

Preis- und Leistungsverzeichnis – American Express vPayment (02.2025)

Anschrift des Unternehmens:

American Express Europe S.A. (Germany branch)
Güterplatz 1
60327 Frankfurt am Main

Vertreter des Unternehmens in Deutschland:
Fabiana Mingrone (Vorsitzende), Linh-Xuan Bergen-Peters

Amtsgericht Frankfurt am Main
Handelsregisternummer: HRB 112342

Aufsichtsbehörde und Beschwerdeverfahren

Zuständige Aufsichtsbehörde

Banco de España, Calle Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanien,
Telefon: +34 91 338 5000, Telefax: +34 91 531 0059,
Website: <https://www.bde.es>

American Express Europe S.A. hat eine Erlaubnis der
Banco de España zur Erbringung von Zahlungsdiensten
(Referenznummer 6837).

Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Sie können bei behaupteten Verstößen (z. B. gegen die §§ 675 c bis 676 c BGB und Artikel 248 EGBGB) Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Telefon: +49 228 4108-0, Telefax: +49 228 4108-1550, Website www.bafin.de, oder bei der Banco de España, Calle Alcalá 48, 28014 Madrid, Spanien, Telefon: +34 91 338 5000, Fax: +34 91 531 0059, Website: <https://www.bde.es>, einlegen.

Das Unternehmen kann sich darüber hinaus an die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Schlichtungsstelle wenden. Die Adresse lautet: Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main.

Service

Telefonservice alle Märkte	+44 1273 607000 (Option 1, dann 2)
Telefonservice Deutschland	+49 69 7576-2995 (Option 1, dann 2)
Zahlungen	Unsere Forderungen können per Lastschrifteinzugsermächtigung oder per Überweisung bezahlt werden.
Jahresentgelt	Es gilt das im Antrag angegebene Jahresentgelt.

Sonstige Kosten bei Vertragsstörungen

Hinsichtlich der nachfolgend genannten pauschalen Kosten bei von Ihnen zu vertretenden Vertragsstörungen steht es Ihnen frei nachzuweisen, dass uns ein Schaden in der geltend gemachten Höhe nicht entstanden oder dieser wesentlich niedriger ist.

Kosten bei Zahlungsverzug, d. h. bei Nichtzahlung trotz Fälligkeit und Zugang der ersten Mahnung	Wir berechnen ab Verzugseintritt – Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz – sowie für die nachfolgenden weiteren Mahnungen pauschalierte Mahngebühren in Höhe von jeweils EUR 5,-.
Rücklastschriften	EUR 1,20
Entgelt für die Umrechnung von Fremdwährungen durch American Express	1 %

Gültigkeitsdauer

Diese Informationen (aktueller Stand 02/25) sind bis auf Weiteres gültig.

Geschäftsbedingungen

Die gültigen Geschäftsbedingungen liegen dem Programmantragsformular bei.