

## FIREMNÍ PROGRAM AMERICAN EXPRESS®

CZ\_T&C\_Summary of changes\_Jan2022

# Shrnutí klíčových změn Všeobecných podmínek pro firemní program American Express®

| Změna                              | Produkt                             | Bod č.           | Podrobnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preamble                           | Firemní karta, Účet služebních cest | Preamble         | Definovali jsme „Podmínky“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Otevírání Účtů a vydávání Karet    | Firemní karta, Účet služebních cest | A.1              | V bodu c) jsme přidali odkaz na španělské právo regulující naše podnikání - Vyhlášku PSR (dle definice v Příloze č. 1). Odstranili jsme také bod d.viii) a e).                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Používání Karet a Účtů             | Firemní karta, Účet služebních cest | A.2              | Odstranili jsme poslední větu v bodu f).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nepovolené způsoby používání Karty | Firemní karta, Účet služebních cest | A.3              | Přeformulovali jsme znění bodů i) a vi), aniž bychom změnili význam tohoto ustanovení, a odstranili jsme bod x).                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Odpovědnost za Transakce           | Firemní karta, Účet služebních cest | A.4              | Přidali jsme znění v bodu b) odkazující na nové možnosti odpovědnosti v oddílu B.I. čl. 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Výpisy a reklamace                 | Firemní karta, Účet služebních cest | A.7              | Přeformulovali jsme znění v bodu b), aniž bychom změnili význam tohoto ustanovení. V bodu f), který se týká pouze Programu Účet služebních cest, jsme objasnili, kdy jste oprávněni vznést svůj nárok.                                                                                                                                                                                                          |
| Neschválené Transakce              | Firemní karta, Účet služebních cest | A.10             | V bodu c) jsme objasnili, kdy připišeme dočasný kredit na Váš Účet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Náhradní Karty                     | Firemní karta                       | A.12             | Přidali jsme vysvětlení, že vydáváme náhradní karty zdarma (bod a) a c) a nově jsme vložili bod d).                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pozastavení Karet a Účtů           | Firemní karta, Účet služebních cest | A.13             | Nově jsme vložili informace, že můžeme pozastavit používání karty v případě, že nám neposkytnete informace potřebné pro účely identifikace nebo v případě shody během prověřování osob, na které se vztahuje sankční režim (bod a)iv.). Vložili jsme také informace o tom, jak dlouho jsme povinni poskytnout Vám důkazy o komunikaci mezi námi a Vámi v případě ztráty, odcizení nebo zneužití Karty (bod d)). |
| Transakce v cizích měnách          | Firemní karta, Účet služebních cest | A.15             | Zahrnuli jsme více informací o transakcích v cizí měně (body b) a d)) a přidali jsme ustanovení využívající možnosti odhlášení, jak umožněno nařízením (EU) 2019/518 (bod e)).                                                                                                                                                                                                                                  |
| Úhrada                             | Firemní karta, Účet služebních cest | A.16.d)          | Upřesnili jsme, že existuje možnost platit inkasem z účtu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ochrana osobních údajů             | Firemní karta, Účet služebních cest | A.20             | Aktualizovali jsme jazyk tohoto ustanovení, abychom byli více transparentní. Vezměte, prosím, na vědomí, že se jednalo pouze o jazykové vylepšení, jelikož jsme žádným způsobem nezměnili rozsah ani účely našeho zpracování osobních údajů.                                                                                                                                                                    |
| Komunikace s Vámi                  | Firemní karta, Účet služebních cest | A.21. e) a i)    | Upřesnili jsme, že nejsme povinni kontaktovat Administrátora programu, pokud se domníváme, že jeho/její údaje nejsou aktuální. Vložili jsme formulaci upřesňující, jak může zákazník zjistit kategorii označení každého produktu podle požadavků na označování podle Nařízení o mezibankovních poplatcích.                                                                                                      |
| Prohlášení                         | Firemní karta, Účet služebních cest | A.22             | Doplnili jsme bod a)(iii).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Omezení Naší odpovědnosti          | Firemní karta, Účet služebních cest | A. 23.c)iii)     | Odstranili jsme odkaz na kategorie újmy, které nejsou definovány českými právními předpisy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Zrušení Karty a ukončení Smlouvy   | Firemní karta, Účet služebních cest | A.24.a); A.24.i) | Doplnili jsme Vaše právo kdykoli ukončit Smlouvu, pokud se stanete mikropodnikem; upřesnili jsme účinky ukončení / zrušení (bod i).                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Započtení                          | Firemní karta, Účet služebních cest | A.25             | Pro vyloučení pochybností jsme uvedli, jak počítáme částky v případě započtení pohledávek v různých měnách.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Změny Smlouvy                      | Firemní karta, Účet služebních cest | A.31             | Upřesnili jsme vaše právo nepřijmout změny Smlouvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## FIREMNÍ PROGRAM AMERICAN EXPRESS®

CZ\_T&C\_Summary of changes\_Jan2022

|                                                                              |                                        |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Použití výjimky pro firmy                                                    | Firemní karta, Účet služebních cest    | A.32         | Přidali jsme odkaz na španělskou vyhlášku o platebních službách definovanou jako PSR.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Stížnosti a reklamace                                                        | Firemní karta, Účet služebních cest    | A.35         | Upřesnili jsme, jak nás kontaktovat v případě stížnosti a kdy si můžete stěžovat České národní bance.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ochrana prostředků                                                           | Firemní karta, Účet služebních cest    | A.37         | Tento nový oddíl informuje o našich povinnostech stran bezpečnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Spolupráce na našich povinnostech v oblasti boje proti praní špinavých peněz | Firemní karta                          | B.I.1a)      | Upřesnili jsme, že máte povinnost identifikovat a ověřit totožnost Držitele karty a na požádání s námi spolupracovat v otázkách týkajících se praní špinavých peněz.                                                                                                                                                                                           |
| Bezkontaktní platby a technologie digitální peněženky                        | Firemní karta                          | B.I.1c), d)  | Vysvětlili jsme, že naše karty mohou být vybaveny tak, aby umožňovaly bezkontaktní platby, a také, že můžeme povolit Držitelům karet používat mobilní nebo jinou technologii digitální peněženky (dle definice v Příloze 1).                                                                                                                                   |
| Express Cash                                                                 | Firemní karta                          | B.I.2        | Vložili jsme další podrobnosti o používání služby Výběrů hotovosti v bodech d)-f).                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Odpovědnost za Transakce                                                     | Firemní karta                          | B.I.3        | Změnili jsme definici „Kombinované odpovědnosti“ na společnou a nerozdílnou a přidali jsme možnost Plné firemní odpovědnosti.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Poplatky za Karty                                                            | Firemní karta                          | B.I.4        | K zajištění vyšší transparentnosti jsme rozšířili formulaci o tom, jak a kdy nám vzniká nárok na poplatky, včetně poplatků za pozdní úhradu.                                                                                                                                                                                                                   |
| Výpisy a reklamace                                                           | Firemní karta                          | B.I.5        | Upřesnili jsme, jak dlouho vaše výpisy uchováujeme online (bod d)) a že můžeme strhnout z Vašeho Účtu kredit, pokud držitel karty zahájí spor po uplynutí jednoho měsíce od odeslání výpisu (e)).                                                                                                                                                              |
| Výpisy a reklamace                                                           | Účet služebních cest                   | B.II.4       | Vysvětlili jsme, že budete automaticky zaregistrováni do Služby online.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Definice                                                                     | Firemní karta, účet pro služební cesty | Příloha č. 1 | Přeformulovali jsme následující definice: „Zúčtovací měna“, „Administrátor programu“ a přidali nové následující definice: „Zákon“ (nahrazující definici ZPS), „Technologie digitální peněženky“, „Poplatky za pozdní úhradu“, „Vyhlášku PSR.“ Odstranili jsme definici „Identifikace“. Definice „Průvodce poplatky a provizemi“ nahrazuje „Sazebník poplatků.“ |

## Shrnutí klíčových změn Všeobecných podmínek pro Držitele karty American Express®

| Změna                      | Produkt       | Bod č. | Podrobnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|---------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Přijetí / předmět Smlouvy  | Firemní karta | 1      | Změnili jsme název této části a definovali Podmínky, upřesnili jsme také, že se jedná o firemní produkt, a proto náš vztah s Vámi není spotřebitelskou smlouvou.                                                                                                                                                       |
| Definice                   | Firemní karta | 2      | Upravili jsme následující definice: „Smlouva“ a „Administrátor programu“, také jsme vložili nové definice „Technologie digitální peněženky“ a definice „Průvodce poplatky a provizemi“ nahrazuje „Sazebník poplatků“. Odstranili jsme definici „Splatného zůstatku“ a definici „Podmínek“ (nově definovány v části 1). |
| Používání Karty            | Firemní karta | 3      | Vložili jsme nové znění bodu a. (v) a b. a přeformulovali znění v bodech a. (i), (iii), (vi) a d. (v).                                                                                                                                                                                                                 |
| Povolené způsoby používání | Firemní karta | 4      | Upravili jsme bod d týkající se Výběru hotovosti.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Výběry hotovosti           | Firemní karta | 6      | Upravili jsme znění, aby bylo více transparentní, aniž by se změnil význam daného ustanovení.                                                                                                                                                                                                                          |
| Výpisy a reklamace         | Firemní karta | 7      | Upravili i jsme znění písmen a. a c. (abychom zohlednili novou možnost odpovědnosti) a také jsme vložili nové znění v bodech d a e.                                                                                                                                                                                    |

## FIREMNÍ PROGRAM AMERICAN EXPRESS®

CZ\_T&C\_Summary of changes\_Jan2022

|                                                                 |               |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Služba výpisy online                                            | Firemní karta | 8          | Upravili jsme znění v bodu b., aby bylo více transparentní, do bodu h. jsme přidali nové ustanovení o ukončení nebo pozastavení Služby výpisy online, odstranili jsme bod j.                                                                                                                                                                                                                              |
| Poplatky a provize                                              | Firemní karta | 9          | Odstranili jsme následující poplatky: (i) za zaslání kopie výpisu; (ii) za expresní vydání Karty (iii) za odmítnuté inkaso. Máme nový nižší poplatek za novou službu akcelerovaného vystavení Karty, o které byl informován Administrátor programu Vaší společnosti. Všechny tyto změny byly odpovídajícím způsobem zohledněny v Průvodci poplatky a provizemi. Vložili jsme také nový bod e.             |
| Převod Transakcí uskutečněných v cizí měně                      | Firemní karta | 11         | Vložili jsme více informací o transakcích v cizí měně (b. a d.) a přidali jsme ustanovení využívající možnosti odhlášení, jak umožněno nařízením (EU) 2019/518 (písm. e).                                                                                                                                                                                                                                 |
| Odpovědnost za Transakce                                        | Firemní karta | 12         | Vložili jsme novou možnost odpovědnosti: Plná firemní odpovědnost; změnili jsme definici „Kombinované odpovědnosti“ na společnou a nerozdílnou.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Platba                                                          | Firemní karta | 13         | Upravili jsme bod a., aniž bychom změnili význam daného ustanovení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Náhradní karta                                                  | Firemní karta | 15         | Vložili jsme nový bod d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Opakované Transakce                                             | Firemní karta | 16         | Vložili jsme rovněž nový bod d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Autorizace - Limity Účtů                                        | Firemní karta | 17         | Pro větší transparentnost jsme rozšířili formulaci v bodě c.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Užívání osobních údajů                                          | Firemní karta | 18         | Aktualizovali jsme jazyk tohoto ustanovení, abychom byli více transparentní. Vezměte, prosím, na vědomí, že se jednalo pouze o jazykové vylepšení, jelikož jsme žádným způsobem nezměnili rozsah ani účely našeho zpracování osobních údajů.                                                                                                                                                              |
| Komunikace s Vámi                                               | Firemní karta | 20         | Vložili jsme body b. a h. Rovněž jsme upřesnili, že neinformování nás o změně Vašich kontaktních údajů je podstatným porušením Smlouvy.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Reklamac a stížnosti a problémy se zakoupeným zbožím a službami | Firemní karta | 21 a. a c. | Upravili jsme znění bodu a., aniž bychom změnili význam daného ustanovení (a). Upřesnili jsme, že stížnost na naši službu můžete podat u České národní banky (c).                                                                                                                                                                                                                                         |
| Omezení Naší odpovědnosti                                       | Firemní karta | 24         | Dále jsme upřesnili omezení naší odpovědnosti (bod b (iii)).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Změny                                                           | Firemní karta | 25         | V bodu b. jsme objasnili, že změny našeho Referenčního směnného kurzu jsou použitelné okamžitě, stejně jako změny, které jsou pro vás zjevně příznivější.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pozastavení používání Karty                                     | Firemní karta | 26         | Upravili jsme, že můžeme pozastavit používání Vaší karty v případě, že nám neposkytnete informace požadované pro účely identifikace nebo v případě shody během prověřování osob, na které se vztahuje sankční režim (bod a. (iv)). Vložili jsme také informace o tom, jak dlouho jsme povinni poskytnout vám důkazy o komunikaci mezi námi a Vámi v případě ztráty, krádeže nebo zneužití Karty (bod d.). |
| Porušení povinností                                             | Firemní karta | 27         | Upravili jsme bod d., abychom byli více transparentní stran způsobu výpočtu Poplatků za opožděnou úhradu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bezkontaktní Transakce a Technologie digitální peněženky        | Firemní karta | 28         | Vložili jsme tento nový oddíl zabývající se novými a potenciálními funkcemi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Zrušení Účtu nebo Karty z Naší strany                           |               | 31         | V bodu a. jsme upřesnili, že můžeme ukončit Smlouvu v případě, že nám neposkytnete informace požadované pro účely identifikace nebo v případě shody během prověřování osob, na které se vztahuje sankční režim. Rovněž jsme upřesnili, co se může stát v případě nepoužívání karty po dobu 12 měsíců (bod c.).                                                                                            |
| Důsledky ukončení Smlouvy                                       | Firemní karta | 32         | Vložili jsme nový bod c.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ochrana prostředků                                              | Firemní karta | 38         | Vložili jsme nový oddíl informující o našich povinnostech stran bezpečnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## FIREMNÍ PROGRAM AMERICAN EXPRESS®

CZ\_T&C\_Summary of changes\_Jan2022

### Shrnutí klíčových změn v Průvodci poplatky a provizemi

| Změna                           | Produkt       | Bod č.           | Podrobnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odstraněny následující poplatky | Firemní karta | není k dispozici | Odstranili jsme poplatky: (i) za zaslání kopie výpisu; (ii) za vydání Karty; (iii) za vydání Karty v případě ztráty/krádeže, nedoručení, poškození, vypršení platnosti; (iv) za expresní vydání Karty, což již nově nebude nabízeno; (v) za zablokování Karty po nahlášení ztráty/krádeže; (vi) za Neoprávněnou reklamaci; (vii) za znovuzaslání PIN; (viii) za změnu limitu Karty. |
| Poplatek přidán                 | Firemní karta | není k dispozici | Jelikož nabízíme novou službu akcelerovaného vystavení Karty, rozhodli jsme se snížit poplatek za tuto službu na 900 Kč.                                                                                                                                                                                                                                                            |