



Důležité změny týkající se našeho partnera pro cestovní pojištění v rámci Zelených a Zlatých firemních karet American Express

Často kladené otázky

Kdo je novým partnerem pro cestovní pojištění?

Europ Assistance nahradí partnera AXA jako Vašeho nového poskytovatele cestovního pojištění a bude Vás i nadále podporovat na cestách.

Kdy k této změně dojde?

Europ Assistance Vám bude k dispozici od 1. ledna 2025 a to 24/7. Europ Assistance je přítomný ve více než 200 zemích/územích prostřednictvím sítě 750 000 akreditovaných partnerů a 57 asistenčních center.

Vyžaduje se něco ode mě?

Není nutné z Vaší strany podnikat žádné kroky. Toto pojistné krytí je nadále poskytováno jako součást výhod Vaší firemní karty bez dalších nákladů.

Změní se moje pojistné krytí v rámci mé firemní karty?

Ne. Vaše pojistné krytí a výhody zůstávají stejné.

Kde se dozvím více informací o výhodách pojištění?

Podrobnosti o výhodách najdete ve Vašich Všeobecných pojistných podmínkách.

Úplné znění pojistných podmínek platných od 1. ledna 2025 naleznete na webové stránce www.americanexpress.com/czech/portalpojistovny.

Jak mohu uplatnit nárok na cestovní pojištění, nebo spravovat existující pojistné plnění?

Informace o tom, jak uplatnit nárok na cestovní pojištění, naleznete ve smluvních podmínkách cestovního pojištění. Během přechodného období budete i nadále kryti v rámci pojištění Vaší firemní karty.

U cest uskutečněných do 31. prosince 2024 včetně zůstává proces reklamace zachován, to znamená, že společnost AXA bude i nadále spravovat jakékoli existující nároky, které u ní byly nahlášeny před 31. prosincem 2024 a budete je tedy moci dále kontaktovat.

Asistence prostřednictvím služby Europ Assistance

Uplatnění nového nároku na cestovní pojištění bude od 1. ledna 2025 řešeno prostřednictvím webových stránek Europ Assistance, popřípadě telefonicky. Pracovníci Europ Assistance zajistí, aby byl Váš nárok posouzen a vyřízen správným pojistitelem. V některých případech v závislosti na typ nároku spojený s incidentem, který se stal před 31. prosincem 2024, můžete být přesměrováni do společnosti AXA.

Poznámka: V případě nouze kontaktujte prosím Europ Assistance telefonicky na číslo uvedené v pojistných podmínkách. Váš hovor bude zpočátku vyřizován v anglickém jazyce. Následně, v případě potřeby, bude Váš případ předán rodilému mluvčímu. V takovém případě budete kontaktováni pracovníkem Europ Assistance do 3 hodin.



Důležité změny týkající se našeho partnera pro cestovní pojištění v rámci Zelených a Zlatých firemních karet American Express

Často kladené otázky

Služba online (Portál pojištění) Europ Assistance Travel Protection

Portál pojištění bude dostupný od 1. ledna 2025 24/7 na webové adrese

www.americanexpress.com/czech/portalpojistovny.

Dovolujeme si upozornit, že bude nutné založit si svůj online účet, jehož prostřednictvím bude možné vznášet nároky na cestovní pojištění. Ověření účtu bude provedeno uvedením čísla Vaší American Express firemní karty. K vytvoření účtu bude nutné zadat Vaši emailovou adresu a nastavit heslo.

Nepřetržitá Online služba Europ Assistance umožňuje například podání žádosti o pojistné plnění, zobrazení Vašich úplných smluvních podmínek, nebo stažení Potvrzení o pojištění.

Poznámka: Europ Assistance je též možné kontaktovat telefonicky. Váš hovor bude zpočátku vyřizován v anglickém jazyce. Následně, v případě potřeby, bude Váš případ předán rodilému mluvčímu. V takovém případě budete kontaktováni pracovníkem Europ Assistance do 3 hodin.

Kdo je Europ Assistance?

Společnost Europ Assistance je součástí globální skupiny Generali Europ Assistance, která byla založena v roce 1963, je průkopníkem asistenčních služeb a podporuje své zákazníky ve více než 200 zemích/územích prostřednictvím sítě 750 000 akreditovaných partnerů a 57 asistenčních center. Dnes je Europ Assistance mezinárodní skupinou a globálním provozovatelem asistenčních služeb a služeb cestovního pojištění v oblasti zdravotnictví, domácích, automobilových, cestovních a concierge služeb.