

## Všeobecné podmínky pro Držitele

### 1. Žádost / Podmínky pro držitele karty, Předmět smlouvy

Tento dokument stanoví podmínky používání karet American Express (dál jen „Podmínky“). Přečtete si jej pečlivě a uschovejte pro případné pozdější použití.

Podáním Žádosti, resp. podepsáním nebo použitím Karty (pokud by tato skutečnost nastala dříve) se všemi těmito Podmínkami vyjadřujete souhlas. Pokud v těchto Podmínkách provedeme v souladu s oddílem „Změny“ jakékoli změny, pak se má za to, že tyto změny akceptujete.

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o vydání karty American Express (dále jen „Smlouva“).

Vaše karta American Express je kreditní kartou.

Tyto Podmínky platí do doby, než bude Smlouva ukončena, ať již Vámi, Vaší společností nebo naší společností.

Kdykoli během doby trvání Smlouvy si můžete bezplatně vyžádat další kopii těchto Podmínek. Pokud tak učiníte, jsme oprávněni poskytnout Vám kopie prostřednictvím Administrátora programu. Smlouva bude v českém a/nebo anglickém jazyce. V případě rozporu rozhoduje česká verze. Veškerá Sdělení mezi Vámi a naší společností týkající se Smlouvy budou v českém a/nebo anglickém jazyce.

### 2. Definice

V těchto Podmínkách:

„**Administrátor programu**“ znamená osobu, kterou Vaše společnost určí k tomu, aby jejím jménem jednala (i) v souvislosti se správou Programu firemních karet American Express; (ii) při komunikaci s naší společností ohledně Účtů firemních karet včetně Vašeho Účtu; a (iii) v souvislosti s předáváním některých informací, které Vám poskytujeme ohledně Vaší Karty a Účtu, jak je uvedeno v těchto Podmínkách;

„**Den výročí vydání karty**“ znamená každý rok výročí dne vydání karty;

„**Karta**“ znamená firemní kartu American Express nebo jiný nástroj umožňující přístup k Účtu, který vystavíme pro účely přístupu k Vašemu Účtu a nákupu zboží a/nebo služeb pro účely podnikatelské činnosti Vaší společnosti;

„**Kód(y)**“ označuje každý Váš PIN (osobní identifikační číslo), telefonní kód(y), online hesla a jakékoli další kódy a metody ověření používané v souvislosti s Vaším Účtem, tak jak budeme občas specifikovat;

„**my**“, „**náš**“, „**naše společnost**“ ve všech gramatických tvarech znamená společnost American Express Europe S.A., se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, registrovanou pod daňovým identifikačním číslem A-82628041 ve Španělsku. Společnost American Express Europe S.A. poskytuje platební služby na základě povolení Banco de España ve Španělsku, která je rovněž jejím dozorovým orgánem, a zahrnuje i její právní nástupce, zmocněnce a postupníky;

„**Náhradní karta**“ znamená obnovenou nebo náhradní Kartu, kterou Vám vystavíme;

„**Obchodní místo(a)**“ znamená společnost, firmu či jinou organizaci, která pro účely platby za zboží či služby přijímá karty American Express;

„**Opakované transakce**“ znamená případ, kdy Obchodnímu místu umožníte provádět z Vašeho Účtu platby za zboží či služby ve specifikované či nespecifikované výši, v pravidelných či nepravidelných intervalech;

„**Podmínky**“ nebo „**Podmínky pro držitele karty**“ znamená tyto podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy;

„**Přidružená osoba**“ znamená jakýkoli subjekt, který danou osobu ovládá, je jí ovládán, resp. je s ní pod společnou kontrolou (včetně dceřiných společností);

„**Přihlašovací údaje**“ znamená Vaše uživatelské jméno (ID) a doprovodné heslo a jakékoli ověřovací metody specifikované námi občas pro použití Služby výpisů online;

„**Sazebník poplatků**“ znamená přílohu Smlouvy, která stanoví veškeré poplatky a odměny, které se vztahují k Vašemu Účtu;

„**Sdělení**“ znamená Výpisy, oznámení (včetně změn Smlouvy), servisní zprávy, sdělení, další případně vyžádané kopie Smlouvy a jinou komunikaci;

„**Služba výpisů online**“ znamená naši internetovou službu, kterou Vám zpřístupňujeme za účelem obdržení nebo prohlédnutí si Vašich Výpisů;

„**Smlouva**“ znamená Žádost podepsanou Vámi a Vaší společností společně s těmito Podmínkami;

„**Splatný zůstatek**“ znamená neuhrazenou částku na Vašem účtu ke dni Výpisu;

„**Společnost ze skupiny American Express**“ znamená jakoukoliv naši Přidruženou osobu a další společnosti, které vydávají Karty American Express; „**Společnosti ze skupiny American Express**“ označují jednu nebo více společností ze skupiny American Express;

„**Účet**“ nebo „**Karetní účet**“ znamená jakýkoli účet, který v souvislosti s Kartou vedeme;

„**Vaše společnost**“ označuje právnickou osobu, s níž máme uzavřenou smlouvu o vydání Vaší Karty a která Vám udělila oprávnění používat Kartu pro služební účely;

„**Vy**“, „**vy**“ a „**Držitel karty**“ znamená osobu, jejíž jméno je uvedeno na Kartě; a

„**Výběr hotovosti**“ znamená výběr hotovosti v jakékoli měně, a to různými způsoby včetně služby Express Cash a jakýchkoli jiných hotovostních produktů, jež jsou předmětem samostatné dohody s naší společností;

„**Výpisy**“ znamená výpisy, které Vám zpřístupníme v souvislosti s Vaším Účtem v odpovídajícím vyúčtovacím období;

„**Transakce**“ označuje veškeré transakce provedené prostřednictvím Karty nebo jinak hrazené prostřednictvím Vašeho Účtu, mezi něž patří Výběry hotovosti (pokud jsou předmětem dohody s Vaší společností), nákupy, poplatky, provize, daně a veškeré další částky, jejichž platbu jste Vy a/nebo Vaše společnost schválili (viz oddíl „Odpovědnost“ těchto Podmínek) nebo k jejichž úhradě jste povinni podle Smlouvy;

„**Zákon**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění;

„**Žádost**“ znamená Vámi vyplněnou žádost o vydání karty.

Další definice se mohou objevovat v textu Smlouvy.

### 3. Používání Karty/Kódu(ů)

a. Souhlasíte s tím, že pokud Kartu předložíte Obchodnímu místu, které jako způsob platby přijímá platební karty, bude platba odečtena z Vašeho Účtu za předpokladu, že:

i) zadáte PIN nebo podepíšete prodejní doklad vystavený Obchodním místem;

ii) poskytnete číslo Karty a související údaje Karty nebo Účtu a budete postupovat podle pokynů Obchodního místa k provedení dané platby a podle jakékoli ověřovací metody, kterou můžeme občas specifikovat, pokud se jedná o prodej online, prostřednictvím telefonu, objednávky poštou, Opakované transakce nebo o prodej prostřednictvím jiného nástroje, jako např. prostřednictvím telefonního přístroje nebo parkovacího automatu;

iii) uzavřete s Obchodním místem dohodu, ve které je stanovena konkrétní částka, a udělíte Obchodnímu místu oprávnění k inkasování této částky z Vašeho Účtu; nebo

iv) slovně schválíte nebo potvrdíte souhlas s Transakcí (nebo její částí) poté, co byla Transakce předložena ke zpracování.

b. Po schválení již nelze Transakce stornovat, pouze s výjimkou Opakovaných transakcí, které je možné zrušit do budoucna. Pro více informací viz oddíl „Opakované transakce“ těchto Podmínek.

## Všeobecné podmínky pro Držitele

- c. V zájmu prevence zneužití Vašeho Účtu a Karty jste povinen:
- neprodleně po obdržení Karty podepsat;
  - po celou dobu Karty uchovávat na bezpečném místě;
  - pravidelně kontrolovat, že Karty stále máte ve svém držení;
  - neumožnit používání Karty žádné další osobě;
  - po provedení Transakce si Karty převzít zpátky;
  - nikdy nesdělovat údaje o Kartě, pouze s výjimkou situací, kdy Karty používáte v souladu se Smlouvou; a
  - pokud budete v průběhu Transakce sdělovat číslo Karty (online či písemně objednávkou poštou), dodržovat veškeré pokyny a doporučení vydané v této souvislosti naší společností nebo společností ze skupiny American Express.
- d. V zájmu ochrany Vašich Kódů (včetně PIN) jste povinen:
- zapamatovat si Kód;
  - zničit sdělení, které Vás o Kódu informuje (pokud existuje);
  - nezaznamenat Kód na Karty;
  - neuchovávat záznam o Kódu v blízkosti Karty či údajů o Účtu nebo společně s nimi;
  - nesdělit nikomu Kód ani jinak neumožnit přístup k němu (s výjimkou hesla pro ověření, které nám případně sdělíte při telefonickém kontaktu s naší společností a s výjimkou případů, kdy je to nutné z důvodu, že povolíte jinému poskytovateli, aby obdržel autorizovaný přístup k Zášemu Účtu nebo z Vašeho Účtu prováděl autorizované Transakce v souladu se Zákonem);
  - pokud si Kód volíte sami, nezvolit Kód, který s Vámi lze snadno spojit, například jméno, datum narození nebo telefonní číslo; a
  - dbát na to, aby při zadávání do elektronického zařízení (včetně bankomatu) nikdo Kód neviděl.
- 4. Povolené způsoby používání Karty**
- a. Jste jedinou osobou, která smí Karty používat. Karta Vám byla vydána výhradně pro nákupy zboží a služeb pro účely podnikatelské činnosti Vaší společnosti.
- b. S výhradou jakýchkoli omezení uvedených ve Smlouvě můžete Karty používat k platbám za zboží a služby na Obchodních místech, s výjimkou případů, kdy Vaše společnost používání Karty na Obchodních místech omezila.
- c. Pokud bude písemně námi povoleno, můžete Účet používat rovněž k Výběrům hotovosti v souladu s oddílem „Výběry hotovosti“ těchto Podmínek.
- d. Na Vašem Účtu není žádný kreditní limit, není-li s Vaší společností dohodnuto jinak. Za určitých okolností však můžeme v souladu s oddílem „Používání Karty/Kódu(ů)“ a „Autorizace“ těchto Podmínek na Vaší Kartě stanovit limity pro platby.
- 5. Nepovolené způsoby používání Karty**
- a. Nesmíte:
- sdělovat číslo Karty nebo Účtu jiným osobám ani jim umožnit používat Vaši Karty či Účet za účelem provádění Transakcí, identifikace nebo za jakýmkoli jiným účelem, s výjimkou případů, kdy schvalujete Transakce v souladu s oddílem „Používání Karty/Kódu(ů)“ těchto Podmínek;
  - umožnit jakékoli jiné osobě, aby Karty nebo Kódy využívala, ať již k jakýmkoli účelům;
  - vracet zboží nebo služby zaplacené z Vašeho Účtu, resp. Vaší Karty proti refundaci v hotovosti. Se souhlasem Obchodního místa je možné zboží a služby uhrazené Kartou vrátit zpět Obchodnímu místu s tím, že platba bude refundována ve prospěch Karty;
  - používat Karty k tomu, abyste od Obchodního místa získal hotovost za Transakci, která byla zaznamenána jako nákup;
  - získávat kredit na Váš Účet s výjimkou refundací za zboží nebo služby, které byly předtím uhrazeny z Vašeho Účtu;
  - používat Karty, pokud jste v úpadku nebo platební neschopnosti nebo pokud očekáváte, že nebudete schopni uhradit jakékoli závazky, které jste nám povinni splatit podle Smlouvy;
  - používat Karty, pokud víte, resp. pokud máte důvod se domnívat, že je Vaše společnost v úpadku, pokud byla zrušena, pokud byl ustanoven správce či nucený správce majetku nebo pokud je společnost předmětem jakékoli jiné formy insolvenčního řízení;
  - používat Karty nebo Váš Účet k výběrům hotovosti, pokud jsme Vám a Vaší společnosti k Výběrům hotovosti neudělili samostatný souhlas;
  - používat Karty, která nám byla nahlášena jako ztracená nebo ukradená, do doby, než vystavíme novou Karty nebo nepředěláme nové údaje k Účtu (v takovém případě jste povinni používat nové údaje) nebo dokud jinak nepotvrdíme, že můžete Účet/Karty znovu využívat;
  - používat Karty, pokud byla pozastavena nebo zrušena nebo pokud uplynula doba platnosti Účtu uvedená na přední straně Karty za výrazem „Valid Thru“;
  - používat Karty k jiným účelům než k nákupu zboží a/nebo služeb v souladu s platnou právní úpravou (nebo případně pro Výběry hotovosti);
  - používat Karty k nákupu zboží či služeb určených k dalšímu prodeji, ledaže jsme takové použití Karty s Vaší společností předem odsouhlasili; nebo
  - používat Karty k nákupům od Obchodních míst, ve kterých má Vaše společnost nebo třetí osoba propojená s Vaší společností majetkovou účast, přičemž tato účast nezahrnuje akcie kótované na uznávané burze.
- b. S výhradou oddílu „Odcizené/ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vaší Karty“ těchto Podmínek odpovídáte za jakékoli nepovolené používání Vašeho Účtu, a to i v případě, že jste nepovolenému používání Účtu nezabránili nebo jej nezastavili, pokud není zákonem stanoveno jinak.
- 6. Výběry hotovosti**
- Pokud Vám povolíme vybírat z Karty hotovost a Vy tímto způsobem začnete Karty používat, pak souhlasíte s tím, že:
- jsme oprávněni pro Výběry hotovosti stanovit určité limity a omezení, jako jsou minimální a maximální limity Výběrů hotovosti pro každou Transakci, daný den, zúčtovací období apod.;
  - průslušné finanční instituce a provozovatelé bankomatů mohou pro Výběry hotovosti rovněž stanovit své vlastní limity a omezení, jako je limit počtu výběrů, částky každého výběru, dostupných služeb bankomatů a přístupu k nim;
  - budeme účtovat poplatky uvedené v Sazebníku poplatků, přičemž za výběry hotovosti mohou provozovatelé bankomatů rovněž účtovat své vlastní poplatky; a
  - jste povinni dodržovat jakékoli další podmínky, o kterých Vás můžeme průběžně informovat.
- 7. Výpisy a reklamace**
- a. Zpřístupníme Vám Výpisy způsobem uvedeným v oddíle „Komunikace s Vámi“ těchto Podmínek, a to pravidelně alespoň jedenkrát měsíčně a za předpokladu, že na Účtu bude nějaký pohyb. Budete mít Výpis k dispozici prostřednictvím Služby výpisy online. Výpisy Vám také můžeme poskytovat prostřednictvím Administrátora programu. Používání Služby výpisy online se řídí podmínkami, které jsou uvedeny v oddílu „Služba výpisy online“

## Všeobecné podmínky pro Držitele

- těchto Podmínek. Na Výpisu budou uvedeny důležité informace o Vašem Účtu, zejména o nesplaceném zůstatku k poslednímu dni zúčtovacího období, o splatné částce, datu splatnosti, směnném kurzu a příslušných poplatcích a rozpis uskutečněných Transakcí.
- b. Zkontrolujte vždy správnost každého Výpisu a co nejdříve se na nás obraťte v případě, že o jakékoli Transakci uvedené na Výpisu budete požadovat nějaké další informace. Budete-li mít ohledně Výpisu nebo kterékoli Transakce nějaké dotazy nebo reklamace, okamžitě nás o této skutečnosti informujte tak, že nás budete kontaktovat skrze Administrátora programu nebo přímo na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na takovém jiném čísle, které Vám případně sdělíme). Očekáváme, že se tak stane během jednoho (1) měsíce od obdržení Výpisu.
  - c. Pokud v této době nebo ve výjimečných případech nejpozději do třinácti (13) měsíců ode dne, kdy byla Transakce uskutečněna (odečtena z Účtu), nepochybníte Vy nebo Vaše společnost Transakci, která podle Vašeho přesvědčení nebyla schválena nebo byla zpracována nesprávně, pak Vy a/nebo Vaše společnost můžete být za tuto neschválenou, resp. nesprávně zpracovanou Transakci odpovědní. Pokud o to požádáme, zavazujete se poskytnout nám bez zbytečného odkladu písemné potvrzení svého dotazu nebo reklamace i jakékoli další informace, které si vyžádáme a které se vztahují k Vašemu dotazu nebo reklamaci.
- 8. Služba výpisy online**
- a. Budeme využívat Službu výpisy online, abychom Vám zpřístupnili online Výpisy na naší zabezpečené webové stránce. Nebudeme zasílat žádné tištěné měsíční Výpisy. Za účelem využití Služby výpisy online musíte navštívit naši webovou stránku: <https://business.americanexpress.cz/mycardaccount> a zaregistrovat se pomocí e-mailové adresy. Po přihlášení prostřednictvím Vašich Přihlašovacích údajů získáte přístup k online Výpisům. Je Vaší odpovědností se do Služby výpisy online pravidelně přihlašovat a kontrolovat jakékoli případné nové Výpisy.
  - b. Pokud nemáte k Výpisu přístup (bez ohledu na důvod), pak tato skutečnost nebude mít žádný vliv na platební závazky vyplývající ze Smlouvy. Je Vaší povinností nás v takové situaci kontaktovat a získat relevantní informace nezbytné pro splnění Vašich platebních závazků.
  - c. Každý Výpis online je k dispozici po dobu šesti (6) měsíců. Je Vaší odpovědností si údaje z Výpisu vytisknout a/nebo uložit pro případné budoucí použití.
  - d. Máte povinnost pořídit si vlastní kompatibilní počítačový systém, software a komunikační linky nezbytné pro řádný přístup ke Službě výpisy online a provádět jejich údržbu. V souvislosti s Vaším softwarem a dalším vybavením neneseme žádnou odpovědnost.
  - e. Máte povinnost hradit veškeré telekomunikační a jiné obdobné poplatky, které Vám budou naúčtovány za přístup ke Službě výpisy online a za využívání této Služby.
  - f. Jsme oprávněni kdykoliv změnit rozsah údajů dostupných v rámci Služby výpisy online. O těchto a jakýchkoli s tím souvisejících změnách podmínek Služby výpisy online Vás budeme informovat v souladu s oddílem „Změny“ těchto Podmínek.
  - g. Vaše Přihlašovací údaje jsou důvěrné a nelze je s nikým sdílet ani zaznamenávat na nezajištěná místa přístupná komukoli dalšímu. Pokud nepřijmete přiměřená opatření k ochraně Přihlašovacích údajů, pak neneseme žádnou odpovědnost za zneužití Služby výpisy online na Vaší straně ani na straně nikoho jiného, ani za zveřejnění důvěrných informací na naší straně.
  - h. Neponeseme žádnou odpovědnost, pokud informace zpřístupněné prostřednictvím Služby výpisy online nebudou dostupné nebo se budou zobrazovat nesprávně, a to v důsledku systémových chyb, výpadků komunikačních systémů či z jiných důvodů mimo naši kontrolu.
- i. Po zpřístupnění Vašeho Výpisu prostřednictvím Služby výpisy online Vám zašleme na Vámi poskytnutou e-mailovou adresu oznámení o tom, že je Váš Výpis k dispozici.
  - j. Zjistíme-li, že e-mailová adresa, kterou jste uvedl, je neplatná, že e-mailové zprávy zasílané na Vaši adresu se vrací nebo Vámi nejsou přijímány, můžeme se pokusit o kontakt s Vámi nebo Vaší společností. Naše konání nebo nekonání nijak neomezuje Vaše povinnosti, resp. povinnosti Vaší společnosti vyplývající ze Smlouvy.
  - k. Neneseme žádnou odpovědnost v případě, že Vám jakýkoli e-mail zasláný v souladu se Smlouvou nebude doručen v důsledku změny nebo neplatnosti Vaší e-mailové adresy nebo v důsledku výpadku systému, přerušení funkce komunikačních systémů nebo jiných důvodů mimo naši kontrolu.
  - l. Pokud e-mailovou zprávu neobdržíte, jste povinen zjistit zůstatek na Účtu tak, že se na našich internetových stránkách přihlásíte do Služby výpisy online nebo budete kontaktovat náš Zákaznický servis na telefonním čísle uvedeném na zadní straně Karty.
  - m. Skutečnost, že jste e-mailovou zprávu neobdržel nebo nemáte přístup ke Službě výpisy online, nezakládá žádnou výjimku z povinnosti včas splatit dlužný zůstatek na Vašem Účtu.
- 9. Poplatky**
- a. Poplatky účtované v souvislosti s Vaším Účtem jsou uvedeny v Sazebníku poplatků. Jak je uvedeno v Sazebníku poplatků, jsme oprávněni účtovat zejména poplatky za:
    - i) Roční poplatek za vedení karty, není-li mezi námi a Vaší společností ujednáno jinak (viz ustanovení článku 9. bod c.);
    - ii) Poplatky za expresní vydání Karty;
    - iii) Poplatky za obnovení zrušené karty (viz ustanovení článku 9. bod e.);
    - iv) Poplatky za Výběr hotovosti;
    - v) Poplatky za odmítnuté inkaso (viz ustanovení článku 9. bod f.);
    - vi) Poplatky za převod z cizí měny za Transakce nebo Výběry hotovosti neúčtované v českých korunách (viz článek 11.);
    - vii) Poplatky za zaslání kopie výpisu; a
    - viii) Smluvní pokutu za pozdní úhradu (viz ustanovení článku 9. bod d.).
  - b. Jste povinen uhradit splatné poplatky a my jsme oprávněni zaúčtovat tyto splatné poplatky na Váš účet.
  - c. Roční poplatek za vedení Karty je splatný jedenkrát ročně, a to za každý rok používání Karty. Poplatek za první rok používání Karty je splatný ke konci prvního zúčtovacího období následujícího po vydání Karty a poté ke konci zúčtovacího období následujícího po začátku každého roku používání Karty, ledaže se s Vámi a Vaší společností dohodneme jinak. Každý další rok používání Karty začíná v Den výročí vydání Karty a končí jeden den před dalším Dnem výročí vydání Karty.
  - d. Smluvní pokuta za pozdní úhradu ve výši stanovené Sazebníkem poplatků je splatná bez nutnosti jakéhokoli dalšího předchozího oznámení o prodlení. Na Váš Účet budou námi zaúčtovány případné nezbytné náklady, které nám vzniknou při vymáhání splatných plateb v souladu s ustanovením článku 27. („Porušení povinností“).
  - e. Pokud jste v souvislosti s Vaším Účtem v prodlení s úhradou po dobu minimálně šedesáti (60) dnů, jsme oprávněni Kartou a Váš Účet zrušit. V případě obnovy Karty a Účtu Vám budeme účtovat poplatek ve výši stanovené Sazebníkem poplatků.
  - f. Pokud bude zůstatek na Vašem Účtu hrazen inkasem, avšak Vaše banka inkaso neprovede, pak Vám budeme účtovat poplatek ve výši stanovené Sazebníkem poplatků.



## Všeobecné podmínky pro Držitele

g. Naše společnost je kdykoli oprávněna a má trvalé právo bez předchozího oznámení před podáním žádosti nebo poté provést zápočet jakéhokoli kladného zůstatku na Vašem Účtu vůči jakékoli částce, kterou jste povinen uhradit naší společnosti v souvislosti s Kartou nebo Vaším Účtem. Za tímto účelem jsme oprávněni převést jakoukoli částku z jedné měny na druhou.

### 10. Změna Sazebníku poplatků

Jsmo oprávněni měnit podmínky, za jakých budou v souvislosti s Vaším Účtem účtovány poplatky, výši těchto poplatků a můžeme zavést jakékoli další poplatky v souladu s oddílem „Změny“ těchto Podmínek.

### 11. Transakce v cizích měnách

- a. Pokud provedete transakci v jiné měně než v českých korunách (CZK), nebo pokud obdržíme refundaci v jiné než české měně, bude taková Transakce nebo refundace převedena na české koruny (CZK), a to za použití směnného kurzu společnosti American Express (jak je specifikován níže). K převodu dojde ke dni, kdy bude Transakce nebo refundace zpracována naší společností, což nemusí být ve stejný den, kdy Transakci schválíte, nebo refundace bude obdržena, neboť záleží na tom, kdy nám bude Transakce nebo refundace předložena ke zpracování. Pokud Transakce nebo refundace není v amerických dolarech, pak se převod provede za pomoci amerických dolarů, a to tak, že se částka Transakce nebo refundace převede na americké dolary a poté z amerických dolarů na české koruny (CZK). Transakce nebo refundace provedená v amerických dolarech bude převedena přímo na české koruny (CZK).
- b. Pokud platná právní úprava nebo místní zvyklosti v místě kde je realizována Transakce nebo refundace (příčemž v takovém případě se pokusíme být v souladu s takovou zvyklostí) nevyžadují použití konkrétního směnného kurzu, pak berete na vědomí a souhlasíte s tím, že finanční systém společnosti American Express bude využívat směnné kurzy na základě mezibankovních sazeb vybraných z obvyklých finančních zdrojů platných v Pracovní den, který předchází dni zpracování (označovaný jako „Referenční směnný kurz“), který se zvyšuje o poplatek ve výši stanovené Sazebníkem poplatků.
- c. Pokud provedete Transakci v cizí měně, může Vám být poskytnuta možnost umožnit třetí straně (například obchodníkovi), aby převedla Transakci do CZK před jejím předáním nám. Je to Vaše rozhodnutí, jestli využít možnosti převodu třetí stranou či směnný kurz. Pokud jsou Transakce předtím, než jsou nám předány ke zpracování, převáděny třetími stranami, tyto třetí strany tak činí za použití směnného kurzu, který samy volí a který může zahrnovat i jejich provizi nebo poplatek. Měli byste si zkontrolovat odměnu nebo poplatky před dokončením Transakce, abyste se ujistili, že neplatíte více, než je nutné. Jelikož Transakce převáděná třetí stranou nám bude předána v CZK, nebudeme účtovat poplatek za Transakci v jiné než české měně.
- d. Referenční směnný kurz se stanovuje každý Pracovní den. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni jakékoli změny Referenčního směnného kurzu uplatnit ihned a bez oznámení. Účtování kurz se nemusí shodovat s kurzem vyhlášeným ke dni uskutečnění Transakce nebo refundace, protože závisí na tom, kdy nám Obchodní místo nebo provozovatel bankomatu (v případě Karet, které je možné používat pro výběry z bankomatu) předloží danou Transakci nebo refundaci ke zpracování, což nemusí být tentýž den, kdy Transakci schválíte nebo kdy dojde k refundaci. Referenční směnný kurz Vám sdělíme na základě telefonického nebo e-mailového dotazu.

### 12. Odpovědnost za Transakce

- a. Vy a/nebo Vaše společnost ponese vůči nám společnou a nerozdílnou odpovědnost (Kombinovaná odpovědnost) za veškeré

Vámi uskutečněné Transakce v souladu s písemnou dohodou mezi Vaší společností a námi; avšak s tím, že Vaše společnost nebude odpovědná za níže uvedené Transakce, za které nesete odpovědnost pouze Vy:

- i) Transakce, které jste provedl a které jsou ryze soukromého charakteru a které Vaší společnosti nepřinesly žádný prospěch; nebo
  - ii) Transakce, za které Vám společnost poskytla náhradu.
- b. V případech, kdy tato Smlouva odkazuje na Výběry hotovosti, hotovostní operace, službu Express Cash nebo jakoukoli jinou formu výběru hotovosti, ponese Vy a/nebo Vaše společnost vůči nám společnou a nerozdílnou odpovědnost za veškerou vybranou hotovost.
  - c. Vaše společnost ponese výhradní odpovědnost za úhradu poplatku za Výběr hotovosti a ročního poplatku. Tyto poplatky však budou účtovány na Váš Účet společně s ostatními Transakcemi a hrazeny Vámi s tím, že částku budete požadovat od Vaší společnosti.
  - d. Bez ohledu na typ odpovědnosti nebo způsob vyrovnání uvedený v Žádosti, nebo který si Vaše Společnost s námi písemně dohodla, jste oprávněni vyrovnat Transakce na Vaší kartě.

### 13. Platební podmínky

- a. Částka, kterou jste povinen uhradit každý měsíc, odpovídá výši Vašeho úplného neuhrazeného zůstatku uvedeného na Výpise. Jste povinen provést úhradu do data splatnosti uvedeného na Výpise. Neuhrazený zůstatek či jakoukoli jeho část nám můžete bez poplatku uhradit i kdykoli před datem splatnosti.
- b. Jakákoli příchozí platba provedená v jiné měně než v českých korunách (CZK), pokud je námi akceptována, bude převedena na české koruny (CZK). Tato skutečnost může pozdržet připsání platby na Váš Účet, přičemž jsme oprávněni účtovat náklady na převod.
- c. Platby budou připsány na Účet poté, co je obdržíme, začítujeme a zpracujeme. Doba nezbytná k začítování a zpracování závisí na způsobu úhrady, systému a poskytovateli, který platbu provádí. Jste povinen poskytnout nám dostatek času k tomu, abychom mohli příslušnou platbu obdržet, začítovat a zpracovat před datem splatnosti.
- d. Pozdní či pouze částečné platby nebo platby určené na urovnání sporu jsme oprávněni akceptovat podle našeho výhradního uvážení. Pokud tak učiníme, neznamená tato skutečnost, že bychom pozbyli jakákoli naše práva vyplývající ze Smlouvy nebo práva vyplývající ze zákona nebo že bychom souhlasili s jejich změnou.
- e. Platby ve prospěch Vašeho Účtu započítáváme zpravidla nejprve k částkám, které byly uvedeny na Výpise, a teprve poté k částkám, které na Vašem Výpise dosud uvedeny nebyly. Z provozních, administrativních, systémových či jiných obchodních důvodů jsme oprávněni změnit pořadí započtení plateb na Vašem Účtu způsobem, pro který se rozhodneme podle našeho výhradního uvážení. Souhlasíte s tím, že tak můžeme učinit způsobem, který je pro nás výhodný, resp. praktický.
- f. Za kladné zůstatky na Vašem Účtu nepřipisujeme žádné úroky.

### 14. Vlastnictví Karty

Karta je platná pouze po dobu uvedenou na Kartě. Přestože Kartu vydanou k Vašemu Účtu používáte Vy, zůstává Karta stále naším majetkem. Jsme oprávněni požádat Vás o znehodnocení Karty tím, že ji přestříhnete, případně o vrácení Karty nám nebo komukoliv, koho pověříme jejím převzetím, včetně Obchodních míst. Jsme také oprávněni informovat Obchodní místa o tom, že Vaše Karta již není platná.

### 15. Náhradní karta

- a. Náhradní karta Vám bude zaslána v případě, že dojde ke ztrátě, odcizení, poškození, zrušení, obnově nebo změně Vaší Karty na

## Všeobecné podmínky pro Držitele

nový typ. Vaše Karta může být rovněž zrušena nebo její používání pozastaveno, aniž by byla vystavena Náhradní karta.

- b. Tímto nás zmocňujete k tomu, abychom Vám ještě před koncem doby platnosti stávající Karty zaslali Náhradní kartu. Po uplynutí platnosti Karty jste povinen ji zničit tak, že ji přestříhnete, nebo nám ji vrátit. Smlouva v doplněné nebo nové formě se vztahuje i k jakékoli Náhradní kartě, kterou Vám vydáme.
- c. Obchodním místům neposkytujeme o Náhradních kartách žádné informace (jako je například číslo Karty a datum platnosti Karty).

### 16. Opakované transakce

- a. Abyste předešel případným potížím při Opakovaných transakcích a poskytování zboží či služeb ze strany Obchodního místa v případě zrušení Karty, je Vaší povinností kontaktovat Obchodní místo a poskytnout mu informace o Náhradní kartě, případně se dohodnout na jiných platebních podmínkách.
- b. Opakované transakce je možné automaticky připisovat na vrub Náhradní karty, aniž bychom Vás o této skutečnosti museli informovat; v takovém případě za Opakované transakce odpovídáte Vy a/nebo Vaše společnost. Upozorňujeme však na to, že naše společnost není povinna Obchodnímu místu poskytnout informace o Náhradní kartě (jako např. číslo Karty a datum platnosti Karty).
- c. Pokud si přejete ukončit účtování Opakovaných transakcí na vrub Vašeho Účtu, je Vaší povinností o této skutečnosti Obchodní místo vyrozumět písemně nebo jiným způsobem, který Obchodní místo umožňuje.
- d. Pokud to umožníme, můžete zmocnit nás nebo našeho zástupce k tomu, abychom Vás u Obchodního místa zaregistrovali pro provádění Opakovaných transakcí. Do doby, než se začnou Opakované transakce účtovat na vrub Vašeho Účtu, ponese te i nadále odpovědnost za jiné způsoby platby.

### 17. Autorizace

- a. Naše společnost je oprávněna požadovat provedení autorizace ještě předtím, než dojde k uskutečnění Transakce na Obchodním místě.
- b. Každá Transakce se autorizuje na základě výše výdajů a úvěrové historie všech Vašich účtů, resp. všech účtů Vaší společnosti vedených u naší společnosti.
- c. I v případě, že v souvislosti s Vaším Účtem nedojde k žádnému porušení povinností, můžeme v odůvodněných případech odmítnout jakýkoli požadavek na autorizaci Transakce, například pokud budeme mít podezření, že Účet není využíván oprávněně, řádně a/nebo že dochází k podvodnému jednání, v důsledku technických problémů, z důvodu obav o narušení bezpečnosti, neobvyklých výdajů či zvýšeného rizika, že Vy a/nebo Vaše společnost nebudete schopni hradit závazky na Vašem Účtu v plné výši a včas (včetně, nikoli však výlučně, překročení limitů, které jsme stanovili pro neuhrazené závazky Vaší společnosti, jako např. celkové úvěrové limity vztahující se ke všem Kartám nebo pouze k některým z nich), z důvodu pozdní úhrady, problémů nahlášených úvěrovými agenturami, nebo pokud je využívání Karty zakázáno podle oddílu „Nepovolené způsoby využívání Karty“ těchto Podmínek. Pokud to bude možné, pak Vám na požádání sdělíme důvody zamítnutí autorizace. Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na takovém jiném čísle, které Vám případně sdělíme).

### 18. Užívání osobních údajů

Následující ustanovení se vztahují ke zpracování Vašich Údajů (dle definice níže):

- a. informace o Vás (včetně Vašich osobních údajů), Vašem Účtu a Transakcích na Vašem Účtu (včetně podrobností o nakupovaném

zboží nebo službách) (dále jen „Údaje“) jsou zpracovávány za těmito účely a na tomto základě:

Účel zpracování	Právní základ pro zpracování
Schválení nebo odmítnutí Žadatele, poskytování služeb sjednaných ve Smlouvě, včetně správy Účtu.	Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.
Posouzení jednotlivých údajů o Držiteli karty v rámci automatického zpracování údajů (profilování).	Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.
Tržní analýza a statistika.	Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce údajů.
Přímý marketing vlastních produktů.	Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce údajů.
Vymáhání nároků nebo obhajoba práv.	Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce údajů.
Plnění povinností American Express dle příslušných právních předpisů	Plnění zákonných povinností správce údajů

- b. V potřebném rozsahu jsme oprávněni:
- poskytovat Údaje Společnostem ze skupiny American Express, včetně jejich zástupců, zpracovatelů a smluvních partnerů, a společností, které distribuují Kartu; a
  - poskytovat Údaje Vaší Společnosti (včetně Administrátora programu) nebo jejím Přidruženým osobám, včetně jejich zástupců a zpracovatelů, jakékoli Vámi oprávněné osobě, jakékoli jiné osobě, jejíž jméno nebo logo je uvedeno na Kartě, a Obchodním místům, která užíváte; a
  - jinak zpracovávat Vaše Údaje (včetně profilování), v každém případě za účelem správy a obsluhy Vašeho Účtu nebo Programu firemních karet American Express, zpracovávat a inkasovat jimi realizované Transakce a spravovat veškeré programy firemních benefitů, pojištění, cest a jiných firemních programů, v nichž jste Vy nebo Vaše Společnost zapojeni nebo pro bezpečnostní účely, účely boje proti podvodům a regulační účely.
- c. Společnosti ze skupiny American Express a jiné konkrétní námi zvolené společnosti a zpracovatelé budou mít přístup k Vaším Údajům, aby mohly vytvářet seznamy, na jejichž základě Vám budou poskytovány příslušné nabídky (poštou, prostřednictvím elektronické pošty, telefonu nebo internetu) za předpokladu, že jste s jejich zasíláním souhlasil. Jsme oprávněni v zájmu udržování a rozšiřování celkového vztahu s Vámi:
- anonymizovat Údaje,
  - konsolidovat Údaje získané od různých Společností ze skupiny American Express a/nebo
  - agregovat Vaše Údaje a Údaje jiných držitelů karet.
- Údaje použité k vytváření těchto seznamů mohou vycházet z Žadosti a z jejího zpracování, z Transakcí na Kartě, z dotazníků a průzkumů, (v jejichž rámci Vás můžeme kontaktovat poštou, prostřednictvím

## Všeobecné podmínky pro Držitele

- elektronické pošty, telefonu nebo internetu, za předpokladu, že jste s tím, tam kde je to nutné, souhlasil) a z jiných zdrojů, například od Obchodních míst nebo marketingových organizací.
- d. Vzhledem k tomu, že Kartou lze používat pouze pro firemní účely, jsme oprávněni využívat informace o Vás, Vašem Účtu a Transakcích prováděných pomocí Karty k přípravě zpráv a statistik, které Vaší společnosti umožní dodržovat pravidla efektivní správy a nákupu, jakož i za účelem plnění smluvních závazků vůči Vaší společnosti; sem mohou patřit i informace o neuhrazených pohledávkách. Tyto zprávy a statistiky mohou být pro účely správy programu firemních karet společnosti American Express zpřístupněny Vaší společnosti (včetně Administrátora programu a určených zaměstnanců) nebo jejím Přidruženým osobám včetně jejich zástupců a zpracovatelů a zahrnují podrobné informace o jednotlivé Transakci, jako je Vaše jméno, číslo Karty, popis Transakce (včetně např. data, výše částky a měny), informace o Obchodním místě a oboru obchodní činnosti Obchodního místa.
- e. Není-li Váš Účet vázán „Plnou firemní odpovědností“, uvedenou v oddílu této Smlouvy nazvaném „Odpovědnost za Transakce“, můžeme na základě podmínek stanovených v právních předpisech:
- předávat Údaje úvěrovým agenturám. Pokud máte vůči naší společnosti finanční závazky, které nesplatíte v plné výši nebo je nesplatíte včas, můžeme požádat úvěrové agentury, aby splatný dluh zaznamenaly. Tyto informace mohou být použity při rozhodování o nabídkách produktů, jako jsou např. úvěry a související služby a jiné produkty pro Vás, nebo při prevenci podvodů a sledování dlužníků;
  - provádět kontroly Vaší bonity, pokud je na Vašem Účtu jakákoli dlužná částka, včetně kontaktování Vaší banky, stavební spořitelny nebo jiné odsouhlasené osoby, a poskytnout Vaše Údaje inkasním společnostem a právníkům pro účely vymáhání dluhu na Vašem Účtu; a/nebo
  - provádět další kontroly bonity, mimo jiné u úvěrových agentur, a analyzovat Vaše Údaje v rámci správy Vašeho Účtu, autorizace Transakcí, a prevence podvodů či jiné nezákonné činnosti. Záznamy o těchto kontrolách u úvěrových agentur nebudou dány k nahlédnutí ani použity jinými organizacemi při hodnocení Vaší úvěruschopnosti.
- f. Jsme oprávněni předávat Vaše Údaje úřadům zabývajícím se prevencí podvodů. Pokud nám poskytnete nepravdivé nebo nepřesné informace, jejichž výsledkem bude vznik podvodného jednání, může být tato skutečnost z bezpečnostních důvodů zaznamenána. Záznamy můžeme využívat my i další organizace při rozhodování o nabídkách produktů, jako jsou úvěry a související služby, pojistné produkty pro motorová vozidla, domácnost, životní pojistky pro Vás, při rozhodování o pojistných nárocích, které vznesete Vy nebo jakákoli jiná osoba, která je s Vámi finančně provázána, při sledování dlužníků, vymáhání pohledávek, prevenci podvodů a praní špinavých peněz a dále při správě Vašich účtů či pojistek.
- g. Jako povinná osoba ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, („zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů“), jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem předejití legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Za tímto účelem můžeme být povinni provádět zejména následující opatření podle podmínek definovaných zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů: Vaši identifikaci, Vaši kontrolu, oznámení podezřelého obchodu finančnímu orgánu.
- h. Naše společnost s námi vybrané důvěryhodné organizace jsou oprávněny sledovat nebo nahraovat Vaše telefonáty s naší společností, resp. telefonáty naší společností s Vámi, abychom zajistili konzistentní úroveň obsluhy (včetně školení personálu) a správy Vašeho účtu a napomohli řešení sporů a vyřizování Vašich žádostí.
- Vše z výše uvedeného můžeme provádět na území Evropské unie („EU“) i mimo ně. To zahrnuje zpracování Vašich Údajů v USA, kde nejsou zákony o ochraně údajů tak komplexní jako v EU. Upozorňujeme, že v těchto případech vždy podnikneme odpovídající kroky k tomu, abychom zajistili stejnou úroveň ochrany Vašich údajů jako v EU, a to aplikací standardních doložek schválených Evropskou komisí nebo jinými zákonem uznávanými prostředky ochrany.
  - Naše společnost využívá nejnovější technologie a přesně definované postupy, abychom zajistili, že Vaše Údaje budou zpracovávány rychle, přesně a úplně.
  - Správce Vašich Údajů je American Express Europe S.A., registrovaná pod daňovým identifikačním číslem A-82628041 ve Španělsku, se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko. Údaje o Vaší osobě uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro výše uvedené účely. Na požádání
    - Vám poskytneme informace o Údajích, které o Vaší osobě uchováváme, včetně jejich kopie;
    - opravíme Údaje, které označíte za nesprávné nebo neúplné;
    - vymažeme Údaje, pokud není ze zákona vyžadováno jejich další zpracování.
  - Bude-li to technicky proveditelné, máte právo požádat nás o poskytnutí Údajů, které jste nám předal, označenému správci Údajů (buď přímo, nebo Vaším prostřednictvím).
  - Jestliže se zpracování Údajů zakládá na zákonem uznávaném účelu správce Údajů (včetně přímého marketingu), můžete vznést námitku proti tomuto zpracování Údajů, pokud se toto zpracování týká namítaného účelu.
  - Hodláte-li vykonat výše uvedená práva, napište nám neprodleně na naši adresu American Express, spol. s r.o., Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1, na e-mailovou adresu [cechoffice@aexp.com](mailto:cechoffice@aexp.com), nebo nás kontaktujte na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na takovém jiném čísle, které Vám případně sdělíme). Prostřednictvím této e-mailové adresy můžete kontaktovat oprávněného zástupce American Express pro ochranu údajů.
  - Pokud dospějete k závěru, že v souvislosti s naším zpracováním Údajů došlo k porušení Vašich práv, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
  - Další informace o zpracování Vašich Údajů a o uplatnění Vašich práv ohledně takového zpracování naleznete v sekci Ochrana údajů na [našich webových stránkách](#).

### 19. Pojištění

Máte právo využívat výhody z pojištění, které naše společnost uzavřela s pojistiteli z řad třetích osob. Průběžně poskytované pojistné plnění, jeho rozsah a podmínky se kdykoli v průběhu doby trvání Smlouvy mohou měnit či mohou být úplně zrušeny, ať již z naší strany nebo ze strany pojistitelů. Bude-li to možné, budeme Vás, resp. Vaší společnost o jakýchkoli negativních změnách pojistného plnění, případně o jeho úplném zrušení informovat alespoň šedesát (60) dní předem.

### 20. Komunikace s Vámi

- Sdělení Vám budou zaslána poštou, elektronicky, prostřednictvím SMS, uvedením příslušné poznámky na Výpisu (nebo upozornění na Výpis) nebo prostřednictvím Služby výpisy online či odkazů na internetových stránkách přístupných prostřednictvím Služby výpisy online, případně formou kombinace některých z výše uvedených způsobů. Souhlasíte s tím, že za přístup k veškerým těmto Sdělením nesete odpovědnost Vy. V našich záznamech musí být uvedena



## Všeobecné podmínky pro Držitele

- platná poštovní adresa a telefonní číslo vztahující se k Vašemu Účtu. Dále souhlasíte s tím, že s Vámi naše společnost může komunikovat prostřednictvím Vaší společnosti nebo Administrátora programu, a to buď poštou, elektronicky, prostřednictvím SMS, uvedením příslušné poznámky na Výpisu (nebo upozornění na Výpis) nebo prostřednictvím Služby výpisů online (či odkazů na internetových stránkách přístupných prostřednictvím této služby), pokud tak v budoucnu rozhodneme; v tomto případě se má za to, že Sdělení týkající se Vaší Karty, Účtu nebo Smlouvy zasláné Vaší společností nebo Administrátorovi programu bylo zasláno Vám.
- b. Jste povinen nás bezodkladně informovat při jakékoli změně jména, e-mailové adresy, poštovní adresy, telefonního čísla nebo jiných kontaktních údajů, které jste uvedl pro doručování Sdělení podle Smlouvy. Nejsme povinni hradit žádné poplatky, náklady či jinou škodu, která Vám vznikne v důsledku toho, že jste nás o jakýchkoli změnách kontaktních údajů neinformoval.
- c. Jste povinen nás informovat o jakýchkoli změnách údajů, které jste nám poskytl, jako jsou údaje poskytnuté při podání Žádosti. Jste povinen nám poskytnout jakékoli další kontaktní údaje, které si můžeme oprávněně vyžádat.
- d. Má se za to, že veškerá elektronická Sdělení, která Vám poskytneme (včetně Výpisů), jste obdržel v den, kdy elektronickou poštou rozešleme upozornění a/nebo vyvěsíme elektronické Sdělení online, a to i v případě, že z jakéhokoli důvodu nemáte k elektronickému Sdělení přístup.
- e. Pokud naše společnost nebyla schopna doručit Sdělení nebo pokud bylo Sdělení vráceno poté, co jsme se pokusili jej doručit na adresu či telefonní číslo, které jste nám poskytl Vy nebo Administrátor programu, jsme oprávněni ukončit snahu o doručování Sdělení Vaší osobě a do doby, než obdržíme správné kontaktní údaje, můžeme doručovat Sdělení Vaší společnosti. Je Vaší povinností informovat nás o jakékoli změně kontaktních údajů. Naše konání či nekonání nemá žádný vliv na Vaše závazky vyplývající ze Smlouvy. Veškeré zásilky doručené na poslední Vámi sdělenou adresu budou považovány za doručené.
- f. Vaše společnost nám smí pro účely správy Vašeho Účtu poskytnout Vaše kontaktní údaje včetně telefonního čísla (čísel), e-mailové adresy a adresy bydliště.
- 21. Reklamacie a stížnosti a problémy se zakoupeným zbožím a službami**
- a. Pokud se vyskytne důvod k reklamaci nebo pokud řešíte problém s Obchodním místem nebo jakýmkoli zbožím a službami hrazenými z Vašeho Účtu, pak tím není dotčena Vaše povinnost, resp. povinnost Vaší společnosti uhradit veškeré Transakce na Vašem Účtu, a jste povinen spor vyřešit přímo s Obchodním místem.
- b. V případě jakýchkoli reklamaci nebo stížnosti ohledně Vašeho Účtu nebo námi poskytovaných služeb se prosím obračejte na náš Zákaznický servis na adrese American Express, spol. s r.o., Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1, nebo na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na takovém jiném čísle, které Vám případně sdělíme). Detaily o postupech při řešení stížností a reklamaci jsou k dispozici na vyžádání.
- c. Vaše reklamacie nebo stížnost bude vyřešena do 15 pracovních dnů po dni jejího obdržení. V případě, že Vám nedokážeme poskytnout konečnou odpověď z důvodu složitosti Vašeho případu v této lhůtě, budeme Vás informovat o předpokládané lhůtě vyřešení Vaší stížnosti nebo reklamace, která nebude delší než 35 pracovních dnů po obdržení Vaší reklamace nebo stížnosti. Konečnou odpověď obdržíte e-mailem, pokud nepožádáte o odpověď v listinné podobě.
- d. Pro vyřešení stížností a reklamaci v rámci této Smlouvy nepoužíváme žádnou službu mimosoudního řešení sporů poskytovanou třetí stranou. Pokud Vaší reklamaci nebo stížnost nemůžeme vyřešit a pokud od nás obdržíte konečné vyrozumění v tomto smyslu, jste oprávněn se obrátit na soud.
- e. Dozorovým orgánem je Česká národní banka.
- 22. Odcizené/ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vaší Karty**
- a. Jste povinen nás neprodleně informovat telefonicky na čísle +420 222 800 333 (nebo na takovém jiném čísle, které Vám případně sdělíme), pokud:
- se Vaše Karta ztratila nebo byla odcizena;
  - jste si jistý tím, že jste Kartu nebo Náhradní kartu neobdržel;
  - máte podezření, že nějaká další osoba zná Kód;
  - máte podezření, že Váš Účet je zneužíván nebo že Transakce nebyla schválena;
  - máte podezření, že určitá Transakce byla zpracována nesprávně;
  - po kontrole Výpisu zjistíte, že z Vašeho Účtu byla inkasována; Opakovaná transakce, přičemž jste již dříve požádal Obchodní místo o její zrušení.
- b. Pokud bude Karta nahlášena jako ztracená nebo ukradená, pak Kartu zrušíme a vystavíme Náhradní kartu. Pokud se později ztracená, resp. ukradená Karta najde, nesmí být Karta používána, musí být přestřížena a okamžitě zničena.
- c. Za jakékoli neoprávněné Transakce na Kartě odpovídáte Vy a Vaše společnost maximálně do výše odpovídající 50 EUR podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou v den provedení Transakce, pokud nedošlo k tomu, že:
- jste porušil Smlouvu a tyto Podmínky (včetně oddílu „Používání Karty/ Kódů“), ať již úmyslně nebo z hrubé nedbalosti (například pokud neučiníte přiměřené kroky k ochraně bezpečnostních prvků své Karty); nebo
  - jste podvodně jednali (například pokud jste Kartu a/nebo Kódy poskytl jině osobě k jejímu použití),
  - kdy v takovém případě odpovídáte za celou částku neoprávněné Transakce.
- d. Pokud jste nejednal podvodně, neodpovídáte nám za žádné neoprávněné Transakce od okamžiku, kdy nás o ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty vyrozumíte.
- e. Zavazujete se na požádání poskytnout naší společnosti nezbytnou součinnost (včetně poskytnutí jakýchkoli prohlášení, čestných prohlášení a/nebo kopie úřední policejní zprávy). Rovněž souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytovat příslušným úřadům nezbytné informace.
- f. Dojde-li při Transakci naší vinou k chybám, budeme tuto Transakci anulovat a uvedeme Váš Účet do stavu, jako kdyby Transakce provedena nebyla. Vyhrazujeme si právo znovu zaúčtovat správnou částku Transakce.
- g. Pokud si při kontaktu s námi přejete Transakci zpochybnit, zahájíme šetření a částku Transakce dočasně připišíme na Váš Účet. Jakmile bude šetření uzavřeno, upravíme stav Vašeho Účtu odpovídajícím způsobem.
- h. V případě, že nám vznikne podezření na hrozící nebo skutečný podvod s Vaší Kartou nebo že u Vaší Karty existuje bezpečnostní riziko, včetně případů uvedených v tomto článku, budeme Vás kontaktovat pomocí kontaktních údajů, které jste nám poskytl.
- 23. Refundace za schválené Transakce**
- a. Tento oddíl se použije pouze na Transakce uskutečněné na Obchodních místech v rámci Evropského hospodářského prostoru.
- b. Refundaci jste oprávněn požadovat v případě, že jste v době, kdy jste Transakci schválil, neznal přesnou výši Transakce a částka uvedená na Výpisu je vyšší než částka, kterou jste mohl rozumně očekávat.
- c. Žádost o refundaci jste povinen předložit do osmi (8) týdnů od data Výpisu, na kterém je Transakce uvedena.

## Všeobecné podmínky pro Držitele

- d. Vaši žádost o refundaci prošetříme s přihlédnutím k Vašemu užívání Karty v poslední době i k veškerým podstatným okolnostem souvisejícím s danou Transakcí. Jste povinen poskytnout naší společnosti veškeré informace, které si k okolnostem Transakce můžeme oprávněně vyžádat, přičemž naše společnost je oprávněna tyto informace předat dalším organizacím nebo osobám, které záležitost prošetřují.
- e. Do deseti (10) pracovních dní od obdržení všech informací a dokumentů k Vašemu sporu včetně informací, které si můžeme vyžádat jako doklad o tom, že se spor týká Transakce spadající pod tento oddíl, poskytneme refundaci nebo vysvětlení, proč byla refundace zamítnuta. Vyhrazujeme si právo odpovídajícím způsobem upravit Vaš Účet.

### 24. Omezení naší odpovědnosti

- a. Žádné ustanovení Smlouvy nebude mít za následek omezení či vyloučení odpovědnosti (ani omezení či vyloučení odpovědnosti vztahující se k jakékoli povinnosti) kterékoli osoby v případě:
- úmrtní nebo újmy na zdraví způsobené nedbalostí dané strany nebo jejích zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů;
  - podvodného jednání nebo záměrného podvodného uvedení nesprávných informací; a
  - pokud omezení či vyloučení odpovědnosti není povoleno podle příslušných právních předpisů.
- b. S výhradou ustanovení pod bodem (a) výše není naše společnost vůči Vám ani vůči Vaší společnosti či třetím osobám odpovědná za jakékoli ztráty či škody vyplývající (ať již ze smlouvy, občanskoprávní mimosmluvní odpovědnosti [včetně nedbalostního jednání] či jinak) v souvislosti:
- s pozdním přijetím, resp. nepřijetím Karty ze strany Obchodního místa nebo podmínkami používání Karty stanovenými Obchodním místem, případně způsobem přijetí či nepřijetí Karty Obchodním místem;
  - se zbožím a/nebo službami zakoupenými s pomocí Karty nebo jejich dodáním či nedodáním;
  - s neplněním povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud toto neplnění zavini třetí strana nebo nastane v důsledku události mimo naši přiměřenou kontrolu, a to včetně, nikoli však výlučně, selhání systému, případku systému na zpracování dat, pracovního sporu nebo jiné události mimo naši kontrolu; nebo
  - s vadami či pochybeními, jež souvisejí s bankomaty.
- c. S výhradou ustanovení pod bodem (a) výše není naše společnost vůči Vám ani vůči Vaší společnosti či třetím osobám odpovědná za:
- ušlý zisk, ztrátu úroků, reputace, obchodní příležitosti, obchodní transakce, příjmu či očekávaných úspor;
  - ztráty související s poškozením dobrého jména, ať již Vašeho nebo kteréhokoli člena Vaší společnosti; a
  - jakékoli ztráty či škody, ať již nepřímé, zvláštní, represivní či následné; a to ani tehdy, pokud tyto ztráty byly předvídatelné, a bez ohledu na to, zda byla daná strana upozorněna na možnost, že tyto ztráty druhá smluvní strana či jakákoli třetí osoba předpokládala.

### 25. Změny

- a. Jsme oprávněni kdykoli změnit jakékoli ustanovení těchto Podmínek včetně
- poplatků a Transakcí vztahujících se k Vašemu Účtu a zavedení nových poplatků a Transakcí nebo změny okolností, za kterých se tyto poplatky účtují; a
  - služeb, které Vám poskytujeme.
- b. O každé změně podmínek jsme povinni Vás informovat nejméně dva (2) měsíce před dnem účinnosti takové změny. Pokud nám do data účinnosti těchto změn písemně nesdělíte, že změny neakceptujete, má se za to, že jste změny akceptoval. Pokud jakékoli změny těchto

Podmínek nepřijmete, můžete Účet před datem účinnosti těchto změn s okamžitou účinností bezplatně zrušit.

- c. Za veškeré Transakce (včetně smluvních pokut a poplatků) provedené až do dne zrušení Vašeho Účtu odpovídáte Vy.
- d. Pokud v průběhu jednoho roku provedeme jednu velkou změnu nebo více menších změn, jsme oprávněni Vám poskytnout buď aktualizovanou verzi těchto Podmínek nebo stručně shrnutí změn. Na Vaši písemnou žádost Vám také bezplatně poskytneme aktuální verzi Podmínek.

### 26. Pozastavení používání Karty

- a. Naše společnost je oprávněna s okamžitou účinností používání Vaší Karty a/nebo Vašeho Účtu ukončit nebo pozastavit, a to v případě opodstatněných důvodů týkajících se
- zabezečení Karty nebo Účtu;
  - pokud máme podezření na neoprávněné a/nebo podvodné používání, např. pokud objevíme podezřelé Transakce na základě analýzy transakčních dat a případných ztrát nebo v případě, že nás úvěrové instituce či policie informují o případech podvodu či narušení dat u třetích osob, kdy by mohlo dojít k ohrožení údajů o Účtu, případně pokud dostaneme informaci, že došlo k úniku údajů; a/nebo
  - pokud existují důvodné obavy, že Vy a/nebo Vaše společnost nebudete schopni včas a v plné výši splatit své závazky vyplývající ze Smlouvy.

V těchto případech jsme povinni Vás uvědomit předem nebo okamžitě po ukončení, resp. pozastavení používání Karty nebo Účtu. Je-li to možné, sdělíme Vám důvody našeho rozhodnutí. Pro více informací ohledně způsobu sdělení těchto důvodů viz oddíl „Komunikace s Vámi“ těchto Podmínek.

- b. Pro vyloučení pochybností se má za to, že tato Smlouva bude účinná i poté, co dojde k pozastavení používání Karty nebo Účtu. V souladu s oddílem „Odpovědnost“ těchto Podmínek budete Vy a/nebo Vaše společnost i nadále odpovědní za veškeré Transakce vyplývající ze Smlouvy i za dodržování podmínek Smlouvy.
- c. Pominou-li důvody pozastavení práva používat Kartu nebo Účet, pak Vaše právo používat Kartu nebo Účet obnovíme. V případě, že se domníváte, že důvody pozastavení práva používat Kartu již pominuly, můžete nás o této skutečnosti informovat telefonicky na telefonní číslo uvedené na naší internetové stránce nebo prostřednictvím jiné kontaktní informace uvedené v oddílu „Odcizené / ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vaší Karty“ těchto Podmínek.

### 27. Porušení povinností

- a. Pokud Vy a/nebo Vaše společnost porušujete povinnosti vyplývající ze Smlouvy, jako je například nezajištění provedení platby v termínu splatnosti, nebo pokud bude jakákoli forma úhrady vrácena nebo nebude provedena v plné výši, považujeme to za porušování povinností souvisejících s Vaším Účtem.
- b. Za porušování povinností souvisejících s Vaším Účtem považujeme též okolnost, kdy bylo jakékoli prohlášení učiněné Vámi a/nebo Vaší společností v souvislosti s Vaším Účtem nepravdivé nebo zavádějící, kdy Vy a/nebo Vaše společnost porušíte jakoukoli jinou smlouvu, kterou jste Vy a/nebo Vaše společnost uzavřeli s námi nebo kteroukoli naší Přidruženou osobou, nebo pokud existuje hrozba úpadku, insolvence nebo jiného věřitelského řízení, či takové řízení bylo proti Vám a/nebo Vaší společnosti zahájeno, nebo pokud máme jakýkoli důvod se domnívat, že Vy a/nebo Vaše společnost nemáte dostatečnou bonitu.
- c. Budou-li některé dříve účtované minimální platby a/nebo jakékoli části neprovedených plateb uvedeny na Výpise, pak tato skutečnost neznamená, že jsme jakékoli porušení povinností prominuli.



## Všeobecné podmínky pro Držitele

d. V případě jakéhokoli porušení povinností můžete být Vy a/nebo Vaše společnost povinni uhradit rovněž veškeré přiměřené náklady, které vzniknou nám nebo našim zástupcům, včetně nákladů na vymáhání pohledávek, nákladů inkasní společnosti a poplatků a nákladů na právní poradenství při vymáhání nesplacených částek včetně náhrady škody, která by nám v důsledku porušení povinností mohla vzniknout.

### 28. Postoupení nároků

- a. I když to není naše smluvní povinnost, pokud připišeme na Váš Účet částku vztahující se k Vaší reklamaci vůči třetí straně (např. Obchodnímu místu), má se automaticky za to, že jste nám postoupil a převedl na nás jakákoli práva a nároky, které máte, měl jste nebo můžete mít vůči jakékoli třetí straně, a to ve výši odpovídající částce, kterou jsme připsali na Váš Účet. Tímto předem udělujete svůj souhlas s takovým postoupením, přičemž se nevyžaduje žádné další oznamování.
- b. Po připsání částky na Váš Účet se zavazujete, že nebudete vymáhat žádné nároky ani od třetí strany požadovat proplacení částky, kterou jsme na Váš Účet připsali.
- c. Pokud se rozhodneme vymáhat připsanou částku od třetí strany, zavazujete se poskytnout nám k tomu požadovanou součinnost. Součinnost zahrnuje podepsání jakýchkoli dokumentů a poskytnutí jakýchkoli informací, které můžeme případně pro účely vymáhání nároků vyžadovat. Pokud při jakékoli příležitosti připišeme částku na Váš Účet, nezakládá to povinnost učinit tak znovu.

### 29. Zrušení Účtu z Vaší strany

- a. Vy nebo Vaším jménem Vaše společnost jste oprávněni kdykoli Smlouvu ukončit s okamžitou účinností. Pokud si nepřejete být Smlouvou vázán, zničte Kartu nebo nám ji vraťte se sdělením, že si přejete Kartu zrušit a Smlouvu ukončit, a to písemně na adresu American Express, spol. s r.o., Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1.
- b. Jakékoli roční poplatky naúčtované za rok, kdy byl Váš Účet zrušen, budou s přihlédnutím k délce období zbývajících do Dne výročí vydání Karty připsány na Váš Účet podle oddílu „Platební podmínky“ těchto Podmínek.

### 30. Zrušení Účtu nebo Karty z naší strany

- a. Jsme oprávněni ukončit Smlouvu nebo zrušit Kartu případně všechny Karty na základě písemné výpovědi s dvou(2)měsíční výpovědní lhůtou. Jsme oprávněni ukončit Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že je Váš Účet po splatnosti po dobu delší než 60 dnů, nebo v případě porušení Smlouvy (viz oddíl „Porušení povinností“ těchto Podmínek), ukončení Vašeho pracovního nebo obdobného poměru ve společnosti nebo v případě přijetí rozhodnutí o ukončení Vašeho pracovního nebo obdobného poměru. Pokud k tomuto kroku přistoupíme, pak Vy a/nebo Vaše společnost budete i nadále povinni uhradit veškeré dlužné částky na Vašem Účtu.
- b. Smlouva bude ukončena automaticky a s okamžitou účinností v případě ukončení smlouvy mezi Vaší společností a námi, na jejímž základě byla uzavřena Smlouva. Nejsme povinni Vám ukončení smlouvy mezi Vaší společností a námi oznámit. Povinnost informovat Vás o ukončení smlouvy uzavřené mezi Vaší společností a námi má Vaše společnost.
- c. Jsme oprávněni zrušit Vaši Kartu a zrušit Váš Účet, pokud ji nepoužijete po dobu nejméně dvanácti (12) měsíců. Pokud tak učiníme, budeme Vás o této skutečnosti informovat minimálně dva (2) měsíce před zrušením.

### 31. Důsledky ukončení Smlouvy

- a. Pokud bude Smlouva ukončena, ať již z jakéhokoli důvodu, pak Vy a/nebo Vaše společnost jste povinni okamžitě splatit veškeré naše pohledávky vůči Vám, a to včetně nevyúčtovaných Transakcí, které na posledním Výpisu nejsou uvedeny, a zajistit, aby nedocházelo k

dalšímu používání Vašeho Účtu. Váš Účet uzavřeme teprve poté, až Vy a/nebo Vaše společnost splatíte veškeré naše pohledávky vůči Vám.

- b. Vy a/nebo Vaše společnost ponese i nadále odpovědnost za veškeré Transakce vzniklé v souvislosti s používáním Účtu, a to až do doby, než uhradíte veškeré částky, které nám Vy a/nebo Vaše společnost dlužíte, a Váš Účet již nebude nadále využíván.

### 32. Vzdání se práv

Pokud některé z našich práv vyplývajících ze Smlouvy neuplatníme, pak tato skutečnost neznamená, že jsme se našich práv vzdali, a nebrání nám, abychom je uplatnili později.

### 33. Postoupení

- a. Jsme oprávněni postoupit svá práva a pohledávky a převést své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo je převést na základě smlouvy o subdodávce, případně je prodat kterékoli z našich Přidružených osob nebo i jakékoli nepřidružené třetí osobě. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni tak učinit, aniž bychom Vás museli o této skutečnosti předem uvědomit.
- b. Vaše práva vyplývající ze Smlouvy i Vaše zákonná práva tím zůstávají nedotčena.
- c. Pokud tak učiníme nebo budeme mít v úmyslu tak učinit, souhlasíte s tím, že jsme oprávněni předat informace o Vaší osobě a Vašem Účtu příslušné třetí straně nebo propojené osobě.
- d. Nejste oprávněn postoupit svá práva či povinnosti (nebo jakoukoli jejich část) vyplývající ze Smlouvy na třetí osoby.

### 34. Oddělitelnost

Pokud je jakékoli ustanovení Smlouvy v rozporu s platnou právní úpravou, pak se má za to, že toto ustanovení bylo za účelem dosažení souladu s platnou právní úpravou změněno, případně zrušeno. Tato skutečnost nebude mít žádný vliv na povinnosti stran vyplývající ze Smlouvy, které budou nadále platit ve změněné formě.

### 35. Rozhodné právo a devizová kontrola

- a. Smlouva a tyto Podmínky se řídí českým právem. Pro spory stran této Smlouvy budou mít nevýhradní příslušnost české soudy. Pokud však budete mít závazky vyplývající ze Smlouvy, souhlasíte s tím, že proti Vám můžeme zahájit řízení o platebním rozkazu v jakémkoli státě, ve kterém budete pobývat.
- b. Za dodržování veškerých předpisů a místních nařízení o devizové kontrole (pokud se vztahují na využívání Karty a Účtu) nesete odpovědnost Vy.

### 36. Daně, cla

V souvislosti s Kartou, jakoukoli Transakcí na Vašem Účtu nebo jakýmkoli používáním Účtu z Vaší strany jste Vy a/nebo Vaše společnost povinni uhradit jakékoli daně, cla či jiné poplatky ukládané platnou právní úpravou v jakékoli zemi.

## Sazebník poplatků

Druh poplatku	Částka poplatku
<b>Poplatky za vydání karty</b>	
Vydání karty	0 Kč
Roční poplatek za vedení karty	2,450 Kč <sup>1</sup>
Roční poplatek za vedení zlaté karty	3,300 Kč <sup>1</sup>
Expresní vydání karty	1,200 Kč
Vydání karty v případě ztráty/krádeže, nedoručení, poškození, vypršení platnosti	0 Kč
Poplatek za obnovení zrušené karty <sup>2</sup>	5200 Kč
<b>Poplatky za používání karty</b>	
Poplatek za výběr hotovosti	4% z částky vybírané hotovosti, minimálně však 60 Kč <sup>1</sup>
Zablokování karty po nahlášení ztráty/krádeže	0 Kč
Poplatek za převod z cizí měny za transakce nebo výběry hotovosti neúčtované v českých korunách	2.99%
Neoprávněná reklamace	0 Kč
Poplatek za vydání kopie výpisu/za každou vydanou kopii	65 Kč
Poplatek za znovuzaslání PIN	0 Kč
Poplatek za změnu limitu karty	0 Kč
<b>Smluvní pokuty</b>	
Smluvní pokuta za pozdní úhradu je splatná prvního dne následujícího po datu splatnosti stanoveného výpisem a každých dalších třicet (30) dní poté.	3% z veškerých dlužných částek, minimálně však 400 Kč, pokud dlužná částka na Vašem účtu činí více než 300 Kč

<sup>1</sup> Nebo jinak sjednanou částku mezi námi a Vámi.

<sup>2</sup> Pokud jste v souvislosti s Vaším Účtem v prodlení s úhradou po dobu minimálně šedesáti (60) dnů, jsme oprávněni Vaši Kartu a Váš Účet zrušit