

## AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

### Preis- und Leistungsverzeichnis

Corporate Card, Corporate Meeting Card, Business Travel Account und vPayment, Informationen gemäß dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz

#### Inhalt

Corporate Card . . . . .	2	Corporate Card, Corporate Meeting Card, Business Travel Account . . . . .	10
Jahresentgelt . . . . .	2	Umrechnung von Belastungen in Fremdwährung . . . . .	10
Membership Rewards . . . . .	2	Vertragsmerkmale . . . . .	10
Versicherungsübersicht . . . . .	2	Information über Ihr Rücktrittsrecht und Vertragsabschluss . . . . .	10
Service . . . . .	2	Gültigkeitsdauer . . . . .	10
Zusätzliche Leistungen . . . . .	3	Mitgliedschaftsbedingungen . . . . .	10
Sonstige Preise und Entgelte . . . . .	3	Versicherungsbedingungen Corporate Card . . . . .	11
Teilnahmebedingungen Membership Rewards Programm . . . . .	3	Übersicht über die Leistungen . . . . .	11
Corporate Meeting Card . . . . .	8	Versicherungs-Bestätigung . . . . .	11
Jahresentgelt . . . . .	8	Spezielle Versicherungsbedingungen . . . . .	14
Membership Rewards . . . . .	8	Wissenswertes im Überblick . . . . .	25
Versicherungsübersicht . . . . .	8	Allgemeine Versicherungsbedingungen und Verbraucherinformationen zu Versicherungen für österreichische American Express	
Service . . . . .	8	Corporate Meeting Card Reisende . . . . .	26
Zusätzliche Leistungen . . . . .	8	Datenschutz-Information . . . . .	32
Sonstige Preise und Entgelte . . . . .	8		
Business Travel Account . . . . .	9		
Jahresentgelt . . . . .	9		
Membership Rewards . . . . .	9		
Versicherungsübersicht . . . . .	9		
Service . . . . .	9		
Zusätzliche Leistungen . . . . .	9		
Sonstige Preise und Entgelte . . . . .	9		
vPayment . . . . .	9		
Pauschalen und Basisentgelte . . . . .	9		

# AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

## Unternehmensinformationen und Aufsichtsbehörde

American Express Europe S.A. – Austrian Branch, Zweigniederlassung einer Aktiengesellschaft (Sociedad Anónima) nach spanischem Recht mit Sitz in Madrid, Spanien.

Die American Express Europe S.A. hat eine Lizenz der Banco de España, Madrid, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 6.837).

### Direktoren/Unternehmensgegenstand:

siehe unter [www.americanexpress.at/impresum](http://www.americanexpress.at/impresum)

### Geschäftsleitung Österreich:

Anita Pruckner, Klemens Brugner

**Firmenbuchgericht:** Handelsgericht Wien,

**Firmenbuchnummer:** FN 495241 x

**UID-Nr.:** ATU73547502

**Postanschrift:** Nordbergstraße 1, Stiege 1, TOP 81  
1090 Wien

**Kontakt:** 24-Stunden-Kundenservice: 0800 900 940  
Aus dem Ausland: +49 69 9797-2000  
Telefax: +43 1 51511-777

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Banco de España, Calle Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanien,  
Telefon: +34 91 338 5000, Telefax: +34 91 531 0059,  
Website: <https://www.bde.es>

American Express Europe S.A. hat eine Erlaubnis der Banco de España zur Erbringung von Zahlungsdiensten (Referenznummer 6.837).

## CORPORATE CARD

### Jahresentgelt

Corporate Card	EUR 70,- (jährliche Abbuchung)*
Ersatzkarten	kostenloser Ersatz bei Verlust oder Diebstahl
* Zu Beginn des Mitgliedschaftsjahres der jeweiligen Karten. Es gilt das mit dem Unternehmen im Programmantragsformular vereinbarte Jahresentgelt.	

### Membership Rewards

Membership Rewards*	EUR 40,- p. a.
* Voraussetzung: Das Unternehmen hat der Teilnahme zugestimmt.	

## Versicherungsübersicht

Ausführliche Informationen zu den Versicherungsbedingungen zur Corporate Card finden Sie online unter [www.americanexpress.at/corporateversicherung](http://www.americanexpress.at/corporateversicherung)

### Reise-Unfallversicherung

Dienstreise-, Verkehrsmittel- und Kartenkontosaldo-Unfallversicherung	EUR 260.000,-
---	---------------

### Auslandsreise-Krankenversicherung

Behandlungs- und Rückholkosten	EUR 110.000,-
Auslandsreise-Privat-Haftpflichtversicherung	EUR 360.000,-

### Reisekomfort-Versicherung

Flugannullierung / Flugverspätung > 4 Stunden	EUR 100,- (Flug)
Verpasster Anschlussflug	EUR 200,- (Flug)
Gepäckverspätung > 6 Stunden	EUR 150,- (Flug)
Gepäckverspätung > 48 Stunden	zusätzlich EUR 150,- (Flug)
Bei mehreren versicherten Reisenden	max. EUR 300,-
Kartenkontosaldo-Versicherung	EUR 4.400,-

### Verkehrsmittel-Reisegepäck-Versicherung

Für Gepäck in öffentlichen Verkehrsmitteln max. je Versicherungsfall	EUR 2.200,-
Bei mehreren versicherten Reisenden jedoch je Versicherungsfall	EUR 4.400,-
Maximal innerhalb von 12 Monaten	EUR 9.000,-
Wertsachen je Sache	EUR 1.100,-
Kosten für Wiederbeschaffung von Tickets etc.	EUR 220,-
Bruchschäden	EUR 220,-

<b>24-Stunden-Reisegepäck-Versicherung der Crawford &amp; Company Versicherung</b>	– max. je Versicherungsfall und Reise EUR 5.000,- – max. je Sache EUR 750,- – Wertsachen je Versicherungsfall und Reise EUR 750,- – Selbstbeteiligung je Versicherungsfall EUR 150,-
--	---

## Service

24-Stunden-Telefonservice	0800 900 940 +49 69 9797-2015 (aus dem Ausland)
Chubb	Versicherungsservice 0800 900 951 (kostenlos)
Crawford & Company	+49 681 9307-566 (aus dem Ausland)

# AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Bargeld am Automaten	alle 7 Tage Barbeträge bis zum Gegenwert von EUR 700,- in der jeweiligen Landeswährung: Abrechnung über das Kartenkonto: 3,7 % Entgelt oder mind. EUR 2,50
GlobalAssist	+43 1 545 0110 weltweiter deutschsprachiger Informationsdienst – telefonische Hilfestellung, 24 Stunden am Tag, in Notfällen Kostenvorschüsse bis zu EUR 1.000,-
Haftung bei Missbrauch ohne Selbstverschulden, auch im Internet	EUR 25,- im Einzelfall (für vor einer Anzeige/Benachrichtigung entstandene Schäden, es sei denn, dass grobes Mitverschulden oder Vorsatz Ihrerseits vorliegt (auch im Internet), keine Haftung nach Anzeige/Benachrichtigung)
Zahlungen	Rechnungen können per Lastschrift-einzugsermächtigung oder per Überweisung bezahlt werden. Grundsätzlich erfolgt die Abrechnung gemäß den dem Kartenantrag beiliegenden Mitgliedschaftsbedingungen, Absatz 12.

Online Konto Corporate Card	kostenlos Transaktionen und Entgelte der letzten 3 Monate sowie die aktuelle Abrechnung unter <a href="http://www.americanexpress.at/konto-online">www.americanexpress.at/konto-online</a>
Inkassospesen	Die Höhe der Inkassospesen bestimmt sich nach der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen i. d. F. BGBl. II Nr. 103/2005.

## Zusätzliche Leistungen

Es können mit Ihnen bzw. mit dem Unternehmen zu Ihren Gunsten im Speziellen weitere Leistungen in einem eigenen Vertrag vereinbart sein (z. B. Versicherungen, Assistance-Leistungen, Bonusprogramm, Händlerangebote). Die Entgelte werden separat vereinbart.

## Sonstige Preise und Entgelte

PIN-Code für Bargeldbezug	kostenlos
Ersatz-PIN (neue Geheimzahl)	kostenlos
Verzugszinsen Corporate Card	1,5 % pro Monat für den ausständigen Betrag
Entgelt bei Mahnungen	3,5 % (mind. EUR 23,-) des ausständigen Betrages bei der 1. Mahnung 1,75 % (mind. EUR 15,50) des ausständigen Betrages für jede weitere Mahnung
Rücklastschriften	EUR 25,- im Einzelfall
Entgelt für die Umrechnung von Fremdwährungen innerhalb der EWWU	0 %
Entgelt für die Umrechnung von Fremdwährungen außerhalb der EWWU	2 %
Entgelt für Kartensperrung	kostenlos
Abrechnungskopien	EUR 5,- / Stück
Kopien für Belastungsbelege	kostenlos

## Teilnahmebedingungen Membership Rewards Programm

### 1. Einleitung

#### Worum handelt es sich bei diesem Dokument?

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Membership Rewards® Programm (**Programm**), das zu Ihrem Kartenkonto (**Konto**) gehört. Sofern Ihre Mitgliedschaft bereits die Teilnahme am Programm beinhaltet, akzeptieren Sie diese Geschäftsbedingungen, wenn Sie den Vertrag für Ihr Konto unterzeichnen. Dies gilt nur, wenn wir Ihnen diese Geschäftsbedingungen vor Unterzeichnung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt haben und eine Möglichkeit zur Kenntnisnahme bestand. In allen anderen Fällen kommt ein separater Vertrag über die Teilnahme am Programm zustande, wenn Sie sich für die Teilnahme an dem Programm gegen Zahlung eines Jahres-/Monatsentgelts entscheiden.

Das Programm wird von American Express Europe S.A. – Austrian Branch, Nordbergstraße 1, Stiege 1, TOP 81, 1090 Wien (im Folgenden „American Express“ oder „wir“) angeboten.

### 2. Teilnahme und Entgelte

An dem Programm können alle American Express Mitglieder, insofern nicht anderweitig geregelt, teilnehmen, die selbst Karteninhaber (Hauptkarteninhaber) sind und ggf. – sofern erforderlich – die Teilnahme beantragt haben (Membership Rewards Teilnehmer).

Zusatzkarten nehmen automatisch durch Teilnahme bzw. Einschreibung des Karteninhabers am Programm teil, können aber nicht für sich allein teilnehmen.

Sofern die Teilnahme am Programm nicht bereits in der Mitgliedschaft enthalten ist, ist für die Teilnahme an dem Programm Classic das jeweilige jährliche Entgelt zu entrichten. Diese und mögliche weitere anfallende Entgelte richten sich in ihrer Höhe nach dem Kartenprodukt des Inhabers und können dem für die Karten geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis, das Bestandteil Ihres Vertrags über das Konto ist und auch unter [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) abgerufen werden kann, entnommen werden.

Die jeweilig gültige gesetzliche Umsatzsteuer ist im Entgelt enthalten.

#### Nur für Private Karten und Business Cards:

Keine speziellen Regelungen.

#### Nur für Corporate Cards:

Ihr Unternehmen muss einer Teilnahme am Programm zugestimmt haben, damit Sie mit einer Corporate Card an dem Programm teilnehmen können.

Inhaber von Reisestellenkonten („BTA/iBTA“), Corporate Card Inhaber, bei denen die Rechnung von dem Unternehmen zentral gezahlt wird (zentrale Rechnungsstellung), Corporate Meeting Cards, Corporate Purchasing Cards und Buyer Initiated Payments (BIP) Cards können grundsätzlich nicht an dem Programm teilnehmen.

Dieses jährliche Entgelt wird Ihrem Konto am Tag der Eröffnung Ihres Punktekontos (d. h. mit Teilnahmebeginn) oder kurz danach und danach jedes Jahr am oder kurz nach dem Jahrestag der Eröffnung Ihres Punktekontos als eine Belastung in Rechnung gestellt.

## AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Sie können die Teilnahme am Programm und den Vertrag über die Teilnahme am Programm jederzeit nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen kündigen (siehe Abschnitt „Sonstige wichtige Informationen – Ihre Kündigungsrechte“). Lesen Sie sich bitte den nachstehenden Abschnitt 5.2 „**Was geschieht, wenn Sie oder wir Ihre Karten oder Ihr Punktekonto kündigen?**“ durch, um zu erfahren, was mit Ihren Punkten passiert, wenn Sie die Teilnahme am Programm beenden.

Sofern Sie nicht automatisch mit Ihrer Karte am Programm teilnehmen, besteht kein Rechtsanspruch auf die Zulassung zur Teilnahme am Programm. American Express kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme am Programm verweigern. Das Konto darf keinen überfälligen Saldo aufweisen, um am Programm teilnehmen zu können.

Wenn der Karteninhaber einer Corporate Card oder einer Business Card am Programm teilnimmt, bestimmt sich die Frage, ob Membership Rewards Punkte (Punkte), die für dienstliche Belastungen erworben wurden, vom Karteninhaber für private Zwecke eingesetzt werden dürfen, allein im Verhältnis zwischen dem Karteninhaber und dem Unternehmen.

Bitte wenden Sie sich an Ihr Unternehmen, um Ihre etwaig bestehenden Pflichten kennenzulernen und deren Wahrung sicherzustellen. American Express ist nicht zur Überprüfung verpflichtet:

- a) ob Punkte von Karteninhabern für dienstliche oder private Zwecke eingelöst werden und
- b) ob die Berechtigung des Karteninhabers gegenüber dem Unternehmen zur privaten Einlösung besteht, wenn Anhaltspunkte für eine private Einlösung bestehen.

Werden für auf Corporate Cards und Business Cards getätigte geschäftliche Belastungen erworbene Punkte für private Zwecke eingelöst, ist der über den jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen geltende Freibetrag hinausgehende Geldwert der Einlösung nach den gesetzlichen Bestimmungen durch den Membership Rewards Teilnehmer zu versteuern.

### 3. Punkte sammeln

#### 3.1 Wie Sie Punkte sammeln

Sie erwerben ab dem Beginn Ihrer Teilnahme am Programm für einen sich qualifizierenden Umsatz grundsätzlich für jeden vollen 1 Euro des von Ihnen mit der Karte gezahlten Transaktionsbetrages einen (1) Punkt. Ausnahmen von dieser grundsätzlichen Regelung, d. h., bei welchen Kategorien von Akzeptanzstellen durch einen qualifizierenden Umsatz pro Euro weniger Punkte erworben werden, entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis. Die grundsätzliche Anzahl der Punkte pro Euro wird als Ihre **Sammelrate** bezeichnet und ist auf der Abrechnung Ihres Kontos ausgewiesen.

Wir informieren Sie gelegentlich über Sonderaktionen mit Sammelraten oder gestatten Ihnen, für bestimmte Umsätze mehr Punkte pro Euro zu sammeln, oder bieten andere Arten von Sonderaktionen in Verbindung mit dem Sammeln von Punkten an. Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung und den mit Ihnen vereinbarten Kommunikationswegen können wir Sie diesbezüglich kontaktieren, um sicherzustellen, dass Ihnen das Programm Vorteile bieten kann.

Bei Sonderaktionen mit Sammelraten mit mehr Punkten pro Euro sind diese i. d. R. an besondere Akzeptanzpartner mit bestimmten Geschäftstätigkeiten gebunden. Bei Aktionen in Bezug auf die Sammelrate von Punkten für Umsätze bei z. B. Restaurants sind Einzelhandelsunternehmen mit angeschlossenen Restaurants von einer derartigen Aktion ausgenommen. Nicht beim Sammeln von Punkten im Rahmen von Sonderaktionen berücksichtigt werden Kartenumsätze, die von Akzeptanzpartnern stammen, die nicht eindeutig identifiziert werden können, so z. B., wenn die Zahlung durch ein Drittunternehmen wie z. B. PayPal auf Ihrem Konto vorgenommen wird.

Wir führen ein **Punktekonto** für Sie. Punkte werden pro ganzem Euro, auf den sich der Transaktionsbetrag beläuft, gesammelt und Ihrem Punktekonto gutgeschrieben. Wir weisen den Stand Ihres Punktekontos auf der Abrechnung für Ihr Konto aus. Sofern Sie mit verknüpften Karten (s. Abschnitt 3.2 „Verknüpfte Karten“) Membership Rewards Punkte sammeln, gilt dies nur, wenn alle verknüpften Karten im Abrechnungszeitraum Transaktionen aufweisen. Sie können Ihren tagesaktuellen Punktestand zudem jederzeit online unter [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) einsehen.

Sie sind verpflichtet, die Membership Rewards Transaktionen und den Punktestand, der Ihnen im Rahmen der Abrechnung mitgeteilt wird, auf Richtigkeit zu überprüfen und uns etwaige Beanstandungen binnen eines Monats nach Zugang in Textform anzuzeigen. Danach gelten sie als von Ihnen genehmigt. Der Zeitraum, hinsichtlich dessen auf der Abrechnung die gesammelten und/oder eingelösten Membership Rewards Punkte angegeben werden, wird auf der Abrechnung genannt.

Punkte für Kartentransaktionen werden bis zur vollständigen Bezahlung der hieraus folgenden Belastungen des Kontos durch den Membership Rewards Teilnehmer nur vorläufig gutgeschrieben.

Im Falle von Gutschriften und Erstattungen von ursprünglichen Belastungen werden die ursprünglich für diese Transaktion gesammelten Punkte wieder von Ihrem Punktekonto abgezogen. Sollte sich die Sammelrate zwischen der ursprünglichen Belastung und der Gutschrift geändert haben, ist die Rate zum Zeitpunkt der Gutschrift maßgebend. Gesammelte Punkte sind grundsätzlich nicht an Dritte übertragbar.

#### Nur für Private Karten und Business Cards:

Für Ihr Konto ausgestellte Zusatzkarten sammeln ebenfalls Punkte, sofern der Hauptkarteninhaber Punkte sammeln kann.

#### Nur für Corporate Cards:

Ein Sammeln von Punkten mit Zusatzkarten ist bei Corporate Cards nicht möglich, da für ein Corporate Card Konto keine Zusatzkarten ausgestellt werden.

Gesammelte Punkte werden dem Punktekonto des Teilnehmers und nicht dem Unternehmen gutgeschrieben.

### 3.2 Verknüpfte Karten

#### Nur für Private Karten und Business Cards:

Falls Sie (als Karteninhaber) mit mehr als einer Karte am Programm teilnehmen, können Sie darum bitten, die Karten zu „verknüpfen“, damit die mit allen Ihren Karten gesammelten Punkte demselben Punktekonto gutgeschrieben werden (**verknüpfte Karten**). Dies setzt jedoch voraus, dass die Karten dieselbe Sammelrate haben, in derselben Währung abgerechnet werden und sämtliche der Hauptkarten inklusive der Zusatzkarten am Programm teilnehmen sowie auf Ihren Namen ausgestellt sind.

#### Nur für Corporate Cards:

Falls Sie auch eine oder mehrere Privatkarten besitzen, die sich für die Teilnahme am Programm qualifizieren, können Sie darum bitten, diese Karten mit Ihrer Corporate Card zu „verknüpfen“, damit die mit allen Ihren Karten gesammelten Punkte demselben Punktekonto gutgeschrieben werden (verknüpfte Karten). Dies setzt jedoch voraus, dass die Karten dieselbe Sammelrate haben, in derselben Währung abgerechnet werden und sämtliche der Hauptkarten inklusive der Zusatzkarten am gleichen Programm teilnehmen sowie auf Ihren Namen ausgestellt sind. Dies gilt nur, wenn das Unternehmen der Teilnahme am Programm und der Nutzung von Punkten für private Zwecke zugestimmt hat.

Falls Sie nur eine Corporate Card besitzen, die am Programm teilnimmt, besteht die Möglichkeit verknüpfter Karten nicht.

Wir schreiben dann Ihrem individuellen Punktekonto nur die Punkte gut, die Sie mit Ihrer Corporate Card gesammelt haben.

Für die Verknüpfung von Karten kann pro verknüpfte Karte ein zusätzliches jährliches Entgelt anfallen, das Sie dem Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen können.

Wir behalten uns das Recht vor, die Verknüpfung Ihrer Karten jederzeit nach vorheriger Ankündigung und gemäß dem Abschnitt 6.1 „Vertragsübertragung/ Änderungen dieser Geschäftsbedingungen“ zu löschen. In einem solchen Fall erstatten wir Ihnen anteilig das für die Verknüpfung gezahlte Jahresentgelt. Die bereits gesammelten Punkte werden davon nicht berührt.

## AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

### 3.3 Welche Umsätze auf dem Konto sammeln keine Punkte?

Es gibt keine Punkte für:

- I. Umsätze, die vor dem Zeitpunkt der Teilnahme am Programm getätigt wurden,
- II. Umsätze aufgrund von Zinsen, Entgelte (einschließlich Verzugszinsen, Jahres- oder Monatsentgelte für Ihre Karte sowie das Teilnahmeentgelt an dem Programm oder Entgelte für die Verknüpfung von Karten), Saldentransfers, Bargeldauszahlungen (einschließlich Transaktionen, die wie Bargeld behandelt werden), Aufladung von Prepaid-Karten, Erwerb von American Express Travelers Cheques oder Kauf von Fremdwährungen, Belastungen aufgrund missbräuchlicher Verwendung der Karte, Abwicklung kommerzieller Transaktionen (Einkauf von Waren/Dienstleistungen zum Weiterverkauf an Dritte), sonstige von Ihnen zu vertretende nicht vertragsgemäße Nutzungen der Karte sowie
- III. Beträge, die Ihrem Konto später als Rückerstattung oder andere Art von Gutschrift gutgeschrieben werden.

## 4 Einlösung von Punkten

### 4.1 Wie löst man Punkte ein?

Die Prämien und Einlösemöglichkeiten Ihrer Punkte, die Ihnen jeweils zu einem gewissen Zeitpunkt zur Verfügung stehen, können auf unserer Website unter [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) eingesehen werden. Prämien und Einlösemöglichkeiten, die von uns oder unseren Programm-Partnern zur Verfügung gestellt werden, können sich abhängig von Saison, Verfügbarkeit etc. unterjährig jederzeit ändern. Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung und der mit Ihnen vereinbarten Kommunikationswege können wir Ihnen gelegentlich auch zusätzliche Angebote unterbreiten.

Sie können sich diesbezüglich auch unter der Telefonnummer 0800 900 900 Montag – Freitag zwischen 09.00 und 17.00 Uhr an den Membership Rewards Kundenservice wenden.

#### Nur für Private Karten und Business Cards:

Zusatzkarteninhaber können keine Punkte für Sie einlösen.

#### Nur für Corporate Cards:

Einlösen von Punkten durch Zusatzkarteninhaber ist bei Corporate Cards nicht möglich, da für ein Corporate Card Konto keine Zusatzkarten ausgestellt werden.

Nachstehend sind die verschiedenen Möglichkeiten für die allgemeine Einlösung Ihrer Punkte beschrieben.

Wenn Sie Punkte einlösen möchten, melden Sie sich bitte auf unserer Website [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) an oder rufen Sie bei Bedarf den Membership Rewards Kundenservice (Montag – Freitag zwischen 09.00 und 17.00 Uhr) an.

Solange sich eines Ihrer Konten, die an dem Programm teilnehmen, im Rückstand befindet und Sie in Verzug sind, können Sie keine Punkte einlösen. Sobald Ihr Konto ausgeglichen ist und falls es nicht geschlossen wurde, können Sie ab dem nächsten Abrechnungsdatum wieder Punkte einlösen.

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen vorgesehen, können Punkte nicht gegen Bargeld, deren Umrechnung in Geldwert und anschließender Verrechnung mit uns zu erstattenden Belastungen Ihres Kontos oder eine Gutschrift auf Ihrem Konto eingelöst werden. Die Abtretung von Punkten an andere Karteninhaber (auch an Zusatzkarteninhaber) oder andere Personen ist ebenfalls ausgeschlossen.

Ein Versand von Prämien an eine Postfachadresse, eine Paketstation oder eine Adresse außerhalb Österreichs ist nicht möglich.

### 4.2 Einlösung von Punkten gegen Gutscheine, E-Codes, Reisedienstleistungen und Spenden an Wohlfahrtsverbände (nur gelegentlich auch gegen Waren)

Sie können Punkte bei uns gegen Gutscheine für einige unserer Programm-Partner eintauschen oder Ihre Punkte bei unseren Programm-Partnern z. B. gegen E-Codes (elektronische Codes zur Online-Einlösung gegen Waren oder Leistungen) inklusive Mietwagen, Flüge und Hotels sowie in Spenden an Wohlfahrtsverbände bestimmter Arten einlösen. Nur gelegentlich, wenn die Programm-Partner Aktionen durchführen, ist es möglich, Punkte bei unseren Programm-

Partnern auch gegen Waren einzulösen. Die Programm-Partner sind für die Verfügbarkeit, Erbringung der Dienstleistungen und Lieferung der Waren und deren Qualität ausschließlich verantwortlich. Wir vermitteln lediglich deren Dienstleistungen und Waren und informieren Sie über etwaige Verfügbarkeitsbeschränkungen der Prämien im Rahmen des Programms.

Für die Erbringung der Dienstleistungen und Warenlieferungen sind ausschließlich die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Programm-Partners maßgeblich. Sie sollten sich die Bedingungen und Konditionen des jeweiligen Angebots/Artikels und entsprechenden Anbieters durchlesen, die Ihnen online mit dem jeweiligen Artikel angezeigt werden, um festzustellen, ob es wichtige Bestimmungen wie Verfallsdaten oder Rückerstattungsgrundsätze gibt.

Bei einigen Angeboten zur Punkteeinlösung kann es gelegentlich die Möglichkeit der Einlösung mit einem reduzierten Betrag von Punkten und einem vordefinierten Zuzahlungsbetrag mit einer Karte geben, die entsprechend dann online als Prämien mit Zuzahlung ausgewiesen werden. In diesem Fall wird der ausgewiesene Punktwert von Ihrem Punktekonto abgezogen und der Zuzahlungsbetrag automatisch dem Konto belastet. Diese Einlösemöglichkeit steht nur Inhabern von Privaten Karten zur Verfügung.

### 4.3 Übertragung von Punkten an Punkttransferprogramme

Sie haben die Wahl, einige oder sämtliche Ihrer Punkte einem separaten Konto für ein Bonusprogramm z. B. von Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagenesellschaften oder anderen ausgewählten Partnern gutschreiben zu lassen. Dies wird als ein **Punkttransferprogramm** bezeichnet. Sie können uns auf unserer Website [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) bzw. telefonisch über den Membership Rewards Kundenservice anweisen, Punkte zu einem Punkttransferprogramm, an dem Sie ebenfalls teilnehmen, zu transferieren. Teilnehmende Partner können Sie unserer Website entnehmen.

Hierfür müssen Sie Ihr Punktekonto zuerst mit dem auf Ihren Namen lautenden Konto des Punkttransferprogramms verknüpfen. Sie können die Verknüpfung online auf unserer Website [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) erledigen oder sich bei Bedarf telefonisch an den Membership Rewards Kundenservice wenden.

In diesem Zusammenhang willigen Sie ein, dass wir die von Ihnen gemachten Angaben über Ihre Mitgliedschaft bei dem Punkttransferprogramm mit dem jeweiligen Partner prüfen. Bei Abweichungen kann die Verknüpfung oder der Punkteübertrag an das Punkttransferprogramm abgelehnt werden.

Sobald ein Punkttransfer in das Punkttransferprogramm von Ihnen genehmigt wurde, kann dies nicht mehr rückgängig gemacht und/oder eingelöste Punkte bzw. übertragene Punkte erstattet werden und es gelten die Bedingungen des jeweiligen Punkttransferprogramms.

Weiterführende Informationen zur Übertragung von Punkten an Punkttransferprogramme sowie entsprechende Informationen pro Partner über Mindestpunktzahl, Voraussetzungen und mögliche Bedingungen finden Sie unter [www.membershiprewards.at](http://www.membershiprewards.at) auf unserer Website.

### 4.4 Einlösung von Punkten gegen eine Gutschrift auf Ihrer Karte: sog. „Zahlen mit Punkten“

#### Nur für Private Karten und Business Cards:

Sie können Punkte gegen eine Gutschrift für ausgewählte Umsätze bei bestimmten Akzeptanzstellen oder für das Jahres-/Monatsentgelt auf Ihrem Konto einlösen.

Die ausgewählten Umsätze, die entsprechende Punkteverrechnungsrate sowie die o. g. Einlösebedingungen für „Zahlen mit Punkten“ sind online unter [www.americanexpress.at/zahlenmitpunkten](http://www.americanexpress.at/zahlenmitpunkten) einsehbar und müssen von Ihnen vor der Einlösung von Punkten für eine Gutschrift auf Ihrer Karte (Zahlen mit Punkten) zusätzlich akzeptiert werden.

Die Gutschrift erscheint etwa drei Tage nach Einlösung der Punkte auf dem für die Karte bei uns geführten Konto, über das der jeweilige Umsatz getätigt wurde, und erscheint möglicherweise nicht im selben Abrechnungsmonat wie der ursprüngliche Umsatz. Sollte es hierbei zu einem Guthaben auf dem Kartenkonto kommen, ist eine Auszahlung des Guthabens ausgeschlossen.

## AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Sie können Punkte nicht gegen eine Gutschrift einlösen, falls Sie bereits einen Guthabensaldo auf Ihrem Konto haben oder mit dem Ausgleich Ihres Kontos im Rückstand sind.

Eingelöste Punkte können im Falle einer Erstattung des Umsatzes durch die Akzeptanzstelle nicht wieder Ihrem Programmkonto gutgeschrieben werden.

### Nur für Corporate Cards:

Sie können Punkte nicht gegen eine Gutschrift einlösen.

#### 4.5 Buchung von Reisen

Sie können Punkte gegen Reisen einlösen, die über Ihren persönlichen American Express Reise-Service, wenn Ihre Karte diesen Service gestattet, gebucht werden. Nähere Informationen über das Angebot und Bedingungen zur Einlösung von Punkten für Reisen erhalten Sie über Ihren persönlichen American Express Reise-Service.

Wenn Sie Punkte gegen Reisen einlösen, sind Sie für Steuern, Buchungsentgelte, Flughafenengebühren, Versicherungsprämien und andere Serviceentgelte und -kosten in Verbindung mit einer Buchung von Reisen verantwortlich.

Beachten Sie bitte, dass ein etwaiger Reiseversicherungsschutz, der Ihnen im Rahmen Ihrer Kartenvorteile geboten wird, sich möglicherweise nicht auf die mit Punkten gebuchte Reise erstreckt. Sie finden die vollständigen Einzelheiten zu dem mit der Karte gebotenen Reiseversicherungsschutz in den zugehörigen Geschäftsbedingungen, die Ihnen bei Kartenantrag ausgehändigt wurden.

#### 4.6 Buchung über Lifestyle-Service

Sie können Punkte gegen ausgewählte Angebote und Leistungen des Lifestyle-Service von American Express einlösen, wenn Ihr Kartenvertrag diesen Service beinhaltet. Nähere Informationen über anwendbare ausgewählte Angebote und Bedingungen erhalten Sie über Ihren persönlichen Lifestyle-Service.

### 5. Wann Sie gesammelte Punkte möglicherweise verlieren können

#### 5.1 Gültigkeitszeitraum und Verfall Ihrer Punkte

Falls Sie eine monatliche Zahlung für Ihr Kartenkonto versäumen, verfallen die in dem jeweiligen Abrechnungszeitraum gesammelten Punkte und werden vom Punktestand Ihres Punktekontos abgezogen (dies kann zu einem negativen Punktestand führen).

Sie fangen dann ab jedem Abrechnungsdatum wieder mit dem Sammeln von Punkten an, aber sie verfallen erneut, wenn die relevante monatliche Zahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung geleistet wird.

Die von Ihnen gesammelten Punkte haben während Ihrer ungekündigten Teilnahme im Programm, vorausgesetzt eines ausgeglichenen Kartenkontos, eine unbeschränkte Gültigkeit.

#### 5.2 Was geschieht, wenn Sie oder wir Ihre Karten oder Ihr Punktekonto kündigen?

Im Falle der ordentlichen Kündigung Ihres Kontos oder Punktekontos durch Sie oder durch uns können Sie Ihre Punkte noch für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab Zugang der Kündigungserklärung einlösen, sofern nicht ein früherer Verfall der Punkte gemäß Abschnitt 5.1 „Gültigkeitszeitraum und Verfall Ihrer Punkte“ eintritt. Dies gilt auch, wenn Sie den Vertrag über die Karte oder das Punktekonto aus wichtigem Grund berechtigterweise kündigen.

Wenn Sie Ihr Kartenkonto kündigen und mindestens eine andere verknüpfte Karte im Programm offen lassen, sammeln Sie mit dieser verknüpften Karte weiterhin Punkte auf Ihrem Punktekonto, sofern bei dieser verknüpften Karte die Mitgliedschaft die Teilnahme am Programm beinhaltet. Anderenfalls muss ein separater Vertrag über die Teilnahme am Programm abgeschlossen werden. Im Falle einer Kündigung aller mit dem Punktekonto verknüpften Karten wird das Punktekonto automatisch gekündigt.

Sofern wir den Vertrag über Ihr Konto oder Punktekonto berechtigterweise aus wichtigem Grund wegen einer von Ihnen zu vertretenden schwerwiegenden Pflichtverletzung kündigen, verfallen die Punkte innerhalb von drei (3) Monaten nach Zugang der Kündigung bei Ihnen. In allen anderen Fällen gilt die vorstehende Frist von zwölf (12) Monaten nach Zugang der Kündigung für die Einlösung Ihrer Punkte.

Nach Kündigung des Punktekontos können Punkte nur noch telefonisch über das Membership Rewards Service-Team für Gutscheine, E-Codes oder, sofern angeboten, gegen Waren (Sachprämien) eingelöst werden.

Die Geschäftsbedingungen gelten für die Abwicklung der Vertragsbeziehung nach einer Kündigung fort.

### Gilt nur für Corporate Cards:

Falls Sie mit einer Corporate Card am Programm teilnehmen, Ihr Unternehmen die Zustimmung zur Teilnahme zu einem späteren Zeitpunkt widerruft (s. auch Abschnitt 2 „Teilnahme und Entgelte“) und Sie nicht mit einer weiteren Privaten Karte, die mit dem Punktekonto verknüpft ist, teilnehmen, ist die Teilnahme am Programm automatisch beendet und das Punktekonto gilt als gekündigt.

### 6. Sonstige wichtige Informationen

#### 6.1 Vertragsübertragung/Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

Wir können den Vertrag über Ihre Teilnahme am Programm auf ein anderes Unternehmen übertragen. Wir werden Sie rechtzeitig, mindestens zwei Monate vor der geplanten Übertragung schriftlich (d. h. auf einem dauerhaften Datenträger) informieren. Sie können (I) der Übertragung widersprechen und/oder (II) den Vertrag mit sofortiger Wirkung und kostenfrei kündigen. Diese Rechte müssen Sie vor dem Datum der geplanten Übertragung schriftlich ausüben. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs bzw. der Kündigung. Wenn Sie der Übertragung nicht widersprechen bzw. das Vertragsverhältnis nicht kündigen, gilt die Übertragung als von Ihnen genehmigt. Wir werden Sie in der Mitteilung über die geplante Übertragung über Ihre Rechte sowie über die Fristen und die Rechtsfolgen im Falle Ihres Schweigens ausdrücklich hinweisen. Etwaige Ihnen weiter zustehende Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Wir können diese Geschäftsbedingungen jederzeit ändern, sofern dies notwendig erscheint und Sie hierdurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt werden. Dies gilt auch für die Änderung der Sammelrate.

Wir teilen Ihnen alle Änderungen Ihres Vertrags, auf die in diesem Abschnitt Bezug genommen wird, mindestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens mit. In dieser Mitteilung führen wir an, welche Änderungen sich ergeben. Zudem informieren wir Sie in der Mitteilung über Ihr Recht zur fristlosen und kostenfreien Kündigung des Vertrags aufgrund der Änderungen. Wir werden Sie in der Mitteilung über die geplanten Änderungen, deren Auswirkungen auf Ihren Vertrag, die Fristen sowie Ihre Kündigungsmöglichkeiten und sonstige Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit den Änderungen informieren.

Gemäß den mit Ihnen vereinbarten Kommunikationswegen erfolgt die Ankündigung anhand einer Mitteilung auf der Abrechnung, per Post, E-Mail oder einem sonstigen dauerhaften Datenträger.

Änderungen gemäß den vorstehenden Absätzen gelten als genehmigt und werden Ihnen gegenüber wirksam, sofern Sie der Geltung der geänderten Bedingungen nicht vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderungen telefonisch oder schriftlich widersprechen. Sollten wir keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, werden alle Änderungen ab dem genannten Zeitpunkt wirksam.

Wenn Sie den Vertrag über die Teilnahme am Programm nach diesem Abschnitt aufgrund der geplanten Änderungen kündigen, bleibt Ihr Recht, die Punkte bis zu einem Zeitraum von zwölf (12) Monaten nach Zugang der Kündigung einzulösen.

#### 6.2 Laufzeit der Teilnahme am Programm

Der Vertrag über die Teilnahme am Programm ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Vertrag über die Teilnahme am Programm endet aber automatisch, wenn Sie oder wir den Vertrag für das Konto (s. Mitgliedschaftsbedingungen) ordnungsgemäß und rechtmäßig kündigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Sie eine andere verknüpfte private Hauptkarte, Business Card Hauptkarte oder Corporate Card im Falle einer verknüpften Corporate Card lt. Punkt 3.2 im Programm offen lassen. Dann sammeln Sie mit diesen verknüpften Karten weiterhin Punkte auf Ihrem Punktekonto.

## AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

### a. Unsere Kündigungsrechte

Wir können den Vertrag über die Teilnahme am Programm jederzeit mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten ordentlich kündigen. Wir sind auch berechtigt, das Programm jederzeit ganz oder teilweise einzustellen oder Ihnen ein anderes Programm (z. B. im Fall des Wechsels auf ein anderes Kartenprodukt gemäß den Mitgliedschaftsbedingungen über die Karte) anzubieten und den Vertrag über die Teilnahme am Programm ordentlich zu kündigen.

Wir können den Vertrag über die Teilnahme am Programm fristlos aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn (I) wir zur Kündigung des Vertrags über die Nutzung Ihrer Karte aus wichtigem Grund berechtigt sind oder (II) Sie schuldhaft und schwerwiegend gegen die Pflichten aus Ihrem Vertrag über die Teilnahme am Programm oder diesen Geschäftsbedingungen verstoßen, so dass ein Festhalten unzumutbar ist, oder (III) wenn Sie sich betrügerisch oder missbräuchlich gemäß unten stehendem Abschnitt 6.3 „Betrug und Missbrauch des Programms“ verhalten haben.

### b. Ihre Kündigungsrechte

Sie können Ihre Teilnahme am Programm jederzeit ordentlich mit einer Frist von sieben (7) Tagen kündigen. Ihr Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie Ihre sonstigen Kündigungsrechte (wie z. B. nach dem Abschnitt „Vertragsübertragung, Änderungen dieser Geschäftsbedingungen“) bleiben unberührt.

Kündigungen unsererseits erfolgen schriftlich bzw. auf einem dauerhaften Datenträger. Sie können telefonisch oder schriftlich Ihre Teilnahme am Programm kündigen.

### 6.3 Betrug und Missbrauch des Programms

Sollten wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie sich in Verbindung mit dem Programm betrügerisch verhalten oder einen schwerwiegenden Missbrauch begangen haben, wie beispielsweise einen Versuch, sich anhand von unlauteren oder täuschenden Methoden einen Vorteil zu verschaffen, können wir angemessene Maßnahmen ergreifen. Dies kann die Schließung Ihres Punktekontos und den Verfall Ihrer Punkte mit einschließen.

### 6.4 Forderungen gegen Prämienanbieter und Programm-Partner

Wir haften nicht für etwaige Pflichtverletzungen der Programm-Partner, bei denen Sie die Punkte in Prämien einlösen. Wir vermitteln lediglich diese Leistungen und leiten die Anfrage über die Einlösung der Punkte an den Programm-Partner weiter. Etwaige Ansprüche (wie bspw. Mängelansprüche oder Ansprüche wegen sonstiger Verstöße im Hinblick auf Waren und Leistungen) sind direkt an die Programm-Partner zu richten. Für den Bezug der Prämien von diesen Programm-Partnern gelten regelmäßig gesonderte Geschäftsbedingungen.

### 6.5 Datenschutz

Wir, American Express Europe S.A. – Austrian Branch, als verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung, verarbeiten Daten über Sie, über die Verwendung der Karte sowie über Ihre Aktivitäten im Rahmen des Programms durch Sie (wie z. B. Einlösung oder Übertragung von Punkten), soweit dies für die ordnungsgemäße Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist. Es wird gewährleistet, dass hierbei in vollem Umfang das geltende Datenschutzrecht eingehalten wird. Ihre Teilnahme an Membership Rewards erfordert es, dass wir Daten über Sie oder Ihr Punktekonto an Gesellschaften der American Express Gruppe weltweit und an andere Gesellschaften übermitteln, deren Firmenname oder -logo auf der Karte wiedergegeben ist. Ferner übermitteln wir personenbezogene Daten an unsere Programm-Partner und an Gesellschaften, die damit beauftragt sind, das Punktekonto zu bearbeiten und Forderungen geltend zu machen, Prämienbestellungen zu bearbeiten und abzuwickeln oder die Versicherungsleistungen, die mit der Karte verbunden sind, anzubieten und zu verwalten. Weitergehende Informationen darüber, wie American Express personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, von wem die Daten verarbeitet werden, wie Sie Ihre Rechte geltend machen können und welche Maßnahmen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen, finden Sie in der Anlage Datenschutz zu unseren Allgemeinen Mitgliedschaftsbedingungen und unserer Online-Datenschutzerklärung auf der American Express Website: [www.americanexpress.at/datenschutz](http://www.americanexpress.at/datenschutz)

### 6.6 Rechtswahl, Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich. Ein vertraglicher Gerichtsstand wird nicht vereinbart. Klagen gegen uns können bei unserem allgemeinen Gerichtsstand, d. h. bei dem sachlich zuständigen Gericht am Sitz unserer Hauptniederlassung oder an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand der American Express Europe S.A. – Austrian Branch, erhoben werden.

### 6.7 Steuern, Zölle und Devisenkontrolle

Sie müssen alle staatlichen Steuern, Zölle oder sonstigen Beträge (ausschließlich Mehrwertsteuern oder sonstiger Umsatzsteuern, die von Drittanbietern von Prämien auf den Kaufpreis dieser Prämien erhoben werden) bezahlen, die in einem anderen Land als in Bezug auf diese Geschäftsbedingungen sowie für Prämien, aus denen Sie einen Nutzen ziehen, gesetzlich erhoben werden. Wir berücksichtigen bei der Feststellung der Anzahl von Punkten, die für die Einlösung gegen eine Prämie benötigt werden, nur die Mehrwertsteuern (und sonstige Umsatzsteuern).

### 6.8 Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Klauseln der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Stand: April 2021

# AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

## CORPORATE MEETING CARD

### Jahresentgelt

Corporate Meeting Card	EUR 70,- (jährliche Abbuchung)*
Ersatzkarten	kostenloser Ersatz bei Verlust oder Diebstahl

\* Zu Beginn des Mitgliedschaftsjahres der jeweiligen Karten. Es gilt das mit dem Unternehmen im Programmantragsformular vereinbarte Jahresentgelt.

### Membership Rewards

Eine Teilnahme am Membership Rewards Programm ist bei der Corporate Meeting Card nicht möglich.

### Versicherungsübersicht

Ausführliche Informationen zu den Versicherungsbedingungen zur Corporate Meeting Card finden Sie online unter [www.americanexpress.at/corporateversicherung](http://www.americanexpress.at/corporateversicherung)

#### Reise-Unfallversicherung

Dienstreise-, Verkehrsmittel- und Kartenkontosaldo-Unfallversicherung	EUR 250.000,- pro Person bei einer Höchstsumme von EUR 7.000.000,- aus einem einzigen Unfallereignis für alle versicherten Personen
---	---

#### 24-Stunden-Reisegepäck-Versicherung der Crawford & Company Versicherung

- max. je Versicherungsfall und Reise EUR 5.000,-
- max. je Sache EUR 750,-
- Wertsachen je Versicherungsfall und Reise EUR 750,-
- Selbstbeteiligung je Versicherungsfall EUR 150,-

### Service

24-Stunden-Telefonservice	0800 900 940 +49 69 9797-2015 (aus dem Ausland)
Chubb	Versicherungsservice 0800 900 951 (kostenlos)
Crawford & Company	+49 681 9307-566 (aus dem Ausland)
Bargeld am Automaten	alle 7 Tage Barbeträge bis zum Gegenwert von EUR 700,- in der jeweiligen Landeswährung: Abrechnung über das Kartenkonto: 3,7 % Entgelt oder mind. EUR 2,50
GlobalAssist	+43 1 545 0110 weltweiter deutschsprachiger Informationsdienst – telefonische Hilfestellung, 24 Stunden am Tag, in Notfällen Kostenvorschüsse bis zu EUR 1.000,-

Haftung bei Missbrauch ohne Selbstverschulden, auch im Internet	EUR 25,- im Einzelfall (für vor einer Anzeige/Benachrichtigung entstandene Schäden, es sei denn, dass grobes Mitverschulden oder Vorsatz Ihrerseits vorliegt (auch im Internet), keine Haftung nach Anzeige/Benachrichtigung)
Zahlungen	Rechnungen können per Lastschrift-einzugsermächtigung oder per Überweisung bezahlt werden. Grundsätzlich erfolgt die Abrechnung gemäß den dem Kartenantrag beiliegenden Mitgliedschaftsbedingungen, Absatz 12.

### Zusätzliche Leistungen

Es können mit Ihnen bzw. mit dem Unternehmen zu Ihren Gunsten im Speziellen weitere Leistungen in einem eigenen Vertrag vereinbart sein (z. B. Versicherungen, Assistance-Leistungen, Bonusprogramm, Händlerangebote). Die Entgelte werden separat vereinbart.

### Sonstige Preise und Entgelte

PIN-Code für Bargeldbezug	kostenlos
Ersatz-PIN (neue Geheimzahl)	kostenlos
Verzugszinsen Corporate Meeting Card	1,5 % pro Monat für den ausständigen Betrag
Entgelt bei Mahnungen	3,5 % (mind. EUR 23,-) des ausständigen Betrages bei der 1. Mahnung  1,75 % (mind. EUR 15,50) des ausständigen Betrages für jede weitere Mahnung
Rücklastschriften	EUR 25,- im Einzelfall
Entgelt für die Umrechnung von Fremdwährungen innerhalb der EWWU	0 %
Entgelt für die Umrechnung von Fremdwährungen außerhalb der EWWU	2 %
Entgelt für Kartensperrung	kostenlos
Abrechnungskopien	EUR 5,- / Stück
Kopien für Belastungsbelege	kostenlos
Online Konto Corporate Meeting Card	kostenlos Transaktionen und Entgelte der letzten 3 Monate sowie die aktuelle Abrechnung unter <a href="http://www.americanexpress.at/konto-online">www.americanexpress.at/konto-online</a>
Inkassospesen	Die Höhe der Inkassospesen bestimmt sich nach der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen i. d. F. BGBl. II Nr. 103/2005.

# AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

## BUSINESS TRAVEL ACCOUNT

### Jahresentgelt

Business Travel Account	EUR 0,-
-------------------------	---------

### Membership Rewards

Eine Teilnahme am Membership Rewards Programm ist bei dem Business Travel Account nicht möglich.

### Versicherungsübersicht

Ausführliche Informationen zu den Versicherungsbedingungen zum Business Travel Account finden Sie online unter [www.americanexpress.at/corporateversicherung](http://www.americanexpress.at/corporateversicherung)

Bis zu EUR 110.000,- Behandlungs- und Rückholkosten

Bis zu EUR 260.000,- Unfallversicherung

<b>24-Stunden-Reisegepäck-Versicherung der Crawford &amp; Company Versicherung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- max. je Versicherungsfall und Reise EUR 5.000,-</li> <li>- max. je Sache EUR 750,-</li> <li>- Wertsachen je Versicherungsfall und Reise EUR 750,-</li> <li>- Selbstbeteiligung je Versicherungsfall EUR 150,-</li> </ul>
--	---

### Service

Telefonservice (9 – 18 Uhr)	0800 900 940
Zahlungen	Rechnungen können per Lastschrift-einzugsermächtigung oder per Überweisung bezahlt werden. Grundsätzlich erfolgt die Abrechnung gemäß den dem Kartenantrag beiliegenden Mitgliedschaftsbedingungen, Absatz 11.

### Zusätzliche Leistungen

Es können mit Ihnen bzw. mit dem Unternehmen zu Ihren Gunsten im Speziellen weitere Leistungen in einem eigenen Vertrag vereinbart sein (z. B. Versicherungen, Assistance-Leistungen, Bonusprogramm, Händlerangebote). Die Entgelte werden separat vereinbart.

## Sonstige Preise und Entgelte

Verzugszinsen Business Travel Account	0,0219178 % pro Tag für den ausständigen Betrag
Entgelt bei Mahnungen	3,5 % (mind. EUR 23,-) des ausständigen Betrages bei der 1. Mahnung 1,75 % (mind. EUR 15,50) des ausständigen Betrages für jede weitere Mahnung
Rücklastschriften	EUR 25,- im Einzelfall
Entgelt für Kartensperrung	kostenlos
Abrechnungskopien	EUR 5,- / Stück
Kopien für Belastungsbelege	kostenlos
Online Konto Business Travel Account	kostenlos Transaktionen und Entgelte der letzten 12 Monate sowie die aktuelle Abrechnung unter <a href="http://www.americanexpress.at/atwork">www.americanexpress.at/atwork</a>
Inkassospesen	Die Höhe der Inkassospesen bestimmt sich nach der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen i. d. F. BGBl. II Nr. 103/2005.

## vPAYMENT

Soweit nicht anders vereinbart, werden Basisentgelte und Schadenspauschalen in der Inlandswährung des vPayment Programms abgerechnet.

## Pauschalen und Basisentgelte

Schadenspauschale für verspäteten Ausgleich eines vPayment Kontos	Pro vPayment Konto und Verzugereignis: 2 % des jeweils ausstehenden überfälligen Betrages zuzüglich EUR 20,-, mindestens aber EUR 30,-.
Schadenspauschale für mangels Kontodeckung zurückgegangene Zahlungsaufträge	EUR 20,-
Entgelt für Kontosperrung und Kündigung	kostenlos
Entgelt für Abrechnungskopie	EUR 6,-
Entgelt für Kopie-Gutschein	EUR 6,-

# AMERICAN EXPRESS PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

## CORPORATE CARD, CORPORATE MEETING CARD, BUSINESS TRAVEL ACCOUNT

### Umrechnung von Belastungen in Fremdwährung

#### Gemäß Ziffer 10 der Mitgliedschaftsbedingungen gilt:

a) Wenn Sie eine Belastung in einer anderen Währung als Euro tätigen, wird diese Belastung unter Verwendung des nachstehend beschriebenen Referenzwechsellkurses in Euro umgerechnet. Wurde der Umsatz weder in US-Dollar noch in Euro getätigt, nehmen wir zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro vor. Wurde der Umsatz in US-Dollar getätigt, rechnen wir von US-Dollar direkt in Euro um.

b) Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, verwenden unsere Systeme aus öffentlich zugänglichen und überprüfbaren Quellen entnommene Interbank-Kurse des der Umrechnung jeweils vorangehenden Banktages („Referenzwechsellkurs“), auf die das nachstehend unter Absatz c beschriebene Umrechnungsentgelt erhoben wird.

Dieser Referenzwechsellkurs wird täglich festgelegt. Sie können ihn telefonisch bei uns erfragen oder auf unserer Website unter [www.americanexpress.at/konto-online](http://www.americanexpress.at/konto-online) abrufen. Etwaige Änderungen des Referenzwechsellkurses aufgrund von Marktschwankungen werden Ihnen gegenüber unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Die Umrechnung findet an dem Tag statt, an dem die Belastung von uns verarbeitet wird. Dieser Tag kann von dem Tag abweichen, an dem Sie die Belastung autorisiert haben, da er davon abhängt, wann die Belastung bei uns eingereicht wird. Bei der Umrechnung wird der Referenzwechsellkurs angewandt, der jeweils am Tag der Einreichung der Belastung durch das Vertragsunternehmen oder durch die Kooperationspartnerbank gilt. Der Referenzwechsellkurs kann erheblich schwanken.

c) Bei Fremdwahrungsumsatzen, d. h. bei Umsätzen, die nicht in Euro getätigt werden, wird ein Entgelt für die Umrechnung in der im Preis- und Leistungsverzeichnis ausgewiesenen Höhe auf den entsprechenden Umsatz erhoben.

Das Umrechnungsentgelt fällt nur einmal pro getatigtem Umsatz an, d. h., auch im Falle von Fremdwahrungsumsatzen, die nicht in US-Dollar getätigt wurden und bei denen somit zunächst eine Umrechnung in US-Dollar und sodann von US-Dollar in Euro erfolgt, wird das Entgelt für die Umrechnung nur einmal berechnet. Sofern Belastungen schon vor Einreichung bei uns von Dritten (wie beispielsweise das Vertragsunternehmen oder die Kooperationspartnerbank usw.) in Euro umgerechnet wurden, gilt der Umsatz bei uns als Euro-Umsatz und von uns wird dann kein Umrechnungsentgelt erhoben. Es ist jedoch möglich, dass Sie von dem die Umrechnung vornehmenden Dritten mit einem Umrechnungsentgelt belastet werden.

Da Auskünfte hierzu nur diese dritte Person erteilen kann, wenden Sie sich bitte mit Ihren Fragen an sie. Auf die Umrechnungsmodalitaten und Entgelte für die Umrechnung von Fremdwährung wird auch im Preis- und Leistungsverzeichnis nochmals gesondert hingewiesen.

### Vertragsmerkmale

#### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Unterzeichnung der Karte und/oder ihrer Benutzung und der damit einhergehenden Einverständniserklärung zu den Mitgliedschaftsbedingungen zustande.

#### Information über die Vertragslaufzeit/Vertragsbeendigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von Ihnen gemäß Ziffer 29 der Mitgliedschaftsbedingungen jederzeit ordentlich bzw. im Falle von Änderungen des Vertrages gemäß Ziffer 25 der Mitgliedschaftsbedingungen bzw. im Falle einer Vertragsübertragung gemäß Ziffer 33 der Mitgliedschaftsbedingungen fristlos gekündigt werden. American Express hat gemäß Ziffer 30 der Mitgliedschaftsbedingungen das Recht, ordentlich mit einer zweimonatigen Frist oder fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Eine Mindestlaufzeit ist nicht einzuhalten.

#### Information über die Finanzdienstleistung

Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung entnehmen Sie bitte dem Preis- und Leistungsverzeichnis, das insbesondere die Versicherungsbedingungen enthält, sowie der bei Kartenversand beigelegten Informationsbroschüre.

#### Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Als Gerichtsstand ist Wien vereinbart.

#### Zahlung und Erfüllung

Unsere Leistungen werden wir monatlich in Euro abrechnen und sie sind in Euro auszugleichen.

#### Sprache

Gemäß Ziffer 1 unserer Mitgliedschaftsbedingungen gilt: Maßgebliche Vertragssprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

### Information über Ihr Rücktrittsrecht und Vertragsabschluss

#### Rücktrittsrecht für Informationen gemäß dem Fern-Finanzdienstleistungsgesetz abgeschlossene Verträge:

Gemäß § 8 FernFinG steht Ihnen bei Fern-Finanzdienstleistungs-Verträgen im Sinne des § 1 FernFinG das Recht zu, binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung zurückzutreten.

Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen uns zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird. Wenn Sie die Vertragsbedingungen und die Vertriebsinformation erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Rücktrittserklärung ist an unsere Anschrift Nordbergstraße 1, Stiege 1, TOP 81, A-1090 Wien, zu senden. Sie stimmen zu, dass wir mit der Leistungserbringung durch Zusenden der Karte und Ermöglichen des Einsatzes der Karte durch Sie bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen und dass Sie auch bei Ausübung des Rücktrittsrechts das zeitanteilige Jahresentgelt sowie die in diesem Vertrag vorgesehenen Entgelte für die von Ihnen tatsächlich in Anspruch genommenen Leistungen zu bezahlen haben. Sofern Sie keinen Rücktritt erklären, bleibt der abgeschlossene Vertrag in Kraft.

### Gültigkeitsdauer

Diese Information (aktueller Stand 06/2026) ist bis auf Weiteres gültig.

### Mitgliedschaftsbedingungen

**Die gültigen Mitgliedschaftsbedingungen liegen dem Kartenantrag bei.**

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

## VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

### Übersicht über die Leistungen

Die folgenden Leistungen sind abhängig vom Karteneinsatz. Im Leistungsfall wenden Sie sich bitte an Chubb European Group SE

#### Dienstreise-, Verkehrsmittel- und Kartenkontensaldo-Unfallversicherung (Luft-, Schienenfahrzeug, Schiff, Bus, Taxi) Seite 14

bei Verlust von Gliedmaßen und Sinnesorganen bis zu	260.000,- EUR
für den Todesfall	260.000,- EUR
für den Todesfall von Kindern bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres	5.000,- EUR

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber, Reisestellenkonto/BTA-Reisende sowie deren Ehegatte/Lebensgefährte und unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres, sofern diese auf Verlangen und Kosten des Firmenkunden als Begleitperson an der Geschäftsreise teilnehmen.

#### Reisekomfort-Versicherung, Kostenersatz Seite 16

Flugverspätung > 4 Stunden/Flugannullierung/Überbuchung	100,- EUR
verpasster Anschlussflug	200,- EUR
Gepäckverspätung nach 6 Stunden	150,- EUR
nach 48 Stunden zusätzlich	150,- EUR
bei mehreren versicherten Reisenden max.	300,- EUR

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber, deren Ehegatte/Lebensgefährte und unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.

#### Verkehrsmittel-Reisegepäck-Versicherung Seite 17

für Gepäck in öffentlichen Verkehrsmitteln max. je Versicherungsfall	2.200,- EUR
bei mehreren versicherten Reisenden jedoch je Versicherungsfall	4.400,- EUR
maximal innerhalb von 12 Monaten	9.000,- EUR
Wertsachen je Sache	1.100,- EUR
Kosten für Wiederbeschaffung von Tickets etc.	220,- EUR
Bruchschäden	220,- EUR

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber, deren Ehegatte/Lebensgefährte und unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.

#### 24-Stunden-Reisegepäck-Versicherung über Crawford Seite 22

max. je Versicherungsfall und Reise	5.000,- EUR
max. je Sache	750,- EUR
Wertsachen je Versicherungsfall und Reise	750,- EUR
Selbstbeteiligung je Versicherungsfall	150,- EUR

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber, Reisestellenkonto/BTA-Reisende

#### Auslandsreise-Privat-Haftpflichtversicherung Seite 18

je Schadenereignis und innerhalb von 12 Monaten	360.000,- EUR
---	---------------

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber sowie deren Ehegatte/Lebensgefährte und unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.

#### Auslandsreise-Krankenversicherung Seite 19

(Heilbehandlungskosten, Krankenhausaufenthalt, Rücktransport)	110.000,- EUR
---	---------------

BEI NOTFÄLLEN IM AUSLAND (z. B. RÜCKTRANSPORT) WENDEN SIE SICH BITTE AN EAIB!

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber, Reisestellenkonto/BTA-Reisende sowie deren Ehegatte/Lebensgefährte und unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.

Die folgenden Leistungen sind unabhängig vom Karteneinsatz. Im Leistungsfall wenden Sie sich bitte an Chubb European Group SE.

#### Kartenkonten-Saldoversicherung Seite 15

Ausgleich des Kartenkonten-Saldos bei Unfalltod bis zu	4.400,- EUR
--	-------------

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber

Die folgenden Leistungen sind unabhängig vom Karteneinsatz. Im Leistungsfall wenden Sie sich bitte an EAIB.

#### Global Assist: Seite 21

Personengebundene Beistandsleistungen, z. B. Vermittlung von Ärzten, Anwälten, Dolmetscher, Organisation des Rücktransportes aus dem Ausland

**Versicherte Personen:** Corporate Card Inhaber, Reisestellenkonto/BTA-Reisende sowie deren Ehegatte/Lebensgefährte und unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.

Bitte entnehmen Sie die genauen Bedingungen den folgenden Seiten.

### Versicherungs-Bestätigung zur Kollektiv-Reise-Versicherungspolize der American Express Corporate Card

American Express Europe S.A. – Austrian Branch hat für seine Corporate Card Inhaber verschiedene Versicherungs- und Assistance-Verträge abgeschlossen.

Damit ist American Express Versicherungsnehmer und Vertragspartner der Versicherungsgesellschaften und des Assistance-Service-Erbringers. Sie als Corporate Card Inhaber sind die versicherte Person. Sofern weitere Personen, z. B. Familienangehörige, mitversichert sind, ist dies den einzelnen Versicherungsbedingungen zu entnehmen.

Die unten aufgeführten Gesellschaften erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen. Die vereinbarten Leistungen und Versicherungssummen sind in den jeweiligen speziellen Versicherungsbedingungen aufgeführt.

Bitte beachten: Die meisten Versicherungsleistungen werden nur dann fällig, wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen (z. B. Reisen) mit der American Express Corporate Card bezahlt haben. Wann dies der Fall ist und welche Leistungen versichert sind, sehen Sie in der Übersicht auf der vorhergehenden Seite.

Bitte lesen Sie jetzt, spätestens aber nach einem Versicherungsfall, die nachfolgenden Versicherungsbedingungen durch. Dort erfahren Sie, welche Leistungen Sie erhalten können und was Sie dafür tun müssen.

Beachten Sie bitte, dass alle Versicherungsfälle den jeweiligen Gesellschaften unverzüglich zu melden sind.

#### Versicherungsdienstleister

##### Chubb European Group SE, Direktion für Österreich

Firmenbuchnummer FN 241268g · Handelsgericht Wien  
Hauptbevollmächtigter: Walter Lentsch  
Hauptsitz der Gesellschaft: London, United Kingdom.  
Chubb European Group SE unterliegt der Zulassung und Regulierung der Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK, sowie in Österreich zusätzlich den Regularien der Finanzmarktaufsicht (FMA) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den Regularien des Vereinigten Königreichs (UK) unterscheiden können. DVR-Nr.: 2111276, UID-Nr.: ATU 61835214.

##### Crawford & Company (Deutschland) GmbH

Abteilung: Claims Management Service  
Werdener Straße 4 · 40227 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 95456-253 · Fax: +49 211 95456-299

**EUROP ASSISTANCE S.A.** ist eine französische Aktiengesellschaft nach dem französischen Versicherungsgesetz mit Sitz in 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankreich, mit einem Kapital von EUR 58.356.222 eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 451 366 405, die diese Gruppenversicherung über ihre irische Tochtergesellschaft EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB oder Europ Assistance) mit Sitz in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Irland und eingetragen beim irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 betreibt.

**Europ Assistance S.A.** wird von der französischen Aufsichtsbehörde (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankreich, beaufsichtigt. Die irische Niederlassung arbeitet in Übereinstimmung mit dem Code of Conduct for Insurance Undertakings (Code of Ethics for Insurance Companies), der von der Central Bank of Ireland herausgegeben wurde. Sie ist in der Republik Irland unter der Nummer 907089 registriert und ist in Ihrem Land im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit tätig.

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

### Allgemeine Versicherungsbedingungen und Verbraucherinformationen zu Versicherungen für Inhaber von American Express Corporate Cards, BTAs und Reisetellenkonten in Österreich (AVB)

Die American Express AVB gelten in Ergänzung zu allen anderen speziellen Versicherungsbedingungen, die dem Versicherungsvertrag zugrunde liegen. Die vereinbarten Leistungen und Versicherungssummen sind in den jeweiligen Speziellen Versicherungsbedingungen (Corporate Dienstreiseunfall- & Kartenkonten-Saldo VB, Reisekomfort VB, Verkehrsmittel-Reisegepäck VB, Auslandsreise-Privat-Haftpflicht VB, Auslandsreise-Kranken-VB und Global Assist) aufgeführt. Chubb als Versicherer erbringt die vertraglich vereinbarten Leistungen.

#### Die versicherten Personen/Rechte am Vertrag

##### 1. Wer ist versichert?

Sofern in den Speziellen Versicherungsbedingungen nichts anderes festgelegt ist, gilt:

##### 1.1 Versichert sind

###### 1.1.1 für alle Leistungen:

alle Inhaber einer gültigen American Express Corporate Card als Mitarbeiter des Firmenkunden,

###### 1.1.2 nur für einige Leistungen:

- alle Mitarbeiter des Firmenkunden, die Reisekosten über ein Reisetellenkonto oder ein BTA buchen und abwickeln lassen,
- vom Firmenkunden autorisierte Mitarbeiter, Berater und Bewerber („autorisierte Reisende“), sofern die Reisekosten-Abrechnung über eine Corporate Card oder ein Reisetellenkonto/BTA erfolgt.

Als Mitarbeiter gelten alle leitende Angestellte, Gesellschafter, Eigentümer und Angestellte des Firmenkunden.

Als Firmenkunde gilt die Gesellschaft, das Unternehmen oder die Vereinigung, die mit American Express eine Vereinbarung zum Bezug von American Express Corporate Cards oder Reisetellenkarten/BTAs für ihre Mitarbeiter abgeschlossen hat, sowie ihre angeschlossenen, Tochter- und Beteiligungsgesellschaften.

###### 1.1.3 nur für mehrere Leistungen:

- Ehegatten/Lebenspartner,
- unterhaltsberechtigter Kinder bis zum vollendeten 23. Lebensjahr, der unter 1.1.1 oder 1.1.2 genannten Person, sofern sie diese mit Einverständnis des Firmenkunden auf der Dienstreise begleiten.

##### 1.2 Voraussetzung für die Versicherungen ist, dass

- die Abrechnung Ihres American Express Kartenkontos zwischen American Express Europe S.A. – Austrian Branch (im Folgenden „American Express“ genannt) und Ihnen in Österreich in Euro erfolgt und
- der Corporate Card Inhaber zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles mit seinen Zahlungen nicht im Verzug ist.

##### 2. Wer kann Leistungen geltend machen?

###### Was gilt für sonstige Rechte am Versicherungsvertrag?

**2.1 Sie als American Express Karteninhaber** können Leistungen aus der American Express Versicherung ohne Zustimmung von American Express unmittelbar bei Chubb geltend machen.

Chubb leistet mit befreiender Wirkung direkt an Sie bzw. sollten Sie verstorben sein, an Ihre Erben.

**2.2 American Express ist Versicherungsnehmer** und somit Vertragspartner des Versicherers. Die Ausübung sonstiger Rechte aus dem Vertrag steht nur American Express zu.

**2.3 Die Versicherungsansprüche** können vor Fälligkeit ohne Zustimmung des Versicherers weder übertragen noch verpfändet werden.

**2.4 Die Geltendmachung einer Leistung** beim Versicherer befreit Sie nicht von Ihrer Pflicht, Ihr Kreditkartenkonto gemäß den American Express Mitgliedschaftsbedingungen ordnungsgemäß zu führen und auszugleichen.

##### 3. Was passiert, wenn der Einsatz der Karte verwehrt wird?

Können Sie die American Express Corporate Card nicht einsetzen, weil Vertragspartner oder andere Firmen die Karte oder den darin enthaltenen Versicherungsschutz nicht akzeptieren und erlangen Sie deswegen nicht den Versicherungsschutz, besteht für Sie gegenüber American Express gleichwohl kein Anspruch (auch nicht teilweise) auf Rückerstattung der Corporate Card Jahresgebühr.

#### Die Versicherungsdauer

##### 4. Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

###### 4.1 Dauer des Versicherungsschutzes

Versicherungsschutz besteht, solange das Vertragsverhältnis zwischen dem Corporate Card bzw. Reisetellenkonto/BTA Inhaber und American Express wirksam besteht.

Der Versicherungsschutz für die einzelnen Leistungen kann zeitlich begrenzt sein. Bitte beachten Sie die Angaben in den speziellen Versicherungsbedingungen.

###### 4.2 Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz endet in jedem Fall

**4.2.1** mit der Rückgabe oder dem Ende der Gültigkeit der American Express Corporate Card bzw. des Reisetellenkontos/BTA.

Die Karte verliert ihre Gültigkeit z. B. mit dem Ausscheiden aus Ihrem jetzigen Arbeitsverhältnis.

**4.2.2** mit der Kündigung des Rahmenvertrages zwischen American Express und Chubb, frühestens aber mit dem Ablauf des Monats an dem die nächste Jahresgebühr der American Express Corporate Card fällig wird.

#### Der Versicherungsfall

##### 5. Was ist nach einem Versicherungsfall zu tun? (Obliegenheiten)

Ohne Ihre Mitwirkung und die der versicherten Person kann Chubb ihre Leistungen nicht erbringen.

**5.1 Versicherungsfall im Sinne dieses Vertrages** ist das Ereignis, das einen unter die Versicherung fallenden Schaden verursacht oder – bei der Haftpflichtversicherung – Haftpflichtansprüche gegen die versicherte Person zur Folge haben könnte.

##### 5.2 Grundsätzlich besteht die Verpflichtung

**5.2.1** nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen;

**5.2.2** Chubb unverzüglich unter Angabe aller Einzelheiten von einem Umstand, der eine Leistungspflicht des Versicherers zur Folge haben könnte, vollständig und wahrheitsgemäß zu unterrichten;

**5.2.3** Chubb jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe ihrer Leistungspflicht zu gestatten;

**5.2.4** Weisungen der Chubb zu beachten;

**5.2.5** Chubb die zum Nachweis des Schadens angeforderten Unterlagen, insbesondere

- Kostenrechnungen Dritter wenn möglich im Original,
- ärztliche Bescheinigungen,
- Polizeibericht, sofern die Polizei eingeschaltet wurde,
- bei Ersatz von mit der Corporate Card bezahlten Kosten: den Original-Anschaffungsbeleg, aus dem der Kaufpreis und der Anschaffungstag ersichtlich sind, sowie den dazugehörigen American Express Kreditkartenbeleg oder eine Kopie der Monatsrechnung des American Express Kartenkontos

und sonstige für die Ermittlung der Leistung maßgebliche Informationen zur Verfügung zu stellen bzw. darauf hinzuwirken, dass diese erstellt werden;

**5.2.6** Dritte (z. B. Ärzte) im Bedarfsfall zu ermächtigen, die erforderlichen Auskünfte zu erteilen;

**5.2.7** Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und sich die Anzeige bescheinigen zu lassen;

**5.2.8** Chubb vom Bestehen weiterer Versicherungen, durch die Versicherungsschutz für den vorliegenden Versicherungsfall besteht, sowie von dort geltend gemachten Ansprüchen und erhaltenen Entschädigungen sowie von der Ersatzpflicht anderer Dritter zu informieren.

**5.3 Die weiteren nach einem Leistungsfall** jeweils zu beachtenden Obliegenheiten entnehmen Sie bitte den jeweiligen speziellen Corporate Bedingungen.

##### 6. Welche Folgen hat die Nicht-Beachtung von Obliegenheiten?

Wird eine nach Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllende Obliegenheit verletzt, besteht Leistungsfreiheit des Versicherers nach Maßgabe der folgenden Voraussetzungen und Begrenzungen:

Ist die Leistungsfreiheit für den Fall vereinbart, dass eine Obliegenheit verletzt wird, die nach dem Eintritt des Versicherungsfalles dem Versicherer gegenüber zu erfüllen ist, so tritt die vereinbarte Rechtsfolge nicht ein, wenn die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

### Die Versicherungsleistungen

#### 7. Wie sind die Leistungen begrenzt?

Ergeben sich aus einem Versicherungsfall theoretisch gleichartige Ansprüche aus mehreren der in den speziellen Bedingungen genannten Versicherungsleistungen, so wird die Leistung maximal in der Höhe der höchsten Leistung erbracht. Die Versicherungsleistungen addieren sich nicht.

#### 8. Was gilt für Leistungen von Dritten?

Mit Ausnahme der Unfallversicherung gilt Folgendes:

Die American Express Versicherungen gelten subsidiär, d. h. Voraussetzung für die Erbringung einer Leistung ist, dass ein Dritter (z. B. ein anderer Versicherer)

- nicht zur Leistung verpflichtet ist oder
- seine Leistungspflicht bestreitet oder
- seine Leistung erbracht, diese aber zur Begleichung der Kosten nicht ausreicht hat.

Ein Anspruch aus einer American Express Versicherung besteht somit nicht, soweit Sie bzw. die versicherte Person Ersatz aus einem konkurrierenden, anderen, eigenen oder fremden, vor oder nach Abschluss dieses Vertrages geschlossenen Versicherungsvertrag beanspruchen kann.

Dies gilt auch dann, wenn diese Verträge ihrerseits eine Subsidiaritätsklausel enthalten sollten. Im Hinblick auf diese Versicherungsverträge gilt die American Express Versicherung als die speziellere Versicherung.

Bestreitet der andere Versicherer schriftlich seine Eintrittspflicht, so erfolgt insoweit jedoch eine Vorleistung im Rahmen dieses Vertrages. Sie bzw. die versicherte Person hat alles ihr Mögliche und Zumutbare zu unternehmen, um dazu beizutragen, dass die Ansprüche gegen andere Versicherer verfolgt werden können. Die Vorschriften über den gesetzlichen Forderungsübergang bleiben unberührt.

#### 9. Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)

Für einzelne Leistungen können unterschiedliche Selbstbehalte vereinbart sein. Bitte entnehmen Sie diese den entsprechenden speziellen Bedingungen.

#### 10. Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)

Neben den in den speziellen Versicherungsbedingungen aufgeführten Einschränkungen und Ausschlüssen besteht grundsätzlich kein Versicherungsschutz für Schäden

**10.1** die vorsätzlich durch die versicherte Person herbeigeführt wurden;

**10.2** die die versicherte Person durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht;

**10.3** die internationalen Sanktionen unterliegen,

#### Internationale Sanktionen für Chubb European Group SE

Chubb European Group SE als Versicherer werden keinen Versicherungsschutz bieten und nicht dazu verpflichtet sein, einen Schaden oder eine Versicherungsleistung aus diesem Vertrag zu zahlen, soweit dieser Versicherungsschutz, eine Schadenzahlung oder eine Leistung uns oder unsere Mutter- oder Holding-Gesellschaft einer Sanktion, einem Verbot oder einer Restriktion gemäß UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Österreichs oder den USA aussetzen würde.

#### Internationale Sanktionen für Europ Assistance S.A. Irish Branch

Europ Assistance (EAIB) wird weder Versicherungsschutz gewähren noch Kosten ersetzen oder eine sonstige Leistung erbringen, die in diesem Versicherungsvertrag beschrieben ist, wenn dies den Versicherer einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, Frankreich, Vereinigtes Königreich oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte:

<https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/>  
Die Versicherung deckt die Länder, die in gebuchten Reisen enthalten sind, mit Ausnahme der folgenden Länder und Gebiete: Weißrussland, Krim und die Regionen Donezk, Zaporizhzhia, Kherson und Luhansk, Iran Nordkorea, Russland und Syrien. Wenn Sie einen US-Person sind und nach Kuba und/oder Venezuela gereist sind, müssen Sie nachweisen, dass Sie in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Vereinigten Staaten nach Kuba und/oder Venezuela gereist sind, damit wir eine Leistung oder eine Zahlung erbringen können.

**10.4** durch Kernenergie.

### 11. Wann sind die Leistungen fällig?

**11.1 Sind im Zusammenhang mit einem Versicherungsfall** behördliche Erhebungen oder ein strafrechtliches Ermittlungsverfahren gegen die versicherte Person eingeleitet worden, so kann Chubb bis zum rechtskräftigen Abschluss dieses Verfahrens die Zahlung aussetzen.

**11.2 Ist die Leistungspflicht des Versicherers** dem Grunde und der Höhe nach festgestellt, so hat die Auszahlung der Leistung binnen zwei Wochen zu erfolgen, sofern in den speziellen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist.

**11.3 Die Verpflichtung gilt mit dem Zeitpunkt als erfüllt**, an dem der Euro-Betrag bei einem inländischen Geldinstitut angewiesen ist.

**11.4 Die Entschädigung ist seit der Fälligkeit mit 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der EZB** pro Jahr zu verzinsen, wenn der Versicherer oder eine von ihm beauftragte Organisation sie nicht innerhalb eines Monats nach Fälligkeit erbringt.

### 12. In welcher Währung werden die Leistungen erbracht?

Die Versicherer zahlen die Versicherungsleistung in Euro.

Die in anderer Währung entstandenen Kosten werden zum Kurs des Tages, zu dem sie Ihrem Kartenkonto belastet wurden, in Euro umgerechnet. Als Kurs des Tages gilt für gehandelte Währungen der amtliche Devisenkurs Wien, für nicht gehandelte Währungen der Kurs gemäß Veröffentlichungen der Österreichischen Nationalbank, Wien, nach jeweils allerneuestem Stand; es sei denn, Sie weisen durch Bankbeleg nach, dass Sie die zur Bezahlung der Rechnungen notwendigen Devisen zu einem ungünstigeren Kurs erworben haben.

### Weitere Bestimmungen

#### 13. Wie können Sie den Verlust von Ansprüchen vermeiden?

**13.1 Sie haben keinen Anspruch auf Versicherungsschutz**, wenn Sie den Anspruch auf die Leistung nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend gemacht haben.

**13.2 Die Frist beginnt mit dem Zugang der Ablehnung** des Versicherers in geschriebener Form. Die Rechtsfolgen der Fristversäumnis treten nur ein, wenn dabei auf die Notwendigkeit der fristgerechten gerichtlichen Geltendmachung hingewiesen wurde.

#### 14. Wann verjähren die Ansprüche aus dem Vertrag?

**14.1 Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag** verjähren in drei Jahren. Ist ein Anspruch beim Versicherer angemeldet worden, so ist die Verjährung bis zum Einlangen einer in geschriebener Form übermittelten Entscheidung des Versicherers gehemmt.

**14.2 Haben Sie einen Anspruch bei dem Versicherer angemeldet**, zählt der Zeitraum von der Anmeldung bis zum Zugang der schriftlichen Entscheidung des Versicherers bei der Fristberechnung nicht mit.

#### 15. Welches Gericht ist zuständig?

**15.1 Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag** gegen Chubb ist Wien, gegen Crawford ist Düsseldorf.

**15.2 Der Versicherer kann Klagen** gegen Sie bei dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Gericht erheben.

#### 16. Was ist bei Mitteilungen an den Versicherer zu beachten?

##### Was gilt bei Änderung Ihrer Anschrift?

**16.1 Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen** müssen Sie in Textform (z. B. Brief, Fax, Mail) abgeben.

Sie sollen an die Direktion des Versicherers gerichtet werden.

**16.2 Haben Sie dem Versicherer oder American Express** eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die Ihnen gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte dem Versicherer bekannte Anschrift. Die Erklärung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, in dem sie Ihnen ohne die Anschriftenänderung bei regelmäßiger Beförderung zugegangen sein würde.

#### 17. Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Republik Österreich.

#### Verbraucherinformationen

#### 18. Wer ist für Ihre Beschwerden zuständig?

##### 18.1 Aufsichtsbehörde

Die für Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht (FMA)

Abteilung Versicherungsaufsicht

Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

### 19. Versicherungsombudsmann

Beim Versicherungsombudsmann bekommen Sie kostenlos

- Antworten auf Rechtsfragen zu Versicherungsverträgen,
- neutrale Informationen,
- Lösungsvorschläge für Versicherungsprobleme,
- Hilfe bei Beschwerden gegen Versicherungen.

Der Versicherungsombudsmann ist zu erreichen unter:

Versicherungsombudsmann

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs

Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien

www.vvo.at · E-Mail: info@vvo.at

### 20. Was gilt für den Datenschutz?

Die Versicherer übermitteln ggf. und im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko-/Vertragsänderungen) ergeben, an

- Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung,
- ihren Fachverband,
- andere Versicherer zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche.

Diese Versicherer führen ggf. und soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung ihrer Versicherungsangelegenheiten dient, allgemeine Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen ihrer Versicherungsgruppe. Auf Wunsch senden die Versicherer Ihnen zusätzliche Informationen zur Datenübermittlung zu.

Zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag zieht Chubb alle erforderlich erachteten Erkundigungen über frühere, bestehende und bis zum Ende des Versicherungsschutzes eintretende Krankheiten, Unfallfolgen und Gebrechen sowie über beantragte, bestehende oder beendete Personenversicherungen bei Dritten (Ärzten, Krankenanstalten, sonstigen Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsvorsorge, Sozialversicherungsträgern, Versicherungsunternehmen, sonstigen Versicherungseinrichtungen, Behörden etc.) ein und bewahrt diese abrufbar auf.

### Spezielle Versicherungsbedingungen

#### Chubb Bedingungen für die Dienstreise-, Verkehrsmittel- und Kartenkontosaldo-Unfallversicherung von American Express Corporate Card und Reisestellenkonten/BTA-Inhabern in Österreich

##### Der Versicherungsumfang

##### 1. Wer ist versichert?

**1.1** Im Rahmen der Dienstreise- und Verkehrsmittel-Unfallversicherung versichert ist die in Ziffer 1.1 Corporate AVB genannte Person sowie deren

**1.1.1** Ehegatte oder in eheähnlicher Gemeinschaft lebender Lebenspartner;

**1.1.2** unterhaltsberechtigter Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres, sofern sie im selben Haushalt wohnen.

**1.2** Im Rahmen der Kartenkontosaldo-Unfallversicherung besteht Versicherungsschutz nur für den Corporate Card Inhaber.

##### 2. Was ist wann versichert?

##### 2.1 Versicherungsumfang

##### 2.1.1 Dienstreise- und Verkehrsmittel-Unfallversicherung

**2.1.1.1** Versicherungsschutz besteht für berufliche und außerberufliche Unfälle auf Dienst- oder Privatreisen gemäß den nachfolgenden Bestimmungen.

**2.1.1.2** Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass das von der versicherten Person für die Reise verwendete öffentliche Verkehrsmittel vor Fahrtbeginn vollständig mit der American Express Corporate Card oder dem Reisestellenkonto/ BTA bezahlt wurde.

##### 2.1.1.3 Versicherungsschutz besteht für

**2.1.1.3.1** versicherte Mitarbeiter des Firmenkunden sowie versicherte Ehegatten/Lebenspartner und Kinder

– entweder auf Dienstreisen (Ziffer 2.3) oder

– auf Privatreisen in öffentlichen Verkehrsmitteln (Ziffer 2.5.2);

**2.1.1.3.2** versicherte Firmenfremde nur auf Dienstreisen (Ziffer 2.3).

##### 2.1.2 Kartenkontosaldo-Unfallversicherung

Bei der Kartenkontosaldo-Unfallversicherung besteht Versicherungsschutz für alle beruflichen und außerberuflichen Unfälle, rund um die Uhr.

##### 2.2 Unfalldefinition

Ein Unfall ist ein vom Willen der versicherten Person unabhängiges Ereignis, das plötzlich von außen mechanisch oder chemisch auf ihren Körper einwirkt (Unfallereignis) und eine körperliche Schädigung oder den Tod nach sich zieht.

### 2.3 Dienstreise

#### 2.3.1 Definition einer Dienstreise

Als Dienstreise im Sinne dieser Bedingungen gilt eine Dienst-/Geschäftsreise

- auf der ein öffentliches Verkehrsmittel gemäß Ziffer 2.5.1 genutzt wird und
- auf der Ziffer 2.1.1.2 erfüllt ist, und
- die der Firmenkunde als Dienstreise anerkennt und/oder vergütet und
- bei welcher der normale Dienort im Auftrag des Arbeitgebers zur Durchführung von dienstlichen Verrichtungen verlassen wird;
- für Ehegatten/Lebenspartner und Kinder, sofern sie auf Verlangen und Kosten des Firmenkunden als Begleitperson an der Dienstreise teilnehmen.

Der Weg zum und vom normalen Dienort, private und eigenwirtschaftliche Gänge, Urlaub und geringfügige Arbeiten für den Firmenkunden während dieser Zeiten gelten nicht als Dienstreise. Dienort ist die Gemeinde, in der sich die Dienststätte des Dienstreisenden befindet.

#### 2.3.2 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes auf Dienstreisen

Der Versicherungsschutz auf Dienstreisen beginnt mit dem Zeitpunkt des Einsatzes der Corporate Card oder des Reisestellenkontos/BTAs zum Zwecke der Bezahlung des öffentlichen Verkehrsmittels, frühestens jedoch mit Antritt der Dienstreise.

Wurde das öffentliche Verkehrsmittel vor Reiseantritt bezahlt, beginnt der Versicherungsschutz, sobald die versicherte Person zum Zwecke des Antritts der Dienstreise das Betriebsgrundstück verlassen hat, auf dem sie ihren ständigen Arbeitsplatz hat, und endet dort. Anstelle des Betriebsgrundstücks tritt für Beginn und Ende des Versicherungsschutzes das Gebäude, in dem sich der ständige Arbeitsplatz befindet, wenn dieses Gebäude nicht auf einem Betriebsgrundstück liegt, oder die Wohnung der versicherten Person, wenn die Dienstreise unmittelbar von der Wohnung aus angetreten bzw. wenn nach Beendigung der Reise zunächst die Wohnung aufgesucht wird.

Während einer versicherten Dienstreise besteht Versicherungsschutz für alle Unfälle, auch außerhalb von öffentlichen Verkehrsmitteln.

Der Versicherungsschutz endet spätestens am 31. Reisetag, 00.01 Uhr (Ortszeit). Erfolgt die Rückreise später als nach 30 aufeinander folgenden Dienstreisetagen, lebt der Versicherungsschutz gemäß Ziffer 2.5.2, bei der Rückreise mit einem mit der Corporate Card bezahlten öffentlichen Verkehrsmittel wieder auf.

#### 2.4 Privatreise

Als Privatreise im Sinne dieser Bedingungen gilt eine Reise

- mit einem der in Ziffer 2.5.1 genannten öffentlichen Verkehrsmittel,
  - auf der Ziffer 2.1.1.2 erfüllt ist, und
  - die nicht als Dienstreise im Sinne von Ziffer 2.3 anerkannt und/oder vergütet wird.
- Der Versicherungsumfang ist in Ziffer 2.5.2 beschrieben.

#### 2.5 Reise in einem öffentlichen Verkehrsmittel

##### 2.5.1 Definition eines öffentlichen Verkehrsmittels

**2.5.1.1** Als öffentliche Verkehrsmittel im Sinne dieser Bedingungen gelten folgende für die öffentliche Personenbeförderung gegen Entgelt amtlich zugelassenen Verkehrsmittel zu Land, Wasser oder in der Luft:

Eisenbahn, Straßenbahn, U-Bahn, Hochbahn, Omnibus, Schiff oder ein zum zivilen Luftverkehr zugelassenes Flugzeug.

##### 2.5.1.2 Nicht als öffentliche Verkehrsmittel im Sinne dieser Bedingungen gelten

- Skilifte
- Schienenfahrzeuge in Vergnügungsparks oder ähnlichen Anlagen;
- Busse und Luftfahrzeuge, die im Rahmen von Rundfahrten/Rundflügen (Abfahrtsort ist gleich Ankunftsart) verkehren;
- Luftfahrzeuge, dessen Eigentümer oder Leasingnehmer der Firmenkunde ist;
- gemietete (Charter-) Luftfahrzeuge (nicht Linienflugzeuge);
- Raumpfahrzeuge, Militär-Luftfahrzeuge oder Luftfahrzeuge, für deren Betrieb Sonderzulassungen erforderlich sind;
- Mietwagen und Taxis;
- sonstige Verkehrsmittel, die überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden, z. B. Kreuzfahrtschiffe, Wohnmobile, Wohnwagen, Hausboote etc.

##### 2.5.2 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes bei Privatreisen in öffentlichen Verkehrsmitteln

**2.5.2.1** Versicherungsschutz besteht vom Einsteigen bis zum Verlassen sowie für das Anprallen durch eines der oben genannten öffentlichen Verkehrsmittel.

Der Versicherungsschutz beginnt am auf dem Fahr-/Flugschein des Verkehrsmittels angegebenen Abreiseort und endet am dort bezeichneten endgültigen Zielort.

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

## 2.5.2.2 Versicherungsumfang bei Flugreisen

Bei einer mit der American Express Corporate Card oder dem Reisestellenkonto/BTA vor Antritt der Reise bezahlten Flugreise besteht Versicherungsschutz auch – auf dem direkten Weg zum und vom Flughafen in einem öffentlichen Verkehrsmittel (gemäß 2.5.1) zum Zwecke des Antritts bzw. der Beendigung der Flugreise; – auf dem Flughafengelände, sofern dies zum Zwecke des Antritts oder der Beendigung der Reise betreten wird.

## 3. Welche Leistungsarten sind vereinbart?

Die vereinbarten Leistungsarten und die Höhe der Versicherungssummen werden im Folgenden beschrieben.

### 3.1 Invaliditätsleistung

#### 3.1.1 Voraussetzungen für die Leistung:

**3.1.1.1** Die versicherte Person hat durch den Unfall die in 3.1.2.1 genannten Körperteile oder Sinnesorgane verloren (Invalidität).

Die Invalidität ist

- innerhalb eines Jahres nach dem Unfall eingetreten und
- innerhalb von fünfzehn Monaten nach dem Unfall von einem Arzt schriftlich festgestellt und von Ihnen bei Chubb geltend gemacht worden.

**3.1.1.2** Kein Anspruch auf Invaliditätsleistung besteht, wenn die versicherte Person unfallbedingt innerhalb eines Jahres nach dem Unfall stirbt.

#### 3.1.2 Art und Höhe der Leistung:

**3.1.2.1** In folgender Höhe wird die Invaliditätsleistung als Kapitalbetrag geleistet:

Verlust folgender Körperteile und Sinnesorgane	Versicherungssumme
beide Hände oder beide Füße oder	
das Augenlicht auf beiden Augen	260.000 EUR
eine Hand und ein Fuß	260.000 EUR
eine Hand oder ein Fuß und ein Augenlicht	260.000 EUR
Sprachvermögen und Gehör	260.000 EUR
Hand oder Fuß	130.000 EUR
ein Augenlicht	130.000 EUR
Sprachvermögen oder Gehör	130.000 EUR
Daumen und Zeigefinger derselben Hand	65.000 EUR

Als Verlust im Sinne dieser Bedingungen gilt in Bezug auf

- Hände und Füße, die tatsächliche Abtrennung durch oder oberhalb des Hand- bzw. Fußgelenks,
- Daumens und Zeigefingers, die tatsächliche Abtrennung durch oder oberhalb der Gelenke, die der Handfläche am nächsten sind,
- das Augenlicht, der vollkommene, irreparable Verlust des Augenlichts,
- der Sprache, der vollkommene, irreparable Verlust des Sprachvermögens,
- des Gehörs, der vollkommene, irreparable Verlust des Gehörs auf beiden Ohren.

**3.1.2.2** Werden durch einen Unfall mehrere der oben genannten Körperteile oder Sinnesorgane verloren, wird maximal der höchste in der Tabelle aufgeführte Betrag geleistet.

### 3.2 Todesfall-Leistung

#### 3.2.1 Voraussetzungen für die Leistung:

Die versicherte Person ist infolge des Unfalles innerhalb eines Jahres gestorben. Auf die besonderen Pflichten nach Ziffer 6.5 wird hingewiesen.

#### 3.2.2 Höhe der Leistung:

Die Todesfall-Leistung beträgt 260.000,- EUR für Erwachsene und Kinder nach Vollendung des 14. Lebensjahres; 5.000,- EUR für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres.

### 3.3 Kartenkontosaldo-Todesfall-Leistung

Versicherungsschutz besteht im Rahmen der Kartenkontosaldo-Unfallversicherung gemäß Ziffer 2.1.2.

#### 3.3.1 Voraussetzungen für die Leistung:

Die versicherte Person ist infolge des Unfalles innerhalb eines Jahres verstorben. Auf die besonderen Pflichten nach Ziffer 6.5 wird hingewiesen.

#### 3.3.2 Höhe der Leistung:

Chubb zahlt den Betrag, der zur Abdeckung des noch nicht in Rechnung gestellten fällig werdenden Saldos des American Express-Kartenkontos zum Zeitpunkt des Unfalls aufzuwenden ist, einschließlich eines etwa fällig gewordenen Mitgliedsbeitrags. Der Saldo, der dem Karteninhaber vor Eintritt des Unfalls bereits per Monatsauszug in Rechnung gestellt und damit fällig geworden war, bleibt bei der Berechnung der Versicherungsleistung unberücksichtigt.

Die Kartenkontosaldo-Todesfall-Leistung ist auf 4.400,- EUR begrenzt.

## 4. Welche Auswirkung haben Krankheiten oder Gebrechen?

Als Unfallversicherer leistet Chubb für Unfallfolgen. Haben Krankheiten oder Gebrechen bei der durch ein Unfallereignis verursachten Gesundheitsschädigung oder deren Folgen mitgewirkt, mindert sich die Leistung entsprechend dem Anteil der Krankheit oder des Gebrechens.

Beträgt der Mitwirkungsanteil weniger als 25 Prozent, unterbleibt jedoch die Minderung.

## 5. In welchen Fällen ist der Versicherungsschutz ausgeschlossen?

**5.1** Kein Versicherungsschutz besteht für Gesundheitsschäden (tatsächlich oder angeblich eingetreten oder drohend), die mittelbar oder unmittelbar verursacht oder mitverursacht sind durch Austritt, Verbreitung, Versickern, Migration, Entweichen, Freisetzung oder Ausgesetztsein von jedweden gefährlichen biologischen, chemischen, nuklearen oder radioaktiven Stoffen, Gasen, Substanzen oder Verunreinigungen.

### 5.2 Kein Versicherungsschutz besteht für folgende Unfälle:

**5.2.1** Unfälle der versicherten Person durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen (auch soweit sie auf die Einnahme von Drogen, Medikamenten oder Alkohol beruhen) sowie durch Schlaganfälle, epileptische Anfälle oder andere Krampfanfälle, die den ganzen Körper der versicherten Person ergreifen.

Versicherungsschutz besteht jedoch,

- wenn diese Störungen oder Anfälle durch ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis verursacht waren;
- für Unfälle durch Bewusstseinsstörungen, die auf Trunkenheit beruhen; beim Lenken eines Motorfahrzeuges jedoch nur, sofern der Blutalkoholgehalt zum Zeitpunkt des Unfalles unter dem Promillesatz liegt, der nach jeweils geltender Rechtsprechung als zulässig definiert wird.

**5.2.2** Unfälle, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie vorsätzlich eine Straftat ausführt oder versucht.

**5.2.3** Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsergebnisse verursacht sind.

**5.2.4** Unfälle der versicherten Person

- als Luftfahrzeugführer (auch Luftsportgeräteführer), soweit er nach österreichischem Recht dafür eine Erlaubnis benötigt, sowie als sonstiges Besatzungsmitglied eines Luftfahrzeuges;
- bei einer mit Hilfe eines Luftfahrzeuges auszuübenden beruflichen Tätigkeit;
- bei der Benutzung von Raumfahrzeugen.

**5.2.5** Unfälle, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie sich als Fahrer, Beifahrer oder Insasse eines Motorfahrzeuges an Fahrtveranstaltungen einschließlich der dazugehörigen Übungsfahrten beteiligt, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.

**5.2.6** Unfälle außerhalb eines öffentlichen Verkehrsmittels (gemäß Ziffer 2.5.1) und außerhalb des Flughafengeländes (gemäß Ziffer 2.5.2.2), die unmittelbar oder mittelbar durch terroristische Ereignisse verursacht sind.

Unter Terrorismus versteht man Aktivitäten gegen Personen, Organisationen oder Einrichtungen jeglicher Art,

**5.2.6.1** wenn eine der folgenden Aktivitäten oder die Vorbereitung hierzu in Zusammenhang mit dem unter 5.2.6.2 genannten zutreffen:

- 5.2.6.1.1** Durchführung oder Androhung eines Angriffs oder von Gewalt;
- 5.2.6.1.2** Anstiftung oder Androhung einer gefährlichen Aktion;
- 5.2.6.1.3** Anstiftung oder Androhung einer Aktion, die zu Störungen oder Ausfällen von Elektronik, Kommunikation, Information oder mechanischen Systemen führt;
- 5.2.6.2** wenn außerdem eine oder beide der folgenden Aussagen zutreffen:
  - 5.2.6.2.1** das Ziel eine Regierung einzuschüchtern oder zu nötigen, oder die zivile Bevölkerung oder irgendwelche Teile davon ernsthaft zu bedrohen, oder die fundamentalen politischen, verfassungsgemäßen, wirtschaftlichen und sozialen Strukturen eines Landes oder einer internationalen Organisation zu destabilisieren oder zu zerstören;
  - 5.2.6.2.2** die tatsächliche Absicht zur Einschüchterung oder Nötigung der Regierung, oder anderer politischer, ideologischer, religiöser, sozialer oder wirtschaftlicher Gruppen oder eine persönliche Einstellung oder Philosophie durchzusetzen oder gegen eine bestimmte Philosophie zu sein.

**5.2.7** Unfälle, die der versicherten Person auf einer Dienstreise auf gefährlichen Arbeitsplätzen (z. B. unter Wasser, in Bergwerken, auf Baustellen oder Ölförderinseln etc.) zustoßen.

**5.2.8** Unfälle der versicherten Person in ihrer Tätigkeit (Beruf/Beschäftigung) als – Angehöriger einer Armee (Heer, Marine oder Luftwaffe) oder einer militärischen Organisation,

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

- Polizist,
- Feuerwehrmann (auch freiwilliger),
- Artist, Stuntman, Tierbändiger,
- im Bergbau unter Tage Tätiger,
- Spreng- und Räumungspersonal sowie Munitionssuchtrupps,
- Berufstaucher,
- Berufs-, Vertrags- und Lizenzsportler (auch Rennfahrer und Rennreiter),
- Fahrzeugführer oder sonstiges Besatzungsmitglied eines öffentlichen Verkehrsmittels.

### 5.3 Ausgeschlossen sind außerdem folgende Beeinträchtigungen:

#### 5.3.1 Blutungen aus inneren Organen und Gehirnblutungen.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis nach Ziffer 2.2 die überwiegende Ursache ist.

#### 5.3.2 Gesundheitsschäden durch Strahlen.

**5.3.3** Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper der versicherten Person. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn die Heilmaßnahmen oder Eingriffe, auch strahlendiagnostische und -therapeutische, durch einen unter diesen Vertrag fallenden Unfall verursacht waren, für gewaltsame Eingriffe durch Dritte.

#### 5.3.4 Infektionen.

##### 5.3.4.1 Sie sind auch dann ausgeschlossen, wenn sie

- durch Insektenstiche oder -bisse oder
- durch sonstige geringfügige Haut- oder Schleimhautverletzungen verursacht wurden, durch die Krankheitserreger sofort oder später in den Körper gelangten.

##### 5.3.4.2 Versicherungsschutz besteht jedoch für

- Tollwut und Wundstarrkrampf sowie für
- Infektionen, bei denen die Krankheitserreger durch Unfallverletzungen, die nicht nach Ziffer 5.3.4.1 ausgeschlossen sind, in den Körper gelangten.

**5.3.4.3** Für Infektionen, die durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe verursacht sind, gilt Ziffer 5.3.3 Satz 2 entsprechend.

**5.3.5** Vergiftungen infolge Einnahme fester oder flüssiger Stoffe durch den Schlund.

### Der Leistungsfall

#### 6. Was ist nach einem Unfall zu beachten? (Obliegenheiten)

Ohne Ihre Mitwirkung kann Chubb die Leistung nicht erbringen.

**6.1** Nach einem Unfall, der voraussichtlich eine Leistungspflicht herbeiführt, müssen Sie

- unverzüglich einen Arzt hinzuziehen,
- die Anordnungen des Arztes befolgen und
- Chubb innerhalb von 60 Tagen unterrichten.

**6.2** Die von Chubb übersandte Unfallanzeige müssen Sie wahrheitsgemäß ausfüllen und Chubb unverzüglich zurücksenden.

Folgende Unterlagen sind Chubb spätestens mit der Unfallanzeige einzureichen:

- der Fahr-/Flugschein des öffentlichen Verkehrsmittels, auf dem sich der Unfall ereignete,
- Nachweis über die Bezahlung des öffentlichen Verkehrsmittels mit der American Express Corporate Card oder dem Reisestellenkonto/BTA (Kreditkartenbeleg, Monatsabrechnung des Kartenkontos).

Von Chubb darüber hinaus geforderte sachdienliche Auskünfte müssen in gleicher Weise erteilt werden.

**6.3** Werden Ärzte von Chubb beauftragt, muss sich die versicherte Person auch von diesen untersuchen lassen. Die notwendigen Kosten einschließlich eines dadurch entstandenen Verdienstaufalles trägt Chubb.

**6.4** Die Ärzte, die die versicherte Person – auch aus anderen Anlässen – behandelt oder untersucht haben, andere Versicherer, Versicherungsträger und Behörden sind zu ermächtigen, alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

**6.5** Hat der Unfall den Tod zur Folge, ist Chubb dies innerhalb von 48 Stunden zu melden, auch wenn Chubb der Unfall schon angezeigt war.

Chubb ist das Recht zu verschaffen, gegebenenfalls eine Obduktion durch einen von Chubb beauftragten Arzt vornehmen zu lassen.

#### 6.6 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen entnehmen Sie bitte der Ziffer 6 der AVB.

### 7. Wann sind die Leistungen fällig?

**7.1** Chubb ist verpflichtet, innerhalb eines Monats – beim Invaliditätsanspruch innerhalb von drei Monaten – zu erklären, ob und in welcher Höhe Chubb einen Anspruch anerkennt. Die Fristen beginnen mit dem Eingang des Nachweises des Unfallhergangs, der Unfallfolgen und der in Ziffer 6.2 genannten Unterlagen. Die ärztlichen Gebühren, die Ihnen zur Begründung des Leistungsanspruchs entstehen, übernimmt Chubb.

**7.2** Erkennt Chubb den Anspruch an oder hat sich Chubb mit Ihnen über Grund und Höhe geeinigt, leistet Chubb innerhalb von zwei Wochen.

### Chubb-Bedingungen für die Versicherung von mit der österreichischen American Express Corporate Card gezahlten Kosten bei Flug- oder Gepäckverspätung

#### 1. Wo besteht Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz besteht weltweit.

#### 2. Was ist versichert?

**2.1** Versichert sind Kosten, die der versicherten Person bei Linienflügen durch

- verspäteten Abflug,
- Flugannullierung,
- Verweigerung der Beförderung,
- verpassten Anschlussflug oder
- verspätete Aushändigung von bei diesen Flügen aufgegebenem Reisegepäck entstehen.

Als Linienflug im Sinne der Bedingungen gelten Flüge mit einer Fluggesellschaft, die im „Official Airline Guide“ oder im „ABC World Airways Guide“ verzeichnet und zum Linienverkehr nach den Bestimmungen des jeweiligen Landes zugelassen und registriert sind. Es muss sich um Flüge zu öffentlichen Tarifen und regulären Flugplänen handeln.

#### 2.2 Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist,

**2.2.1** dass der Linienflugschein vor der regulären Abflugzeit vollständig mit einer gültigen American Express Corporate Card erworben wurde und

**2.2.2** dass die in Ziffer 3.1.2 und 3.2.2 genannten Kosten nachweislich von der versicherten Person mit ihrer American Express Corporate Card bezahlt wurden. Kein Versicherungsschutz besteht für über ein Reisetstellenkonto/BTA bezahlte Flüge.

#### 3. Für welche Fälle besteht welcher Versicherungsschutz?

##### 3.1 Verspäteter Abflug, Flugannullierung, Verweigerung der Beförderung, Verpasster Anschlussflug

**3.1.1** Versicherungsschutz besteht, wenn

- 3.1.1.1** der Abflug eines gebuchten Fluges um mehr als vier Stunden verzögert wird;
- 3.1.1.2** der Flug annulliert oder die Beförderung wegen Überbuchung verweigert und innerhalb von vier Stunden keine alternative zumutbare Beförderung angeboten wird;
- 3.1.1.3** die versicherte Person aufgrund einer Flugverspätung eines gebuchten Fluges den gebuchten Anschlussflug verpasst und ihr innerhalb von vier Stunden nach Ankunft des verspäteten Fluges keine alternative zumutbare Beförderung angeboten wird.

**3.1.2** Ersetzt werden die in der Zeit zwischen der geplanten und der tatsächlichen Abflugzeit mit der Corporate Card gezahlten Kosten für Verpflegung (Speisen und Getränke); Fahrtkosten zum Hotel und zurück sowie Hotelübernachtungen, bis maximal je Versicherungsfall

**3.1.2.1** 100,- EUR insgesamt bei verspätetem Abflug, Flugannullierung oder Verweigerung der Beförderung.

**3.1.2.2** 200,- EUR insgesamt bei verpasstem Anschlussflug.

##### 3.2 Gepäckverspätung

**3.2.1** Versicherungsschutz besteht, wenn das aufgegebenes Gepäck nicht innerhalb von sechs Stunden nach Ankunft des Fluges am planmäßigen Bestimmungsort ankommt.

**3.2.2** Ersetzt werden mit der Corporate Card gezahlte notwendige Kleidung und Hygieneartikel bis maximal 150,- EUR.

Bei einer Gepäckverspätung von mehr als 48 Stunden werden weitere 150,- EUR (also insgesamt 300,- EUR) ersetzt.

Voraussetzung für den Ersatz der Sachen ist, dass diese am Bestimmungsort – innerhalb von 4 Tagen nach Ankunft der versicherten Person sowie – vor einer verspäteten Ankunft des Gepäcks gekauft werden.

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

Sind mehr als eine versicherte Person zusammen auf Reisen, gilt der Versicherungsschutz maximiert auf das Zweifache der vorstehend genannten Versicherungssummen.

**3.3 Für jede Art des Versicherungsfalles** (verspäteter Abflug, Flugannullierung, Verweigerung der Beförderung, verpasster Anschlussflug und Gepäckverspätung) werden pro Jahr für maximal 3 Versicherungsfälle Kosten erstattet.

**3.4** Auf Ziffer 8 – Leistungen Dritter – der AVB wird hingewiesen.

## **4. Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)**

Neben den in Ziffer 10 AVB genannten Ausschlüssen besteht kein Versicherungsschutz für

**4.1** Ansprüche verursacht durch Beschlagnahme oder Einziehung einer Zollbehörde oder einer anderen staatlichen Gewalt;

**4.2** Versicherungsfälle gemäß Ziffer 3.1 für Sachen, die im Duty Free gekauft wurden;

**4.3** andere als die in Ziffer 3.1.2 oder 3.2.2 genannten Kosten, insbesondere auch nicht für Telefon, Umbuchungen oder alternative Beförderung;

**4.4** den Fall, dass die versicherte Person gegen eine Kompensation der Fluggesellschaft freiwillig auf den Antritt eines Fluges verzichtet;

**4.5** Kosten, die nach dem Heimflug am Zielflughafen oder Zielort entstehen.

## **5. Was ist im Versicherungsfall zu tun? (Obliegenheiten)**

### **5.1 Sie haben, neben den Obliegenheiten in Ziffer 5 AVB, bei Eintritt eines Versicherungsfalles**

**5.1.1** die Fluggesellschaft bzw. die zuständige Stelle über das Vermissten des Gepäcks am Bestimmungsort unverzüglich zu informieren, eine Verlustmeldung von dieser zu erlangen und alle möglichen und sinnvollen Maßnahmen zur schnellstmöglichen Wiedererlangung des Gepäcks zu treffen;

**5.1.2** den Eintritt des Versicherungsfalles Chubb innerhalb von 20 Tagen nach seinem Eintritt schriftlich zu melden;

**5.1.3** Chubb die Ihnen zugesandte Schadenanzeige vollständig ausgefüllt und unterzeichnet innerhalb von 30 Tagen wieder zurückzusenden;

**5.1.4** Chubb alle erforderlichen Unterlagen zuzusenden, insbesondere folgende Nachweise:

- Kopie des Flugtickets mit Angabe von Fluglinie, Flugnummer, Abflughafen, Zielort, planmäßige Abflug- und Ankunftszeit, Ankunftsflughafen;
- American Express Kreditkartenbeleg, Kopie der Abrechnung des Kreditkartenkontos über die Bezahlung des Fluges mit der American Express Corporate Card;
- American Express Kreditkartenbelege über die entstandenen Kosten für gekaufte Waren und/oder Übernachtungen;
- schriftliche Bestätigung der Fluggesellschaft über den Zeitpunkt des tatsächlichen Abflugs und der Ankunft (bei Leistungen gemäß Ziffer 3.1);
- schriftliche Bestätigung der Fluggesellschaft über die Gründe der Gepäckverspätung (bei Leistungen gemäß Ziffer 3.2).

Eventuell entstehende Kosten zur Beschaffung der erforderlichen Unterlagen tragen Sie.

## **6. Folgen von Obliegenheitsverletzungen**

Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen entnehmen Sie bitte Ziffer 6 der AVB.

## **Chubb-Bedingungen für die Versicherung des Gepäcks von österreichischen American Express Corporate Card Inhabern in öffentlichen Verkehrsmitteln**

### **1. Wann besteht Versicherungsschutz?**

**1.1** Versicherungsschutz besteht weltweit auf Reisen der versicherten Person. Als Reise gilt jedes Verlassen des ständigen Wohnortes.

**1.2** Versicherungsschutz besteht in einem mit der American Express Corporate Card gezahlten öffentlichen Verkehrsmittel für

– aufgegebenes Gepäck von der Übergabe des versicherten Reisegepäcks in den Gewahrsam des Transportunternehmens bis zur Übernahme durch die versicherte Person;

– am Körper und in der Kleidung getragene Sachen vom Besteigen bis zum Verlassen des öffentlichen Verkehrsmittels.

Sollte bei im Voraus gebuchten Anschlussflügen nicht die Möglichkeit bestehen, das Gepäck bis zum Zielort aufzugeben, besteht Versicherungsschutz auch während des Aufenthaltes auf dem Flughafengelände zum Zwecke des Weiterfluges, sofern sich das Gepäck im Gewahrsam der versicherten Person befindet.

Kein Versicherungsschutz besteht für Gepäck in über ein Reisestellenkonto/BTA bezahlten öffentlichen Verkehrsmitteln.

### **2. Was ist versichert? (Versicherte Sachen)**

#### **2.1 Als versichertes Reisegepäck gelten**

**2.1.1** sämtliche Sachen des persönlichen privaten Reisebedarfs;

**2.1.2** Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise erworben werden.

### **2.2 Gemäß Ziffer 4.2.2 eingeschränkt versichert sind**

#### **2.2.1** Wertsachen.

Als Wertsachen gelten Uhren, Pelze, Schmucksachen, Gegenstände aus Edelmetall, Edelsteine, Uhren, Radios, Musik- und Filmabspielgeräte (auch Radios und Fernseher), Foto-, Filmapparate und tragbare Videosysteme sowie Jagdwaffen und Ferngläser.

**2.2.2** Reisetickets, Pässe, KFZ-Papiere.

#### **3. Welche Sachen sind nicht versichert?**

Nicht versichert sind

**3.1** Geld, Kreditkarten und Wertpapiere, Briefmarken, Coupons und Gutscheine;

**3.2** Urkunden, Ausweispapiere und Dokumente, außer die in Ziffer 2.2.2 genannten;

**3.3** Gegenstände mit überwiegendem Kunst- oder Liebhaberwert, Gemälde und Antiquitäten;

**3.4** Kontaktlinsen, Hörgeräte, Prothesen jeder Art;

**3.5** Kosmetika;

**3.6** Musterkollektionen und Wirtschaftsgüter oder Artikel, die der Ausübung einer beruflichen Tätigkeit dienen;

**3.7** Schlüssel;

**3.8** Tiere;

**3.9** Mobile Telekommunikationsgeräte (Handys etc.);

**3.10** Computer (auch Laptops, Organizer und Spielkonsolen) jeweils mit Zubehör (z. B. Drucker, Modems);

**3.11** KFZ-Zubehör, Werkzeuge, Ersatzteile.

#### **4. Welche Leistungen werden bis zu welcher Höhe erbracht?**

##### **4.1 Art der Leistung**

Ersetzt werden, abzüglich Leistungen von Dritten gemäß Ziffer 8 AVB;

**4.1.1** für zerstörte oder abhanden gekommene Sachen ihr Zeitwert;

Als Zeitwert gilt derjenige Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte am Wohnort anzuschaffen, abzüglich eines dem Zustand der versicherten Sachen (Alter, Abnutzung, Gebrauch etc.) entsprechenden Betrages;

**4.1.2** für beschädigte und reparaturfähige Sachen die notwendigen Reparaturkosten und gegebenenfalls eine bleibende Wertminderung, höchstens jedoch den Zeitwert;

**4.1.3** für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger nur den Materialwert.

##### **4.2 Höhe der Leistung**

**4.2.1** Sofern in 5.2.2 nichts anderes bestimmt ist, ist die Versicherungsleistung begrenzt auf

– 2.200,- EUR je Versicherungsfall und Reise bzw.

– 4.400,- EUR wenn mehrere versicherte Personen gemeinsam reisen;

– 9.000,- EUR innerhalb von 12 Monaten.

Eine neue Reise beginnt, wenn die versicherte Person wieder zu ihrem ständigen Wohnsitz zurückgekehrt ist und von neuem eine Reise antritt.

**4.2.2** Nachstehende Schäden sind wie folgt begrenzt:

**4.2.2.1** Wertsachen gemäß Ziffer 2.2.1 sind begrenzt auf

– 1.100,- EUR insgesamt je Versicherungsfall.

**4.2.2.2** Kosten für die Wiederbeschaffung von Reisetickets, Pässen und KFZ-Papieren sind begrenzt auf 220,- EUR je Versicherungsfall.

**4.2.2.3** Bruchschäden sind bis zu 220,- EUR versichert.

##### **4.3 Leistungen von Dritten**

Leistungen von Dritten werden gemäß Ziffer 8 AVB von Leistungen aus diesem Vertrag abgezogen.

### **5. Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)**

Neben den Ausschlüssen der Ziffer 10 AVB besteht kein Versicherungsschutz für folgende Schäden:

**5.1.1** Schäden durch Beschlagnahme, Entziehung oder sonstiger Eingriffe von Zollbehörden;

**5.1.2** Schäden durch Witterungseinflüsse;

**5.1.3** Schäden, die verursacht werden durch die natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit der versicherten Sachen (z. B. Bruchschäden, innerer Verderb, Auslaufen von Flüssigkeiten), es sei denn, dass diese durch Unfall des Verkehrsmittels, höhere Gewalt, Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Feuer- oder Feuerlöscharbeiten herbeigeführt wurden;

**5.1.4** Abnutzung oder Verschleiß, Dellen und Kratzer;

**5.1.5** einen elektrischen oder technischen Schaden des versicherten Artikels;

**5.1.6** Schäden, die als Folge eines versicherten Schadens entstehen (Vermögensschäden);

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

**5.1.7** Schäden durch Fahrlässigkeit (z. B. ungenügende/mangelhafte Verpackung oder Verwahrung), Stehen-, Hängen- oder Liegenlassen, Verlieren, Verlegen oder Fallenlassen.

### **6. Was ist im Versicherungsfall zu tun? (Obliegenheiten)**

#### **6.1 Neben den Obliegenheiten in Ziffer 5 AVB haben Sie**

**6.1.1** Schäden, die im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens (einschließlich Schäden durch nicht fristgerechte Auslieferung) oder Beherbergungsbetriebs eingetreten sind, diesem innerhalb von 24 Stunden zu melden. Chubb ist hierüber eine Bescheinigung einzureichen.

Bei äußerlich nicht erkennbaren Schäden ist das Beförderungsunternehmen unverzüglich nach der Entdeckung aufzufordern, den Schaden zu besichtigen und zu bescheinigen. Hierbei sind die jeweiligen Reklamationsfristen zu berücksichtigen;

**6.1.2** Ersatzansprüche gegen Dritte (z. B. Bahn, Reederei, Fluggesellschaft) form- und fristgerecht geltend zu machen oder auf andere Weise sicherzustellen oder auf Chubb zu übertragen;

**6.1.3** Chubb innerhalb von 20 Tagen die von ihr zugesandte Schadensmeldung aus-gefüllt und unterzeichnet zusammen mit einem Verzeichnis und den Original-Anschaffungsrechnungen über alle bei Eintritt des Schadens versicherten Sachen vorzulegen;

**6.1.4** Schäden durch strafbare Handlungen (z. B. Raub, vorsätzliche Sachbeschädigung) innerhalb von 24 Stunden der zuständigen Polizeidienststelle unter Einreichung einer Liste aller in Verlust geratener Sachen anzuzeigen. Die versicherte Person hat sich dies polizeilich bescheinigen zu lassen.

**6.1.5** einen schriftlichen Nachweis zu erbringen, dass sich der Schaden in einem mit der American Express Corporate Card gezahlten öffentlichen Verkehrsmittel ereignet hat;

**6.1.6** Chubb auf deren Verlangen eine beschädigte Sache auf Ihre Kosten zuzusenden.

#### **6.2 Folgen von Obliegenheitsverletzungen**

Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen entnehmen Sie bitte Ziffer 6 der AVB.

### **Chubb-Bedingungen für die Auslandsreise-Privat-Haftpflichtversicherung von österreichischen American Express Corporate Card Inhabern**

#### **1. Wer ist versichert?**

Abweichend von Ziffer 1 AVB sind versichert

**1.1** Sie als Inhaber einer gültigen American Express Corporate Card, **bis zur Vollendung des 80. Lebensjahres;**

**1.2** Ihre unterhaltsberechtigten Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres.

#### **2. Was ist versichert?**

Versicherungsschutz besteht für den Fall, dass die versicherte Person wegen eines während der Wirksamkeit des Versicherungsvertrages zwischen American Express und Chubb eingetretenen Schadenereignisses, das

– den Tod, die Verletzung oder Gesundheitsschädigung von Menschen (Personenschaden) oder

– die Beschädigung oder Vernichtung von Sachen (Sachschaden) zur Folge hatte, für diese Folgen auf Grund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts von einem Dritten auf Schadenersatz in Anspruch genommen wird.

#### **3. Wann und wofür besteht Versicherungsschutz?**

##### **3.1 Voraussetzung und zeitliche Geltung**

**3.1.1** Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass die Kosten des Reisetickets oder der Hotelübernachtungen oder des Mietwagens vor, beziehungsweise spätestens bei Reiseantritt zur Gänze mit der American Express Card bezahlt wurden.

**3.1.2** Versicherungsschutz besteht auf Auslandsreisen bis maximal 62 Tagen Dauer. Der Versicherungsschutz erlischt am 62. Tag, 24.00 Uhr.

Als Ausland gilt nicht Österreich und nicht das Land, in dem die versicherte Person ihren ständigen Wohnsitz hat.

##### **3.2 Versicherte Gefahren**

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die gesetzliche Haftpflicht der versicherten Person

– als Privatperson auf Reisen auf der ganzen Welt, jedoch nicht in Österreich und nicht in dem Staatsgebiet, in dem die versicherte Person ihren ständigen Wohnsitz hat,

– aus den Gefahren des täglichen Lebens.

Versicherte Gefahren des täglichen Lebens sind Tätigkeiten insbesondere

**3.2.1** als Familien- und Haushaltsvorstand (z. B. aus der Aufsichtspflicht über Minderjährige);

**3.2.2** als Radfahrer;

**3.2.3** aus der Ausübung von Sport, ausgenommen den Ausschlüssen unter Nr. 5.2;

**3.2.4** aus dem erlaubten privaten Besitz und aus dem Gebrauch von Hieb-, Stoß- und Schusswaffen sowie Munition und Geschossen, nicht jedoch zu Jagdzwecken oder zu strafbaren Handlungen;

**3.2.5** als Reiter bei Benutzung fremder Pferde zu privaten Zwecken. Nicht versichert sind Haftpflichtansprüche der Tierhalter oder Tiereigentümer;

**3.2.6** als Halter oder Hüter von zahmen Haustieren, gezähmten Kleintieren und Bienen – nicht jedoch von Hunden, Rindern, Pferden, sonstigen Reit- und Zugtieren, wilden Tieren sowie von Tieren, die zu gewerblichen oder landwirtschaftlichen Zwecken gehalten werden.

### **3.3 Nicht oder eingeschränkt versicherte Gefahren**

#### **3.3.1 Berufliche und sonstige Tätigkeiten**

Ausgeschlossen sind die Gefahren eines Betriebes, Berufes, Dienstes, Amtes (auch Ehrenamtes), einer verantwortlichen Betätigung in Vereinigungen aller Art oder einer ungewöhnlichen und gefährlichen Beschäftigung.

#### **3.3.2 Kraft-, Luft- und Wasserfahrzeuge**

**3.3.2.1** Nicht versichert ist die Haftpflicht des Eigentümers, Besitzers, Halters oder Führers eines Kraft-, Luft- oder Wasserfahrzeuges wegen Schäden, die durch den Gebrauch des Fahrzeuges verursacht werden.

**3.3.2.2** Versichert ist jedoch die Haftpflicht wegen Schäden, die verursacht werden durch den Gebrauch von

**3.3.2.2.1** Flugmodellen, unbemannten Ballonen und Drachen,  
– die weder durch Motoren oder Treibsätze angetrieben werden,  
– deren Fluggewicht 5 kg nicht übersteigt,

– für die keine Versicherungspflicht besteht,

**3.3.2.2.2** Wassersportfahrzeugen, ausgenommen eigene Segelboote und eigene oder fremde Wassersportfahrzeuge mit Motoren – auch Hilfs- oder Außenbordmotoren – oder Treibsätzen.

### **4. Welche Leistungen werden bis zu welcher Höhe erbracht?**

#### **4.1 Art der Leistungen**

Die Leistungspflicht der Chubb umfasst

**4.1.1** die Prüfung der Haftpflichtfrage;

**4.1.2** den Ersatz der Entschädigung, welche die versicherte Person auf Grund eines von Chubb abgegebenen oder genehmigten Anerkenntnisses, eines von ihr geschlossenen oder genehmigten Vergleichs oder einer richterlichen Entscheidung zu zahlen hat;

**4.1.3** die Abwehr unberechtigter Ansprüche;

**4.1.4** die gebührenordnungsmäßigen, gegebenenfalls die mit Chubb besonders vereinbarten höheren Kosten des Verteidigers für eine von Chubb gewünschte oder genehmigte Bestellung eines Verteidigers für die versicherte Person in einem Strafverfahren wegen eines Schadenereignisses, das einen unter den Versicherungsschutz fallenden Haftpflichtanspruch zur Folge haben kann;

**4.1.5** die Sicherheitsleistung oder Hinterlegung an Stelle der versicherten Person, wenn die versicherte Person für eine aus einem Versicherungsfall geschuldete Rente Kraft Gesetzes Sicherheit zu leisten hat oder ihr die Abwendung der Vollstreckung einer gerichtlichen Entscheidung durch Sicherheitsleistung oder Hinterlegung nachgelassen wird;

**4.1.6** die Führung eines Rechtsstreits im Namen der versicherten Person, wenn es in einem Versicherungsfall zu einem Rechtsstreit über den Anspruch zwischen der versicherten Person und dem Geschädigten oder dessen Rechtsnachfolger kommt. Die Kosten des Rechtsstreits werden von Chubb übernommen.

#### **4.2 Höhe der Leistungen**

**4.2.1** Höchstgrenze je Schadenereignis

**4.2.1.1** Die Höchstleistung je Schadenereignis und innerhalb von 12 Monaten beträgt 360.000,- EUR.

Dies gilt auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere entschädigungspflichtige Personen erstreckt.

Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden aus derselben Ursache gelten als ein Schadenereignis.

**4.2.1.2** Die Aufwendungen der Chubb für Kosten gemäß Ziffer 4.1.6 werden nicht als Leistungen auf die Versicherungssumme angerechnet, sofern der Rechtsstreit nicht in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder Kanada stattfindet. Übersteigen jedoch die Haftpflichtansprüche die Versicherungssumme, so hat Chubb Prozesskosten nur im Verhältnis der Versicherungssumme zur Gesamthöhe der Ansprüche zu tragen, und zwar auch dann, wenn es sich um mehrere aus einem Schadenereignis entstehende Prozesse handelt.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

Chubb ist in solchen Fällen berechtigt, sich durch Zahlung der Versicherungssumme und ihres der Versicherungssumme entsprechenden Anteils an den bis dahin erwachsenden Kosten von weiteren Leistungen zu befreien.

**4.2.1.3** Hat die versicherte Person an den Geschädigten Rentenzahlungen zu leisten und übersteigt der Kapitalwert der Rente die Versicherungssumme oder den nach Abzug etwaiger sonstiger Leistungen aus demselben Versicherungsfall noch verbleibenden Restbetrag der Versicherungssumme, so wird die zu leistende Rente nur im Verhältnis der Versicherungssumme bzw. ihres Restbetrages zum Kapitalwert der Rente erstattet.

Bei der Berechnung des Verhältniswertes wird der Kapitalwert der Rente sowie die Höhe der Deckung nach der hierzu zuständigen Aufsichtsbehörde gegenüber abgegebenen geschäftsplanmäßigen Erklärung bestimmt.

**4.2.2 Begrenzung bei durch die versicherte Person verursachte Mehrkosten**  
Falls die von Chubb verlangte Erledigung eines Haftpflichtanspruchs durch Anerkenntnis, Befriedigung oder Vergleich am Widerstand der versicherten Person scheitert, so hat Chubb für den von der Weigerung an entstehenden Mehraufwand an Hauptsache, Zinsen und Kosten nicht aufzukommen.

**4.2.3 Andere Haftpflicht-Versicherungen**

Gemäß Ziffer 8 American Express AVB geht ein anderweitig bestehender Versicherungsschutz dieser Reise-Haftpflichtversicherung voran.

**5. Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)**

Neben den in Ziffer 10 American Express AVB genannten Ausschlüssen besteht kein Versicherungsschutz für Haftpflichtansprüche,

**5.1** soweit sie auf Grund des Vertrags oder besonderer Zusagen über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht der versicherten Person hinausgehen;

**5.2** aus Schäden infolge

- der Ausübung von Jagd;
- Teilnahme an Pferde-, Rad- oder Kraftfahrzeug-Rennen, Box- oder Ringkämpfen, sowie den Vorbereitungen hierzu (Training);

**5.3** aus Schadenfällen von Angehörigen der versicherten Person, die mit ihr in häuslicher Gemeinschaft leben.

Als Angehörige gelten Ehegatten/Lebensgefährten, Eltern und Kinder, Adoptiveltern und -kinder, Schwiegereltern und -kinder, Stiefeltern und -kinder, Großeltern und Enkel, Geschwister sowie Pflegeeltern und -kinder (Personen, die durch ein familienähnliches, auf längere Dauer angelegtes Verhältnis wie Eltern und Kinder miteinander verbunden sind);

**5.4** zwischen mehreren versicherten Personen desselben Versicherungsvertrages;

**5.5** von gesetzlichen Vertretern geschäftsunfähiger oder beschränkt geschäftsfähiger Personen;

**5.6** von American Express gegen die versicherte Person;

**5.7** wegen Personenschaden, der aus der Übertragung einer Krankheit der versicherten Person entsteht, sowie Sachschaden, der durch Krankheit der versicherten Person gehörenden, von ihr gehaltenen oder veräußerten Tiere entstanden ist, es sei denn, dass die versicherte Person weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gehandelt hat;

**5.8** an fremden Sachen, die die versicherte Person gemietet, gepachtet, geliehen oder durch verbotene Eigenmacht erlangt hat oder die Gegenstand eines besonderen Verwahrungsvertrages sind;

**5.9** die in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang stehen mit energiereichen ionisierenden Strahlen (z. B. von radioaktiven Substanzen emittierte Alpha-, Beta- und Gammastrahlen sowie Neutronen oder in Teilchenbeschleunigern erzeugte Strahlen) sowie mit Laser- und Maserstrahlen;

**5.10** durch Umwelteinwirkung auf Boden, Luft oder Wasser (einschließlich Gewässerschäden) und alle sich daraus ergebenden weiteren Schäden;

**5.11** aus Sachschaden, welcher entsteht

- durch allmähliche Einwirkung der Temperatur, von Gasen, Dämpfen oder Feuchtigkeit, von Niederschlägen (Rauch, Ruß, Staub und dgl.);
- durch Abwässer, Schwamm- und Senkungen von Grundstücken (auch eines darauf errichteten Werkes oder eines Teiles von solchen), durch Erdbeben, Erschütterungen infolge Rammarbeiten, durch Überschwemmungen stehender oder fließender Gewässer;
- aus Flurschaden durch Weidevieh und aus Wildschaden.

**6. Was ist im Versicherungsfall zu tun? (Obliegenheiten)**

Sie haben, neben den Obliegenheiten in Ziffer 5 AVB bei Eintritt eines Versicherungsfalles folgende Obliegenheiten:

**6.1 Unterrichtung der Chubb**

**6.1.1** Über jeden Versicherungsfall ist Chubb unverzüglich, spätestens innerhalb von 20 Tagen, schriftlich zu unterrichten.

**6.1.2** Wird ein Ermittlungsverfahren eingeleitet oder ein Strafbefehl oder ein Mahnbescheid erlassen, so hat die versicherte Person Chubb zu unterrichten, auch wenn sie den Versicherungsfall selbst bereits angezeigt hat.

**6.1.3** Macht der Geschädigte seinen Anspruch gegenüber der versicherten Person geltend, so ist dies der Chubb innerhalb einer Woche nach der Erhebung des Anspruchs mitzuteilen.

**6.1.4** Wird gegen die versicherte Person

- ein Anspruch gerichtlich geltend gemacht,
- die Prozesskostenhilfe beantragt oder
- wird ihr der Streit verkündet,

so hat sie dies Chubb unverzüglich mitzuteilen. Das gleiche gilt im Fall eines Arrestes, einer einstweiligen Verfügung oder eines Beweissicherungs-Verfahrens.

**6.2 Schadenminderung**

**6.2.1** Die versicherte Person ist verpflichtet, unter Beachtung der Weisungen der Chubb nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und alles zu tun, was zur Klarstellung des Schadenfalles dient, sofern ihr dabei nichts Unbilliges zugemutet wird.

**6.2.2** Die versicherte Person hat Chubb bei der Abwehr des Schadens sowie bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen, ihr ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten, alle Tatumstände, welche auf den Schadenfall Bezug haben, mitzuteilen und alle nach Ansicht der Chubb für die Beurteilung des Schadenfalles erheblichen Schriftstücke einzusenden.

**6.2.3** Wenn die versicherte Person infolge veränderter Verhältnisse das Recht erlangt, die Aufhebung oder Minderung einer zu zahlenden Rente zu fordern, so ist sie verpflichtet, dieses Recht auf ihren Namen von Chubb ausüben zu lassen.

**6.2.4** Chubb gilt als bevollmächtigt, alle zur Beilegung oder Abwehr des Anspruchs ihr zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Namen der versicherten Person abzugeben.

**6.2.5** Gegen Mahnbescheide oder Verfügungen von Verwaltungsbehörden auf Schadenersatz hat die versicherte Person, ohne die Weisung der Chubb abzuwarten, fristgemäß Widerspruch zu erheben oder die erforderlichen Rechtsbehelfe zu ergreifen.

**6.3 Prozessführung**

Kommt es zum Prozess über den Haftpflichtanspruch, so hat die versicherte Person die Prozessführung der Chubb zu überlassen und dem von Chubb bestellten oder bezeichneten Anwalt Vollmacht und alle von diesem oder der Chubb für nötig erachteten Aufklärungen zu geben.

**6.4 Anerkennung von Haftpflichtansprüchen**

Die versicherte Person ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung der Chubb einen Haftpflichtanspruch ganz oder zum Teil oder vergleichsweise anzuerkennen oder zu befriedigen.

Bei Zuwiderhandlung ist Chubb von der Leistungspflicht frei, es sei denn, dass die versicherte Person nach den Umständen die Befriedigung oder Anerkennung nicht ohne offenbare Unbilligkeit verweigern konnte.

**6.5 Folgen von Obliegenheitsverletzungen**

Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen entnehmen Sie bitte Ziffer 6 der AVB.

**EAIB-Bedingungen für die Auslandsreise-Krankenversicherung von österreichischen American Express Corporate Card Inhabern (AKVB)**

**1. Was ist versichert?**

Gegenstand der Versicherung ist die Erstattung unvorhergesehener medizinischer Kosten, die der versicherten Person während oder im Zusammenhang mit einer Reise im Ausland entstehen.

Die versicherten Leistungsarten und Versicherungssummen ergeben sich aus Ziffer 4.

**2. Wann und wo besteht Versicherungsschutz?**

Versicherungsschutz besteht bei Reisen

**2.1** bei denen die Reisetickets (für das zur An- und Abreise verwendete öffentliche Verkehrsmittel oder für die Pauschalreise) vor bzw. spätestens bei Reiseantritt zur Gänze mit der American Express Corporate Card oder über ein Reisestellenkonto/BTA gezahlt wurden;

**2.2** bis zu einer maximalen Dauer von 62 Tagen. Dauert die Reise länger als 62 Tage, entfällt der Versicherungsschutz ab dem 63. Tag, 00.00 Uhr. Ist die Rückreise bis zum vereinbarten Zeitpunkt aus medizinischen Gründen nicht möglich, verlängert sich die Leistungspflicht um längstens 30 Tage;

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

**2.3** auf der ganzen Welt, jedoch nicht in Österreich und nicht in dem Staatsgebiet, in dem die versicherte Person ihren amtlich eingetragenen Hauptwohnsitz hat. Wenn die versicherte Person eine Kreuzfahrt macht, gelten alle angemessenen Leistungen, gleichgültig ob an Bord oder auf einem Zubringerboot oder anderweitig. Der Versicherer zahlt nicht für die Kosten einer Seerettung aus der Luft oder für einen Nottransfer vom Schiff zur Küste.

### **3. Welche Voraussetzungen gelten für die Erbringung der Leistungen?**

**3.1** Im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen ist die versicherte oder eine von ihr beauftragte Person verpflichtet, Chubb oder EAIB zu informieren, sobald ein Leistungsanspruch oder ein möglicher Leistungsanspruch entsteht. Die versicherte Person muss sich mit Chubb oder EAIB in Verbindung setzen, sobald sie körperlich dazu in der Lage ist, um eventuelle Kosten seitens Chubb im Vorfeld genehmigen zu lassen, da sie andernfalls ihren Leistungsanspruch gefährdet.

**3.2** Wenn die versicherte Person als Staatsbürger und/oder Einwohner der Europäischen Union innerhalb der Europäischen Union unterwegs ist, sollte sie sich vor Abreise von ihrer Krankenkasse die Europäische Krankenversicherungskarte ausstellen lassen.

**3.3** Chubb ist zur Leistung nur verpflichtet, wenn

- die Rechnungs-Urschriften oder
- Zweitschriften mit einer Bestätigung eines anderen Versicherungsträgers über die gewährten Leistungen vorgelegt und die geforderten Nachweise, insbesondere amtlich beglaubigte Übersetzungen, erbracht sind. Diese werden Eigentum der Chubb.

Alle Belege zu den Leistungen müssen den Vor- und Zunamen der behandelten Person sowie die Krankheitsbezeichnung und die einzelnen ärztlichen Leistungen mit Behandlungsdaten enthalten.

Aus den Rezepten müssen das verordnete Arzneimittel, der Preis und der Quittungsvermerk deutlich hervorgehen. Bei Zahnbehandlungen müssen die Belege die Bezeichnung der behandelten Zähne und der daran vorgenommenen Behandlung tragen.

### **4. Welche Leistungen sind bis zu welcher Höhe versichert?**

Bei Eintritt eines medizinischen Notfalls, das heißt einer erlittenen körperlichen Verletzung oder einer plötzlichen und unvorhergesehenen Erkrankung der versicherten Person während einer Reise, die nicht auf einer Vorerkrankung beruht und die eine sofortige stationäre oder ambulante Behandlung durch einen anerkannten Arzt erforderlich macht und die nicht bis zu ihrer Rückreise in ihr Ausgangsland aufgeschoben werden kann, werden nachfolgende Leistungen bis zur 110.000,- EUR insgesamt je versicherte Person und je Versicherungsfall erbracht.

Vorerkrankungen sind alle bereits vor der Reise bestehenden körperlichen oder geistigen Erkrankungen, die Schmerzen verursachen oder die normale Mobilität stark einschränken, sowie die folgenden Zustände (ohne sich darauf zu beschränken): ein Zustand, aufgrund dessen die versicherte Person auf einer Warteliste für eine stationäre Behandlung steht; ein Zustand, aufgrund dessen sie an einen Facharzt verwiesen wurde oder der Grund für eine stationäre Behandlung innerhalb von 6 Monaten vor ihrem Reiseantritt ist, Schwangerschaft innerhalb der letzten 8 Wochen vor der geschätzten Geburt, jeder geistige Zustand einschließlich Angst vor dem Fliegen oder eine sonstige Reisephobie, sowie ein Zustand, für welchen ein Arzt die Prognose „unheilbar“ und/oder „chronisch“ gestellt hat.

#### **4.1 Heilbehandlungskosten**

**4.1.1** Erstattung der Kosten für schmerzstillende Zahnbehandlung und ärztliche oder medizinische Verfahren, die dem alleinigen Zweck dienen, eine akute Erkrankung oder Verletzung zu heilen oder zu lindern und durch einen anerkannten Mediziner durchgeführt werden.

**4.1.2** Kostenübernahmegarantie gegenüber dem Krankenhaus für die allgemeine Pflegeklasse (Mehrbettzimmer ohne Wahlleistungen, kein Privatartz).

#### **4.2 Krankentransporte**

**4.2.1** Kostenübernahme für medizinisch notwendige und ärztlich angeordnete Transporte der versicherten Person mit einem Krankenfahrzeug oder einem Luftfahrzeug. Die Entscheidung über die Notwendigkeit und ob die versicherte Person zu Lande oder in einem Luftfahrzeug transportiert wird, übernimmt der Leiter des ärztlichen Dienstes der EAIB in Absprache mit dem behandelnden Arzt.

Im Fall von Krankheit oder Unfall in Ländern außerhalb Europas und den außereuropäischen Anrainerstaaten des Mittelmeeres wird eine Krankenrückführung nur per Linienflug, bei Bedarf mit speziellem Gerät, bezahlt. Versichert sind:

**4.2.1.1** Transporte in das nächste für die Behandlung geeignete Krankenhaus;

**4.2.1.2** Verlegung der versicherten Person in das nächstgelegene, angemessen ausgestattete Krankenhaus für den Fall, dass die medizinische Ausrüstung des Krankenhauses vor Ort nach Einschätzung des Leiters des ärztlichen Dienstes der EAIB nicht angemessen ist;

**4.2.1.3** Rückführung der versicherten Person aus dem Ausland und zwar zu dem Wohnsitz der versicherten Person nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus, sofern dies von dem Leiter des ärztlichen Dienstes der EAIB für notwendig gehalten wird.

### **5. Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)**

Neben den Ausschlüssen der Ziffer 10 AVB besteht kein Versicherungsschutz für folgende Leistungen:

**5.1** Schäden, die von der versicherten Person mit hoher Wahrscheinlichkeit vorhersehbar waren;

**5.2** Schäden, die die versicherte Person vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat;

**5.3** Schäden während der Tätigkeit als Berufs-, Vertrags-, oder Lizenzsportler;

**5.4** Schäden durch die Ausübung eines Extremsports. Als Extremsport gelten Sportarten, für die man ein spezielles Training, eine spezielle Ausrüstung und spezielle Vorbereitungen benötigt, sowie Ski- und Snowboard fahren außerhalb regulärer Pisten ohne eine professionelle Begleitung (Bergführer, Skilehrer);

**5.5** Schäden bei der Ausübung oder der Vorbereitung auf

– Rennen (bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit, Ausdauer oder Geschicklichkeit ankommt);

– Belastungstests;

– organisierte Wettkämpfe aller Art;

**5.6** Selbstmord, Geisteskrankheit, vorsätzliche Selbstverletzung, Alkoholismus, Drogenabhängigkeit oder Lösungsmittelmissbrauch der versicherten Person oder Fälle, in denen die versicherte Person unter Alkohol- oder Drogeneinwirkung steht, Phobien, emotionale Probleme und Krankheiten;

**5.7** Schäden, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die der versicherten Person vor Beginn der Reise bekannt sind;

**5.8** Behandlungen im Ausland, die der alleinige oder einer der Gründe für den Antritt der Reise waren;

**5.9** wenn die versicherte Person entgegen den Rat ihres Hausarztes eine Reise antritt oder wenn eine unheilbare Krankheit diagnostiziert wurde;

**5.10** Kosten für Hilfsmittel (z. B. Einlagen, Brillen usw. sowie sanitäre Bedarfsartikel wie Bestrahlungsanlagen und Fieberthermometer), Bescheinigungen, Gutachten, vorbeugende Impfungen und kosmetische Behandlungen;

**5.11** eine durch Siechtum, Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung bedingte Behandlung oder Unterbringung;

**5.12** Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie Rehabilitationsmaßnahmen;

**5.13** ambulante Heilbehandlungen in einem Heilbad oder Kurort.

Die Einschränkung entfällt, wenn die Heilbehandlung durch einen dort eingetretenen Unfall notwendig wird.

Bei Erkrankungen entfällt sie, wenn sich die versicherte Person in dem Heilbad oder Kurort nur vorübergehend und nicht zu Kurzwecken aufgehalten hat;

**5.14** Entziehungsmaßnahmen einschließlich Entziehungskuren;

**5.15** Behandlungen durch Ehegatten, Eltern oder Kinder.

Nachgewiesene Sachkosten werden erstattet;

**5.16** psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen;

**5.17** Schäden, die infolge der Ausübung einer beruflichen manuellen Tätigkeit entstehen. Übliche Tätigkeiten im Gast- und Hotelgewerbe sind versichert.

**5.18** Aufwendungen, die durch weder in Österreich noch im Aufenthaltsort wissenschaftlich allgemein anerkannte Behandlungsmethoden und Arzneimittel entstehen;

**5.19** Heilbehandlungen oder sonstige Maßnahmen, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen. In diesem Fall kann Chubb die Leistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen;

**5.20** Versicherungsfälle einschließlich deren Folgen, die unmittelbar oder mittelbar durch Krieg oder Bürgerkriegsereignisse verursacht werden.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn die versicherte Person auf Reisen im Ausland überraschend von Krieg oder Bürgerkriegsereignissen betroffen wird. Der Versicherungsschutz erlischt am Ende des siebten Tages nach Beginn eines Krieges oder Bürgerkrieges auf dem Gebiet des Staates, in dem sich die versicherte Person aufhält.

Die Erweiterung gilt nicht bei Reisen in oder durch Staaten, auf deren Gebiet bereits Krieg oder Bürgerkrieg herrscht.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

Sie gilt auch nicht für die aktive Teilnahme am Krieg oder Bürgerkrieg sowie für Schäden bzw. Unfälle durch ABC-Waffen und im Zusammenhang mit einem Krieg oder kriegsähnlichen Zustand zwischen den Ländern China, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, Russland oder den USA.

### Der Leistungsfall

#### 6. Was ist nach einem Leistungsfall zu tun? (Obliegenheiten)

##### 6.1 Neben den Obliegenheiten in Ziffer 5 AVB haben Sie

**6.1.1** jede Krankenhausbehandlung unmittelbar nach ihrem Beginn und ehe Kosten von mehr als 200,- EUR entstehen anzuzeigen;

**6.1.2** den Anordnungen der von Chubb oder EAIB beauftragten Ärzte Folge zu leisten;

##### 6.2 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen entnehmen Sie bitte Ziffer 6 der AVB.

### EAIB-Bedingungen für Global Assist – Reiseinformationen und Hilfe bei Notfällen im Ausland

#### Die versicherten Personen/Rechte am Vertrag

##### 1. Wer hat Anspruch auf Assistance-Leistungen?

**1.1** Versichert sind die in Ziffer 1.1.1 und 1.1.2 AVB genannten Personen sowie deren

**1.2** unterhaltsberechtigte Kinder bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres, sofern sie im selben Haushalt wohnen und zusammen mit dem Karteninhaber reisen,

**1.3** Ehegatte/Lebensgefährtin, sofern im selben Haushalt wohnend und zusammen mit dem Karteninhaber reisend.

##### Die Assistance-Leistungen

#### 2. Was wird geleistet? (Gegenstand von Global Assist)

**2.1** Gegenstand von Global Assist sind nachfolgend beschriebene Assistance-Leistungen im Zusammenhang mit einer Reise im Ausland, sofern gemäß Ziffer 3 nichts anderes bestimmt ist.

**2.2** Die Leistungsarten ergeben sich aus Ziffer 4.

**2.3** Die Assistance-Leistungen werden vom Assistance-Service-Erbringer (EAIB) erbracht.

#### 3. Wann und wo haben Sie Anspruch auf Assistance-Leistungen?

**3.1** Es bestehen keine geographischen Einschränkungen für Ziffer 4.1;

##### 3.2 Leistungsanspruch gemäß Ziffer 4.2 - 4.6 besteht bei Reisen

**3.2.1** bis zu einer maximalen Dauer von 60 Tagen.

Dauert die Reise länger als 60 Tage, entfällt der Leistungsanspruch ab dem 61. Tag, 00.00 Uhr.

**3.2.2** auf der ganzen Welt, jedoch nicht in Österreich und nicht in dem Staatsgebiet, in dem die begünstigte Person ihren amtlich eingetragenen Hauptwohnsitz hat.

#### 4. Welche Leistungen werden dabei erbracht?

##### 4.1 Hinweise für die Reise

Auf Anfrage der begünstigten Person werden die folgenden Dienstleistungen gewährt:

**4.1.1** Informationen zu den aktuellen Anforderungen für Visa und Einreisebestimmungen für alle Länder weltweit. Wenn die begünstigte Person einen Reisepass aus einem anderen Land als Österreich hat, ist der Assistance-Service-Erbringer möglicherweise gezwungen, die begünstigte Person an die Botschaft oder das Konsulat des entsprechenden Landes zu verweisen.

**4.1.2** Informationen zu den aktuellen Bestimmungen über Impfungen für alle Länder weltweit und Informationen über aktuelle Warnungen der Weltgesundheitsorganisation.

**4.1.3** Informationen zu den aktuellen Bestimmungen für Impfungen vor Antritt der Reise. Der Assistance-Service-Erbringer übernimmt jedoch nicht die Kosten dieser Impfungen.

**4.1.4** Informationen über voraussichtliche klimatische Bedingungen im Ausland.

**4.1.5** Informationen darüber, welche einzelnen Sprachen in dem Reiseland gesprochen werden.

**4.1.6** Informationen über Zeitzonen und Zeitunterschiede.

**4.1.7** Informationen über die Öffnungszeiten der wichtigsten Banken einschließlich Informationen und Hinweise zur Akzeptanz verschiedener Währungen sowie die Spezifikation der Hauptwährung des Reiselandes.

##### 4.2 Medizinische Notfallhilfe

Bei Eintritt eines unvorhergesehen (akut) eintretenden Leistungsfall werden nachfolgende Leistungen erbracht.

Bei Eintritt eines medizinischen Notfalles, das heißt einer erlittenen körperlichen Verletzung oder einer plötzlich und unvorhergesehenen Erkrankung der begünstigten Person während einer Reise und die eine sofortige stationäre oder ambulante Behandlung durch einen anerkannten Arzt erforderlich macht und die nicht bis

zu ihrer Rückreise in ihr Ausgangsland aufgeschoben werden kann, werden nachfolgende Leistungen erbracht.

Auf Ziffer 6 dieser Bedingungen wird hingewiesen.

##### 4.2.1 Vermittlungsdienste/Organisation

**4.2.1.1** Information über Möglichkeiten der ambulanten Behandlung oder Benennung eines Deutsch oder Englisch sprechenden Arztes bzw. eines Arztes und eines Dolmetschers, wenn kein Deutsch oder Englisch sprechender Arzt verfügbar ist;

**4.2.1.2** Vermittlung von Ärzten, Fachärzten, Laboren, Krankenhäusern, Kliniken, Ambulanzen, privaten Pflegediensten, Zahnärzten, Zahnkliniken, Behindertendiensten, Optikern, Augenärzten, Apotheken und Lieferanten von Kontaktlinsen und medizinischen Hilfsprodukten.

**4.2.1.3** Übermittlung verlorener oder vergessener ärztlicher Rezepte von der Apotheke des Wohnsitzes der begünstigten Person an eine Apotheke vor Ort, wenn dies gesetzlich möglich ist.

Die Kosten für die Arzneimittel und alle Rezeptgebühren gehen zu Lasten des Karteninhabers.

**4.2.1.4** Organisation und Kostenübernahme des Versandes von

– Medikamenten, die dringend benötigt werden, wenn diese oder ein entsprechendes Präparat nicht vor Ort verfügbar sind und wenn der Versand gesetzlich möglich ist;

– Ersatzbrillen oder Kontaktlinsen, wenn diese auf der Reise zerstört wurden oder verloren gingen.

**4.2.1.5** Entsendung eines Arztes vor Ort, um den Gesundheitszustand der begünstigten Person festzustellen, wenn der Zustand oder die Umstände es dringend erfordern unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt.

Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

Auf Ziffer 6 dieser Bedingungen wird hingewiesen.

**4.2.1.6** Im Falle von medizinischen Notfällen leisten wir Kostenvorschüsse bis zu 3.000,- EUR unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt.

Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

Auf Ziffer 6 dieser Bedingungen wird hingewiesen.

##### 4.2.2 Krankenseinweisung

Organisation und anschließende Einweisung in ein entsprechendes Krankenhaus und, wenn gewünscht, die Garantie für medizinische Kostenübernahme unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt. Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

Auf Ziffer 6 dieser Bedingungen wird hingewiesen.

##### 4.3 Verlust von Zahlungsmitteln und Reisedokumenten

Wird die begünstigte Person während einer Reise bestohlen oder beraubt oder verliert sie ihr Bargeld, ihre Kreditkarten oder ihre Reisedokumente, so werden folgende Leistungen erbracht.

Auf Ziffer 6 dieser Bedingungen wird hingewiesen.

##### 4.3.1 Verlust von Zahlungsmitteln

Bei Verlust von Zahlungsmitteln leistet der Assistance-Service-Erbringer in Notfällen Kostenvorschüsse bis zu 1.000,- EUR.

Vorschüsse werden nur dann gewährt, wenn kein American Express Reise-Service-Büro oder kein Geldautomat in der Nähe der begünstigten Person zur Verfügung steht unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt.

Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

##### 4.3.2 Verlust von Reisedokumenten

Bei Verlust oder Diebstahl von Reisedokumenten, die zur Heimreise benötigt werden, hilft der Assistance-Service-Erbringer bei der Ersatzbeschaffung. Gebühren für die Neuausstellung von Dokumenten werden nicht übernommen.

Im Falle des Verlustes oder Diebstahles des Transportfahrtscheines für die Rückreise wird ein Ersatzfahrtschein für einen Betrag von maximal 1.000,- EUR zur Verfügung gestellt unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt.

Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

##### 4.4 Strafverfolgungsmaßnahmen/Behördengänge

**4.4.1** Wird die begünstigte Person während einer Reise verhaftet oder mit Haft bedroht oder ist ein Behördengang notwendig, werden die im Folgenden genannten Leistungen erbracht.

Auf Ziffer 6 dieser Bedingungen wird hingewiesen.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

**4.4.1.1** Benennung eines Anwaltes und/oder eines Dolmetschers;

**4.4.1.2** Verauslagung der in diesem Zusammenhang anfallenden Anwalts- und Dolmetscherkosten bis zu 1.500,- EUR unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt. Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

**4.4.1.3** Verauslagung einer von den Behörden eventuell verlangten Strafkautions bis zu 15.000,- EUR unter der Voraussetzung, dass American Express die Genehmigung zur Belastung des Kartenkontos mit den Kosten in voller Höhe erteilt. Die Kosten werden dem Konto des Karteninhabers belastet.

### **4.5 Hilfe bei Reisegepäck**

Der Assistance-Service-Erbringer wird bei der Ortung verlorenen Reisegepäcks Hilfe leisten und die begünstigte Person mit regelmäßigen Informationen über den aktuellen Stand der Dinge auf dem Laufenden halten.

### **4.6 Weiterleitung dringender Nachrichten**

In Notfällen wird der Assistance-Service-Erbringer dringende Nachrichten von der begünstigten Person an Verwandte, Geschäftspartner und/oder Freunde im Ausgangsland weiterleiten und umgekehrt.

### **5 Wann besteht kein Anspruch auf Assistance-Leistungen? (Ausschlüsse)**

Es besteht kein Anspruch auf folgende Leistungen:

**5.1** Kosten für alle Arzthonorare, medizinische Kosten und/oder Behandlungskosten;

**5.2** Schäden, die von der begünstigten Person mit hoher Wahrscheinlichkeit vorhersehbar waren;

**5.3** Schäden, die die begünstigte Person vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat;

**5.4** Schäden einschließlich derer Folgen sowie für Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht werden.

Leistungsanspruch besteht jedoch, wenn die begünstigte Person auf Reisen im Ausland überraschend von Kriegs- oder Bürgerkriegsereignissen betroffen wird. Der Leistungsanspruch erlischt am Ende des siebten Tages nach Beginn eines Krieges oder Bürgerkrieges auf dem Gebiet des Staates, in dem sich die begünstigte Person aufhält.

Die Erweiterung gilt nicht bei Reisen in oder durch Staaten, auf deren Gebiet bereits Krieg oder Bürgerkrieg herrscht. Sie gilt auch nicht für die aktive Teilnahme am Krieg oder Bürgerkrieg sowie für Schäden bzw. Unfälle durch ABC-Waffen und im Zusammenhang mit einem Krieg oder kriegsähnlichen Zustand zwischen den Ländern China, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, Russland oder den USA.

### **Der Leistungsfall**

### **6. Was gilt für Ansprüche gegen Dritte und für Kostenvorschüsse?**

**6.1** Sind Verauslagungen vereinbart und übernehmen Dritte die Kosten nicht, so sind sie von Ihnen innerhalb von einem Monat nach Verauslagung oder der Rückkehr an den Heimatort an EAIB zurückzuzahlen.

**6.2** Kostenvorschüsse werden nur geleistet, wenn in der Nähe der versicherten Person keine American Express Reisebüros oder Geldausgabeautomaten verfügbar sind. Alle im Namen der versicherten Person veranlassten Kostenvorschüsse, Zustell-/Überweisungsgebühren sowie Kosten für Anschaffungen, die im Namen der versicherten Person getätigt werden, werden vorbehaltlich der Genehmigung durch American Express dem Kartenkonto der versicherten Person belastet.

### **Crawford-Bedingungen für die Versicherung von Gepäck und persönlichem Eigentum von österreichischen American Express Corporate Card Inhabern (Crawford VB Gepäck)**

Diese Versicherung wird als Zusatzversicherung angeboten und findet nur dann Anwendung, wenn keine andere, bereits bestehende Versicherung die Schäden oder den Verlust von Gepäck und persönlichem Eigentum versichert. Auf Ziffer 8 der AVB wird hingewiesen.

#### **1. Begriffsdefinitionen**

**1.1** Als „versicherte Reise“ wird eine Reise bezeichnet:

**1.1.1** die während der Laufzeit dieser Versicherung irgendwo auf der Welt beginnt, deren Ziel jedoch außerhalb des gewöhnlichen Wohnsitzlandes der versicherten Person liegt;

**1.1.2** deren Reisekosten die versicherte Person mit der Corporate Card bezahlt hat bzw. dem Reisetstellenkonto/BTA (Business Travel Account) belastet werden.

**1.2 „Reisekosten“** sind die Kosten, des den Fahrpreis zahlenden Passagiers in jedem öffentlichen Verkehrsmittel, vorausgesetzt, dass mit diesen Kosten das Corporate Card-Konto der versicherten Person oder das Reisetstellenkonto/BTA belastet wird.

**1.3** Der Begriff „**öffentliches Verkehrsmittel**“ umfasst alle Luft-, Land- oder Wasserfahrzeuge (ausgenommen Mietfahrzeuge und Taxen), die für den entgeltlichen Personentransport zugelassen sind.

**1.4 „Firmenkunden“** sind Gesellschaften oder Unternehmen, welche die versicherte Person beschäftigen und die mit American Express eine Vereinbarung zum Bezug von American Express Corporate Cards oder Reisetstellenkarten/BTAs getroffen haben. Als Firmenkunde gelten auch dessen Beteiligungsgesellschaften.

**1.5** Als „**Paar oder Set**“ wird eine Anzahl von Sachen von persönlichen Gepäckstücken oder des persönlichen Eigentums bezeichnet, die aufgrund ihrer Ähnlichkeit oder Zusammengehörigkeit als Set betrachtet oder genutzt werden.

**1.6 „Persönliche Gepäckstücke oder „persönliches Eigentum““** sind während der Reise von der versicherten Person für den Eigengebrauch mitgeführte oder gekaufte Gegenstände, die üblicherweise von der versicherten Person am Körper oder in den Händen getragen werden, vorbehaltlich der in dieser Bestätigung enthaltenen Ausschlüsse und Beschränkungen.

**1.7 „Verlust“** bedeutet jedwede Art des Abhandenkommens, z.B. durch Beschlagnahme, Diebstahl, Stehen-/Hängen-/Liegen-/Fallenlassen, Verlieren, Zerstörung etc.

**1.8 „Beschädigung“** ist eine nicht ganz unwesentliche Verletzung der Substanz, der äußeren Erscheinung oder Form einer Sache, durch die die Brauchbarkeit dieser Sache nachhaltig beeinträchtigt wird.

#### **2. Versicherte Personen**

Versichert sind alle Mitarbeiter des Firmenkunden, die Inhaber einer durch die American Express Europe S.A., Madrid (ES), bzw. von einer ihrer Tochtergesellschaften, Zweigorganisationen oder Lizenznehmern (im Folgenden „American Express“) unter der Rahmenpolizze Nr. N9B50993 ausgestellten American Express Corporate Card sind, sofern diese in Österreich abgerechnet wird. Voraussetzung ist weiterhin, dass sich der Inhaber der Corporate Card auf einer Dienstreise für den Firmenkunden befindet und mit dem Ausgleich seines Kartenkontos nicht im Rückstand ist.

#### **3. Gültigkeitsdauer**

Versicherungsschutz besteht rund um die Uhr (24-Stunden-Zeitraum) von dem Zeitpunkt an, an dem der gewöhnliche Wohnsitz oder Arbeitsplatz verlassen wird, je nachdem, was später stattfindet, bis zu dem Zeitpunkt der Rückkehr zum gewöhnlichen Wohnsitz oder Arbeitsplatz, je nachdem, was zuerst stattfindet.

#### **4. Versicherungsumfang**

Falls im Laufe der versicherten Reise das persönliche Gepäck oder Eigentum der versicherten Person beschädigt wird oder verloren geht, werden die Versicherer, nach Abzug eines Betrages für bereits erfolgte Abnutzung, dem Versicherten den Wiederbeschaffungswert bis zu einer maximalen Summe von 5.000,- EUR pro versicherter Reise auszahlen, wobei eine Maximalsumme von 750,- EUR für jede einzelne Sache oder jedes Paar oder Set festgesetzt wird.

Für Schmuckstücke, Uhren und die eigene Skiausrüstung der versicherten Person wird insgesamt eine maximale Versicherungssumme von 750,- EUR pro versicherter Reise festgesetzt.

#### **5. Obliegenheiten und Einschränkungen**

**5.1** Die versicherte Person muss alle üblichen Vorkehrungen zur Sicherung ihres persönlichen Gepäcks und Eigentums treffen.

**5.2** Die versicherte Person muss im Rahmen ihrer Schadenminderungspflicht alle vernünftigen Maßnahmen ergreifen, die den Versicherungsanspruch vermeiden oder gering halten.

**5.3** Die versicherte Person muss alle notwendigen Maßnahmen zur Wiedererlangung einer verloren gegangenen oder gestohlenen Sache sowie zur Identifizierung und gerichtlichen Verfolgung der schuldigen Person(en) ergreifen.

Die Versicherer dürfen jederzeit, auf eigene Kosten und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht hinsichtlich einer Angelegenheit zwischen dem Versicherer und einer versicherten Person, solche Handlungen vornehmen, die zur Wiedererlangung des verlorenen oder als verloren angegebenen Eigentums angemessen erscheinen.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

**5.4** Den Versicherern soll nicht später als 30 Tage nach der Rückkehr der versicherten Person in ihr gewöhnliches Wohnsitzland schriftliche Meldung eines Vorfalles erteilt werden, der zu einem Versicherungsanspruch führen könnte. Die versicherte Person soll auf eigene Kosten den Versicherern eine schriftliche Erklärung zur Begründung des Anspruchs liefern, zusammen mit allen von den Versicherern benötigten Bescheinigungen, Informationen, Beweisen und Belegen.

**5.5** Wird ein Versicherungsbetrug vorgenommen oder werden irgendwelche betrügerischen Mittel oder Vorrichtungen zur Erschleichung der im Rahmen der Police gewährten Vorteile genutzt, so sollen diese Vorteile verwirkt sein, sofern sie sich auf die in Frage stehende versicherte Person beziehen.

**5.6** American Express behält sich das Recht vor, die zwischen dem Versicherer und dem Karteninhaber vereinbarte(n) Entschädigung(en) einem im Rückstand befindlichen Kartenkonto, für welches die versicherte Person Karteninhaber(in) ist, gutzuschreiben.

**5.7** Der Umfang der Entschädigung der versicherten Person durch den Versicherer beschränkt sich auf die Verluste oder Beschädigungen, die nicht durch eine andere bestehende Versicherung versichert sind.

**5.8** Die versicherte Person muss, wenn sie im Rahmen der Police einen Anspruch erhebt, Folgendes vorlegen:

**5.8.1** einen Kassenbeleg für die gekaufte Ware;

**5.8.2** bei Verlust oder Diebstahl den Polizeibericht oder den Bericht der Verkehrsgesellschaft (je nachdem, was zutrifft).

**5.9** Falls die Versicherer für Zahlungen im Rahmen dieser Versicherung bei Verlust oder Beschädigung haftbar sind, sollen sie im Umfang einer derartigen Zahlung in sämtliche Rechte und Rechtsbehelfe der versicherten Person gegen irgendeine Partei bezüglich eines solchen Verlusts oder Schadens eintreten und sollen auf eigene Kosten berechtigt sein, im Namen der versicherten Person zu prozessieren. Die versicherte Person soll den Versicherern jegliche in ihrer Macht stehende Unterstützung gewähren, die zur Sicherung der Rechte und Rechtsbehelfe erforderlich ist.

**5.10** Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen entnehmen Sie bitte Ziffer 6 der AVB.

### 6. Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz ist ausgeschlossen für:

**6.1** Die ersten 150,- EUR des Versicherungsanspruchs für jeden einzelnen Vorfall und für jede einzelne versicherte Person.

**6.2** Persönliches Gepäck, das der versicherten Person geliehen oder anvertraut wurde.

**6.3** Diebstahl aus unbeaufsichtigten Kraftfahrzeugen.

**6.4** Verluste, die der örtlichen Polizei in unmittelbarer Nähe des Verlustortes nicht innerhalb von 24 Stunden nach Schadenfeststellung mitgeteilt werden.

**6.5** Verluste oder Beschädigungen von persönlichen Gepäckstücken während eines Transportes, die nicht sofort dem öffentlichen Verkehrsunternehmen gemeldet werden.

**6.6** Ansprüche, bei denen der Polizeibericht oder der Bericht der öffentlichen Verkehrsgesellschaft den Versicherern nicht vorgelegt wird.

**6.7** Ansprüche, die 750,- EUR überschreiten bezüglich:

– irgendeiner einzelnen Sache,

– irgendeines Paares oder Sets von Sachen,

– Schmuckstücken, Uhren, Fotoausrüstung und eigener Skiausrüstung.

**6.8** Verlust irgendeiner Sache, während sich diese an einem der Öffentlichkeit zugänglichen Ort und nicht unter der direkten Obhut der versicherten Person befindet.

**6.9** Verlust oder Beschädigung aufgrund elektrischem oder mechanischem Versagen, allgemeinen Verschleißes, Motten- oder Ungeziefereschadens, Zerbeulung, Kratzern oder irgendeines Färbe- oder Reinigungsverfahrens.

**6.10** Verlust oder Beschädigung infolge von Beschlagnahme oder Einziehung einer Zollbehörde oder einer anderen staatlichen Gewalt.

**6.11** Verlust oder Beschädigung von gemieteten Sachen oder Ausrüstungen, Kontaktlinsen, Zahnprothesen, Wertpapieren, Schuldverschreibungen, Obligationen, Bargeld, Travelers Cheques, Briefmarken oder Dokumenten irgendeiner Art, Musikinstrumenten, Schreibmaschinen, Glas, Porzellan, Antiquitäten, Bildern, Sportausrüstung während ihres Gebrauchs, Fahrrädern, Hörgeräten, Warenproben oder Waren, Computern oder computerbezogener Ausrüstung, Terminplanern, Mobiltelefonen, Fernsehgeräten, CD-Playern, Fahrzeugen oder Zubehör, Booten und/oder Nebenausrüstung.

**6.12** Beschädigung von zerbrechlichen oder leicht zerstörbaren Gegenständen außer durch Brand oder infolge eines Unfalls mit einem Seefahr-, Flug- oder Kraftfahrzeug.

**6.13** Jede durch die versicherte Person begangene vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlung.

**6.14** Verlust oder Beschädigung, die durch Krieg, Invasion, fremde Machtergreifung, feindliche Handlungen (ganz gleich, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), Bürgerkrieg, Aufruhr (verstanden als tumultartige Störungen des Friedens durch eine Gruppe oder Personen, seien sie national oder lokal, die eine ernste Bedrohung für den sozialen Frieden und die Ordnung des Gebiets darstellen) oder Rebellion, einschließlich Terrorismus, Revolution, Aufstände, militärische oder widerrechtliche Machtergreifung oder durch Teilnahme an Bürgerunruhen oder Aufständen irgendwelcher Art, verursacht wurden.

**6.15** Verlust, Zerstörung oder Beschädigung irgendeiner Sache gleich welcher Art oder irgendwelche Verluste oder Kosten gleich welcher Art, die mittelbar oder unmittelbar als Folge von:

**6.15.1** ionisierenden Strahlungen oder radioaktiver Kontamination, Nuklearnutzung, Atommüll oder Verbrennung eines Nuklearstoffs,

**6.15.2** radioaktiven, toxischen, explosiven oder anderen gefährlichen Eigenschaften irgendeines explosiven nuklearen Aufbaus bzw. Werkes oder eines ihrer nuklearen Komponenten hervorgerufen oder mitverursacht werden.

### 7. Ansprüche

Jeder Schadensfall, der möglicherweise in einem Anspruch mündet, muss sobald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung der versicherten Reise gemeldet werden.

Alle diesbezüglichen Forderungen und sämtlicher Schriftverkehr sind an die folgende Adresse zu richten:

Crawford & Company (Deutschland) GmbH

Abteilung: Claims Management Service

z. Hd. Frau Susanne Hepting oder Herrn Stefan Bönning

Susanne.Hepting@crawco.de

Stefan.Boenning@crawco.de

Werdener Straße 4 · 40227 Düsseldorf

Telefon: +49 221 95456-251 oder -253

Telefax: +49 221 95456-299

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

Leistung und zur Leistungsbearbeitung benötigte Unterlagen	Versicherer / Assistance Service Erbringer	Leistung und zur Leistungsbearbeitung benötigte Unterlagen	Versicherer / Assistance Service Erbringer
<p><b>Allgemein:</b> (für alle Versicherungsleistungen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre American Express Corporate Card Nummer</li> <li>• Nachweis, dass Sie sich auf einer Dienstreise befunden haben</li> <li>• Nachweis der Zahlung des verwendeten öffentlichen Verkehrsmittels/Tickets/Vertrages/der Dienstleistung mit der American Express Corporate Card bzw. BTA sofern die Zahlung mit der Karte Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist</li> <li>• Kostenrechnungen Dritter im Original</li> <li>• Ärztliche Bescheinigungen müssen den Namen der behandelten Person, eine detaillierte Beschreibung der Behandlung und der Kosten bzw. die vom Versicherer jeweils geforderten Informationen enthalten</li> <li>• Die Ihnen evtl. zugesandte Schadenanzeige ist binnen 30 Tagen vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt zurückzusenden</li> <li>• Name des behandelnden Arztes und seine Entbindung von der Schweigepflicht</li> <li>• Polizeibericht, sofern die Polizei eingeschaltet wurde</li> <li>• Ihre Bankverbindung, IBAN und Swift/BIC-Code</li> <li>• Nachweis, in welcher Höhe Dritte (z. B. Airline, Krankenversicherer) Kosten übernommen haben</li> </ul>		<p><b>Reisekomfortversicherung</b></p> <p><b>Generell:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• American Express Kreditkartenbelege über die entstandenen Kosten für gekaufte Waren und/oder Übernachtungen (wenn Sie kein Karteninhaber sind, ist die Originalrechnung einzureichen)</li> <li>• Originalbelege (bei gleichzeitiger Bearbeitung durch Dritte sind Kopien ausreichend)</li> <li>• Reiseticket mit detaillierten Angaben z. B. Fluglinie, Flugnummer, (Abflug-)Hafen, Zielort, planmäßige Abflug-/fahrtszeit, Ankunftszeit, Ankunfts(flug)hafen</li> <li>• Information, ob es sich bei der betroffenen Reise um eine Heimreise handelte</li> <li>• Information, ob Mitreisende (z. B. Kinder, Gatte) betroffen waren Abfahrt-Versäumnis,</li> </ul> <p><b>Verspätung, Ausfall, Überbuchung, verpasste Verbindung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftliche Bestätigung des Verkehrsmittel-Betreibers über die Verspätung, den Rücktritt, die verpasste Verbindung oder das Überbuchen, inkl. Zeitpunkt der geplanten und der tatsächlichen Abfahrt und Ankunft</li> <li>• Nachweis, dass innerhalb von 4 Stunden keine alternative Beförderung angeboten wurde</li> <li>• Bestätigung der entsprechenden Organisation (z. B. Pannenhilfe, Werkstatt, Polizei) über die Gründe der Verspätung, falls Sie Ihren Abflug/ Ihre Abfahrt verpasst haben</li> </ul> <p><b>Gepäckverspätung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftliche Bestätigung der Fluggesellschaft über Gründe der Gepäckverspätung (Property Irregularity Report) &amp; den Zeitpunkt der Wiedererlangung des Gepäcks</li> </ul>	<p><b>Chubb</b></p>
<p><b>Dienstreise-, Verkehrsmittel-, Kartenkontensaldo-Unfallversicherung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweis darüber, dass sich der Unfall auf einer versicherten Dienstreise bzw. in einem öffentlichen Verkehrsmittel ereignete</li> <li>• Nachweis des Unfallhergangs und der Unfallfolgen</li> <li>• Beim Invaliditätsanspruch zusätzlich der Nachweis über den Abschluss des Heilverfahrens, soweit es für die Bemessung der Invalidität notwendig ist</li> <li>• Im Todesfall ist Chubb das Recht zu verschaffen, gegebenenfalls eine Obduktion durch einen von ihr beauftragten Arzt vornehmen zu lassen</li> <li>• Kartenkontensaldo zum Zeitpunkt des Unfalls bei Unfalltod</li> </ul>	<p><b>Chubb</b></p>	<p><b>Verkehrsmittel-/Reisegepäck-Versicherung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bericht der Polizei, des Beherbergungs- oder Transportunternehmens</li> <li>• Nachweis des Eigentums</li> <li>• Einsendung der beschädigten oder zerstörten Gegenstände auf Ihre Kosten nach Aufforderung</li> </ul>	<p><b>Crawford / Chubb</b></p>
		<p><b>Auslandsreise-Privat-Haftpflichtversicherung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle erforderlichen Auskünfte und Nachweise zum Schadenfall (z. B. Schadenhergang, Schadenort, Zeugen, Anspruchsschreiben des Geschädigten an den Versicherten, Nachweise zu Grund und Höhe des Schadenersatzanspruches durch den Geschädigten)</li> </ul>	<p><b>Chubb</b></p>
		<p><b>Auslandsreise-Krankenversicherung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ärztliche Bescheinigungen und Rechnungen</li> <li>• Alle nicht genutzten Tickets</li> </ul>	<p><b>EAIB</b></p>
		<p><b>Global Assist:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ärztliche Bescheinigungen</li> <li>• Nicht genutzte Tickets oder Reisegutscheine/Rechnungen</li> </ul>	<p><b>EAIB</b></p>

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE CARD

### Wissenswertes im Überblick

#### Wichtige Telefonnummern

- American Express Kundendienst  
– aus dem Ausland  
(24-Stunden-Service, verlorene, gestohlene Karten) 0810 910 940  
+49 69 9797-2015
- American Express Kartenaktivierung  
– aus dem Ausland 0800 900 942  
+49 69 7576-6000
- American Express Membership Rewards  
– aus dem Ausland 0810 910 900  
+49 69 9797 2727
- American Express Versicherungsleistungen  
– aus dem Ausland 0800 900 951  
+49 681 930-7566
- Global Assist  
(vertreten durch EAIB)  
– 24 Stunden Notfallnummer, Reiserückholung +43 1 545 0110

#### Global Assist

Im folgenden Abschnitt finden Sie Näheres zu dem weltweiten Global Assist Service, der von jedem Reisenden in Anspruch genommen werden kann, dessen Reise über die American Express Corporate Meeting Card gebucht worden ist.

Die Global Assist Serviceleistungen werden von EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH (EAIB oder Europ Assistance) mit Sitz in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ireland, erbracht.

Der deutschsprachige Global Assist Service sorgt für sofortige Unterstützung, wenn bei Reisen außerhalb Österreichs Notfälle eintreten. Er kann nur von Reisenden in Anspruch genommen werden, deren Reise über die American Express Corporate Meeting Card gebucht worden ist. Die Servicenummer ist 24 Stunden am Tag erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen: Telefon +43 1 545 0110

Bei medizinischen Notfällen können sich Reisende telefonisch von einem deutschsprachigen Arzt beraten lassen. Wenn vor Ort ein Arzt, Zahnarzt, Optiker oder Krankenhaus gebraucht wird, benennt Global Assist Namen, Adressen und Telefonnummern aus einem Pool sorgfältig ausgewählter Spezialisten. EAIB kann auch einen Krankenhausaufenthalt arrangieren oder den Hausbesuch eines Arztes veranlassen.

Global Assist kümmert sich darum, dass Ihnen verlorene oder zurückgelassene Gegenstände zugeschickt werden, wenn sie vor Ort nicht verfügbar sind und gebraucht werden: beispielsweise Rezepte oder Kontaktlinsen. In Notfällen können bis zu zwei Nachrichten an Angehörige oder Geschäftspartner übermittelt werden.

Bei rechtlichen Problemen stellt Global Assist Kontakt zur zuständigen Botschaft bzw. dem Konsulat her und benennt einen Anwalt vor Ort.

Europ Assistance (EAIB) wird weder Versicherungsschutz gewähren noch Kosten ersetzen oder eine sonstige Leistung erbringen, die in diesem Versicherungsvertrag beschrieben ist, wenn dies den Versicherer einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, Frankreich, Vereinigtes Königreich oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte:

<https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/>

Die Versicherung deckt die Länder, die in gebuchten Reisen enthalten sind, mit Ausnahme der folgenden Länder und Gebiete: Weißrussland, Krim und die Regionen Donezk, Zaporizhzhia, Kherson und Luhansk, Iran Nordkorea, Russland und Syrien.

Wenn Sie eine US-Person sind und nach Kuba und/oder Venezuela gereist sind, müssen Sie nachweisen, dass Sie in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Vereinigten Staaten nach Kuba und/oder Venezuela gereist sind, damit wir eine Leistung oder eine Zahlung erbringen können.

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE MEETING CARD

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN UND VERBRAUCHERINFORMATIONEN ZU VERSICHERUNGEN FÜR ÖSTERREICHISCHE AMERICAN EXPRESS CORPORATE MEETING CARD REISENDE (Corp. Meeting AVB 2005 AT)

Die American Express Corporate Meeting AVB 2005 AT gelten in Ergänzung zu allen anderen speziellen Versicherungsbedingungen, die dem Versicherungsvertrag zugrunde liegen. Die vereinbarten Leistungen und Versicherungssummen sind in den jeweiligen speziellen Versicherungsbedingungen (Corp. Meeting Reiseunfall VB 2005 AT und Corp. Meeting Gepäck VB 2004 AT) aufgeführt. Chubb und Crawford als Versicherer erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen.

### Die versicherten Personen / Rechte am Vertrag

#### 1 Wer ist versichert?

Sofern in den speziellen Versicherungsbedingungen nichts anderes festgelegt ist, gilt:

**1.1 Versichert sind Personen**, die auf Veranlassung und im Dienste des Firmenkunden reisen, sofern die Reisekosten-Abrechnung über eine American Express Corporate Meeting Card erfolgt.

**1.2 Als Firmenkunde gilt die Gesellschaft**, das Unternehmen oder die Vereinigung, das/die mit American Express eine Vereinbarung zum Bezug von American Express Corporate Meeting Cards abgeschlossen hat, sowie ihre angeschlossenen, Tochter- und Beteiligungsgesellschaften.

**1.3 Der Firmenkunde ist verpflichtet**, die Reisenden über den Versicherungsschutz und die Obliegenheiten im Leistungsfall zu informieren.

**1.4 Voraussetzung für die Versicherungen** ist, dass

- die American Express Meeting Card mit 3740 beginnt und
- der Firmenkunde zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles mit seinen Zahlungen nicht im Verzug ist.

#### 2 Wer kann Leistungen geltend machen? Was gilt für sonstige Rechte am Versicherungsvertrag?

**2.1 Über die Corporate Meeting Card Reisende können** Leistungen aus der American Express Versicherung ohne Zustimmung von American Express unmittelbar bei dem jeweiligen Versicherer geltend machen.

Die Versicherer leisten mit befreiender Wirkung direkt an diese bzw., sollten sie verstorben sein, an ihre Erben.

**2.2 American Express ist Versicherungsnehmer** und somit Vertragspartner der Versicherer. Die Ausübung sonstiger Rechte aus dem Vertrag steht nur American Express zu.

**2.3 Die Versicherungsansprüche** können vor Fälligkeit ohne Zustimmung der Versicherer weder übertragen noch verpfändet werden.

#### 3 Was passiert, wenn der Einsatz der Karte verwehrt wird?

Kann die American Express Corporate Meeting Card nicht eingesetzt werden, weil Vertragspartner oder andere Firmen die Karte oder den darin enthaltenen Versicherungsschutz nicht akzeptieren, und besteht deswegen kein Versicherungsschutz, besteht gegenüber American Express gleichwohl kein Anspruch (auch nicht teilweise) auf Rückerstattung der Corporate Meeting Card Jahresgebühr.

### Die Versicherungsdauer

#### 4 Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

##### 4.1 Dauer des Versicherungsschutzes

Versicherungsschutz besteht, solange das Vertragsverhältnis zwischen dem Corporate Meeting Card Kontoinhaber (Firmenkunde) und American Express wirksam besteht.

Der Versicherungsschutz für die einzelnen Leistungen kann zeitlich begrenzt sein. Bitte beachten Sie die Angaben in den speziellen Versicherungsbedingungen.

Wenn der Versicherungsschutz zeitlich begrenzt ist, werden An- und Abreisetag je als ein Tag berechnet.

##### 4.2 Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz endet in jedem Fall

4.2.1 mit der Rückgabe oder dem Ende der Gültigkeit der American Express Corporate Meeting Card.

4.2.2 mit der Kündigung des Rahmenvertrages zwischen American Express und den Versicherern, frühestens aber mit dem Ablauf des Monats und Jahres, für das die Corporate Meeting Card ihre Gültigkeit hat.

### Der Versicherungsfall

#### 5 Was ist nach einem Versicherungsfall zu tun? (Obliegenheiten)

Ohne die Mitwirkung des Firmenkunden und die der versicherten Person können die Versicherer ihre Leistungen nicht erbringen.

**5.1 Versicherungsfall im Sinne dieses Vertrages** ist das Ereignis, das einen unter die Versicherung fallenden Schaden verursacht.

#### 5.2 Grundsätzlich besteht die Verpflichtung,

5.2.1 nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen;

5.2.2 den betreffenden Versicherer unverzüglich unter Angabe aller Einzelheiten von einem Umstand, der eine Leistungspflicht des Versicherers zur Folge haben könnte, vollständig und wahrheitsgemäß zu unterrichten;

5.2.3 dem betreffenden Versicherer jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe seiner Leistungspflicht zu gestatten;

5.2.4 Weisungen des Versicherers zu beachten;

5.2.5 dem Versicherer die zum Nachweis des Schadens angeforderten Unterlagen, insbesondere

– Kostenrechnungen Dritter im Original,

– ärztliche Bescheinigungen,

– Polizeibericht, sofern die Polizei eingeschaltet wurde,

und sonstige für die Ermittlung der Leistung maßgebliche Informationen zur Verfügung zu stellen bzw. darauf hinzuwirken, dass diese erstellt werden;

5.2.6 Dritte (z. B. Ärzte) im Bedarfsfall zu ermächtigen, die erforderlichen Auskünfte zu erteilen;

5.2.7 Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen und sich die Anzeige bescheinigen zu lassen;

5.2.8 den betreffenden Versicherer vom Bestehen weiterer Versicherungen, durch die Versicherungsschutz für den vorliegenden Versicherungsfall besteht, sowie von dort geltend gemachten Ansprüchen und erhaltenen Entschädigungen sowie von der Ersatzpflicht anderer Dritter zu informieren.

**5.3 Die weiteren, nach einem Leistungsfall** jeweils zu beachtenden Obliegenheiten sind den jeweiligen speziellen Corporate Meeting Card Bedingungen zu entnehmen.

#### 6 Welche Folgen hat die Nichtbeachtung von Obliegenheiten?

Wird eine nach Eintritt eines Versicherungsfalles zu erfüllende Obliegenheit verletzt, verliert die versicherte Person den Versicherungsschutz, es sei denn, sie hat die Obliegenheit weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung behält die versicherte Person insoweit den

Versicherungsschutz, als die Verletzung weder Einfluss auf die Feststellung des Leistungsfalls noch auf die Bemessung der Leistung gehabt hat.

Bei vorsätzlicher Verletzung behält die versicherte Person in diesen Fällen den Versicherungsschutz insoweit nur, wenn die Verletzung nicht geeignet war, die Interessen des Versicherers ernsthaft zu beeinträchtigen, oder wenn die versicherte Person kein erhebliches Verschulden trifft.

Versucht die versicherte Person, die Versicherer arglistig über Tatsachen zu täuschen, die für den Grund oder für die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, oder macht sie vorsätzlich unwahre Angaben, so sind die Versicherer von der Entschädigungspflicht frei, auch wenn ihnen durch die Täuschung kein Nachteil entsteht. Ist eine Täuschung durch ein rechtskräftiges Strafurteil wegen Betrugs oder Betrugsversuchs festgestellt, so gelten die Voraussetzungen als bewiesen.

### Die Versicherungsleistungen

#### 7 Wie sind die Leistungen begrenzt?

**7.1 Ergeben sich aus einem Versicherungsfall** theoretisch gleichartige Ansprüche aus mehreren der in den speziellen Bedingungen genannten Versicherungsleistungen, so wird die Leistung maximal in der Höhe der höchsten Leistung erbracht. Die Versicherungsleistungen addieren sich nicht.

**7.2 Sind die versicherten Personen im Besitz mehrerer American Express Cards**, so addieren sich die Versicherungsleistungen der American Express Cards nicht.

#### 8 Welcher Selbstbehalt ist vereinbart?

Für einzelne Leistungen können unterschiedliche Selbstbehalte vereinbart sein.

Diese sind den entsprechenden speziellen Bedingungen zu entnehmen.

#### 9 Wann besteht kein Versicherungsschutz? (Ausschlüsse)

**9.1 Neben den in den speziellen Versicherungsbedingungen** aufgeführten Einschränkungen und Ausschlüssen besteht grundsätzlich kein Versicherungsschutz für Schäden,

9.1.1 die vorsätzlich durch die versicherte Person herbeigeführt wurden;

9.1.2 die die versicherte Person durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht;

9.1.3 durch Kernenergie.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE MEETING CARD

**9.2 Sofern der Versicherungsschutz in den speziellen Versicherungsbedingungen** auf das Ausland beschränkt wird, besteht kein Versicherungsschutz in Österreich und im Staatsgebiet, in dem die versicherte Person ihren amtlich eingetragenen Hauptwohnsitz hat.

### 9.3 Internationale Sanktionen

#### Internationale Sanktionen für Chubb European Group SE

Chubb European Group SE als Versicherer werden keinen Versicherungsschutz bieten und nicht dazu verpflichtet sein, einen Schaden oder eine Versicherungsleistung aus diesem Vertrag zu zahlen, soweit dieser Versicherungsschutz, eine Schadenzahlung oder eine Leistung uns oder unsere Mutter- oder Holding-Gesellschaft einer Sanktion, einem Verbot oder einer Restriktion gemäß UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Österreichs oder den USA aussetzen würde.

#### Internationale Sanktionen für Europ Assistance S.A. Irish Branch

Europ Assistance (EAIB) wird weder Versicherungsschutz gewähren noch Kosten ersetzen oder eine sonstige Leistung erbringen, die in diesem Versicherungsvertrag beschrieben ist, wenn dies den Versicherer einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, Frankreich, Vereinigtes Königreich oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: <https://www.europ-assistance.com/who-we-are-international-regulatory-information/> Die Versicherung deckt die Länder, die in gebuchten Reisen enthalten sind, mit Ausnahme der folgenden Länder und Gebiete: Weißrussland, Krim und die Regionen Donezk, Zaporizhzhia, Kherson und Luhansk, Iran Nordkorea, Russland und Syrien. Wenn Sie einen US-Person sind und nach Kuba und/oder Venezuela gereist sind, müssen Sie nachweisen, dass Sie in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Vereinigten Staaten nach Kuba und/oder Venezuela gereist sind, damit wir eine Leistung oder eine Zahlung erbringen können.

### 10 Wann sind die Leistungen fällig?

**10.1 Sind im Zusammenhang mit einem Versicherungsfall** behördliche Erhebungen oder ein strafrechtliches Ermittlungsverfahren gegen die versicherte Person eingeleitet worden, so können die Versicherer bis zum rechtskräftigen Abschluss dieses Verfahrens die Zahlung aussetzen.

**10.2 Ist die Leistungspflicht eines Versicherers** dem Grunde und der Höhe nach festgestellt, so hat die Auszahlung der Leistung binnen zwei Wochen zu erfolgen, sofern in den speziellen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist.

**10.3 Die Verpflichtung gilt mit dem Zeitpunkt als erfüllt**, an dem der Euro-Betrag bei einem inländischen Geldinstitut angewiesen ist.

**10.4 Die Entschädigung** ist seit der Fälligkeit pro Jahr mit 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen, wenn der Versicherer oder eine von ihm beauftragte Organisation sie nicht innerhalb eines Monats nach Fälligkeit erbringt.

### 11 In welcher Währung werden die Leistungen erbracht?

Die Versicherer zahlen die Versicherungsleistung in Euro (EUR). Sind Kosten/Leistungen in anderer Währung als Euro fällig, werden sie zum Kurs des Tages, an dem die Belege beim Versicherer eingehen, in Euro umgerechnet. Sofern kein bestimmter Umrechnungskurs gesetzlich vorgeschrieben ist, ist Ihnen bekannt und wird von Ihnen akzeptiert, dass der Versicherer Umrechnungskurse verwendet, die auf Interbank-Kursen an dem der Verarbeitung vorangehenden Banktag basieren.

### Weitere Bestimmungen

#### 12 Wie wird der Verlust von Ansprüchen vermieden?

**12.1 Kein Anspruch auf Versicherungsschutz** besteht, wenn die versicherte Person den Anspruch auf die Leistung nicht innerhalb eines Jahres gerichtlich geltend gemacht hat.

**12.2 Die Frist beginnt mit dem Zugang der schriftlichen Ablehnung** des Versicherers. Die Rechtsfolgen der Fristversäumnis treten nur ein, wenn dabei auf die Notwendigkeit der fristgerechten gerichtlichen Geltendmachung hingewiesen wurde.

#### 13 Wann verjähren die Ansprüche aus dem Vertrag?

**13.1 Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag** verjähren in drei Jahren. Ist ein Anspruch beim Versicherer angemeldet worden, so ist die Verjährung bis zum Einlangen einer in geschriebener Form übermittelten Entscheidung des Versicherers gehemmt.

**13.2 Hat die versicherte Person einen Anspruch bei den Versicherern angemeldet**, zählt der Zeitraum von der Anmeldung bis zum Zugang der schriftlichen Entscheidung des Versicherers bei der Fristberechnung nicht mit.

### 14 Welches Gericht ist zuständig?

#### 14.1 Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen

- Chubb ist Wien,
- Crawford ist Köln,

**14.2 Die Versicherer können Klagen** gegen den Firmenkunden oder die versicherte Person bei dem für ihren Wohnsitz zuständigen Gericht erheben.

#### 15 Was ist bei Mitteilungen an die Versicherer zu beachten? Was gilt bei Änderung der Anschrift?

**15.1 Alle für die Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen** müssen schriftlich abgegeben werden. Sie sollen an die Direktion der Versicherer gerichtet werden.

**15.2 Wurde den Versicherern oder American Express** eine Änderung der Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dem Firmenkunden oder der versicherten Person gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte dem Versicherer bekannte Anschrift. Die Erklärung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, in dem sie ohne die Anschriftenänderung bei regelmäßiger Beförderung zugegangen sein würde.

#### 16 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Republik Österreich.

#### Verbraucherinformationen

#### 17 Wer ist für Beschwerden zuständig?

Die für Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht (FMA)

Abteilung Versicherungsaufsicht

Otto-Wagner-Platz 5

A-1090 Wien.

#### 18 Was gilt für den Datenschutz?

Die Versicherer übermitteln ggf. und im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko-/ Vertragsänderungen) ergeben

- an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung,
- an ihren Fachverband,
- an andere Versicherer zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche.

Diese Versicherer führen ggf. und soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung ihrer Versicherungsangelegenheiten dient, allgemeine Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsame Datensammlungen ihrer Versicherungsgruppe.

Auf Wunsch senden die Versicherer zusätzliche Informationen zur Datenübermittlung zu.

Zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag zieht Chubb alle erforderlich erachteten Erkundigungen über frühere, bestehende und bis zum Ende des Versicherungsschutzes eintretende Krankheiten, Unfallfolgen und Gebrechen sowie über beantragte, bestehende oder beendete Personenversicherungen bei Dritten (Ärzten, Krankenanstalten, sonstigen Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsvorsorge, Sozialversicherungsträgern, Versicherungsunternehmen, sonstigen Versicherungseinrichtungen, Behörden etc.) ein und bewahrt diese abrufbar auf.

### Chubb Bedingungen für die Reise-Unfallversicherung für österreichische American Express Corporate Meeting Card Reisende (Corp. Meeting Reise-unfall VB 2005 AT)

#### Der Versicherungsumfang

#### 1 Was ist wann versichert?

##### 1.1 Versicherungsumfang

1.1.1 Versicherungsschutz besteht für versicherte Personen gemäß Ziffer 1.1 der Corp. Meeting AVB 2005 AT für berufliche und außerberufliche Unfälle auf vom Firmenkunden veranlassten versicherten Reisen gemäß den nachfolgenden Bestimmungen.

1.1.2 Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass die von der versicherten Person für die Reise verwendeten öffentlichen Verkehrsmittel vor Fahrtbeginn vollständig mit der American Express Corporate Meeting Card bezahlt wurden.

##### 1.2 Unfalldefinition

1.2.1 Ein Unfall liegt vor, wenn die versicherte Person durch ein plötzlich von außen auf ihren Körper wirkendes Ereignis (Unfallereignis) unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet.

# AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE MEETING CARD

Als Unfall gilt auch, wenn durch eine erhöhte Kraftanstrengung an Gliedmaßen oder Wirbelsäule

- ein Gelenk verrenkt wird oder
- Muskeln, Sehnen, Bänder oder Kapseln gezerrt oder zerrissen werden.

1.2.2 Auf die Regelungen über die Einschränkungen der Leistung (Ziffer 3) sowie die Ausschlüsse (Ziffer 4) wird hingewiesen. Sie gelten für alle Leistungsarten.

## 1.3 Definition versicherter Reisen

Als versicherte Reise gilt eine Reise,

- welche vom Firmenkunden veranlasst wurde und die den Geschäftszielen des Firmenkunden dient und
- auf der Ziffer 1.1.2 erfüllt ist und
- auf der ein öffentliches Verkehrsmittel gemäß Ziffer 1.5.1 genutzt wird.

Der Weg zum und vom normalen Dienstort, private und eigenwirtschaftliche Gänge, Urlaub und geringfügige Arbeiten für den Firmenkunden während dieser Zeiten sind keine versicherten Reisen, auch wenn die obigen Voraussetzungen erfüllt sind.

## 1.4 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

1.4.1 Der Versicherungsschutz auf versicherten Reisen

1.4.1.1 beginnt mit dem Zeitpunkt der Bezahlung eines der in Ziffer 1.5.1 genannten öffentlichen Verkehrsmittel mit der Corporate Meeting Card, frühestens jedoch mit Antritt der Reise;

1.4.1.2 besteht auf der Hin- und Rückreise jeweils vom Einsteigen in das öffentliche Verkehrsmittel bis zum Verlassen sowie für das Anprallen durch dasselbe.

Der Versicherungsschutz beginnt am auf dem Fahr-/ Flugschein des Verkehrsmittels angegebenen Abreiseort und endet am dort bezeichneten endgültigen Zielort.

Bei einer mit der Corporate Meeting Card bezahlten Flugreise besteht Versicherungsschutz auch

- auf dem direkten Weg zum und vom Flughafen zum Zwecke des Antritts bzw. der Beendigung der Flugreise;
- auf dem Flughafengelände, sofern dieses zum Zwecke des Antritts oder der Beendigung der Reise betreten wird.

1.4.1.3 für 30 Tage auch außerhalb öffentlicher Verkehrsmittel von der Hin- bis zur Rückreise, rund um die Uhr. Wurde das öffentliche Verkehrsmittel vor Reiseantritt bezahlt, beginnt der Versicherungsschutz, sobald die versicherte Person zum Zwecke des Antritts der Reise das Betriebsgrundstück verlassen hat, auf dem sie ihren ständigen Arbeitsplatz hat, und endet dort. Anstelle des Betriebsgrundstücks tritt für Beginn und Ende des Versicherungsschutzes das Gebäude, in dem sich der ständige Arbeitsplatz befindet, wenn dieses Gebäude nicht auf einem Betriebsgrundstück liegt, oder die Wohnung der versicherten Person, wenn die Reise unmittelbar von der Wohnung aus angetreten bzw. wenn nach Beendigung der Reise zunächst die Wohnung aufgesucht wird. Der Versicherungsschutz endet spätestens am 31. Reisetag, 00.01 Uhr (Ortszeit). Erfolgt die Rückreise später als nach 30 aufeinander folgenden Reisetagen, lebt der Versicherungsschutz im Rahmen von Ziffer 1.4.1.2 bei der Rückreise auf mit der Meeting Card bezahlten öffentlichen Verkehrsmitteln wieder auf.

## 1.5 Definition öffentlicher Verkehrsmittel

1.5.1 Als öffentliche Verkehrsmittel im Sinne dieser Bedingungen gelten folgende für die öffentliche Personenbeförderung gegen Entgelt amtlich zugelassenen Verkehrsmittel zu Land, Wasser oder in der Luft:

Eisenbahn, Straßenbahn, U-Bahn, Hochbahn, Omnibus, Schiff oder ein zum zivilen Luftverkehr zugelassenes Flugzeug.

1.5.2 Nicht als öffentliche Verkehrsmittel im Sinne dieser Bedingungen gelten

- Schienenfahrzeuge in Vergnügungsparks oder ähnlichen Anlagen;
- Busse und Luftfahrzeuge, die im Rahmen von Rundfahrten / Rundflügen (Abfahrtsort ist gleich Ankunftsart) verkehren;
- Luftfahrzeuge, deren Eigentümer oder Leasingnehmer der Firmenkunde ist;
- gemietete (Charter-) Luftfahrzeuge (nicht Linienflugzeuge);
- Raumfahrzeuge, Militär-Luftfahrzeuge oder Luftfahrzeuge, für deren Betrieb Sonderzulassungen erforderlich sind;
- Mietfahrzeuge (auch Taxis);
- sonstige Verkehrsmittel, die überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden, z. B. Kreuzfahrtschiffe, Wohnmobile, Wohnwagen, Hausboote etc.

## 2 Welche Leistungsarten sind vereinbart?

Die vereinbarten Leistungsarten und die Höhe der Versicherungssummen werden im Folgenden beschrieben.

## 2.1 Invaliditätsleistung

2.1.1 Voraussetzungen für die Leistung

2.1.1.1 Die versicherte Person ist durch den Unfall auf Dauer in ihrer körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit beeinträchtigt (Invalidität).

Die Invalidität ist

- innerhalb eines Jahres nach dem Unfall eingetreten und
- innerhalb von fünfzehn Monaten nach dem Unfall von einem Arzt schriftlich festgestellt und von der versicherten Person bei Chubb geltend gemacht worden.

2.1.1.2 Kein Anspruch auf Invaliditätsleistung besteht, wenn die versicherte Person unfallbedingt innerhalb eines Jahres nach dem Unfall stirbt.

2.1.2 Art und Höhe der Leistung

2.1.2.1 Die Invaliditätsleistung wird als Kapitalbetrag gezahlt.

2.1.2.2 Grundlage für die Berechnung der Leistung bilden die Versicherungssumme in Höhe von EUR 250.000,- und der Grad der unfallbedingten Invalidität.

2.1.2.2.1 Bei Verlust oder Funktionsunfähigkeit der nachstehend genannten Körperteile und Sinnesorgane gelten ausschließlich die folgenden Invaliditätsgrade:

Arm .....	70%
Arm bis oberhalb des Ellenbogengelenks .....	65%
Arm unterhalb des Ellenbogengelenks .....	60%
Hand .....	55%
Daumen .....	20%
Zeigefinger .....	10%
anderer Finger .....	5%
Bein über der Mitte des Oberschenkels .....	70%
Bein bis zur Mitte des Oberschenkels .....	60%
Bein bis unterhalb des Knies .....	50%
Bein bis zur Mitte des Unterschenkels .....	45%
Fuß .....	40%
große Zehe .....	5%
andere Zehe .....	2%
Auge .....	50%
Gehör auf einem Ohr .....	30%
Geruchssinn .....	10%
Geschmackssinn .....	5%

Bei Teilverlust oder teilweiser Funktionsbeeinträchtigung gilt der entsprechende Teil des jeweiligen Prozentsatzes.

2.1.2.2.2 Für andere Körperteile und Sinnesorgane bemisst sich der Invaliditätsgrad danach, inwieweit die normale körperliche oder geistige Leistungsfähigkeit insgesamt beeinträchtigt ist. Dabei sind ausschließlich medizinische Gesichtspunkte zu berücksichtigen.

2.1.2.2.3 Waren betroffene Körperteile oder Sinnesorgane oder deren Funktionen bereits vor dem Unfall dauernd beeinträchtigt, wird der Invaliditätsgrad um die Vorinvalidität gemindert. Diese ist nach Ziffer 2.1.2.2.1 und Ziffer 2.1.2.2.2 zu bemessen.

2.1.2.3 Sind mehrere Körperteile oder Sinnesorgane durch den Unfall beeinträchtigt, werden die nach den vorstehenden Bestimmungen ermittelten Invaliditätsgrade zusammengerechnet. Mehr als 100 % werden jedoch nicht berücksichtigt.

2.1.2.3.1 Stirbt die versicherte Person

- aus unfallfremder Ursache innerhalb eines Jahres nach dem Unfall oder
- gleichgültig, aus welcher Ursache, später als ein Jahr nach dem Unfall, und war ein Anspruch auf Invaliditätsleistung entstanden, leistet Chubb nach dem Invaliditätsgrad, mit dem aufgrund der ärztlichen Befunde zu rechnen gewesen wäre.

## 2.2 Todesfall-Leistung

2.2.1 Voraussetzungen für die Leistung

Die versicherte Person ist infolge des Unfalles innerhalb eines Jahres gestorben.

Auf die besonderen Pflichten nach Ziffer 5.5 wird hingewiesen.

2.2.2 Höhe der Leistung

Die Todesfall-Leistung beträgt

EUR 250.000,- für Erwachsene und Kinder ab Vollendung des 14. Lebensjahres,  
EUR 5.000,- für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE MEETING CARD

### 2.3 Kumulierte Höchstentschädigung

Werden mehrere über eine oder mehrere American Express Corporate Meeting Cards eines Firmenkunden versicherte Personen durch ein und dasselbe Unfallereignis verletzt oder getötet, so gelten EUR 7.000.000,- als gemeinsame Höchstversicherungssumme für alle versicherten Personen zusammen. Die für die Einzelpersonen vereinbarten Versicherungssummen ermäßigen sich im entsprechenden Verhältnis.

D. h., die pro verunfallter versicherter Person auszahlende Versicherungssumme wird mit dem Faktor multipliziert, der sich aus der Division von EUR 7.000.000,- durch die Gesamtversicherungssumme aller verunfallter Personen ergibt.

**2.4** Wird eine Reise mit einer Corporate Meeting Card gezahlt, erfolgt eine Leistungszahlung lediglich in Höhe der vorstehend aufgeführten Versicherungssummen; in keinem Fall in Höhe der Versicherungssummen anderer American Express Cards oder American Express Reisestellenkonten (BTAs).

### 3 Welche Auswirkung haben Krankheiten oder Gebrechen?

Als Unfallversicherer leistet Chubb für Unfallfolgen. Haben Krankheiten oder Gebrechen bei der durch ein Unfallereignis verursachten Gesundheitsschädigung oder deren Folgen mitgewirkt, mindert sich die Leistung entsprechend dem Anteil der Krankheit oder des Gebrechens.

Beträgt der Mitwirkungsanteil weniger als 25 %, unterbleibt jedoch die Minderung.

### 4 In welchen Fällen ist der Versicherungsschutz ausgeschlossen?

**4.1 Kein Versicherungsschutz besteht für Gesundheitsschäden** (tatsächlich oder angeblich eingetreten oder drohend), die mittelbar oder unmittelbar verursacht oder mitverursacht sind durch Austritt, Verbreitung, Versickern, Migration, Entweichen, Freisetzung oder Ausgesetztsein von jedweden gefährlichen biologischen, chemischen, nuklearen oder radioaktiven Stoffen, Gasen, Substanzen oder Verunreinigungen.

### 4.2 Kein Versicherungsschutz besteht für folgende Unfälle:

4.2.1 Unfälle der versicherten Person durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen (auch soweit sie auf die Einnahme von Drogen, Medikamenten oder Alkohol beruhen) sowie durch Schlaganfälle, epileptische Anfälle oder andere Krampfanfälle, die den ganzen Körper der versicherten Person ergreifen.

Versicherungsschutz besteht jedoch,

– wenn diese Störungen oder Anfälle durch ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis verursacht waren;

– für Unfälle durch Bewusstseinsstörungen, die auf Trunkenheit beruhen; beim Lenken eines Motorfahrzeuges jedoch nur, sofern der Blutalkoholgehalt zum Zeitpunkt des Unfalles unter dem Promillesatz liegt, der nach jeweils geltender Rechtsprechung des Landes, in dem sich der Unfall ereignete, als zulässig definiert wird.

4.2.2 Unfälle, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie vorsätzlich eine Straftat ausführt oder versucht;

4.2.3 Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht sind.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn die versicherte Person auf Reisen im Ausland überraschend von Kriegs- oder Bürgerkriegsereignissen betroffen wird. Dieser Versicherungsschutz erlischt am Ende des siebten Tages nach Beginn eines Krieges oder Bürgerkrieges auf dem Gebiet des Staates, in dem sich die versicherte Person aufhält.

Die Erweiterung gilt nicht bei Reisen in oder durch Staaten, auf deren Gebiet bereits Krieg oder Bürgerkrieg herrscht. Sie gilt auch nicht für die aktive Teilnahme am Krieg oder Bürgerkrieg sowie für Unfälle durch ABC-Waffen und im Zusammenhang mit einem Krieg oder kriegsähnlichen Zustand zwischen den Ländern China, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan, Russland oder den USA.

4.2.4 Unfälle der versicherten Person

– als Luftfahrzeugführer (auch Luftsportgeräteführer), soweit er nach deutschem Recht dafür eine Erlaubnis benötigt, sowie als sonstiges Besatzungsmitglied eines Luftfahrzeuges;

– bei einer mit Hilfe eines Luftfahrzeuges auszuübenden beruflichen Tätigkeit;

– bei der Benutzung von Raumfahrzeugen.

4.2.5 Unfälle, die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie sich aktiv (z. B. als Fahrer, Beifahrer, Insasse, Reiter, Läufer) an Veranstaltungen (Rennen aller Art, Jagden etc.) einschließlich der dazugehörigen Übungen beteiligt, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt;

4.2.6 Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind;

4.2.7 Unfälle außerhalb eines öffentlichen Verkehrsmittels und außerhalb des Flughafengeländes (außerhalb des in Ziffer 1.4.1.2 genannten Umfangs), die unmittelbar oder mittelbar durch terroristische Ereignisse verursacht sind. Unter Terrorismus versteht man Aktivitäten gegen Personen, Organisationen oder Einrichtungen jeglicher Art,

4.2.7.1 wenn eine der folgenden Aktivitäten oder die Vorbereitung hierzu in Zusammenhang mit dem unter 4.2.7.2 genannten zutreffen:

4.2.7.1.1 Durchführung oder Androhung eines Angriffs oder von Gewalt;

4.2.7.1.2 Anstiftung oder Androhung einer gefährlichen Aktion;

4.2.7.1.3 Anstiftung oder Androhung einer Aktion, die zu Störungen oder Ausfällen von Elektronik, Kommunikation, Information oder mechanischen Systemen führt;

4.2.7.2 wenn zusätzlich eine oder beide der folgenden Aussagen zutreffen:

4.2.7.2.1 das Ziel, eine Regierung einzuschüchtern oder zu nötigen oder die zivile Bevölkerung oder eine persönliche Teile davon ernsthaft zu bedrohen oder die fundamentalen politischen, verfassungsgemäßen, wirtschaftlichen und sozialen Strukturen eines Landes oder einer internationalen Organisation zu destabilisieren oder zu zerstören;

4.2.7.2.2 die tatsächliche Absicht zur Einschüchterung oder Nötigung der Regierung, oder anderer politischer, ideologischer, religiöser, sozialer oder wirtschaftlicher Gruppen oder eine persönliche Einstellung oder Philosophie durchzusetzen oder gegen eine bestimmte Philosophie zu sein.

4.2.8 Unfälle der versicherten Person infolge ihrer Tätigkeit (Beruf/Beschäftigung) als – Angehöriger einer Armee (Heer, Marine oder Luftwaffe) oder einer militärischen Organisation,

– Polizist,

– Feuerwehrmann (auch freiwilliger),

– Artist, Stuntman, Tierbändiger,

– im Bergbau unter Tage Tätiger,

– Spreng- und Räumungspersonal sowie Munitionssuchtrupp,

– Berufstaucher,

– Berufs-, Vertrags- und Lizenzsportler (auch Rennfahrer und Rennreiter),

– Fahrzeugführer oder sonstiges Besatzungsmitglied eines öffentlichen Verkehrsmittels

oder einer anderen körperlichen Tätigkeit (Gefahrengruppe B).

4.2.9 Unfälle, die die versicherte Person infolge der Ausübung gefährlicher Sportarten erleidet. Dies sind alle Sportarten,

– bei denen Waffen verwendet werden,

– für die nach österreichischem Recht eine Ausbildung zu absolvieren ist,

– für deren Durchführung ein körperlich durchschnittlich fitter Europäer ein Training benötigt,

– die für Neulinge mehr als nur eine kurze Einführung benötigen,

und andere verletzungsgefährliche Sportarten, wie z. B. American Football, Rugby, Bungee Jumping, Canyoning, Hochseeangeln, (Eis-)Hockey, Pferde-Springsport, Polo, Jet-Biking, Jet-Skiing.

### 4.3 Ausgeschlossen sind außerdem folgende Beeinträchtigungen:

4.3.1 Schäden an Bandscheiben sowie Blutungen aus inneren Organen und Gehirnbloodungen.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn ein unter diesen Vertrag fallendes Unfallereignis nach Ziffer 1.2 die überwiegende Ursache ist.

4.3.2 Gesundheitsschäden durch Strahlen.

4.3.3 Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper der versicherten Person.

Versicherungsschutz besteht jedoch,

– wenn die Heilmaßnahmen oder Eingriffe, auch strahlendiagnostische und -therapeutische, durch einen unter diesen Vertrag fallenden Unfall veranlasst waren,

– für gewaltsame Eingriffe durch Dritte.

4.3.4 Infektionen.

4.3.4.1 Sie sind auch dann ausgeschlossen, wenn sie

– durch Insektenstiche oder -bisse oder

– durch sonstige geringfügige Haut- oder Schleimhautverletzungen

verursacht wurden, durch die Krankheitserreger sofort oder später in den Körper gelangten.

4.3.4.2 Versicherungsschutz besteht jedoch für

– Tollwut und Wundstarrkrampf sowie für

– Infektionen, bei denen die Krankheitserreger durch Unfallverletzungen, die nicht nach Ziffer 4.3.4.1 ausgeschlossen sind, in den Körper gelangten.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE MEETING CARD

- 4.3.4.3 Für Infektionen, die durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe verursacht sind, gilt Ziffer 4.3.3 Satz 2 entsprechend.
- 4.3.5 Vergiftungen infolge Einnahme fester oder flüssiger Stoffe durch den Schlund.
- 4.3.6 Krankhafte Störungen infolge psychischer Reaktionen, auch wenn diese durch einen Unfall verursacht wurden.
- 4.3.7 Bauch- oder Unterleibsbrüche.
- Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn sie durch eine unter diesen Vertrag fallende gewaltsame, von außen kommende Einwirkung entstanden sind.

### Der Leistungsfall

#### 5 Was ist nach einem Unfall zu beachten? (Obliegenheiten)

Ohne die Mitwirkung der versicherten Person kann Chubb die Leistung nicht erbringen.

- 5.1 Nach einem Unfall**, der voraussichtlich eine Leistungspflicht herbeiführt, muss die versicherte Person
- unverzüglich einen Arzt hinzuziehen,
  - die Anordnungen des Arztes befolgen und
  - Chubb innerhalb von 60 Tagen unterrichten.

**5.2 Die von Chubb übersandte Unfallanzeige** muss wahrheitsgemäß ausgefüllt und Chubb unverzüglich zurückgesandt werden.

Folgende Unterlagen sind Chubb spätestens mit der Unfallanzeige einzureichen:

- der Fahr-/Flugschein des öffentlichen Verkehrsmittels, auf dem sich der Unfall ereignete,
- Nachweis über die Bezahlung des öffentlichen Verkehrsmittels mit der Corporate Meeting Card (Kreditkartenbeleg, Monatsabrechnung des Kartenkontos),
- Nachweis des Erleidens des Unfalls auf einer versicherten Reise.

Von Chubb darüber hinaus geforderte sachdienliche Auskünfte müssen in gleicher Weise erteilt werden.

**5.3 Werden Ärzte von Chubb beauftragt**, muss sich die versicherte Person auch von diesen untersuchen lassen. Die notwendigen Kosten einschließlich eines dadurch entstandenen Verdienstausfalles trägt Chubb.

**5.4 Die Ärzte, die die versicherte Person** – auch aus anderen Anlässen – behandelt oder untersucht haben, andere Versicherer, Versicherungsträger und Behörden sind zu ermächtigen, alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

**5.5 Hat der Unfall den Tod zur Folge**, ist Chubb dies innerhalb von 48 Stunden zu melden, auch wenn Chubb der Unfall schon angezeigt war.

Chubb ist das Recht zu verschaffen, gegebenenfalls eine Obduktion durch einen von Chubb beauftragten Arzt vornehmen zu lassen.

#### 5.6 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen sind Ziffer 6 Corp. Meeting AVB 2005 AT zu entnehmen.

### 6 Wann sind die Leistungen fällig?

**6.1 Chubb ist verpflichtet, innerhalb eines Monats** – beim Invaliditätsanspruch innerhalb von drei Monaten – zu erklären, ob und in welcher Höhe Chubb einen Anspruch anerkennt. Die Fristen beginnen mit dem Eingang des Nachweises des Unfallhergangs, der Unfallfolgen und der in Ziffer 5.2 genannten Unterlagen.

Die ärztlichen Gebühren, die zur Begründung des Leistungsanspruchs entstehen, übernimmt Chubb.

**6.2 Erkennt Chubb den Anspruch an** oder hat sich Chubb mit der versicherten Person über Grund und Höhe geeinigt, leistet Chubb innerhalb von zwei Wochen.

**6.3 Steht die Leistungspflicht zunächst nur dem Grunde nach fest**, zahlt Chubb – auf Wunsch der versicherten Person – angemessene Vorschüsse.

Vor Abschluss des Heilverfahrens kann eine Invaliditätsleistung innerhalb eines Jahres nach dem Unfall nur bis zur Höhe der vereinbarten Todesfallsumme beansprucht werden.

**6.4 Die versicherte Person und Chubb sind berechtigt**, den Grad der Invalidität jährlich, längstens bis zu drei Jahren nach dem Unfall, erneut ärztlich bemessen zu lassen.

Dieses Recht muss

- von Chubb zusammen mit ihrer Erklärung über ihre Leistungspflicht nach Ziffer 6.1,
- von der versicherten Person spätestens drei Monate vor Ablauf der Frist ausgeübt werden.

Ergibt die endgültige Bemessung eine höhere Invaliditätsleistung, als Chubb bereits erbracht hat, ist der Mehrbetrag mit 5 % jährlich zu verzinsen.

### Anschrift für die Reise-Unfallversicherung

#### Chubb European Group SE, Direktion für Österreich

Chubb European Group SE ist ein Unternehmen, das den Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt, eingetragen unter der Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre, eingetragener Sitz: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich. Direktoren: Adam Cli ord, David Furby, Mark Hammond, Nadia Cote, Veronique Brionne, Adair Turner, Tim Wade, Marshall Bailey, Cathryn Riley, Kevin O'Shiel. Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Aktienkapital von 896.176.662 Euro und unterliegt der Zulassung und Regulierung der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 sowie in Österreich zusätzlich den Regularien der Finanzmarktaufsicht (FMA) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können. Direktion für Deutschland: Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt am Main, Amtsgericht Frankfurt HRB 58029, Hauptbevollmächtigter: Andreas Wania. USt-IdNr.: DE240196168, VersStNr.: 807/V90807004025  
www2.chubb.com/de-de · kundenservice@chubb.com  
Tel.: 069 75613-550 · Fax: 069 75613-252 · Tel. Leistungsabteilung: 069 75613-555.

### Crawford-Bedingungen für die Versicherung von Gepäck und persönlichem Eigentum von American Express Corporate Meeting Card Reisenden (Crawford Corp. Meeting VB Gepäck 2004 AT)

Diese Versicherung wird als Zusatzversicherung angeboten und findet nur dann Anwendung, wenn keine andere, bereits bestehende Versicherung die Schäden oder den Verlust von Gepäck und persönlichem Eigentum versichert.

#### 1 Begriffsdefinitionen

**1.1** Als „**versicherte Reise**“ wird eine Reise bezeichnet,

1.1.1 die während der Laufzeit dieser Versicherung irgendwo auf der Welt beginnt, deren Ziel jedoch außerhalb des gewöhnlichen Wohnsitzlandes der versicherten Person liegt;

1.1.2 deren Reisekosten die versicherte Person mit der Corporate Meeting Card bezahlt hat.

**1.2 „Reisekosten“** sind die Kosten des den Fahrpreis zahlenden Passagiers in jedem öffentlichen Verkehrsmittel, vorausgesetzt, dass mit diesen Kosten das Meeting Card Konto belastet wird.

**1.3** Der Begriff „**öffentliches Verkehrsmittel**“ umfasst alle Luft-, Land- oder Wasserfahrzeuge (ausgenommen Mietfahrzeuge und Taxen), die für den entgeltlichen Personentransport zugelassen sind.

**1.4 „Firmenkunde“** ist in Ziffer 1.2 der Corp. Meeting AVB 2004 definiert.

**1.5** Als „**Paar oder Set**“ wird eine Anzahl von Sachen von persönlichen Gepäckstücken oder des persönlichen Eigentums bezeichnet, die aufgrund ihrer Ähnlichkeit oder Zusammengehörigkeit als Set betrachtet oder genutzt werden.

**1.6 „Persönliche Gepäckstücke“** oder „**persönliches Eigentum**“ sind während der Reise von der versicherten Person für den Eigengebrauch mitgeführte oder gekaufte Gegenstände, die üblicherweise von der versicherten Person am Körper oder in den Händen getragen werden, vorbehaltlich der in dieser Bestätigung enthaltenen Ausschlüsse und Beschränkungen.

#### 2 Versicherte Personen

Versichert sind alle vom Firmenkunden autorisierte Personen (autorisierte Reisende), sofern die Reisekosten-Abrechnung über die Corporate Meeting Card erfolgt.

#### 3 Gültigkeitsdauer

Versicherungsschutz besteht rund um die Uhr (24 Stunden-Zeitraum) von dem Zeitpunkt an, an dem der gewöhnliche Wohnsitz oder Arbeitsplatz verlassen wird, je nachdem, was später stattfindet, bis zu dem Zeitpunkt der Rückkehr zum gewöhnlichen Wohnsitz oder Arbeitsplatz, je nachdem, was zuerst stattfindet.

#### 4 Versicherungsumfang

Falls im Laufe der versicherten Reise das persönliche Gepäck oder Eigentum der versicherten Person gestohlen oder beschädigt wird oder verloren geht, werden die Versicherer, nach Abzug eines Betrages für bereits erfolgte Abnutzung, dem Versicherten den Wiederbeschaffungswert bis zu einer maximalen Summe von EUR 5.000,- pro **versicherter Reise** auszahlen, wobei eine Maximalsumme von EUR 750,- für jede einzelne **Sache** oder jedes **Paar oder Set** festgesetzt wird.

## AMERICAN EXPRESS VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN CORPORATE MEETING CARD

Für Schmuckstücke, Uhren und die eigene Skiausrüstung der versicherten Person wird insgesamt eine maximale Versicherungssumme von EUR 750,- pro versicherter Reise festgesetzt.

### 5 Obliegenheiten und Einschränkungen

**5.1** Die versicherte Person muss alle üblichen Vorkehrungen zur Sicherung ihres persönlichen Gepäcks und Eigentums treffen.

**5.2** Die versicherte Person muss im Rahmen ihrer Schadenminderungspflicht alle vernünftigen Maßnahmen ergreifen, die den Versicherungsanspruch vermeiden oder gering halten.

**5.3** Die versicherte Person muss alle notwendigen Maßnahmen zur Wiedererlangung einer verloren gegangenen oder gestohlenen Sache sowie zur Identifizierung und gerichtlichen Verfolgung der schuldigen Person(en) ergreifen.

Crawford darf jederzeit, auf eigene Kosten und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht hinsichtlich einer Angelegenheit zwischen ihr und einer versicherten Person, Handlungen vornehmen, die zur Wiedererlangung des verlorenen oder als verloren angegebenen Eigentums angemessen erscheinen.

**5.4** Crawford ist nicht später als 30 Tage nach der Rückkehr der versicherten Person in ihr gewöhnliches Wohnsitzland schriftliche Meldung eines Vorfalles zu erteilen, der zu einem Versicherungsanspruch führen könnte.

Die versicherte Person hat Crawford auf eigene Kosten eine schriftliche Erklärung zur Begründung des Anspruchs, zusammen mit allen von Crawford benötigten Bescheinigungen, Informationen, Beweisen und Belegen, zu liefern.

**5.5** Wird ein Versicherungsbetrug begangen oder werden irgendwelche betrügerischen Mittel oder Vorrichtungen zur Erschleichung der im Rahmen der Police gewährten Vorteile genutzt, so sind diese Vorteile verwirkt, sofern sie sich auf die in Frage stehende versicherte Person beziehen.

**5.6** American Express behält sich das Recht vor, die zwischen Crawford und der versicherten Person vereinbarte(n) Entschädigung(en) einem im Rückstand befindlichen Kartenkonto, für welches die versicherte Person Karteninhaber(in) ist, gutzuschreiben.

**5.7** Der Umfang der Entschädigung der versicherten Person durch Crawford beschränkt sich auf die Verluste oder Beschädigungen, die nicht durch eine andere bestehende Versicherung versichert sind.

**5.8** Die versicherte Person muss, wenn sie im Rahmen der Police einen Anspruch erhebt, Folgendes vorlegen:

5.8.1 einen Kassenbeleg für die gekaufte Ware,

5.8.2 bei Verlust oder Diebstahl den Polizeibericht oder den Bericht der Verkehrsgesellschaft (je nachdem, was zutrifft).

**5.9** Falls Crawford für Zahlungen im Rahmen dieser Versicherung bei Verlust oder Beschädigung haftbar ist, tritt sie im Umfang einer derartigen Zahlung in sämtliche Rechte und Rechtsbehelfe der versicherten Person gegen irgendeine Partei bezüglich eines solchen Verlusts oder Schadens ein und ist auf eigene Kosten berechtigt, im Namen der versicherten Person zu prozessieren.

Die versicherte Person hat Crawford jegliche in ihrer Macht stehende Unterstützung zu gewähren, die zur Sicherung der Rechte und Rechtsbehelfe erforderlich ist.

**5.10** Die Folgen von Obliegenheitsverletzungen sind Ziffer 6 der Corp. Meeting AVB 2005 AT zu entnehmen.

### 6 Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz ist ausgeschlossen für:

**6.1** die ersten EUR 150,- des Versicherungsanspruchs für jeden einzelnen Vorfall und für jede einzelne versicherte Person,

**6.2** persönliches Gepäck, das der versicherten Person geliehen oder anvertraut wurde,

**6.3** Diebstahl aus unbeaufsichtigten Kraftfahrzeugen.

**6.4** Verluste, die der örtlichen Polizei in unmittelbarer Nähe des Verlustortes nicht nach Schadenfeststellung mitgeteilt werden,

**6.5** Verluste oder Beschädigungen von persönlichen Gepäckstücken während eines Transportes, die nicht dem öffentlichen Verkehrsunternehmen gemeldet werden,

**6.6** Ansprüche, bei denen der Polizeibericht oder der Bericht der öffentlichen Verkehrsgesellschaft den Versicherern nicht vorgelegt wird,

**6.7** Ansprüche, die EUR 750,- überschreiten bezüglich:

– irgendeiner einzelnen Sache,

– irgendeines Paares oder Sets von Sachen,

– Schmuckstücken, Uhren, Fotoausrüstung und eigener Skiausrüstung.

**6.8** Verlust irgendeiner Sache, während sich diese an einem der Öffentlichkeit zugänglichen Ort und nicht unter der direkten Obhut der versicherten Person befindet,

**6.9** Verlust oder Beschädigung aufgrund elektrischem oder mechanischem Versagen, allgemeinen Verschleißes, Motten- oder Ungeziefereschadens, Zerbeulung, Kratzern oder irgendeines Färbe- oder Reinigungsverfahrens,

**6.10** Verlust oder Beschädigung infolge von Beschlagnahme oder Einziehung einer Zollbehörde oder einer anderen staatlichen Gewalt,

**6.11** Verlust oder Beschädigung von gemieteten Sachen oder Ausrüstungen, Kontaktlinsen, Zahnprothesen, Wertpapieren, Schuldverschreibungen, Obligationen, Bargeld, Travelers Cheques, Briefmarken oder Dokumenten irgendeiner Art, Musikinstrumenten, Schreibmaschinen, Glas, Porzellan, Antiquitäten, Bildern, Sportausrüstung während ihres Gebrauchs, Fahrrädern, Hörgeräten, Warenproben oder Waren, Computern oder computerbezogener Ausrüstung, Terminplanern, Mobiltelefonen, Fernsehgeräten, CD-Playern, Fahrzeugen oder Zubehör, Booten und/oder Nebenausrüstung,

**6.12** Beschädigung von zerbrechlichen oder leicht zerstörbaren Gegenständen außer durch Brand oder infolge eines Unfalls mit einem Seefahr-, Flug- oder Kraftfahrzeug,

**6.13** jede durch die versicherte Person begangene vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlung,

**6.14** Verlust oder Beschädigung, die durch Krieg, Invasion, fremde Machtergreifung, feindliche Handlungen (ganz gleich, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), Bürgerkrieg, Aufruhr (verstanden als tumultartige Störungen des Friedens durch eine Gruppe oder Personen, seien sie national oder lokal, die eine ernste Bedrohung für den sozialen Frieden und die Ordnung des Gebiets darstellen) oder Rebellion, einschließlich Terrorismus, Revolution, Aufstände, militärische oder widerrechtliche Machtergreifung oder durch Teilnahme an Bürgerunruhen oder Aufständen irgendwelcher Art verursacht wurden,

**6.15** Verlust, Zerstörung oder Beschädigung irgendeiner Sache, gleich welcher Art, oder irgendwelche Verluste oder Kosten, gleich welcher Art, die mittelbar oder unmittelbar als Folge von:

6.15.1 ionisierenden Strahlungen oder radioaktiver Kontamination, Nuklearnutzung, Atommüll oder Verbrennung eines Nuklearstoffs,

6.15.2 radioaktiven, toxischen, explosiven oder anderen gefährlichen Eigenschaften irgendeines explosiven nuklearen Aufbaus bzw. Werkes oder eines ihrer nuklearen Komponenten hervorgerufen oder mitverursacht werden.

### 7 Ansprüche

Jeder Schadensfall, der möglicherweise in einem Anspruch mündet, muss so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung der versicherten Reise gemeldet werden.

Alle diesbezüglichen Forderungen und sämtlicher Schriftverkehr sind an die folgende Adresse zu richten:

#### Crawford & Company (Deutschland) GmbH

Abteilung: Claims Management Service

Werdener Straße 4, D-40227 Düsseldorf

Aus dem Ausland: +49 221 95456-253, Telefax: +49 221 95456-299

## DATENSCHUTZ-INFORMATION

### American Express Datenschutz-Information

American Express hält sich streng an die Vorschriften zum Datenschutz und gibt Ihnen nachfolgend einen Überblick über unser Verständnis zum Datenschutz.

Es wird gewährleistet, dass die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes in vollem Umfang eingehalten werden. In diesem Zusammenhang erteilen Sie gemäß Datenschutzgesetz Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass American Express zu Folgendem berechtigt ist:

1. American Express kann Daten über Sie und/oder Ihr Kartenkonto zur Verwaltung und Führung Ihres Kontos, zur Abwicklung und Einziehung der Belastungen auf Ihrem Konto, zur Verhinderung von Betrug und zur Verwaltung der Bonifikations- oder Versicherungsprogramme, an denen Sie teilnehmen, verarbeiten und an Gesellschaften, an denen die American Express Europe S.A. – Austrian Branch zum Zeitpunkt der Unterfertigung dieser Zustimmungserklärung direkt oder indirekt mehrheitlich beteiligt sind (Gesellschaften des American Express Konzerns) und diejenigen Gesellschaften, die in einzelnen Ländern aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung mit einer Gesellschaft des American Express Konzerns die American Express Karten ausstellen und abrechnen (eine Liste dieser Gesellschaften und der Gesellschaften des American Express Konzerns stellen wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung), an unsere Lieferanten und an Organisationen, die die Karte als Zahlungsmittel für von Ihnen gekaufte Waren und/oder Dienstleistungen akzeptieren, Rechtsanwälten und anderen, die mit der Eintreibung der Schulden auf Ihrem Kartenkonto befasst sind, zu den oben genannten Zwecken übermitteln.
2. American Express kann aus diesen Daten über Sie und/oder über Ihre Nutzung des Kartenkontos Informationen für andere ausgewählte, in Pkt. 1 genannte Gesellschaften erstellen und weltweit übermitteln oder verarbeiten.
3. American Express und diese Gesellschaften dürfen Ihnen per Post oder Telefon Produkte und Dienstleistungen anbieten. Diese Zustimmung können Sie jederzeit ohne Angabe eines Grundes schriftlich widerrufen. (Siehe Aussendungs- und Telefon-Optionen)
4. American Express kann weiters durch einschlägige Agenturen und mit statistischen Methoden Überprüfungen Ihrer Kreditwürdigkeit durchführen sowie mit Kreditauskunfteien Daten über Sie und Ihr Kartenkonto austauschen, die von anderen Organisationen zur Bewertung von anderen kreditbezogenen Anträgen, die Sie oder andere in Ihrem Haushalt lebende Personen stellen, oder zur Verhütung von Betrug und zur Ausforschung von Schuldnern, verwendet werden.
5. American Express kann Ihre Anrufe bei uns entweder selbst überwachen und/oder aufzeichnen oder dies namhaften von uns ausgewählten Organisationen übertragen, um ein gleichbleibend hohes Niveau bei Service und Kontoführung zu gewährleisten.
6. American Express kann mit dem Unternehmen, dessen Mitarbeiter Sie sind, vereinbaren dass Reports über die geschäftliche Nutzung der Corporate Card erstellt werden. Die in den Reports enthaltenen Daten stammen aus der Nutzung der Corporate Card für die Begleichung geschäftlicher Ausgaben sowie aus dem Reiseprofil, dass bei Ihrem Reisebüro vereinbarungsgemäß hinterlegt wird. Ihr Unternehmen kann die Reports zur Erstellung oder Verbesserung von internen Reiserichtlinien oder als Grundlage für Vertragsverhandlungen mit Leistungsträgern verwenden. Falls ihr Unternehmen ein multinationales Abkommen abgeschlossen hat, können die Daten der Reports auch an Konzerngesellschaften übermittelt und dort zusammenfassen gespeichert werden

American Express Europe S.A. – Austrian Branch  
Nordbergstraße 1, Stiege 1, TOP 81, A-1090 Wien

Zweigniederlassung einer Aktiengesellschaft (Sociedad Anónima) nach spanischem Recht mit Sitz in Madrid, Spanien. Anschrift: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Eingetragen im Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Hoja M-257407, Tomo 15348, Folio 204

Die American Express Europe S.A. hat eine Lizenz der Banco de España, Madrid, zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen (Referenznummer 6.837).

### Europ Assistance Datenschutz-Information

Europ Assistance SA Irish Branch ist Verantwortlicher für folgende Datenverarbeitung

- International travel health insurance
- Global Assist

#### Wer ist Verantwortlicher der Datenverarbeitung in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Der Verantwortliche der Datenverarbeitung im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Ihr Versicherer: Europ Assistance S.A. ist ein nach dem französischen Versicherungsgesetz reguliertes Unternehmen mit Sitz in 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankreich, einer im Handelsregister Paris unter der Nummer 451 366 405 eingetragenen société anonyme. Sie schließt diese Versicherung durch ihre Europ Assistance S.A. Zweigniederlassung in Irland ab, mit Hauptgeschäftssitz im Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, wobei die Niederlassung beim irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 eingetragen ist. Europ Assistance S.A.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie ein Recht in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten („DSB“) unter den folgenden Kontaktdaten:

Europ Assistance S.A., 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankreich.  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

#### Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zwecke.

Um Ihren Versicherungsvertrag erfüllen und abwickeln zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für besondere Kategorien personenbezogener Daten (§§ 11a ff VersVG iVm Art 9 Abs 2 lit g und h DSGVO) für folgende Zwecke

- Versicherungsabschluss und -abwicklung und Risikomanagement;
- Polizzenzeichnung und -verwaltung;
- Bearbeitung von Schadensfällen und Beschwerden.

Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, um:

- Betrugsprävention und/oder Prävention anderer Regelwidrigkeiten durchzuführen;
- Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen;
- die Effizienz und Schnelligkeit unseres Schadenmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern (z.B. Durchführung von Analysen, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, Fehlersuche und Forschung, Kundendienst und Schulungen).

Wir nehmen eine Interessenabwägung vor, um sicherzustellen, dass wir diese Verarbeitungstätigkeiten in Übereinstimmung mit der DSGVO durchführen.

Bei der Erhebung sensibler Daten, wie z.B. Gesundheitsdaten, benötigen wir in der Regel Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Schließlich kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit d und e DSGVO verarbeiten müssen, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, und zwar in Bezug auf

- Kampf gegen Geldwäsche-Aktivitäten;
- Kampf gegen Terrorismusfinanzierung;
- internationale Wirtschafts- und Finanzsanktionen

## DATENSCHUTZ-INFORMATION

### Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

Es werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die für die oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich sind. Der Versicherer wird folgende Datenkategorien verarbeiten:

- Name, Anschrift und Identifikationsdokumente
- Informationen über anhängige Strafverfahren
- Bankverbindung
- Daten zum Versicherungsfall (inklusive sensible Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten)

### Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können diese personenbezogenen Daten an andere Konzernunternehmen von Europ Assistance oder an die Unternehmen der Generali Gruppe, externe Unternehmen wie unsere Wirtschaftsprüfer, Rückversicherer oder Mitversicherer, Schadenregulierer, Vertreter, Vertriebspartner, die von Zeit zu Zeit die von Ihrer Versicherungspolize abgedeckten Dienstleistungen erbringen müssen, sowie an andere Unternehmen weitergeben, die technische, organisatorische und betriebliche Aktivitäten zur Unterstützung der Versicherung durchführen. Solche Unternehmen können Sie um eine gesonderte Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke ersuchen. Darüber hinaus können die personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen im erforderlichen Ausmaß an Gerichte oder Behörden übermittelt werden (z. B. Strafverfolgungsbehörden).

Wir werden auch einige relevante Informationen zu Ihrer Schadenmeldung (z. B. Schadenstatus, Art, Grund) an AMERICAN EXPRESS weitergeben, soweit diese Informationen für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags, den AMERICAN EXPRESS mit Ihnen hat, erforderlich sind.

### Weshalb ist die Zurverfügungstellung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erfüllung des Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich, damit wir die Polize anbieten und verwalten können und Ihren Schadensfall im Rahmen der Rück- oder Mitversicherung verwalten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) können. Weiters verwenden wir die Daten, um Kontroll- oder Zufriedenheitsprüfungen durchzuführen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Verstöße und Betrugsfälle zu kontrollieren (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), sowie um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) und ganz allgemein unsere Versicherungstätigkeit ausüben können. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, ist es uns nicht möglich, die Dienstleistungen im Rahmen der Polize zu erbringen.

### Wohin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Länder, Gebiete oder Organisationen außerhalb der EU bzw des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) weiterleiten, für die die Europäische Kommission kein angemessenes Schutzniveau festgestellt hat, wie zB die USA. -In diesem Fall erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Nicht-EU/EWR-Unternehmen unter Einhaltung angemessener und geeigneter Garantien im Einklang mit dem geltenden Recht. Sie können Informationen und gegebenenfalls eine Kopie der für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR getroffenen Garantien erhalten, indem Sie sich an den DSB wenden.

### Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sie können nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben:

- **Auskunft** – Sie können Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen;
- **Berichtigung** – Sie können das Unternehmen auffordern, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu berichtigen;
- **Löschung** – Sie können das Unternehmen auffordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft;
  - a) Wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
  - b) Sie widerrufen die der Verarbeitung zugrunde liegende Einwilligung und es liegt kein anderer Rechtsgrund für die Verarbeitung vor;
  - c) Sie widersprechen einer automatisierten Entscheidungsfindung und es gibt keine zwingenden legitimen Gründe für die Verarbeitung oder Sie widersprechen der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken;
  - d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
  - e) Die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um den gesetzlichen Verpflichtungen des Unionsrechts oder des Rechts der Mitgliedstaaten, denen das Unternehmen unterliegt, nachzukommen;
- **Einschränkung** – Sie können das Unternehmen auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft;
  - a) Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Die Einschränkung erfolgt für einen Zeitraum, der es dem Unternehmen ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;
  - b) die Verarbeitung ist rechtswidrig und Sie widersprechen der Löschung der personenbezogenen Daten und fordern stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung;
  - c) Das Unternehmen benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, aber sie werden von Ihnen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt;
  - d) Sie haben der Verarbeitung gemäß dem Widerspruchsrecht nach Art 21 Abs 1 DSGVO widersprochen, und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe für das Unternehmen diejenigen von Ihnen übersteigen.
- **Portabilität** Sie können das Unternehmen auffordern, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten an ein anderes Unternehmen zu übermitteln oder / und bitten, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruch** Sie können jederzeit Widerspruch erheben:
  - a) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten, auf Basis von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse), inklusive Profiling auf Basis dieser Bestimmung, verarbeiten. Wir werden die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
  - b) gegen die Verarbeitung zu Direktwerbezwecken, inklusive Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sie können Ihre Rechte, einschließlich Ihr Widerspruchsrecht, ausüben, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Versicherers wenden unter: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Das Ersuchen zur Ausübung der Rechte ist kostenlos, es sei denn, das Ersuchen ist offensichtlich unbegründet oder exzessiv.

## DATENSCHUTZ-INFORMATION

### *Automatisierte Entscheidungsfindung*

Um Ihren Schadenfall schneller bearbeiten und Ihnen antworten zu können, verwenden wir ein Schadenmanagementsystem, das den Inhalt Ihrer Schadenmeldung und die dazugehörigen Unterlagen scannt und analysiert. Hierbei wird automatisch festgestellt, ob Ihr Schaden durch Ihre Versicherungspolizze gedeckt ist. Die Bewertung Ihres Anspruchs erfolgt somit vollautomatisch und ohne menschliches Eingreifen in den Entscheidungsprozess. Auf der Grundlage der Analyse und Interpretation der Unterlagen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, beurteilt das Schadenmanagement-System, ob Ihr Schadenfall vom Versicherungsschutz umfasst ist. Infolgedessen trifft unser Schadenmanagementsystem automatisch eine Entscheidung darüber, ob Ihr Schaden ganz oder teilweise anerkannt oder abgelehnt wird.

Unser Schadenmanagementsystem wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass es fair, effizient und genau ist.

In jedem Fall haben Sie das Recht, eine Erläuterung der Entscheidung über Ihren Anspruch zu erhalten, sie anzufechten und eine Überprüfung der Entscheidung durch einen unserer Schadenbearbeiter zu verlangen. Sie können uns unter [amex.eclaims.europ-assistance.com](http://amex.eclaims.europ-assistance.com) kontaktieren.

Ihre persönlichen Daten werden auch verwendet, um die Effizienz und Schnelligkeit unseres Schadenmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern. Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht für diesen speziellen Zweck verwendet werden.

### *Wie können Sie eine Beschwerde erheben?*

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu erheben; Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden finden Sie nachfolgend:

#### **Für Österreich:**

Österreichische Datenschutzbehörde,  
Barichgasse 40–42  
1030 Wien

E-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

#### **Für Irland:**

Office of the Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road  
Portarlington  
R32 AP23, Co.Laois  
Irland

E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

### *Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?*

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten während der Vertragsbeziehung auf, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist und darüber hinaus solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder sonstige berechnete Interessen bestehen.

Solange Ansprüche noch nicht verjährt sind, können Sie vom Versicherer bzw. von der versicherten Person geltend gemacht werden. Die gesetzliche Verjährungsfrist liegt in der Regel zwischen drei und dreißig Jahren. Gemäß § 12 VersVG gilt zusätzlich eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist.

### **Chubb Datenschutz-Information**

Chubb ist Verantwortlicher für folgende Datenverarbeitung:

- Dienstreise-, Verkehrsmittel-, Kartenkontensaldo-
- Unfallversicherung
- Reisekomfortversicherung
- Verspätung, Ausfall, Überbuchung, verpasste Verbindung
- Gepäckverspätung
- Verkehrsmittel-/Reisegepäck-Versicherung
- Auslandsreise-Privat-Haftpflichtversicherung

Der Versicherer verwendet personenbezogene Daten für die Ausstellung und Verwaltung von Versicherungen, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle. Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise Namen, Adressen und die Nummer der Versicherungspolizzen, können aber auch ausführlichere Angaben zu einer Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu Ihren Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das vom Versicherer versicherte Risiko, die vom Versicherer zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Der Versicherer ist Teil eines globalen Konzerns und daher können personenbezogenen Daten u. U. an Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben werden, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. Der Versicherer nimmt auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich seiner Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf personenbezogenen Daten haben.

Privatpersonen haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie der Versicherer personenbezogene Daten nutzt. Weitere Informationen sind in der ungekürzten Fassung der Rahmendatenschutzrichtlinie des Versicherers unter [chubb.com/at-de/data-protection.html](http://chubb.com/at-de/data-protection.html) zu finden.



