



Alles über Ihre neue  
**Versicherung**  
von American Express.

# Willkommen zu mehr Sicherheit.

Hier finden Sie Informationen zu allen Leistungen, die Sie mit Ihrer neuen Versicherung genießen können.



<b>Ihre neue Rechtsschutz-Versicherung</b>	Seite 3
<b>Ihre Serviceleistungen</b>	
Unterstützung in allen Rechtsfragen	Seite 4
<b>Rechtsschutz für Selbstständige und Unternehmen</b>	
– Individual-Rechtsschutz	Seite 6
– Einzelbausteine	Seite 7
<b>Rechtsschutz für Privatpersonen</b>	
– Aktiv-Rechtsschutz Komfort	Seite 8
– Einzelbausteine	Seite 9
<b>So erhalten Sie schnelle Hilfe</b>	Seite 11

## Ihre neue Rechtsschutz-Versicherung

Seien Sie gelassen. Ihr neuer Rechtsschutz bietet Ihnen die Absicherung, die zu Ihrem Leben passt. Sie genießen so viel Schutz, wie Sie möchten, genau für die Bereiche, die Sie brauchen.

Ob Sie eine rechtliche Frage haben oder ob es darum geht, Ihre Interessen vor Gericht zu vertreten – mit Ihrer neuen Versicherung können Sie jederzeit auf Unterstützung zählen. Durch hohe Versicherungssummen sind Sie auch bei höherem Streitwert finanziell abgesichert.

- Bei allen Privat-Rechtsschutz-Versicherungen genießen Sie innerhalb Europas **unbegrenzten** Schutz. Weltweit sind Sie bis 100.000 EUR abgesichert.
- Als Selbstständiger oder Unternehmer sind Sie innerhalb Europas bis **1 Mio. EUR** geschützt. Weltweit sind Sie ebenfalls bis 100.000 EUR abgesichert.

Ihr Deckungsschutz beinhaltet u. a. die Kosten für Anwalt und Gericht in allen Instanzen sowie die Kosten der Gegenseite, falls Sie im Rechtsstreit unterliegen und zur Kostenübernahme verpflichtet werden. Abzüglich der gegebenenfalls von Ihnen vereinbarten Selbstbeteiligung.

Unabhängig davon, welchen Rechtsschutz Sie persönlich gewählt haben, profitieren Sie zudem von umfangreichen Serviceleistungen: Sie erhalten schnell Antwort auf alle Rechtsfragen und finden auch Unterstützung, wenn es darum geht, einen juristischen Konflikt zu vermeiden oder zu entschärfen.

**Für welches Rechtsschutz-Paket Sie sich entschieden haben und welche Leistungen dieses genau beinhaltet, entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein und den beiliegenden Versicherungsbedingungen.**

## Ihre Serviceleistungen

Als dieses Schreiben morgens in der Post lag, mussten wir tief durchatmen. Aber war das überhaupt rechtmäßig? Mit einem kurzen Anruf hatten wir alles geklärt. Nein, damit würden sie nicht durchkommen. Puh!



Viele Rechtsfragen lassen sich schnell und unkompliziert beantworten. Vielleicht möchten Sie zunächst auch einfach nur einen fachkundigen Rat. Mit Ihrem Rechtsschutz profitieren Sie von umfangreichen Serviceleistungen, damit Sie jederzeit entspannt sein können.

### Online-Rechtsservice

- Antwort auf viele einfache Rechtsfragen
- Rund 1.000 Musteranschreiben, Formulare und Verträge bequem zum Download

### JuraTel® Rechtsberatung. Rund um die Uhr

- Telefonische Beratung durch spezialisierte Fachanwälte – auch in Rechtsbereichen, für die Sie keinen Schutz abgeschlossen haben

### Anwaltsempfehlung

- Empfehlung eines spezialisierten Anwalts in Ihrer Nähe – auch in Bereichen, für die Sie keinen Rechtsschutz abgeschlossen haben

## Ihre Serviceleistungen

„Wir sehen uns vor Gericht!“, schoss es mir im spontanen Ärger durch den Kopf. Die Situation war tatsächlich restlos verfahren. Aber war es wirklich nötig, darüber einen Prozess zu führen?



Ein Prozess ist die letzte, aber nicht immer die beste Lösung. Bis es vor Gericht zu einer Entscheidung kommt, kann nicht nur ziemlich viel Zeit vergehen. Häufig ist es auch klüger, sich außergerichtlich zu einigen.

### Mediation. Außergerichtliche Konfliktlösung

- Entschärfung und Vermeidung von Konflikten, z.B. um Geschäfts- oder Nachbarschaftsbeziehungen zu erhalten
- Vermittlung bei Streitigkeiten durch einen unparteiischen Dritten – telefonisch oder persönlich

**Alle Serviceleistungen sind in Ihrem Rechtsschutz ohne Mehrkosten enthalten – unabhängig davon, welchen Schutz Sie gewählt haben. Ausgenommen ist der Einzelbaustein „Forderungsmanagement und Bonitäts-Check“.**

## Individual-Rechtsschutz für Selbstständige und Unternehmen

Wenn man eine eigene Firma hat, stellen sich immer wieder rechtliche Fragen. Ich muss da noch nicht einmal an einen Prozess denken ... Es ist einfach gut, Zeit und Nerven zu sparen.



Halten Sie sich den Kopf frei. Mit dem Individual-Rechtsschutz sind Sie bei Rechtsfragen rund um Ihre Firma geschützt und erweitern diesen Schutz nach Bedarf um zusätzliche Bereiche:

- **Rechtsschutz für Ihre Firma**  
Absicherung in Rechtsfragen und Streitigkeiten, die unmittelbar Ihre Firma betreffen
- **Forderungsmanagement und Bonitäts-Check**

Je nachdem, welchen Schutz Sie vereinbart haben, beinhaltet Ihr Individual-Rechtsschutz außerdem:

- **Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber**  
Absicherung bei arbeitsrechtlichen Konflikten mit Ihren Mitarbeitern
- **Verkehrs-Rechtsschutz für Ihre Firmenfahrzeuge**
- **Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie**

## Einzelbausteine für Selbstständige und Unternehmen

Der Auftrag war mehr als lukrativ. Die Gespräche liefen hervorragend. Ich hatte keinerlei Grund, an der Bonität des Auftraggebers zu zweifeln. Aber war es nicht besser, ganz sicherzugehen?



Ob Schutz vor Zahlungsausfällen oder die Absicherung Ihrer Fahrzeugflotte. Mit Einzelbausteinen sichern Sie sich gezielt in bestimmten Bereichen ab.

### Forderungsmanagement und Bonitäts-Check

- Durchführung und Kostenübernahme von Inkassoverfahren bis zur Vollstreckung durch den Inkassodienstleister Transcom für unstrittige Forderungen bei ausreichender Bonität
- Bonitäts-Check potenzieller Kunden zu Sonderkonditionen durch den Inkassodienstleister Transcom

### Verkehrs-Rechtsschutz

- Absicherung Ihrer Firmenfahrzeuge

### Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie

- Absicherung Ihrer Interessen als Eigentümer, Mieter oder Vermieter einer Gewerbeimmobilie
- Für Vermieter inkl. Forderungsmanagement und Bonitäts-Check

**Auch wenn Sie einen Einzelbaustein abgeschlossen haben, profitieren Sie von allen Serviceleistungen, siehe Seite 4/5. Ausgenommen „Forderungsmanagement und Bonitäts-Check“.**

Ihren persönlichen Versicherungsschutz im Detail, insbesondere die Hinweise zu den Ausschlüssen, entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein und den beiliegenden Versicherungsbedingungen.



## Aktiv-Rechtsschutz Komfort für Privatpersonen

Einmal zu spät aufgestanden – schon war der Ärger da. Die überfrierende Nässe hatte unseren Bürgersteig früh morgens in eine Eisbahn verwandelt. Und schon hatte ich eine Anzeige wegen fahrlässiger Körperverletzung.



Im Alltag kann es schnell zu Rechtsstreitigkeiten kommen. Mit dem Aktiv-Rechtsschutz Komfort sind Sie in privatrechtlichen Belangen abgesichert und erweitern diesen Schutz ganz nach Ihrem Bedarf.

### Privat-Rechtsschutz

- Ob Schadenersatz, Schmerzensgeld oder Streit mit dem Finanzamt: Sie haben alle Unterstützung, damit Sie zu Ihrem Recht kommen

Je nachdem, welchen Schutz Sie vereinbart haben, beinhaltet Ihr Aktiv-Rechtsschutz außerdem:

- **Berufs-Rechtsschutz**
- **Immobilien-Rechtsschutz**
- **Verkehrs-Rechtsschutz**

## Einzelbausteine für Privatpersonen

Kaum 20 Kilometer und ein erschütterndes Klackern – schon war unser Wochenendausflug wieder vorbei. Dass ein Fehler der Werkstatt für unseren Motorschaden verantwortlich war, stellte sich erst viel später heraus.



Ärger mit der Werkstatt, ein Verkehrsunfall oder ein Bußgeldbescheid. Eine Mieterhöhung oder Grundbuchfragen. Unsere Einzelbausteine sichern Sie gezielt in Rechtsbereichen ab, die Ihnen ganz besonders wichtig sind.

### Verkehrs-Rechtsschutz

- Schutz als Halter, Eigentümer, Fahrer oder Mitfahrer – auch bei Mietwagen
- Schutz als Fußgänger und Radfahrer

### Immobilien-Rechtsschutz

- Absicherung Ihrer Interessen als Mieter, Vermieter oder Eigentümer
- Für Vermieter inkl. Forderungsmanagement und Bonitäts-Check

**Auch wenn Sie einen Einzelbaustein abgeschlossen haben, profitieren Sie von allen Serviceleistungen, siehe Seite 4/5.**

Alles Wichtige. Auf einen Blick

Maximale Sicherheit oder gezielter Schutz in einzelnen Rechtsbereichen. Ganz gleich, was Ihnen wichtig ist. Sie genießen so viel Sicherheit, wie Sie möchten, und Sie können Ihren Schutz jederzeit nach Bedarf erweitern.

#### Für Selbstständige und Unternehmen

#### Für Privatpersonen

Aktiv-Rechtsschutz Komfort	Individual-Rechtsschutz
<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Rechtsschutz für Ihre Firma</b></li><li>■ <b>Forderungsmanagement und Bonitäts-Check</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber (optional)</li><li>■ Rechtsschutz für Ihre Firmenfahrzeuge (optional)</li><li>■ Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie (optional)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Privat-Rechtsschutz</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Berufs-Rechtsschutz (optional)</li><li>■ Immobilien-Rechtsschutz (optional)</li><li>■ Verkehrs-Rechtsschutz (optional)</li></ul></li></ul>
Einzelbausteine	Einzelbausteine
<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Forderungsmanagement und Bonitäts-Check</b></li><li>■ <b>Rechtsschutz für Ihre Firmenfahrzeuge</b></li><li>■ <b>Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Verkehrs-Rechtsschutz</b></li><li>■ <b>Immobilien-Rechtsschutz</b></li></ul>

#### Mit einer Nummer zu Ihrem Recht:

Tel. +49 211 99 333 99

In allen juristischen Fragen sowie im Leistungsfall genügt ein Anruf. Unter einer Telefonnummer erhalten Sie Hilfe und Unterstützung und haben Zugang zu zahlreichen Rechtsschutz-Serviceleistungen: JuraTel® Rechtsberatung. Rund um die Uhr. Außerdem Anwaltsempfehlung und Mediation.

#### Online-Rechtsservice

Antwort auf einfache Rechtsfragen und rund 1.000 Musterformulare zum Download.

[www.arag-rechtsservice.de](http://www.arag-rechtsservice.de)

#### Forderungsmanagement

Nur bei Abschluss des Individual-Rechtsschutzes, des Immobilien-Rechtsschutzes für Vermieter und als Einzelbaustein.

[www.arag-forderungsmanagement.de](http://www.arag-forderungsmanagement.de)

# So erhalten Sie schnelle Hilfe.

Sie können jederzeit auf Unterstützung zählen. Rufen Sie uns an, und wir helfen Ihnen weiter.



#### Wir sind für Sie da

Haben Sie eine Frage zu Ihrer Versicherung? Oder haben Sie einen Wunsch oder eine Anregung? Wir freuen uns auf Ihren Anruf:

#### American Express Insurance Services

**Tel. 0800 800 2424 (gebührenfrei)**

Aus dem Ausland: Tel. +49 69 9797-2424

Fax +49 69 9797-2777

Montag bis Freitag von 8.00 bis 21.00 Uhr

Samstag und Sonntag von 10.00 bis 18.00 Uhr

Im Leistungsfall wird Ihnen kompetent und schnell geholfen. Wenden Sie sich direkt an die ARAG.

#### ARAG Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Tel. +49 211 99 333 99

Fax +49 211 96 328 50

E-Mail: [service@arag.de](mailto:service@arag.de)

#### Ein starker Partner

Ihr Versicherer ist die ARAG Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG in Düsseldorf. Die ARAG ist einer der führenden Rechtsschutzanbieter weltweit und bevorzugter Partner von American Express®.

Als Rechtsschutzpionier setzt die ARAG seit über 75 Jahren Maßstäbe. Ihr Know-how in diesem Versicherungsbereich zusammen mit unserer hohen Finanzkraft garantieren Ihnen hervorragende Leistungen und einen Service auf höchstem Niveau.



#### ARAG Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG

ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf

[www.arag.de](http://www.arag.de)

American Express®  
MEMBERSHIP SECURITY |

American Express International, Inc.  
Niederlassung Deutschland, Frankfurt am Main  
| Insurance Services | Theodor-Heuss-Allee 112 | 60486 Frankfurt am Main | HRB 11988  
| [www.americanexpress.de/insurance](http://www.americanexpress.de/insurance) | Tel. 0800 800 2424 (gebührenfrei)



®