

## Shrnutí klíčových změn Všeobecných podmínek pro Držitele karty American Express®

Změna	Produkt	Bod č.	Podrobnosti
Přijetí / předmět Smlouvy	Firemní karta	1	Změnili jsme název této části a definovali Podmínky, upřesnili jsme také, že se jedná o firemní produkt, a proto náš vztah s Vámi není spotřebitelskou smlouvou.
Definice	Firemní karta	2	Upravili jsme následující definice: „Smlouva“ a „Administrátor programu,“ také jsme vložili nové definice „Technologie digitální peněženky“ a definice „Průvodce poplatky a provizemi“ nahrazuje „Sazebník poplatků“. Odstranili jsme definici „Splatného zůstatku“ a definici „Podmínek“ (nově definovány v části 1).
Používání Karty	Firemní karta	3	Vložili jsme nové znění bodu a. (v) a b. a přeformulovali znění v bodech a. (i), (iii), (vi) a d. (v).
Povolené způsoby používání	Firemní karta	4	Upravili jsme bod d týkající se Výběru hotovosti.
Výběry hotovosti	Firemní karta	6	Upravili jsme znění, aby bylo více transparentní, aniž by se změnil význam daného ustanovení.
Výpisy a reklamace	Firemní karta	7	Upravili i jsme znění písmen a. a c. (abychom zohlednili novou možnost odpovědnosti) a také jsme vložili nové znění v bodech d a e.
Služba výpisy online	Firemní karta	8	Upravili jsme znění v bodu b., aby bylo více transparentní, do bodu h. jsme přidali nové ustanovení o ukončení nebo pozastavení Služby výpisy online, odstranili jsme bod j.
Poplatky a provize	Firemní karta	9	Odstranili jsme následující poplatky: (i) za zaslání kopie výpisu; (ii) za expresní vydání Karty (iii) za odmítnuté inkaso. Máme nový nižší poplatek za novou službu akcelerovaného vystavení Karty, o které byl informován Administrátor programu Vaší společnosti. Všechny tyto změny byly odpovídajícím způsobem zohledněny v Průvodci poplatky a provizemi. Vložili jsme také nový bod e.
Převod Transakcí uskutečněných v cizí měně	Firemní karta	11	Vložili jsme více informací o transakcích v cizí měně (b. a d.) a přidali jsme ustanovení využívající možnosti odhlášení, jak umožněno nařízením (EU) 2019/518 (písm. e).
Odpovědnost za Transakce	Firemní karta	12	Vložili jsme novou možnost odpovědnosti: Plná firemní odpovědnost; změnili jsme definici „Kombinované odpovědnosti“ na společnou a nerozdílnou.
Platba	Firemní karta	13	Upravili jsme bod a., aniž bychom změnili význam daného ustanovení.
Náhradní karta	Firemní karta	15	Vložili jsme nový bod d.
Opakované Transakce	Firemní karta	16	Vložili jsme rovněž nový bod d.
Autorizace - Limity Účtů	Firemní karta	17	Pro větší transparentnost jsme rozšířili formulaci v bodě c.
Užívání osobních údajů	Firemní karta	18	Aktualizovali jsme jazyk tohoto ustanovení, abychom byli více transparentní. Vezměte, prosím, na vědomí, že se jednalo pouze o jazykové vylepšení, jelikož jsme žádným způsobem nezměnili rozsah ani účely našeho zpracování osobních údajů.
Komunikace s Vámi	Firemní karta	20	Vložili jsme body b. a h. Rovněž jsme upřesnili, že neinformování nás o změně Vašich kontaktních údajů je podstatným porušením Smlouvy.
Reklamace a stížnosti a problémy se zakoupeným zbožím a službami	Firemní karta	21 a. a c.	Upravili jsme znění bodu a., aniž bychom změnili význam daného ustanovení (a). Upřesnili jsme, že stížnost na naši službu můžete podat u České národní banky (c).
Omezení Naší odpovědnosti	Firemní karta	24	Dále jsme upřesnili omezení naší odpovědnosti (bod b (iii)).
Změny	Firemní karta	25	V bodu b. jsme objasnili, že změny našeho Referenčního směnného kurzu jsou použitelné okamžitě, stejně jako změny, které jsou pro vás zjevně příznivější.

## FIREMNÍ KARTA AMERICAN EXPRESS®

CZ\_T&C CM\_Summary of changes\_Jan2022

Pozastavení používání Karty	Firemní karta	26	Upravili jsme, že můžeme pozastavit používání Vaší karty v případě, že nám neposkytnete informace požadované pro účely identifikace nebo v případě shody během prověřování osob, na které se vztahuje sankční režim (bod a. (iv)). Vložili jsme také informace o tom, jak dlouho jsme povinni poskytnout vám důkazy o komunikaci mezi námi a Vámi v případě ztráty, krádeže nebo zneužití Karty (bod d.).
Porušení povinností	Firemní karta	27	Upravili jsme bod d., abychom byli více transparentní stran způsobu výpočtu Poplatků za opožděnou úhradu.
Bezkontaktní Transakce a Technologie digitální peněženky	Firemní karta	28	Vložili jsme tento nový oddíl zabývající se novými a potenciálními funkcemi.
Zrušení Účtu nebo Karty z Naší strany	Firemní karta	31	V bodu a. jsme upřesnili, že můžeme ukončit Smlouvu v případě, že nám neposkytnete informace požadované pro účely identifikace nebo v případě shody během prověřování osob, na které se vztahuje sankční režim. Rovněž jsme upřesnili, co se může stát v případě nepoužívání karty po dobu 12 měsíců (bod c.).
Důsledky ukončení Smlouvy	Firemní karta	32	Vložili jsme nový bod c.
Ochrana prostředků	Firemní karta	38	Vložili jsme nový oddíl informující o našich povinnostech stran bezpečnosti.

## Shrnutí klíčových změn v Průvodci poplatky a provizemi

Změna	Produkt	Bod č.	Podrobnosti
Odstraněny následující poplatky	Firemní karta	není k dispozici	Odstranili jsme poplatky: (i) za zaslání kopie výpisu; (ii) za vydání Karty; (iii) za vydání Karty v případě ztráty/krádeže, nedoručení, poškození, vypršení platnosti; (iv) za expresní vydání Karty, což již nově nebude nabízeno; (v) za zablokování Karty po nahlášení ztráty/krádeže; (vi) za Neoprávněnou reklamaci; (vii) za znovuzaslání PIN; (viii) za změnu limitu Karty.
Poplatek přidán	Firemní karta	není k dispozici	Jelikož nabízíme novou službu akcelerovaného vystavení Karty, rozhodli jsme se snížit poplatek za tuto službu na 900 Kč.