



GLOBAL ASSIST® SERVICES

全球支援服务

旅行时，意外状况时有发生：护照遗失、突发急病、需要法律协助等。作为美国运通易世通电子旅行支票用户，您可轻松应对。只需拨打电话，美国运通全球支援服务*即可为您量身定制旅行规划以及其他服务。

美国运通易世通电子旅行支票客服电话

中国大陆	400 881 1420
美国	1 866 465 4008
法国	0805 540 873
德国	0800 589 3119
意大利	800 917 962
英国	0800 731 3041
澳大利亚	1800 145 177
香港	30713889
马来西亚	1 800 22 0043
新加坡	1800 622 1934
泰国	0018004413230

其他地区请拨打 +1 801 401 2011（对方付费电话）

请登录美国运通易世通电子旅行支票官方网站：

americanexpress.com.cn/globaltravel查询更多地区的当地客服电话

* 虽然许多全球支援服务为美国运通用户的免费权益，但用户需对第三方服务提供商产生的费用负责。全球支援服务不能取代任何旅行保险。

行前规划

我们可以协助您作好出行准备，从外汇汇率、签证要求到海关及医疗支援服务。这些都是您在出行前需要了解的，尤其是针对您目的地的相关信息：

海关信息

许多国家对出入境所携带物品有严格的规定，我们将协助您进行合理规划。

文化信息

出境旅行前，我们将为您提供所需特定国家的相关信息，例如：货币信息、游客中心、旅行注意事项等。

外汇汇率

我们将为您提供世界各地的外汇汇率信息。

疫苗接种咨询服务

我们将为您推荐前往特定国家所需接种的疫苗。

护照/签证申请信息

在境外旅行时请检查入境要求。

我们将为您提供有关目的地的必要信息。

气象报告

美国运通全球支援服务将为您提供目的地的气象信息。并可提供某些目的地未来10天的天气预报。

旅程协助

拥有美国运通全球支援服务，您可以安心尽享精彩旅程。

凭借24x7的全天候服务，您在境外可随时申请支援服务：

紧急旅行支援

紧急旅行安排

我们将协助您进行紧急旅行安排。但仅限于协助安排，由此所产生的相关费用均由用户承担。

酒店紧急入住/退房

如果您的卡片不慎遗失或被盗，我们可协助您入住酒店或退房。

紧急翻译/口译

如果您需要第三方法律翻译或医疗翻译服务，我们可协助安排。用户需承担由此产生第三方服务费用。

物品遗失协助

如果您在旅途中遗失物品，全球支援服务将协助您找回。为尽快向您提供服务，我们需要您提供遗失物品和遗失场所等基本信息。

行李遗失协助

如果您的行李在旅途中不慎遗失，我们将协助您找回。我们需了解遗失行李的基本信息。我们将联络航空公司检查行李状况，并从航空公司处获取有关行李延迟赔偿方面的信息。我们还将继续跟进您及航空公司，以了解行李的相关状况。

护照协助及卡片注销协助

全球支援服务将协助您查找最近的大使馆以协助您更换您的护照，并协助您注销卡片，甚至其他竞争对手的产品。

紧急信息传递

任何紧急情况下，我们可以协助您向您的家人和/或朋友传递紧急信息。

旅程协助

医疗支援

紧急医疗运送协助

如果您在旅行中受伤或生病，全球支援服务医疗部门将评估是否需要向距离最近、可提供适当医疗服务的医疗机构进行运送，如需要，还将组织协调医疗运送服务。用户将承担因医疗运送服务所产生的所有费用。

医疗监控

我们将提供医疗救护监控，以确保您可在世界各地享受到高质量的医疗服务。

药物处方协助

如果您的药物不慎遗失或遗忘，我们会协助您获得新的处方。用户需承担该药物的费用。

内科医生/牙医推荐

在旅行中（如适用），全球支援服务将向您提供一份清单，列出当地能讲中文的内科医生（如有，否则将安排一名翻译人员）。请注意，我们不提供医疗咨询服务，而是提供可用专业人员的信息。您应自行选择是否寻求医疗服务。用户将承担任何由此产生的费用及第三方服务费。

遗体运送协助

一旦用户在旅行中死亡，全球支援服务医疗部门将提供必要的事务性服务，将用户遗体运送至其主要居住地或安葬地（以距离较近者为准）。遗产执行人将承担所有运送相关费用。

旅程协助

法律援助

保释协助

全球支援服务将通过当地可接受美国运通卡的保释机构向用户提供保释协助服务。用户需承担保释费用及第三方服务费。

大使馆及领事馆推荐

旅行中，大使馆和领事馆为信息及协助的最佳来源。全球支援服务将为用户提供当地大使馆或领事馆的地址和/或电话号码。

中文律师推荐

在旅行中（如适用），我们将为您推荐讲中文的律师（如有，否则将安排一名翻译人员）。您应自行选择是否寻求法律咨询服务，美国运通不为此项信息服务承担任何责任。用户需承担所有因法律代理服务而产生的费用。