

# Allgemeine Geschäftsbedingungen –

## Geschäftsbedingungen für den Erwerb und die Verwendung von American Express® Travelers Cheques

### 1 Herausgeber von Travelers Cheques

Travelers Cheques in den Währungen US-Dollar, Kanadischer Dollar, Australischer Dollar, Euro und Japanischer Yen werden herausgegeben von: AMERICAN EXPRESS TRAVEL RELATED SERVICES COMPANY, INC. Registernummer: 13-3133497 Eingetragener Hauptsitz: American Express Tower, World Financial Centre, 200 Vesey Street, New York 10285, N.Y., USA

Travelers Cheques in der Währung Britisches Pfund werden herausgegeben von: TRAVELLERS CHEQUE ASSOCIATES LTD. Registernummer: 159 1555 Eingetragener Hauptsitz: 154 Edward Street, Brighton BN2 2LH, England.

### 2 Geltung der AGB / Nutzungsvoraussetzungen

- 2.1 Zwischen dem jeweiligen Herausgeber der American Express Travelers Cheques (nachfolgend „American Express“) und Ihnen als Erwerber der Travelers Cheques gelten die in den nachfolgenden Ziffern beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb und die Verwendung von American Express Travelers Cheques (nachfolgend „Travelers Cheques“ genannt). In Deutschland ist Ihr Ansprechpartner und gleichzeitig Zustellungsbevollmächtigter für den jeweiligen Herausgeber American Express International, Inc., Niederlassung Deutschland Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main.
- 2.2 Der Erwerber der Travelers Cheques muss volljährig sein und seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland haben.

### 3 Bestelllimit

Sie sind verpflichtet, sich von der Verkaufsstelle ordnungsgemäß nach dem Geldwäschesgesetz identifizieren zu lassen, sofern der Wert Ihrer Bestellungen von Travelers Cheques 2.500 Euro inklusive sämtlicher Verkaufsentgelte und Liefergebühren übersteigt.

### 4 Vereinbarung für den Kauf von Travelers Cheques

Nach dem Erwerb der Travelers Cheques sind folgende Bestimmungen einzuhalten:

- a) Sie unterzeichnen die Travelers Cheques bei Erhalt umgehend mit Kugelschreiber oder Tinte dokumentenecht in der linken oberen Zeile. Bei Travelers Cheques für *Zwei* ist dieses Erfordernis von beiden Travelers Cheques Inhabern einzuhalten..
- b) Sie verkaufen die Travelers Cheques nicht weiter oder überlassen diese nicht Dritten zum Weiterverkauf oder zur weiteren Verwendung, es sei denn, Sie lösen die Travelers Cheques bei American Express, einer Kooperationsbank oder -sparkasse, einer Wechselstube oder Akzeptanzstelle ein.

### 5 Abrechnungsregelungen

- 5.1 Werden die Travelers Cheques in der Verkaufsstelle an Sie ausgehändigt, so erfolgt die Bezahlung der Travelers Cheques einschließlich etwaiger Verkaufsentgelte der Verkaufsstelle wie zwischen Ihnen und der Verkaufsstelle vereinbart. Erfolgt die Aushändigung der Travelers Cheques an Sie nicht in der Verkaufsstelle, gelten die nachfolgenden Bestimmungen.
- 5.2 Die Bezahlung der Travelers Cheques erfolgt im Lastschriftverfahren, d. h. durch Einziehung des fälligen Betrages für die Travelers Cheques zuzüglich etwaiger anfallender Verkaufsentgelte und Kommission der Verkaufsstelle von Ihrem in der Bestellung angegebenen Konto. Sie haben sicherzustellen, dass auf dem angegebenen Konto die erforderliche Deckung vorhanden ist. Kosten, die dadurch entstehen, dass die berechtigte Einziehung des fälligen Betrages auf Ihrem Konto nicht erfolgen kann, sind von Ihnen zu tragen.
- 5.3 Der Einzug des Lastschriftbetrages erfolgt auf dem Wege des Einzugsermächtigungsverfahrens.

5.4 Im Falle des Einzugsermächtigungsverfahrens ist die entsprechende Einzugsermächtigung, die jederzeit schriftlich widerrufen werden kann, von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs zu erteilen.

5.5 Das in den Bestellangaben von Ihnen genannte Konto muss auf Ihren Namen lauten und darf kein Sparkonto oder Fremdwährungskonto sein. Die Rechnungsstellung erfolgt an Ihre bei uns angegebene Adresse.

### 6 Haftung

American Express haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, soweit nicht nachstehend etwas anderes geregelt ist. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht

- (i) im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- (ii) bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie,
- (iii) im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- (v) im Falle zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder
- (vi) im Falle sonstiger zwingender Haftung.

Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet.

### 7 Rückerstattung von Reiseschecks

7.1 American Express wird verlorene oder gestohlene Travelers Cheques ersetzen oder Wertersatz leisten, wenn alle nachfolgenden Bedingungen von Ihnen kumulativ erfüllt wurden.

7.2 Weitergehende Verpflichtungen von American Express bestehen vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziff. 8 nicht.

#### 7.3 Vor dem Verlust

- Sie haben die Travelers Cheques bei Erhalt in der oberen linken Zeile mit Kugelschreiber/Tinte dokumentenecht unterschrieben. Bei Travelers Cheques für *Zwei* ist dieses Erfordernis von beiden Travelers Cheques Inhabern einzuhalten.
- Sie – oder, bei Travelers Cheques für *Zwei*, der zweite Travelers Cheques Inhaber – haben die Travelers Cheques nicht unten links gegengezeichnet.
- Sie haben die Travelers Cheques – außer im Rahmen einer Einlösung bei American Express, einer Kooperationsbank oder -sparkasse, einer Wechselstube oder Akzeptanzstelle – nicht Dritten überlassen oder in betrügerischer Absicht ausgehändigt.
- Sie haben die Travelers Cheques nicht im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen verloren, wie z. B. bei illegalen Wetten, Glücksspielen oder anderen unerlaubten Handlungen.
- Sie haben die Travelers Cheques nicht aufgrund gerichtlicher oder hoheitlicher bzw. behördlicher Verfügung oder Beschlagnahme herausgeben müssen.
- Sie haben die Travelers Cheques mit der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt aufbewahrt. Hierbei ist insbesondere das gleiche Maß an Umsicht und Sorgfalt einzuhalten, das vernünftigerweise bei der Aufbewahrung eines entsprechenden Geldbetrages angewendet wird.

#### 7.4 Nach dem Verlust

- Sie unterrichten American Express umgehend unter der Tel.-Nr. 0800 1012362 über den Verlust oder Diebstahl der Travelers Cheques.
- Sie teilen American Express umgehend die näheren Einzelheiten des Verlusts oder Diebstahls mit und informieren auf Verlangen von American Express die Polizei.
- Sie teilen American Express umgehend die Seriennummern der verlorenen bzw. gestohlenen Travelers Cheques mit sowie Ort und Datum des Kaufs.
- Sie füllen das von American Express vorgesehene Rückerstattungsformular aus und identifizieren sich durch Vorlage eines Ausweises.
- Sie geben American Express alle erforderlichen Informationen und zumutbare Unterstützung, die für die Ermittlungen von American Express hinsichtlich des Verlustes oder Diebstahls notwendig sind.

- American Express behält sich das Recht vor, selbst Ermittlungen im Zusammenhang mit dem Verlust oder Diebstahl durchzuführen sowie die Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen zu überprüfen, und ist nicht für die durch die Ermittlungen entstehenden etwaigen Verzögerungen verantwortlich. Dies gilt nicht, soweit American Express die Ermittlungen treuwidrig verzögert.
  - Ihr Anruf kann bei den American Express Rückerstattungszentren in England, Australien und den USA mitgehört oder aufgezeichnet werden, um einen exzellenten Kundenservice zu garantieren.
- 7.5 American Express kann die Travelers Cheques nicht sperren bzw. sperren lassen oder die Auszahlung der Travelers Cheques Beträge verweigern.
- 7.6 Eine Verpflichtung von American Express, sämtliche Zahlstellen und Filialen weltweit von einem als abhanden gekommen gemeldeten Travelers Cheque zu informieren, besteht nicht.
- 7.7 Eine Erstattung der Travelers Cheques oder die Leistung von Wertersatz ist ausgeschlossen, sofern Ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zum Verlust der Travelers Cheques geführt hat. Ziffer 7.3 bleibt unberührt.

## 8 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass American Express die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt, Arbeitskämpfen, unverschuldeten Betriebsstörungen, Unruhen, die nicht von American Express zu vertreten sind, nicht erbringen kann, ist American Express für die Dauer der Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit.

## 9 Lieferungen

Werden die Travelers Cheques nicht in der Verkaufsstelle an Sie ausgehändigt, so gelten für Lieferungen von Travelers Cheques die nachfolgenden Bestimmungen.

- 9.1 Travelers Cheques werden nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland geliefert.
- 9.2 Die Travelers Cheques über den vereinbarten Betrag werden in einem verschlossenen Umschlag per Kurier an die in der Bestellung angegebene Adresse ausgeliefert.
- 9.3 Sofern die Bestellung an einem Bankarbeitstag bis spätestens 14:00 Uhr bei American Express eingeht, ist American Express bemüht, die Travelers Cheques im Laufe des folgenden Bankarbeitstages (Montag – Freitag zwischen 8:00 und 18:30 Uhr, außer an Feiertagen in der Bundesrepublik Deutschland) an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse zu liefern.
- 9.4 Bestellungen, die bei American Express nach 15:00 Uhr an einem Bankarbeitstag eingehen, werden am folgenden Bankarbeitstag bearbeitet und zur Lieferung für den darauffolgenden Bankarbeitstag vorgemerkt.
- 9.5 Bestellungen, die an einem Samstag, Sonn- oder Feiertag aufgegeben werden, werden an dem folgenden Bankarbeitstag zur Auslieferung für den darauf folgenden Bankarbeitstag vorgemerkt. Es finden keine Auslieferungen von Travelers Cheques an Samstagen, Sonn- und Feiertagen statt.
- 9.6 Sie können zwischen einer Lieferung an Ihre Privatadresse, Geschäftsadresse oder die Adresse einer bevollmächtigten Person wählen. Sofern die Lieferung an Ihre Privatadresse erfolgt, müssen Sie bei der Lieferung anwesend sein und den Erhalt der Travelers Cheques quittieren. Eine Aushändigung an eine von Ihnen bevollmächtigte Person unter ihrer Adresse ist nur bei ausdrücklicher Vereinbarung mit American Express möglich.
- Erfolgt die Lieferung der Travelers Cheques an Ihre Privatadresse oder die Adresse einer bevollmächtigten Person, so ist die Sendung korrekt zugestellt, wenn folgende Voraussetzungen kumulativ vorliegen:
    - Physische Aushändigung der Sendung in den Räumlichkeiten der angegebenen Auslieferadresse an Sie oder eine bevollmächtigte Person und
    - elektronische oder schriftliche Quittierung der Annahme durch Sie oder eine bevollmächtigte Person.
  - Erfolgt die Lieferung der Travelers Cheques an Ihre Geschäftsadresse oder Ihren Arbeitsplatz, so ist die Sendung korrekt zugestellt, wenn folgende Voraussetzungen kumulativ vorliegen:
    - Physische Aushändigung der Sendung an einen beliebigen Mitarbeiter in den Räumlichkeiten der Annahmestelle, die das jeweilige Unternehmen oder die Arbeitgeber für den Erhalt von Kuriersendungen vorgesehen hat, z. B. Empfang, Poststelle, Portier.

- Elektronische oder schriftliche Quittierung der Annahme durch den vorbenannten Mitarbeiter.

Bei der Lieferung an die Geschäftsadresse oder den Arbeitsplatz haben Sie sicherzustellen, dass die Annahmestelle vor Ort informiert ist, und Sie haben Sorge dafür zu tragen, dass die Lieferung unternehmensintern an Sie weitergeleitet wird.

Die Haftung von American Express für den Verlust der Travelers Cheques bei der Lieferung erlischt, wenn die Sendung korrekt im Sinne der vorgenannten Vorschriften zugestellt wurde.

- 9.7 Kommt es aufgrund unvollständiger oder unrichtiger Angaben von Ihnen zu keiner, einer fehlerhaften oder verspäteten Lieferung der Travelers Cheques, so trifft für etwaige hieraus resultierende Schäden American Express keine Haftung, sofern American Express nicht selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Ziffer 6 findet insoweit Anwendung.

- 9.8 Ist die Unvollständigkeit oder Fehlerhaftigkeit Ihrer Angaben nicht offensichtlich oder sind Sie zum Zeitpunkt der nach diesen Geschäftsbedingungen zu erwartenden Auslieferungszeit aus von Ihnen zu vertretenden Gründen nicht an der vereinbarten Lieferadresse anwesend oder erreichbar, sodass eine Aushändigung der Bestellung nicht erfolgen kann, behält American Express sich vor, die Gebühren für einen weiteren Auslieferungsversuch sowie in angemessenem Umfang (§ 315 BGB) pauschalierte Gebühren für den Verwaltungsaufwand Ihnen gegenüber geltend zu machen. Ihnen steht der Nachweis, dass kein oder ein geringerer Schaden bei American Express eingetreten ist, offen.

Weiter gehende Schadensersatzansprüche von American Express bleiben vorbehalten.

- 9.9 Sollten Sie bei der Aushändigung Probleme haben, können Sie die auf der Webseite [www.americanexpress.com/germany/tc](http://www.americanexpress.com/germany/tc) die dort in der linken Menüleiste unter dem Punkt „Kundenservice“ angegebene Support-Hotline anrufen.

- 9.10 American Express behält sich das Recht vor, eine angenommene Bestellung nicht auszuliefern, wenn ein begründeter und nachvollziehbarer Anlass zur Vermutung besteht dass eine strafbare Handlung in Zusammenhang mit der Bestellung vorliegt. American Express wird Sie in diesem Fall umgehend informieren.

In diesem Falle behält sich American Express die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ausdrücklich vor.

## 10 Anwendbares Recht, Vertragssprache, Teilunwirksamkeit

- 10.1 Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Ein vertraglicher Gerichtsstand wird vorbehaltlich Ziffer 10.2 nicht vereinbart. Klagen gegen American Express können Sie bei dem zuständigen Gericht in Frankfurt am Main erheben.

- 10.2 Für Rechtsstreitigkeiten aus dieser Vereinbarung mit Kaufleuten wird der Gerichtsstand Frankfurt am Main vereinbart.

Im Falle eines Vertrages mit einem Verbraucher ist Gerichtsstand Frankfurt am Main, falls dieser nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort an einen Ort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt.

- 10.3 Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.

## 11 Datenschutz

- 11.1 American Express erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und wahrt das Bankgeheimnis.

Stand: August 2008