

## **Häufig gestellte Fragen**

### **Wer ist mein neuer Reiseversicherungsdienstleister?**

Europ Assistance wird AXA als Reiseversicherer ablösen und Sie weiterhin Tag für Tag und auf Reisen unterstützen.

### **Wann wird sich das ändern?**

Ab dem 1. Januar 2025 wird Europ Assistance Sie rund um die Uhr in mehr als 200 Ländern und Gebieten durch ein Netzwerk von 750.000 akkreditierten Partnern und 57 Assistenzzentren unterstützen.

### **Muss ich etwas unternehmen?**

Nein, Sie müssen nichts unternehmen. Ihr Versicherungsschutz und Ihre Leistungen bleiben unverändert.

### **Wo finde ich weitere Informationen zu meinen Kartenversicherungsleistungen?**

Einzelheiten zu Ihren Leistungen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) unter [amex.at/agb](http://amex.at/agb).

### **Wie kann ich einen Schaden melden oder einen bestehenden Schaden verwalten?**

Wenn Sie ab dem 1. Januar 2025 einen Schaden melden, wird dieser von Europ Assistance über das Online-Versicherungsportal oder telefonisch bearbeitet. Es wird sichergestellt, dass der Schaden vom richtigen Versicherer geprüft und bearbeitet wird. Möglicherweise müssen Sie von Europ Assistance für einige Schadensfallarten mit einem Eintrittsdatum vor dem 31. Dezember 2024 an AXA weitergeleitet werden.

AXA wird weiterhin alle bestehenden Ansprüche verwalten, die vor dem 31. Dezember 2024 dort gemeldet wurden, und Sie können weiterhin auf Ihr Online-Konto zugreifen oder telefonisch Kontakt mit AXA aufnehmen.

Informationen zur Schadenmeldung finden Sie in den Geschäftsbedingungen. Sie werden während dieser Übergangszeit weiterhin durch Ihre Karte versichert sein.

## [Ich habe einen existierenden AXA Zentrum Konto - was wird geschehen?](#)

Ihr AXA Zentrum-Konto wird stillgelegt, aber Europ Assistance bietet ab dem 1. Januar denselben Telekonsultationsdienst an, der über das Versicherungsportal aufgerufen werden kann. Sie müssen ein Konto auf ihrer Website einrichten.

## [Wer ist Europe Assistance?](#)

Europ Assistance ist Teil der 1963 gegründeten globalen Gruppe Generali, Europ Assistance ist der Pionier des Assistenzservice und unterstützt seine Kunden in über 200 Ländern und Gebieten durch sein Netzwerk von 750.000 anerkannten Partnern und 57 Assistenzzentren.

Heute ist Europe Assistance eine internationale Gruppe und ein globaler Anbieter von Hilfs- und Reiseversicherungsdiensten in den Bereichen Gesundheit, Haushalt, Automobilindustrie, Reise und Concierge.