

## BETRÜGERISCHE E-MAILS ERKENNEN

Echte E-Mail oder Betrugsversuch? Das ist nicht immer einfach zu unterscheiden. Deshalb sollten Sie auch bei E-Mails, die (vermeintlich) von American Express kommen, genau hinschauen.

### Diese Details sind Anzeichen für betrügerische E-Mails



**Von:** American Express <carterellaelliot@rdds.a2internetsan-euse1-americanexpress.com>

**Datum:** 18. April 2025 um 05:23:27 MESZ

**An:** Name <name@web.de>

**Betreff:** Ihre Mithilfe ist erforderlich, um die Kontofunktionalität sicherzustellen

Wichtige Sicherheitsüberprüfung Ihres Kontos Jetzt [online](#) ansehen.



Kartennummer: 37\*\*\*\*

E-Mail-Adresse: name@web.de

Hallo Mein Konto

**Sehr geehrtes Kartenmitglied,**

Im Rahmen unserer fortlaufenden Maßnahmen zur Sicherstellung der Datenintegrität und der Stabilität unserer Services im Jahr 2025 ist eine ergänzende Verifizierung Ihrer Angaben erforderlich.


Wir bitten Sie daher,  
einen kurzen Verifizierungsprozess abzuschließen. Dieser dauert nur wenige Minuten und hilft uns, Ihre Kontosicherheit weiterhin auf höchstem Niveau zu halten.

[Jetzt verifizieren](#)

Falls Sie die Verifizierung bereits durchgeführt haben, können Sie diese Nachricht ignorieren.

**AmericanKU9t7VFXh8qZDhasse-Mac OS78255-Windows Express**

**Kundenschutz-Team**



[Datenschutz](#) [Kontakt](#) [E-Mail ändern](#) [Kartenvorteile](#)

<https://intlink-authentifizierung.de-amex.com/?FloydMalcolm>

© AmericanKU9t7VFXh8qZDhasse-Mac OS78255-Windows Express Europe S.A. (Germany branch), Güterplatz 1, 60327 Frankfurt am Main, Registergericht Frankfurt am Main HRB 112342. Geschäftsleitung Deutschland: Fabiana Mingrone (Vorsitzende), Linh-Xuan Bergen-Peters. Zweigniederlassung einer Aktiengesellschaft (Sociedad Anónima) nach spanischem Recht mit Sitz in Madrid, eingetragen im Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Hoja M-257407, Tomo 15348, Folio 204 | Direktoren: siehe unter. AmericanKU9t7VFXh8qZDhasse-Mac OS78255-Windows Express Europe S.A. hält eine Erlaubnis der Banco de España mit Sitz in Spanien zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß den Vorschriften über die Erbringung von Zahlungsdiensten; Referenznummer 230368.

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail. Bitte beantworte diese nicht.

1. Eine Absender-E-Mail-Adresse aus willkürlichen Zahlen und Buchstaben.
2. Hier stehen in echten E-Mails die letzten Ziffern Ihrer Kartennummer. Diese Information kennen nur Sie.
3. In der Anrede steht nur „Hallo“, ohne Vorname und Nachname.
4. Keine persönliche Anrede mit Vorname und Name.
5. **Wichtig!** Wenn Sie aufgefordert werden, auf einer Website vertrauliche Informationen einzugeben, prüfen Sie den Link genau. Das geht z. B., indem Sie Ihre Maus über den Button halten, bis die Ziel-Adresse angezeigt wird. Sollte eine „kryptische“ URL erscheinen, auf keinen Fall anklicken.
6. Kein klarer Link, sondern ein wilder Mix aus Worten, Zahlen und Zeichen
7. Ein Kundenschutz-Team gibt es bei American Express nicht, nur einen Kundenservice.
8. Beim Mouseover führen alle Links zur gleichen Phishing-URL statt zu den echten American Express Websites.
9. Im Abbinder erscheinen merkwürdige Zeichenkombination, hier zwischen „American“ und „Express“.
10. Die Ansprache „du“ in sachlichen Hinweisen

**WICHTIG:** American Express wird Sie nie kontaktieren und nach Ihrer vollständigen Kartennummer fragen. Das gleiche gilt für Ihre PIN.