

# 美国运通® 易世通电子旅行支票

## 用户指南

美国运通®易世通电子旅行支票由美国纽约州  
American Express Travel Related Services Company, Inc. 发行。  
®美国运通注册商标。



中国大陆	400 881 1420	
美国	1 866 465 4008	澳大利亚 1800 145 177
法国	0805 540 873	香港 30713889
德国	0800 589 3119	马来西亚 1 800 22 0043
意大利	800 917 962	新加坡 1800 622 1934
英国	0800 731 3041	泰国 0018004413230

其他地区 : +1 801 401 2011 (对方付费电话)

[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)



# 美国运通 易世通电子旅行支票 精彩旅程 尽享安心

现在，您有了自己的美国运通易世通电子旅行支票，希望您能物尽其用。请花几分钟时间阅读本用户指南，让自己了解并熟悉本产品的使用方式，以及如何充值、如何查看可用额度等信息。



## 理想的出行良伴

您的美国运通易世通电子旅行支票拥有可信赖的美国运通全球服务支援。本产品为充值预付产品，可支援以下三种常用外币中的一种：美元、欧元或英镑，并可在中国境外许多场所使用，如酒店、商场、餐馆、超市以及其他商户，如可接受美国运通卡的网上零售店等。您还可以在全球各地（不包括中国大陆）可接受美国运通卡的ATM上使用本产品。本产品将为您提供极大的便利。

### 轻松便利

- 与使用信用卡一样方便—在商户处消费时，您只需在交易单据上签名即可；而在ATM使用时，只需密码即可。
- 可轻松充值（增加资金）。您只需到购买本产品的授权销售人处\*或通过其网上银行\*\*办理均可。
- 您可以在全球数百万个接受\*\*\*美国运通卡的商户及ATM上使用本产品。您还可使用本产品进行境外网上支付交易。
- 您可登录[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)在线查询可用额度，或随时通过电话查询。我们将为您提供24x7的全天候服务。

\* 请登录[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)，点击“购买地点”查询具体购买地点列表。

\*\* 请直接咨询您购买本产品的授权销售人，了解其是否提供网上充值服务。

\*\*\* 您的美国运通易世通电子旅行支票不能在中国境内的商户及ATM上使用。在某些被美国制裁的国家和地区您亦无法使用本产品。

## 物超所值

- 本产品不收取账户闲置管理费。您可以随心所欲地将资金存放于产品中，当您有需要时，仍可全额使用存放于本产品中的资金。
- 本产品中的资金永久有效。尽管在本产品的正面标注了“有效日期”（“Valid Thru”），但您产品中的可用资金将不会过期，您只需在此“有效日期”前及时更换产品即可。
- 您在购买本产品或为其充值时，即已锁定当时的汇率。因此，您不用担心汇率波动。
- 作为美国运通易世通电子旅行支票用户，通过美国运通精选礼待计划™，您可在中国境外尊享商户特惠。了解更多商户及优惠信息，请登录[amexnetwork.com/selects/ch/](http://amexnetwork.com/selects/ch/)

## 安心无忧

- 您产品内的外币资金永远安全。本产品遗失或被盗时可为您免费补发。
- 在购买本产品时，我们同时提供与主产品密码不同的备用产品，以尽量减少因主产品遗失而带来的不便。一旦您的主产品遗失或被盗，您只需致电客服中心，将遗失或被盗的主产品冻结，并同时要求激活备用产品。随后，您可以继续使用产品内的资金。
- 如果您的主产品与备用产品均不慎遗失或被盗，我们将免费为您提供补发产品及/或紧急资金。
- 发生紧急状况时，美国运通全球支援®服务将为您提供协助，您将获得包括护照或行李遗失以及法律或医疗等相关支持。
- 本产品与您的银行账户无关，因此可避免身份被盗用或诈骗。



## 启用

当您收到本产品后，请立即在主产品背面签名。

您的主产品设置了一个ATM密码。我们建议您牢记该密码，或致电客服中心**4008811420**（中国大陆境内），将其更改为一个更容易记忆的密码。

我们建议您在线注册您的主产品，以查看您的可用额度及交易记录。您只需登录[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)，点击“产品注册”，并按照提示操作即可。

请务必将备用产品及其密码与主产品分开保管。备用产品是未激活的，因此，您可以将其置于原包装内。一旦您的主产品不慎遗失或被盗，您即可激活该备用产品。了解如何激活备用产品，请参阅“挂失”。

# 全球通用

美国运通易世通电子旅行支票有美元、欧元及英镑三种货币的产品，可供您在境外随时使用。您甚至可以在货币不同于产品币种的国家使用。例如，如果您持有美国运通易世通电子旅行支票美元产品，而您前往加拿大，那么您可以使用本产品在商户进行消费，并以加元支付所购买的货品或服务。您也可使用本产品在ATM上提取加元。在支付及提取现金过程中会产生外币兑换费，更多详细信息，请参阅“产品费用与产品金额限制”。

## 在商户使用

美国运通易世通电子旅行支票可在全球数百万场所使用，如酒店、商场、餐馆、超市及其他可接受美国运通卡的境外商户。您需在交易单据上签名，并且您的签名会与您产品背面的签名进行核对。

本产品无每日最高消费限额。您只需注意您的消费记录，并且确定在使用时，产品中有足够的额度（请参阅“账户管理”）。

由于所有的商户通常都接受境外旅游者刷卡消费而无需要求提供智能芯片加密码，因此在使用带有密码的卡片消费的国家应该也能使用“磁条”卡片进行消费。一旦您在消费时被要求提供密码，我们建议您请该商户联系美国运通获得协助。

## 您知道吗？

**请注意：**某些行业的商户可能要求您在消费时进行预授权支付，该授权金额将在您的可用额度中扣除。例如，您在租车或入住酒店时，商户会要求冻结您产品中相当于最终账单金额的预付款。这表示在您归还车或退房前，该笔金额将从您的可用额度中扣除，并且可能高于最终账单金额。在某些情况下，这可能会暂时限制您之后的产品使用额度。在某些情况下，尽管本产品可用于结账，但一些租车公司却不接受本产品进行预授权支付。为了避免这些问题，我们建议您在预约租车或入住酒店时，考虑先使用信用卡或签账卡进行预授权，然后用美国运通易世通电子旅行支票结账。了解更多有关在餐馆、加油站等场所进行预授权及支付小费等详情，请参阅 [americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)

题，我们建议您在预约租车或入住酒店时，考虑先使用信用卡或签账卡进行预授权，然后用美国运通易世通电子旅行支票结账。了解更多有关在餐馆、加油站等场所进行预授权及支付小费等详情，请参阅

[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)

## 在ATM上使用

您可使用本产品提取当地货币。仅需密码，您便可在世界各地（除中国大陆外）受理美国运通卡的ATM上使用本产品。了解不同国家受理本产品ATM的详细情况，请参阅随附的ATM网络列表。

请注意：每个ATM都设有最低与最高交易限额，这与您每日可从本产品中所提取的最高限额无关。我们会对每笔ATM交易收取一定的费用。了解更多信息，请参阅“产品费用与产品金额限制”。除此之外，一些网络的ATM会加收额外的费用，通常会在交易开始前提请您的注意，以便您决定是否继续进行交易，但也有一些网络的ATM不会显示此信息。

在ATM操作中，可能会提示您选择“账户类型”（英文标识“account type”）。账户类型因ATM而异。我们建议您先选择“支票账户”（英文标识“checking account”），若不成功，则可能需要再尝试其他选项；或者也可尝试选择“预借现金”（英文标识“cash advance”）等。

## 网上支付

您可使用本产品进行境外网上支付。只需确定您提供给该商户的信息（如您的姓名与地址）与您购买产品时所使用的信息一致。

**重要提示：**由于本产品专为境外旅行设计，因此无法在中国境内的商户使用。您也无法在被美国制裁的国家使用本产品。

## 账户管理

有两种简单的方法来查询您的余额或交易记录。

您只需登录[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)进行网上注册，即可查看您的余额及交易记录。或者，您也可以拨打24x7全天候客服电话进行查询—中国境内请拨打**4008811420**；在境外请拨打当地免费客服电话。若您认为有任何错误，请随时致电我们为您核查您的账户。

## 产品充值

您可在购买本产品的授权销售人处进行充值。

请登录[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)查询“购买地点”列表。充值完成后，产品内的资金随即可用。您前往充值时，请记得携带含有照片的身仹证明与本产品。某些授权销售人可能也允许您通过其网络银行服务进行在线充值。请直接与您的授权销售人联系以了解可否进行在线充值。

为本产品充值需符合有关费用与限额条款。更多详细信息，请联系您购买本产品的授权销售人。

## 挂失

一旦发现您的产品遗失或被盗，请立即联系客服中心。您只需拨打24x7全天候客服电话**4008811420**（中国大陆境内），在境外请拨打当地免费电话（请登录[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel)查询各地免费客服电话详情）。我们将立即冻结您遗失或被盗的产品，并激活您的备用产品，以便您即时使用。

一旦激活备用产品，请立即在该产品背面签上您的姓名。请牢记该备用产品的密码，或致电客服中心将其更改为一个更容易记忆的新密码。您无需重新在线注册该备用产品，一旦备用产品被激活后，将自动完成网上注册。

如果您的主产品与备用产品均不慎遗失或被盗，我们将免费为您寄送补发产品。若需立刻使用您产品中的资金，我们将通过西联汇款（Western Union）为您提供紧急资金。



# 产品费用与产品金额限制

## 产品费用

产品币种			
	美元	欧元	英镑
首次充值费	由授权销售人决定。授权销售人会在您购买本产品时告知您此项费用。		
再次充值费	由授权销售人决定。授权销售人会在您再次充值时告知您此项费用。		
不同货币兑换费 (适用于以非产品币种进行交易)	3%		
ATM 提款费用	\$2.00*	€2.50*	£1.75*

\*某些ATM所属银行可能会收取额外费用。

## 产品金额限制

产品币种			
	美元	欧元	英镑
最低充值金额 (适用于最初购买与 再次充值)	\$200	€200	£200
最高充值金额/余额	\$40,000	€30,000	£25,000
24小时ATM提款限额	\$1,000	€800	£600
通过西联汇款 (Western Union) 取用紧急资金	\$1,000	€800	£600
同一年度最高充值限额	\$50,000 (或等值)		

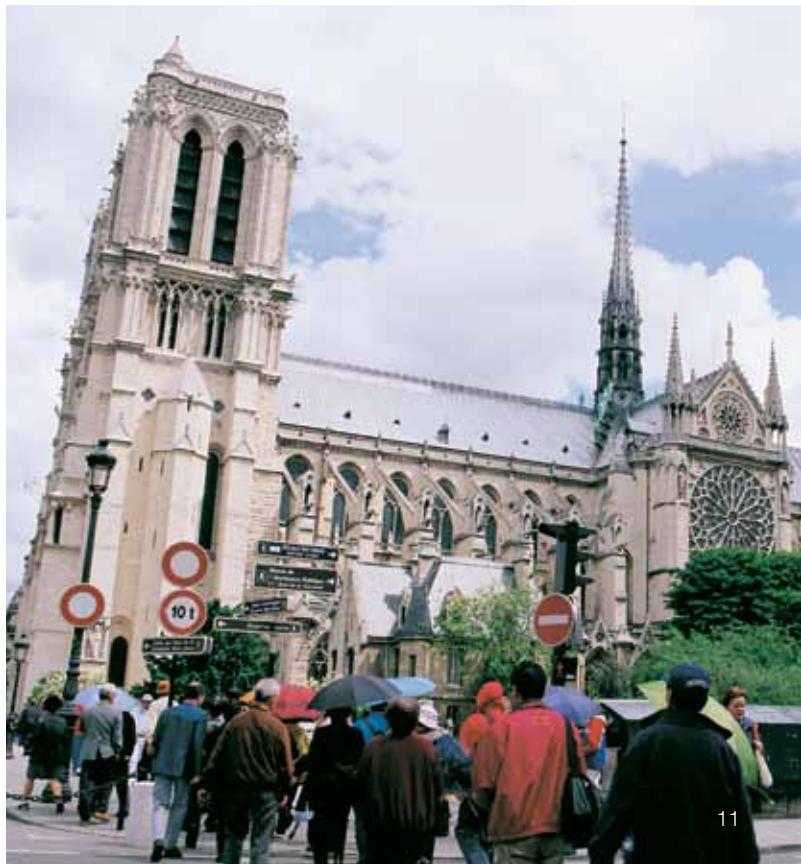
请参阅随附的《用户协议》，了解更多有关产品费用与产品金额限制的信息。

## 销户

您可将产品中的可用额度全部兑换成现金。将可用额度全部兑换成现金意味着您的账户将会被销户\*。授权销售人不接受部分兑现。

如果您账户的可用额度少于服务费（请参阅“产品费用与产品金额限制”），请联系客服中心。产品中剩余的额度将被重置作为支付费用，而您的账户也将被关闭。如产品中的可用额度少于应付费用，将无法在ATM提取现金。

\* 产品内的余额仅在未决交易结束后及争议解决后方可兑现。详情请参阅《用户协议》。



# 美国运通易世通电子旅行支票与其他支付产品有何不同？

## 备用产品让您更安心

与其他旅行预付产品不同，我们在您购买时也将为您提供一份备用产品，以尽量减少因主产品遗失或被盗所带来的不便。

## 有效管理您的旅行预算

由于美国运通易世通电子旅行支票是一种预付产品，您仅可使用预存于产品中的资金。此外，当您使用美国运通易世通电子旅行支票时可避免汇率波动，让预算管理更简单。

## 无账户闲置管理费

您的美国运通易世通电子旅行支票将不会收取任何账户闲置管理费。您可随心所欲地将资金存放于产品中，当您有需要时，仍可全额使用产品中的资金。由于您的产品可用额度不会因收取账户闲置管理费而减少，您将获得更超值的旅行资金。而其他旅行预付产品会因您连续6个月无交易而按月收取“账户闲置管理费”。

## 您的资金永不过期

您产品中的可用额度将永不过期。您账户内的资金将无限期保留，直到您再次使用。请注意本产品具有有效期（“Valid Thru”）。一旦过期，您可要求美国运通为您更换产品并寄送给您。

## 您的贴心旅行伙伴

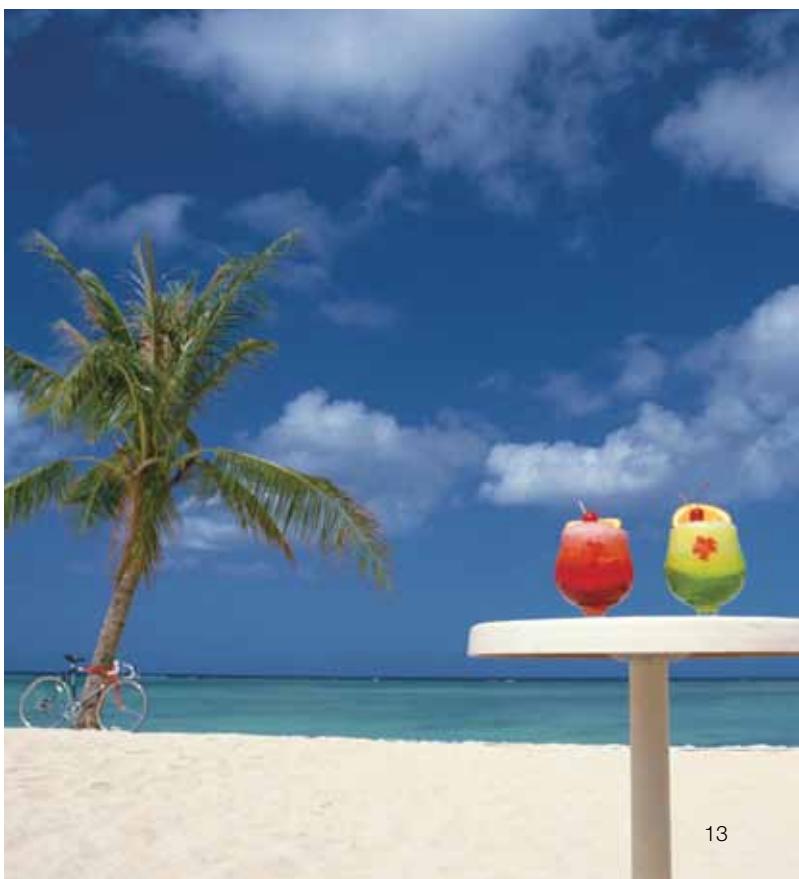
从行李丢失协助，到紧急医疗救援，美国运通全球支援<sup>®</sup>服务将贴身相伴，让您境外旅行时安心从容。了解更多信息，请参阅“美国运通全球支援<sup>®</sup>服务”。

## 尊享美国运通精选礼待

美国运通易世通电子旅行支票将为您提供美国运通精选礼待服务，让您在中国境外旅行、休闲、用餐及购物时尊享用户专属礼待。详情请登录：[amexnetwork.com/selects/ch/](http://amexnetwork.com/selects/ch/)

## 一路平安

拥有美国运通易世通电子旅行支票，您即可安心享受精彩旅程。





## GLOBAL ASSIST® 全球支援服务

旅行时，意外状况时有发生：护照遗失、突发急病、需要法律协助等。作为美国运通易世通电子旅行支票用户，您可轻松应对。只需拨打电话，美国运通全球支援服务\*即可为您量身定制旅行规划以及其他服务。

美国运通易世通电子旅行支票客户服务中心电话：  
**4008811420**（中国大陆境内），您也可登录  
[americanexpress.com.cn/globaltravel](http://americanexpress.com.cn/globaltravel) 查询当地  
免费客服电话。

\* 虽然许多全球支援服务为美国运通用户的免费权益，但用户需对第三方服务提供商产生的费用负责。全球支援服务不能取代任何旅行保险。

## 行前规划

我们可以协助您作好出行准备，从外汇汇率、签证要求到海关及医疗支援服务。这些都是您在出行前需要了解的，尤其是针对您目的地的相关信息：

### 海关信息

许多国家对出入境所携带物品有严格的规定，我们将协助您进行合理规划。

### 文化信息

出境旅行前，我们将为您提供所需特定国家的相关信息，例如：货币信息、游客中心、旅行注意事项等。

### 外汇汇率

我们将为您提供世界各地的外汇汇率信息。

### 疫苗接种咨询服务

我们将为您推荐前往特定国家所需接种的疫苗。

### 护照/签证申请信息

在境外旅行时请检查入境要求。

我们将为您提供有关目的地的必要信息。

### 气象报告

美国运通全球支援服务将为您提供目的地的气象信息。并可提供某些目的地未来10天的天气预报。

## 旅程协助

拥有美国运通全球支援服务，您可以安心尽享精彩旅程。凭借24x7的全天候服务，您在境外可随时申请支援服务：

### 紧急旅行支援

#### 紧急旅行安排

我们将协助您进行紧急旅行安排。但仅限于协助安排，由此所产生的相关费用均由用户承担。

#### 酒店紧急入住/退房

如果您的产品不慎遗失或被盗，我们可协助您入住酒店或退房。

#### 紧急翻译/口译

如果您需要第三方法律翻译或医疗翻译服务，我们可协助安排。用户需承担由此产生第三方服务费用。

## 物品遗失协助

如果您在旅途中遗失物品，全球支援服务将协助您找回。为尽快向您提供服务，我们需要您提供遗失物品和遗失场所等基本信息。

## 行李遗失协助

如果您的行李在旅途中不慎遗失，我们将协助您找回。我们需了解遗失行李的基本信息。我们将联络航空公司检查行李状况，并从航空公司处获取有关行李延迟赔偿方面的信息。我们还将继续跟进您及航空公司，以了解行李的相关状况。

## 护照协助及卡片注销协助

全球支援服务将协助您查找最近的大使馆以协助您更换您的护照，并协助您注销卡片，甚至其他竞争对手的产品。

## 紧急讯息传递

任何紧急情况下，我们可以协助您向您的家人和/或朋友传递紧急讯息。

## 医疗支援

### 紧急医疗运送协助

如果您在旅行中受伤或生病，全球支援服务医疗部门将评估是否需要向距离最近、可提供适当医疗服务的医疗机构进行运送，如需要，还将组织协调医疗运送服务。用户将承担因医疗运送服务所产生的所有费用。

### 医疗监控

我们将提供医疗救护监控，以确保您可在世界各地享受到高质量的医疗服务。

## 药物处方协助

如果您的药物不慎遗失或遗忘，我们会协助您获得新的处方。用户需承担该药物的费用。

## 内科医生/牙医推荐

在旅行中（如适用），全球支援服务将向您提供一份清单，列出当地能讲中文的内科医生（如有，否则将安排一名翻译人员）。请注意，我们不提供医疗咨询服务，而是提供可用专业人员的信息。您应自行选择是否寻求医疗服务。用户将承担任何由此产生的费用及第三方服务费。

## 遗体运送协助

一旦用户在旅行中死亡，全球支援服务医疗部门将提供必要的事务性服务，将用户遗体运送至其主要居住地或安葬地（以距离较近者为准）。遗产执行人将承担所有运送相关费用。

## 法律援助

### 保释协助

全球支援服务将通过当地可接受美国运通卡的保释机构向用户提供保释协助服务。用户需承担保释费用及第三方服务费。

### 大使馆及领事馆推荐

旅行中，大使馆和领事馆为信息及协助的最佳来源。全球支援服务将为用户提供当地大使馆或领事馆的地址和/或电话号码。

### 中文律师推荐

在旅行中（如适用），我们将为您推荐讲中文的律师（如有，否则将安排一名翻译人员）。您应自行选择是否寻求法律咨询服务，美国运通不为此项信息服务承担任何责

札记

札记

请撕开并确保您的产品号码与产品分开保管。

美国运通®  
易世通电子旅行支票客户服务

如果您的产品不慎遗失或被盗，您需要全球支援服务或任何其他协助，请致电**4008811420**（中国大陆境内），或参见产品背面的24小时客服电话。

请在这里写下您的产品号码：

