

# Produktinformationsblatt

## Produktinformationsblatt für American Express® SafetyFirst®, ein Produkt der Mehrwerk Nord GmbH.

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Informationen lediglich einen Überblick über American Express SafetyFirst bieten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den anderen beigefügten Unterlagen.

## 1. Art der Geschäftsbedingungen

Die von Mehrwerk Nord GmbH für das Produkt American Express SafetyFirst angebotenen Leistungen umfassen, je nach Produktauswahl **SafetyFirst Basic**, **SafetyFirst Light**, **SafetyFirst Classic** oder **SafetyFirst Plus**, alle oder Teilleistungen der folgenden Elemente:

### a) Zahlungskartenschutz (alle Produkte):

einschließlich Notfallbargeld, Bargeldschutz im Ausland, Brieftaschenversicherung und Erstattung der Kosten für die Neubeschaffung von Ausweisdokumenten, einen kostenlosen Schlüsselanhänger (nur **SafetyFirst Light**, **SafetyFirst Classic** oder **SafetyFirst Plus**) und/oder einen kostenlosen Gepäckanhänger (**nur SafetyFirst Classic** und **SafetyFirst Plus**) auf Anfrage. Die Versicherungsleistung wird von Allianz Worldwide Partners (AWP) erbracht.

### b) Schlüsseldienst/Schutz für Ihre Schlösser und Schlüssel

(nur **SafetyFirst Light**, **SafetyFirst Classic** und **SafetyFirst Plus**):

Organisation und Kostenübernahme für Schlüsseldienstleistungen im Fall des Verlustes von Schlüsseln oder beschädigter Schlösser an Ihrer Wohnung/Ihrem Haus oder an einzelnen, Ihnen gehörenden Fahrzeugen. Die Versicherungsleistungen werden von Inter Partner Assistance S.A. erbracht. Beauftragt mit der Abwicklung der Assistance- und Versicherungsleistungen ist die AXA Assistance Deutschland GmbH.

### c) Versicherung für Mobiltelefone

(nur **SafetyFirst Classic** und **SafetyFirst Plus**):

eine Diebstahl- und Verlustversicherung für Ihr Mobiltelefon oder Ihr Blackberry/Smartphone/iPhone. Die Versicherungsleistung wird von Allianz Worldwide Partners (AWP) erbracht.

### d) Versicherung für tragbare elektronische Geräte

(nur **SafetyFirst Classic** und **SafetyFirst Plus**):

eine Diebstahl- und Verlustversicherung für verschiedene, einzeln benannte tragbare elektronische Geräte. Die Versicherungsleistung wird von Allianz Worldwide Partners (AWP) erbracht.

### e) Versicherung für persönliche Wertgegenstände

(nur **SafetyFirst Classic** und **SafetyFirst Plus**):

eine Diebstahl- und Verlustversicherung für verschiedene, einzeln benannte persönliche Wertgegenstände. Die Versicherungsleistung wird von Allianz Worldwide Partners (AWP) erbracht.

### f) Upgrade (zu **SafetyFirst Light**, **SafetyFirst Classic** oder **SafetyFirst Plus**):

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit Ihren Versicherungsschutz um Schutz für Schlüssel und Schlösser zu erweitern bzw. Ihren Versicherungsschutz auf tragbare elektronische Geräte und persönliche Wertgegenstände zu erhöhen. Beauftragt mit der Abwicklung der Assistance- und Versicherungsleistungen für Schlüssel und Schlösser ist die AXA Assistance Deutschland GmbH. Die Versicherungsleistung auf tragbare elektronische Geräte und persönliche Wertgegenstände wird von Allianz Worldwide Partners (AWP) erbracht. Nutzen Sie dafür den jeweiligen Abschnitt „Erweiterung Ihrer Versicherungsleistungen“ auf dem Registrierungsformular oder rufen Sie im Service-Center an.

Welche Leistungskomponenten Ihre American Express SafetyFirst Mitgliedschaft umfasst, entnehmen Sie bitte Ihrem Begrüßungsschreiben.

## 2. Versichertes Risiko

### a) Zahlungskartenschutz

Sie können beim American Express SafetyFirst Service-Center Kreditkarten (American Express, VISA, MasterCard etc.) oder sonstige Zahlungskarten (Maestro-Karte, Kontokarte) registrieren, wenn diese von einem deutschen Institut ausgestellt wurden. Sämtliche registrierten Zahlungskarten können dann im Fall eines Missbrauchs, Verlustes oder Diebstahls durch einen einzigen Telefonanruf bei der American Express SafetyFirst Notfall-Hotline gesperrt werden. Unser Versicherungspartner, Allianz Worldwide Partners (AWP), übernimmt Ihre sonst im Rahmen der Geschäftsbedingungen der kartenausgebenden Gesellschaft anfallende Haftung pro Zahlungskarte, jedoch insgesamt maximal 1.000 Euro pro Schadenfall für Verluste, die durch Missbrauch verloren gemeldeter Karten entstehen, die innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung beim American Express SafetyFirst Service-Center gemeldet werden.

Wenn Sie Karten sperren, können Sie auch den weltweiten Bargeld-Service nutzen, der bis zu einem Vorschuss-Betrag von 1.000 Euro an zahlreichen Zahlstellen in 120 Ländern verfügbar ist. Diese Leistung wird schnell und einfach über die 24-Stunden-Notfall-Hotline erbracht und ist für Sie gebührenfrei. Das Bargeld ist nur in der am Ort der Zahlstelle gültigen Währung verfügbar. Der gebührenfrei zur Verfügung gestellte Vorschuss wird direkt von Ihrer angegebenen Kreditkarte oder Girokonto abgebucht. Der Bargeld-Service erlaubt den Transfer von bis zu 1.000 Euro. Diese Leistung ist nur in Zusammenhang mit der Sperrung registrierter Zahlungskarten verfügbar (siehe Zahlungskartenschutz). Notfallbargeld kann für jede gesperrte Karte einmal innerhalb von bis zu 30 Tagen nach Sperrung der Karte in Anspruch genommen werden.

Die Versicherungsleistungen umfassen außerdem den Ersatz von Bargeld im Fall eines Verlustes oder Diebstahls während eines Auslandsaufenthalts bis zu einem Betrag von 200 Euro innerhalb der 24 Stunden vor Meldung des Verlustes. Der Anspruch auf Bargeldschutz im Ausland besteht, wenn der Verlust von Bargeld gleichzeitig mit dem Verlust der registrierten Kreditkarten oder anderer Zahlungskarten und deren Sperrung während eines Auslandsaufenthalts eines American Express SafetyFirst Mitglieds eintritt. Vorausgesetzt, der genannte Verlust wurde ordnungsgemäß über die 24-Stunden-Notfall-Hotline gemeldet.

Eine Tasche, Brieftasche oder Geldbörse, die mit den Zahlungskarten verloren geht oder gestohlen wird, ist ebenfalls bis zu einem Wert von 150 Euro versichert.

Sollten Ausweisdokumente zusammen mit den Zahlungskarten verloren gehen, so beteiligt sich die Mehrwerk Nord GmbH bzw. der jeweilige Versicherer an den Wiederbeschaffungs- und Ersatzkosten. Verwaltungskosten für Ausweisdokumente wie z. B. Führerschein oder Reisepass sind bis zu einem Betrag von 150 Euro versichert.

Auf Wunsch können Sie einen Gepäckanhänger und/oder einen Schlüsselanhänger beim American Express SafetyFirst Service-Center kostenlos bestellen. Der Gepäck- oder Schlüsselanhänger wird im Service-Center automatisch mit einer eigenen Registrierungsnummer registriert. Diese Registrierungsnummer stellt sicher, dass Sie gegenüber dem Finder anonym bleiben, und wird vom Service-Center dazu verwendet, den Eigentümer, also Sie, zu identifizieren und zu kontaktieren. Gefundene Schlüssel werden Ihnen per Einschreiben zugesandt. Soweit Sie als Eigentümer des verlorenen Gepäcks dies wünschen, organisiert das Service-Center den Rücktransport auf Ihre Kosten.

Weitere Informationen zum Zahlungskartenschutz finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

# Produktinformationsblatt

## b) Schlüsseldienst/Schutz für Ihre Schlösser und Schlüssel

Im Fall eines Verlustes oder Diebstahls von Schlüsseln für Haustür, Pkw, Motorräder, Kleinkraftträder (ohne Quads und Trikes) sowie für Wohnwagen und Wohnmobile bis zu 4 Tonnen maximales Gesamtgewicht können Sie die 24-Stunden-Notfall-Hotline anrufen, die Ihnen innerhalb von etwa drei Stunden helfen wird. Die Versicherungsleistungen werden von Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln, erbracht. Beauftragt mit der Abwicklung der Assistance- und Versicherungsleistungen ist die AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln.

Schadensersatz von bis zu 600 Euro steht für die folgenden Fälle zur Verfügung:

- sofortiger Ersatz der verlorenen oder gestohlenen Schlüssel
- sofortiger Ersatz von Schlössern, um das Einbruchsrisiko zu mindern oder weitere Verluste zu verhindern. Außerdem gilt Folgendes, wenn der verlorene oder gestohlene Schlüssel ein Fahrzeugschlüssel ist, vorausgesetzt, die Mehrwerk Nord GmbH oder der jeweilige Versicherer haben dies vorab genehmigt:
- Transport nach Hause durch Taxi oder öffentlichen Nahverkehr
- Mietwagenkosten für bis zu drei Tage
- Ersatz und Neuprogrammierung der Motorsperre

Es gilt eine Selbstbeteiligung von 25 Euro pro Anspruch. Innerhalb eines Zeitraums von 12 aufeinanderfolgenden Monaten sind maximal drei Ansprüche möglich.

Diese Versicherung gilt subsidiär; ein Anspruch auf die Übernahme der Kosten für Notfall-Reparaturen besteht nicht, wenn der Begünstigte Entschädigung aus einer gleichlaufenden anderen eigenen oder fremden Versicherung, die vor oder nach dieser Versicherung abgeschlossen wurde, in Anspruch nehmen kann.

Weitere Informationen finden Sie in den Bestimmungen zum Schutz von Schlössern und Schlüsseln in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## c) Versicherung für Mobiltelefone

Im Fall eines Unfallschadens, eines Verlustes oder eines Diebstahls eines Mobiltelefons (das auch ein Blackberry, Smartphone bzw. iPhone sein kann), ob in Deutschland oder während eines Auslandsaufenthaltes, wird eine Entschädigung von bis zu 350 Euro für den versicherten Gegenstand gezahlt.

Es ist maximal ein Mobiltelefon versichert, und nur, wenn ein Mobiltelefonanschluss über ein deutsches Mobiltelefonnetz im Namen des American Express SafetyFirst Mitglieds besteht. Das Mobiltelefon unterliegt nur dann dem Versicherungsschutz, wenn es im Eigentum des Versicherungsnehmers steht.

Die pro Mobiltelefon versicherte Summe ist der Wiederbeschaffungswert bis zu einem Betrag von 350 Euro.

Sollten mit einem gestohlenen/verlorenen Mobiltelefon (nach einer berechtigten Inanspruchnahme der Mobiltelefon-Versicherung aufgrund von Diebstahl oder Verlust) unbefugte Anrufe getätigt werden, so erhalten Sie Ersatz bis zu dem für diesen Bereich festgelegten maximalen Versicherungsbetrag. Die versicherte Summe für alle Gesprächskosten beträgt 2.000 Euro für Telefone mit Provider-Vertrag und 500 Euro für Prepaid-Karten.

Es gilt eine Selbstbeteiligung von 25 Euro pro Anspruch. Innerhalb eines Zeitraums von 12 aufeinanderfolgenden Monaten werden maximal zwei Mobiltelefon-Ansprüche ausgezahlt.

Weitere Informationen finden Sie in den Bestimmungen zur Versicherung von Mobiltelefonen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Abschnitte B 2 und 3.2.

Sollte ein einzelner Schadenfall zu Ansprüchen aus mehr als einem Versicherungs-

element führen, das von Allianz Worldwide Partners (AWP) abgedeckt wird (ob Versicherung für persönliche Wertgegenstände, elektronische Geräte und/oder Mobiltelefone), so ist die Selbstbeteiligung von 25 Euro nur einmal fällig.

## d) Versicherung für tragbare elektronische Geräte

Im Fall eines Unfallschadens, eines Verlustes oder eines Diebstahls eines tragbaren elektronischen Gerätes, ob in Deutschland oder während eines Auslandsaufenthaltes, wird eine Entschädigung von bis zu maximal 500 Euro pro registriertem Gegenstand und pro Schadenfall bei American Express SafetyFirst Classic gezahlt. Bei American Express SafetyFirst Plus wird eine Entschädigung von bis zu maximal 5.000 Euro und pro registriertem Gegenstand maximal 1.000 Euro pro Schadenfall gezahlt. Die Versicherung deckt nur solche elektronischen Geräte ab, die mindestens 14 Tage, bevor ein Anspruch gestellt wird, beim American Express SafetyFirst Service-Center mit dem zur Verfügung gestellten Formular registriert wurden.

Die folgenden tragbaren elektronischen Geräte sind versicherbar:

- MP3/MP4/i-Pod
- Smartwatch/Apple Watch
- Satelliten-Navigationsgerät
- Datenspeichergeräte/Festplatten/USB-Sticks
- tragbare Spielekonsolen
- tragbare DVD-Player
- Kameras
- Camcorder
- Kopfhörer/Bluetooth Headsets
- Diktiergeräte
- Laptop/Computer
- Tablet/Netbook
- tragbarer Fernseher
- Blackberry, das nicht als Telefon verwendet wird (lediglich E-Mail-Funktion)
- Action Cams
- Bluetooth-Lautsprecher

Ein Gegenstand ist nur dann versichert, wenn er nicht älter als drei Jahre ist, der Versicherungsnehmer der Eigentümer ist und die Registrierung mindestens 14 Tage vorher beim Service-Center eingegangen ist. Es gilt eine Selbstbeteiligung von 25 Euro pro Anspruch. Innerhalb eines Zeitraums von 12 aufeinanderfolgenden Monaten sind Zahlungen für maximal drei Ansprüche möglich. Bis zu drei tragbare elektronische Geräte können jeweils gleichzeitig registriert sein, zum Gesamtversicherungswert von 500 Euro bei **American Express SafetyFirst Classic**.

Bei **American Express SafetyFirst Plus** können bis zu fünf tragbare elektronische Geräte gleichzeitig registriert sein, zu einem Gesamtversicherungswert von 5.000 Euro.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## e) Versicherung für persönliche Wertgegenstände

Im Fall eines Unfallschadens, eines Verlustes oder eines Diebstahls persönlicher Wertgegenstände, ob in Deutschland oder während eines Auslandsaufenthaltes, wird eine Entschädigung von maximal 500 Euro pro Schadenfall bei **American Express SafetyFirst Classic** gezahlt. Bei **American Express SafetyFirst Plus** wird eine Entschädigung von bis zu maximal 5.000 Euro und pro registriertem Gegenstand maximal 1.000 Euro pro Schadenfall gezahlt. Die Versicherung deckt nur solche persönlichen Wertgegenstände ab, die mindestens 14 Tage, bevor ein Anspruch gestellt wird, beim American Express SafetyFirst Service-Center mit dem zur Verfügung gestellten Formular registriert wurden. Die Wertgegenstände dürfen zum Zeitpunkt der Registrierung nicht älter als drei Jahre sein. Die 14-Tage-Frist beginnt mit dem Eingang der Registrierung im American Express SafetyFirst Service-Center.

Persönliche Wertgegenstände, die maximal drei Jahre alt sein dürfen, sind z. B. Handtaschen, Brillen, Schmuck, Uhren, Stifte und Geldbörsen.

# Produktinformationsblatt

Es gilt eine Selbstbeteiligung von 25 Euro pro Anspruch.  
Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**f) Upgrade** (zu **SafetyFirst Light**, **SafetyFirst Classic** oder **SafetyFirst Plus**):  
Sie haben die Möglichkeit, Ihren Versicherungsschutz telefonisch oder auf dem Registrierungsformular zu erweitern durch ein Upgrade zu American Express SafetyFirst Light, SafetyFirst Classic oder SafetyFirst Plus. Sobald Sie das Bestätigungsschreiben mit Ihren neuen Versicherungsangaben erhalten haben, kommen folgende Versicherungssummen neu dazu bzw. erhöhen sich:

#### American Express SafetyFirst Light

- Versicherungsschutz bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Schlüssel für Wohnung, Auto, Motorrad, Wohnmobil oder Caravan: Kostenübernahme bis 600 Euro für Schlüsseldienst, Ersatzschlüssel und ggf. Mietwagenkosten
- 24-Stunden-Notfall-Hotline vermittelt umgehend einen Schlüsseldienst
- Schlüsselanhänger auf Anforderung

#### American Express SafetyFirst Classic

- Einzel benannte, tragbare elektronische Geräte bis 500 Euro pro Gerät, es können jeweils maximal drei elektronische Geräte mit einem Gesamtwert von zusammen 500 Euro gleichzeitig registriert werden.
- Einzel benannte, persönliche Wertgegenstände zusammen bis 500 Euro

#### American Express SafetyFirst Plus

- Einzel benannte, tragbare elektronische Geräte bis 1.000 Euro pro Gerät, es können jeweils maximal fünf elektronische Geräte mit einem Gesamtwert von zusammen 5.000 Euro gleichzeitig registriert werden.
- Einzel benannte, persönliche Wertgegenstände bis 1.000 Euro pro Wertgegenstand, zusammen maximal 5.000 Euro

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 3. Höhe der Prämie, Fälligkeit und Zeitraum, für den die Prämie zu entrichten ist, Folgen unterbliebener oder verspäteter Zahlung

Es wird eine monatliche Gebühr für **American Express SafetyFirst Basic** von 4,49 Euro inkl. MwSt./Versicherungssteuer, für **American Express SafetyFirst Light** von 9,99 Euro inkl. MwSt./Versicherungssteuer, für **American Express SafetyFirst Classic** von 12,99 Euro inkl. MwSt./Versicherungssteuer oder für **American Express SafetyFirst Plus** von 19,99 Euro inkl. MwSt./Versicherungssteuer Ihrem angegebenen Girokonto oder Ihrer angegebenen Kreditkarte belastet.

## 4. Leistungsausschlüsse

In welchen Fällen American Express SafetyFirst keinen Versicherungsschutz bietet, können Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen. Beispielsweise besteht kein Versicherungsschutz im Fall der Angabe falscher Informationen.

Weitere Informationen über Leistungsausschlüsse finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 5. Bei Vertragsschluss zu beachtende Obliegenheiten und die Rechtsfolgen ihrer Nichtbeachtung

Verletzen Sie eine Pflicht beim Umgang mit den versicherten Gegenständen, können wir – je nach dem Grad Ihres Verschuldens – die Versicherungsleistung kürzen oder sogar vollständig verweigern. Bitte beachten Sie, dass teilweise eine Registrierung der versicherten Gegenstände erforderlich ist, um den Versicherungsschutz in Anspruch nehmen zu können. Ein entsprechendes Registrierungsformular senden wir Ihnen zusammen mit dem Willkommenspaket zu.

Weitere Informationen über Obliegenheiten finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 6. Während der Laufzeit des Vertrages zu beachtende Obliegenheiten und die Rechtsfolgen ihrer Nichtbeachtung

### a) Zahlungskartenschutz

Wenn Sie die Bestätigung Ihrer registrierten Karten erhalten, prüfen Sie, ob die enthaltenen Angaben richtig und die registrierten Kartennummern gültig sind.

Um sicherzustellen, dass Sie die vollen Leistungen dieses Produktes in Anspruch nehmen können, müssen Sie das American Express SafetyFirst Service-Center über alle Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen Ihrer registrierten Karten informieren, da nur registrierte Karten im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft versichert sind. Sie müssen das American Express SafetyFirst Service-Center über Änderungen Ihrer ständigen Anschrift informieren. Nur Sie selbst unter Ihrer aktuellen ständigen Anschrift unterliegen dem Schutz dieser Vereinbarung und sind zum Erhalt der Leistungen berechtigt.

### b) Schlüsseldienst/Schutz für Ihre Schlösser und Schlüssel

Im Fall eines Schadens müssen Sie den Schadenfall unverzüglich und vor Inanspruchnahme von Leistungen der 24-Stunden-Notfall-Hotline von American Express SafetyFirst unter Telefon 0800 6645 725 bzw. aus dem Ausland +49 40 41 360 233 melden und die weitere Hilfe mit uns abstimmen. Verletzen Sie eine der vorgenannten Pflichten, kann die Mehrwerk Nord GmbH bzw. der jeweilige Versicherer – je nach dem Grad Ihres Verschuldens – die Versicherungsleistung kürzen oder sogar vollständig verweigern.

### c) Versicherung für Mobiltelefone

Bewahren Sie die Original-Kaufbelege Ihres registrierten Mobiltelefons, iPhones oder Blackberrys auf. Unternehmen Sie alles Zumutbare, um Verlust oder Diebstahl oder eine Beschädigung des versicherten Mobiltelefons zu verhindern. Tun Sie dies nicht, kann Ihr Anspruch abgelehnt werden.

### d) Versicherung für tragbare elektronische Geräte

Bewahren Sie die Original-Kaufbelege Ihrer registrierten Geräte auf. Unternehmen Sie alles Zumutbare, um Verlust oder Diebstahl oder eine Beschädigung der versicherten elektronischen Geräte zu verhindern. Tun Sie dies nicht, kann Ihr Anspruch abgelehnt werden.

### e) Versicherung für persönliche Wertgegenstände

Bewahren Sie die Original-Kaufbelege Ihrer registrierten Wertgegenstände auf. Unternehmen Sie alles Zumutbare, um Verlust oder Diebstahl oder eine Beschädigung der versicherten persönlichen Gegenstände zu verhindern. Tun Sie dies nicht, kann Ihr Anspruch abgelehnt werden.

# Produktinformationsblatt

## 7. Bei Eintritt eines Schadenfalls zu beachtende Obliegenheiten und die Rechtsfolgen ihrer Nichtbeachtung

### a) Zahlungskartenschutz

Im Fall eines Diebstahls oder Verlustes müssen Sie den Schadenfall schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung, bei der zuständigen Polizeibehörde oder beim American Express SafetyFirst Service-Center melden. Zur Schadensbearbeitung wird die polizeiliche Meldung benötigt.

### b) Versicherung für Mobiltelefone

Im Fall eines Diebstahls oder Verlustes müssen Sie den Schadenfall schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung, bei der zuständigen Polizeibehörde oder beim American Express SafetyFirst Service-Center melden und außerdem den Mobiltelefon-Betreiber sofort (innerhalb von 24 Stunden) benachrichtigen, möglichst telefonisch, um das Mobiltelefon oder die Mobilverbindungen sperren zu lassen.

Welche weiteren Pflichten Sie im Schadenfall haben, können Sie den Abschnitten B 3, 3.1 und 3.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen. Beispielsweise müssen Sie jeden Schadenfall rechtzeitig anzeigen und alles zur Aufklärung des Schadenerignisses tun. Im Rahmen Ihrer Aufklärungspflicht sind Sie insbesondere verpflichtet, unsere Fragen wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Verletzen Sie eine der vorgenannten Pflichten, kann die Mehrwerk Nord GmbH oder der jeweilige Versicherer – je nach dem Grad Ihres Verschuldens – die Versicherungsleistung kürzen oder sogar vollständig verweigern.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### c) Versicherung für tragbare elektronische Geräte

Im Fall eines Diebstahls oder Verlustes müssen Sie den Schadenfall schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung, bei der zuständigen Polizeibehörde oder beim American Express SafetyFirst Service-Center melden. Zur Schadensbearbeitung wird die polizeiliche Meldung benötigt.

### d) Versicherung für persönliche Wertgegenstände

Im Fall eines Diebstahls oder Verlustes müssen Sie den Schadenfall schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden, bei der zuständigen Polizeibehörde melden.

## 8. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

### a) Zahlungskartenschutz

Der Versicherungsschutz für alle Zahlungskarten beginnt, wenn Sie das Formular zur Kartenregistrierung, das im Willkommenspaket enthalten ist, zur Registrierung Ihrer Zahlungskarten beim American Express SafetyFirst Service-Center verwendet haben und Sie ein Schreiben erhalten haben, das die entsprechende Registrierung bestätigt.

### b) Schlüsseldienst/Schutz für Ihre Schlösser und Schlüssel

Der Versicherungsschutz beginnt mit Vertragsabschluss. Der Versicherungsschutz für alle Versicherungselemente endet bei Kündigung oder Beendigung der Vereinbarung.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### c) Versicherung für Mobiltelefone

Der Versicherungsschutz für Mobiltelefone beginnt sofort bei Abschluss des jeweiligen Produktes American Express SafetyFirst Classic oder SafetyFirst Plus.

### d) Versicherung für persönliche Wertgegenstände und tragbare elektronische Geräte

Der Versicherungsschutz beginnt 14 Tage nach der Registrierung des jeweiligen Gegenstandes durch das Service-Center. Es gilt das Datum des Eingangsstempels. Die 14-Tage-Frist beginnt mit dem Eingang der Registrierung im American Express SafetyFirst Service-Center. Der Versicherungsschutz für Mobiltelefone beginnt sofort bei Abschluss des jeweiligen Produktes American Express SafetyFirst Classic oder SafetyFirst Plus.

## 9. Möglichkeiten einer Beendigung des Vertrages

Sie können den Vertrag über eine American Express SafetyFirst Mitgliedschaft und ein Upgrade jederzeit kündigen. Während der jeweils zweiwöchigen Widerrufsfrist kann sowohl der Vertrag über eine American Express SafetyFirst Mitgliedschaft als auch der Vertrag über ein Upgrade widerrufen werden. Wenn Sie diese Vereinbarung verletzen, ist Mehrwerk Nord GmbH berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen.

Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.