



American Express® Corporate Card & Business Travel Account

Forsikringsdokumentation

Nærværende dokument indeholder en beskrivelse af den forsikringsdækning, som stilles til rådighed sammen med American Express Corporate Card og Business Travel Account i Danmark, og indeholder:

1. Policevilkår
2. Forretningsvilkår

1. POLICE VILKÅR

Forsikringsdækningen er arrangeret af American Express Europe Denmark (herefter kaldet American Express Danmark), filial af American Express Europe S.A., Spanien hos forsikrings-selskabet Chubb European Group Danmark, Filial af Chubb European Group SE, fransk forsikrings-selskab-Kalvebod Brygge 45, 2. sal., 1560 København V, til fordel for American Express Corporate Card medlemmer og rejsende under American Express Business Travel Account. Dokumentet afløser alle tidligere betingelser vedrørende rejsulykkesforsikring og fly-/bagageforsikning m.v. udsendt af American Express i Danmark.

Beskrivelse af American Express forsikringsdækning for Corporate Card medlemmer og Business Travel Account

I det følgende beskrives de fordele, som følger af den gruppeforsikring, der er tegnet af American Express Danmark, og som omfatter Corporate Card medlemmer (Kortmedlem) samt Kortmedlemmets nærmeste familie (nærmere defineret som Forsikrede nedenfor). Forsikringen er udstedt af Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE (herefter kaldet Forsikringsgiver). Forsikringstager og grupperepræsentant er American Express Danmark, som indehaver af alle rettigheder og forpligtelser i forholdet til Forsikringsgiver. American Express Danmark og Forsikringsgiver giver Forsikrede ret til at anmelde skader og modtage erstatning direkte fra Forsikringsgiver i overensstemmelse med de nedenfor angivne vilkår. Forsikrede har således de neden for beskrevne fordele under forudsætning af, at de her beskrevne betingelser opfyldes og afgivne instruktioner følges. Som Kortmedlem er du automatisk omfattet af fordelene under gruppeforsikringen. Du kan dog altid meddele American Express eller Forsikringsgiver, at du ikke længere ønsker at have del i fordelene, hvorefter du ikke længere omfattes af gruppeforsikringen. Bemærk, at dette ikke er en forsikringsaftale, men en beskrivelse af den gruppeforsikringsaftale, som American Express har indgået, hvilken gruppeforsikringsaftale indeholder fordele for Kortmedlemmer, Kortmedlemmernes nærmeste familie og rejsende under American Express Business Travel Account (nærmere defineret som Forsikrede) som sikrede. Ændring eller ophævelse af forsikringsdækningen Fordelene kan til enhver tid ændres efter Forsikringsgivers beslutning herom.

American Express Danmark forbeholder sig ligeledes ret til at tilføje, ændre eller fjerne forsikringsfordelene i henhold til nærværende vilkår:

1. af juridiske eller regulatoriske årsager, og/eller
2. for at afspejle nye branchevejledninger og praksis, og/eller
3. for at afspejle berettigede omkostningsstigninger eller -nedsættelser i forbindelse med at denne forsikring stilles til rådighed, og/eller
4. af enhver anden rimelig erhvervsmæssig årsag, for eksempel i tilfælde af ændring af Forsikringsgiver.

Enhver sådan ændring af dækning og/eller ophævelse af gruppeforsikringen vil blive meddelt Kortmedlemmet enten direkte eller gennem indehaveren af den Corporate Card Account, hvorunder Kortet er udstedt, samt indehaveren af en Business Travel Account. Ændringer træder i kraft senest 30 dage efter en sådan meddelelse er sendt til den adresse, kontoindehaver eller Kortmedlemmet har angivet.

GENERELLE DEFINITIONER

Forsikrede defineres som værende følgende:



1. En rejsende hvis rejse betales med et gyldigt American Express Corporate Card eller en American Express Business Travel Account udstedt af American Express.
2. Kortmedlemmets ægtefælle eller samboende. Ved samboende forstås den person, som bor sammen med Kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som har folkeregisteradresse på samme adresse som Kortmedlemmet.
3. Hjemmeboende børn under 23 år, herunder plejebørn, for hvem Kortmedlemmet er værge. Ægtefælle/samboende og børn er forsikrede, også når de rejser på egen hånd under forudsætning af, at forsikringens øvrige vilkår er opfyldt.

Fordelene omfatter følgende forsikringsbegivenheder:

1. Ulykkestilfælde
2. Flyforsinkelse og -aflysning og bagageforsinkelse

En nærmere beskrivelse af de enkelte forsikringsbegivenheder og betingelserne for dækning fremgår af det følgende.

1. Ulykkestilfælde

Definitioner

Ved Ulykkestilfælde forstås en tilfældig af den Forsikredes vilje uafhængig pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette til følge. Ved Rejse forstås rejse med offentligt transportmiddel, foretaget mens forsikringsaftalen mellem American Express og Forsikringsgiver er i kraft, såfremt betaling for rejsen er sket gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forinden ulykkens indtræden. Rejsen omfatter rejsen mellem afgangspunkt og ankomstpunkt som angivet på Forsikredes billet. Ved Returrejse forstås rejse med offentligt transportmiddel, hvor betaling for rejsen er sket gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forinden ulykkens indtræden, hvor rejsen finder sted mellem et afgangspunkt og ankomstpunkt som angivet på retur-delen, eller den sidste del, af Forsikredes billet. Ved Offentligt Transportmiddel forstås et transportmiddel med koncession til befordring af betalende passagerer.

Ved Betalende Organisation forstås enten

- a) et dansk selskab, interessentskab, sammenslutning eller enkeltmandsvirksomhed, der er autoriseret til at booke rejser til American Express Corporate Card eller Business Travel Account udstedt af American Express, eller et moder- eller datterselskab eller en associeret virksomhed, som har en gældende American Express Card Account med American Express
- b) en ikke-dansk organisation, selskab, interessentskab, sammenslutning eller enkeltmandsvirksomhed, der er autoriseret til at booke rejser alene til American Express Corporate Card eller Business Travel Account udstedt af American Express.

Ved Tab forstås, når der refereres til hænder og fødder, fuldstændigt og permanent tab af brugen, herunder fysisk adskillelse ved eller over ankel eller håndled; når der refereres til øjne, forstås uigenkaldeligt tab af synet på det pågældende øje; samt død.

Ved Terrorisme forstås aktiviteter mod personer, organisationer eller ejendom af enhver art.

1. der involverer følgende, eller forbereder følgende:
 - a) brug af, eller trussel om, vold eller anden magtanvendelse, eller
 - b) udøvelse af, eller trussel om, farlige handlinger, eller
 - c) udøvelse af, eller trussel om, en handling, der ødelægger eller afbryder et elektronisk system, et kommunikationssystem, et informationssystem eller et mekanisk system, og
2. hvor et eller begge af følgende er opfyldt:
 - a) formålet er at true eller tvinge en regering eller civilbefolkningen, eller nogen del deraf, eller at forstyrre et segment af økonomien,
 - b) det fremstår, som om formålet er at true eller tvinge en regering, eller at fremme politiske, ideologiske, religiøse, sociale eller økonomiske formål, eller at udtrykke (eller udtrykke opposition til) en filosofi eller en ideologi.

Hvordan og hvornår er jeg dækket?

1.1 Forsikringen dækker Ulykkestilfælde, der overgår Forsikrede i forbindelse med Rejse og Returrejse, såfremt Ulykkestilfældet

- a) indtræder under befordring som passager på, eller under ind- eller udstigning af, et Offentligt Transportmiddel, eller rammes af et Offentligt Transportmiddel, eller
- b) indtræder på direkte vej til, eller i, en lufthavn, banegård eller færgeterminal, med det formål at ombordstige fly, tog eller færge for at foretage en Rejse eller Returrejse, eller



c) indtræder mens Forsikrede opholder sig i en lufthavn, banegård eller færgeterminal umiddelbart efter udstigning af et Offentligt Transportmiddel, der har været benyttet til Rejse eller Returrejse, og såfremt der senest 365 dage efter skadesdatoen endeligt konstateres et Tab, som beskrevet i Dækningsskemaet nedenfor. Følgerne af et Ulykkestilfælde i forbindelse med Rejse og Returrejse er dækket i overensstemmelse med de i Dækningsskemaet angivne dækningssummer.

1.2 Forsikringen omfatter endvidere 24 Timers Forretningsrejse og dækker såfremt

a) forsikrede udsættes for et Ulykkestilfælde inden for 30 dage efter en Rejse, men forinden Returrejsen, og

b) hele betalingen for Rejsen eller Returrejsen er sket gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forinden Ulykkestilfældet, og

c) Ulykkestilfældet indtræder, mens Forsikrede rejser under instruktion af den Betalende Organisation med det formål at varetage den Betalende Organisations forretninger. Dækningen omfatter dog ikke daglig færden til og fra arbejde, private ærinder eller ferie, og

d) såfremt der senest 365 dage efter skadesdatoen endeligt konstateres et Tab, som beskrevet i Dækningsskemaet nedenfor.

Følgerne af et Ulykkestilfælde indtrådt under 24 Timers Forretningsrejse er dækket i overensstemmelse med de i Dækningsskemaet angivne dækningssummer.

Dækningsskema	Ulykkestilfælde indtrådt ved Rejse og Returrejse	24 Timers Forretningsrejse
Død	DKK 1 600 000	DKK 1 600 000
Tab af begge hænder eller begge Fødder	DKK 1 600 000	DKK 1 600 000
Tab af en hånd og en fod	DKK 1 600 000	DKK 1 600 000
Fuldstændigt Tab af synet på begge øjne	DKK 1 600 000	DKK 1 600 000
Fuldstændigt Tab af synet på et øje og Tab af en hånd eller en fod	DKK 1 600 000	DKK 1 600 000
Tab af en hånd eller en fod eller fuldstændigt Tab af synet på et øje	DKK 800 000	DKK 800 000

1.3 Forsikringen dækker i tilfælde af indtrådt ulykkestilfælde på Rejse eller Returrejse, såfremt ulykkestilfældet har medført forsvinden, sænkning eller ødelæggelse af det Offentlige Transportmiddel, og

a) Forsikrede uundgåeligt udsættes for elementernes påvirkninger og som følge heraf senest 365 dage efter lider Tab, eller

b) Forsikredes legeme ikke er fundet senest 365 dage efter ulykkestilfældet, i hvilket tilfælde Forsikringsgiver vil lægge til grund, at Forsikrede har lidt et Tab, medmindre særlige omstændigheder tyder på det modsatte.

Hvad er ikke dækket? (Undtagelser)

Undtaget fra forsikringen er Tab som følge af:

a) Forsikredes selvmord eller forsøg på selvmord, uanset Forsikredes mentale tilstand,

b) krig, erklæret eller uerklæret,

c) Terrorisme indtrådt under 24 Timers Forretningsrejse,

d) aktuelt, truende eller formodet udslip, udledning eller frigørelse af eller udsættelse for noget farligt biologisk, kemisk, nukleart eller radioaktivt materiale, gas, stof eller forurening,

e) enhver anden sport eller aktivitet end golf, fritidsløb eller jogging, ketsjersport, brug af motionscenter eller svømning,

f) al deltagelse i, og træning til, enhver professionel sport.

- g) deltagelse i manuelt arbejde. Ved manuelt arbejde forstås fysisk deltagelse i installation, samling, vedligeholdelse eller reparation af elektrisk, mekanisk eller hydraulisk anlæg (bortset fra i egenskab af rent ledelsesmæssig, overvågnings-, salgsseller administrativ funktion), eller udførelse af arbejde som blikkenslager, elektriker, lys- eller lydtekniker, tømrer, maler, murer eller manuelt arbejde af nogen art,
- h) tjeneste i militær, forsvarsstyrker, flåde eller luftvåben i noget land,
- i) deltagelse i nogen aktivitet af militær, politimæssig eller brandbekæmpende art,
- j) aktiviteter som operatør eller besætningsmedlem på et Offentligt Transportmiddel,
- k) flyvning med et luftfartøj, der er leaset af en enkelt organisation, og ikke i fast rutefart, med licens til passagerbefordring,
- l) flyvning i et militært luftfartøj, eller andet luftfartøj, der kræver særlig tilladelse eller samtykke,
- m) begåelse af eller forsøg på begåelse af en strafbar handling af, eller på vegne af, Forsikrede eller Forsikredes begunstigede,
- n) indtagelse af noget lægemiddel, receptpligtig medicin, narkotikum eller hallucinogen, medmindre dette er givet på recept af en autoriseret læge,
- o) indtagelse af alkohol i kombination med noget lægemiddel, stimulans eller receptpligtig medicin mod lægelig rådgivning,
- p) Forsikredes kørsel af noget køretøj, mens alkoholpromillen i blodet overstiger den lovlige grænse i det land, hvor ulykken indtræder,
- q) skade forvoldt af forsikrede med forsæt. Forsikringsgiver udbetaler alene forsikringsydelse én gang:
 - a) i tilfælde af Forsikredes personskade som følge af en ulykke. I tilfælde af flere Tab vil den højeste dækningssum finde anvendelse, eller
 - b) i tilfælde af flere American Express kort vil Forsikringsgivers forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen mellem Forsikringsgiver og American Express udgøre den højeste dækningssum under et af disse Kort, der giver dækning for den pågældende ulykke og Tab.
 - c) i tilfælde af individuelle personer, der har købt rejsen gennem Business Travel Account, vil Forsikringsgivers forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen mellem Forsikringsgiver og American Express udgøre den højeste dækningssum under Business Travel Account, der giver dækning for den pågældende ulykke og Tab.
 - d) Såfremt det samlede antal krav fra Forsikrede under Business Travel Account som direkte resultat af en begivenhed overstiger DKK 200.000.000,00, vil hvert ydelsesbeløb, der gælder for hver Forsikret, blive nedsat forholdsmæssigt, således at det samlede beløb, som Forsikringsgiver skal betale til alle Forsikrede dækket under Business Travel Account svarer til DKK 200.000.000,00. For at undgå enhver tvivl vil grænsen på DKK 200.000.000,00 blive anvendt:
 - 1. særskilt for hvert selskab (inden for selskabets koncern) som har en business travel account med American Express og er påvirket af og fremsætter krav under den pågældende business travel account i forbindelse med begivenheden, og
 - 2. for selskabet alene uanset om dette måtte have flere business travel account.

2. Flyforsinkelse og -aflysning og bagageforsinkelse

Definitioner

Ved Dækket Flyvning forstås en flyvning

- a) der påbegyndes, mens forsikringsaftalen mellem American Express og Forsikringsgiver er i kraft, hvor Forsikrede har booket plads, hvor hele rejsens pris er betalt gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forud for den planlagte afgangstid, og
- b) hvor flyafgangen sker på et luftfartøj, der betjenes af et luftfartsselskab med fornøden licens fra offentlige myndigheder til at drive virksomhed med forud planlagte passagerflyvninger.

Ved Flyforsinkelse og Flyaflysning forstås tilfælde, hvor afgang af en Dækket Flyvning er forsinket mere end 4 timer i forhold til det planlagte afgangstidspunkt, eller er aflyst, og ingen alternativ transport stilles til rådighed for Forsikrede inden for 4 timer efter det planlagte afgangstidspunkt. Ved Ufrivillig Nægtelse af Boarding forstås, at Forsikrede har checket ind, eller har forsøgt at checke ind, til en Dækket Flyvning inden for det oplyste check-in tidspunkt og ufrivilligt er blevet nægtet ombordstigning som følge af overbooking. Ved Bagageforsinkelse forstås, at Forsikredes in-checkede bagage ikke udleveres senest 4 timer efter den Dækkede Flyvnings ankomst på destinationen. Ved Tabt Flyforbindelse forstås, at Forsikredes bekræftede videre rejse med Dækket Flyvning tabes ved et transit-punkt

- a) som følge af sen ankomst af Forsikredes indkommende Dækkede Flyvning, og
- b) der ikke kan tilvejebringes alternativ transport for Forsikrede inden for 4 timer efter ankomsten af den indkommende Dækkede Flyvning.

Hvordan og hvornår er jeg dækket?

2.1. I tilfælde af Flyforsinkelse og Flyaflysning dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet på op til DKK 5.000 påløbet mellem den planlagte og faktiske afgangstid for omkostninger til måltider på restaurant, forfriskninger og hotelophold.



2.2. I tilfælde af Ufrivillig Nægtelse af Boarding dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet på op til DKK 5.000 påløbet mellem den planlagte og faktiske afgangstid for omkostninger til måltider på restaurant, forfriskninger og hotelophold.

2.3. I tilfælde af Tabt Flyforbindelse dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet på op til DKK 5.000 påløbet mellem den planlagte og faktiske afgangstid for omkostninger til måltider på restaurant, forfriskninger og hotelophold.

2.4. I tilfælde af Bagageforsinkelse dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet påløbet på den planlagte destination for tvingende nødvendige og rimelige indkøb af nødvendigt tøj og toiletartikler forinden bagagens udlevering, efter følgende regler:
Bagageforsinkelse op til DKK 5.000

2.5. Alle indkøb foretaget i overensstemmelse med punkt 2.1-4 skal så vidt muligt ske med American Express Corporate Card.

Hvad er ikke dækket? (Undtagelser)

1. Forsikringen dækker ikke Bagageforsinkelse

a) på en flyvning, hvor Forsikrede kommer hjem til slutdestinationen, eller

b) som følge af konfiskation eller tilbageholdelse foretaget af toldmyndigheder eller andre offentlige organer.

2. Der er ikke dækning for beløb

a) vedrørende dækning af omkostninger til transport arrangeret pr. telefon, og/eller alternativ transport, som følge af Flyforsinkelse, Flyaflysning, Tabt Flyforbindelse eller Ufrivillig Nægtelse af Boarding, eller

b) i tilfælde af Bagageforsinkelse, for varer købt i 'Duty Free' butikker, bortset fra tvingende nødvendige og rimelige indkøb af tøj og toiletartikler, eller

c) hvis Forsikrede ikke orienterer relevant lufthavns personale om mistet bagage ved slutdestinationen og modtager PIR-rapport (Property Irregularity Report) eller undlader at tage sådanne forholdsregler for at hente eller modtage forsinket eller tabt bagage,

d) i tilfælde af Ufrivillig Nægtelse af Boarding, såfremt Forsikrede frivilligt accepterer compensation fra luftfartsselskabet som modydelse for ikke at boarder,

e) hvis Forsikrede ikke fremskaffer bevis for Flyforsinkelse, Flyaflysning, Ufrivillig Nægtelse af Boarding eller Tabt Flyforbindelse,

f) hvis tabet er opstået i forbindelse med forsikredes aktiviteter som operatør eller besætningsmedlem på et Offentligt Transportmiddel,

g) forsikringen dækker ikke omkostninger, som er pådraget efter det faktiske afgangstidspunkt,

h) hvis omkostningerne kan dækkes af en anden kilde (for eksempel en anden forsikringsgiver eller luftfartsselskabet).

Anmeldelse af Skade

Ønsker du at anmelde en skade eller fremsætte et krav under forsikringen, skal du rette henvendelse til Forsikringsgiver:

Chubb European Group, Filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab

Postboks 1009

1006 København K

Telefon +45 33 13 55 33

E-mail skadeafdelingen@chubb.com

Forsikringsgiver kan kræve, at skadesanmeldelse sker skriftligt ved anvendelse af særlig formular, som udleveres ved henvendelse. Forsikringsgiver kan ligeledes kræve, at der fremsendes dokumentation for skadens omfang, lægeerklæringer og andre oplysninger, der kan være af betydning for vurdering af skaden. Forsikringsgiver kan for egen regning kræve, at Forsikrede underkastes lægelige undersøgelser. Al anden dokumentation og information, som Forsikringsgiver kræver, skal fremskaffes af Forsikrede for dennes regning. I tilfælde af fly- eller bagageforsinkelse skal indsendes kopi af flybillet, dokumentation for at billetten er købt gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account, skriftlig dokumentation for forsinkelsen/aflysningen eller bagage forsinkelsen (Property Irregularity Report) samt kvitteringer for indkøb. Skader skal anmeldes hurtigst muligt efter ulykken eller den hændelse, der har udløst kravet. Anmeldelse af krav fritager dig ikke fra at udligne saldoen på dit American Express Corporate Card eller Business Travel Account i overensstemmelse med vilkårene herfor.

Udbetaling

Udbetaling sker til Forsikrede. Inden udbetaling finder sted, fradrages dog fra erstatningen eventuel gæld til American Express. Udbetaling finder sted ved kreditering af dit American Express Card, din bankkonto eller ved check. Udbetalt erstatning tillægges alene rente i de i forsikringsaftalelovens § 24 angivne tilfælde. Ved dødsfald udbetales erstatning til Forsikredes legale arvinger. Såfremt andre personer skal modtage erstatningen, skal Forsikrede have indsendt en udfyldt begunstigelseserklæring til Forsikringsgiver.



Begunstigelseserklæring kan rekvireres hos Forsikringsgiver. Kvittering fra modtageren for udbetalt erstatning fritager Forsikringstager fra videre ansvar.

Nedsættelse af erstatning

Forsikredes ret til erstatning kan nedsættes helt eller delvis, såfremt Forsikrede ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til bestemmelserne i nærværende dokument. Tilsvarende kan Forsikredes ret til erstatning nedsættes helt eller delvis, såfremt Forsikrede fremkommer med en svigagtig erklæring eller fortier en omstændighed, der er af betydning for bedømmelsen af Forsikringsselskabets ansvar.

Lovvalg og forsikringsaftaleloven

Forsikringen er undergivet dansk ret, herunder lov om forsikringsaftaler, i det omfang denne lov ikke er fraveget ved nærværende forsikringsvilkår.

Sprog

Al kommunikation af og i forbindelse med Policevilkårene skal ske på dansk.

Klager over forsikringsgiver eller beslutninger vedrørende forsikringsdækningen

Det tilstræbes, at du til enhver tid får den bedst mulige service. Måtte du alligevel være utilfreds med den leverede service eller med en truffet beslutning om forsikringsdækningen, skal du i første omgang kontakte: Chubb European Group, Filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab

Postboks 1009

1006 København K

Telefon +45 33 13 55 33

E-mail: skadeafdelingen@chubb.com

Chubb European Group SE er medlem af Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København K. Hvis du ønsker at klage, bedes du kontakte Forsikringsgiver eller Ankenævnet for Forsikring for oplysninger om proceduren. Du kan også søge assistance hos Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon: +45 41 91 91 91, e-mail: fp@forsikringogpension.dk

Behandling af personoplysninger

Forsikringsselskabet bruger de personlige oplysninger, som forsikringstageren giver forsikringsselskabet [eller i givet fald, forsikringstagerens forsikringsmægler] for at skrive og administrere denne forsikring, herunder eventuelle krav som følge af det. Disse oplysninger vil omfatte grundlæggende kontaktoplysninger til de forsikrede personer herunder navn, adresse og forsikringsnummer, men kan også omfatte mere detaljerede oplysninger om den forsikrede (såsom alder, helbred, information om ejendom, oplysninger om skader) hvor det er relevant for den risiko forsikringsselskabet forsikrer, serviceydelser forsikringsselskabet yder eller til skader forsikringstageren eller den forsikrede anmelder. Forsikringsselskabet er en del af en global virksomhed, og den forsikredes personlige oplysninger kan blive delt med dets associerede selskaber i andre lande efter behov for at give forsikringsdækning i henhold til denne forsikring, eller at gemme den forsikredes personlige data. Forsikringsselskabet anvender også en række pålidelige serviceudbydere, som tilmed vil have adgang til forsikringsselskabets personoplysninger, der er underlagt forsikringsselskabets anvisninger og kontrol.

Forsikrede har en række rettigheder i forhold til deres personoplysninger, herunder aktindsigt og, under visse omstændigheder sletning. Dette afsnit repræsenterer en kortfattet forklaring på, hvordan vi bruger personlige oplysninger. For mere information, anbefaler forsikringsselskabet kraftigt forsikringstageren og den forsikrede at læse virksomhedens brugervenlige persondatapolitik der er placeret her [<https://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-danish.aspx>]. Forsikringstager og den forsikrede kan til enhver tid anmode om en papirkopi af persondatapolitiken, ved at kontakte forsikringsselskabet på dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Sanktioner

Chubb European Group SE er datterselskab af et amerikansk moderselskab Chubb Limited (et NYSE børsnoteret selskab). Følgelig er Chubb European Group SE underlagt visse amerikanske love og bestemmelser ud over EU-, FN- og nationale sanktionsrestriktioner, der kan forbyde dem at dække eller betale krav til bestemte personer eller enheder, og forsikring af visse typer aktiviteter i eller forbundet med bestemte lande og territorier som, men ikke begrænset til, Iran, Syrien, Nordkorea, Nordsudan, Cuba og Krim.

Chubb European Group SE kan ikke forpligtes til yde forsikringsdækning eller forpligtes til at betale krav, hvis dette medfører at Chubb European Group SE (eller moderselskabet, direkte eller indirekte holdingselskaber til forsikringsselskabet) udsættes for sanktioner eller restriktioner, (herunder ekstraterritoriale sanktioner eller begrænsninger, i det omfang sådanne ikke er i modstrid med love, der gælder for Chubb European Group SE), der er afledt handels- og økonomiske sanktioner, love eller regler som dette er underlagt.



Forsikringstager, grupperepræsentant og udpeget repræsentant

American Express Europe S.A., Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Et aktieselskab registreret i Spanien under skattemæssigt identifikationsnummer A-82628041 og er autoriseret og reguleret som betalingsinstitut af spansk Banco de España (reg. nr. 6837). Selskabets danske filial, American Express Europe Denmark, filial af American Express Europe S.A., Spanien, CVR nr. 39560542, er i henhold til dansk lov under tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringsgiver

Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab - er en dansk filial registreret med CVR-nummer 27385931 og besøgsadresse: Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V. Chubb European Group SE er en virksomhed, der er omfattet af bestemmelserne i den franske forsikringslovgivning med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og følgende kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrig. Chubb European Group SE har fuldt indbetalt aktiekapital på 896 176 662 € og ledes af Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den danske filial er også under tilsyn af Finanstilsynet.

Chubb European Group SE er medlem af Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København K.

2. FORRETNINGSVILKÅR

2.1. Oplysningerne i dette afsnit forklarer grundlaget for de forsikringsydelser, der leveres til American Express Corporate Card medlemmer og rejsende, hvis rejse er betalt gennem American Express Business Travel Account (herefter kaldet BTA), i Danmark.

2.2. Gruppeforsikringen er tegnet af American Express Europe Denmark, filial af American Express Europe S.A., Spanien Postboks 355, 0900 København C, CVR nr. 39560542 (herefter kaldet American Express Danmark) til fordel for Kortmedlemmer og rejsende, hvis rejse er betalt gennem BTA.

2.3. Hvis produkter tilbyder American Express?

American Express Danmark tilbyder alene forsikring for Rejseulykke, Flyforsinkelse/-aflysning og Bagageforsinkelse tegnet af Chubb European Group SE.

2.4. Hvilken ydelse leverer American Express?

Kortmedlemmer, brugere af BTA eller deres arbejdsgivere modtager ingen rådgivning eller anbefaling fra American Express Danmark i forbindelse med nogen forsikring, der er knyttet til Kortkontoen og/eller BTA. Forsikringsydelserne indgår automatisk i Kortet og for rejsende, hvis rejse er betalt gennem BTA, i overensstemmelse med de på tidspunktet gældende policevilkår.

2.5. Hvad skal Kortmedlemmet, kontohaver (arbejdsgiver) eller rejsende, der anvender BTA som betalingsmiddel, betale American Express for deres ydelser?

Der betales ikke yderligere afgift, gebyr eller præmie for de forsikringsydelser, som leveres sammen med Kortet eller BTA. American Express Danmark er forsikringstager under gruppeforsikringen i henhold til policens Vilkår og optræder ikke som fuldmægtig eller betroet for Kortmedlemmet eller kontohaver. American Express Danmark kan handle på vegne af forsikringsselskabet eller enhver af dets udpegede formidlere eller andre repræsentanter som tilladt i henhold til lovgivningen. American Express Danmark modtager ikke provision fra Forsikringsgiver i dette kontraktsforhold.

2.6. Hvem regulerer American Express?

American Express Europe Denmark har iht. Europæisk grænseoverskridende lovgivning tilladelse til at levere serviceydelser inden for forsikringsformidling i Danmark gennem virksomhedens danske afdeling og American Express Insurance Services Europe Denmark under bemyndigelse af myndigheden Financial Conduct Authority i Storbritannien og under kontrol af Finanstilsynet i Danmark. American Express Europe Denmark er udpeget som repræsentant for American Express Insurance Services Europe S.A under registreringsnummer 311684. Du kan kontrollere dette i registeret for finansielle ydelser i Storbritannien, Financial Services Register, på adressen <http://www.fca.org.uk/register>, eller ved at kontakte FCA i Storbritannien på tlf.-nr. +44 800 111 6768.

2.7. Ejerforhold

American Express Europe S.A er 100 % ejet af sit øverste moderselskab, American Express Company.



2.8. Klager - Hvad skal man gøre, hvis man har en klage over den forsikringsformidlingsaktivitet, der udføres af American Express?

(Bemærk at klager over forsikringsgiver (Chubb European Group SE) eller beslutninger vedrørende forsikringsdækningen og eventuelle krav skal rettes til forsikringsgiver i overensstemmelse med vilkårene for forsikringen. Se "1. Policevilkår" ovenfor.)

Hvis du vil klage over den forsikringsformidling, som American Express foretager, vil du måske kontakte den American Express medarbejder, som oprindeligt tog sig af sagen.

Hvis du herefter ikke er tilfreds, eller ikke kan få kontakt, skal du stille din klage til den klageansvarlige hos American Express:

Du kan bruge en af følgende tre muligheder:

- **Skriftligt** (sørg venligst for at brevets overskrift indeholder teksten "klage over forsikringsformidling"):

American Express, Complaints Department
Postboks 355, 0900 København C

- **E-mail:** Send til e-mail adresse: kundeservedk@aexp.com, undlad venligst at sende fortrolige oplysninger via Internettet. Sørg for at e-mailens emnefelt angiver, at det drejer sig om en klage over forsikringsformidling.

- **Telefon:** 70 20 44 99

Hvis du ikke er tilfreds, kan du henvende dig til Finanstilsynet, hvis du har klager over forsikringsformidlingsaktiviteter i Danmark. Finanstilsynets kontaktoplysninger er som følger:
Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø,
Telefon: 33 55 82 82, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk

2.9 Krav og Behov

Denne forsikring dækker krav og behov for Kortmedlemmer og/eller rejsende, hvis rejse er betalt gennem BTA, og som har brug for forsikringsdækning for Rejseulykke, Flyforsinkelse/-aflysning og Bagageforsinkelse sammen med deres Kortkonto eller deres arbejdsgivers BTA. American Express er ikke fremkommet med udtalelser eller anbefalinger om egnetheden af forsikringen for Kortmedlemmer, rejsende eller deres arbejdsgiver.

Marts 2021

American Express Europe S.A., Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Et aktieselskab registreret i Spanien under skattemæssigt identifikationsnummer A-82628041 og er autoriseret og reguleret som betalingsinstitut af spansk Banco de España (reg. nr. 6837). Selskabets danske filial, American Express Europe Denmark, filial af American Express Europe S.A., Spanien, CVR nr. 39560542, er i henhold til dansk lov under tilsyn af Finanstilsynet.