

Fragen und Antworten SIXT ONE Status

ICH BIN BEREITS SIXT MITGLIED. KANN ICH MEIN BESTEHENDES KONTO NUTZEN?

Ja. Geben Sie bei der Anmeldung unbedingt die E-Mail-Adresse Ihres bestehenden SIXT Kontos an. Ihr Status wird anschließend mit Ihrem vorhandenen Konto verknüpft.

ICH BIN NOCH NICHT SIXT MITGLIED. WAS MUSS ICH TUN?

Wenn Sie noch kein SIXT-Konto besitzen, können Sie während des Anmeldungsprozesses direkt ein neues SIXT ONE Konto erstellen. Dafür werden lediglich wenige Angaben benötigt.

WIE LANGE DAUERT DIE AKTIVEIRUNG MEINES STATUS?

Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihr neuer SIXT ONE Status in der Regel innerhalb von bis zu fünf Werktagen in Ihrem SIXT Konto angezeigt.

ICH HABE MICH ERNEUT ANGEMELDET, ABER KEINE BESTÄTIGUNGSEMAIL ERHALTEN. WAR MEINE ANMELDUNG ERFOLGREICH?

Ja, das kann normal sein. Eine Bestätigungsmail wird nur versendet, wenn Sie erstmals ein SIXT ONE Konto erstellen oder sich Ihr SIXT ONE Status ändert (z. B. von Gold auf Platinum). Melden Sie sich erneut an mit einem bestehenden Konto und Ihr Status bleibt unverändert, erhalten Sie keine Bestätigungsmail. Ihren aktuellen Status können Sie jederzeit in Ihrem SIXT Konto einsehen.

ICH HABE DEN VERIFIZIERUNGSCODE ZUM LOGIN BEI SIXT NICHT ERHALTEN. WAS KANN ICH TUN?

Bitte prüfen Sie zunächst Ihren Spam- oder Junk-E-Mail-Ordner. Falls Sie die E-Mail nicht finden, können Sie einen neuen Verifizierungscode anfordern.

WO KANN ICH MEIN AKTIVIERTEN STATUS EINSEHEN?

Nach erfolgreicher Aktivierung finden Sie Ihren Status direkt in Ihrem SIXT ONE Konto unter Ihren Mitgliedsvorteilen.

MUSS ICH MEINEN SIXT ONE STATUS REGELMÄSSIG NEU AKTIVIEREN?

Nein. Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich einmalig. Solange Sie weiterhin für den Vorteil berechtigt sind, bleibt Ihr Status aktiv.

WAS PASSIERT MIT MEINEM STATUS, WENN ICH MEINE AMERICAN EXPRESS KARTE KÜNDIGE ODER NICHT MEHR TEILNAHMEBERECHTIGT BIN?

Wenn die Voraussetzungen für den Vorteil nicht mehr erfüllt sind, kann American Express SIXT anweisen, Ihren Status entsprechend anzupassen oder zu entfernen.

WARUM MUSS ICH MICH ERNEUT ANMELDEN?

Um Ihnen künftig eine schnellere und nahtlose Bereitstellung Ihres SIXT Vorteils zu ermöglichen, wurde der technische Anmeldeprozess aktualisiert. Die einmalige erneute Anmeldung stellt sicher, dass der Vorteil ausschließlich berechtigten American Express Karteninhaber:innen zur Verfügung steht.

VERLIERE ICH MEIN BESTEHENDES SIXT KONTO ODER MEINE BUCHUNGEN?

Nein. Ihr bestehendes SIXT Konto bleibt unverändert bestehen. Bereits getätigte oder zukünftige Buchungen sind von der erneuten Anmeldung nicht betroffen.

ICH HABE BEI DER ANMELDUNG EINE FALSCH E-MAIL-ADRESSE ANGEZEIGT. WAS KANN ICH TUN?

Wenn Sie bei der Anmeldung versehentlich eine falsche E-Mail-Adresse angegeben haben, wenden Sie sich bitte an den American Express Kundenservice. Dort erhalten Sie Unterstützung zum weiteren Vorgehen.

ICH HABE MICH ANGEMELDET, ABER MEIN STATUS WIRD AUCH NACH FÜNF WERKTAGEN NICHT ANGEZEIGT. WAS KANN ICH TUN?

Sollte Ihr SIXT ONE Status auch nach fünf Werktagen noch nicht in Ihrem SIXT Konto angezeigt werden, prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie die Anmeldung mit derselben E-Mail-Adresse abgeschlossen haben, die Sie für Ihr SIXT Konto verwenden. Ist dies der Fall und Ihr Status wird weiterhin nicht angezeigt, wenden Sie sich bitte an den American Express Kundenservice oder den SIXT Kundenservice.

ICH HABE WEITERE FRAGEN. AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

Sollte Ihre Frage durch diese FAQs nicht beantwortet werden können, wenden Sie sich bitte an den SIXT-Kundenservice unter sixtcard@sixt.com.

WERDEN MEINE DATEN VON AMERICAN EXPRESS AN SIXT WEITERGEGEBEN?

Nein. Die Anmeldung erfolgt direkt bei SIXT. American Express teilt keine personenbezogenen Daten mit SIXT, sondern prüft lediglich Ihre Berechtigung für den Vorteil.

KANN ICH DEN SIXT ONE STATUS WELTWEIT NUTZEN?

Ja, Ihr SIXT ONE Status gilt weltweit. Die Statusvorteile können Sie grundsätzlich bei jeder SIXT Anmietung in Anspruch nehmen, sofern sie an der jeweiligen Station verfügbar sind. Bitte beachten Sie, dass das Sammeln und Einlösen von SIXT-Punkten vorerst ausschließlich in folgenden Ländern möglich ist: USA (außer Ohio & Indiana), Kanada, Deutschland, Österreich, Belgien, Frankreich, Italien, Niederlande, Großbritannien, Spanien, Schweiz, Luxemburg und Monaco.

WELCHE KREDITKARTE MUSS ICH BEI DER ANMELDUNG ANGEBEN?

Bitte hinterlegen Sie bei der Anmeldung eine gültige American Express Karte als Zahlungsmittel.

ERHALTE ICH EINE PHYSISCHE SIXT ONE MITGLIEDSCHAFTSKARTE?

Nein. Ihr SIXT ONE Status wird ausschließlich digital in Ihrem SIXT Konto hinterlegt. Eine physische Mitgliedskarte wird nicht ausgestellt.