

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den geschützten Bereich der Webseiten für American Express Vertragspartner

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den geschützten Bereich der Webseiten für American Express Vertragspartner

Zuletzt aktualisiert am: 12. Juni 2012

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den geschützten Bereich der Webseiten für American Express Vertragspartner

(nachfolgend als „Vertragspartner-Website AGB“ bezeichnet) regeln die Bereitstellung und Nutzung der unten genannten Services, auf die Sie unter [www.americanexpress.de/vertragspartner](http://www.americanexpress.de/vertragspartner) (nachfolgend als „Vertragspartner-Website“ bezeichnet) zugreifen können. Lesen Sie die Vertragspartner-Website AGB bitte aufmerksam durch, bevor Sie Services über unsere Vertragspartner-Website in Anspruch nehmen. Durch die Inanspruchnahme eines unserer Services verpflichten Sie sich zur Einhaltung der Vertragspartner-Website AGB.

Mit Bestätigung der Schaltfläche „Zustimmen“ bestätigen Sie,

- dass Sie die Vertragspartner-Website AGB inklusive der Nutzungsbedingungen für unsere Website (Anhang 1) und der American Express Internet-Datenschutzerklärung (Anhang 2) vollständig gelesen haben und akzeptieren sowie
- diese ausgedruckt oder heruntergeladen haben.

Falls Sie diesen Vertragspartner-Website AGB nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, Services über unsere Vertragspartner-Website in Anspruch zu nehmen.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



# 1. INFORMATIONEN ÜBER UNS

1.1 Die Website [www.americanexpress.de/vertragspartner](http://www.americanexpress.de/vertragspartner) wird von American Express Payment Services Limited, Zweigniederlassung Frankfurt am Main, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main (nachfolgend als „wir“ bzw. „uns“ bezeichnet) betrieben.

## 2. VERFÜGBARE SERVICES

2.1 Über die Vertragspartner-Website bieten wir Vertragspartnern Zugang zu verschiedenen Werbematerialien und sonstigen Inhalten, Informationen, Produkten und Dienstleistungen (nachfolgend zusammenfassend als "Services" bezeichnet). Für die Nutzung dieser Services müssen Sie für den geschützten Bereich der Webseiten für American Express Vertragspartner registriert und angemeldet sein. Einige Services sind möglicherweise nur für einen begrenzten Zeitraum, für bestimmte Vertragspartner oder innerhalb eines bestimmten Kontingents verfügbar.

2.2 Wir behalten uns das Recht vor, die auf der Vertragspartner-Website abrufbaren Services alle oder einzeln nach eigenem Ermessen jederzeit ohne Angabe von Gründen, mit oder ohne vorherige Ankündigung zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Dies berührt nicht die Wirksamkeit der von Ihnen zuvor getätigten und von uns gemäß Ziffer 11 angenommenen Bestellungen.

2.3 Der geschützte Bereich der Vertragspartner-Website kann Ihnen über einen entsprechenden Link als Zugang zu unserem Online-Vertragspartnerservice (OVS) dienen, wenn Sie zuvor die für die Nutzung von OVS geltenden Besonderen Bedingungen für den Online-Vertragspartnerservice akzeptiert haben. Die Services im Sinne dieser Vertragspartner-Website AGB umfassen keine Produkte oder Dienstleistungen, die auf der Website des Online-Vertragspartnerservice (OVS) unter [www.americanexpress.de/ovs](http://www.americanexpress.de/ovs) angeboten werden.

2.4 Sie dürfen unseren geschützten Bereich der Vertragspartner-Website nur nutzen, wenn Sie ein Vertragspartner von uns mit Sitz in Deutschland sind.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



## 3. ZUSATZBEDINGUNGEN

3.1 Der Zugang zum geschützten Bereich der Vertragspartner-Website und seine Nutzung unterliegt den Nutzungsbedingungen für unsere Website (**Anhang 1**) und der American Express Internet-Datenschutzerklärung (**Anhang 2**).

3.2 Diese Vertragspartner-Website AGB ergänzen weder, noch verändern sie die zwischen uns und Ihnen geschlossene Servicevereinbarung zur Kartenakzeptanz mit American Express: Insbesondere ändern und ergänzen sie nicht die dieser Servicevereinbarung zugrundeliegenden Allgemeinen Bedingungen für Vertragspartner.

3.3 Wir behalten uns das Recht vor, diese Vertragspartner-Website AGB jederzeit zu überprüfen und zu ändern. Die jeweils geltenden Vertragspartner-Website AGB sind verbindlich. Deshalb sollten Sie sich von Zeit zu Zeit im geschützten Bereich der Vertragspartner-Website anmelden und überprüfen, ob sich die Vertragspartner-Website AGB geändert haben. Ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Services gelten die aktuellen Vertragspartner-Website AGB.

## 4. REGISTRIERUNG/EINRICHTUNG EINES BENUTZERKONTOS UND –PROFILS

4.1 Um Zugang zum geschützten Bereich der Vertragspartner-Website und zu den Services zu erhalten, müssen Sie sich registrieren und ein Benutzerkonto einrichten. Dafür müssen Sie alle für das Benutzerprofil erforderlichen Informationen eingeben. Diese Daten müssen korrekt, wahr und auf dem neuesten Stand sein. Ihr Benutzerprofil enthält sowohl personenbezogene als auch geschäftliche Informationen.

4.2 Im Rahmen der Registrierung und Einrichtung eines Benutzerkontos müssen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort anlegen. Ihr Benutzername und das Kennwort dürfen ausschließlich für die Nutzung der Services im Auftrag Ihres Unternehmens verwendet werden. Sie sind allein für die Geheimhaltung Ihres Benutzernamens und des Kennworts verantwortlich. Weder der Benutzername noch das Kennwort dürfen an Dritte weitergegeben oder für andere Zwecke als die Nutzung des Services im Auftrag Ihres Unternehmens genutzt werden.

4.3 Wir sind berechtigt, Benutzernamen und/oder Passwörter zu deaktivieren, wenn Sie die Bestimmungen dieser Vertragspartner-Website AGB nicht eingehalten haben.

4.4 Sie übernehmen allein und in vollem Umfang die Verantwortung für alle von Ihnen im geschützten Bereich der Vertragspartner-Website durchgeführten Aktivitäten, darunter die Nutzung der Services mit Ihrem Kennwort und/oder die Nutzung Ihres Benutzerkontos. Darüber hinaus muss sichergestellt sein, dass alle Personen, die mit Ihrem Benutzernamen auf den Webstore zugreifen, diese Vertragspartner-Website AGB kennen und einhalten.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



4.5 Nach abgeschlossener Registrierung wird ein Benutzerprofil mit Ihrem Namen und dem Namen Ihres Unternehmens erstellt.

4.6 Zur Auflösung Ihres Benutzerkontos wenden Sie sich bitte telefonisch unter der Rufnummer 069 9797-2222 (Mo. – Fr. 8.30-17.30 Uhr) an uns.

4.7 Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Zeitraums von drei (3) Jahren seit Registrierung bzw. der letzten Anmeldung im geschützten Bereich der Vertragspartner-Website anmelden, wird Ihr Zugang automatisch gelöscht. Um einen neuen Zugang zu erhalten, müssen Sie sich erneut registrieren und ein neues Benutzerkonto einrichten.

## 5. NUTZUNG DER SERVICES

5.1 Die Nutzung der Services darf nur gemäß den Bestimmungen dieser Vertragspartner-Website AGB erfolgen. Sie sind nur berechtigt, die Services für rechtlich erlaubte Zwecke und ausschließlich im Auftrag und innerhalb des Geschäftsbetriebes Ihres Unternehmens zu nutzen. Weiterverkauf, Weiterverteilung oder sonstige Weitergabe oder Übertragung der Services an Dritte sind untersagt, ebenso wie die Nutzung der Services durch Dritte zu deren Vorteil.

5.2 Sämtliche Inhalte, Informationen oder Materialien, die Sie im geschützten Bereich der Vertragspartner-Website heruntergeladen oder über andere Wege über die Services erhalten haben, dürfen nicht in einer Art und Weise verwendet, übertragen, verteilt oder genutzt werden, die mit unseren Geschäftsaktivitäten konkurrieren könnte.

## 6. GEISTIGES EIGENTUM

6.1 Alle Rechte an geistigem Eigentum, einschließlich Patenten, Erfindungen, Gebrauchsmustern, Urheberrechten und ähnlicher Rechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handels- oder Geschäftsbezeichnungen, Domännennamen, Rechten zu Aufmachung, Geschäfts- oder Unternehmenswerten bzw. Klagen wegen Rufausbeutung, Rechten gegen unlauteren Wettbewerb, Rechte auf Design, Software und Datenbanken, topografischer Rechte, Urheberrechten, vertraulichen Informationen (einschl. Know-how und Geschäftsgeheimnissen) sowie allen sonstigen eingetragenen und nicht eingetragenen Rechte an geistigem Eigentum, die Anwendung und Verlängerung bzw. Erweiterung dieser Rechte und aller ähnlichen oder entsprechenden

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



Rechte oder Formen des Schutzes überall auf der Welt ("Rechte an geistigem Eigentum") und alle weiteren Rechte an Services sind unser Eigentum. Das zeitlich begrenzte nicht-ausschließliche Nutzungsrecht für alle diese Rechte im Zusammenhang mit den Services ist für Sie weltweit in dem Maße kostenlos, wie es für eine angemessene Nutzung dieser Services durch Ihr Unternehmen erforderlich ist. Bei Kündigung oder Beendigung der Servicevereinbarung zur Kartenakzeptanz mit American Express ist dieses Nutzungsrecht mit sofortiger Wirkung beendet.

6.2 Außer dem zeitlich begrenzten, nicht-ausschließlichen Recht zur Nutzung der Services gemäß diesen Vertragspartner-Website AGB bestehen keine weiteren Rechte auf oder Nutzungsrechte für die Services. Der Zugriff auf die Services und deren Inhalte durch Bestellung oder Download darf nur in Übereinstimmung mit diesen Vertragspartner-Website AGB erfolgen. Sie sind berechtigt, diese Inhalte ausschließlich im Rahmen Ihres Geschäftsbetriebs gemäß den Ausführungen in diesen Vertragspartner-Website AGB zu nutzen.

6.3 Jegliche Änderung an Papier- oder digitalen Exemplaren aller über die Services bereitgestellten Materialien ist unzulässig. Sie dürfen auch keine Abbildungen, Fotos, Video- bzw. Tonaufnahmen oder Grafiken separat vom zugehörigen Text verwenden.

6.4 Unsere Urheberrechte (und die aller genannten Beteiligten) an den im Rahmen der Services verfügbaren Materialien müssen stets gewahrt bleiben, und Sie dürfen diese nicht verletzen.

## 7. UNSERE HAFTUNG

7.1 In dieser Klausel 8 ist unsere Haftung abschließend geregelt (einschließlich der Haftung für Handlungen oder Unterlassungen durch Erfüllungsgehilfen, unsere Mitarbeiter, Beauftragten, Berater und Subunternehmer).

7.2 American Express haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, soweit nicht nachstehend etwas anderes geregelt ist. Vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht

- a) im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
- b) bei der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie;
- c) im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten;
- d) im Falle zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
- e) im Falle sonstiger zwingender Haftung.

7.3 Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet wird. Unter wesentlichen Vertragspflichten, auch sog. Kardinalpflichten im Sinne ständiger Rechtsprechung, sind Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Erfüllung Sie deshalb vertrauen und vertrauen dürfen.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



7.4 Wir haften jedoch nicht für das Verschulden der von Ihnen eingeschalteten Dritten.

7.5 Die Services (einschließlich aller Inhalte und Materialien) werden in der vorliegenden Form und je nach Verfügbarkeit ohne Gewährleistungen bereitgestellt. Sämtliche Gewährleistungsansprüche hinsichtlich der von uns bereitgestellten Services sind ausgeschlossen. Der Vertragspartner kann die Services im Rahmen der Verfügbarkeit nachbestellen.

7.6 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Klausel 7.2 übernehmen wir keine weitere Haftung für finanzielle oder sonstige Verluste oder Schäden, die Ihnen oder Dritten im Zusammenhang mit dem geschützten Bereich der Vertragspartner-Website und/oder den Services in irgendeiner Weise entstehen können (darunter direkte oder mittelbare Schäden oder Verluste, Folgeschäden, Einkommensverluste, Verluste bei Gewinnen, Geschäfts- oder Firmenwerten, Daten, Verträgen, Geldeinsätzen; Verluste bzw. Schäden durch Betriebsunterbrechungen oder damit zusammenhängende Verluste oder Schäden, ob als Schadensersatz [u. a. auch für Fahrlässigkeit], im Rahmen des Vertrags oder in anderer Form). Dies gilt auch für Schäden und Verluste durch Nutzung des geschützten Bereichs der Vertragspartner-Website und/oder Verwendung der bereitgestellten Services, Materialien oder Dienstleistungen an Ihrer Einrichtung, Ausstattung, Software, Daten oder sonstigem Eigentum. Auch für Verluste oder Schäden durch Viren, die Ihren Computer, Ihre Software, Daten oder sonstiges Eigentum aufgrund Ihres Zugriffs auf den geschützten Bereich der Vertragspartner-Website, der Nutzung oder der Suche darin bzw. aufgrund der von den Services erhaltenen Materialien infizieren können, haften wir nicht. Sämtliche Kosten, die für die Reparatur oder Korrektur solcher Schäden entstehen, tragen Sie selbst.

7.7 Wenn die Verwendung vom im geschützten Bereich der Vertragspartner-Website bereitgestellten Services, Materialien oder Dienstleistungen, Reparaturen oder Korrekturen Ihrer Einrichtung, Geräte, Software oder Daten nach sich ziehen, haften Sie für sämtliche Schäden selbst und übernehmen alle daraus entstandenen Kosten.

## 8. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

8.1 Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Vertragspartner-Website AGB, den Nutzungsbedingungen und der American Express Datenschutzerklärung ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an Dritte zu übertragen. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, Forderungen, die Ihnen gegenüber American Express zustehen, an Dritte abzutreten.

8.2 Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus diesen Vertragspartner-Website AGB jederzeit während des Gültigkeitszeitraums der Bestimmungen ohne Ankündigung vollständig oder teilweise zu übertragen, abzutreten oder anderen auf andere Weise zu überlassen.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



## 9. VORRANG

9.1. Sollten zwischen den Vertragspartner-Website AGB, den Nutzungsbedingungen (Anhang 1) und der American Express Internet-Datenschutzerklärung (Anhang 2) Widersprüche bestehen, gehen diese Vertragspartner-Website AGB vor.

## 10. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

10.1. Diese Vertragspartner-Website AGB unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der kollisionsrechtlichen Vorschriften. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.

## 11. Zusätzliche Bedingungen für Bestellungen von Werbemitteln:

Zusätzlich zu den oben genannten Vertragspartner-Website AGB regelt diese Ziffer 11. die Bestellung von Werbemitteln im Werbemittel-Webstore des geschützten Bereichs der Vertragspartner-Website:

11.1 Nach Erteilung eines Bestellauftrags bestätigen wir unverzüglich den Zugang des Bestellauftrags auf elektronischem Wege auf einer Internetseite. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Bestellauftrags dar. Alle **Bestellungen kommen erst wirksam zustande, wenn wir den Auftrag per gesonderter E-Mail angenommen** haben. Für den Fall, dass die bestellten Werbemittel nicht verfügbar sind, werden wir Sie darüber unverzüglich informieren.

11.2 Wenn wir Ihren Bestellauftrag angenommen haben, senden wir Ihnen die bestellten Werbemittel, gegebenenfalls in Teillieferungen zu, sobald sie verfügbar sind.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]





# Anhang 1 – Nutzungsbedingungen

## REGELN UND BESTIMMUNGEN

### **KEINE HAFTUNG FÜR DIE INHALTLICHE RICHTIGKEIT VON INFORMATIONEN**

American Express ist stets bemüht, auf seinen Internetseiten nur inhaltlich richtige Informationen anzubieten.

Bitte beachten Sie aber, dass wir nicht dafür einstehen, dass die von uns zur Verfügung gestellten Informationen inhaltlich zutreffen. Wir verstehen unsere Informationen als unverbindliche Mitteilungen, für die wir keine Haftung übernehmen, da mit der Nutzung unseres Internetangebots kein Auskunftsvertrag zwischen uns und Ihnen geschlossen wird. American Express lehnt jede Haftung für etwaige Schäden ab, die durch die Benutzung unserer Internetseiten entstehen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn im Einzelfall eine ausdrückliche vertragliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns über die Richtigkeit der Informationen besteht.

Überprüfen Sie also alle auf unseren Seiten aufgeführten Informationen vor einer Verwendung sorgfältig und stellen Sie sicher, dass Sie diese Informationen nicht ohne weitere eingehende Prüfung, gegebenenfalls auch durch fachkundige Dritte (z.B. Steuerberater, Anwälte etc.), wichtigen Entscheidungen zugrunde legen.

### **DATENSCHUTZ/ÜBERTRAGUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN**

American Express stellt sicher, dass jeder Datenaustausch bei der Nutzung der American Express Internet-Seiten im Einklang mit der American Express Internet-Datenschutzerklärung steht.

### **BENUTZUNG VON SCHWARZEN BRETTERN UND CHAT-RÄUMEN**

American Express stellt im Rahmen seines Internetangebots auch Schwarze Bretter (sogenannte Message Boards) und Chat-Räume zur Verfügung.

Wir sind nicht verpflichtet, einzelne Nachrichten, Informationen oder sonstige Mitteilungen (Postings), die von anderen Benutzern zur Verfügung gestellt werden, zu überprüfen. Wir sind für Postings nicht rechtlich verantwortlich und daher ihretwegen auch nicht zum Schadensersatz verpflichtet.

Wir behalten uns das Recht vor, Postings von Zeit zu Zeit zu überprüfen und solche zu entfernen, die eine oder mehrere der folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Postings sind gesetzeswidrig, geeignet Schäden hervorzurufen, bedrohen andere Personen oder sind in sonstiger Weise anstößig. Dies betrifft insbesondere Postings, die geeignet sind, eine

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]





Straftat zu fördern, zivilrechtliche Ansprüche auszulösen oder in anderer Weise Gesetze zu verletzen.

- Werbung jeglicher Art.
- Postings, die von Benutzern unter einem fremden Benutzernamen abgegeben werden.
- Postings, die persönliche Informationen, wie z.B. Telefonnummern, Kontonummern, Adressen oder ähnliche Informationen enthalten.
- Postings, die im Namen von American Express abgegeben werden, ohne dass hierfür eine Berechtigung besteht.
- Postings, die den unautorisierten Download von urheberrechtlich geschützten oder privaten Informationen anbieten.
- Mehrfache Postings von demselben Benutzer, die dasselbe aussagen.
- Kettenbriefe jeglicher Art.

## LINKS

Diese Website enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter ("externe Links"). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Der Anbieter hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Der Anbieter hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich der Anbieter die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen macht. Eine ständige Kontrolle dieser externen Links ist für den Anbieter ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Vielen Dank, dass Sie das Internetangebot der American Express Company und der mit ihr verbundenen Unternehmen nutzen. Wir freuen uns über Ihr Interesse und hoffen, dass Sie mit uns zufrieden sind.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der von uns zur Verfügung gestellten Inhalte voraussetzt, dass Sie sich mit den nachfolgenden Nutzungsbedingungen einverstanden erklären.

Sollten Sie dies nicht können (oder wollen), müssen wir Sie bitten, unser Internetangebot nicht mehr zu nutzen. Wir müssen uns auch vorbehalten, bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen rechtlich gegen Sie vorzugehen.

## URHEBER- UND MARKENRECHTE

In unserem Internetangebot verwenden wir Marken, Logos und andere Zeichen, die zugunsten von American Express oder anderen Unternehmen geschützt sind. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung dieser geschützten Darstellungen ohne schriftliche Einwilligung des Rechteinhabers unzulässig ist.

Gleiches gilt für die weiteren Inhalte unseres Internetangebotes, an denen sämtlich Urheberrechte bestehen. Auch hier ist eine Nutzung durch Sie ohne vorherige schriftliche Einwilligung ausdrücklich untersagt.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



### **ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

American Express behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Bitte überprüfen Sie daher diese Nutzungsbedingungen regelmäßig vor jeder Benutzung unseres Internetangebotes auf Änderungen.

### **VERLETZUNG DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

American Express wird jede Verletzung dieser Nutzungsbedingungen rechtlich verfolgen.

### **ZUGANG ZU BESONDERS GESCHÜTZTEN BEREICHEN**

Bereiche, die mit einem Passwort geschützt sind, stehen nur dem Personenkreis offen, der ein Passwort hierfür von American Express erhalten hat. Jeder Versuch, Zugang zu diesen Bereichen ohne Autorisierung von American Express zu erlangen, wird von American Express im Interesse der anderen Benutzer zivil- und strafrechtlich verfolgt.

### **COOKIES**

American Express verwendet im Rahmen seines Internetangebotes auch sogenannte Cookies, um das Internetangebot dem Kunden anzupassen. Für weitere Informationen zu Cookies schauen Sie bitte in die American Express Internet-Datenschutzerklärung dort unter dem Stichwort „Cookies“.

### **ANWENDBARES RECHT**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht.

## Anhang 2 – American Express Internet-Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen darlegen, wie American Express Ihre persönlichen Daten, die Sie durch den Besuch unserer Internetseite an uns weitergeleitet haben oder die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Online-Dienste übermitteln, verwendet und schützt. Der Service für unsere Kunden steht an erster Stelle, und wir bieten weltweit denselben hohen Qualitätsstandard. Aus diesem Grund hat unter anderem der

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



Schutz Ihrer Daten eine besondere Bedeutung in unserem Unternehmen. Bei der Verwendung Ihrer Daten wird gewährleistet, dass die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in vollem Umfang eingehalten werden.

## DATENSICHERHEIT

Wenn Sie über eine American Express Internetseite sensible Informationen (z. B. Kartennummern) an American Express weiterleiten, sorgen wir dafür, dass hierfür eine „sichere Umgebung“ eingerichtet wird. Dies geschieht durch die Nutzung von Secure Socket Layer (SSL). Für nähere Informationen über SSL, die Sicherheit und Vertraulichkeit von persönlichen Daten bei Datenübertragung im Internet, lesen Sie bitte unsere [Fragen & Antworten \(F&A\) zur Sicherheit](#)

## DATENSPEICHERUNG

Wenn Sie unsere Internetseite besuchen, ohne sich für einen Online-Service von American Express registriert zu haben, browsen Sie anonym. Persönliche Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht gespeichert. American Express erfasst allerdings über sogenannte Cookies Informationen, wie unsere Internetseiten genutzt werden. So werden Informationen, wie beispielsweise an welchem Server Ihr Rechner angemeldet ist, welchen Browsertyp Sie haben (z.B. Internet Explorer) oder ob Sie auf American Express Banner-Werbung reagieren, nur erfasst, um die allgemeine Erfolgsrate von Banner-Werbung und E-Mail-Angeboten beurteilen zu können. Für mehr Informationen über Cookies lesen Sie bitte:

[http://www.americanexpress.com/germany/legal/about\\_cookies.shtml](http://www.americanexpress.com/germany/legal/about_cookies.shtml)

## REGISTRIERUNG VON ONLINE-PRODUKTEN UND –DIENSTEN

Wenn wir Ihnen Produkte oder Dienstleistungen online anbieten und Sie diese angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nutzen möchten, bitten wir Sie um persönliche Angaben wie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Kreditkartennummer. Dies gilt beispielsweise für allgemeine Korrespondenz, für die Registrierung zum American Express Online-Servicebereich (e-Rechnungsservice, Abruf Ihrer Online-Abrechnung, Membership Rewards®), für die Teilnahme an personalisierten Online-Umfragen oder für Online-Aufträge. Wenn Sie über eine American Express Internetseite sensible Informationen (z. B. Kreditkartennummer) an American Express weiterleiten, sorgen wir dafür, dass hierfür eine „sichere Umgebung“ eingerichtet wird.

## PERSONALISIERUNG

Sind Sie bereits ein registrierter Benutzer der American Express Online-Dienste, so sind wir in der Lage, Informationen darüber zu sammeln, wie Sie unsere Internetseiten [americanexpress.de](http://americanexpress.de) nutzen oder welche American Express Online-Produkte bzw. Online-Dienste Sie benutzt haben. Wir können diese gemeinsam mit anderen Online- bzw. Offline-Informationen einsetzen, die wir über Sie als American Express Kunden haben oder die wir

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



über externe Quellen erhalten haben. Diese helfen uns, Ihnen passende Angebote online oder offline anbieten zu können. Damit unsere Server Sie beim nächsten Besuch auf einer unserer Seiten als registrierten American Express Kunden erkennen können, benutzen wir hierzu ebenfalls ein Cookie. Für mehr Informationen über Cookies lesen Sie bitte: [http://www.americanexpress.com/germany/legal/about\\_cookies.shtml](http://www.americanexpress.com/germany/legal/about_cookies.shtml)

## DATENNUTZUNG

Haben Sie bereits persönliche Daten für Serviceangebote, Abrechnungen oder Feststellung der Kundenzufriedenheit an uns übermittelt, so verwenden wir diese, um Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Diese Angebote können auf Informationen beruhen, die wir über Sie im Rahmen Ihrer Kartenumsätze, Umfragen zur Kundenzufriedenheit oder auch über andere externe Stellen (z. B. über Auskunftsteile, von Ihnen autorisierte Banken etc.) erhalten haben. Sofern Sie vorab zugestimmt haben, können wir Ihnen diese Angebote auch per E-Mail zuschicken. Die E-Mail-Angebote werden in jedem Fall von American Express verschickt.

Wenn wir mit Ihnen per E-Mail korrespondieren, erhalten wir Informationen über Ihre E-Mail-Adresse. So zum Beispiel, ob Sie in der Lage sind, E-Mails über HTML mit viel Grafik zu lesen. Wenn ja, so besteht die Möglichkeit, dass wir Ihnen eine solche E-Mail zuschicken.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre E-Mail-Adresse nicht an unsere Partner weitergeben, Ihnen aber Angebote unserer Partner zuschicken können. Bitte bedenken Sie jedoch, dass unsere Partner Ihnen unabhängig von uns ebenfalls Angebote per E-Mail zusenden können, sofern Sie sich zur Annahme eines unserer Partner-Angebote entscheiden. Sollten Sie dies nicht wünschen, so müssen Sie die Partner separat darüber informieren. Mehr über unsere speziellen Angebote finden Sie auf den Seiten unserer American Express Partner - [Angebote für Mitglieder](#)

Unser Ziel ist es, unseren Kunden Angebote zu unterbreiten, die für sie von Interesse sein könnten. Angebote werden unter strengen Bedingungen entwickelt und verwaltet, um die Sicherheit und den Schutz ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

## E-MAIL-WERBUNG

American Express bietet seinen Kunden, E-Mail-Angebote an, da wir von vielen Kunden wissen, dass sie diese gerne erhalten, um so über die verschiedenen Angebote informiert zu sein. Nachdem Sie uns darüber in Kenntnis gesetzt haben, dass Sie mit E-Mail-Werbung einverstanden sind, können Sie jederzeit dem Erhalt von weiteren E-Mail-Angeboten widersprechen, indem Sie einfach auf eines unserer E-Mails antworten und uns von Ihrem Wunsch informieren. Alle unsere E-Mail-Angebote enthalten Auskunft darüber, wie Sie E-Mail-Angeboten zukünftig widersprechen können. Weiterhin können Sie jederzeit online auch Ihre [E-Mail-Einstellungen](#) ändern.

## DATENVERARBEITUNG UND GLOBALER DATENTRANSFER

American Express verarbeitet Daten, die wir über die weltweiten Internetseiten gesammelt haben, in den USA. American Express hat durch geeignete Maßnahmen dafür Sorge getragen, dass die Daten in den USA im gleichen Umfang geschützt sind wie in den

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



Ländern der Europäischen Union.

## KINDER UND JUGENDLICHE

Wir verwenden keine persönlichen Daten von Personen unter 18 Jahren zu Marketingzwecken.

## UNTERNEHMENSVERPFLICHTUNG

Um unsere lange Erfahrung im Datenschutz zu vertiefen und um den Datenschutz des Einzelnen im Internet und allen Bereichen des Electronic Commerce zu wahren, ist American Express in verschiedene Initiativen der Industrie eingebunden. Weitere Informationen über unsere internen Verpflichtungen zum Datenschutz können Sie sowohl online als auch offline [über Customer Privacy Principles](#) lesen. Die vorliegende American Express Internet-Datenschutzerklärung erweitert diese auf unsere Online-Kunden.

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie hierzu weitere Informationen über unseren Kundendienst unter der Telefonnummer 069 9797-1000 erhalten. Sie können sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden:

American Express International Inc.  
Datenschutzbeauftragter  
Theodor-Heuss-Allee 112  
60486 Frankfurt am Main

Sie können eine Kopie der Customer Privacy Principles anfordern, die wir auf unserer Internetseite veröffentlicht haben.

## AUSKUNFT ÜBER GESPEICHERTE DATEN

Gemäß Bundesdatenschutzgesetz können Sie darüber Auskunft verlangen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Selbstverständlich ist diese Auskunft kostenlos. Falls Sie Ihre Daten vervollständigen oder berichtigen möchten, können Sie sich gerne bei American Express melden.

## DIREKTMAILING UND TELEMARKETING – SIE KÖNNEN ENTSCHIEDEN

American Express bietet seinen Kunden an, Angebote zu Produkten und Dienstleistungen per Post, Telefon oder E-Mail zu erhalten. Sie können jederzeit dem Empfang postalischer Werbung widersprechen. Darüber hinaus können Sie Ihre zuvor erteilte Einwilligung zu telefonischer Werbung und/oder E-Mail-Werbung jederzeit für die Zukunft schriftlich, telefonisch bei unserem Kundendienst oder im American Express Online-Servicebereich durch Änderungen Ihrer Präferenzen zur Kontaktaufnahme widerrufen. Die Telefonnummer des Kundendienstes ist auf Ihrer Karte und der Abrechnung zu finden. Alle unsere Marketingaussendungen enthalten Informationen darüber, wie Sie der Ansprache zum Zweck der Werbung widersprechen können. Im Falle von E-Mail-Werbung ist der

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]



Widerspruch auch über einen in der E-Mail enthaltenen Link möglich.

#### **LINKS VON ANDEREN INTERNETSEITEN**

Gemäß Bundesdatenschutzgesetz können Sie darüber Auskunft verlangen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben. Selbstverständlich ist diese Auskunft kostenlos. Falls Sie Ihre Daten vervollständigen oder berichtigen möchten, können Sie sich gerne bei American Express melden.

#### **ÖFFENTLICHES VERFAHRENSVERZEICHNIS**

gemäß § 4 g Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Das BDSG schreibt in § 4 g vor, dass durch den Beauftragten für den Datenschutz gegenüber jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4e verfügbar zu machen sind.

Geschäftsleitung: Sonja Scott, Robert Oesterschlink; Registergericht Frankfurt am Main, HRB 85745  
Zweigniederlassung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht des Vereinigten Königreichs mit Sitz in London

Directors: David Bailey, Werner Decker, Alfredo Garcia-Valdés Yrizar, Tracey Ingram, Michael Jackson, Mark John Roper  
Registrar of Companies for England and Wales, No. 06301718

American Express Payment Services Limited hält eine Erlaubnis der Financial Conduct Authority mit Sitz im Vereinigten Königreich zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß der Vorschrift über die Erbringung von Zahlungsdiensten 2009; Referenznummer [484347]

