

Závazná podniková pravidla pro EU společnosti American Express (EU BCR)

Obsah

1. Úvod
2. Závazná povaha BCR
3. Rozsah našich BCR
4. Jak společnost American Express chrání Vaše osobní údaje?
5. Síť pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti American Express
6. Školení a povědomí
7. Kontrola a audit
8. Dodržování pravidel, jejich vymáhání a odpovědnost
9. Jak podat stížnost a vymáhat EU BCR EU?
10. Povinnost spolupráce s dozorovými úřady
11. Jak řešíme případné kolize právních předpisů a jak vyřizujeme žádosti orgánů veřejné moci o přístup?
12. Nedodržování EU BCR
13. Ukončení
14. Aktualizace EU BCR

Příloha 1 – Povaha a účely osobních údajů předávaných v rámci EU BCR

Příloha 2 – Sídla subjektů podléhajících BCR American Express

Slovníček pojmů

1. ÚVOD

1.1. Přehled

Společnost American Express si váží Vašeho soukromí a respektuje jej.

Ochrana osobních údajů a bezpečnost informací patří mezi dlouhodobé priority naší společnosti. Jako nadnárodní organizace jsme zavázáni chránit osobní údaje bez ohledu na to, kde jsou používány, přičemž s veškerými osobními údaji, které společnost American Express shromažďuje, je nakládáno v souladu s našimi [zásadami ochrany osobních údajů](#).

V roce 2012 byla společnost American Express jednou z prvních společností, které zveřejnily závazná podniková pravidla (BCR) schválená Úřadem komisaře pro informace (Information Commissioner's Office). I dnes tato pravidla BCR nadále vytvářejí rámec našich přísných závazků v oblasti ochrany soukromí a podporují kulturu důsledného dodržování předpisů a pravidel napříč celým naším podnikem.

Naše BCR upravují mimo jiné mezinárodní předávání osobních údajů mezi subjekty podléhajícími BCR American Express v souladu s příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů a zajišťují, aby Vaše osobní údaje byly vždy odpovídajícím způsobem chráněny, bez ohledu na to, kam jsou předávány.

1.2. Snadný přístup k BCR

Naše BCR jsou Vám k dispozici na webových stránkách společnosti American Express v rámci celé Evropy. O kopii našich BCR v alternativním formátu můžete také požádat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (dále „pověřenec pro ochranu osobních údajů“) na níže uvedené adrese nebo subjekt podléhající BCR American Express, který je odpovědný za Vaše osobní údaje. Vezměte prosím na vědomí, že vedoucím dozorovým úřadem, který dohlíží na dodržování našich BCR, je Španělská agentura pro ochranu osobních údajů (Agencia Española de Protección de Datos) (AEPD) (dále „vedoucí dozorový úřad“).

2. ZÁVAZNÁ POVAHA BCR

Naše BCR jsou právně závazná pro subjekty podléhající BCR American Express a jejich zaměstnance prostřednictvím vnitroskupinové dohody mezi společnostmi American Express Company a AEESA, právním zástupcem společnosti American Express v EHP. AEESA je evropská společnost v rámci American Express, která převzala odpovědnost za zajištění toho, aby osobní údaje byly zpracovávány v souladu s BCR.

Každý subjekt podléhající BCR American Express a jeho zaměstnanci mohou zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu těchto BCR a v souladu s těmito BCR. Zaměstnanci, kteří poruší tato BCR, mohou být podrobeni disciplinárnímu řízení.

3. ROZSAH NAŠICH BCR

3.1. Místní působnost

Naše BCR se vztahují na veškeré zpracování osobních údajů subjekty podléhajícími BCR American Express, na které se vztahují příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů, a to následujícím způsobem:

- (a) na osobní údaje subjektu údajů předávané subjektem podléhajícím BCR American Express jinému subjektu podléhajícímu BCR American Express se sídlem ve třetí zemi; a
- (b) na osobní údaje subjektu údajů dále předávané jiným subjektům podléhajícím BCR American Express se sídlem ve třetí zemi.

Skupina American Express je tvořena různými právními entitami po celém světě. Mateřskou společností skupiny je právní subjekt American Express Company. AEESA a ostatní subjekty

podléhající BCR American Express jsou buďto přímo, nebo nepřímo vlastněny společností American Express Company.

Seznam subjektů podléhajících BCR American Express je uveden v Příloze 2.

3.2. Věcná působnost

Naše BCR se vztahují na zpracování osobních údajů popsané v tomto oddíle.

Společnost American Express jako správce údajů zpracovává osobní údaje bývalých, současných a budoucích zaměstnanců, ředitelů, dodavatelů, samostatných poradců, pracovníků na dobu určitou zaměstnávaných společností American Express na plný úvazek, částečný úvazek, na dobu neurčitou či určitou, jakož i bývalých pracovníků v důchodu (dále „zaměstnanci“) a osobní údaje bývalých, současných a potenciálních zákazníků společnosti American Express a fyzických osob pracujících u klientů, dodavatelů a partnerů společnosti American Express (dále „zákazníci“).

Účely, pro které společnost American Express zpracovává osobní údaje, souvisejí zejména se spotřebitelskými, obchodními, distribučními, pojišťovacími a cestovními službami, službami souvisejícími se schůzkami a společenskými událostmi a síťovými službami a také s lidskými zdroji.

Aby mohla společnost American Express efektivně řídit své celosvětové aktivity, zpracování osobních údajů subjekty podléhajícími BCR American Express v souvislosti s účely uvedenými v těchto BCR může zahrnovat mezinárodní předávání osobních údajů subjektů údajů jakýmkoliv subjekty podléhajícími BCR American Express, na něž se vztahuje GDPR, jakémukoliv jinému subjektu podléhajícímu BCR American Express ve třetí zemi (a to i ze zemí EHP do USA, kde se nacházejí hlavní servery American Express), a jakékoliv další následné předání subjektům podléhajícími BCR American Express ve třetí zemi.

Pro ucelenější přehled činností souvisejících s činnostmi zpracování společnosti American Express se prosím podívejte do Přílohy 1. Pro informaci, kde sídlí subjekty podléhající BCR American Express se prosím podívejte do Přílohy 2.

4. JAK SPOLEČNOST AMERICAN EXPRESS CHRÁNÍ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

[Zpět na začátek](#)

Při zpracování Vašich osobních údajů jsou subjekty podléhající BCR American Express povinny dodržovat přísné zásady ochrany údajů (oddíl 4.1) a respektovat Vaše práva v souvislosti s ochranou údajů (oddíl 4.2).

4.1. Zásady ochrany osobních údajů

4.1.1. Transparentnost a korektnost

Subjekty podléhající BCR American Express budou shromažďovat a zpracovávat Vaše osobní údaje transparentně a korektním způsobem.

My zajišťujeme, aby Vám byl poskytnut snadný přístup k informacím o našich činnostech souvisejících se zpracováním, jak to vyžaduje GDPR. Tyto informace jsou Vám poskytovány ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno dostupné podobě za použití jasného a srozumitelného jazyka a jsou k dispozici v příslušných prohlášeních společnosti American Express o ochraně osobních údajů, které se vztahují na Váš vztah s námi. Tato oznámení a obchodní podmínky mohou obsahovat i další ustanovení, která se vztahují na zpracování osobních údajů podle vnitrostátních/místních platných a účinných zákonů a předpisů příslušného subjektu podléhajícího BCR American Express.

Zejména pokud jsou osobní údaje získávány od subjektu údajů, v okamžiku získání osobních údajů budou poskytovány následující informace:

- totožnost a kontaktní údaje správce údajů a jeho případného zástupce;
- kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů;
- účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování včetně případného vysvětlení sledovaných oprávněných zájmů;
- případní příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů;
- existence předávání osobních údajů a informace o přijatých vhodných zárukách pro zajištění stejné úrovně ochrany, jakou vyžaduje GDPR, a informace o tom, jak získat přístup či kopii těchto vhodných záruk. V případě předávání osobních údajů mezi vývozcem údajů a dovozcem údajů na základě těchto BCR budou poskytované informace zahrnovat odkaz na tato BCR a informace o tom, jak k nim získat přístup;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo, pokud ji není možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existence práv subjektu údajů podle GDPR a informace, jak tato práva uplatnit;
- skutečnost, zda je poskytování údajů zákonným nebo smluvním požadavkem a možné důsledky neposkytnutí osobních údajů za těchto okolností; a
- existence automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v případech, kdy takové rozhodování vyvolává právní účinky týkající se subjektů údajů nebo jinak významně ovlivňuje subjekty údajů, nebo je založeno na zvláštních kategoriích údajů, smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekty údajů.

Pokud osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů, výše uvedené informace, jakož i kategorie dotčených osobních údajů a zdroj, z něhož osobní údaje pocházejí, budou sděleny včas a ve lhůtách požadovaných podle příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů (ledaže subjekt údajů již uvedené informace má, poskytnutí těchto informací není možné nebo by vyžadovalo nepřiměřené úsilí, získání nebo zpřístupnění je výslovně stanoveno právem Unie nebo členského státu nebo pokud musí osobní údaje zůstat důvěrné s ohledem na povinnost zachovávat služební tajemství, kterou upravuje právo Unie nebo členského státu, včetně zákonné povinnosti mlčenlivosti).

BCR dále: (a) informují Vás o právech, která jste Vy oprávněni vymáhat vůči AEESA nebo kterémukoliv subjektu podléhajícímu BCR American Express jakožto oprávněná třetí strana, pokud jde o zpracování Vašich osobních údajů podle těchto BCR (dále také „Práva ve prospěch oprávněné třetí strany“) a o prostředcích uplatňování těchto práv (viz oddíl 8); (b) poskytují Vám popis rozsahu BCR; (c) poskytují Vám informace o zásadách ochrany osobních údajů, které my uplatňujeme při zpracování Vašich osobních údajů (jak jsou vysvětleny v oddílu 4); a (d) poskytují Vám informace o odpovědnosti, kterou mají subjekty podléhající BCR American Express v případě porušení těchto BCR (viz oddíl 8).

Vy navíc můžete vždy požádat o kopii našich BCR a následně tuto kopii obdržet. Naše BCR jsou k dispozici na webových stránkách subjektů podléhajících BCR American Express v rámci celého EHP a, pokud jste zaměstnanec, také na našem intranetu

4.1.2. Zákonnost zpracování

Vaše osobní údaje a zvláštní kategorie údajů jsou shromažďovány a zpracovávány korektně a zákonným způsobem v souladu s příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů. Právní základy pro zpracování Vašich osobních údajů jsou podrobněji popsány v příslušných prohlášeních společnosti American Express o ochraně osobních údajů, které se vztahují na Váš vztah s American Express.

• Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány, pouze pokud existuje právní základ pro jejich zpracování, zahrnující následující:

- pokud jste dali souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například abychom Vám zasílali e-mailové zprávy obsahující reklamu, slevy a nabídky produktů a služeb společnosti American Express);
- pokud je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž Vy jste smluvní stranou, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (například za účelem správy našeho smluvního vztahu s Vámi a zpracování Vaší žádosti o kartu, účet nebo jiný produkt nebo za účelem správy Vašich stávajících účtů);

- pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti (například pro nahlášení určitých podezřelých transakcí příslušným orgánům podle předpisů proti praní špinavých peněz nebo za účelem uskutečnění zákonného požadavku na provedení hloubkové kontroly (due diligence) zákazníků, než schválíme jejich žádosti);

- pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (například jestliže potřebujeme zpracovávat údaje zaměstnanců za účelem pohotovostní lékařské péče);

- pokud je zpracování nezbytné pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce údajů (například pro daňové účely, je-li tak stanoveno právními předpisy členského státu, jemuž příslušný správce údajů podléhá); nebo

- pokud je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů některého ze subjektů podléhajících BCR American Express nebo třetí strany (například za účelem dodání zboží a služeb, propagování a uvádění produktů a služeb na trh, provádění průzkumu a analýzy a řízení rizika podvodů a bezpečnostních rizik. Příkladem našeho řízení rizik podvodů a bezpečnostních rizik může být případ, kdy jeden subjekt sdílí s jiným subjektem informace, které považuje za podezřelé, aby nám umožnil kontaktovat zákazníka a prověřit to), kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody.

- Zpracování zvláštních kategorií údajů

My můžeme shromažďovat zvláštní kategorie údajů.

Tyto údaje jsou shromažďovány a zpracovávány pouze tehdy, je-li to nutné pro účely zpracování. V omezeném rozsahu, v jakém jsou zvláštní kategorie údajů shromažďovány, budou tyto údaje zpracovávány pouze na základě jednoho z výše uvedených právních základů a pouze za předpokladu, že je splněna jedna z níže uvedených podmínek pro zpracování zvláštních kategorií údajů:

- Vy jste udělili výslovný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro jeden nebo více stanovených účelů s výjimkou případů, kdy příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů stanoví, že zákaz zpracování zvláštních kategorií údajů nemůže být subjektem údajů zrušen;

- Zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby v případě, že subjekt údajů není fyzicky nebo právně způsobilý udělit souhlas;

- Zpracování provádí v rámci svých oprávněných činností a s vhodnými zárukami nadace, sdružení nebo jiný neziskový subjekt, který sleduje politické, filozofické, náboženské nebo odborové cíle, a za podmínky, že se zpracování vztahuje pouze na současné nebo bývalé

členy tohoto subjektu nebo na osoby, které s ním udržují pravidelné styky v souvislosti s jeho cíli, a že tyto osobní údaje nejsou bez souhlasu subjektů údajů zpřístupňovány mimo tento subjekt;

- Zpracování se týká zvláštních kategorií údajů, které jste zjevně zveřejnili;

- Zpracování je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud soudy jednají v rámci své soudní pravomoci;

- Zpracování je nezbytné z důvodů významného veřejného zájmu na základě příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů, které jsou přiměřené sledovanému cíli, dodržují podstatu práva na ochranu osobních údajů a poskytují vhodné a konkrétní záruky pro ochranu základních práv a zájmů subjektu údajů;

- Zpracování je nezbytné pro účely preventivního nebo pracovního lékařství, pro posouzení pracovní schopnosti zaměstnance, lékařské diagnostiky, poskytování zdravotní nebo sociální péče nebo léčby nebo řízení systémů a služeb zdravotní nebo sociální péče na základě příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů nebo na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem, za splnění podmínky, že je zpracování prováděno pracovníkem vázaným povinností mlčenlivosti nebo na jeho odpovědnost podle příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů nebo podle pravidel stanovených příslušnými vnitrostátními orgány;

- Zpracování je nezbytné z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, jako je ochrana před vážnými přeshraničními zdravotními hrozbami nebo zajištění přísných norem kvality a bezpečnosti zdravotní péče a léčivých přípravků nebo zdravotnických prostředků, na základě příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů, které stanoví odpovídající a zvláštní opatření pro zajištění práv a svobod subjektu údajů, zejména služební tajemství;

- Zpracování je nezbytné pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu nebo pro statistické účely na základě příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů, které je přiměřené sledovanému cíli, dodržuje podstatu práva na ochranu údajů a poskytuje vhodné a konkrétní záruky pro ochranu základních práv a zájmů subjektu údajů;

- pokud jste zaměstnanec a zpracování je nezbytné pro účely plnění povinností a zvláštních práv společnosti American Express nebo subjektu údajů v oblasti pracovního práva a práva v oblasti sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pokud je povoleno příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů nebo kolektivní dohodou podle příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů, poskytujících vhodné záruky týkající se základních práv a zájmů subjektů údajů;

Pokud se zpracování osobních údajů týká rozsudků v trestních věcech a trestných činů či souvisejících bezpečnostních opatření, nebudou subjekty podléhající BCR American Express provádět takové zpracování jinak, než pod dozorem orgánu veřejné moci nebo pokud je zpracování oprávněné podle právních předpisů, které poskytují vhodné záruky ohledně práv a svobod subjektů údajů v souladu s výše uvedeným právním základem.

Vzhledem k vyšší úrovni ochrany, která náleží zvláštním kategoriím údajů podle příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů, přijmou subjekty podléhající BCR American Express navíc zesílená opatření pro zpracování zvláštních kategorií údajů, jak to vyžadují příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů.

4.1.3. Minimalizace údajů, přesnost a omezení uložení

Subjekty podléhající BCR American Express používají vhodné technologie a zavedené pracovní postupy tak, aby zpracování Vašich osobních údajů bylo rychlé a přesné.

My přijímáme rozumná opatření k tomu, aby Vaše osobní údaje:

- Byly přesné a v případě potřeby aktualizované, s ohledem na účely, pro které jsou zpracovávány (přesnost údajů). Nepřesné osobní údaje jsou neprodleně vymazány nebo opraveny. Přijali jsme opatření, abychom zajistili, že nepřesné osobní údaje budou vymazány, opraveny nebo doplněny (podle potřeby). Například naši zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni spolupracovat a pomáhat nám s plněním tohoto požadavku podle příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů. Máme rovněž zavedeny postupy stanovující standardy, které subjekty podléhající BCR American Express musí dodržovat;
- Byly přiměřené, relevantní a nikoliv nadbytečné ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje shromažďovány a zpracovávány (minimalizace údajů). Toto zohledňujeme zejména při našem vstupním získávání údajů od subjektů údajů (například v našem formuláři žádosti pro držitele karet), abychom zajistili, že shromažďujeme pouze minimální množství osobních údajů nezbytných pro plnění příslušného účelu.
- Nebyly uchovávány v identifikovatelné podobě déle, než je nutné pro účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, a byly uchovávány po delší dobu pouze pro účely archivace nebo pokud je uchovávání jinak povoleno nebo požadováno v souladu s platnými právními předpisy (například místními právními předpisy subjektu podléhajícího BCR American Express ve třetí zemi), a poté pouze pokud jsou přijata odpovídající administrativní, technická a organizační opatření. V rámci společnosti American Express jsme zavedli rámec pro uchovávání záznamů, který stanovuje vhodné lhůty pro ukládání údajů a jejich uchovávání, a pravidla stanovující standardy, které musejí subjekty podléhající BCR American Express dodržovat.

4.1.4. Účelové omezení

Subjekty podléhající BCR American Express shromažďují osobní údaje pro určité a legitimní účely. My zpracováváme Vaše osobní údaje korektně a pouze pro účely, které jsme Vám sdělili, pro účely povolené Vámi nebo příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů. Jedním ze způsobů, jak zajišťujeme soulad s tímto pravidlem, je začlenění standardů ochrany soukromí a údajů do našeho procesu schvalování nových produktů.

My zajistíme, aby Vaše osobní údaje nebyly dále zpracovávány způsobem, který není v souladu s těmito účely.

4.1.5. Bezpečnost a důvěrnost údajů

Společnost American Express působí v rámci silně regulovaného prostředí a její regulátoři vedou společnost American Express k tomu, aby dodržovala trvale vysoké a přísné standardy s ohledem na své postupy v oblasti zabezpečení informací a ochrany soukromí. Společnost American Express zavedla a zavazuje se udržovat komplexní písemný program bezpečnosti informací, který je v souladu s platnými právními předpisy (včetně těch, které mohou platit pro některý ze subjektů podléhajících BCR American Express ve třetí zemi) a příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů.

Subjekty podléhající BCR American Express zavádějí vhodná administrativní, technická a organizační opatření na ochranu Vašich osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměněním, neoprávněným poskytnutím nebo zpřístupněním osobních údajů, které jsou předávány, uchovávány nebo jinak zpracovávány. My budeme Vaše osobní údaje uchovávat důvěrné a omezíme přístup k Vaším osobním údajům pouze na ty, kteří je konkrétně potřebují k provádění svých obchodních činností, s výjimkou případů, kdy odlišný postup vyžadují právní předpisy, které se na nás vztahují.

Takováto opatření zajišťují úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku a zohledňují současný stav techniky, náklady na provedení a povahu, rozsah, kontext a účely zpracování, jakož i různě pravděpodobné a různě závažné riziko pro práva a svobody subjektů údajů, a mohou podle potřeby zahrnovat:

- pseudonymizaci a šifrování osobních údajů (například tam, kde je to vhodné, tokenizace a kontrola správy přístupu),
- opatření pro zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb pro zpracování (např. kryptografické normy a postupy podpory a řízení našich procesů);
- opatření pro zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů; a
- proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

My rovněž vyžadujeme vhodná administrativní, technická a organizační opatření od těch třetích stran, které jsou oprávněny zpracovávat Vaše osobní údaje naším jménem (ta mohou zahrnovat výše uvedená opatření, pokud je to vhodné) a vstupujeme do smluvních vztahů s interními i externími zpracovateli údajů, kteří dodržují záruky vyžadované GDPR.

Zejména zpracování zpracovatelem údajů (včetně interních zpracovatelů údajů v rámci skupiny American Express a externích zpracovatelů údajů) se řídí smlouvou, která zavazuje zpracovatele údajů vůči správci údajů a ve které je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce údajů.

Ve smlouvě musí být rovněž upraveny následující povinnosti, které zpracovateli údajů stanoví, aby:

- zpracovával osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce údajů, a to i s ohledem na předávání osobních údajů, ledaže mu toto zpracování ukládají právní předpisy, které se na zpracovatele údajů vztahují (v takovém případě zpracovatel údajů informuje správce údajů o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu);
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti;
- přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření, která jsou požadována pro zaručení přijatelné úrovně zabezpečení odpovídající riziku spojenému se zpracováním osobních údajů;
- nezapojil jiného zpracovatele údajů (dále „dílčí zpracovatel“) bez předchozího zvláštního nebo obecného písemného svolení správce údajů a pouze za podmínky, že stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě mezi správcem údajů a zpracovatelem údajů, budou uloženy dílčímu zpracovateli (zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů);
- zohlednil povahu zpracování, byl nápomocen správci údajů prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, kdykoliv je to možné, pro splnění povinností správce údajů reagovat na jakékoliv žádosti subjektů údajů uplatňujících svá práva;
- byl nápomocen správci údajů s plněním jeho povinností ohledně zabezpečení zpracování, porušení zabezpečení osobních údajů a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (včetně případné konzultace s příslušným dozorovým úřadem v souvislosti s posouzením vlivu na ochranu osobních údajů);

- v souladu s rozhodnutím správce údajů všechny osobní údaje vymazal nebo je vrátil správci údajů po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymazal existující kopie, ledaže příslušné právní předpisy (například místní právní předpis příslušného subjektu podléhajícího BCR American Express umístěného mimo EHP) požadují uložení daných osobních údajů;
- správci údajů poskytl veškeré informace nezbytné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracovatele údajů stanovené v článku 28 GDPR a umožnil audit, včetně inspekci, prováděné správcem údajů nebo jiným auditorem pověřeným správcem údajů, a k těmto auditům přispíval; a
- neprodleně informoval správce údajů v případě, že podle názoru zpracovatele údajů určitý pokyn správce údajů porušuje příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů.

Subjekty podléhající BCR American Express navíc zavedly administrativní, technická a organizační opatření za účelem zjišťování, vyšetřování, eskalace a nápravy případů porušení zabezpečení osobních údajů.

Pověřenci pro ochranu osobních údajů AEESA a American Express jsou informováni o porušení zabezpečení osobních údajů příslušným subjektem podléhajícím BCR American Express bez zbytečného odkladu. Jestliže subjekt podléhající BCR American Express vystupuje jako zpracovatel údajů za jiný subjekt podléhající BCR American Express (jako správce údajů), musí zpracovatel údajů upozornit tohoto správce údajů bez zbytečného odkladu.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti American Express musí určit, zda je třeba upozornit: (a) příslušný dozorový úřad bez zbytečného odkladu a, pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení osobních údajů dozvěděl (ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení zabezpečení osobních údajů mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů); a (b) subjekty údajů, pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody, v obou případech v souladu s požadavky GDPR.

Jakékoliv případy porušení zabezpečení osobních údajů jsou zdokumentovány (při uvedení skutečností týkajících se daného porušení zabezpečení osobních údajů, jeho účinků a přijatých nápravných opatření) a tato dokumentace je na vyžádání zpřístupněna příslušnému dozorovému úřadu.

4.1.6. Další předávání

Vaše osobní údaje jsou předávány prostřednictvím subjektů podléhajících BCR American Express a dále třetím stranám, přičemž je vždy zajištěna odpovídající úroveň ochrany zpracování Vašich údajů, jak to vyžadují příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů, bez ohledu na to, kam jsou předávány.

Tento pohyb údajů je legalizován prostřednictvím našich BCR, které nám umožňují předávat osobní údaje z EHP subjektům podléhajícím BCR American Express se sídlem ve třetích zemích.

Ve všech případech dalšího předávání (tj. osobní údaje, které byly nejprve předány od jednoho subjektu podléhajícího BCR American Express jinému subjektu podléhajícímu BCR American Express se sídlem mimo EHP a později předány třetí straně (stranám), která nepodléhá BCR), zajistí subjekt podléhající BCR American Express, že:

- (a) uzavřou písemnou dohodu s těmito třetími stranami, obsahující ustanovení, která zajišťují, že osobní údaje jsou chráněny alespoň tak, jak určuje standard důvěrnosti a bezpečnosti uvedený v těchto BCR (a pokud je tato třetí strana zpracovatelem údajů, pak povinnosti zpracovatele údajů stanovené v oddílu 4.1.5 těchto BCR budou rovněž zahrnuty do této písemné dohody); a
- (b) v případě, že není vydáno rozhodnutí o odpovídající ochraně, použijí vhodné záruky pro zajištění toho, aby bylo předání zákonné a aby byly dány vhodné záruky podle článku 46 GDPR.

V případě absence rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk může k dalšímu předávání dojít pouze pokud se použije výjimka v souladu s článkem 49 GDPR (například pokud je předání nezbytné z důležitých důvodů veřejného zájmu).

4.1.7. Odpovědnost

Každý subjekt podléhající BCR American Express jednající jakožto správce údajů bude odpovědný za dodržování těchto BCR a musí prokázat, že je dodržuje. Dodržování těchto požadavků zahrnuje:

- vedení elektronických záznamů o činnostech zpracování provedených na předaných osobních údajích podle těchto BCR, které budou na vyžádání k dispozici příslušným dozorovým úřadům. Tyto záznamy obsahují informace vyžadované GDPR jako: jméno a kontaktní údaje správce údajů a jeho zástupce a případně pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie subjektů údajů a kategorie osobních údajů, příjemce osobních údajů, předávání do zemí mimo EHP společně s dokumentací vhodných záruk zavedených k zákonnosti tohoto předávání, je-li to možné, lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií osobních údajů a je-li to možné, popis uplatňovaných bezpečnostních opatření.

Každý subjekt podléhající BCR American Express jednající jako zpracovatel údajů pro jiný subjekt podléhající BCR American Express musí vést rovněž elektronické záznamy o činnostech zpracování prováděných na předaných osobních údajích podle těchto BCR pro příslušného správce údajů. Tyto záznamy obsahují následující informace: jméno a kontaktní údaje zpracovatele údajů a příslušného správce údajů a případně zástupce a pověřence pro ochranu osobních údajů, a to zpracovatele údajů i správce údajů, kategorie

zpracování provedeného jménem správce údajů, předávání do zemí mimo EHP společně s dokumentací vhodných záruk zavedených k zákonnosti tohoto předávání a případně popis uplatňovaných bezpečnostních opatření;

- provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (platí pouze tehdy, pokud činnosti zpracování mohou mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů); a

- pokud z posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA) vyplývá, že by činnosti zpracování mohly vést k vysokému riziku v případě, že by správce údajů nepřijal opatření ke zmírnění tohoto rizika, musí příslušný subjekt podléhající BCR American Express jednat jako správce údajů před zpracováním toto konzultovat s příslušným dozorovým úřadem.

Subjekty podléhající BCR American Express navíc zavedly vhodná administrativní, technická a organizační opatření vytvořená za účelem implementace zásad ochrany osobních údajů a zajištění souladu s požadavky stanovenými těmito BCR (záměrná a standardní ochrana osobních údajů) a k zajištění řádné dokumentace činností zpracování prováděného subjekty podléhajícími BCR American Express (a to i prostřednictvím procesu schvalování nového produktu a prostřednictvím programu řízení životního cyklu třetích stran).

4.2. Práva subjektů údajů

• Právo na informace, přístup, omezení, námitku, opravu, výmaz, právo na odvolání souhlasu a na přenositelnost údajů

Subjekty podléhající BCR American Express vyhovějí Vaším žádostem o výkon práv, která Vám případně náleží podle GDPR. Přesněji řečeno, zajišťujeme, že můžete uplatňovat své právo na:

- informace (tyto informace jsou uvedeny v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti American Express, které se vztahuje na zpracování, jež provádíme v rámci Vašeho vztahu s námi);

- přístup k Vaším osobním údajům (právo na přístup). Toto právo Vás opravňuje k tomu, abyste získali kopii osobních údajů, které o Vás spravujeme, a abyste zkontrolovali, zda je zpracováváme oprávněně;

- omezení zpracování Vašich osobních údajů (právo na omezení zpracování). Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů v následujících případech:

- pokud chcete, abychom zajistili přesnost osobních údajů;
- je-li naše používání osobních údajů protiprávní, ale Vy nechcete, abychom je vymazali;
- pokud potřebujete, abychom uchovávali osobní údaje, i když už to nepožadujeme, protože to potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo

- jste vznesli námitku proti našemu používání osobních údajů, ale my potřebujeme ověřit, zda máme naléhavé oprávněné důvody k jejich použití;
- vznesení námitky proti zpracování Vašich osobních údajů (právo vznést námitku), s tímto odůvodněním:
 - s odůvodněním vztahujícím se k Vaší konkrétní situaci, pokud je příslušným právním základem oprávněný zájem. V některých případech můžeme prokázat, že máme závažné oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, které převažují nad Vašimi právy a svobodami. Je-li to tento případ, budeme Vás o tom informovat; a
 - pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu;

- opravu osobních údajů (právo na opravu). Toto právo Vás opravňuje nechat opravit jakékoliv neúplné nebo nepřesné údaje, které o Vás uchováváme, ačkoli můžeme potřebovat ověřit přesnost nových údajů, které nám poskytnete;

- výmaz Vašich osobních údajů (právo na výmaz nebo právo být zapomenut). Toto právo Vám umožňuje požádat nás, abychom vymazali nebo odstranili osobní údaje, pokud neexistuje žádný dobrý důvod, abychom je nadále zpracovávali. Máte rovněž právo požádat, abychom vymazali nebo odstranili Vaše osobní údaje, pokud jste úspěšně uplatnili své právo na námitku proti zpracování (viz níže), jestliže jsme Vaše údaje zpracovávali protiprávně nebo jestliže jsme povinni vymazat Vaše osobní údaje, abychom dodrželi platné právní předpisy (například místní právní předpisy příslušného subjektu podléhajícího BCR American Express se sídlem mimo EHP). Nicméně vezměte prosím na vědomí, že nemusíme být vždy schopni vyhovět Vaší žádosti z konkrétních důvodů stanovených právním předpisem, které Vám budou případně oznámeny v okamžiku podání Vaší žádosti;

- odvolání dříve uděleného souhlasu se zpracováním. Toto neovlivní zákonnost jakéhokoliv zpracování provedeného předtím, než jste svůj souhlas odvolali. Pokud odvoláte svůj souhlas, nemusíme Vám být schopni poskytovat některé produkty nebo služby. Pokud se jedná o tento případ, budeme Vás o tom informovat v okamžiku, kdy odvoláte svůj souhlas; a

- získání osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a/nebo předat tyto údaje jinému správci údajů (právo na přenositelnost údajů). Poskytneme Vám, nebo (je-li to technicky proveditelné) třetí straně, kterou jste zvolili, Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Vezměte prosím na vědomí, že toto právo se vztahuje pouze na automatizované údaje, k jejichž použití jste nám dříve poskytli souhlas, nebo v případě, že jsme tyto údaje použili k plnění smlouvy s Vámi.

Rovněž uvědomíme příjemce, kterým byly Vaše osobní údaje zpřístupněny (ledaže se to ukáže jako nemožné nebo ledaže to bude vyžadovat nepřiměřené úsilí), ohledně uplatnění Vašich práv na opravu, výmaz nebo omezení Vašich osobních údajů. Pokud nás požádáte, abychom tak učinili, budeme Vás informovat o těchto příjemcích.

Aby bylo zajištěno, že Vy budete mít prostředky k uplatnění těchto práv, subjekty podléhající BCR American Express se řídí zásadami, jak s takovými žádostmi nakládat. Pokud Vy budete chtít uplatnit některé ze svých práv, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na DPO-Europe@aexp.com.

- Automatizované rozhodování

Subjekty podléhající BCR American Express zajišťují, že Vy nejste předmětem rozhodnutí založeného pouze na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, které má právní účinky nebo obdobné významné účinky, ledaže zpracování je:

- nezbytné k uzavření smlouvy nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností American Express;
- povolené právními předpisy, které se vztahují na společnost American Express a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů; nebo
- založené na Vašem výslovném souhlasu s takovým zpracováním.

Když je zpracování založeno na souhlasu nebo je nezbytné k uzavření smlouvy nebo plnění smlouvy mezi Vámi a společností American Express, my zavedeme vhodná opatření na ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, které zahrnují alespoň právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

V souladu s těmito omezeními můžeme použít automatizované procesy k tomu, aby nám pomohly učinit určitá rozhodnutí, a to při zjišťování a řešení podvodu (např. aby pomohly rozhodnout, zda je Váš účet používán k podvodům nebo praní špinavých peněz nebo zjistit, zda mají podvodníci přístup k Vašemu účtu); nebo zpracovávat žádosti o karty a vyhodnocovat úvěrová a bezpečnostní rizika. Tyto metody jsou pravidelně testovány, aby bylo zajištěno, že jsou korektní, účinné a objektivní.

Za účelem uplatnění práva požadovat manuální revizi některých automatizovaných činností zpracování, které mohou ovlivnit Vaše zákonná nebo jiná smluvní práva nebo které mohou mít podobný právní účinek, můžete Vy kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese DPO-Europe@aexp.com.

5. SÍŤ POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI AMERICAN EXPRESS

Společnost American Express jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který sleduje dodržování BCR a má v této činnosti nejvyšší podporu vedení společnosti. Pověřenec pro ochranu osobních údajů jmenovaný na základě profesních kvalit, je podřízen hlavnímu řediteli ochrany soukromí (Chief Privacy Officer) společnosti American Express a má přístup k vedení společnosti American Express Company prostřednictvím přímé podřízenosti hlavního ředitele ochrany soukromí (Chief Privacy Officer).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů vykonává následující úkoly:

- poskytuje informace a poradenství subjektům společnosti American Express a jejím zaměstnancům ohledně jejich povinností podle příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů;
- monitoruje dodržování příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů (včetně školení a dodržování předpisů a pravidel na místní úrovni) prostřednictvím hodnocení klíčových ukazatelů rizik a kontrolních mechanismů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů hlásí výsledky tohoto sledování příslušnému internímu řídicímu orgánu vyšší úrovně;
- poskytuje poradenství v souvislosti s posouzením vlivu na ochranu osobních údajů a sleduje jeho uplatňování;
- podává zprávy o záležitostech týkajících se soukromí, rizicích a výsledcích vedení AEESA a případně podřízeným výborům pro rizika;
- poskytuje poradenství ohledně nových právních předpisů týkajících se soukromí a jejich dopadů na stávající postupy;
- poskytuje poradenství ohledně dodržování BCR;
- spolupracuje s dozorovými úřady; a
- působí jako kontaktní místo pro dozorové úřady (např. i v případě jakéhokoliv porušení zabezpečení osobních údajů, které má být ohlášeno).

Jeho jmenování je sděleno dozorovým úřadům evropských zemí, ve kterých působí společnost American Express.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů úzce spolupracuje a je podporován sítí odborníků ochrany soukromí a právníků zabývajících se dodržováním předpisů na jednotlivých evropských trzích, kteří monitorují dodržování platných právních předpisů o ochraně osobních údajů ve svém regionu a hlásí významné problémy týkající se soukromí pověřenci pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je ve svých úkolech podporován

Globálním oddělením ochrany soukromí (Global Privacy Office), které vede hlavní ředitel ochrany soukromí (Chief Privacy Officer) společnosti American Express. Role a úkoly sítě ochrany soukromí jsou shrnuty následovně:

- Globální oddělení ochrany soukromí (Global Privacy Office) (dále „oddělení GPO“) je podřízeno hlavnímu řediteli ochrany soukromí (Chief Privacy Officer) společnosti American Express. Odpovědnost oddělení GPO zahrnuje funkce globálního dohledu nad riziky v oblasti soukromí napříč celým podnikem a řízení celé sítě programu ochrany soukromí společnosti American Express.
- Odborníci na dodržování ochrany soukromí (jednotlivě, nebo jako skupina) působí jako místní odborníci v oblasti dodržování předpisů o soukromí pro místní právní subjekty.
- Právníci společnosti American Express zabývající se soukromím poskytují výklad a pokyny z hlediska ochrany údajů týkající se právních požadavků pro zainteresované strany, které se zabývají riziky spojenými se soukromím.
- Centrum excelence pro praxi v oblasti soukromí 1. linie (1st line Privacy Practice Centre of Excellence) odpovídá za podporu odborových jednotek při zavádění kontrol, zásad, standardů a požadavků na ochranu soukromí.
- Oddělení bezpečnosti informací (Information Security Office) je odpovědné za informování EU pověřence pro ochranu osobních údajů a oddělení GPO o jakýchkoli rizicích pro bezpečnost informací a kybernetickou bezpečnost.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je ve svých úkolech podporován Globálním oddělením ochrany soukromí (Global Privacy Office), které vede hlavní ředitel ochrany soukromí (Chief Privacy Officer) společnosti American Express. Pověřenec pro ochranu osobních údajů může být přímo kontaktován prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddílu 9.

6. ŠKOLENÍ A POVĚDOMÍ

Všechny subjekty podléhající BCR American Express poskytují vhodné a aktuální školicí materiály a kurzy všem zaměstnancům, a zejména zaměstnancům, kteří shromažďují, zpracovávají, mají stálý nebo pravidelný přístup k osobním údajům nebo kteří se účastní vývoje nástrojů, které mají být používány ke zpracování osobních údajů, aby se zajistilo, že si jsou vědomi povinností vyplývajících z příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů a těchto BCR (tato školení zahrnují mimo jiné postupy vyřizování žádostí o přístup k osobním údajům ze strany orgánů veřejné moci).

Tyto kurzy jsou povinné a je sledováno jejich dokončení. Intervaly těchto kurzů se liší v závislosti na úloze, funkci a přístupu zaměstnance k osobním údajům.

Společnost American Express také poskytuje všem zaměstnancům povinný každoroční kurz zaměřený na ochranu údajů, přičemž dokončení tohoto kurzu je rovněž sledováno.

7. KONTROLA A AUDIT

Společnost American Express zavedla program dodržování předpisů a pravidel, který zajišťuje pravidelné kontroly dodržování předpisů a pravidel a auditů činností subjektů podléhajících BCR American Express (interními nebo v případě potřeby externími auditory), aby bylo zajištěno, že všechna pravidla BCR, související zásady a postupy jsou dodržovány a aktualizovány a v případě, že existují náznaky nedodržování předpisů a pravidel, aby se provedl audit a ověřilo dodržování BCR.

Audity ochrany údajů pokrývají všechny aspekty BCR (t.j. aplikace, informační systémy, další předávání atd.), včetně metod zajištění toho, že budou provedeny akční plány a nápravná opatření a že budou (v případě potřeby) implementovány.

Četnost auditů je stanovena na základě rizika (rizik), které představují činnosti zpracování, na něž se vztahují tato BCR, pro práva a svobody subjektů údajů. Pravidelné audity se provádějí každé dva roky a jejich přístup je založen na rizicích.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů může požadovat další audity ochrany údajů z vlastní iniciativy, na žádost sítě příslušných odborníků ochrany soukromí společnosti American Express nebo na konkrétní žádost některého ze subjektů podléhajících BCR American Express. Skupina interního auditu společnosti American Express jako nezávislý kontrolní orgán posoudí opodstatněnost těchto žádostí o audit podle svého rámce pro hodnocení rizik.

Plán a program auditu a subjekt odpovědný za provádění auditů dodržování BCR bude stanoven oddělením v rámci společnosti American Express, které požádalo o audit. Nezávislost příslušných oddělení (a těch, která jsou pověřena provedením auditu) je garantována v souvislosti s jakoukoli žádostí o provedení auditu a výkonem jejich povinností souvisejících s takovým auditem.

Pokud audity provádějí externí auditoři, platí následující podmínky, za kterých jsou tito auditoři pověřeni:

- externí auditor musí být nezávislý, mít odpovídající kvalifikaci, bezpečnostní prověrku a nebýt konkurentem společnosti American Express.
- rozsah, termín a doba trvání auditu budou vzájemně dohodnuty s externím auditorem před konáním daného auditu.
- externí auditor bude podléhat příslušným povinnostem mlčenlivosti podle písemné dohody uzavřené s tímto auditorem.

Výsledky těchto kontrol a auditů budou komunikovány Globálnímu oddělení ochrany soukromí (Global Privacy Office) společnosti American Express, pověřenci pro ochranu osobních údajů, vedení AEESA, příslušným dozorovým úřadům (na vyžádání příslušného dozorového úřadu) a v případě potřeby budou dány k dispozici auditnímu výboru vedení American Express Company.

Pokud je zjištěna mezera v dodržování předpisů a pravidel, příslušný subjekt podléhající BCR American Express musí dodržovat veškeré konkrétní pokyny od pověřence pro ochranu osobních údajů, aby zajistil ověření dodržování BCR. Pokud příslušný subjekt podléhající BCR American Express nemůže dodržet konkrétní pokyny v důsledku místních zákonů a postupů, bude se řídit postupem uvedeným v oddílu 11.1 těchto BCR.

Společnost American Express bude také spolupracovat s kontrolami dodržování předpisů a pravidel prováděnými jakýmkoli dozorovým úřadem s příslušnou pravomocí, ať už jsou tyto reakcí na stížnost subjektu údajů nebo vlastní iniciativou dozorového úřadu.

8. DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL, JEJICH VYMÁHÁNÍ A ODPOVĚDNOST

[ZPĚT NA ZAČÁTEK](#)

8.1. Odpovědnost subjektů podléhajících BCR American Express

Každý subjekt podléhající BCR American Express je odpovědný za dodržování těchto BCR. Vedle odpovědnosti jednotlivých subjektů podléhajících BCR American Express přijímá AEESA odpovědnost za každé porušení BCR některým ze subjektů podléhajících BCR American Express sídlícím ve třetí zemi. AEESA souhlasí a je oprávněna přijmout veškerá nezbytná opatření k nápravě jednání nebo opomenutí tohoto subjektu podléhajícího BCR American Express, který zpracovává osobní údaje v rozporu s BCR.

AEESA je povinna zaplatit náhradu škody za jakoukoli majetkovou nebo nemajetkovou újmu, kterou utrpěl subjekt údajů a která vznikla v souvislosti s porušením BCR některým ze subjektů podléhajících BCR American Express sídlícím ve třetí zemi. Veškerá vyplacená odškodnění budou plným uspokojením nároků subjektu údajů vznesených vůči všem subjektům podléhajícím BCR American Express. Aby se předešlo pochybnostem, odpovědnost AEESA se rozšiřuje na jednání nebo opomenutí subjektu podléhajícího BCR American Express sídlícího ve třetí zemi, který porušil BCR.

Jestliže některý ze subjektů podléhajících BCR American Express (včetně případu, kdy tento subjekt sídlí ve třetí zemi) poruší BCR, budou mít příslušné evropské soudy pravomoc rozhodovat o takovém porušení. Pokud subjekt podléhající BCR American Express sídlící ve třetí zemi poruší BCR, subjekty údajů, dozorové úřady a příslušné soudy mohou uplatnit svá práva a podat žalobu na AEESA, jako by se tohoto skutku dopustila AEESA v členském státě, v němž sídlí (další informace o tom, jak podat stížnost, naleznete v oddíle 9 níže). Jestliže některý ze subjektů podléhajících BCR American Express sídlící v EHP poruší BCR, mohou subjekty údajů uplatnit svá práva podle těchto BCR vůči tomuto subjektu podléhajícímu BCR American Express (další informace o tom, jak podat stížnost, naleznete v oddíle 9 níže).

8.2. Práva ve prospěch oprávněné třetí strany

Každý subjekt údajů může vůči AEESA nebo kterémukoli subjektu podléhajícímu BCR American Express vymáhat dodržování následujících ustanovení BCR jako oprávněná třetí strana:

- zásady ochrany osobních údajů (oddíl 4.1.1 – 4.1.6, včetně);
- snadný přístup k BCR (oddíl 1.2);
- práva subjektů údajů (oddíl 4.2);
- soudní pravomoc a odpovědnost (oddíl 8.1);
- toto ustanovení o oprávněných třetích stranách (oddíl 8.2);
- právo podat stížnost prostřednictvím interního mechanismu podávání stížností společnosti American Express (oddíl 9)
- právo na soudní opravné prostředky a právo požadovat nápravu a případně náhradu škody v případě porušení některého z vymahatelných prvků BCR, jak je stanoveno v tomto oddílu 8.2, jakož i právo podat stížnost u dozorového úřadu a před příslušným evropským soudem (soudní opravné prostředky, náprava škody a odškodnění) (oddíl 9);
- spolupráce s dozorovými úřady (oddíl 10);
- kolizní normy ovlivňující dodržování BCR a žádosti orgánů veřejné moci o přístup (oddíl 11); a
- povinnost informovat subjekty údajů o veškerých aktualizacích BCR-C (BCR správce) a seznamu členů BCR (oddíl 14).

Tato práva se nevztahují na ty prvky BCR týkající se vnitřních mechanismů zavedených v rámci subjektů podléhajících BCR American Express, jako jsou podrobná školení, program auditů, síť dodržování předpisů a pravidel a mechanismus jejich aktualizace.

8.3. Důkazní břemeno

Pokud subjekt údajů může dokázat, že utrpěl škodu, a prokázat skutečnosti, které prokazují, že škoda pravděpodobně vznikla v důsledku porušení BCR, AEESA nese důkazní břemeno ohledně prokázání, že subjekt podléhající BCR American Express se sídlem ve třetí zemi není odpovědný za žádné údajné porušení BCR, které zakládá nárok subjektu údajů na náhradu škody, nebo že k žádnému takovému porušení BCR nedošlo.

Pokud AEESA může prokázat, že subjekt podléhající BCR American Express se sídlem ve třetí zemi není odpovědný za událost, která vedla ke vzniku škody, může se AEESA a taková společnost zbavit odpovědnosti.

9. JAK PODAT STÍŽNOST A VYMÁHAT EU BCR?

Pokud chcete podat stížnost nebo žalobu a uplatňovat svá práva vztahující se k těmto BCR (a to i ve vztahu k jakémukoli subjektu podléhajícímu BCR American Express), doporučujeme Vám obrátit se kdykoli na pověřence pro ochranu osobních údajů následujícími způsoby: (a) písemně na vedení AEESA v American Express Europe SA, Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid / ŠPANĚLSKO; nebo (b) e-mailem na DPO-Europe@aexp.com. Doporučujeme Vám, abyste použili některý z výše uvedených způsobů kontaktu, není to však povinné.

Náš tým pro řízení stížností bude řešit Vaše stížnosti písemně bez zbytečného odkladu a za všech okolností do jednoho měsíce. S ohledem na složitost a počet žádostí lze toto měsíční období prodloužit maximálně o další dva měsíce, v takovém případě Vás o tom budeme náležitě písemně informovat.

Upozorňujeme, že:

- Pokud bude Vaší stížnosti vyhověno, příslušný subjekt podléhající BCR American Express přijme odpovídající nápravná opatření, aby vyřešil Vaši stížnost a případně zajistil dodržování BCR;
- Pokud bude Vaše stížnost zamítnuta, vysvětlíme Vám důvody, proč jsme tak učinili / záležitost bude postoupena pověřenci pro ochranu osobních údajů, který případ přezkoumá a oznámí stěžovateli své rozhodnutí buď přijmout původní nález, nebo jej nahradit novým nálezem do jednoho (1) kalendářního měsíce; a
- Pokud bude Vaše stížnost bezdůvodně zpožděna, měli byste o tom informovat pověřence pro ochranu osobních údajů, který Vám bez zbytečného odkladu a v každém případě do deseti (10) pracovních dnů vysvětlí důvody tohoto zpoždění a vysvětlí dosud přijatá opatření.

Kromě výše uvedeného postupu podávání stížností se mohou subjekty údajů domáhat nápravy následujícími způsoby (včetně případu, kdy Vaše stížnost není vyřešena k Vaší spokojenosti). Upozorňujeme, že níže uvedená práva lze uplatňovat bez ohledu na to, zda jste se předtím řídili naším postupem podávání stížností:

- podat stížnost u dozorového úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení;
- podat žalobu u příslušného soudu evropské země, kde daný subjekt podléhající BCR American Express sídlí, nebo kde obvykle bydlíte, a v příslušných případech získat kompenzaci za škody, které jste utrpěli následkem porušení výše uvedených práv ve prospěch oprávněné třetí strany.

Všechny subjekty podléhající BCR American Express souhlasí s tím, že subjekt údajů může být zastoupen neziskovým orgánem, organizací nebo asociací stanovenou v článku 80(1) GDPR.

10. POVINNOST SPOLUPRÁCE S DOZOROVÝMI ÚŘADY

Všechny subjekty podléhající BCR American Express budou:

- spolupracovat s jakýmkoli příslušným dozorovým úřadem ohledně jakýchkoli problémů s těmito BCR a nechají se od něj auditovat a kontrolovat (v případě potřeby i na místě).
- brát na vědomí doporučení těchto dozorových úřadů ohledně jakýchkoli problémů s těmito BCR; a
- dodržovat rozhodnutí jakéhokoli příslušného dozorového úřadu s výhradou práva napadnout taková zjištění nebo rozhodnutí nebo se proti nim odvolat, a to v jakékoli otázce týkající se těchto BCR.

Veškeré subjekty podléhající BCR American Express musejí na vyžádání poskytnout příslušným dozorovým úřadům jakékoli informace o činnostech zpracování, na něž se vztahují BCR.

Veškeré spory týkající se výkonu pravomocí příslušného dozorového úřadu při dohledu nad dodržováním BCR budou řešit soudy daného členského státu tohoto dozorového úřadu v souladu s procesním právem tohoto členského státu. Příslušné subjekty podléhající BCR American Express se podřídí soudní pravomoci těchto soudů.

11. JAK ŘEŠÍME PŘÍPADNÉ KOLIZE PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ A JAK VYŘIZUJEME ŽÁDOSTI ORGÁNŮ VEŘEJNÉ MOCI O PŘÍSTUP?

11.1. Místní zákony a postupy ovlivňující dodržování EU BCR

Každý subjekt podléhající BCR American Express bude BCR využívat výhradně jako nástroj pro předávání, pokud bylo posouzeno, že právní předpisy a postupy ve třetí zemi, které se vztahují na zpracování osobních údajů příslušným subjektem podléhajícím BCR American Express, který působí jako dovozce údajů (včetně jakýchkoli požadavků na zpřístupnění osobních údajů nebo opatření opravňujících orgány veřejné moci k přístupu k nim), mu nebrání v plnění jeho povinností podle těchto BCR. To vychází z toho, že zákony a postupy, které respektují podstatu základních práv a svobod a nepřekračují rámec toho, co je v demokratické společnosti nezbytné a přiměřené, nejsou v rozporu s těmito BCR, pokud zajišťují jeden z těchto cílů (jak jsou uvedeny v článku 23(1) GDPR):

- (a) národní bezpečnost;
- (b) obrana;
- (c) veřejná bezpečnost;

- (d) prevence, vyšetřování, zjišťování a stíhání trestných činů nebo výkon trestů, včetně ochrany před ohrožením veřejné bezpečnosti a jeho předcházení;
- (e) jiné důležité cíle obecného veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu, zejména důležitý hospodářský nebo finanční zájem Evropské unie nebo členského státu, včetně měnových, rozpočtových a daňových záležitostí, veřejného zdraví a sociálního zabezpečení;
- (f) ochrana nezávislosti soudů a soudních řízení;
- (g) prevence, vyšetřování, zjišťování a stíhání porušení etických pravidel u regulovaných profesí;
- (h) monitorování, inspekční nebo regulační funkce související, a to i pouze příležitostně, s výkonem veřejné moci v případech uvedených v bodech (a) až (e) a (g);
- (i) ochrana subjektu údajů nebo práv a svobod jiných osob;
- (j) vymáhání občanskoprávních nároků.

Při vyhodnocování právních předpisů a postupů třetí země, které mohou ovlivnit dodržování ustanovení BCR, subjekty podléhající BCR American Express řádně zohlednily (a zohlední) zejména následující prvky:

- i. Konkrétní okolnosti jednorázového nebo souborného předávání a jakákoli předpokládaná další předávání v rámci téže třetí země nebo do jiné třetí země, včetně:
 - účelů, pro něž jsou údaje předávány a zpracovávány (např. HR, uchovávání, IT podpora);
 - typu subjektů zapojených do zpracování (dovozce údajů a další příjemce jakéhokoli dalšího předávání);
 - hospodářského sektoru, v jehož rámci dochází k jednorázovému nebo soubornému předávání;
 - kategorií a formátu předávaných osobních údajů
 - místa zpracování, včetně uchovávání; a
 - použitých kanálů pro předávání.
- ii. Právní předpisy a postupy třetích zemí, které jsou relevantní s ohledem na okolnosti předávání, včetně těch, které vyžadují zpřístupnění osobních údajů orgánům veřejné moci a povolení přístupu těmto orgánům a těch, které zajišťují přístup k těmto údajům během předávání mezi zemí vývozce údajů a zemí dovozce údajů, jakož i platná omezení a bezpečnostní opatření.
- iii. Jakákoli příslušná smluvní, technická nebo organizační opatření, zavedená pro doplnění bezpečnostních opatření podle BCR, včetně opatření uplatňovaných při předávání a zpracování osobních údajů ve třetí zemi určení.

Pokud mají být zavedena jakákoli bezpečnostní opatření vedle těch, která předpokládá BCR, AEESA, pověřenec pro ochranu osobních údajů a síť příslušných odborníků ochrany soukromí společnosti American Express budou informováni a zahrnuti do takového posouzení.

Vývozce údajů by měl toto posouzení řádně zdokumentovat, stejně jako zvolená a zavedená dodatečná opatření. Vývozce údajů zpřístupní dokumentaci příslušným dozorovým úřadům na základě žádosti.

Pokud má dovozce údajů důvody věřit, že během svého členství v těchto BCR a při používání těchto BCR jako nástroje pro předávání podléhá nebo začal podléhat právním předpisům nebo postupům, které by mu bránily v plnění povinností vyplývajících z BCR, (včetně změny právních předpisů ve třetí zemi nebo nějakého opatření (jako požadavek na zpřístupnění)), upozorní dovozce údajů neprodleně vývozce údajů a také poskytne tyto informace AEESA. Dále se bude postupovat následujícím způsobem:

- Dovozece údajů neprodleně upozorní vývozce údajů o výše uvedených skutečnostech a poskytne tyto informace rovněž AEESA.
- Na základě ověření tohoto oznámení vývozce údajů spolu s AEESA, pověřencem pro ochranu osobních údajů a sítí příslušných odborníků ochrany soukromí společnosti American Express neprodleně určí dodatečná opatření (např. technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti), která mají být přijata vývozcem údajů a/nebo dovozcem údajů, aby jim bylo umožněno splnit jejich povinnosti podle BCR. Tento postup se bude rovněž uplatňovat, pokud má vývozce údajů důvod věřit, že jeho dovozce údajů nemůže nadále plnit své povinnosti podle BCR.
- Pokud vývozce údajů spolu s AEESA a pověřencem pro ochranu osobních údajů a sítí příslušných odborníků ochrany soukromí společnosti American Express vyhodnotí, že BCR – i v případě, že jsou doplněna dalšími opatřeními – nelze dodržet v případě jednorázového nebo souborného předávání nebo pokud příslušný dozorový úřad (nebo úřady) vydal takový pokyn, vývozce údajů pozastaví dotčené jednorázové nebo souborné předávání, jakož i všechna předávání, u nichž by stejné posouzení a odůvodnění vedlo k podobnému výsledku, dokud nebude opět zajištěn soulad nebo dokud nebude předávání ukončeno.
- Po takovémto pozastavení vývozce údajů ukončí jednorázové nebo souborné předávání, pokud není možné dodržet BCR a dodržování BCR není obnoveno do jednoho měsíce od pozastavení. V tomto případě budou osobní údaje, které byly předány před pozastavením a jakékoli jejich kopie na základě rozhodnutí vývozce údajů buďto vráceny, nebo zcela zničeny.
- AEESA a pověřenec pro ochranu osobních údajů a síť příslušných odborníků ochrany soukromí společnosti American Express informují všechny ostatní subjekty podléhající BCR American Express o provedeném posouzení a jeho výsledcích tak, aby určená dodatečná opatření byla uplatněna v případě, že některý ze subjektů podléhajících BCR American Express uskutečňuje stejné předávání nebo, pokud nebylo možné zavést účinná doplňková opatření, byla dotčená předávání pozastavena nebo ukončena.

Každý vývozce údajů bude průběžně sledovat – a tam, kde je třeba, ve spolupráci s dovozci údajů – vývoj ve třetích zemích, kam vývozci údajů předali osobní údaje, který by mohl ovlivnit původní posouzení úrovně ochrany a rozhodnutí přijatá v souvislosti s tímto předáváním.

11.2 Povinnosti dovozce údajů v případě žádostí orgánů veřejné moci o přístup

Kromě toho, a aniž je dotčena povinnost dovozce údajů informovat svého vývozce údajů o jeho neschopnosti dodržovat ustanovení těchto BCR (jak je stanoveno v oddílu 11.1 výše), dovozce údajů neprodleně uvědomí vývozce údajů a pokud je to možné, i subjekt údajů (pokud je to nutné, učiní tak s pomocí vývozce údajů), jestliže tento:

- a) obdrží právně závaznou žádost od orgánu veřejné moci podle zákonů třetí země nebo jiné třetí země o zpřístupnění osobních údajů předávaných podle BCR. Toto oznámení bude obsahovat informace o požadovaných osobních údajích, o žádajícím orgánu, právním základu pro tuto žádost a poskytnutou odpověď; a/nebo
- b) se dozví o jakémkoli přímém přístupu orgánů veřejné moci k osobním údajům předávaným na základě těchto BCR podle právních předpisů země určení. V tomto případě bude toto oznámení zahrnovat všechny informace, které jsou k dispozici dovozci údajů.

Pokud je mu zakázáno upozornit vývozce údajů a/nebo dotčený subjekt údajů, dovozce údajů vynaloží veškeré úsilí ke získání výjimky z tohoto zákazu s cílem sdělit co nejvíce informací co nejdříve. Dovozece údajů zdokumentuje vynaložené úsilí, aby jej byl schopen doložit na žádost vývozce údajů.

Dovozece údajů poskytne vývozci údajů o obdržených žádostech v pravidelných intervalech tolik relevantních informací, kolik může (zejména počet žádostí, typ žádosti o údaje, žádající orgán/-y, zda byly žádosti napadeny a jaký byl výsledek těchto napadení atd.). Pokud je dovozci údajů částečně nebo úplně zakázáno poskytovat vývozci údajů výše uvedené informace, ten o tom neprodleně informuje vývozce údajů.

Dovozece údajů bude výše uvedené informace uchovávat po dobu, po kterou budou osobní údaje podléhat ochranným opatřením stanoveným BCR a zpřístupní je příslušným dozorovým úřadům na základě žádosti.

Dovozece údajů přezkoumá zákonnost žádosti o zpřístupnění údajů, zejména zda je tato žádost v rámci pravomocí udělených žádajícímu orgánu veřejné moci, a napadne žádost, pokud po pečlivém posouzení dojde k závěru, že existují rozumné důvody domnívat se, že žádost je nezákonná podle zákonů země určení, platných povinností podle mezinárodního práva a zásad mezinárodního společenství. Za těchto okolností:

- dovozce údajů bude za stejných podmínek využívat možnosti odvolání;
- při napadení žádosti požádá dovozce údajů o předběžné opatření s cílem pozastavit účinky žádosti, dokud příslušný soudní orgán nerozhodne ve věci samé. Požadované osobní údaje nezpřístupní, dokud to nebudou vyžadovat příslušná procesní pravidla.

Dovozce údajů zdokumentuje svoje právní posouzení a případné námitky proti žádosti o zpřístupnění a v rozsahu přípustném podle zákonů země určení, zpřístupní tuto dokumentaci vývozci údajů a na vyžádání příslušným dozorovým úřadům.

Dovozce údajů poskytne při odpovědi na žádost o zpřístupnění minimálně přípustné množství informací na základě přiměřeného výkladu žádosti.

V každém případě nebudou předání osobních údajů subjektem podléhajícím BCR American Express orgánu veřejné moci rozsáhlá, nepřiměřená a nerozvázná způsobem, který by překračoval rámec toho, co je v demokratické společnosti nezbytné. Toto omezení se vztahuje na jakoukoli právně závaznou žádost o zpřístupnění osobních údajů ze strany orgánu činného v trestním řízení nebo státního bezpečnostního orgánu.

11.3. Vztah mezi vnitrostátními právními předpisy a EU BCR

Pokud příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů vyžadují vyšší míru ochrany osobních údajů, mají tyto právní předpisy přednost před BCR.

12. NEDODRŽOVÁNÍ EU BCR

Všechny subjekty podléhající BCR American Express souhlasí, že:

- nebude provedeno žádné předání jinému subjektu podléhajícímu BCR American Express, ledaže je tento subjekt skutečně vázán BCR a může zajistit jejich dodržování;
- dovozce údajů bude neprodleně informovat vývozce údajů, pokud není schopen dodržet BCR z jakéhokoli důvodu, včetně situací dále popsanych v oddíle 11 výše;
- pokud dovozce údajů porušuje BCR nebo není schopen je dodržovat, vývozce údajů předávání údajů přeruší;
- dovozce údajů dle rozhodnutí vývozce údajů neprodleně kompletně vrátí nebo vymaže osobní údaje, které byly předány na základě BCR za podmínek, že:
 - o vývozce údajů pozastavil předávání údajů a soulad s BCR není obnoven v rozumné době, a v každém případě do jednoho měsíce od pozastavení; nebo
 - o dovozce údajů podstatně a soustavně porušuje BCR; nebo
 - o dovozce údajů nedodrží závazné rozhodnutí příslušného soudu nebo příslušného dozorového úřadu týkající se jeho povinností vyplývajících z BCR.

Výše uvedené povinnosti se vztahují na všechny kopie osobních údajů a dovozce údajů potvrdí vývozci údajů vymazání těchto údajů.

Dokud nebudou údaje vymazány nebo vráceny, bude dovozce údajů nadále zajišťovat dodržování BCR.

Pokud se na dovozce údajů vztahují místní právní předpisy, které zakazují vrácení nebo vymazání předaných osobních údajů, zaručuje se dovozce údajů, že bude nadále zajišťovat dodržování BCR a bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu a po dobu, kterou vyžadují místní právní předpisy.

13. UKONČENÍ

Pokud dovozce údajů přestane podléhat BCR, může si takový subjekt podléhající BCR American Express ponechat, vrátit nebo vymazat osobní údaje obdržené podle BCR za podmínky, že, pokud se dovozce údajů a příslušný vývozce údajů dohodnou, že si dovozce údajů může tyto osobní údaje ponechat, musí dovozce údajů zachovávat ochranu těchto osobních údajů v souladu s požadavky stanovenými v kapitole V (předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím) GDPR, konkrétně:

- dovozce údajů neprovede žádné předání takových osobních údajů, pokud nebude zavedeno odpovídající zabezpečení;
- dovozce údajů musí nadále dodržovat BCR s ohledem na tyto osobní údaje, aby zachoval ochranu těchto údajů; a
- dovozce údajů bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu a tak dlouho, jak je to vyžadováno pro účely, pro které dovozce údajů tyto údaje uchovává.

14. Aktualizace EU BCR

My můžeme aktualizovat podmínky svých BCR například proto, abychom zohlednili úpravy regulačního prostředí nebo struktury společnosti. Zavazujeme se, že budeme hlásit změny našich BCR bez zbytečného prodlení všem subjektům podléhajícím BCR American Express .

Jakékoli změny BCR nebo seznamu subjektů podléhajících BCR American Express budou jednou ročně nahlášeny příslušným dozorovým úřadům prostřednictvím vedoucího dozorového úřadu se stručným vysvětlením důvodů změn. Příslušné dozorové úřady budou informovány také v případě, že nedošlo k žádným změnám.

Pokud by změna mohla ovlivnit úroveň ochrany poskytované těmito BCR nebo významně ovlivnit tato BCR (např. změna závazného charakteru, změna subjektu podléhajícího BCR American Express odpovědného za porušení BCR, atd.), bude to neprodleně sděleno příslušným dozorovým úřadům s předstihem, prostřednictvím vedoucího dozorového úřadu se stručným vysvětlením důvodů této změny. V tomto případě dozorový úřad rovněž posoudí, zda provedené změny vyžadují nové schválení.

Společnost American Express ustanovila tým (své Globální oddělení ochrany soukromí (Global Privacy Office)), který vede plně aktualizovaný seznam subjektů podléhajících BCR American Express a sleduje a zaznamenává veškeré aktualizace pravidel a poskytuje potřebné

informace subjektům údajů nebo, na vyžádání, příslušným dozorovým úřadům. Subjekty podléhající BCR American Express navíc nebudou provádět žádné předávání novému subjektu podléhajícímu BCR American Express, dokud tento nový subjekt nebude účinně vázán těmito BCR a nebude moci zajistit jejich dodržování.

PŘÍLOHA 1 – POVAHA A ÚČEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘEDÁVANÝCH V RÁMCI BCR

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
Kategorie subjektů údajů: Zaměstnanci	
Zpracování údajů zaměstnanců za účelem poskytnutí lékařské péče v naléhavých případech	E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); telefon / osobní mobilní telefon/fax
Pro daňové účely, pokud tak stanoví právní předpisy členského státu, kterému příslušný správce údajů podléhá.	Údaje o dětech (věk/pohlaví, kontaktní údaje atd.); Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Příjem; Soudní rozsudky nebo řízení; Národnost; Číslo účtu (plné / částečné / zakódované) – ostatní neplatební instituce; Číslo účtu (plné / částečné / zakódované) – AMEX; Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Číslo zelené karty / pobytové karty cizince; Národní ID; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Údaje o dětech (věk/pohlaví, kontaktní údaje atd.); Soudní rozsudky nebo řízení; Členství v odborových organizacích; Národnost; Příjem výživného na děti, alimentů nebo výživného při odloučení; Příjem státní sociální podpory (tj. sociálních dávek); Věk; Pásmo zařazení; Údaje o charitativních příspěvcích ROC; Datum narození; Úroveň vzdělání; E-mailová adresa, ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele, Zaměstnanecká historie nebo status; Ukazatel rodiny s dětmi; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Typ pracovního volna; Rodinný stav; Historie plateb; Datum odchodu do důchodu; Datum ukončení spolupráce; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / osobní mobilní telefon/fax

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
Abychom mohli plnit své povinnosti vyplývající z Vaší pracovní smlouvy, například zpracovávat a vyplácet Vaši mzdu a spravovat Vaše zaměstnanecké výhody (včetně zdravotního a důchodového pojištění) a plnit zákonné povinnosti vyplývající z Vaší pracovní smlouvy.	Datum ukončení spolupráce; Datum odchodu do důchodu; Údaje o dětech (věk/pohlaví, kontaktní údaje atd.); Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Soudní rozsudky nebo řízení; Číslo účtu (plné / částečné / zakódované) – ostatní neplatební instituce; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Číslo zelené karty / pobytové karty cizince; Údaje o dětech (věk/pohlaví, kontaktní údaje atd.); Soudní rozsudky nebo řízení; Členství v odborových organizacích; Příjem výživného na děti, alimentů nebo výživného při odloučení; Příjem státní sociální podpory (tj. sociálních dávek); Údaje o charitativních příspěvcích ROC; Zaměstnanecká historie nebo status; Ukazatel rodiny s dětmi; Historie plateb; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné platební instituce; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Národnost; Věk; Pásmo zařazení; Datum narození; Úroveň vzdělání; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Pohlaví; Etnický původ nebo rasa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Typ pracovního volna; Rodinný stav; Povolání; Datum odchodu do důchodu; Datum ukončení spolupráce; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / osobní mobilní telefon/fax; Uživatelské jméno
Zpracování nároků a soudních sporů zaměstnanců v souvislosti se zaměstnáním	Číslo cestovního pasu; Národnost; Pásmo zařazení; Datum narození; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Zaměstnanecká historie nebo status; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); Fotografie; Poštovní adresa; Telefon/ osobní mobilní telefon/fax; Biometrické údaje; Údaje o dětech (věk / pohlaví, kontaktní údaje atd.)
Provádění hodnocení výkonnosti a určování požadavků na výkonnost.	Pásmo zařazení; Úroveň vzdělání; ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; Zaměstnanecká historie nebo status; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Hodnocení výkonnosti; Povolání; Datum ukončení spolupráce.
Pro ochranu, bezpečnost a kontrolu zdravotního stavu a bezpečnosti našich zaměstnanců:	Chráněné údaje o zdravotním stavu (PHI); ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; Jméno osoby

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	(příjmení a křestní jméno/iniciály); E-mailová adresa; Pásmo zařazení; Název zaměstnavatele
Abychom mohli spravovat a řídit Vaše benefity a jiné požitky a programy, jichž se účastníte jakožto zaměstnanec, včetně správy a/nebo žádosti o stravenky a/nebo elektronické stravenky.	Číslo cestovního pasu; ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; Údaje o dětech (věk/pohlaví, kontaktní údaje atd.); Údaje o oprávněném zástupci / správě programu; Status zákazníka; Název zaměstnavatele; Historie plateb; Poštovní adresa; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné platební instituce; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Příjem; Národnost; Chráněné údaje o zdravotním stavu (PHI); Věk, Pásmo zařazení; Datum narození; Úroveň vzdělání; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Ukazatel rodiny s dětmi; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Pojistné smlouvy; Typ pracovního volna; Rodinný stav; Povolání; Datum odchodu do důchodu; Datum ukončení spolupráce; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / fax; Uživatelské jméno
Pro zajištění bezpečnosti sítě, kanceláře a informací včetně prevence neoprávněného přístupu do našich systémů a kancelářských prostor a pro ochranu našich zaměstnanců, obchodních zájmů a majetku a předcházení podvodům, včetně usnadnění přístupu k našim prostorům a systémům, sledování jejich činnosti a dodržování interních zásad.	Biometrické údaje; Pásmo zařazení; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); Fotografie
Pro účely a požadavky školení, vzdělávání a rozvoje, včetně vytvoření profilu zaměstnance za účelem usnadnění těchto aktivit.	Pásmo zařazení; E-mailová adresa Údaje o zařízení / aplikaci; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; IP adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály);
Pro ověření Vašich dokladů o vzdělání (např. pokud během	Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Zaměstnanecká historie nebo status; Datum narození

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
zaměstnání v naší společnosti získáte kvalifikaci nebo osvědčení).	
Pro naše interní a řídicí účely, včetně účelů zajištění dodržování interních zásad společnosti American Express, sestavování rozpočtu, prognózy, plánování a související analýzy a řízení (které mohou zahrnovat vytváření zpráv pro analýzy, které mohou být agregované a anonymizované).	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX
Za účelem provozování, řízení a/nebo reorganizace našeho podnikání, majetku a operací (včetně očekávání jakéhokoli navrhovaného prodeje podniku, fúze nebo převodu podniku).	Pásmo zařazení; Údaje o rozmanitosti; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Zaměstnanecká historie nebo status; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); IP adresa; Povolání; Zaznamenané názory; Hodnocení výkonnosti; Datum ukončení spolupráce
Za účelem informování a řízení našich interních firemních zásad, využití kanceláří a kapacity nemovitostí a zlepšení pracovních podmínek pro naše zaměstnance (což může zahrnovat vytváření zpráv pro analýzy, které mohou být agregované a anonymizované).	ID zaměstnance/zaměstnání zákazníka; jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); E-mailová adresa; Pásmo zařazení; Název zaměstnavatele
Za účelem zaznamenávání a monitoringu hovorů zákazníků pro následující účely: školení, kvalita, dodržování předpisů a pravidel, prevence podvodů a řešení stížností.	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované); Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné platební instituce; Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Údaje o nákupu / transakcích zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Poštovní adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax
Pro účely účetnictví a auditů.	Příjem; Věk; Pásmo zařazení; Datum narození; ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Datum odchodu do důchodu; Datum ukončení spolupráce

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
Pro zajištění rovnosti příležitostí a zacházení v souladu se zásadami a právními předpisy o rovných příležitostech a pro globální iniciativy v oblasti rozmanitosti, rovnosti a začleňování.	Etnický původ nebo rasa; Věk; Pásmo zařazení; Datum narození; Údaje o rozmanitosti; E-mailová adresa, ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Povolání
Pro účely řízení a analýzy nákladů na zaměstnance a podnikání a správy technologií (např. správa zařízení společnosti American Express).	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; E-mailová adresa; ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Poštovní adresa; DIČ
Abychom dodrželi platné právní předpisy a za účelem provádění prověřování sankcí, včetně případů, kdy je to vyžadováno v souvislosti se soudními nebo správními příkazy týkajícími se jednotlivých zaměstnanců a/nebo za účelem předložení podkladů pro regulační orgány a/nebo provádění interních vyšetřování.	Národnost; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo řidičského průkazu; Číslo zelené karty / pobytové karty pro cizince; Národní ID; Číslo cestovního pasu; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Informace o oprávněném zástupci/správě programu; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); IP adresa; ID neřidiče; Povolání; Historie plateb; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Věk; Vyhledávač jízdenek nebo cestovních záznamů; Politická příslušnost / názory; Příjmení matky za svobodna
Za účelem spolupráce s regulační orgány, orgány činnými v trestním řízení a dalšími orgány	Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Pásmo zařazení; ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; E-mailová adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Poštovní adresa; Jiné – vysvětlíte prosím
Pro marketing a zasílání propagačních akcí a nabídek našich produktů, služeb a zaměstnaneckých benefitů	Pásmo zařazení; Údaje o rozmanitosti; E-mailová adresa; Pouze u vedoucích pracovníků – ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Zaměstnanecká historie nebo status; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály) Pouze u vedoucích pracovníků; IP adresa; Povolání; Zaznamenané názory; Hodnocení výkonnosti; Datum ukončení spolupráce
Za účelem sledování a podávání zpráv o rozmanitosti na pracovišti a rozvíjení iniciativy na podporu inkluzivnějšího pracoviště můžeme	Etnický původ nebo rasa; Věk; Pásmo zařazení; Datum narození; Údaje o rozmanitosti; E-mailová adresa, ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
zpracovávat osobní údaje o Vaší sexuální orientaci nebo zdravotním postižení.	zaměstnavatele; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Povolání
Biometrické údaje, abychom Vás mohli identifikovat a udělit Vám přístup do našich kancelářských prostor	Biometrické údaje; Pásmo zařazení; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Fotografie
Abychom dodrželi zákony o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a právní předpisy o rovných příležitostech, můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje o Vašem zdravotním stavu (např. údaje ohledně Vašeho případného zdravotního postižení)	Chráněné údaje o zdravotním stavu (PHI), ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); E-mailová adresa; Pásmo zařazení; Název zaměstnavatele
Můžeme zpracovávat osobní údaje o Vašem zdravotním stavu jako součást řízení nemocenského volna nebo pracovních úrazů, za účelem správy benefitů a abychom zajistili, že od nás dostanete správné příspěvky a podporu.	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné platební instituce; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Údaje o dětech (věk/pohlaví a kontaktní údaje, atd.); Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Příjem; Národnost; Chráněné údaje o zdravotním stavu (PHI); Věk; Pásmo zařazení; Datum narození; Úroveň vzdělání; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Ukazatel rodiny s dětmi; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Pojistné smlouvy; Typ pracovního volna; Rodinný stav; Povolání; Datum odchodu do důchodu; Datum ukončení spolupráce; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Uživatelské jméno
Za určitých okolností můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, včetně případů kdy jsme ze zákona povinni reagovat na žádosti příslušníků orgánů činných v trestním řízení, kdy provádíme prověřování sankcí a v souvislosti s právními nároky, kdy potřebujeme prokázat, uplatnit nebo bránit svá zákonná práva.	Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Zaměstnanecká historie nebo status; Jiné – vysvětlete prosím; Datum narození

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
Kategorie subjektů údajů: Zákazníci	
Pro zpracovávání žádostí o karty, účty nebo jiné produkty nebo pro správu stávajících účtů zákazníka	Datum narození; E-mailová adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Národnost; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Příjmení matky za svobodna; Číslo cestovního pasu
Za účelem nahlášení určitých podezřelých transakcí příslušným úřadům podle předpisů proti praní špinavých peněz, nebo jak je vyžadováno právními předpisy pro provedení hloubkové kontroly (due diligence) zákazníků před schválením jejich žádostí	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné platební instituce, Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo řidičského průkazu; Číslo zelené karty / pobytové karty pro cizince; Národní ID; Číslo cestovního pasu; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Záznam v rejstříku trestů; Příjem; Soudní rozhodnutí nebo řízení; Členství v odborových organizacích; Národnost; Věk; Jiné – vysvětlete prosím; Pásmo zařazení; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Údaje o charitativních příspěvcích ROC; Datum expirace kreditní karty; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Status zákazníka; Datum narození; Úroveň vzdělání; Příslušnost ke vzdělávacím institucím nebo profesním organizacím; E-mailová adresa; Profilová fotografie / fotografie na průkaz zaměstnance; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); IP adresa; Číslo odměny za členství; Příjmení matky za svobodna; ID neřidiče; Povolání; Historie plateb; Hodnocení výkonnosti; Údaje z osobního adresáře; Fotografie; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Číslo jízdenky nebo vyhledávač jízdních dokladů
Abychom při posuzování Vaší žádosti splnili naše regulační povinnosti	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Číslo cestovního pasu; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Věk; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Výsledky úvěrového bodování; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Příjmení matky za svobodna; Povolání; Historie plateb;

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax
Za účelem správy a řízení Vašeho účtu a poskytování služeb Vám a/nebo Vaší společnosti, například zda zpracovat, schválit a dokončit jednotlivé transakce	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); E-mailová adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Číslo řidičského průkazu; Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo; Příjem; Soudní rozhodnutí nebo řízení; Věk; Datum expirace kreditní karty; Datum narození; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Výsledky úvěrového bodování; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / osobní mobilní telefon / fax; Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Jedinečný online identifikátor (včetně cookies); Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Povolání; P(P1) Informace o oprávněném zástupci/správě programu; Status zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Pojistné smlouvy; Rodinný stav; Číslo odměny za členství; Historie plateb; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; Uživatelské jméno; Záznam o službách zákazníkovi; Status zákazníka, Příjmení matky za svobodna; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF);
Pro řízení benefitů, pojištění, cestovních nebo firemních programů, ve kterých jste Vy nebo Vaše společnost přihlášení	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Číslo odměny za členství; Příjmení matky za svobodna; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF); Poštovní adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Uživatelské jméno
Abychom Vám mohli poskytovat lokalizační služby, o něž jste požádali (pokud jste o takové služby požádali)	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; Národní ID; Věk; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Status zákazníka; Datum

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	narození; E-mailová adresa; Pohlaví; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Číslo účtu partnera (včetně čísla FF); Poštovní adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Token/GUID/PAR
Abychom s Vámi mohli komunikovat e-mailem, prostřednictvím SMS nebo jinými elektronickými způsoby, poštou a/nebo po telefonu o Vašich účtech, produktech a službách pro právní, regulační nebo servisní účely (jako je poskytovat Vám aktuální informace o funkcích souvisejících s Vašimi produkty nebo službami)	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Telefon / osobní mobilní telefon / fax; Číslo jízdenky nebo vyhledávač cestovních záznamů; Věk; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Datum narození; Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Údaje o rozmanitosti; Úroveň vzdělání; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Ukazatel rodiny s dětmi; Výsledky úvěrového bodování; Pohlaví; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Příjem; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); IP adresa; Rodinný stav; Povolání; Jedinečný online identifikátor (včetně cookies); Zaznamenané názory; Fotografie; Přesná geolokace v reálném čase; Sexuální orientace; Poštovní adresa; Národní ID; Informace o oprávněném zástupci/správě programu; Datum expirace kreditní karty; Status zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Pojistné smlouvy; Rodinný stav; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Číslo odměny za členství (MR); Jiné – vysvětlíte prosím; Historie plateb; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; DIČ; Uživatelské jméno
Při poskytování vhodnější služby a/nebo při ochraně Vašich nejlepších zájmů tím, že provedeme rozumné úpravy, jako to, že Vám zašleme nebo poskytneme informace ve vhodném formátu	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); E-mailová adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Číslo řidičského průkazu; Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo; Příjem; Soudní rozhodnutí nebo řízení; Věk; Datum expirace kreditní karty; Datum narození; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Výsledky úvěrového bodování; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / osobní mobilní

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	telefon / fax; Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Jedinečný online identifikátor (včetně cookies); Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Povolání; P(P1) Informace o oprávněném zástupci/správě programu; Status zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Pojistné smlouvy; Rodinný stav; Číslo odměny za členství; Historie plateb; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; Uživatelské jméno; Záznam o službách zákazníkovi; Status zákazníka; Příjmení matky za svobodna; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF);
Za účelem správy a řízení programů benefitů a pojištění poskytovaných spolu s produkty nebo službami, které jste si vyžádali	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Číslo odměny za členství; Příjmení matky za svobodna; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF); Poštovní adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Uživatelské jméno
Při interakci s některými z našich obchodních partnerů, kteří jsou k dispozici v programu výhod Vaší karty, abychom Vás připojili k Vašemu účtu členských výhod (pokud je k dispozici) a, v závislosti na produktu Vaší karty, Vám umožnili používat body z účtu členských výhod k zaplacení produktů nebo služeb u některého z našich obchodních partnerů	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – Jiné neplatební instituce
Kvůli provádění kontrol pro účely zabezpečení Vašeho účtu a osobních údajů, zjišťování a předcházení podvodům nebo trestné činnosti (včetně kontrol a schvalování jednotlivých transakcí)	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované), Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Informace o oprávněném zástupci / správě programu; Datum narození; E-mailová adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); DIČ

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
a pro kontrolu Vaší totožnosti předtím, než Vám poskytneme služby (včetně prověřování a sledování prostřednictvím „poznej svého zákazníka“)	
Abychom odpověděli na dotazy, které jste nám položili, reagovali na Vaše žádosti-a řídili a řešili jakékoli Vaše stížnosti.	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); E-mailová adresa; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Číslo řidičského průkazu; Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo; Příjem; Soudní rozhodnutí nebo řízení; Věk; Datum expirace kreditní karty; Datum narození; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Výsledky úvěrového bodování; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / osobní mobilní telefon / fax; Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Jedinečný online identifikátor (včetně cookies); Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Povolání; P(P1) Informace o oprávněném zástupci/správě programu; Status zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Pojistné smlouvy; Rodinný stav; Číslo odměny za členství; Historie plateb; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; Uživatelské jméno; Záznam o službách zákazníkovi; Status zákazníka; Příjmení matky za svobodna; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF);
Kvůli ochraně našich obchodních zájmů, vymáhání dluhů a uplatňování dalších práv, která můžeme mít na základě smlouvy s Vámi	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX. Výzva / bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo; Příjem; Soudní rozhodnutí nebo řízení; Věk; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Datum narození; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Výsledky úvěrového bodování; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / osobní mobilní telefon / fax; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Pohlaví; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Povolání; Historie plateb; Vlastní prediktivní algoritmy pro úvěrové hodnocení a algoritmy týkající se duševního vlastnictví.
Pro určení, výkon nebo obhajobu zákonných práv nebo nároků a pomoc při řešení sporů	Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Pásmo zařazení; ID zaměstnance/ID zaměstnání zákazníka; E-mailová adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Poštovní adresa; Jiné – vysvětlíte prosím
Pro účely vývoje a zlepšování našich produktů a služeb a také, abychom lépe porozuměli svým zákazníkům, jejich potřebám, preferencím a chování; abychom Vás umístili do skupin s podobnými zákazníky za účelem poskytování produktů a služeb, které pro Vás mohou být vhodnější a lépe vyhovovat Vaším preferencím; a abychom vyhodnotili a analyzovali, zda jsou naše reklamy, propagační akce a nabídky účinné	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály)
Abychom lépe porozuměli Vaším finančním okolnostem a chování, abychom mohli lépe rozhodovat o tom, jak spravovat Vaše stávající účty a jaké další produkty nebo služby Vám můžeme poskytnout	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Výsledky úvěrového bodování; Vlastní prediktivní algoritmy pro úvěrové hodnocení a algoritmy týkající se duševního vlastnictví; Příjem; Věk; Informace o hypotéce nebo jiné půjčce; Historie plateb
Abychom zkontrolovali, zda jsme správně provedli Vaše pokyny, abychom mohli vyvíjet a zlepšovat naše služby a pro účely školení a zajištění kvality	Údaje o dětech (věk/pohlaví a kontaktní údaje, atd.) Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX. Národnost Věk; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum narození Telefon / osobní mobilní telefon / fax; E-mailová adresa; Výzva / Bezpečnostní otázka a odpovědi. Číslo cestovního pasu. Chráněné údaje o zdravotním stavu (PHI). Informace o oprávněném zástupci/správě programu; Datum expirace kreditní karty

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	Pohlaví. Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); Poštovní adresa Číslo jízdenky nebo vyhledávač cestovních záznamů; Národní ID; Datum expirace kreditní karty; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Status zákazníka; Záznam o službách zákazníkovi; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Pojistné smlouvy; Rodinný stav; Preference týkající se marketingu a soukromí (např. DNC); Číslo odměny za členství (MR); Povolání; Historie plateb; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; DIČ; Uživatelské jméno; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Příjmení matky za svobodna; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF);
Za účelem zaznamenávání a monitoringu hovorů pro následující účely: školení, kvalita, dodržování předpisů a pravidel, prevence podvodů a řešení stížností	Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi Číslo řidičského průkazu. Číslo cestovního pasu. Údaje o dětech (věk/pohlaví a kontaktní údaje, atd.) Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Národnost; Chráněné údaje o zdravotním stavu (PHI). Věk. Informace o oprávněném zástupci/správě programu Pohlaví. Číslo jízdenky nebo vyhledávač cestovních záznamů Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – Jiné platební instituce. Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo. Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty) Datum expirace kreditní karty Údaje o nákupech / transakcích zákazníka Datum narození; E-mailová adresa Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály) Poštovní adresa Telefon / osobní mobilní telefon / fax

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
Pro specifické účely související s otevřeným bankovníctvím	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované); Jiné platební instituce; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); Údaje o nákupech / transakcích zákazníka
Za účelem testování (pro zajištění bezpečnosti a když aktualizujeme své systémy), pro správu webových stránek, podporu a vývoj systémů informačních technologií a pro zabezpečení Vašich osobních údajů	PIN / přístupový kód / heslo; Údaje o zařízení / aplikaci; E-mailová adresa; Telefon / osobní mobilní telefon / fax; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Token/GUID/PAR; Uživatelské jméno; IP adresa
Za účelem vývoje a zdokonalování našich zásad, modelů a postupů řízení rizik pro žádosti a účty zákazníků na základě informací ve Vaší žádosti nebo na základě Vaší úvěrové spolehlivosti (včetně údajů poskytnutých třetími stranami), rizika podvodu a historie účtu (v případě potřeby)	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Číslo cestovního pasu; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Věk; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Výsledky úvěrového bodování; Pohlaví; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Příjmení matky za svobodna; Povolání; Historie plateb; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax
Abychom informovali o našich postupech vymáhání pohledávek a sdíleli údaje s agenturami vymáhajícími dluhy a s agenturami pro kontrolu podvodů	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Výzva / bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Národní ID; PIN / přístupový kód / heslo; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Soudní rozhodnutí nebo řízení; Příjem výživného na děti, alimentů nebo výživného při odloučení; Příjem státní sociální podpory (tj. sociálních dávek); Věk; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Bezpečnostní kód kreditní karty; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Výsledky úvěrového bodování
Za účelem provádění průzkumů a analýz, včetně toho, abychom Vám umožnili poskytnout zpětnou vazbu prostřednictvím hodnocení a recenzí našich produktů a služeb a produktů a služeb našich obchodních partnerů a za účelem	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Údaje o nákupech / Transakcích zákazníka; E-mailová adresa; Historie plateb; Uživatelské jméno

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
analýzy dat, statistických výzkumů a zpráv na agregovaném základě.	
Za účelem přípravy hlášení a statistik, abychom naší společnosti umožnili udržovat účinnou správu a postup zadávání veřejných zakázek (to může zahrnovat informace o nesplaceném dluhu)	Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); Datum narození; Národnost; Povolání; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; E-mailová adresa; Poštovní adresa
Za účelem spolupráce s regulačními orgány, orgány činnými v trestním řízení a jinými úřady.	Pásmo zařazení; Výzva / Bezpečnostní otázka a/nebo odpovědi; Jedinečný online identifikátor (včetně cookies); PIN / Přístupový kód / Heslo; Přesná geolokace v reálném čase; Údaje o sledování (TRACK); Datum expirace kreditní karty; Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Historie plateb; Záznamy o platbách (ROC) za finanční služby / služby orgánů veřejné moci / zdravotní péči; Pohlaví; Místo narození; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo řidičského průkazu; Číslo zelené karty / Pobytové karty pro cizince; Národní ID; Číslo cestovního pasu; Číslo sociálního pojištění (úplné / částečné / zakódované); Příjem; Národnost; Údaje o oprávněném zástupci/správě programu; Status zákazníka (hlášení ve výchozím nastavení); Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; ID zaměstnance / ID zaměstnání zákazníka; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); IP Adresa; ID neřidiče; Povolání; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; DIČ; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax
Abychom splnili zákonné a regulační povinnosti (např. abychom u Vás provedli hloubkovou kontrolu (due diligence) před schválením Vaší žádosti)	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – Jiné neplatební instituce; Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Číslo řidičského průkazu; Národní ID; Číslo cestovního pasu; PIN / přístupový kód / heslo; Příjem; Národnost; Věk; Aktiva/čistá hodnota majetku; Údaje o oprávněném zástupci/správě programu; Typ karty (např. embosovaná); Status zákazníka; Datum narození; Údaje o zařízení / Aplikaci; Úroveň vzdělání; Příslušnost ke vzdělávacím institucím nebo profesním organizacím; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); IP Adresa; Preference týkající se marketingu a soukromí (např

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
	DNC); Číslo odměny za členství (MR); Informace o hypotéce nebo jiné půjčce; ID neřidiče; Povolání; Jiné ID vydané orgánem veřejné moci; Číslo účtu partnera (včetně čísla FF); Vlastní prediktivní algoritmy pro úvěrové hodnocení a algoritmy týkající se duševního vlastnictví; Údaje o podnikání živnostníka / OSVČ; Demografické údaje živnostníka / OSVČ; Poštovní adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax
Abychom Vám nabízeli produkty a služby, o kterých si myslíme, že Vás budou zajímat na základě Vašeho vztahu s námi (e-mailem, prostřednictvím SMS, nebo po telefonu (např. pokud nám zavoláte)) Udělali bychom to pouze v případech, kdy to zákon umožňuje na základě opt-outu.	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – AMEX; Jiné – vysvětlíte prosím; Věk; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Údaje o nákupech / transakcích zákazníka; Datum narození; Status ubytování pro zdravotně postižené / řízený právními předpisy; Údaje o rozmanitosti; Úroveň vzdělání; E-mailová adresa; Název zaměstnavatele; Zaměstnanecká historie nebo status; Ukazatel rodiny s dětmi; Výsledky úvěrového bodování; Pohlaví; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Příjem; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno / iniciály); IP Adresa; Rodinný stav; Povolání; Jedinečný online identifikátor (včetně cookies); Zaznamenané názory; Fotografie; Přesné geolokační informace v reálném čase; Sexuální orientace; Poštovní adresa; Telefon / osobní mobilní telefon / fax
Abychom Vám inzerovali, prodávali a zasílali propagační akce a nabídky týkající se produktů a služeb pro nebo od American Express Group (např. jakékoli přidružené společnosti, dceřiné společnosti, společné podniky a jakékoli společnosti vlastněné nebo ovládané naší mateřskou společností) a našich obchodních partnerů, včetně prezentace obsahu, který je přizpůsobený a na míru Vaším preferencím a zájmům, včetně cílené reklamy prostřednictvím různých zařízení nebo zobrazování reklam ve Vašem prostředí Správa Vašeho karetního účtu (Manage Your Card Account) (MYCA)	Číslo účtu (úplné / částečné / zakódované) – jiné neplatební instituce; Národní ID; Věk; Typ karty (např. embosovaná) / Kód služby (parametry karty); Datum expirace kreditní karty; Status zákazníka; Datum narození; E-mailová adresa; Pohlaví; Indikátor člena s kartou vysoké hodnoty; Jméno osoby (příjmení a křestní jméno/iniciály); Číslo účtu partnera (včetně čísla FF); Poštovní adresa; Telefon / Osobní mobilní telefon / Fax; Token/GUID/PAR

Typy a účely zpracování	Kategorie osobních údajů
Biometrické údaje za účelem Vaší identifikace, ověření bezpečnosti a odhalení a prevence podvodů	Biometrické údaje; Fotografie

PŘÍLOHA 2 – Subjekty podléhající BCR American Express

Subjekty podléhající BCR k červnu 2024						
Název společnosti	Země	Adresa sídla	Typ subjektu	Hlavní činnost	Dovozce / Vývozce	Identifikační číslo společnosti
American Express (India) Private Limited	Indie	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Poskytuje podporu společnostem Amex	Dovozce údajů / Vývozce údajů	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malajsie	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malajsie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby zákazníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thajsko	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thajsko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních a kreditních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	105524019341,00
American Express Argentina S.A.	Argentina	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentina	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních a kreditních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	161972
American Express Australia Limited	Austrálie	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Služby obchodníkům	Dovozce údajů /	108 952 085

		2000, Austrálie			Vývozce údajů	
American Express Business Solutions (India) Private Limited	Indie	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby zákazníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	U74140DL2015PTC277109
American Express Carte France SA	Francie	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, Francie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních a/nebo kreditních karet	Vývozce údajů	313 536 898 00015
American Express Company	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Mateřský subjekt	Akvizice a služby obchodníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexiko	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexiko, 03710, Mexiko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	AEC810901298
American Express Credit Corporation	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost pro financování pohledávek z platebních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	11-1988350
American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Španělsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Zpracování a servis kreditních karet	Vývozce údajů	A-28521888

American Express Europe LLC	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Cestovní služby	Dovozce údajů / Vývozce údajů	13-3147632
American Express Europe LLC – Pobočka – Spojené království	Spojené království	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Směnárenské služby	Dovozce údajů / Vývozce údajů	BR000897
American Express Europe, S.A.	Španělsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních a kreditních karet	Vývozce údajů	A-82628041
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Rakousko	Rakousko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydávání karet	Vývozce údajů	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Belgie	Belgie	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Poskytování finančních služeb a další s tím související činnosti.	Vývozce údajů	0776.653.759
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Dánsko	Dánsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel platebních karet	Vývozce údajů	39560542
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Finsko	Finsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel platebních karet a cestovní a lifestyle služby	Vývozce údajů	2914139-2
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Německo	Německo	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel kreditních a platebních karet	Vývozce údajů	HRB 112342
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Maďarsko	Maďarsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel kreditních a platebních karet	Vývozce údajů	Není k dispozici
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Irsko	Irsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydávání karet	Vývozce údajů	908882

American Express Europe, S.A. – Pobočka – Nizozemí	Nizozemí	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydávání karet	Vývozce údajů	71660275
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Norsko	Norsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel platebních karet a cestovní a lifestyle služby	Vývozce údajů	920 854 346
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Polsko	Polsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel kreditních a platebních karet	Vývozce údajů	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. – Pobočka – Sweden	Svédsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Vydavatel platebních karet a cestovní a lifestyle služby	Vývozce údajů	516411-3911
American Express Group Services Limited	Spojené království	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Administrativní kancelář	Dovozce údajů / Vývozce údajů	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited – Pobočka – Singapur	Singapur	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Ireland	Kancelář pobočky	Vývoj softwaru a aplikací	Dovozce údajů / Vývozce údajů	T22FC0063A
American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexiko	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexiko, 03710, Mexiko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Pojišťovací zprostředkovatel nebo agent	Dovozce údajů / Vývozce údajů	Není k dispozici
American Express	Spojené státy	200 Vesey Street, New York NY 10285,	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Akvizice a služby obchodníkům	Dovozce údajů /	22-2155644

International (NZ), Inc.	americké	Spojené státy americké			Vývozce údajů	
American Express International (NZ), Inc. – Branch – New Zealand	Nový Zéland	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Akvizice a služby obchodníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Tchaj-wan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Tchaj-wan	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních a kreditních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	11825058
American Express International, Inc.	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby obchodníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	13-6115802
American Express International, Inc. – Pobočka – Austrálie	Austrálie	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Společnost pro zpracování údajů	Dovozce údajů / Vývozce údajů	ABN 15000618208
American Express International, Inc. – Pobočka – Německo	Německo	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Služby v oblasti cestovního ruchu a turistmu	Vývozce údajů	11988
American Express International, Inc. – Pobočka – Hongkong	Hongkong	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Vydavatel platebních a kreditních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	BRN – 02099825
American Express International, Inc. – Pobočka –	Japonsko	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy	Kancelář pobočky	Kreditní karty, platební karty, dárkové karty a akvizice	Dovozce údajů / Vývozce	3841

Japonsko		americké		obchodníků	údajů	
American Express International, Inc. – Pobočka – Filipíny	Filipíny	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Služby outsourcingu firemních procesů – Služby zákazníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	F-552
American Express International, Inc. – Pobočka – Singapur	Singapur	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Vydávání platebních a kreditních karet a poskytování souvisejících finančních služeb	Dovozce údajů / Vývozce údajů	S68FC1878J
American Express International, Inc. – Pobočka – Švýcarsko	Švýcarsko	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Kancelář pobočky	Služby přidruženým společnostem AXP	Dovozce údajů / Vývozce údajů	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Itálie	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Itálie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydávání karet	Vývozce údajů	RM – 1521502
American Express Japan Co., Ltd.	Japonsko	4-1-1 Toranomon, Minato-ku, Tokyo, 105-6920, Japonsko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby zákazníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	242951
American Express Limited	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující síťové licence	Dovozce údajů / Vývozce údajů	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Poskytuje podporu společností Amex	Dovozce údajů / Vývozce údajů	20-3083109

American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Financování pohledávek členů společnosti	Dovozce údajů / Vývozce údajů	23072
American Express Payment Services Limited	Spojené království	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Služby obchodníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	6301718
American Express Payment Services Limited – Pobočka – Německo	Německo	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království	Kancelář pobočky	Je to prázdná skořápka, která má stále závazky vůči důchodcům a bývalým zaměstnancům, které nelze snadno vyvést ven.	Vývozce údajů	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Španělsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	Není k dispozici
American Express Payments Europe, S.L. – Pobočka – Francie	Francie	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. – Pobočka – Německo	Německo	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. – Pobočka – Itálie	Itálie	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	14778691007

American Express Payments Europe, S.L. – Pobočka – Nizozemí	Nizozemí	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	39929841
American Express Payments Europe, S.L. – Pobočka – Švédsko	Svédsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. – Pobočka – Rakousko	Rakousko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. – Pobočka – Belgie	Belgie	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Kancelář pobočky	Akvizice obchodníků a služby obchodníkům	Vývozce údajů	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	Spojené státy americké	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Spojené království	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel platebních a kreditních karet	Dovozce údajů / Vývozce údajů	1833139
American Express Services Europe Limited – Pobočka – Německo	Německo	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království	Kancelář pobočky	Vydávání karet	Vývozce údajů	57783

American Express Services Europe Limited – Pobočka – Itálie	Itálie	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Spojené království	Kancelář pobočky	Finanční holding	Vývozce údajů	5090991000
American Express Services India Private Limited	Indie	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby pobočkám	Dovozce údajů / Vývozce údajů	U65921DL1999FTC101368
American Express TLS HK Limited	Hongkong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hongkong, Hongkong	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Cestovní služby	Dovozce údajů / Vývozce údajů	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Akvizice obchodníků (Výnosy ze slev)	Dovozce údajů / Vývozce údajů	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Česká republika	Perlová 371/5, Praha 1, 110 00, Česká republika	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Cestovní kancelář	Vývozce údajů	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Itálie	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Itálie	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Pojišťovací zprostředkovatel nebo agent	Vývozce údajů	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Španělsko	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Pojišťovací zprostředkovatel nebo agent	Vývozce údajů	A-79770608

Amex Bank of Canada	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100, Toronto ON M2J 5C2, Kanada	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Zahraniční banka jiná než FBO	Dovozce údajů / Vývozce údajů	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Kanada	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby zákazníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Tchaj-wan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Tchaj-wan	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Pojišťovací zprostředkovatel nebo agent	Dovozce údajů / Vývozce údajů	84306997
Amex Services, Inc.	Spojené státy americké	200 Vesey Street, New York NY 10285, Spojené státy americké	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost poskytující služby zákazníkům	Dovozce údajů / Vývozce údajů	13-6115803
Centurion Finance Limited	Nový Zéland	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Nový Zéland	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Společnost pro směnářenské služby	Dovozce údajů / Vývozce údajů	104478
Centurion Finance Limited – Pobočka – Austrálie	Austrálie	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Nový Zéland	Kancelář pobočky	Devizové služby, mezinárodní platební služby	Dovozce údajů / Vývozce údajů	Není k dispozici
PT American Express Indonesia	Indonésie	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng,	Většinově nebo zcela vlastněný dceřiný podnik	Vydavatel kreditních karet a poskytování podpůrných služeb pro karty	Dovozce údajů / Vývozce údajů	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010

		Jakarta Pusat, 10350, Indonésie				
--	--	------------------------------------	--	--	--	--

SLOVNÍČEK POJMŮ

„AEESA“ – znamená American Express Europe, S.A. se sídlem na adrese Avenida Partenón 12-14, Madrid, 28042.

„Subjekt podléhající BCR American Express“ nebo „Subjekty podléhající BCR American Express“ nebo „My“ nebo „Nás“ – znamená subjekt nebo subjekty, které jsou vázány BCR, jak je uvedeno v Příloze [2].

„American Express Company“ – znamená společnost American Express Company se sídlem ve World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

„Prohlášení společnosti American Express o ochraně osobních údajů“ – znamená prohlášení o ochraně osobních údajů držitelů karet (pro držitele karty), Korporátní prohlášení o ochraně osobních údajů (pro korporátní zákazníky), Prohlášení o ochraně osobních údajů online (pro zákazníky a návštěvníky webových stránek), Prohlášení o ochraně osobních údajů při online náboru (pro potenciální zaměstnance) nebo Prohlášení o ochraně osobních údajů zaměstnanců (pro stávající zaměstnance), a další prohlášení, podmínky a ustanovení (jako např. pro obchodníky), které se vztahují na vztah subjektu údajů se společností American Express a ve znění pozdějších předpisů.

„Příslušné zákony a předpisy na ochranu osobních údajů“ – znamená GDPR (a vnitrostátní implementující právní předpisy), směrnici 2002/58/ES o zpracování osobních údajů a ochraně osobních údajů v odvětví elektronických komunikací (a vnitrostátní implementující právní předpisy), a jakékoli další zákony a předpisy na ochranu osobních údajů platné a použitelné v EHP (všechny z výše uvedených ve znění pozdějších předpisů tak, jak jsou občas pozměňovány a nahrazovány).

„Souhlas“ – znamená jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjektu údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

„Porušení zabezpečení údajů“ nebo „Porušení zabezpečení osobních údajů“ – znamená porušení zabezpečení vedoucí k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

„Správce údajů“ – znamená fyzickou či právní osobu, orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

„Vývozce údajů“ – znamená subjekt podléhající BCR American Express předávající osobní údaje podle těchto BCR.

„Dovozce údajů“ – znamená subjekt podléhající BCR American Express se sídlem mimo EHP přijímající osobní údaje (přímo, nebo nepřímo) od vývozce údajů.

„Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů“ – znamená posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů prováděné v případech, kdy je pravděpodobné, že zpracování bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů.

„Subjekt údajů“, „Vy“ nebo „Vás“ – se vztahuje na identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu, která může být identifikována, přímo nebo nepřímo, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokační poloha, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, duševní, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby, a zpracování jejích osobních údajů podléhá příslušným zákonům a předpisům na ochranu osobních údajů a jejíž osobní údaje jsou předávány v rámci těchto BCR subjektem podléhajícím BCR American Express.

„Zpracovatel údajů“ – znamená fyzickou nebo právnickou osobu, orgán veřejné moci, agenturu nebo jiný orgán, který zpracovává osobní údaje pro správce údajů.

„EHP“ – znamená Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje všechny země Evropské unie a také Island, Lichtenštejnsko a Norsko.

„GDPR“ – znamená Obecné nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

„Vnitroskupinová dohoda“ – označuje vnitroskupinovou dohodu, která zavazuje subjekty podléhající BCR American Express k dodržování BCR.

„Osobní údaje“ – znamená jakékoli informace o subjektu údajů.

„Zpracování“ nebo „zpracovávat“ – znamená jakoukoli operaci nebo soubor operací prováděných s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

„Profilování“ – znamená jakoukoli formu automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů týkajících se fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

„Zvláštní kategorie údajů“ – znamená jakékoli osobní údaje, které vypovídají o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a zpracování genetických nebo biometrických údajů za účelem jedinečné

identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu nebo o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

„Dozorový úřad“ nebo „Příslušný dozorový úřad“ – znamená nezávislý orgán veřejné moci vztahující se k vývozcí údajů se sídlem v EHP, který je odpovědný za monitorování uplatňování příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů.

„Třetí země“ – znamená zemi mimo EHP, kde má příslušný subjekt podléhající BCR American Express své sídlo.

„Předávání“ – znamená jakákoli předávání osobních údajů z jedné společnosti v EHP, nebo jinak podléhající GDPR jiné společnosti, nebo další předání, která by byla jinak omezena GDPR. Předávání se provádí prostřednictvím jakéhokoli sdělení, zkopírování nebo zveřejnění osobních údajů prostřednictvím sítě, včetně vzdáleného přístupu do databáze nebo převodu z jednoho média na jiné.