

## BTA/I-BTA VPAYMENT GUIDE

### Neue Zahlungsnummer auf vPayment einsehen

Wo finden Sie Zahlungsnummer, Kartenprüfnummer (CVC/4CSC) und Gültigkeitsdatum Ihres BTAs/I BTAs?

Um sicherzustellen, dass die Anforderungen der EU-Verordnung über Interbankenentgelte weiterhin eingehalten werden, hat American Express® für jedes Reisestellenkonto (BTA) bzw. Reisestellenkonto mit Sammelrechnung (I BTA) eine Zahlungsnummer ausgestellt. Wenn Sie Details zu Ihrer Zahlungsnummer einsehen möchten, müssen Sie sich bei der Plattform vPayment OnLine (vPOL) anmelden. Dazu folgen Sie bitte dieser Anleitung.

#### **SCHRITT 1:**

#### BITTE LOGGEN SIE SICH BEI AMERICAN EXPRESS @ WORK EIN

Mit American Express @ Work können Sie Ihr Firmenkartenprogramm bequem verwalten. Zudem haben Sie Zugriff auf sensible Daten wie Reports und Kontostände.

Sie haben noch keinen Zugang zu @ Work? Das Registrierungsformular und weitere Informationen finden Sie unter americanexpress.de/programmverwaltung

Sie sind bereits bei @ Work registriert? Dann loggen Sie sich bitte wie gewohnt auf der Online-Plattform @ Work unter amex.de/atwork ein und klicken Sie dort auf "American Express vPayment".

## vPayment wird in der Navigation nicht angezeigt?

Wenn Sie "American Express vPayment" als Menüpunkt nicht sehen, können Sie es sich telefonisch freischalten lassen. Bitte halten Sie dazu Ihre Firmenkundennummer (BCA) bereit. Mo.–Fr., 8.00–18.00 Uhr,

Telefon: +49 69 9797-3550

# Programmmanagement ANTRAGE Kartenanträge einreichen VPayment Menüpunkt Programmmanagement ANTRAGE Statusabfrage – Detailsuche Statusabfrage – Ubersicht Statusabfrage – Ubersicht Kontrostrauktur Programmhierarchie anzeigen Reporting Abrechnungen und Zahlungen BEZAHLEN VON LIEFERANTEN American Express vPayment

#### Verifizierungscode:

Aus Sicherheitsgründen werden Sie nach Auswahl von "American Express vPayment" um Eingabe eines Verifizierungscodes zur Identifikation gebeten. Dieser Code ist einmalig nutzbar und 10 Minuten lang gültig. Er wird Ihnen per E-Mail an die in dem Account hinterlegte E-Mail-Adresse zugesendet.

Verifizierungscodes

Hiermit erhalten Sie Ihren Verifizierungscode

- «NUMBER» ist Ihr numerisches Einmal-Passwort für vPayment.
Es ist 10 Minuten gültig.

Falls dieser Verifizierungscode nicht von Ihnen angefragt wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren American Express Programm-Administrator.

American Express wird Sie niemals nach vertraulichen Informationen fragen. Sollten Sie eine verdachtige E-Mail erhalten die vorgibt von American Express versendet zu sein, klicken Sie bitte keine Links am Letten Sie diese E-Mail bitte an spooflofraud@aexp.com weiter.

DON'T do business WITHOUT IT\*

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese persönliche Service E-Mail wurde Ihnen von American Express gesendet. Service E-Mails erhalten Sie auch, falls Sie sich von American Express Marketing E-Mails abgemeldet haben.



#### **STEP 2:**

# IHRE ZAHLUNGSNUMMER UND DIE 4-STELLIGE KARTENPRÜFNUMMER (CVC, 4CSC) EINSEHEN

Nachdem Sie "American Express vPayment" ausgewählt haben, klicken Sie auf "Suchen".



Nutzen Sie unter "**vPayment Anfragen und Nutzer suchen**" das Drop-down-Menü. Gehen Sie zu "**Konto**" und wählen Sie das Reisestellenkonto (BTA) bzw. Reisestellenkonto mit Sammelrechnung (I BTA), das Sie einsehen möchten. Klicken Sie dann auf das Lupensymbol rechts neben dem Drop-down-Menü.





#### **STEP 3:**

#### **KARTENDETAILS**

Danach werden Ihnen folgende Details angezeigt.



Die für Ihr BTA/I-BTA relevanten Daten sind hier farbig markiert und enthalten folgende Informationen.

Kartennummer	Ihre Zahlungsnummer, die für das Bezahlen aller Reisebuchungen verwendet wird (beginnend mit 349954)
Konto	Firmenname
CSC (Card Security Code)	4-stellige Kartenprüfnummer (CVC, 4CSC). Diese kann bei Buchungen verlangt werden. Wenn Sie bereits eine 4-stellige Kartenprüfnummer für Ihr BTA/I BTA haben, können Sie diese weiterhin verwenden.
Gültigkeitsdatum	Gültigkeitsdatum der Zahlungsnummer
Aktueller Status	Offen = die Zahlungsnummer ist aktiv und kann verwendet werden.