

American Express – EU's BCR'er (EU BCR)

Indholdsfortegnelse

1. Indledning
2. Virksomhedsreglernes bindende karakter
3. Anvendelsesområdet for vores BCR'er
4. Hvordan beskytter American Express dine personoplysninger?
5. American Express' netværk af databeskyttelsesrådgivere
6. Uddannelse og bevidstgørelse
7. Kontrol og revision
8. Overholdelse, håndhævelse og ansvar
9. Hvordan kan du indgive en klage og håndhæve EU's BCR'er BCR'er?
10. Forpligtigelse til samarbejde med tilsynsmyndigheder
11. Hvordan håndterer vi eventuel international privatret og adgangsmodninger fra myndigheder?
12. Manglende overholdelse af EU's BCR'er
13. Opsigelse
14. Opdateringer til EU's BCR'er

Bilag 1 – Karakteren og formålet med personoplysninger, der overføres inden for rammerne af EU's BCR'er

Bilag 2 – Placering af American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er

Ordliste

1. INDLEDNING

1.1. Oversigt

American Express sætter pris på din tillid og respekterer dit privatliv.

Databeskyttelse og informationssikkerhed har længe været høje prioriteter for vores virksomhed. Som en multinational virksomhed er vi forpligtet til at beskytte personoplysninger, uanset hvor de anvendes, og alle personoplysninger, som American Express indsamler, håndteres i overensstemmelse med vores principper for databeskyttelse og privatlivets fred.

I 2012 var American Express en af de første virksomheder, der offentliggjorde BCR'er, som er godkendt af det britiske datatilsyn. I dag udgør disse virksomhedsregler fortsat

grundlaget for vores store indsats med at opretholde databeskyttelse og fremme en solid compliancekultur i hele vores virksomhed.

Blandt andet regulerer vores BCR'er de internationale overførsler af personoplysninger i American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, og sikrer, at dine personoplysninger altid er tilstrækkeligt beskyttede, uanset hvor de overføres til.

1.2. Nem adgang til BCR'erne

Vores BCR'er er tilgængelige på American Express' hjemmesider i Europa. Du kan også anmode om at få udleveret en udgave af vores virksomhedsregler i et andet format ved at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ("DPO") på adressen nedenfor eller fra din lokale American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er ansvarlig for dine personoplysninger. Bemærk, at den øverste tilsynsmyndighed, der fører tilsyn med vores virksomhedsregler, er Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ("øverste tilsynsmyndighed").

2. BCR'ERNES BINDENDE KARAKTER

Vores virksomhedsregler er juridisk bindende for American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, og deres medarbejdere på baggrund af en koncernaftale mellem American Express Company og AEESA, som er den juridiske repræsentant for American Express i EØS. AEESA er den europæiske virksomhed inden for American Express, der har antaget ansvaret for at sikre, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med BCR'erne.

Hver enkelt American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, og dens medarbejdere må kun behandle personoplysninger inden for rammerne af og i overensstemmelse med disse BCR'er. Medarbejdere, som overtræder disse BCR'er, kan blive pålagt disciplinære foranstaltninger.

3. ANVENDELSESOMRÅDET FOR VORES BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER

3.1. Geografisk anvendelsesområde

Vores BCR'er gælder for al behandling af personoplysninger, der er underlagt gældende databeskyttelseslovgivning, udført af American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, som følger:

(a) for personoplysninger om en registreret overført af en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, til en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der er beliggende i et tredjeland, og

(b) for personoplysninger om en registreret, der videreoverføres til andre American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, der er beliggende i et tredjeland.

American Express-koncernen er opbygget via forskellige juridiske enheder over hele verden. Koncernens moderselskab er den juridiske enhed American Express Company. AEESA og de andre American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, ejes enten direkte eller indirekte af American Express Company.

En liste over de American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, fremgår af bilag 2.

3.2. Materielt anvendelsesområde

Vores BCR'er dækker behandlingen af personoplysninger beskrevet i dette afsnit.

I sin egenskab som dataansvarlig behandler American Express personoplysninger om tidligere, nuværende og potentielle medarbejdere, bestyrelses- og direktionsmedlemmer, kontrahenter, individuelle konsulenter, kontraktansatte, som er ansat af American Express på fuldtid, deltid, permanent eller midlertidigt, samt pensionerede medarbejdere ("medarbejdere"), og personoplysninger om tidligere, nuværende og potentielle American Express-kunder, samt fysiske personer, der arbejder hos American Express' virksomhedskunder, leverandører og partnere ("kunder").

De formål, som American Express behandler personoplysninger til, vedrører hovedsageligt forbrugerrettede ydelser, kommercielle ydelser, handelsydelser, forsikringsydelser, rejseydelser, møder og begivenheder samt netværkstjenester og HR.

For at udføre American Express' globale aktiviteter på en effektiv måde, kan behandlingen af personoplysninger foretaget af American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, i forbindelse med de formål, der er fastlagt i disse BCR'er, gøre brug af internationale overførsler af personoplysninger tilhørende registrerede fra enhver American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, underlagt GDPR, til en anden American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland (herunder fra lande i EØS til USA, hvor American Express' primære servere befinder sig) og en enhver anden videreoverførsel til American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland.

Få et mere omfattende overblik over American Express' behandlingsaktiviteter i bilag 1. Du kan se, hvor vores American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, er beliggende i bilag 2.

4. HVORDAN BESKYTTER AMERICAN EXPRESS DINE PERSONOPLYSNINGER?

Ved behandling af dine personoplysninger er American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, forpligtet til at overholde strenge databeskyttelsesprincipper (afsnit 4.1) og til at respektere dine databeskyttelsesrettigheder (afsnit 4.2).

4.1. Databeskyttelsesprincipper

4.1.1. Gennemsigtighed og rimelighed

American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, indsamler og behandler dine personoplysninger på en gennemsigtig og rimelig måde.

Vi sørger for, at du får nem adgang til oplysningerne om vores behandlingsaktiviteter, som det er påkrævet i henhold til den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse oplysninger leveres til dig i et kortfattet, gennemsigtigt, forståeligt og lettilgængeligt format, som formuleres i et tydeligt og enkelt sprog, og findes i de relevante American Express-databeskyttelseserklæringer, som er gældende for din relation til os. Disse meddelelser samt vilkår og betingelser kan også indeholde yderligere bestemmelser, som er relevante for behandlingen af personoplysninger i henhold til gældende nationale love og bestemmelser for den pågældende American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er.

Især når personoplysningerne indsamles fra den registrerede, gælder det, at følgende oplysninger angives på det tidspunkt, hvor personoplysningerne indsamles:

- den dataansvarliges identitet og kontaktoplysninger og, hvor det er relevant, tilsvarende oplysninger om vedkommendes repræsentant,
- DPO'ens kontaktoplysninger,
- formålene med den behandling, som personoplysningerne skal bruges til, og retsgrundlaget for behandlingen, inklusive en forklaring om de legitime interesser, der forfølges, hvor det er relevant,
- eventuelle modtagere eller kategorier af modtagere af personoplysningerne,
- henvisning til fornødne eller passende garantier, hvor personoplysninger vil blive overført til et tredjeland eller en international organisation, og hvordan man

indhenter en kopi af sådanne fornødne eller passende garantier, eller hvor de bliver gjort tilgængelige. I tilfælde af overførsler af personoplysninger mellem en dataeksportør og en dataimportør, der er baseret på disse BCR'er, vil oplysningerne indeholde henvisninger til disse BCR'er, og hvordan man får adgang til disse,

- det tidsrum, som personoplysningerne opbevares i, eller, hvis det ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum,
- oplysninger om den registreredes rettigheder i henhold til GDPR, og hvordan man udøver sådanne rettigheder,
- om meddelelse af personoplysninger er lovpligtigt eller et krav i henhold til en kontrakt samt konsekvenserne ved ikke at give sådanne personoplysninger, og
- oplysninger om forekomsten af automatisk afgørelser, herunder profilering, og som minimum i tilfælde hvor sådanne afgørelser medfører juridiske konsekvenser, der vedrører de registrerede, eller på lignende vis påvirker de registrerede væsentligt, eller er baseret på særlige kategorier af personoplysninger, meningsfulde oplysninger logikken heri, samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for de registrerede.

Når personoplysningerne ikke er indsamlet fra den registrerede, vil de tidligere nævnte oplysninger, samt kategorierne af de pågældende personoplysninger og den kilde, hvorfra personoplysningerne stammer, blive givet rettidigt og i overensstemmelse med den tidsfrist, der er påkrævet under gældende databeskyttelseslovgivning (medmindre den registrerede allerede er bekendt med oplysningerne, meddelelse af sådanne oplysninger viser sig umulig eller vil kræve en uforholdsmæssig stor indsats, hvis indsamling eller videregivelse er udtrykkeligt fastsat i EU-lovgivning eller medlemsstaternes nationale lovgivning, eller hvis personoplysningerne skal forblive fortrolige som følge af tavshedspligt i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, herunder en lovbestemt tavshedspligt).

Derudover gør vores BCR'er følgende: (a) informerer dig om de rettigheder, du er berettiget til at håndhæve over for AEESA eller enhver American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som en tredjepartsbegunstiget, hvad angår behandlingen af dine personoplysninger i henhold til disse BCR'er ("tredjepartsbegunstigedes rettigheder") og om metoderne til at håndhæve sådanne rettigheder (se afsnit 8), (b) giver dig en beskrivelse af anvendelsesområdet for BCR'erne, (c) giver dig oplysninger om de databeskyttelsesprincipper, vi iagttager, når vi behandler dine personoplysninger (som forklaret i afsnit 4), og (d) giver dig oplysninger om det ansvar, som American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, påtager sig i tilfælde af en overtrædelse af disse BCR'er (se afsnit 8).

Derudover kan du altid, ved anmodning herom, få udleveret en kopi af vores BCR'er. Vores BCR'er er tilgængelige på offentlige hjemmesider for American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, i hele EØS-området, samt på vores intranet, hvis du er en medarbejder.

4.1.2. Lovlig behandling

Dine personoplysninger og særlige kategorier af personoplysninger indsamles og behandles på rimelig og lovlig vis i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er beskrevet mere udførligt i de gældende American Express-privatlivspolitikker, alt efter hvad er relevant for din relation til American Express.

- Behandling af personoplysninger

Dine personoplysninger indsamles og behandles kun, når der er retsgrundlag for behandlingen, herunder:

- når du har givet dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger (for eksempel til at sende dig e-mails, der indeholder reklamer, kampagner og tilbud på American Express' produkter og tjenester),
- når behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller med henblik på at gennemføre foranstaltninger, på din anmodning, før indgåelse af en kontrakt (for eksempel for at administrere vores kontraktmæssige relation med dig og behandle din ansøgning om et kort, en konto eller et andet produkt eller for at administrere dine eksisterende konti),
- når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (for eksempel til at indberette mistænkelige transaktioner til de kompetente myndigheder i henhold til hvidvaskreglerne eller som påkrævet i henhold til lovgivningen for at foretage undersøgelse af kunder, før deres ansøgninger godkendes),
- når behandlingen er nødvendig for at beskytte den registreredes vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser (for eksempel hvis vi er nødsaget til at behandle medarbejderoplysninger ved behov for akut lægehjælp),
- når behandlingen er nødvendig for udførelsen af en opgave, som er i samfundets interesse, eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt (for eksempel af skattemæssige årsager, hvor dette er fastlagt af en medlemsstats lovgivning, som den relevante dataansvarlige er underlagt), eller

– når behandlingen er nødvendig af hensyn til de legitime interesser, der forfølges af en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, eller af en tredjepart/tredjeparter (for eksempel for at levere produkter og tjenester, annoncere og markedsføre produkter og tjenester, udføre research og analyser samt håndtere bedrageri- og sikkerhedsrisici. Et eksempel på vores håndtering af bedrageri- og sikkerhedsrisici kunne være, hvis én enhed deler oplysninger, som den anser for at være mistænkelige, med en anden enhed for at gøre det muligt for os at kontakte kunden for at gennemgå oplysningerne), medmindre sådanne interesser tilsidesættes af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

- Behandling af særlige kategorier af personoplysninger

Vi indsamler i nogle tilfælde særlige kategorier af personoplysninger.

Disse oplysninger indsamles og behandles kun, hvor det er nødvendigt i forbindelse med behandlingen. I det begrænsede omfang, hvor der indsamles særlige kategorier af personoplysninger, vil de udelukkende blive behandlet i henhold til et af de retsgrundlag, der er anført ovenfor, og forudsat at en af følgende betingelser for behandling af særlige kategorier af personoplysninger er opfyldt:

- Du har givet dit udtrykkelige samtykke til behandlingen af dine personoplysninger til ét eller flere specifikke formål, undtagen hvor gældende databeskyttelseslovgivning fastslår, at forbuddet mod behandlingen af særlige kategorier af personoplysninger ikke kan hæves ved den registreredes samtykke,
- behandlingen er nødvendig for at beskytte den registreredes vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser i tilfælde, hvor den registrerede er fysisk eller juridisk ude af stand til at give sit samtykke,
- behandlingen udføres som en del af dens legitime aktiviteter med fornødne garantier af en stiftelse, sammenslutning eller et hvilket som helst andet organ, som ikke arbejder med gevinst for øje, og hvis sigte er af politisk, filosofisk, religiøs eller fagforeningsmæssig art, og på betingelse af at behandlingen udelukkende vedrører medlemmer eller tidligere medlemmer af organet eller personer, som regelmæssigt er i kontakt med dette i forbindelse med dets formål, samt at personoplysningerne ikke videregives uden for dette organ uden den registreredes samtykke,
- behandlingen vedrører særlige kategorier af personoplysninger, som du tydeligt har offentliggjort,
- behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol,

– behandlingen er nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser på grundlag af gældende databeskyttelseslovgivning, og står i rimeligt forhold til det mål, der forfølges, respekterer det væsentligste indhold af retten til databeskyttelse og sikrer passende og specifikke foranstaltninger til beskyttelse af den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser,

– behandlingen er nødvendig i forbindelse med forebyggende medicin eller arbejdsmedicin, til vurdering af arbejdstagerens erhvervsevne, medicinsk diagnose, ydelse af social- og sundhedsomsorg eller -behandling eller forvaltning af social- og sundhedsomsorg og- tjenester på baggrund af gældende databeskyttelseslovgivning eller i henhold til en kontrakt med sundhedspersonale, og forudsat at behandlingen foretages af eller er under ansvar af en fagperson, som er underlagt tavshedspligt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning eller af regler fastlagt af nationale kompetente organer,

– behandlingen er nødvendig af hensyn til samfundsinteresser på folkesundhedsområdet, såsom beskyttelse mod alvorlige grænseoverskridende sundhedsrisici eller sikring af høje kvalitets- og sikkerhedsstandarder for sundhedspleje og lægemidler eller medicinsk udstyr på baggrund af gældende databeskyttelseslovgivning, som fastsætter passende og specifikke foranstaltninger til beskyttelsen af den registreredes rettigheder og frihedsrettigheder, navnlig tavshedspligt,

– behandlingen er nødvendig til arkiveringsformål i den offentlige interesse, videnskabelige eller historiske forskningsformål eller statistiske formål på baggrund af gældende databeskyttelseslovgivning, som skal svare til det formål, der forfølges, respektere essensen af databeskyttelsesrettigheder samt levere passende og specifikke sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelsen af den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser,

– hvis du er ansat, og behandlingen er nødvendig for at kunne overholde American Express' og den registreredes sundheds- og socialretlige forpligtelser og specifikke rettigheder inden for rammerne af beskæftigelses-, social sikring- og beskyttelseslovgivning i det omfang, som det er tilladt i medfør af gældende databeskyttelseslovgivning eller en kollektiv aftale overenskomst under gældende databeskyttelseslovgivning, der leverer fornødne garantier for den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser,

I tilfælde, hvor behandlingen af personoplysninger relaterer sig til straffedomme og lovovertrædelser eller tilknyttede sikkerhedsforanstaltninger, vil American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, ikke udføre en sådan behandling undtagen under

kontrol af en offentlig myndighed, eller når behandlingen har hjemmel i lovgivning, der giver passende garantier for registreredes rettigheder og frihedsrettigheder i overensstemmelse med retsgrundlagene ovenfor.

På grund af det øgede beskyttelsesniveau, som gælder for særlige kategorier af personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, vil American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, desuden træffe skærpede foranstaltninger til at behandle særlige kategorier af personoplysninger, som dette er påkrævet i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning.

4.1.3. Dataminimering, rigtighed og opbevaringsbegrænsning

American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, bruger passende teknologi og etablerede medarbejderpraksisser til at behandle dine personoplysninger rigtigt og med det samme.

Vi tager rimelige skridt for at sikre, at dine personoplysninger:

- er korrekte og ajourførte, hvor dette er nødvendigt, under hensyntagen til de formål, de behandles til (rigtighed). Ukorrekte personoplysninger slettes eller berigtiges straks. Vi har indført foranstaltninger til at sørge for, at ukorrekte personoplysninger slettes, rettes, suppleres eller berigtiges (efter behov). For eksempel er vores databehandlere kontraktligt forpligtede til at samarbejde og hjælpe os med at opfylde dette krav under gældende databeskyttelseslovgivning. Vi har også indført politikker, der fastlægger standarder, som American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, skal overholde,
- er tilstrækkelige, relevante og begrænset til de formål, som personoplysningerne indsamles og behandles til (dataminimering). Vi tager særligt højde for dette i vores indledende indsamling af personoplysninger fra registrerede (for eksempel i vores ansøgningsformular til kortmedlemmer) for at sikre, at vi kun indsamler den minimale mængde af personoplysninger, der er nødvendig for at opfylde det relevante formål,
- ikke opbevares i et identificerbart format i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt til de formål, som personoplysningerne behandles til, og udelukkende opbevares i en længere periode med henblik på arkivformål, eller som det ellers er tilladt eller påkrævet i overensstemmelse med gældende lovgivning (for eksempel den lokale lovgivning for den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland), og da kun, når der træffes passende administrative, tekniske og organisatoriske foranstaltninger. Vi har indført en ramme for arkivbevarelse i American Express, som fastlægger passende tidshorisonter for dataoptegnelser og disses opbevaring, og politikker, der

fastlægger standarder, som American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, skal overholde.

4.1.4. Formålsbegrænsning

American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, indsamler kun personoplysninger til udtrykkeligt angivne og legitime formål. Vi behandler dine personoplysninger på retfærdig vis og kun til de formål, vi har fortalt dig om, til formål, du har samtykket til, eller som på anden vis er tilladt i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning. Eksempelvis sikrer vi overholdelsen af dette princip ved at indlejre beskyttelsesstandarder om privatliv og databeskyttelse i vores proces for produktgodkendelse, som nye produkter skal leve op til.

Vi sikrer, at dine personoplysninger ikke behandles yderligere på en måde, der er uforenelig med sådanne formål.

4.1.5. Datasikkerhed og fortrolighed

American Express driver forretning inden for et stærkt lovreguleret miljø, og tilsynsmyndighederne kræver høje og strenge standarder af American Express med hensyn til dens praksisser inden for informationssikkerhed og privatliv. American Express har implementeret og forpligter sig til at opretholde et omfattende skriftligt informationssikkerhedsprogram, som er i overensstemmelse med gældende lovgivning (herunder love, der kan være gældende for en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland) og gældende databeskyttelseslovgivning.

American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, implementerer passende administrative, tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet. Vi opbevarer dine personoplysninger fortroligt og begrænser adgangen til dine personoplysninger til dem, som specifikt har brug for denne adgang for at udføre deres forretningsaktiviteter, medmindre andet er påkrævet i henhold til lovgivning, som vi er underlagt.

Sådanne foranstaltninger sikrer en grad af sikkerhed, der stemmer overens med risikoen og det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. Foranstaltninger kan eksempelvis omfatte:

- pseudonymisering og kryptering af personoplysninger (såsom tokenisering og adgangsstyring, hvor det er relevant),

- foranstaltninger til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og –tjenester (for eksempel kryptografiske standarder og politikker til at understøtte og regulere vores processer),
- foranstaltninger til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse, og
- en procedure for regelmæssig testning, vurdering og evaluering af effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden.

Vi kræver også passende administrative, tekniske og organisatoriske foranstaltninger fra de tredjeparter, der er bemyndiget af os til at behandle dine personoplysninger på vores vegne (og inkluderer muligvis ovenstående foranstaltninger, hvis relevant), og vi indgår kontraktlige forpligtelser med interne og eksterne databehandlere, som overholder de sikkerhedsforanstaltninger, der er påkrævet i henhold til GDPR.

I særdeleshed skal databehandlerens behandling (herunder interne databehandlere i American Express-koncernen og eksterne databehandlere) reguleres af en kontrakt, der er bindende for databehandleren i forhold til den dataansvarlige, og som beskriver aftalens genstand og varigheden af behandlingen, karakteren af og formålet med behandlingen, typen af personoplysninger og kategorierne af registrerede og den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder.

Følgende forpligtelser skal også omfattes af aftalen, som skal pålægge databehandleren følgende:

- kun at behandle personoplysningerne efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder i forbindelse med overførsler af personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation, medmindre det kræves i henhold til den ret, som databehandleren er underlagt (i et sådant tilfælde skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende lov forbyder sådanne oplysninger på grund af vigtige samfundsmæssige interesser),
- at sikre, at personer, der er autoriserede til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt,
- at træffe alle passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer med de identificerede risici, som behandlingen af personoplysningerne indebærer,

- ikke at indgå en aftale med en anden databehandler ("underdatabehandler") uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige, og kun såfremt, at den pågældende underdatabehandler pålægges de samme databeskyttelsesforpligtelser, som er anført i kontrakten mellem den dataansvarlige og databehandleren (især at give fornødne garantier for gennemførelsen af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i den gældende databeskyttelseslovgivning),

- at bistå den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, når det er muligt, og hvor der tages højde for behandlingens karakter, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger fra registrerede om udøvelse af deres rettigheder,

- at bistå den dataansvarlige med at sikre overholdelse af sine forpligtelser relateret til behandlingssikkerheden, brud på persondatasikkerheden og konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse (inklusive en forudgående høring inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse foretaget i henhold til artikel 35 viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen),

- efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysningerne til den dataansvarlige efter ophøret af tjenester, der vedrører behandlingen, og at slette eksisterende kopier, medmindre gældende lovgivning (for eksempel den lokale lovgivning, der vedrører den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende uden for EØS) foreskriver opbevaring af personoplysningerne,

- at stille alle oplysninger til rådighed for den dataansvarlige, der er nødvendige for at påvise overholdelse af databehandlerens forpligtelser i henhold til artikel 28 i GDPR samt give mulighed for og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, der er bemyndiget af den dataansvarlige, og

- straks at informere den dataansvarlige, hvis en instruks fra den dataansvarlige, efter databehandlerens mening, overtræder gældende databeskyttelseslovgivning.

Derudover har American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, implementeret administrative, tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at opdage, undersøge, eskalere og afhjælpe brud på persondatasikkerheden.

AEESA og American Express-DPO'en får uden unødigt forsinkelse besked om brud på persondatasikkerheden af den relevante American Express-enhed, der er omfattet af

BCR'er. Hvis en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, agerer som databehandler på vegne af en anden American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er (som den dataansvarlige), skal databehandleren uden unødigt forsinkelse give den pågældende dataansvarlige besked.

American Express-DPO'en bestemmer, hvorvidt følgende skal informeres herom: (a) den kompetente tilsynsmyndighed uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter at være blevet bekendt med bruddet på persondatasikkerheden (medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden vil indebære en risiko for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder), og (b) eventuelle registrerede, hvor bruddet sandsynligvis vil indebære en høj risiko for vedkommendes rettigheder og frihedsrettigheder – i begge tilfælde i overensstemmelse med kravene i GDPR.

Alle brud på persondatasikkerheden dokumenteres (herunder de faktiske omstændigheder, der vedrører bruddet på persondatasikkerheden, konsekvenserne og den afhjælpning, der er iværksat), og dokumentationen stilles til rådighed for den kompetente tilsynsmyndighed ved anmodning derom.

4.1.6. Videreoverførsel

Dine personoplysninger overføres til alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, og videre til tredjeparter, dog altid med sikring af et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for behandlingen af dine oplysninger som påkrævet i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, uanset hvor de overføres til.

Dette dataflow legitimeres via vores BCR'er, som giver os mulighed for at overføre personoplysninger fra EØS til American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i tredjelande.

I alle tilfælde af videreoverførsel (dvs. personoplysninger, som først er blevet overført fra en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, til en American Express-enhed uden for EØS, der er omfattet af BCR'er, og senere overført til tredjeparter, der ikke er omfattet af BCR'erne) vil American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, sikre, at:

- (a) de indgår en skriftlig aftale med disse tredjeparter, der indeholder bestemmelser, der sikrer, at personoplysningerne som minimum er beskyttet i henhold til fortroligheds- og sikkerhedsstandarderne, der tages i betragtning i disse BCR'er (og i tilfælde, hvor en sådan tredjepart er en databehandler, vil forpligtelserne for databehandlere, der beskrives i afsnit 4.1.5 i disse BCR'er, også indgå i en sådan skriftlig aftale), og

- (b) de ved fraværet af en afgørelse om tilstrækkeligheden om beskyttelsesniveauet bruger passende sikkerhedsforanstaltninger til at sikre, at overførslen er lovlig, og at der ydes fornødne garantier i henhold til artikel 46 i GDPR.

I mangel af en afgørelse om tilstrækkeligheden om beskyttelsesniveauet eller passende sikkerhedsforanstaltninger kan videreoverførsler undtagelsesvist kun ske, hvis GDPR, artikel 49, undtagelsesvist giver grundlag for det (for eksempel hvis overførslen er nødvendig af hensyn til vigtige samfundsinteresser).

4.1.7. Ansvarlighed

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, der agerer som en dataansvarlig, er ansvarlige for og skal dokumentere overholdelse af disse BCR'er. Overholdelse af disse krav omfatter:

– opretholdelsen af elektroniske fortegnelser over behandlingsaktiviteter af personoplysninger overført under disse BCR'er, og at stille dem til rådighed for de kompetente tilsynsmyndigheder ved anmodning derom. Disse fortegnelser indeholder de oplysninger, der er påkrævet i henhold til GDPR, såsom den dataansvarliges navn og kontaktoplysninger samt dennes repræsentant og DPO (hvis relevant), formålene med behandlingen, kategorierne af registrerede og kategorier af personoplysninger, modtagere af personoplysninger, overførsler til lande uden for EØS, samt dokumentationen på implementerede passende sikkerhedsforanstaltninger til at legitimere sådanne overførsler, tidsfristerne for sletning af kategorierne af personoplysninger (hvis relevant) og beskrivelsen af de anvendte sikkerhedsforanstaltninger (hvis relevant).

Hver American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der agerer som en databehandler på vegne af en anden American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, skal også opretholde en elektronisk fortegnelse over behandlingsaktiviteter af personoplysninger, der er overført under disse BCR'er på vegne af den relevante dataansvarlige. Disse fortegnelser skal indeholde følgende oplysninger: navn og kontaktoplysninger på databehandleren og på den relevante dataansvarlige, samt, hvor det er relevant, de samme oplysninger på repræsentanten og DPO'en for både databehandleren og den dataansvarlige, kategorierne af personoplysninger behandlet på vegne af den dataansvarlige, overførsler til lande uden for EØS sammen med dokumentation for passende sikkerhedsforanstaltninger, der er implementeret for at legitimere sådanne overførsler og beskrivelsen af de anvendte sikkerhedsforanstaltninger (hvis relevant),

- udarbejdelsen af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse (kun relevant, når behandlingsaktiviteterne sandsynligvis vil indebære en høj risiko for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder), og
- hvor en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse indikerer, at behandlingsaktiviteterne vil indebære en høj risiko på grund af fraværet af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige til at afhjælpe risikoen, skal den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der agerer som dataansvarlig, henvende sig til den kompetente tilsynsmyndighed inden behandlingen påbegyndes.

Derudover har American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, indført passende administrative, tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som er designet til at implementere databeskyttelsesprincipperne og til at facilitere overholdelse af de krav, der er fastlagt af disse BCR'er (databeskyttelse gennem design og gennem standardindstillinger) og til at sikre, at behandlingsaktiviteterne af American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, er dokumenteret korrekt (inklusive via den nye proces for produktgodkendelse og via tredjepartsprogrammet til livscyklusadministration).

4.2. Registreredes rettigheder

- Retten til oplysninger, indsigt, begrænsning, indsigelse, berigtigelse, sletning, retten til at trække samtykke tilbage og retten til dataportabilitet

American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, efterkommer dine anmodninger om at håndhæve de rettigheder, du er berettiget til i henhold til GDPR, hvis relevant. Nærmere bestemt sikrer vi, at du kan udøve din ret til:

- at modtage oplysninger (American Express-databeskyttelseserklæringen, der gælder for den behandling, som vi udfører i konteksten af din relation med os, fastlægger disse oplysninger),
- at få indsigt i de personoplysninger, den relevante enhed behandler om dig (indsigtsretten). Dette giver dig mulighed for at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har om dig, og at kontrollere, at vi behandler dem lovligt,
- at begrænse behandlingen af dine personoplysninger (retten til begrænsning af behandling). Du kan bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i følgende tilfælde:
 - hvis du vil have, at vi fastslår rigtigheden af personoplysningerne,
 - hvis vores brug af personoplysningerne er ulovlig, men du ikke vil have, at vi sletter dem,

- hvis du har brug for, at vi opbevarer personoplysningerne, selv hvis vi ikke længere har brug for dem, fordi du skal fastslå, udøve eller forsvare et retskrav, eller
 - du har gjort indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, men vi er nødt til at kontrollere, om vores legitime interesse i behandlingen går forud for din,
- indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger (retten til indsigelse) på følgende grundlag:
- af årsager, der relaterer sig til din bestemte situation, når behandlingsgrundlaget er vores legitime interesser. I nogle tilfælde kan vi dokumentere, at vores legitime interesser i at behandle dine personoplysninger går forud for dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Hvis dette er tilfældet, vil vi give dig besked, og
 - når dine personoplysninger behandles til direkte markedsføringsformål,
- at berigtige dine personoplysninger (retten til berigtigelse). Dette giver dig mulighed for at få alle urigtige personoplysninger, som vi har om dig, rettet. Vi kan i den forbindelse have behov for at verificere rigtigheden af de nye oplysninger, du giver os, inden vi berigtiger dine personoplysninger.
- at slette dine personoplysninger (retten til sletning eller retten til at blive glemt). Dette giver dig mulighed for at bede os om at slette eller fjerne personoplysninger, hvis behandlingen af dem ikke længere er nødvendig til opfyldelse af de formål, hvortil de blev indsamlet. Du har også ret til at bede os om at slette eller fjerne personoplysninger, hvis du har udøvet din ret til at gøre indsigelse mod behandling, og du får medhold i din indsigelse (se ovenfor), hvis vi har behandlet dine oplysninger ulovligt, eller hvis sletning kræves for at overholde en retlig forpligtelse i gældende lovgivning, der vedrører den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende uden for EØS. Vær dog opmærksom på, at vi ikke altid vil kunne opfylde din anmodning af specifikke årsager i lovgivningen, som du vil blive underrettet om, hvis det er relevant, på tidspunktet for din anmodning,
- at trække samtykke til behandling, der tidligere er blevet afgivet, tilbage. Dette berører ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, kan vi muligvis ikke levere bestemte produkter og tjenester til dig. Hvis dette er tilfældet, giver vi dig besked på tidspunktet for tilbagetrækningen af dit samtykke, og

– at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og/eller at få transmitteret sådanne oplysninger til en anden dataansvarlig (retten til dataportabilitet). Vi vil give dig eller (hvor dette er teknisk muligt) en tredjepart, du har valgt, dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Bemærk, at denne ret kun gælder, hvor du har givet os dit samtykke til at behandle dine personoplysninger automatisk, eller hvor vi har brugt oplysningerne til at udføre en kontrakt med dig.

Vi underretter også modtagere, som dine personoplysninger er videregivet til (undtagen hvis dette viser sig umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt), vedrørende håndhævelsen af dine rettigheder med henblik på berigtigelse eller sletning eller begrænsning af dine personoplysninger. Hvis du beder os om det, vil vi (hvis vi har lovligt behandlingsgrundlag for det) oplyse dig om identiteten på disse modtagere.

American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, er underlagt politikker for, hvordan sådanne anmodninger skal håndteres for at sikre, at du har midlerne til at håndhæve disse rettigheder. Hvis du gerne vil udøve dine rettigheder, kan du kontakte vores DPO på DPO-Europe@aexp.com.

- Automatisk beslutningstagning

American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, sikrer, at du ikke er underlagt afgørelser, som er truffet udelukkende på grundlag af automatisk behandling af personoplysninger, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis påvirker dig betydeligt, medmindre behandlingen er:

- nødvendig for at indgå eller opfylde en kontrakt mellem dig og American Express,
- hjemlet i lovgivning, som American Express er underlagt, og som også fastsætter passende foranstaltninger til beskyttelse af dine rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser, eller
- baseret på dit udtrykkelige samtykke til en sådan behandling.

Hvis behandlingen er baseret på samtykke eller er nødvendig for at indgå eller opfylde en kontrakt mellem dig og American Express, gennemfører vi passende foranstaltninger til at beskytte dine rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser, der som minimum vil inkludere retten til menneskelig indgriben, til at udtrykke dit synspunkt og til at bestride afgørelsen.

For at overholde disse begrænsninger kan vi gøre brug af automatiserede processer til at hjælpe os med at træffe visse afgørelser, for eksempel til at opdage og håndtere

bedrageri (f.eks. til at hjælpe med at vurdere, om din konto anvendes til bedrageri eller hvidvask, eller til at opdage, om svindlere har haft adgang til din konto), eller til at behandle kortansøgninger og vurdere kredit- og sikkerhedsrisici. Disse metoder testes regelmæssigt for at sikre, at de forbliver rimelige, effektive og neutrale.

Du kan kontakte vores DPO på DPO-Europe@aexp.com, hvis du ønsker at udøve din ret til at anmode om en manuel, menneskelig, gennemgang af visse automatiske behandlingsaktiviteter, som kan have retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig.

5. AMERICAN EXPRESS' NETVÆRK AF DATABESKYTTELSESRÅDGIVERE

American Express har udpeget en DPO, der overvåger overholdelsen af BCR'erne og nyder den største ledelsesmæssige støtte til udførelsen af denne opgave. DPO'en, som er udpeget på baggrund af vedkommendes faglige kvalifikationer, rapporterer til American Express' Chief Privacy Officer (CPO) og har adgang til American Express Companys bestyrelse via CPO'ens direkte kommandovej.

DPO'en har følgende opgaver:

- underretter og rådgiver American Express-enheder og American Express-medarbejdere om deres forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning,
- holder øje med at gældende databeskyttelseslovgivning (inklusive uddannelse og overholdelse på et lokalt niveau) overholdes ved at vurdere centrale risikoindikatorer og -kontrolleringsmekanismer. DPO'en indberetter resultaterne af disse overvågningsaktiviteter til den relevante del af den øverste ledelse,
- Rådgiver i forbindelse med konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse og overvåger opfyldelsen deraf,
 - indgiver rapporter om databeskyttelsesrelaterede forhold, risici og resultater til AEESA-bestyrelsen og underordnede risikoudvalg efter behov,
- rådgiver om den regulatoriske udvikling på databeskyttelsesområdet samt en sådan udviklings indvirkning på eksisterende processer,
- rådgiver om overholdelsen af disse BCR'er,
- samarbejder med tilsynsmyndigheder, og

- fungerer som kontaktperson for tilsynsmyndigheder (for eksempel i tilfælde af ethvert væsentligt brud på persondatasikkerheden).

Udpegningen meddeles til tilsynsmyndighederne i de europæiske lande, hvor American Express driver virksomhed.

DPO'en arbejder tæt sammen med og understøttes af et netværk af databeskyttelsesspecialister og compliancejurister i hvert enkelt europæisk marked, som overvåger overholdelsen af gældende databeskyttelseslovgivning i deres område og indberetter væsentlige databeskyttelsesproblemer til DPO'en. DPO'en understøttes i sine opgaver af den globale databeskyttelsesafdeling, der ledes af American Express' CPO. En oversigt over databeskyttelsesnetværkets rolle og opgaver er som følger:

- Den globale databeskyttelsesafdeling ("GPO") refererer til American Express' CPO. GPO'ens opgaver omfatter tilsyn med globale databeskyttelsesrisici på tværs af virksomheden og administration af den overordnede ramme for American Express' databeskyttelsesprogram.
- Databeskyttelsesekspert (individuelt eller som gruppe) bistår lokale juridiske enheder i deres overholdelse af databeskyttelsesretten.
- American Express' databeskyttelsesjurister bistår med fortolkningen af databeskyttelsesretlige regler og rådgiver interessenter om databeskyttelsesretlige forpligtelser.
- Ekspertisecenteret (1. forsvarslinje) har ansvaret for at understøtte forretningsenheder, der implementerer databeskyttelseskontroller, -politikker, -standarder og -krav.
- Informationssikkerhedsafdelingen er ansvarlig for at informere EU-DPO'en og -GPO'en om alle relevante oplysninger og cybersikkerhedsrisici.

DPO'en understøttes i sine opgaver af den globale databeskyttelsesafdeling, der ledes af American Express' CPO. DPO'en kan kontaktes direkte via kontaktoplysningerne, der angives i afsnit 9.

6. OPLYSNINGSKAMPAGNER OG UDDANNELSE

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, leverer passende og opdaterede uddannelsesmaterialer og kurser til alle medarbejdere og især til medarbejdere, som indsamler, behandler, har permanent eller jævnlig adgang til personoplysninger, eller som er involveret i udviklingen af værktøjer, der anvendes til behandling af personoplysninger for at sikre, at de er bevidste om deres forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning og disse BCR'er (uddannelsen dækker

blandt andet procedurer for håndtering af anmodninger om adgang til personoplysninger fra offentlige myndigheder).

Sådanne kurser er obligatoriske, og gennemførelsen deraf overvåges. Uddannelsesintervallerne for sådanne kurser varierer alt efter medarbejderens rolle, funktion og adgang til personoplysninger.

American Express leverer også et obligatorisk årligt databeskyttelseskursus til alle medarbejdere, og gennemførelsen af dette kursus overvåges også.

7. KONTROL OG REVISION

American Express har implementeret et compliance-program, som tilvejebringer regelmæssig kontrol af, hvorvidt databeskyttelsesretten overholdes, samt revisioner af driften i American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, (udført af interne eller, om nødvendigt, eksterne revisorer) for at sikre, at BCR'erne og alle tilhørende politikker og procedurer overholdes og er ajourførte. Hvis der er indikationer på, at databeskyttelsesretten ikke overholdes, revideres og verificeres det, at BCR'erne overholdes.

Databeskyttelsesrevisioner omfatter alle aspekter af BCR'erne (f.eks. apps, IT-systemer, videreoverførsler osv.), herunder metoder til at sikre, at korrigerende foranstaltninger og handlingsplaner finder sted og (hvis det er nødvendigt) er blevet implementeret.

Hypigheden af revisioner fastsættes på baggrund af identificerede risici ved behandlingsaktiviteter, der dækkes af disse BCR'er, for registreredes rettigheder og frihedsrettigheder. Regelmæssige revisioner finder sted hvert andet år med en risikobaseret tilgang.

DPO'en kan anmode om yderligere databeskyttelsesrevisioner på eget initiativ, på anmodning fra American Express' netværk af relevante databeskyttelsesspecialister eller ved en konkret anmodning fra en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er. American Express' interne revisionsgruppe vil, som et uafhængigt kontrollerende organ, vurdere, hvorvidt det er muligt at gennemføre revisioner på baggrund af en revisionsanmodning i henhold til de risici, der skal vurderes.

Revisionsplanen og -programmet samt den enhed, der er ansvarlig for at udføre revisioner af overholdelsen af BCR'erne, bestemmes af den American Express-afdeling, der har anmodet om revisionen. De relevante afdelingers (og dem, der står for at udføre revisionen) uafhængighed garanteres i forbindelse med enhver anmodning om at udføre en revision og resultaterne heraf.

Hvis revisioner udføres af eksterne revisorer, gælder følgende betingelser:

- den eksterne revisor skal være uafhængig, have passende kvalifikationer, have tilstrækkelig sikkerhedsgodkendelse og ikke være en konkurrent til American Express eller dens leverandører.
- omfanget af, perioden for og varigheden af revisionen skal være aftalt med den eksterne revisor, før en sådan revision udføres.
- den eksterne revisor underlægges passende tavshedspligt i henhold til en skriftlig aftale.

Resultaterne af disse overholdelseskontroller og revisioner kommunikerer til American Express' GPO, DPO, AEESA-bestyrelsen, de kompetente tilsynsmyndigheder (hvis de anmoder om det) og, hvis relevant, stilles til rådighed for American Express Company-bestyrelsens revisionsudvalg.

I tilfælde af brud på de databeskyttelsesretlige regler, skal den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, følge al konkret vejledning fra DPO'en for at sikre, at BCR'erne overholdes. Hvis den konkrete vejledning ikke kan overholdes af den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som følge af lokal lovgivning og praksis, skal processen, der beskrives i afsnit 11.1 i disse BCR'er, følges.

Derudover vil American Express også samarbejde med tilsynsmyndigheder i enhver relevant jurisdiktion i forbindelse med tilsynsmyndighedernes kontrolforanstaltninger, hvad enten sådanne foranstaltninger indledes som reaktion på en klage fra en registreret eller på tilsynsmyndighedens eget initiativ.

8. OVERHOLDELSE, HÅNDHÆVELSE OG ANSVAR

8.1. Ansvar påhvilende American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, er forpligtede til at overholde BCR'erne. Ud over de individuelle forpligtelser, der påhviler American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, påtager AEESA sig ansvar for eventuelle overtrædelser af BCR'erne forårsaget af en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der er beliggende i et tredjeland. AEESA vil og er berettiget til at tage de nødvendige skridt til at afhjælpe situationer, hvor en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som behandler personoplysninger, handler i strid med BCR'erne.

AEESA er ansvarlig for at betale godtgørelse for al materiel eller immateriel skade, som registrerede måtte lide i forbindelse med enhver overtrædelse af disse BCR'er af en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland. Al godtgørelse betales til fuld og endelig afgørelse af den registreredes krav over for alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er. AEESA's pligt til at betale godtgørelse omfatter handlinger eller undladelser forårsaget af enhver American

Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der er beliggende i et tredjeland, som overtræder BCR'erne.

Hvis en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, (herunder når den pågældende enhed er beliggende i et tredjeland) overtræder BCR'erne, vil de kompetente domstole i de relevante medlemsstater have jurisdiktion i forhold til en sådan overtrædelse. I det omfang en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der er beliggende i et tredjeland, overtræder BCR'erne, kan registrerede, tilsynsmyndigheder og kompetente domstole i de relevante medlemsstater håndhæve deres rettigheder og fremsætte et krav over for AEESA på samme måde, som hvis en sådan adfærd var blevet foretaget af AEESA i den medlemsstat, som den pågældende American Express enhed er beliggende i (for yderligere oplysninger om, hvordan man indgiver en klage, se afsnit 9 nedenfor). I det omfang en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i EØS, overtræder BCR'erne, kan registrerede håndhæve deres rettigheder i henhold til disse BCR'er over for den pågældende American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er (for yderligere oplysninger om, hvordan man indgiver en klage, se afsnit 9 nedenfor).

8.2. Tredjepartsbegunstigedes rettigheder

Hver enkelt registrerede kan som tredjepartsbegünstiget håndhæve vilkårene i følgende bestemmelser i BCR'erne over for AEESA eller enhver American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er:

- databeskyttelsesprincipperne (afsnit 4.1.1 – 4.1.6, inklusive),
- nem adgang til BCR'er (afsnit 1.2),
- registreredes rettigheder (afsnit 4.2),
- jurisdiktion og ansvar (afsnit 8.1),
- denne paragraf vedrørende tredjepartsbegünstigedes rettigheder (afsnit 8.2),
- ret til at klage via American Express' interne klagemekanisme (afsnit 9),
- retten til at gøre brug af retsmidler og retten til at søge om afhjælpning og, hvor det er relevant, godtgørelse i tilfælde af brud på et af elementerne med retskrav i BCR'erne som beskrevet i dette afsnit 8.2 samt retten til at indgive en klage hos tilsynsmyndigheden og den kompetente domstol i den relevante medlemsstat (retsmidler, afhjælpning og godtgørelse) (afsnit 9),

- samarbejde med tilsynsmyndigheder (afsnit 10),
- international privatret, der påvirker overholdelse af BCR'erne, og adgangsansøgninger fra myndigheder (afsnit 11), og
- pligt til at informere registrerede om eventuelle opdateringer af BCR'erne og listen over medlemmer af BCR'erne (afsnit 14).

Disse rettigheder dækker ikke de elementer af BCR'erne, der drejer sig om interne mekanismer implementeret i American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, såsom oplysninger om uddannelsesforløb, revisionsprogrammer, compliance-netværk og mekanismer for opdatering heraf.

8.3. Bevisbyrde

Hvis en registreret kan påvise, at vedkommende har lidt skade, og kan dokumentere, at skaden sandsynligvis fandt sted på grund af en overtrædelse af BCR'erne, påhviler det AEESA at bevise, at American Express-enheden, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland, ikke er ansvarlig for nogen påstået overtrædelse af BCR'erne, der giver anledning til den registreredes krav om skadeserstatning, eller at en sådan overtrædelse ikke fandt sted.

Hvis AEESA kan bevise, at en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende i et tredjeland, ikke er ansvarlig for den hændelse, der giver anledning til skaden, kan AEESA og den pågældende enhed frigøre sig selv fra et sådant ansvar og en sådan forpligtelse.

9. HVORDAN KAN DU INDGIVE EN KLAGE OG HÅNDHÆVE EU'S BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER?

Hvis du ønsker at indgive en klage eller håndhæve dine rettigheder i henhold til disse BCR'er (herunder i forbindelse med enhver American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er), opfordres du til enhver tid til at kontakte DPO'en på følgende måder: (a) skriftligt ved henvendelse til AEESA's hovedkontor hos American Express Europe SA, Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid/SPANIEN, eller (b) via e-mail på DPO-Europe@aexp.com. Vi anbefaler, at du bruger en af kontaktmetoderne ovenfor, men det er ikke obligatorisk.

Vores klagehåndteringsteam behandler din henvendelse skriftligt uden unødigt forsinkelse og i alle tilfælde senest én måned efter modtagelsen af henvendelsen. Når man tager højde for kompleksiteten og antallet af henvendelser, kan denne periode på én måned blive forlænget maksimalt med yderligere to måneder. I så fald underretter vi dig skriftligt om det.

Bemærk:

- Hvis du får medhold i din klage, vil den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, foretage foranstaltninger til at imødekomme din klage og sikre overholdelse af BCR'erne efter behov,
- Hvis din klage afvises, forklarer vi årsagerne hertil/henvises sagen til DPO'en, som gennemgår denne og underretter dig om sin beslutning om enten at acceptere det oprindelige resultat eller at erstatte med et nyt resultat inden for én (1) kalendermåned, og
- Hvis din klage forsinkes uden grund, bør du give DPO'en besked, og vedkommende vil uden unødig forsinkelse og i alle tilfælde inden for ti (10) arbejdsdage forklare årsagerne til en sådan forsinkelse og forklare de handlinger, der er blevet foretaget indtil videre.

Ud over vores klageproces, som er beskrevet ovenfor, kan registrerede søge om afhjælpning via følgende metoder (herunder hvis sagen ikke løses til din tilfredshed). Bemærk, at rettighederne nedenfor kan håndhæves, uanset om du har fulgt vores klageproces på forhånd eller ej:

- indgiv en klage til tilsynsmyndigheden i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, din arbejdsplads eller der, hvor den påståede overtrædelse har fundet sted,
- indgiv dit krav til en kompetent domstol i den medlemsstat, hvor den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, er etableret, eller hvor du har dit sædvanlige opholdssted og, hvis relevant, søg godtgørelse for de skader, du har lidt som følge af overtrædelsen af ovennævnte tredjepartsrettigheder.

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, accepterer, at registrerede kan repræsenteres af et organ, en organisation eller en sammenslutning, som ikke arbejder med gevinst for øje, i henhold til betingelserne beskrevet i artikel 80(1) i GDPR.

10. FORPLIGTIGELSE TIL SAMARBEJDE MED TILSYNSMYNDIGHEDER

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, vil gøre følgende:

- samarbejde med og acceptere at blive revideret og inspiceret (inklusive, om nødvendigt, på stedet) af enhver kompetent tilsynsmyndighed om forhold, der vedrører disse BCR'er,
- følge anbefalingerne fra disse tilsynsmyndigheder om forhold, der vedrører disse BCR'er, og
- overholde alle den kompetente tilsynsmyndigheds afgørelser om forhold, der vedrører disse BCR'er, med forbehold for retten til at bestride eller anke et sådant resultat eller en sådan afgørelse.

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, giver efter anmodning herom de kompetente tilsynsmyndigheder alle oplysninger om de behandlingsaktiviteter, der omfattes af disse BCR'er.

Enhver tvist, der relaterer til udøvelsen af den kompetente tilsynsmyndigheds beføjelse til at påse overholdelse af BCR'erne, afgøres af domstolene i den pågældende medlemsstat, hvor den pågældende tilsynsmyndighed er beliggende, i henhold til denne medlemsstats procesret. De relevante American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, anerkender de pågældende domstoles kompetence.

11. HVORDAN HÅNDTERER VI EVENTUEL INTERNATIONAL PRIVATRET OG ADGANGSANMODNINGER FRA MYNDIGHEDER?

11.1. Lokal lovgivning og praksis, der påvirker overholdelse af EU's BCR'er

Hver American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, vil kun anvende BCR'erne som et værktøj til overførsler, hvis det er blevet vurderet, at lovgivningen og den praksis, der gælder for behandlingen af personoplysningerne af den relevante American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der fungerer som dataimportør (inklusive eventuelle krav om videregivelse af personoplysninger eller foranstaltninger, der giver offentlige myndigheder adgang), ikke forhindrer enheden i at opfylde dens forpligtelser i henhold til disse BCR'er. Dette baseres på, at lovgivning og praksis, der respekterer det væsentligste indhold af de grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder og er en nødvendig og forholdsmæssig foranstaltning i et demokratisk samfund, ikke modsiger disse BCR'er, i tilfælde hvor de beskytter ét af følgende formål (som angivet i artikel 23(1) i GDPR):

- (a) statens sikkerhed,
- (b) forsvaret,
- (c) den offentlige sikkerhed,

- (d) forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger eller fuldbyrdelse af strafferetlige sanktioner, herunder beskyttelse mod og forebyggelse af trusler mod den offentlige sikkerhed,
- (e) andre vigtige målsætninger i forbindelse med beskyttelsen af Unionens eller en medlemsstats samfundsinteresser, navnlig Unionens eller en medlemsstats vigtige økonomiske eller finansielle interesser, herunder valuta-, budget- og skatteanliggender, folkesundhed og social sikkerhed,
- (f) beskyttelse af retsvæsenets uafhængighed og retssager,
- (g) forebyggelse, efterforskning, afsløring og retsforfølgning i forbindelse med brud på etiske regler for lovregulerede erhverv,
- (h) kontrol-, tilsyns- eller reguleringsfunktioner, herunder opgaver af midlertidig karakter, der er forbundet med offentlig myndighedsudøvelse i de tilfælde, der er omhandlet i litra (a)-(e) samt (g),
- (i) beskyttelse af den registrerede eller af andres rettigheder og frihedsrettigheder,
- (j) håndhævelse af civilretlige krav.

Ved vurderingen af lovgivning og praksis i tredjelande, som kan påvirke overholdelse af bestemmelserne i BCR'erne, har American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, taget (og vil tage) passende højde for især følgende elementer:

- i. De specifikke omstændigheder for overførslen eller en række overførsler og for eventuelle forventede videreoverførsler inden for det samme tredjeland eller til et andet tredjeland, herunder:
 - de formål, som oplysningerne overføres og behandles til (f.eks. HR, opbevaring, IT-support),
 - typer af enheder, der er involveret i behandlingen (dataimportører og yderligere modtagere af eventuelle videreoverførsler),
 - den økonomiske sektor, hvor overførslen rækken af overførsler finder sted,
 - kategorierne og formatet af de overførte personoplysninger,
 - behandlingens placering, inklusive opbevaring, og
 - anvendte transmissionskanaler.
- ii. Lovgivningen og praksis i tredjelandet, som er relevante med overførslerne omstændigheder taget i betragtning, herunder dem, der kræver videregivelsen af personoplysninger til offentlige myndigheder eller giver sådanne myndigheder adgang, og dem, der giver adgang til sådanne oplysninger i løbet af overgangen mellem dataeksportørens land og dataimportørens land, samt de gældende begrænsninger og sikkerhedsforanstaltninger.

- iii. Alle relevante kontraktmæssige, tekniske eller organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er indført til at supplere sikkerhedsforanstaltningerne under BCR'erne, herunder foranstaltninger, som er blevet anvendt i løbet af transmissionen og på behandlingen af personoplysningerne i destinationstredjelandet.

I tilfælde hvor eventuelle sikkerhedsforanstaltninger ud over dem, der er angivet i BCR'erne, indføres, vil AEESA, DPO'en og American Express' netværk af relevante databeskyttelsesspecialister blive informeret og involveret i en sådan vurdering.

Dataeksportøren skal korrekt dokumentere en sådan vurdering samt de udvalgte og implementerede supplerende foranstaltninger. Dataeksportøren gør dokumentationen tilgængelig for de kompetente tilsynsmyndigheder efter anmodning herom.

Hvis en dataimportør har grund til at tro, at den i løbet af den tid, den var underlagt disse BCR'er, og under brugen af disse BCR'er som et værktøj til overførsler er underlagt eller vil blive underlagt lovgivning og praksis, der vil forhindre den i at opfylde dens forpligtelser i henhold til BCR'erne (inklusive som følge af en ændring i lovgivningen i tredjelandet eller en foranstaltning (såsom en anmodning om videregivelse)), skal dataimportøren straks give dataeksportøren besked samt give sådanne oplysninger til AEESA. Følgende proces vil desuden blive fulgt:

- Dataimportøren giver straks dataeksportøren besked om det ovenstående og giver også disse oplysninger til AEESA.
- Når en sådan underretning har fundet sted, skal dataeksportøren sammen med AEESA, DPO'en og American Express' netværk af relevante databeskyttelsesspecialister straks identificere supplerende foranstaltninger (f.eks. tekniske eller organisatoriske foranstaltninger til at sikre sikkerhed og fortrolighed), der skal indføres af dataeksportøren og/eller dataimportøren for at give dem mulighed for at opfylde deres forpligtelser i henhold til BCR'erne. Denne proces gælder også, hvis dataeksportøren har grund til at tro, at dataimportøren ikke længere kan opfylde sine forpligtelser i henhold til BCR'erne.
- Hvis dataeksportøren sammen med AEESA, DPO'en og American Express' netværk af relevante databeskyttelsesspecialister vurderer, at BCR'erne – selv hvis de ledsages af supplerende foranstaltninger – ikke kan overholdes i forbindelse med en overførsel eller en række overførsler, eller hvis der gives instruktioner herom af den kompetente tilsynsmyndighed, skal dataeksportøren suspendere den pågældende overførsel eller række af overførsler samt alle overførsler, hvor den samme vurdering og det samme ræsonnement ville medføre et lignende resultat, indtil overholdelse er blevet sikret igen, eller overførslen er afsluttet.
- Efter en sådan suspendering afslutter dataeksportøren overførslen, hvis BCR'erne ikke kan overholdes, og overholdelsen af BCR'erne ikke er genoptaget

inden for én måned efter suspenderingen. I dette tilfælde skal personoplysninger, der er blevet overført inden suspenderingen, samt alle kopier deraf, returneres til dataeksportøren eller destrueres i sin helhed efter dataeksportørens valg.

- AEESA og DPO'en og American Express' netværk af relevante databeskyttelsesspecialister underretter alle andre American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, om den udførte vurdering og dens resultater, så de identificerede supplerende foranstaltninger indføres i tilfælde af, at den samme slags overførsler udføres af en anden American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, eller således at de pågældende overførsler suspenderes eller afsluttes i tilfælde, hvor effektive supplerende foranstaltninger ikke kunne indføres.

Hver dataeksportør overvåger løbende, og hvis relevant i samarbejde med dens dataimportører, udviklinger i de tredjelande, som dataeksportørerne har overført personoplysninger til, der kan påvirke den oprindelige vurdering af beskyttelsesniveauet og beslutningerne, der tages følgelig, vedrørende sådanne overførsler.

11.2 Dataimportørers forpligtelser i tilfælde af adgangsansøgninger fra myndigheder

Udover præjudice dataimportørens forpligtelse til at informere dataeksportøren om dens manglende evne til at overholde bestemmelserne i disse BCR'er (som beskrevet i afsnit 11.1 ovenfor), vil dataimportøren straks underrette dataeksportøren og, hvis det er muligt, den registrerede (om nødvendigt med hjælp fra dataeksportøren), hvis den:

- a) modtager en juridisk bindende ansøgning fra en offentlig myndighed i henhold til lovgivningen i det pågældende tredjeland eller et andet tredjeland om videregivelse af personoplysninger, der er blevet overført under disse BCR'er. En sådan underretning skal indeholde oplysninger om de personoplysninger, der anmodes udleveret, myndigheden, der anmoder om udleveringen af personoplysninger, det juridiske grundlag for ansøgningen og det givne svar, og/eller
- b) bliver opmærksom på, at en offentlig myndighed har haft adgang til personoplysninger, der er blevet overført under disse BCR'er, i overensstemmelse med lovgivningen i destinationslandet. I dette tilfælde vil en sådan underretning indeholde alle oplysninger, der er tilgængelige for dataimportøren.

Hvis det er forbudt at give dataeksportøren og/eller de påvirkede registrerede besked, vil dataimportøren gøre sit bedste for alligevel at opnå tilladelse til det, så flest mulige oplysninger kan kommunikeres til de påvirkede registrerede så hurtigt som muligt. Dataimportøren dokumenterer sine bestræbelser herpå over for dataeksportøren på anfordring.

Dataimportøren giver med jævne mellemrum dataeksportøren så mange relevante oplysninger som muligt vedrørende de modtagne anmodninger (især antallet af anmodninger, den type oplysninger, der anmodes om, hvilken myndighed eller hvilke myndigheder, der anmoder, om anmodninger er blevet anfægtet samt resultaterne af en sådan anfægtelse osv.). Hvis dataimportøren forbydes at delvist eller fuldstændigt give dataeksportøren de førnævnte oplysninger, skal denne informere dataeksportøren herom uden unødigt forsinkelse.

Dataimportøren bevarer de ovenfor nævnte oplysninger i den periode, hvor personoplysningerne er underlagt sikkerhedsforanstaltningerne i BCR'erne, og gør disse tilgængelige for de kompetente tilsynsmyndigheder efter anmodning herom.

Dataimportøren vurderer, om anmodningen om videregivelse er lovlig – især hvorvidt det er inden for den anmodende offentlige myndigheds beføjelser. Dataimportøren anfægter anmodningen, hvis den efter nøje vurdering konkluderer, at der er rimelig grund til at antage, at anmodningen er ulovlig i henhold til lovgivningen i destinationslandet, gældende forpligtelser i medfør af internationale love samt principperne for venskabelig international sameksistens ("international comity"). I så fald sker følgende:

- Dataimportøren vil forfølge relevante ankemuligheder.
- Når en anmodning anfægtes, vil dataimportøren søge at iværksætte midlertidige foranstaltninger med henblik på at suspendere anmodningens effekt, indtil den kompetente juridiske myndighed har afgjort dens lovlighed.
Personoplysningerne, der bliver anmodet om, vil ikke blive videregivet, før dette påkræves af gældende regler.

Dataimportøren dokumenterer sin juridiske vurdering og enhver anfægtelse af anmodningen om videregivelse og, i det omfang det er tilladt under lovgivningen i destinationslandet, gør dokumentationen tilgængelig for dataeksportøren samt gør dokumentationen tilgængelig for de kompetente tilsynsmyndigheder ved anmodning herom.

Dataimportøren udleverer den mindste mængde oplysninger, der er tilladt, når der svares på en anmodning om videregivelse, baseret på en rimelig fortolkning af anmodningen.

I alle tilfælde vil overførsler af personoplysninger fra en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, til enhver offentlig myndighed ikke være omfattende, uforholdsmæssige og vilkårlige på en måde, der går ud over det nødvendige i et demokratisk samfund. Denne begrænsning gælder for alle juridisk bindende anmodninger om videregivelse af personoplysninger fra en retshåndhævende myndighed eller en national sikkerhedstjeneste.

11.3. Forholdet mellem nationale love og EU's BCR'er

I tilfælde, hvor den gældende databeskyttelseslovgivning kræver et højere niveau af beskyttelse af personoplysninger, har sådan databeskyttelseslovgivning forrang frem for disse BCR'er.

12. MANGLENDE OVERHOLDELSE AF EU'S BCR'ER

Alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, accepterer følgende:

- Der foretages ingen overførsler til andre American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, medmindre den pågældende enhed er effektivt bundet af disse BCR'er og kan sikre overholdelsen heraf.
- Dataimportøren skal straks informere dataeksportøren, hvis det ikke er muligt at overholde BCR'erne uanset årsagen, herunder i de situationer der er beskrevet yderligere i afsnit 11 ovenfor.
- Hvis dataimportøren har overtrådt BCR'erne eller ikke kan overholde dem, suspenderer dataeksportøren overførslen.
- Efter dataeksportørens valg vil dataimportøren straks returnere eller slette i deres helhed de personoplysninger, der er blevet overført i medfør af BCR'erne, på følgende vilkår:
 - o dataeksportøren har suspenderet overførslen og har ikke sikret overholdelsen af BCR'erne inden for rimelig tid, og i alle tilfælde inden for én måned efter suspenderingen, eller
 - o dataimportøren har væsentligt eller i en længere periode overtrådt BCR'erne, eller
 - o dataimportøren er ikke i stand til at overholde en bindende afgørelse fra en kompetent domstol eller tilsynsmyndighed vedrørende dens forpligtelser i medfør af BCR'erne.

Forpligtelserne ovenfor gælder for samtlige behandlede personoplysninger, og dataimportøren bekræfter sletningen af sådanne oplysninger over for dataeksportøren.

Indtil oplysningerne er slettet eller returneret vil dataimportøren fortsat sikre overholdelse af BCR'erne.

Hvis lokal lovgivning gælder for dataimportøren og forhindrer returneringen eller sletningen af de overførte personoplysninger, garanterer dataimportøren, at den fortsat vil sikre overholdelse af BCR'erne og udelukkende behandler personoplysningerne i det omfang og i det tidsrum, som kræves efter den pågældende lokale lovgivning.

13. OPSIGELSE

Hvis en dataimportør ophører med at være bundet af BCR'erne, kan en sådan American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, beholde, returnere eller slette personoplysningerne, der er modtaget under BCR'erne, forudsat at dataimportøren – hvis dataimportøren og den relevante dataeksportør aftaler, at personoplysningerne må beholdes af den pågældende dataimportør – opretholder beskyttelsen af sådanne personoplysninger i overensstemmelse med kravene beskrevet i kapitel V (Overførsler af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer) i GDPR. Det vil sige:

- Dataimportøren må ikke foretage nogen overførsler af sådanne personoplysninger, medmindre der er etableret passende sikkerhedsforanstaltninger,
- Dataimportøren skal fortsat overholde BCR'erne i relation til sådanne personoplysninger for at opretholde beskyttelsen af oplysningerne, og
- Dataimportøren må kun behandle personoplysningerne i det omfang og i det tidsrum, som er nødvendigt til de formål, som dataimportøren behandler sådanne oplysninger til.

14. OPDATERINGER TIL EU'S BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER

Vi kan opdatere vilkårene i vores BCR'er, for eksempel for at tage højde for ændringer af lovgivningen eller vores virksomhedsstruktur. Vi forpligter os til at indberette ændringer af vores BCR'er uden unødigt forsinkelse til alle American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er.

Alle ændringer af BCR'erne eller af oversigten over American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er, indberettes en gang årligt til de relevante tilsynsmyndigheder via den øverste tilsynsmyndighed med en kort redegørelse for årsagerne til opdateringerne. De relevante tilsynsmyndigheder vil også blive underrettet i tilfælde, hvor der ikke er blevet foretaget nogen ændringer.

Hvis en ændring potentielt kan påvirke det beskyttelsesniveau, der tilbydes af disse BCR'er, eller væsentligt berører disse BCR'er (f.eks. ændringer i den bindende natur, ændring af den American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, der har overtrådt BCR'erne osv.), vil det straks blive kommunikeret til de relevante tilsynsmyndigheder på forhånd via den øverste tilsynsmyndighed med en kort redegørelse for årsagerne til opdateringerne. I dette tilfælde vil tilsynsmyndigheden også vurdere om de ændringer, der er blevet foretaget, kræver en ny godkendelse.

American Express har udpeget et team (dens globale databeskyttelsesafdeling), der opretholder en fuldt opdateret oversigt over American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, og holder styr på og registrerer eventuelle opdateringer af reglerne og leverer de nødvendige oplysninger til de registrerede eller kompetente tilsynsmyndigheder ved anmodning derom. Derudover vil American Express-enhederne, der er omfattet af BCR'er, ikke foretage nogen overførsler til en ny American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, førend denne nye enhed er effektivt bundet af disse BCR'er og er i stand til at overholde dem.

BILAG 1 – KARAKTEREN OG FORMÅLET MED PERSONOPLYSNINGER, DER OVERFØRES INDEN FOR RAMMERNE AF DE BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
Kategorier af registrerede: Medarbejdere	
Til at behandle medarbejderoplysninger med henblik på akut lægehjælp	Oplysninger om e-mailadresse; medarbejder-ID/kundeansættelses-ID; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); telefon/privat mobil/fax
Til skattemæssige formål, hvor dette er fastlagt i lovgivningen i den medlemsstat, som den relevante dataansvarlige er underlagt	Oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.); handicap; indkomst; retsafgørelser eller retssager; nationalitet; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; anfægtelse /sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; opholdstilladelse og lignende for udlændinge; nationalt ID; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.); retsafgørelser eller retssager; medlems- og fagforeninger; nationalitet; modtagelse af børnebidrag, ægtefællebidrag eller underholdsbidrag; modtagelse af offentlig bistand (dvs. sociale ydelser); alder; stillingsniveau; oplysninger om velgørende ydelser; fødselsdato; uddannelsesniveau; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; indikator for familie med børn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); orlovstype; civil- eller

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	familiestatus; betalingshistorik; pensionsdato; separationsdato; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax
For at opfylde vores forpligtelser i henhold til din ansættelseskontrakt, for eksempel til at behandle og betale din løn og administrere dine medarbejderfordele (inklusive sundhed, forsikring og pension).og opfylde de juridiske forpligtelser, der er oprettet under din ansættelseskontrakt.	Oplysninger om separationsdato; pensionsdato; oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.); handicap; retsafgørelser eller retssager; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; opholdstilladelse og lignende for udlændinge; oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.); retsafgørelser eller retssager; medlems- og fagforeninger; modtagelse af børnebidrag, ægtefællebidrag eller underholdsbidrag til fraseparerede; modtagelse af offentlig bistand (dvs. sociale ydelser); velgørende ydelser; ansættelseshistorik eller -status; familie; betalingshistorik; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner; kørekortnummer; nationalt ID; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); indkomst; nationalitet; alder; stillingsniveau; fødselsdato; uddannelsesniveau; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; køn; etnicitet eller race; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); orlovstype; civil- eller familiestatus; beskæftigelsesdato; pensionsdato; separationsdato; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; brugernavn
Behandling af medarbejderes arbejdsrelaterede krav og retstvister.	Oplysninger om pasnummer; nationalitet; stillingsniveau; fødselsdato; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; ansættelseshistorik eller -status; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); Oplysninger om billede; adresse; telefon/privat mobil/fax; biometriske oplysninger; oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.)

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
Udførelse af præstationsevalueringer og fastsættelse af præstationskrav.	Oplysninger om stillingsniveau; uddannelsesniveau; medarbejder-ID/kunde-ID; ansættelseshistorik eller -status; køn; individets navn (efter- + fornavn/forbogsstav); præstationsbedømmelse; beskæftigelse; separationsdato.
Til at beskytte, sikre og overvåge vores medarbejderes sundhed og sikkerhed.	Oplysninger om beskyttede sundhedsoplysninger; medarbejder-ID/kunde-ID; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); e-mailadresse; stillingsniveau; navn på arbejdsgiver
Til at administrere og håndtere dine fordele og eventuelle andre incitamenter eller ordninger, du deltager i som medarbejder, inklusive administrationen af og/eller anmodningen om restaurantkuponer og/eller elektroniske madkuponer.	Oplysninger om pasnummer; medarbejder-ID/kunde-ID; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.); oplysninger om autoriseret agent/programadministration; kundestatus; navn på arbejdsgiver; betalingshistorik; adresse; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner; kørekortnummer; nationalt ID; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); handicap; indkomst; nationalitet; sundhedsoplysninger; alder; stillingsniveau; fødselsdato; uddannelsesniveau; e-mailadresse; medarbejder-ID/kundeansættelses-ID; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; familie; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); forsikringspolicer; orlovstype; civil- eller familiestatus; beskæftigelse; pensionsdato; separationsdato; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; brugernavn
Til at sikre netværks-, kontor-, og informationssikkerhed, herunder at forhindre uautoriseret adgang til vores systemer og kontorplaceringer og beskytte vores medarbejdere,	Oplysninger om biometriske oplysninger; stillingsniveau; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); billede

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
forretningsinteresser og ejendom og forhindre svindel, herunder ved at begrænse adgangen til og overvåge aktiviteten på vores forretningssted og systemer samt overholdelse af interne politikker.	
Til uddannelses-, kursus- og udviklingsformål eller -krav, herunder til at oprette en medarbejderprofil til at facilitere disse aktiviteter.	Oplysninger om stillingsniveau; e-mailadresse; enheds-/appoplysninger; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; IP-adresse; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav);
Til at bekræfte dine uddannelsesoplysninger (for eksempel hvis du modtager en kvalifikation eller certificering i løbet af din ansættelse hos os).	Oplysninger om individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); ansættelseshistorik eller -status; fødselsdato.
Til vores interne virksomheds- og administrationsformål, herunder med henblik på at sikre overholdelse af intern(e) American Express-politikker, budgettering, prognoser, planlægning og relaterede analyser og administration (hvilket kan omfatte oprettelsen af rapporter til analyse, som kan aggregeres og anonymiseres).	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX
Til at drive, administrere og/eller omorganisere vores virksomhed, aktiver og drift (herunder i forventning om ethvert foreslået virksomhedssalg, eller en -fusion eller et frasal).	Oplysninger om stillingsniveau; mangfoldighedsoplysninger; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; ansættelseshistorik eller -status; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); IP-adresse; beskæftigelse; indhentede vurderinger; præstationsbedømmelse; separationsdato
Til at informere om og administrere vores interne virksomhedspolitikker, kontorudnyttelse og ejendomskapacitet og til at	Oplysninger om medarbejder-ID/kunde-ID; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); e-mailadresse; stillingsniveau; navn på arbejdsgiver

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
forbedre vores medarbejderes arbejdsforhold (hvilket kan omfatte oprettelsen af rapporter til analyse, som kan aggregeres og anonymiseres).	
Til at optage og overvåge kundeopkald til følgende formål: uddannelse, kvalitet, overholdelse, forhindring af svindel og håndtering af klager.	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret); kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner; nationalt ID; pinkode/personkoder/adgangskode; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); indkomst; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for kreditkort; kunders købs-/transaktionsoplysninger; fødselsdato; e-mailadresse; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); adresse; telefon/privat mobil/fax
Til regnskabs- og revisionsformål.	Oplysninger om indkomst; alder; stillingsniveau; fødselsdato; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); pensionsdato; separationsdato
Til at sikre ligestilling og ligebehandling i overensstemmelse med politikker og ligestillingslovgivning og for at fremme globale mangfoldigheds-, ligestillings- og inklusionsinitiativer.	Oplysninger om etnicitet eller race; alder; stillingsniveau; fødselsdato; mangfoldighedsoplysninger; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); beskæftigelse
Til administration og analyse af medarbejder- og forretningsudgifter og teknologiadministration (f.eks. American Express-enhedsadministration).	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; individets navn (efter- + fornavn/forbogsstav); adresse; skatteidentifikationsnummer

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
Til at overholde gældende lovgivning og udføre sanktionsscreening, inklusive hvor dette er påkrævet med hensyn til juridiske eller administrative ordrer vedrørende individuelle medarbejdere og/eller til lovgivningsmæssige rapporteringsforpligtelser og/eller til at udføre interne undersøgelser.	Oplysninger om nationalitet; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kørekortnummer; opholdstilladelse og lignende for udlændinge; nationalt ID; pasnummer; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); oplysninger om autoriseret agent/programadministration; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); kunders købs-/transaktionsoplysninger; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); IP-adresse; ID, som ikke er kørekort; beskæftigelse; betalingshistorik; oplysninger om enkeltmandsvirksomhed; demografiske oplysninger om enkeltmandsvirksomhed; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; alder; billet- eller rejseopslagskode; politiske tilhørsforhold/holdninger; mors pigenavn
Til at samarbejde med tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder og andre myndigheder	Oplysninger om individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); stillingsniveau; medarbejder-ID/kunde-ID; e-mailadresse; telefon/privat mobil/fax; adresse
Til at markedsføre og sende kampagner og tilbud til dig om vores produkter, tjenester og medarbejderincitamenter	Oplysninger om stillingsniveau; mangfoldighedsoplysninger; e-mailadresse; kun for ledere – medarbejder-ID/kunde-ID; ansættelseshistorik eller -status; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav) kun for ledere; IP-adresse; beskæftigelse; indhentede vurderinger; præstationsbedømmelse; separationsdato;
Til at overvåge og rapportere om mangfoldighed på arbejdspladsen og til at udvikle initiativer, der fremmer en mere inklusiv arbejdsplads, kan vi behandle personoplysninger om din seksuelle orientering eller handicapstatus	Oplysninger om etnicitet eller race; ; alder; stillingsniveau; fødselsdato; mangfoldighedsoplysninger; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); beskæftigelse
Biometriske oplysninger til at kunne identificere dig og til at give dig adgang til vores kontorer.	Oplysninger om biometriske oplysninger; stillingsniveau; e-mailadresse; medarbejder-

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	ID/kunde-ID; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); billede
Til at overholde sundheds- og sikkerhedslovgivning samt ligestillingslovgivning, kan vi behandle personoplysninger om dit helbred eller din sygdom (for eksempel oplysninger, der vedrører handicap, du eventuelt har)	Oplysninger om helbredsoplysninger; medarbejder-ID/kunde-ID; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); e-mailadresse; stillingsniveau; navn på arbejdsgiver
Vi kan behandle personoplysninger om dit helbred eller din sygdom som en del af administrationen af sygefravær eller en ulykke på arbejdspladsen, til at tildele fordele og til at sikre, at du kan udøve dine rettigheder og kan modtage den korrekte støtte fra os	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner; kørekortnummer; nationalt ID; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.); handicap; indkomst; nationalitet; helbredsoplysninger; alder; stillingsniveau; fødselsdato; uddannelsesniveau; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; familie; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); forsikringspolicer; orlovstype; civil- eller familiestatus; beskæftigelse; pensionsdato; separationsdato; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; brugernavn
Vi kan også behandle personoplysninger om strafferetlige domme og oplysninger om lovovertrædelser under visse omstændigheder, herunder hvis vi er juridisk forpligtet til at svare på anmodninger fra retshåndhævende myndigheder, hvis vi udfører sanktionsscreening, og i tilfælde, hvor vi er nødt til at fastslå, udøve	Oplysninger om individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); ansættelseshistorik eller -status; fødselsdato.

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
eller forsvare vores juridiske rettigheder	
Kategorier af registrerede: Kunder	
Behandling af ansøgninger om kort, konti eller andre produkter eller til at administrere en kundes eksisterende konti	Oplysninger om fødselsdato; e-mailadresse; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); nationalitet; telefon/privat mobil/fax; mors pigenavn; pasnummer;
Til at indberette visse mistænkelige transaktioner til de kompetente myndigheder i henhold til hvidvaskningsreglerne eller som påkrævet i henhold til lovgivningen for at foretage due diligence af kunder, før deres ansøgninger godkendes	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kørekortnummer; opholdstilladelse og lignende for udlændinge; nationalt ID; pasnummer; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); straffeattest; indkomst; retsafgørelser eller retssager; medlems- og fagforeninger; nationalitet; alder; stillingsniveau; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); velgørende ydelser; udløbsdato for kreditkort; kunders købs-/transaktionsoplysninger; kundeservicehistorik; kundestatus; fødselsdato; uddannelsesniveau; uddannelses- eller professionelle tilhørsforhold; e-mailadresse; medarbejderbilleder; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); IP-adresse; MR-nummer (Membership Reward); mors pigenavn; ID, som ikke er kørekort; beskæftigelse; betalingshistorik; præstationsbedømmelse; oplysninger om personlig adressebog; billede; opkrævninger fra finansielle tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; billetnummer og lignende
Til at overholde vores juridiske forpligtelser, når vi gennemgår din ansøgning	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kørekortnummer; nationalt ID; pasnummer; cpr-nummer

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	(fuldt/delvist/krypteret); indkomst; alder; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; kreditvurderingsresultater; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); mors pigenavn; beskæftigelse; betalingshistorik; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax
Til at administrere og håndtere din konto og levere vores tjenester til dig og/eller din virksomhed, såsom til at vurdere hvorvidt individuelle transaktioner skal behandles, godkendes og gennemføres	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); e-mailadresse; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); kørekortnummer; nationalt ID, pinkode/personkode/adgangskode; indkomst; retsafgørelser eller retssager; alder; udløbsdato for kreditkort; fødselsdato; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; kreditvurderingsresultater; oplysninger om enkeltmandsvirksomhed; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; unikke onlineidentifikatorer (inklusive cookies); kunders købs-/transaktionsoplysninger; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); beskæftigelse; autoriseret agent/programadministration; kundestatus; kundeservicehistorik; indikator for VIP-kort medlemsskab; forsikringspolicer; civil- eller familiestatus; MR-nummer (Membership Reward); betalingshistorik; opkrævninger fra finansielle tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; demografiske oplysninger om enkeltmandsvirksomheder; brugernavn; kundeservicehistorik; kundestatus; mors pigenavn; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer);
Til at administrere alle fordels-, forsikrings-, rejse- eller andre virksomhedsordninger, som du eller din virksomhed er tilmeldt	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for kreditkort; kunders købs-

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	/transaktionsoplysninger; kundeservicehistorik; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; indikator for VIP-kort medlemskab; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); MR-nummer (Membership Reward); mors pigenavn; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer); adresse; telefon/privat mobil/fax; brugernavn
Til at yde de lokationsbaserede tjenester, du har bedt om (hvis relevant)	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; nationalt ID; alder; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for kreditkort; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; køn; VIP-kort medlemskab; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); partnerkontonummer (inklusive FF-nummer); adresse; telefon/privat mobil/fax; Token-/GUID-/PAR-nummer
Til at kommunikere med dig via e-mail, sms eller andre elektroniske midler, via post og/eller telefon om dine conti, produkter og tjenester til juridiske, lovgivningsmæssige eller servicerelaterede formål (såsom at holde dig opdateret om funktioner, der følger med dine produkter eller tjenester)	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); telefon/privat mobil/fax; billet- eller rejsenummer; alder; kunders købs-/transaktionsoplysninger; fødselsdato; handicap; mangfoldighedsoplysninger; uddannelsesniveau; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; familie; kreditvurderingsresultater; køn; indikator for VIP-kort medlemskab; indkomst; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); IP-adresse; civil- eller familiestatus; beskæftigelse; unikke onlineidentifikatorer (inklusive cookies); indhentede meninger; billede; oplysninger om realtids-/nøjagtig/geografisk placering; seksuel orientering; adresse; nationalt ID; oplysninger om autoriseret agent/programadministration; udløbsdato for kreditkort; kundestatus; kundeservicehistorik; forsikringspolicer; civil- eller familiestatus; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); MR-nummer (Membership Rewards); betalingshistorik; opkrævninger fra finansielle

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; demografiske oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; skatteidentifikationsnummer; brugernavn
Til at yde en tjeneste, der passer bedre, og/eller beskytte dine interesser ved at foretage rimelige justeringer af dine ydelser, såsom ved at sende eller give dig oplysninger i et passende format	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); e-mailadresse; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); kørekortnummer; nationalt ID, pinkode/personkode/adgangskode; indkomst; retsafgørelser eller retssager; alder; udløbsdato for kreditkort; fødselsdato; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; kreditvurderingsresultater; oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; unikke onlineidentifikatorer (inklusive cookies); kunders købs-/transaktionsoplysninger; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); beskæftigelse; autoriseret agent/programadministration; kundestatus; kundeservicehistorik; indikator for VIP-kort medlemskab; forsikringspolicer; civil- eller familiestatus; MR-nummer (Membership Reward); betalingshistorik; opkrævninger fra finansielle tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; demografiske oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; brugernavn; kundeservicehistorik; kundestatus; mors pigenavn; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer);
Til at servicere og administrere alle givne fordels- og forsikringsordninger samt de	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for kreditkort; kunders købs-

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
produkter eller tjenester, som du har anmodet om	/transaktionsoplysninger; kundeservicehistorik; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; VIP-kort medlemskab; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); MR-nummer (Membership Reward); mors pigenavn; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer); adresse; telefon/privat mobil/fax; brugernavn
Ved interaktion med nogle af vores forretningspartnere, som er tilgængelige i dit korts fordelsordning, til at forbinde dig med din Membership Rewards-konto (hvis relevant) og, afhængigt af dit kortprodukt, at give dig mulighed for at bruge Membership Rewards-point til at betale for produkter eller tjenester hos en forretningspartner	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner
Til at udføre kontroller med henblik på at holde din konto og dine personoplysninger sikre, at opdage og forhindre svindel eller kriminelle aktiviteter (herunder gennemgang og godkendelse af individuelle transaktioner), samt at kontrollere din identitet, før vi yder tjenester til dig (herunder via "kend din kunde"-screening og -overvågning)	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); kørekortnummer; nationalt ID; autoriseret agent/programadministration; fødselsdato; e-mailadresse; individets navn (efternavn- + fornavn/forbogsstav); skatteidentifikationsnummer
Til at besvare spørgsmål du har indsendt til os, svare på dine anmodninger og administrere og håndtere eventuelle klager, du måtte have.	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); e-mailadresse; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); kørekortnummer; nationalt ID, pinkode/personkode/adgangskode; indkomst; retsafgørelser eller retssager; alder; udløbsdato for kreditkort; fødselsdato; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; kreditvurderingsresultater; oplysninger om en

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	enkeltmandsvirksomhed; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; unikke onlineidentifikatorer (inklusive cookies); kunders købs-/transaktionsoplysninger; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); beskæftigelse; autoriseret agent/programadministration; kundestatus; kundeservicehistorik; VIP-kort medlemskab; forsikringspolicer; civil- eller familiestatus; MR-nummer (Membership Reward); betalingshistorik; opkrævninger fra finansielle tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; demografiske oplysninger om enkeltmandsvirksomhed; brugernavn; kundeservicehistorik; kundestatus; mors pigenavn; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer);
Til at beskytte vores forretningsinteresser, inddrive gæld og udøve andre rettigheder, vi har i henhold til enhver kontrakt med dig	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; Anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; kørekortnummer; nationalt ID; pinkode/personkode/adgangskode; indkomst; retsafgørelser eller retssager; alder; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for kreditkort; fødselsdato; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; kreditvurderingsresultater; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); oplysninger om enkeltmandsvirksomhed; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; Kunders købs-/transaktionsoplysninger; køn; VIP-kort medlemskab; beskæftigelse; betalingshistorik; ejendomsretligt beskyttede/forudsigende kreditvurderingsalgoritmer og algoritmer relateret til immaterielle rettigheder.

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
Til at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares og hjælpe med løsning af tvister	Oplysninger om individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); stillingsniveau; medarbejder-ID/kunde-ID; e-mailadresse; telefon/privat mobil/fax; adresse
Til at udvikle og forbedre vores produkter og tjenester, herunder med henblik på bedre at forstå vores kunder, deres behov, præferencer og adfærd. Til at placere dig i grupper med lignende kunder for at levere produkter og tjenester som måske er bedre egnede til dig eller passer bedre til dine præferencer. Til at vurdere og analysere, om vores annoncer, kampagner og tilbud er effektive	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kunders købs-/transaktionsoplysninger; VIP-kort medlemskab; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav)
Til at hjælpe os med bedre at forstå din(e) økonomiske omstændigheder og adfærd, så vi kan træffe beslutninger om, hvordan vi skal administrere dine eksisterende konti, samt hvilke andre produkter og tjenester vi kan tilbyde til dig	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kunders købs-/transaktionsoplysninger; kreditvurderingsresultater; ejendomsretligt beskyttede forudsigende kreditvurderingsalgoritmer og algoritmer relateret til immaterielle rettigheder; indkomst; alder; oplysninger om huslån eller andre lån; betalingshistorik
Til at kontrollere, at vi har udført dine eventuelle instruktioner korrekt, til at udvikle og forbedre vores tjenester samt til uddannelses- og kvalitetsformål	Oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.). Handicap. Kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX. Nationalitet. Alder; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); fødselsdato. Telefon/privat mobil/fax; e-mailadresse; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar. Pasnummer. Helbredsoplysninger. Oplysninger om autoriseret agent/programadministration; udløbsdato for kreditkort.

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	Køn. Individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); adresse. Billetnummer og lignende ; nationalt ID; udløbsdato for kreditkort; kunders købs-/transaktionsoplysninger; kundestatus; kundeservicehistorik; VIP-kort medlemskab; forsikringspolicer; civil- eller familiestatus; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); MR-nummer (Membership Rewards); beskæftigelse; betalingshistorik; opkrævninger fra finansielle tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; demografiske oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; skatteidentifikationsnummer; brugernavn; medarbejder-ID/kunde-ID; telefon/privat mobil/fax; mors pigenavn; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer);
Til at optage og overvåge opkald til følgende formål: uddannelse, kvalitet, compliance, forhindring af svindel og håndtering af klager	Anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar. Kørekortnummer. Pasnummer. Oplysninger om børn (alder/køn, kontaktoplysninger osv.). Handicap; nationalitet; helbredsoplysninger Alder. Oplysninger om autoriseret agent/programadministration. Køn. Billet- eller rejseopslagskode; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX. Kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner. Nationalt ID; pinkode/personkode/adgangskode. Cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); indkomst; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre). Udløbsdato for kreditkort. Kunders købs-/transaktionsoplysninger. Fødselsdato; e-mailadresse. Individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav).

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	Adresse. Telefon/privat mobil/fax
Til specifikke formål vedrørende Open Banking	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre betalingsinstitutioner; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); kunders købs-/transaktionsoplysninger
Til at udføre testning (til at sørge for sikkerhed når vi opdaterer vores systemer), webstedsadministration, systemsupport til og udvikling af informationsteknologi samt til at beskytte dine personoplysninger	Oplysninger om pinkode/personkode/adgangskode; enheds-/appoplysninger; e-mailadresse; telefon/privat mobil/fax; medarbejder-ID/kunde-ID; Token-/GUID-/PAR-identifikator; brugernavn; IP-adresse
Til at udvikle og forfine vores risikostyringspolitikker, -modeller og -procedurer til ansøgninger og kundekonti ved at bruge oplysninger i din ansøgning eller som vedrører din kreditværdighed (inklusive oplysninger fra tredjeparter), risiko for svindel og kontohistorik (hvis relevant)	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kørekortnummer; nationalt ID; pasnummer; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); indkomst; alder; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; kreditvurderingsresultater; køn; individets navn (efternavn + fornavn/forbogstav); mors pigenavn; beskæftigelse; betalingshistorik; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax
Til at informere om vores håndtering af gældsinddrivelse og dele oplysninger med inkassobureauer og bureauer til bekæmpelse af svindel	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; nationalt ID; pinkode/personkode/adgangskode; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); indkomst; retsafgørelser eller retssager; modtagelse af børnebidrag, ægtefællebidrag eller underholdsbidrag til fraseparerede; modtagelse af offentlig bistand (dvs. sociale ydelser); alder; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	kreditkort; sikkerhedskode til kreditkort; kunders købs-/transaktionsoplysninger; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; kreditvurderingsresultater
Til at foretage forskning og analyser, herunder til at give dig mulighed for at give os feedback ved at bedømme og anmelde vores produkter og tjenester samt vores forretningspartners produkter og tjenester, og til at producere dataanalyser, forskning, statistikker og rapporter i et aggregeret format	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); kunders købs-/transaktionsoplysninger; e-mailadresse; betalingshistorik; brugernavn
Til at udarbejde rapporter og statistikker for at give din virksomhed mulighed for at fastholde en effektiv administrations- og indkøbspolitik (dette kan også omfatte oplysninger om udestående gæld)	Oplysninger om individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); fødselsdato; nationalitet; beskæftigelse; telefon/privat mobil/fax; e-mailadresse; adresse
Til at samarbejde med tilsynsmyndigheder, retshåndhævende myndigheder og andre myndigheder.	Oplysninger om stillingsniveau; anfægtelse/sikkerhedsspørgsmål og/eller -svar; unikke onlineidentifikatorer (inklusive cookies); pinkode/personkode/adgangskode; oplysninger om realtids-/nøjagtig/geografisk placering; TRACK-oplysninger; udløbsdato for kreditkort; kunders købs-/transaktionsoplysninger; betalingshistorik; opkrævninger fra finansielle tjenester/offentlige myndigheder/sundhedssektoren; køn; fødested; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret); – AMEX; kørekortnummer; opholdstilladelse og lignende for udlændinge; nationalt ID; pasnummer; cpr-nummer (fuldt/delvist/krypteret); indkomst; nationalitet; autoriseret agent/programadministration; kundestatus (kun standard rapporteres); kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; medarbejder-ID/kunde-ID; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; individets navn

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	(efternavn + fornavn/forbogsstav); IP-adresse; ID, som ikke er kørekort; beskæftigelse; oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; demografiske oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; adresse; skatteidentifikationsnummer; telefon/privat mobil/fax
Til at overholde juridiske og lovmæssige forpligtelser (såsom at foretage due diligence af dig, før din ansøgning godkendes)	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; kørekortnummer; nationalt ID; pasnummer; pinkode/personkode/adgangskode; indkomst; nationalitet; alder; aktiver/egenkapital; autoriseret agent/programadministration; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); kundestatus; fødselsdato; enheds-/appoplysninger; uddannelsesniveau; uddannelses- eller professionelle tilhørsforhold; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); IP-adresse; markedsførings- og privatlivspræferencer (f.eks. ingen kontakt); MR-nummer (Membership Reward); oplysninger om huslån eller andre lån; ID, som ikke er kørekort; beskæftigelse; andet offentligt udstedt ID; partnerkontonummer (inklusive FF-nummer); ejendomsretligt beskyttede/forudsigende kreditvurderingsalgoritmer og algoritmer relateret til immaterielle rettigheder; oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; demografiske oplysninger om en enkeltmandsvirksomhed; adresse; telefon/privat mobil/fax
Til at markedsføre produkter og tjenester, som vi tror, du vil være interesseret i baseret på din relation til os (via e-mail, sms eller telefon (for eksempel – hvis du ringer til os)). Vi vil kun gøre dette, hvis det er tilladt ved lov baseret på en fravalgsordning	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – AMEX; alder; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); kunders købs-/transaktionsoplysninger; fødselsdato; handicap; mangfoldighedsoplysninger; uddannelsesniveau; e-mailadresse; navn på arbejdsgiver; ansættelseshistorik eller -status; familie; kreditvurderingsresultater; køn; VIP-kort

Typer af og formål med behandling	Kategorier af personoplysninger
	medlemskab; indkomst; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); IP-adresse; civil- eller familiestatus; beskæftigelse; unikke onlineidentifikatorer (inklusive cookies); indhentede meninger; billeder; oplysninger om realtids-/nøjagtig/geografisk placering; seksuel orientering; adresse; telefon/privat mobil/fax
Til at annoncere, markedsføre og sende dig kampagner og tilbud om produkter og tjenester for eller fra American Express-koncernen (dvs. alle associerede selskaber, datterselskaber og joint ventures, samt alle virksomheder der er ejet eller kontrolleret af vores moderselskab) og vores forretningspartnere – også for at fremvise indhold, som er personligt og skræddersyet til dine præferencer og interesser, herunder målrettede reklamer på tværs af flere enheder eller at vise dig tilbud i dit MYCA-miljø (Manage Your Card Account)	Oplysninger om kontonummer (fuldt/delvist/krypteret) – andre ikke-betalingsinstitutioner; nationalt ID; alder; korttype (f.eks. Emboss-kode)/servicekode (kortparametre); udløbsdato for kreditkort; kundestatus; fødselsdato; e-mailadresse; køn; VIP-kort medlemskab; individets navn (efternavn + fornavn/forbogsstav); partnerkontonummer (inklusive FF-nummer); adresse; telefon/privat mobil/fax; Token-/GUID-/PAR-identifikatorer
Biometriske oplysninger til at kunne identificere dig, til sikkerhedsverificering og til at opdage og forhindre svindel	Oplysninger om biometriske oplysninger; billede;

BILAG 2 – AMERICAN EXPRESS-ENHEDER, DER ER OMFATTET AF BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER

Enheder, der er omfattet juridisk af BCR'er per juli 2024						
Navn på virksomhed	Land	Adresse på hovedkontor	Enhedstype	Hovedaktivitet	Importør/eksportør	Virksomhedsnummer
American Express (India) Private Limited	Indien	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Leverer supporttjenester til andre Amex-virksomheder	Dataimportør/dataeksportør	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Servicering af kunder	Dataimportør/dataeksportør	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thailand	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thailand	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af debet- og kreditkort	Dataimportør/dataeksportør	105524019341,00
American Express Argentina S.A.	Argentina	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentina	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af debet- og kreditkort	Dataimportør/dataeksportør	161972

American Express Australia Limited	Australien	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Virksomhed for servicering af forhandlere	Dataimportør/dataeksportør	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	Indien	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Virksomhed for servicering af kunder	Dataimportør/dataeksportør	U74140DL2015PTC277109
American Express Carte France SA	Frankrig	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, Frankrig	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af debet- og/eller kreditkort	Dataeksportør	313 536 898 00015
American Express Company	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Modervirksomhed	Erhvervelse/servicering af forhandlere	Dataimportør/dataeksportør	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexico	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexico, 03710, Mexico	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af debetkort	Dataimportør/dataeksportør	AEC810901298
American Express Credit Corporation	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Virksomhed til finansiering af tilgodehavender fra betalingskort	Dataimportør/dataeksportør	11-1988350
American Express de España, S.A.	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid,	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Behandling og servicering af	Dataeksportør	A-28521888

(Sociedad Unipersonal)		Spanien		kreditkort		
American Express Europe LLC	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Rejserelaterede tjenester	Dataimportør/dataeksportør	13-3147632
American Express Europe LLC – Branch – United Kingdom	Storbritannien	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Valutavekslingstjenester	Dataimportør/dataeksportør	BR000897
American Express Europe, S.A.	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af kredit- og debetkort	Dataeksportør	A-82628041
American Express Europe, S.A. – Branch – Austria	Østrig	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udstedelse af kort	Dataeksportør	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. – Branch – Belgium	Belgien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Levering af finansielle tjenester og andre relaterede forretningsanliggender	Dataeksportør	0776.653.759
American Express Europe, S.A. – Branch – Denmark	Danmark	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af debetkort	Dataeksportør	39560542
American Express Europe, S.A. – Branch – Finland	Finland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af debetkort og rejse- og livsstilstjenester	Dataeksportør	2914139-2
American Express Europe, S.A. – Branch – Germany	Tyskland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af kredit- og debetkort	Dataeksportør	HRB 112342
American Express Europe, S.A. – Branch – Hungary	Ungarn	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af kredit- og debetkort	Dataeksportør	Ikke tilgængelig
American Express Europe,	Irland	Avda. Partenón 12-14,	Filial	Udstedelse af kort	Dataeksportør	908882

S.A. – Branch – Ireland		28042, Madrid, Spanien				
American Express Europe, S.A. – Branch – Netherlands	Holland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udstedelse af kort	Dataeksportør	71660275
American Express Europe, S.A. – Branch – Norway	Norge	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af debetkort og rejse- og livsstilstenester	Dataeksportør	920 854 346
American Express Europe, S.A. – Branch – Poland	Polen	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af kredit- og debetkort	Dataeksportør	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. – Branch – Sweden	Sverige	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Udsteder af debetkort og rejse- og livsstilstenester	Dataeksportør	516411-3911
American Express Group Services Limited	Storbritannien	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Administrativt kontor	Dataimportør/dataeksportør	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited – Branch – Singapore	Singapore	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Irland	Filial	Software- og programudvikling	Dataimportør/dataeksportør	T22FC0063A
American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexico	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexico,	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Forsikringsmægler eller -agent	Dataimportør/dataeksportør	Ikke relevant

		03/10, Mexico				
American Express International (NZ), Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataimportør/dataeksportør	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. – Branch – New Zealand	New Zealand	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Erhvervelse/servicering af forhandlere	Dataimportør/dataeksportør	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af debet- og kreditkort	Dataimportør/dataeksportør	11825058
American Express International, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Servicering af forhandlere	Dataimportør/dataeksportør	13-6115802
American Express International, Inc. – Branch – Australia	Australien	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Databehandlingsvirksomhed	Dataimportør/dataeksportør	ABN 15000618208
American Express International, Inc. – Branch – Germany	Tyskland	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Tjenester inden for turisme- og rejseområdet	Dataeksportør	11988
American Express International, Inc. – Branch – Hong Kong	Hong Kong	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Udsteder af kredit- og debetkort	Dataimportør/dataeksportør	BRN – 02099825

American Express International, Inc. – Branch – Japan	Japan	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Erhvervelse af kredit-, debet-, gavekort samt forhandlere	Dataimportør/dataeksportør	3841
American Express International, Inc. – Branch – Philippines	Filippinerne	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Outsourcing-tjenester til forretningsprocesser – servicering af kunder	Dataimportør/dataeksportør	F-552
American Express International, Inc. – Branch – Singapore	Singapore	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Udstedelse af debet- og kreditkort og levering af relaterede finansielle tjenester	Dataimportør/dataeksportør	S68FC1878J
American Express International, Inc. – Branch – Switzerland	Schweiz	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Filial	Tjenester til AXP-associerede selskaber	Dataimportør/dataeksportør	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Italien	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Rom, Italien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udstedelse af kort	Dataeksportør	RM – 1521502
American Express Japan Co., Ltd.	Japan	4-1-1 Toranomon,, Minato- ku, Tokyo, 105-6920, Japan	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Kundeservice	Dataimportør/dataeksportør	242951
American Express Limited	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Virksomhed for netværkslicensering	Dataimportør/dataeksportør	13-2586873
American Express Marketing & Development	USA	200 Vesey Street, New York NY	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Leverer supporttjenester til	Dataimportør/dataeksportør	20-3083109

Corp.		10285, USA		andre Amex-virksomheder		
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Virksomhed til finansiering af tilgodehavender for kortmedlemmer	Dataimportør /dataeksportør	23072
American Express Payment Services Limited	Storbritannien	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Virksomhed for servicering af forhandlere	Dataimportør /dataeksportør	6301718
American Express Payment Services Limited – Branch – Germany	Tyskland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien	Filial	Dette er et tomt selskab, som stadig holder passiver vis-a-vis pensionister og tidligere medarbejdere, som ikke kan overføres uden besvær.	Dataeksportør	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	Ikke tilgængelig
American Express Payments Europe, S.L. – Branch – France	Frankrig	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. – Branch –	Tyskland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	HRB 112344

Germany						
American Express Payments Europe, S.L. – Branch – Italy	Italien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. – Branch – Netherlands	Holland	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	39929841
American Express Payments Europe, S.L. – Branch – Sweden	Sverige	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. – Branch – Austria	Østrig	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. – Branch – Belgium	Belgien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Filial	Erhvervelse og servicering af forhandlere	Dataeksportør	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	USA	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af kort	Dataimportør / dataeksportør	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Storbritannien	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af debet- og kreditkort	Dataimportør / dataeksportør	1833139

		9AX, Storbritannien				
American Express Services Europe Limited – Branch – Germany	Tyskland	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien	Filial	Udstedelse af kort	Dataeksportør	57783
American Express Services Europe Limited – Branch – Italy	Italien	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien	Filial	Finansielt holdingselskab	Dataeksportør	5090991000
American Express Services India Private Limited	Indien	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Indien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Servicevirksomhed for associerede selskaber	Dataimportør/dataeksportør	U65921DL1999FTC101368
American Express TLS HK Limited	Hong Kong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong, Hong Kong	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Rejserelaterede tjenester	Dataimportør/dataeksportør	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Erhvervelse af forhandlere (indtægter fra transaktionsgebyrer)	Dataimportør/dataeksportør	13-3133497

American Express, spol. s r.o.	Tjekkiet	Perlova 371/5, Prag 1, 110 00, Tjekkiet	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Rejsebureau	Dataeksportør	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Italien	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Rom, Italien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Forsikringsmægler eller -agent	Dataeksportør	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanien	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Forsikringsmægler eller -agent	Dataeksportør	A-79770608

Amex Bank of Canada	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udenlandsk bank, som ikke udbyder forvaltningskonti	Dataimportør/dataeksportør	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Kundeservice	Dataimportør/dataeksportør	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Forsikringsmægler eller -agent	Dataimportør/dataeksportør	84306997
Amex Services, Inc.	USA	200 Vesey Street, New York NY 10285, USA	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Kundeservice	Dataimportør/dataeksportør	13-6115803
Centurion Finance Limited	New Zealand	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Valutavekslingstjenester	Dataimportør/dataeksportør	104478
Centurion Finance Limited – Branch – Australia	Australien	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Filial	International valutaveksling og betalingstjenester	Dataimportør/dataeksportør	Ikke tilgængelig

PT American Express Indonesia	Indonesien	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonesien	Majoritetsejet eller fuldstændigt ejet datterselskab	Udsteder af kreditkort og levering af kortsupporttjenester	Dataimportør/dataeksportør	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010
-------------------------------	------------	---	--	--	----------------------------	-------------------------------

ORDLISTE

"AEESA" – betyder American Express Europe, S.A., som er beliggende på Avenida Partenón 12-14, Madrid, 28042.

"American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er" eller "American Express-enheder, der er omfattet af BCR'er" eller "vi" eller "os" – betyder den eller de American Express-enhed(er), der er omfattet af BCR'er, som angives i bilag [2].

"American Express Company" – betyder American Express Company, som er beliggende i World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

"American Express-databeskyttelseserklæringer" – betyder kortmedlemsdatabeskyttelseserklæringen (for kortholdere), virksomhedsdatabeskyttelseserklæringen (for erhvervskunder), onlinedatabeskyttelseserklæringen (for kunder og besøgende på webstedet), databeskyttelseserklæringen for onlinerekruttering (for potentielle medarbejdere), medarbejderdatabeskyttelseserklæringen (for nuværende medarbejdere) og andre meddelelser, vilkår og betingelser (såsom for forhandlere), som er gældende for den registreredes relation til American Express og som ændret til enhver tid.

"Gældende databeskyttelseslovgivning" – betyder GDPR (og de nationale implementeringslovgivninger), direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation 2002/58/EF (og de nationale implementeringslovgivninger), og alle andre databeskyttelseslove og -bestemmelser, som er gældende i EØS (alle ovenstående som ændret og erstattet til enhver tid).

"Samtykke" – betyder en frivillig, specifik, informeret og utvetydig viljestilkendegivelse fra den registrerede, hvorved vedkommende accepterer, igennem en erklæring eller en klar bekræftelse, at personoplysninger om vedkommende behandles.

"Brud på datasikkerheden" eller "brud på persondatasikkerheden" – betyder et sikkerhedsbrud, der fører til utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet.

"Dataansvarlig" – betyder en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighed, et agentur eller et andet organ, som alene eller i samspil med andre bestemmer formålene med og metoderne til behandlingen af personoplysninger.

"Dataeksportør" – betyder den American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som overfører personoplysninger under disse BCR'er.

"Dataimportør" – betyder den American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, som er beliggende uden for EØS, som modtager personoplysningerne (direkte eller indirekte) fra dataeksportøren.

"Konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse" – betyder en analyse af indvirkningen af en forventet behandlingsaktivitet på beskyttelsen af personoplysninger, som udføres under omstændigheder, hvor behandlingen sandsynligvis vil indebære en høj risiko for registreredes rettigheder og frihedsrettigheder.

"Registreret/registrerede" eller "dig" – henviser til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som kan identificeres direkte eller indirekte, særligt med henvisning til en identifikator såsom et navn, et identifikationsnummer, lokalitetsdata, en onlineidentifikator eller til én eller flere faktorer, som er specifikke for den pågældende fysiske persons fysiske, psykologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet, og for hvem behandlingen af personoplysninger er underlagt gældende databeskyttelseslovgivning, og personoplysningerne er overført inden for omfanget af disse BCR'er af en American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er.

"Databehandler" – betyder en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller et andet organ, som behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

"EØS" – betyder det Europæiske Økonomiske Samarbejde, som omfatter alle lande i den Europæiske Union samt Island, Liechtenstein og Norge.

"GDPR" – betyder den generelle forordning om databeskyttelse 2016/679.

"Koncernaftale" – betyder den koncernaftale, der binder American Express-enheder til BCR'erne.

"Personoplysninger" – betyder alle oplysninger, der relaterer til en registreret.

"Behandling" eller "behandle" – betyder al aktivitet, der udføres på personoplysninger eller på sæt af personoplysninger, uanset om der anvendes automatiserede metoder eller ej, såsom indsamling, optagelse, organisering, strukturering, opbevaring, adaptation eller ændring, hentning, konsultation, brug, videregivelse via transmission, udbredelse eller på anden vis at gøre tilgængelig, ensretning eller kombination, begrænsning, sletning eller destruktion.

"Profilering" – betyder alle former for automatiseret behandling af personoplysninger, der består af brugen af personoplysninger til at vurdere visse personlige aspekter af en fysisk person, især med henblik på at analysere eller forudsige aspekter, der vedrører

den pågældende fysiske persons arbejdspræstation, økonomiske forhold, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, placering eller bevægelser.

"Særlige kategorier af personoplysninger" – betyder alle personoplysninger, der afslører racemæssig eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske anskuelser, medlemskab af en fagforening, genetiske data eller biometriske data, som behandles med henblik på unikt at identificere en fysisk person, oplysninger vedrørende helbred eller oplysninger vedrørende en fysisk persons sexliv eller seksuelle orientering.

"Tilsynsmyndighed" eller "kompetent tilsynsmyndighed" – betyder en uafhængig offentlig myndighed relateret til en dataeksportør med adresse i EØS, som er ansvarlig for at overvåge anvendelsen af gældende databeskyttelseslovgivning.

"Tredjeland" – betyder et land, som er beliggende uden for EØS, hvor den pågældende American Express-enhed, der er omfattet af BCR'er, ligger.

"Overførsel" – betyder alle overførsler af personoplysninger fra én virksomhed i EØS, eller som på anden vis er underlagt GDPR, til en anden eller videreoverførsler, som ellers ville have været begrænset af GDPR. En overførsel sker via enhver kommunikation, kopiering eller videregivelse af personoplysninger via et netværk, herunder fjernadgang til en database eller overførsel fra ét medie til et andet.