FIREMNÍ KARTA AMERICAN EXPRESS®

CorpCard_CZ_Cardmember_T&C's_Nov2026

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

1. Přijetí / předmět Smlouvy

Tento dokument „Všeobecné podmínky pro Držitele karty" (dále jen „Podmínky") a Žádost společně s Průvodcem poplatky a provizemi stanoví podmínky pro používání Vaší karty. Pečlivě si ho prosím přečtěte a uschovejte pro případné pozdější použití. Podáním Žádosti, resp. podepsáním nebo použitím Karty (pokud by tato skutečnost nastala dříve), vyjadřujete svůj souhlas s Podmínkami Smlouvy.

Pokud v této Smlouvě provedeme jakékoli změny, pak souhlasíte s tím, že tyto změny jsou z Vaší strany akceptovány v souladu s oddílem „Změny" Smlouvy. Vaše karta American Express je Firemní karta a tato Smlouva byla uzavřena na základě rámcové smlouvy, kterou jsme uzavřeli s Vaší společností, a proto souvisí přímo a výhradně s Vaší profesní činností. Vaše postavení na základě Smlouvy tedy není postavením spotřebitele.

Tato Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou, nemá pevně stanovenou dobu trvání a bude platná, dokud nebude z Vaší nebo z Naší strany ukončena.

Kdykoli během doby trvání této Smlouvy si můžete bezplatně vyžádat další kopii této Smlouvy (v papírové podobě nebo na jiném trvanlivém médiu), a pokud tak učiníte, můžeme Vám kopie poskytnout prostřednictvím Administrátora programu.

Tato Smlouva je uzavřena v českém a/nebo v anglickém jazyce. V případě jakýchkoli rozporů je rozhodující verze česká. Veškerá Sdělení mezi Vámi a Naší společností týkající se této Smlouvy včetně příloh nebo budoucích dodatků budou v českém a/nebo v anglickém jazyce.

2. Definice

V těchto Podmínkách:

„**Administrátor programu**" znamená osobu, kterou Vaše společnost určí k tomu, aby jejím jménem jednala

i) v souvislosti se správou Programu firemních karet American Express;
ii) při komunikaci s Naší společností ohledně Účtů firemních karet včetně Vašeho Účtu; a
iii) v souvislosti s předáváním některých informací, které Vám poskytujeme ohledně Vaší Karty a Účtu, jak je uvedeno v této Smlouvě, a která je oprávněna jednat jménem Držitele karty.

„**Den výročí vydání Karty**" znamená každý rok výročí dne vydání Karty.

„**Karta**" znamená Firemní kartu American Express nebo jakýkoli jiný nástroj umožňující přístup k Účtu, který vystavíme pro účely přístupu k Vašemu Účtu a nákupu zboží a/nebo služeb pro účely podnikatelské činnosti Vaší společnosti.

„**Kód(y)**" znamená každý Váš PIN (osobní identifikační číslo), telefonní kód(y), online hesla a jakékoli další kódy a metody ověření používané v souvislosti s Vaším Účtem tak, jak budeme průběžně specifikovat.

„**My**", „**Náš**", „**Naše společnost**" znamená společnost American Express Europe S.A., se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, registrovanou pod daňovým identifikačním číslem A-82628041, schválenou a regulovanou Banco de España ve Španělsku pro poskytování platebních služeb. Označení „My" zahrnuje i Naše právní nástupce, zmocněnce a postupníky.

„**Náhradní karta**" znamená obnovenou nebo náhradní Kartu, kterou Vám vystavíme.

„**Obchodní místo (místa)**" znamená podnikatele, obchodní korporaci či jinou organizaci, která pro účely platby za zboží a/nebo služby přijímá karty American Express.

„**Opakované transakce**" znamenají případ, kdy Obchodnímu místu umožníte provádět z Vašeho Účtu platby za zboží či služby ve specifikované či nespecifikované výši, v pravidelných či nepravidelných intervalech.

„**Průvodce poplatky a provizemi**" znamená tabulku, která je součástí této Smlouvy, ve které jsou uvedeny veškeré poplatky a provize, které se vztahují k Vašemu Účtu.

„**Přihlašovací údaje**" znamenají Vaše uživatelské jméno (ID) a doprovodné heslo a jakékoli jiné ověřovací metody, které průběžně specifikujeme pro použití Naší Služby výpisy online.

„**Sdělení**" znamená Výpisy, oznámení (včetně změn této Smlouvy), servisní zprávy, sdělení, další případně vyžádané kopie této Smlouvy a jinou komunikaci.

„**Služba výpisy online**" znamená Naší internetovou službu, kterou Vám zpřístupňujeme za účelem obdržení nebo prohlédnutí si Vašich Výpisů.

„**Smlouva**" znamená tyto Podmínky společně se Žádostí a Průvodcem poplatky a provizemi, které jste akceptovali. Smlouva představuje rámcovou smlouvu podle Zákona.

„**Společnost ze skupiny American Express**" znamená jakoukoli Naší Spřízněnou osobu a další společnosti, které vydávají karty American Express, a

„**Společnosti ze skupiny American Express**" označují jednu nebo více společností ze skupiny American Express.

„**Spřízněná osoba**" znamená jakýkoli subjekt, který danou osobu ovládá, je jí ovládán, resp. je s ní pod společnou kontrolou (včetně dceřiných společností).

„**Technologie digitální peněženky**" znamená funkce, které Vám umožňují uskutečňovat Transakce prostřednictvím mobilních zařízení.

„**Transakce**" označuje veškeré transakce provedené prostřednictvím Karty nebo jinak hrazené prostřednictvím Vašeho Účtu, mezi něž patří Výběry hotovosti (pokud jsou předmětem dohody s Vaší společností), nákupy, poplatky, provize, úroky, daně a veškeré další částky, jejichž platbu jste Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek) schválili nebo k jejichž úhradě jste podle této Smlouvy povinni.

„**Účet**" nebo „**Karetní účet**" znamená jakýkoli účet, který v souvislosti s Kartou vedeme.

„**Vaše společnost**" znamená obchodní korporaci, podnikatele nebo jinou organizaci, s níž máme uzavřenou smlouvu o poskytnutí Vaší Karty a která Vám udělila oprávnění používat Kartu pro služební účely.

„**Vy**" a „**Držitel karty**" znamená osobu, jejíž jméno je uvedeno na Kartě; a

„**Výběr hotovosti**" znamená výběr hotovosti v jakékoli měně, a to různými způsoby včetně služby Express Cash a jakýchkoli jiných hotovostních produktů, jež jsou předmětem samostatné dohody s Naší společností.

„**Výpisy**" znamenají výpisy, které Vám zpřístupníme nebo pošleme v souvislosti s Vaším Účtem v odpovídajícím zúčtovacím období.

„**Zákon**" znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, jak může být později doplňován, nahrazován či konsolidován

„**Žádost**" znamená Vámi vyplněnou žádost o vydání Karty.

Další definice mohou být uvedeny níže v ustanovení těchto Podmínek.

3. Používání Karty/Kódů

a. Souhlasíte s tím, že všechny transakce a výdaje uskutečněné na Vašem Účtu budou zaúčtovány („**Autorizace**") za předpokladu, že:
   i) Vaší Kartu předložíte Obchodnímu místu pro platbu a zadáte svoje osobní identifikační číslo („**PIN**") nebo podepíšete prodejní doklad vystavený Obchodním místem („**Potvrzení o Transakci**");
   ii) poskytnete číslo Vaší Karty a související údaje o Kartě nebo Účtu a budete postupovat podle pokynů Obchodního místa

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

k provedení dané platby a podle jakékoli jiné ověřovací metody, kterou průběžně specifikujeme, pokud se jedná o prodej online, prostřednictvím telefonu, objednávky poštou nebo Opakované transakce;

iii) použijete číslo Vaší Karty a PIN podle pokynů pro zpracování Vaší platby prostřednictvím jakéhokoli jiného zařízení, jako jsou například bankomaty, telefonní automaty, parkovací automaty atd.;

iv) uzavřete s Obchodním místem dohodu, ve které je stanovena konkrétní částka, a udělíte Obchodnímu místu povolení k inkasování této částky z Vašeho Účtu;

v) v případě, že Vaše Karta je pro to technicky nastavena - schválíte bezkontaktní Transakci (která se přenáší např. prostřednictvím bezdrátové technologie NFC (Near Field Communication) nebo podobného standardu) přiložením Vaší Karty k bezkontaktní čtečce karet nebo povolíte Transakci vyžádanou prostřednictvím Technologie digitální peněženky; nebo

vi) slovně schválíte nebo potvrdíte souhlas s Transakcí (nebo její částí) poté, co byla Transakce předložena ke zpracování.

Po Autorizaci již nelze Transakce stornovat, pouze s výjimkou Opakovaných transakcí, které je možné zrušit do budoucna. Pro více informací viz oddíl „Opakované transakce" těchto Podmínek.

b. Jsme oprávněni zavést a měnit limity a omezení pro používání Vaší Karty, a to i pro bezkontaktní Transakce a Transakce pomocí Technologie digitální peněženky, například maximální částku za každou Transakci, den, zúčtovací období nebo obdobně, nebo požadavek na zadání Vašeho PIN po dosažení určitého počtu nebo hodnoty Transakcí.

c. V zájmu prevence zneužití Vaší Karty jste povinni:
   i) neprodleně po obdržení Kartu podepsat;
   ii) po celou dobu Kartu uchovávat na bezpečném místě;
   iii) pravidelně kontrolovat, že Kartu stále máte ve svém držení;
   iv) neumožnit používání Karty žádné další osobě;
   v) po provedení Transakce si Kartu převzít zpátky; a nikdy nesdělovat údaje o Kartě, pouze s výjimkou situací, kdy Kartu používáte v souladu s touto Smlouvou;
   vi) pokud budete v průběhu Transakce sdělovat číslo Karty (online či písemné objednávky poštou), vždy dodržovat veškeré pokyny a doporučení vydané v této souvislosti Naší společností nebo Společností ze skupiny American Express.

d. V zájmu ochrany Vašich Kódů (včetně PIN) jste povinni při každé příležitosti zajistit následující:
   i) zapamatovat si Kód;
   ii) zničit Naše Sdělení, které Vás o Kódu informuje (pokud existuje);
   iii) nezaznamenávat Kód na Kartu;
   iv) neuchovávat záznam o Kódu v blízkosti Karty či údajů o Účtu nebo společně s nimi;
   v) nesdělovat nikomu Kód ani jinak neumožnit přístup k němu (s výjimkou telefonického kódu nastaveného pro použití u Vašeho Účtu, který Nám případně sdělíte při telefonickém kontaktu s Naší společností) s výjimkou případů, kdy je to nutné z důvodu, že povolíte jinému poskytovateli služeb, aby obdržel oprávněný přístup k Vašemu Účtu nebo z Vašeho Účtu prováděl autorizované Transakce v souladu s platnými právními předpisy;
   vi) nezvolit Kód (pokud si Kód volíte sami), který s Vámi lze snadno spojit, například jméno, datum narození nebo telefonní číslo; a
   vii) dbát na to, aby při zadávání do elektronického zařízení (včetně bankomatu) Kód nikdo neviděl.

4. Povolené způsoby používání

a. Jste jedinou osobou, která smí Kartu používat. Karta Vám byla vydána výhradně pro koupi zboží a služeb pro účely podnikatelské činnosti Vaší společnosti.

b. S výhradou jakýchkoli omezení uvedených v této Smlouvě můžete Kartu používat k platbám za zboží a služby na Obchodních místech, s výjimkou případů, kdy Vaše společnost používání Karty na Obchodním místě omezila.

c. Pokud jsme se tak dohodli s Vaší společností, můžete také v souladu se smlouvou mezi Námi a Vaší společností použít svůj Účet a Kartu k Výběrům hotovosti výhradně pro účely podnikatelské činnosti Vaší společnosti.

5. Nepovolené způsoby používání

a. Nesmíte:
   i) sdělovat číslo Karty nebo Účtu jiným osobám ani jim umožnit používat Vaši Kartu či Účet za účelem provádění Transakcí, identifikace nebo za jakýmkoli jiným účelem, s výjimkou případů, kdy schvalujete Transakce v souladu s oddílem „Používání Karty/Kódů" těchto Podmínek;
   ii) umožnit jakékoli jiné osobě, aby Kartu nebo Kódy využívala, ať už k jakýmkoli účelům;
   iii) vracet zboží nebo služby zaplacené z Vašeho Účtu, resp. Vaší Karty proti refundaci v hotovosti. Se souhlasem Obchodního místa je možné zboží a služby uhrazené Kartou vrátit zpět Obchodnímu místu s tím, že platba bude refundována ve prospěch Karty;
   iv) používat Kartu k tomu, abyste od Obchodního místa získali hotovost za Transakci, která byla zaznamenána jako nákup;
   v) získávat kredit na Váš Účet s výjimkou refundací za zboží nebo služby, které byly předtím uhrazeny z Vašeho Účtu;
   vi) používat Kartu, pokud jste v úpadku nebo platební neschopnosti nebo pokud očekáváte, že nebudete schopni uhradit jakékoli závazky, které jste Nám povinni splatit podle této Smlouvy;
   vii) používat Kartu, pokud víte, že je Vaše společnost v úpadku, pokud byla zrušena, pokud byl ustanoven správce či nucený správce majetku nebo pokud je Vaše společnost předmětem jakékoli jiné formy insolvenčního řízení;
   viii) používat Kartu nebo Váš Účet k Výběrům hotovosti, pokud jsme Vám k Výběrům hotovosti neudělili samostatný souhlas;
   ix) používat Kartu, která Nám byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená, dokud nevystavíme novou Kartu nebo nepřidělíme nové údaje k Účtu (v takovém případě jste povinni používat nové údaje) nebo dokud jinak nepotvrdíme, že můžete Účet/Kartu znovu využívat;
   x) používat Kartu, pokud byla pozastavena nebo zrušena nebo pokud uplynula doba platnosti Účtu uvedená na přední straně Karty za výrazem „valid thru";
   xi) používat Kartu k jiným účelům než pouze ke skutečnému nákupu zboží a/nebo služeb (nebo případně pro Výběry hotovosti);
   xii) používat Kartu k nákupu zboží či služeb určených k dalšímu prodeji, ledaže jsme takové použití Karty s Vaší společností předem odsouhlasili; nebo
   xiii) používat Kartu k nákupům od Obchodního místa, ve kterém má Vaše společnost nebo třetí osoba propojená s Vaší společností majetkovou účast, přičemž tato účast nezahrnuje akcie kótované na regulovaném trhu EHP nebo jiné regulované, pravidelně fungující, uznávané burze nebo trhu cenných papírů v členském státě OECD.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

b. S výhradou oddílu „Odcizené/ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vašeho Účtu" těchto Podmínek odpovídáte za jakékoli nepovolené používání Vašeho Účtu, a to i v případě, že jsme nepovolenému používání Účtu nezabránili nebo jej nezastavili, pokud není právními předpisy stanoveno jinak.

6. Výběry hotovosti

Účast na službě Express Cash (nebo jakémkoli zařízení pro Výběry hotovosti), která Vám umožňuje Výběry hotovosti, je pro Vaši Kartu povolená, pokud to Vaše společnost povolí, a bude se řídit samostatnou smlouvou s Vaší společností. Upozorňujeme Vás, že za Výběry hotovosti odpovídáte s Vaší společností společně a nerozdílně. Pokud se s Vaší společností dohodneme, že Vám Výběry hotovosti umožníme a Vaše společnost Vás zaregistruje do Naší služby Express Cash (nebo jakéhokoli jiného zařízení pro Výběry hotovosti) pak:

i) jste oprávněni vybírat hotovost pouze pro legitimní účely podnikatelské činnosti Vaší společnosti;
ii) Vaše společnost Vám může prostřednictvím oznámení, které Nám zašle, kdykoli zastavit používání služby Express Cash (nebo jakéhokoli jiného zařízení pro Výběry hotovosti) a Výběry hotovosti Vám již nebudou k dispozici;
iii) Vaše společnost Vás musí zaregistrovat do služby Express Cash (nebo jakéhokoli jiného zařízení pro Výběry hotovosti) a získat Kód pro přístup k bankomatům, které Kartu přijímají;
iv) jsme oprávněni pro Výběry hotovosti stanovit určité limity a omezení, jako jsou minimální a maximální limity Výběrů hotovosti pro každou Transakci, daný den, zúčtovací období apod;
v) příslušné finanční instituce a provozovatelé bankomatů mohou pro Výběry hotovosti rovněž stanovit své vlastní limity a omezení, jako je limit počtu Výběrů hotovosti, částky každého Výběru, dostupných služeb bankomatů a přístupu k nim;
vi) vyhrazujeme si právo, bez udání důvodu a bez předchozího upozornění, ukončit Váš přístup k Výběrům hotovosti a bankomatům, i když Účet není v prodlení;
vii) jsou za Výběry hotovosti účtovány poplatky, které jsou uvedeny v „Průvodci poplatky a provizemi". Poskytovatel bankomatu může rovněž účtovat poplatek; a
viii) jste povinni dodržovat veškeré pokyny, které Vaše společnost v souvislosti s Výběry hotovosti vydá.

7. Výpisy a reklamace

a. Pokud se na Kartu nevztahuje „Plná firemní odpovědnost", jak je popsáno v oddílu „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek, a Vaše společnost není odpovědná za centrální vypořádání plateb za Váš Účet u Nás, zpřístupníme Vám způsobem uvedeným v oddílu „Služba výpisy online" těchto Podmínek bezplatně pravidelné Výpisy minimálně jednou měsíčně za předpokladu, že na Účtu bude nějaký pohyb, a to v souladu s následujícími ustanoveními.
Výpisy Vám také můžeme poskytovat prostřednictvím Administrátora programu. Na Výpisu budou uvedeny důležité informace o Vašem Účtu, zejména o nesplaceném zůstatku k poslednímu dni zúčtovacího období, o splatné částce, datu splatnosti, směnném kurzu a příslušných poplatcích a rozpis uskutečněných Transakcí z Vaší strany včetně příslušného rozpisu výdajů a poplatků, které byste měli zaplatit.
b. Zkontrolujte vždy správnost každého Výpisu a co nejdříve se na Nás obraťte v případě, že o jakékoli Transakci uvedené na Výpisu budete požadovat nějaké další informace. Budete-li mít ohledně Výpisu nebo kterékoli Transakce nějaké dotazy nebo obavy, okamžitě Nás o této skutečnosti informujte tak, že Nás budete kontaktovat prostřednictvím Administrátora programu nebo přímo na telefonním čísle uvedeném v oddílu „Odcizené/ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vašeho Účtu" těchto Podmínek. Normálně očekáváme, že se tak stane během jednoho (1) měsíce od obdržení Výpisu.
c. Pokud v této době nebo ve výjimečných případech nejpozději do třinácti (13) měsíců nezpochybníte Vy nebo Vaše společnost Transakci, která podle Vašeho přesvědčení nebyla schválena nebo byla zpracována nesprávně, pak Vy a/nebo Vaše společnost podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen (viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek), můžete nést za tuto neschválenou nebo, nesprávně zpracovanou Transakci odpovědnost. Pokud o to požádáme, zavazujete se poskytnout Nám bez zbytečného odkladu písemné potvrzení svého dotazu nebo obavy a jakékoli další informace, které si případně vyžádáme a které se vztahují k Vašemu dotazu nebo obavě.
d. Souhlasíte s tím, abychom Vám spolu s Vaším Výpisem zasílali oznámení, včetně oznámení o změnách této Smlouvy.
e. Máte právo obdržet na Vaši Žádost kdykoli během trvání této Smlouvy prostřednictvím Služby výpisy online informace týkající se Účtu a Transakcí. Pokud však rozsah požadovaných informací přesahuje standardní informace obsažené ve Výpisu nebo pokud jsou informace požadovány častěji než jednou za měsíc, je za poskytnutí takových informací účtován příslušný poplatek.

8. Služba výpisy online

a. Budeme využívat Službu výpisy online, abychom Vám zpřístupnili online Výpisy na Našich zabezpečených internetových stránkách. Nebudeme zasílat žádné tištěné měsíční Výpisy. Za účelem využití Služby výpisy online musíte navštívit Naše internetové stránky: www.americanexpress.cz/mycardaccount a zaregistrovat se pomocí e-mailové adresy. Po přihlášení prostřednictvím Vašich Přihlašovacích údajů získáte přístup k online Výpisům. Je Vaší odpovědností se do Služby výpisy online pravidelně přihlašovat a kontrolovat jakékoli případné nové Výpisy.
b. Pokud neobdržíte Výpis nebo k němu nemáte přístup z jakéhokoli důvodu mimo Naši kontrolu, když jste povinni Nám zaplatit (viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek), pak tato skutečnost nebude mít žádný vliv na platební závazky vyplývající z této Smlouvy. Je Vaší povinností Nás v takové situaci kontaktovat a získat relevantní informace nezbytné pro splnění Vašich platebních závazků.
c. Každý Výpis online je k dispozici po dobu šesti (6) měsíců. Údaje z Výpisu si můžete vytisknout a/nebo stáhnout pro případné budoucí použití.
d. Máte povinnost pořídit si vlastní kompatibilní počítačový systém, software a komunikační linky nezbytné pro řádný přístup ke Službě výpisy online a provádět jejich údržbu. V souvislosti s Vaším softwarem a dalším vybavením neneseme žádnou odpovědnost.
e. Máte povinnost hradit veškeré telekomunikační a jiné obdobné poplatky, které Vám budou naúčtovány za přístup ke Službě výpisy online a za využívání této Služby.
f. Jsme oprávněni kdykoli změnit rozsah údajů dostupných v rámci Služby výpisy online. O těchto a jakýchkoli s tím souvisejících změnách podmínek Služby výpisy online Vás budeme informovat v souladu s oddílem „Změny" těchto Podmínek.
g. Vaše Přihlašovací údaje jsou důvěrné a nelze je s nikým sdílet ani zaznamenávat na nezajištěná místa, která jsou komukoli dalšímu přístupná. Pokud nepřijmete přiměřená opatření k ochraně Přihlašovacích údajů, pak neneseme žádnou odpovědnost za zneužití Služby výpisy online na Vaší straně ani na straně nikoho jiného, ani za zveřejnění důvěrných informací na Naší straně.
h. Používání Služby výpisy online jsme oprávněni kdykoli ukončit nebo pozastavit. Na jakékoli ukončení nebo pozastavení Služby výpisy online Vás předem upozorníme v souladu s oddílem „Změny" těchto

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

Podmínek kromě (i) případů, kdy nastanou okolnosti mimo Naší kontrolu; (ii) případů podezření na neoprávněné použití nebo porušení podmínek používání Služby výpisy online; nebo (iii) z bezpečnostních důvodů. V takových případech Vám zpřístupníme Výpis v papírové podobě, zaslaný poštou nebo jiným způsobem, na kterém se s Vámi dohodneme.

i. Neponeseme žádnou odpovědnost, pokud informace zpřístupněné prostřednictvím Služby výpisy online nebudou dostupné nebo se budou zobrazovat nesprávně, a to v důsledku systémových chyb, výpadků komunikačních systémů či z jiných důvodů mimo Naši kontrolu.
j. Po zpřístupnění Vašeho Výpisu prostřednictvím Služby výpisy online Vám zašleme na Vámi poskytnutou e-mailovou adresu oznámení o tom, že Váš Výpis je k dispozici.
k. Neneseme žádnou odpovědnost v případě, že Vám jakýkoli e-mail zaslaný v souladu s touto Smlouvou nebude doručen v důsledku změny nebo neplatnosti Vaší e-mailové adresy nebo v důsledku výpadku systémů, přerušení funkce komunikačních systémů nebo jiných důvodů mimo Naši kontrolu.
l. Pokud e-mailovou zprávu neobdržíte, jste povinni zjistit zůstatek na Účtu tak, že se na Našich internetových stránkách přihlásíte do Služby výpisy online nebo budete kontaktovat Náš Zákaznický servis na telefonním čísle uvedeném na zadní straně Karty.
m. Skutečnost, že jste e-mailovou zprávu neobdrželi nebo nemáte přístup ke Službě výpisy online, nezakládá žádnou výjimku z povinnosti včas splatit dlužný zůstatek na Vašem Účtu.

9. Poplatky a provize

a. Poplatky a provize účtované v souvislosti s Vaším Účtem jsou uvedeny v Průvodci poplatky a provizemi, není-li mezi Námi a Vaší společností dohodnuto jinak. Jak je uvedeno v Průvodci poplatky a provizemi, jsme oprávněni vyměřit poplatky zejména, nikoli však výlučně, (pokud budou následně upraveny) za následující služby:
   i) Roční poplatek za vedení Karty, není-li s Vaší společností ujednáno jinak;
   ii) Poplatky za Výběry hotovosti;
   iii) Poplatky za převod z cizí měny za Transakce nebo Výběry hotovosti nezaúčtované v českých korunách;
   iv) Poplatek za akcelerované vystavení Karty.
b. Jste povinni uhradit splatné poplatky a My jsme oprávněni zaúčtovat tyto splatné poplatky na Váš Účet.
c. Roční poplatek za vedení Karty je splatný ke konci prvního zúčtovacího období následujícího po vydání Karty a poté ke konci zúčtovacího období následujícího po začátku každého roku používání Karty, ledaže se s Vámi a Vaší společností dohodneme jinak. Každý další rok používání Karty začíná v Den výročí vydání Karty a končí jeden den před dalším Dnem výročí vydání Karty.
d. Smluvní pokuta za opožděnou úhradu ve výši uvedené v Průvodci poplatky a provizemi je splatná bez nutnosti jakéhokoli dalšího předchozího upozornění na prodlení. Na Váš Účet budou Námi zaúčtovány případné nezbytné náklady, které Nám vzniknou při vymáhání splatných plateb v souladu s ustanoveními oddílu „Porušení povinností" těchto Podmínek („Poplatky za opožděnou úhradu").
e. Mimo výše uvedené dále platí, že pokud se Vy nebo Vaše společnost rozhodnete tuto Smlouvu vypovědět do šesti (6) měsíců od jejího podpisu, vyhrazujeme si právo účtovat Vám veškeré příslušné poplatky či výdaje.
f. Pokud jste v souvislosti s Vaším Účtem v prodlení s úhradou po dobu minimálně šedesáti (60) dnů a My Vám Kartu a Váš Účet zrušíme, budeme Vám pak za obnovu Karty a Účtu účtovat poplatek.
g. Naše společnost je kdykoli oprávněna a má trvalé právo, za podmínek stanovených právními předpisy a bez předchozího upozornění před podáním Žádosti nebo poté, provést zápočet jakéhokoli kladného zůstatku na Vašem Účtu vůči jakékoli částce, kterou Nám dlužíte na jakémkoli jiném účtu, který u Nás máte, a za tímto účelem jsme oprávněni převést jakoukoli částku z jedné měny na druhou.

10. Právo změnit poplatky a provize

Jsme oprávněni měnit podmínky, za jakých budou v souvislosti s Vaším Účtem účtovány poplatky a provize, výši těchto poplatků a můžeme také zavést jakékoli další poplatky v souladu s oddílem „Změny" těchto Podmínek.

11. Převod Transakcí uskutečněných v cizí měně

a. Pokud provedete Transakci, která je Nám předložena, v jiné měně než v českých korunách (CZK), nebo pokud obdržíme refundaci v jiné měně než v českých korunách, bude taková Transakce nebo refundace převedena na české koruny, a to za použití směnného kurzu společnosti American Express (specifikovaného níže). K převodu dojde ke dni, kdy bude Transakce nebo refundace zpracována Naší společností, což nemusí být ve stejný den, kdy Transakci schválíte nebo kdy bude obdržena, neboť záleží na tom, kdy Nám bude Transakce nebo refundace předložena ke zpracování. Pokud Transakce nebo refundace není provedena v amerických dolarech, bude převod proveden za pomoci amerických dolarů, a to tak, že se částka Transakce nebo refundace převede na americké dolary a poté z amerických dolarů na české koruny. Transakce nebo refundace provedená v amerických dolarech bude převedena přímo na české koruny.
b. Pokud platná právní úprava nebo zvyklosti v místě, kde je realizována Transakce nebo refundace (přičemž v takovém případě se budeme snažit tyto zvyklosti dodržet), nevyžadují použití konkrétního směnného kurzu, pak berete na vědomí a souhlasíte s tím, že finanční systém společnosti American Express bude používat směnné kurzy na základě mezibankovních sazeb, které vybírá Naše Spřízněná osoba mající na starosti stanovení kurzů AE Exposure Management Limited z obvyklých finančních zdrojů platných v pracovní den, který předchází dni zpracování (označovaný jako „**Referenční směnný kurz American Express**"), k němuž bude připočten poplatek za převod.
c. Pokud provedete Transakci v cizí měně, může Vám být poskytnuta možnost umožnit třetí osobě (například obchodníkovi), aby převedla Transakci na české koruny před jejím předáním Nám. Je na Vašem rozhodnutí, zda využít možnosti převodu třetí osobou či nikoli. Pokud jsou Transakce předtím, než jsou Nám předány ke zpracování, převáděny třetími osobami, tyto třetí osoby tak činí za použití směnného kurzu a převod může zahrnovat i jejich provizi nebo poplatek, který si samy zvolí. Měli byste si zkontrolovat odměnu nebo poplatky před dokončením Transakce, abyste se ujistili, že neplatíte více, než je nutné. Jelikož Transakce převáděná třetí osobou Nám bude předána v českých korunách, nebudeme účtovat poplatek za převod.
d. Referenční směnný kurz společnosti American Express se stanovuje každý den od pondělí do pátku, s výjimkou Božího hodu a Nového roku. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni jakékoli změny Referenčního směnného kurzu American Express aplikovat ihned a bez oznámení. Účtovaný směnný kurz se nemusí shodovat s kurzem vyhlášeným ke dni uskutečnění Transakce nebo refundace, protože závisí na tom, kdy Nám Obchodní místo nebo provozovatel bankomatu, v případě Karet, které je možné používat pro výběry z bankomatu, předloží danou Transakci nebo refundaci ke zpracování, což nemusí být tentýž den, kdy Transakci schválíte nebo kdy dojde k refundaci. Výkyvy mohou být značné. Celkový poplatek za převod Vaší měny (nazýváme ji „**Poplatek za převod měny**") se skládá z Referenčního

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

směnného kurzu American Express a poplatku za převod. Nařízení vyžaduje, abychom Vám poskytli informace, které Vám umožní porovnat náklady na Poplatek za převod měny s referenčními sazbami vydanými Evropskou centrální bankou. Tyto informace naleznete na Našich internetových stránkách.

e. Souhlasíte s tím, že při používání Karty jednáte pouze pro potřeby své obchodní činnosti, podnikání nebo profese, a berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Vám nejsme povinni zasílat jakákoli oznámení týkající se Poplatků za převod měny, jak to vyžaduje nařízení (EU) 2019/518.

12. Odpovědnost za Transakce

a. Vy a/nebo Vaše společnost ponesete vůči Nám odpovědnost za všechny Transakce v souladu s typem odpovědnosti, který je uveden na Žádosti nebo na kterém jsme se s Vaší společností jiným způsobem písemně dohodli. Podle ustanovení oddílů „Odcizené/ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vašeho Účtu", „Výběry hotovosti", „Výpisy a reklamace" těchto Podmínek:
   i) „**Plná firemní odpovědnost**" znamená, že Vaše společnost nese vůči Nám plnou odpovědnost za všechny Transakce.
   ii) „**Kombinovaná odpovědnost**" znamená, že Vaše společnost a Vy ponesete společnou a nerozdílnou odpovědnost za veškeré Vámi uskutečněné Transakce, avšak s tím, že:
      - Vaše společnost nebude odpovědná a že Vy ponesete výhradní odpovědnost za Transakce (a) které jste provedli a které jsou ryze soukromého charakteru a které Vaší společnosti nepřinesly žádný prospěch, nebo (b) za které Vám Vaše společnost poskytla náhradu; a
      - Vy nebudete odpovědní a Vaše společnost ponese výhradní odpovědnost za jakékoli Transakce, pokud budou podle Vašeho písemného prohlášení společně splněny následující podmínky: tyto Transakce byly ve prospěch Vaší společnosti, Vaše společnost Vám povolila tyto Transakce uskutečnit a Vaše společnost Vám za tyto Transakce neposkytla náhradu.

   Výjimka se vztahuje na Výběry hotovosti, kdy Vy a Vaše společnost za tyto Výběry v hotovosti ponesete společnou a nerozdílnou odpovědnost.

b. Bez ohledu na typ odpovědnosti nebo způsob vyrovnání, který je uveden v Žádosti nebo který si Vaše Společnost s Námi písemně dohodla, jste oprávněni vyrovnat Transakce na Vaší Kartě.

13. Platba

a. Veškeré Transakce Nám musí být uhrazeny v plné výši v českých korunách ke dni uvedenému na Vašem měsíčním Výpisu.
b. Jakákoli platba provedená v jiné měně než v českých korunách, pokud je Námi akceptována, bude převedena na české koruny. Tato skutečnost může pozdržet připsání platby na Váš Účet, přičemž jsme oprávněni účtovat poplatky za převod.
c. Platby budou připsány na Váš Účet poté, co je obdržíme, zaúčtujeme a zpracujeme. Doba nezbytná k zaúčtování a zpracování závisí na způsobu úhrady, systému a poskytovateli, který platbu provádí. Jste povinni Nám poskytnout dostatek času k tomu, abychom mohli příslušnou platbu obdržet, zaúčtovat a zpracovat před datem splatnosti.
d. Pozdní či pouze částečné platby nebo platby určené na urovnání sporu jsme oprávněni akceptovat podle Našeho výhradního uvážení. Pokud tak učiníme, neznamená tato skutečnost, že bychom pozbyli jakákoli Naše práva vyplývající ze Smlouvy nebo práva vyplývající z právních předpisů nebo že bychom souhlasili s jejich změnou.
e. Platby ve prospěch Vašeho Účtu započítáváme zpravidla nejprve k částkám, které byly uvedeny na Vašem Výpisu, a teprve poté k částkám, které na Vašem Výpisu dosud uvedeny nebyly. Z provozních, administrativních, systémových či jiných obchodních důvodů jsme oprávněni změnit pořadí započtení plateb na Vašem Účtu způsobem, pro který se rozhodneme podle Našeho výhradního uvážení. Souhlasíte s tím, že tak můžeme učinit způsobem, který je pro Nás výhodný nebo praktický.
f. Za kladné zůstatky na Vašem Účtu nepřipisujeme žádné úroky.

14. Karta je naším vlastnictvím

Karta je platná pouze po dobu uvedenou na Kartě. Přestože Kartu vydanou k Vašemu Účtu používáte Vy, zůstává Karta stále Naším vlastnictvím. Jsme oprávněni požádat Vás o znehodnocení Karty tím, že ji přestřihnete, případně o vrácení Karty Nám nebo komukoli, koho pověříme jejím převzetím, včetně Obchodních míst. Jsme také oprávněni informovat Obchodní místa o tom, že Vaše Karta již není platná.

15. Náhradní karty

a. Náhradní karta Vám bude zaslána v případě, že dojde ke ztrátě, odcizení, poškození, zrušení, obnově nebo změně Vaší Karty na jiný typ karty. Vaše Karta může být rovněž zrušena nebo její používání pozastaveno, aniž by byla vystavena Náhradní karta.
b. Tímto Nás zmocňujete k tomu, abychom Vám ještě před koncem doby platnosti stávající Karty zaslali Náhradní kartu. Po uplynutí platnosti Karty jste povinni ji zničit tak, že ji přestřihnete, nebo Nám ji vrátit. Tato Smlouva v doplněné nebo nové formě se vztahuje i k jakékoli Náhradní kartě, kterou Vám vydáme.
c. Vezměte na vědomí, že Obchodním místům neposkytujeme o Náhradních kartách žádné informace (jako je například číslo Karty a datum platnosti Karty).
d. V souvislosti s vydáním Náhradní karty Vám nebudou účtovány žádné poplatky.

16. Opakované transakce

a. Abyste předešli případným potížím při Opakovaných transakcích a poskytování zboží a služeb v případě zrušení nebo výměny Karty, je vhodné kontaktovat Obchodní místo a poskytnout mu informace o Náhradní kartě, případně se dohodnout na jiných platebních podmínkách.
b. Opakované transakce je možné automaticky připisovat na vrub Náhradní karty, aniž bychom Vás o této skutečnosti museli informovat; v takovém případě za Opakované transakce odpovídáte Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek), upozorňujeme však na to, že Naše společnost není povinna Obchodnímu místu poskytnout informace o Náhradní kartě (jako je například číslo Karty a datum platnosti Karty).
c. Pokud si přejete ukončit účtování Opakovaných transakcí na vrub Vašeho Účtu, je potřeba o této skutečnosti Obchodní místo vyrozumět písemně nebo jiným způsobem, který Obchodní místo umožňuje.
d. Pokud to umožníme, můžete zmocnit Nás nebo Našeho zástupce k tomu, abychom Vás u Obchodního místa zaregistrovali pro provádění Opakovaných transakcí. Do doby, než se začnou Opakované transakce účtovat na vrub Vašeho Účtu, ponesete i nadále odpovědnost za jiné způsoby platby.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

17. Autorizace Transakcí z Naší strany - Limity Účtu

a. Naše společnost je oprávněna požadovat autorizaci Transakce z Naší strany ještě předtím, než dojde k uskutečnění Transakce na Obchodním místě.
b. Každá Transakce se autorizuje na základě výše výdajů a úvěrové historie všech Vašich účtů, resp. všech účtů Vaší společnosti vedených u Naší společnosti, jakož i Vaší úvěrové historie u jiných finančních institucí a Vašich osobních prostředků a příjmů, které jsou Nám známy.
c. I v případě, že v souvislosti s Vaším Účtem nedojde k žádnému porušení povinností, můžeme v odůvodněných případech odmítnout jakýkoli požadavek na autorizaci Transakce, například pokud budeme mít podezření, že Účet není využíván oprávněně, řádně a/nebo že dochází k podvodnému jednání, v důsledku technických problémů, z důvodu obav o narušení bezpečnosti, neobvyklých výdajů či zvýšeného rizika, že Vy a/nebo Vaše společnost nebudete schopni hradit závazky na Vašem Účtu v plné výši a včas (včetně, nikoli však výlučně, překročení limitů, které jsme stanovili pro neuhrazené závazky Vaší společnosti, jako např. celkové úvěrové limity vztahující se ke všem Kartám nebo pouze k některým z nich), z důvodu pozdní úhrady, problémů nahlášených úvěrovými agenturami, nebo pokud je využívání Karty zakázáno podle oddílu „Nepovolené způsoby používání " této Smlouvy.
Pokud to bude možné, pak Vám na požádání sdělíme důvody zamítnutí autorizace. Kontaktovat Nás můžete na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na jiném čísle, které Vám průběžně sdělíme).

18. Užívání osobních údajů

Následující ustanovení se vztahují ke zpracování Vašich Údajů (dle níže uvedené definice):

a. Informace o Vás (včetně Vašich osobních údajů), Vašem Účtu a Transakcích na Vašem Účtu (včetně podrobností o nakupovaném zboží nebo službách) (dále jen „Údaje") zpracováváme za těmito účely a na tomto základě:

Účel zpracování	Právní základ pro zpracování
Schválení nebo odmítnutí Žadatele, poskytování služeb sjednaných ve Smlouvě, včetně správy Účtu	Je prováděno na žádost subjektu Údajů před uzavřením Smlouvy a je nezbytné pro uzavření Smlouvy
Posouzení jednotlivých Údajů o Žadateli/Držiteli karty v rámci automatického zpracování Údajů (profilování)	Je nezbytné pro uzavření Smlouvy
Tržní analýza a statistika	Oprávněné zájmy správce Údajů
Přímý marketing vlastních produktů	Oprávněné zájmy správce Údajů
Vymáhání nároků nebo obhajoba práv	Oprávněné zájmy správce Údajů
Plnění povinností společnosti American Express podle příslušných právních předpisů	Plnění zákonných povinností správce Údajů

b. V potřebném rozsahu jsme oprávněni:
   i) poskytovat Údaje Společnostem ze skupiny American Express, včetně jejich zástupců, zpracovatelů a smluvních partnerů, a společnostem, které distribuují Kartu; a poskytovat Údaje Vaší Společnosti (včetně Administrátora programu) nebo jejím Spřízněným osobám, včetně jejich zástupců a zpracovatelů, jakékoli Vámi oprávněné osobě, jakékoli jiné osobě, jejíž jméno nebo logo je uvedeno na Kartě, a Obchodním místům, která užíváte; a
   ii) jinak zpracovávat Vaše Údaje (včetně profilování), v každém případě za účelem správy a obsluhy Vašeho Účtu nebo Programu firemních karet American Express, zpracovávat a inkasovat jimi realizované Transakce a spravovat veškeré programy firemních benefitů, pojištění, cest a jiných firemních programů, v nichž jste Vy nebo Vaše Společnost zapojeni nebo pro bezpečnostní účely, účely boje proti podvodům a regulační účely.
c. Společnosti ze skupiny American Express a jiné konkrétní Námi zvolené společnosti a zpracovatelé budou mít přístup k Údajům, aby mohly vytvářet seznamy, na jejichž základě Vám budou poskytovány příslušné nabídky (poštou, prostřednictvím elektronické pošty, telefonu nebo internetu) za předpokladu, že jste s jejich zasíláním souhlasili, pokud to bylo požadováno. Jsme oprávněni:
   i) anonymizovat Údaje
   ii) konsolidovat Údaje získané od různých Společností ze skupiny American Express a/nebo
   iii) agregovat Vaše Údaje a Údaje jiných Držitelů karet v zájmu správy, udržování a rozšiřování celkového vztahu s Vámi. Údaje použité k vytváření těchto seznamů mohou vycházet z Žádosti a z jejího zpracování, z Transakcí na Kartě, z dotazníků a průzkumů (v jejichž rámci Vás můžeme kontaktovat poštou, prostřednictvím elektronické pošty, telefonu nebo internetu, za předpokladu, že jste s tím, tam, kde je to nutné, souhlasili) a z jiných zdrojů, například od Obchodních míst nebo marketingových organizací.
d. Vzhledem k tomu, že Kartu lze používat pouze pro firemní účely, jsme oprávněni využívat informace o Vás, Vašem Účtu a Transakcích prováděných pomocí Karty k přípravě zpráv a statistik, které Vaší společnosti umožní dodržovat pravidla efektivní správy a nákupu, jakož i za účelem plnění smluvních závazků vůči Vaší společnosti. Dále můžeme Vaší společnosti poskytnout informace o neuhrazených pohledávkách. Tyto zprávy a statistiky mohou být pro účely správy Programu firemních karet společnosti American Express zpřístupněny Vaší společnosti (včetně Administrátora programu a určených zaměstnanců) nebo jejím Spřízněným osobám včetně jejich zástupců a zpracovatelů a zahrnují podrobné informace o jednotlivé Transakci, jako je Vaše jméno, číslo Karty, popis Transakce (včetně např. data, výše částky a měny), informace o Obchodním místě a oboru obchodní činnosti Obchodního místa.
e. Není-li Váš Účet vázán „Plnou firemní odpovědností", uvedenou v oddílu „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek, můžeme na základě podmínek stanovených v právních předpisech:
   i) předávat Údaje úvěrovým agenturám. Pokud máte vůči Naší společnosti finanční závazky, které nesplatíte v plné výši nebo je nesplatíte včas, můžeme požádat úvěrové agentury, aby splatný dluh zaznamenaly. Tyto informace mohou být použity při rozhodování o nabídkách produktů, jako jsou např. úvěry a související služby a jiné produkty pro Vás, nebo při prevenci podvodů a sledování dlužníků;
   ii) provádět kontroly Vaší bonity, pokud je na Vašem Účtu jakákoli dlužná částka (včetně kontaktování Vaší banky nebo jiné odsouhlasené osoby), a poskytnout Vaše Údaje inkasním společnostem a právníkům pro účely vymáhání dluhu na Vašem Účtu; a/nebo
   iii) provádět další kontroly bonity, mimo jiné u úvěrových agentur, a analyzovat Údaje v rámci správy Vašeho Účtu, autorizace Transakcí a prevence podvodů či jiné nezákonné činnosti. Záznamy o těchto kontrolách u úvěrových agentur nebudou dány k nahlédnutí ani použity jinými organizacemi při hodnocení Vaší úvěruschopnosti.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

f. Jsme oprávněni předávat Údaje úřadům zabývajícím se prevencí podvodů. Pokud Nám poskytnete nepravdivé nebo nepřesné informace, jejichž výsledkem bude vznik podvodného jednání, může být tato skutečnost z bezpečnostních důvodů zaznamenána. Záznamy můžeme využívat My i další organizace při rozhodování o nabídkách produktů, jako jsou úvěry a související služby, pojistné produkty pro motorová vozidla, domácnost a životní pojistky pro Vás, při rozhodování o pojistných nárocích, které vznesete Vy nebo jakákoli jiná osoba, která je s Vámi finančně provázaná, při sledování dlužníků, vymáhání pohledávek, prevenci podvodů a praní špinavých peněz a také při správě Vašich účtů či pojistných smluv.

g. Jako povinná osoba ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, („Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů"), můžeme zpracovávat Vaše Údaje za účelem zabránění legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Za tímto účelem můžeme být povinni provádět zejména následující opatření podle podmínek definovaných Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů: Vaší identifikaci, Vaší kontrolu či oznámení podezřelého obchodu finančnímu orgánu.

h. Naše společnost a Námi vybrané důvěryhodné organizace jsou oprávněny sledovat nebo nahrávat Vaše telefonáty s Naší společností nebo telefonáty Naší společnosti s Vámi, abychom zajistili konzistentní úroveň obsluhy (včetně školení personálu) a správy Vašeho účtu a napomohli řešení sporů a vyřizování Vašich žádostí.

i. Vše z výše uvedeného můžeme provádět na území ČR a Evropské unie („EU") i mimo ně. To zahrnuje i zpracování Údajů v USA, kde nejsou zákony o ochraně údajů tak komplexní jako v EU. Upozorňujeme, že v těchto případech vždy podnikneme odpovídající kroky k tomu, abychom zajistili dostatečnou úroveň ochrany Vašich Údajů jako v EU, například formou závazných podnikových pravidel, použitím standardních smluvních doložek nebo pomocí jiných zákonem uznávaných prostředků ochrany.

j. Naše společnost využívá nejnovější technologie a přesně definované postupy, abychom zajistili, že Vaše Údaje budou zpracovány rychle, přesně a úplně.

k. Správcem Vašich Údajů je společnost American Express Europe S.A. se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, s daňovým identifikačním číslem A-82628041.

l. V souvislosti s Vašimi Údaji máte následující práva: V určitých případech máte právo na přístup, aktualizaci a změnu či opravu nebo vymazání Vašich Údajů. Dále můžete být oprávněni omezit způsob, jakým používáme Vaše Údaje, a také můžete vznést námitku proti použití Vašich Údajů. Pokud je zpracování Vašich Údajů z Naší strany založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Dále můžete mít také právo obdržet Údaje vedené o Vás způsobem, který lze „přenést" jinam. Další informace o uplatnění těchto práv naleznete v Našem Prohlášení o ochraně osobních údajů na Našich internetových stránkách. V souvislosti s výše uvedeným:
   i) Pokud si přejete mít přístup k Vašim Údajům, napište Nám prosím na níže uvedené kontaktní údaje a My Vám poskytneme informace o Údajích, které o Vás vedeme v souladu s platnými právními předpisy.
   ii) Pokud se domníváte, že jakékoli Údaje, které o Vás uchováváme, jsou nesprávné nebo neúplné, měli byste Nám neprodleně napsat na níže uvedené kontaktní údaje.
   iii) Pokud se chcete odhlásit z marketingových programů, můžete Nám napsat na níže uvedené kontaktní údaje. Hodláte-li uplatnit výše uvedená práva, napište Nám neprodleně na Naši adresu: American Express, spol. s r.o., Hálkova 2, 120 00 Praha 2, na Naši e-mailovou adresu CardOperationsPrague@aexp.com nebo Nás kontaktujte na telefonním čísle +420 222 800 333 (nebo na takovém jiném čísle, které Vám průběžně sdělíme). Prostřednictvím této e-mailové adresy můžete kontaktovat oprávněného zástupce American Express pro ochranu osobních údajů.

m. Pokud dospějete k závěru, že v souvislosti s Naším zpracováním Údajů došlo k porušení Vašich práv, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

n. Další informace o zpracování Vašich Údajů a o uplatnění Vašich práv ohledně takového zpracování naleznete v Našem Prohlášení o ochraně osobních údajů na Našich internetových stránkách.

19. Pojištění

Máte právo využívat výhody z pojištění, které Naše společnost uzavřela s pojistiteli z řad třetích osob. Průběžné poskytování pojistného plnění, jeho rozsah a podmínky se kdykoli v průběhu doby trvání této Smlouvy mohou měnit či mohou být úplně zrušeny, ať už z Naší strany nebo ze strany pojistitele. Bude-li to možné, budeme Vás, resp. Vaši společnost informovat o jakýchkoli změnách pojistného plnění, ve Váš neprospěch případně o jeho úplném zrušení alespoň šedesát (60) dnů předem.

20. Komunikace s Vámi

a. Sdělení Vám budou zasílána poštou, e-mailem (nebo prostřednictvím odkazů uvedených v e-mailu), prostřednictvím SMS, uvedením příslušné poznámky na Výpisu (nebo upozornění na Výpis) nebo prostřednictvím Služby výpisy online či odkazů na internetových stránkách přístupných prostřednictvím Služby výpisy online, případně formou kombinace některých z výše uvedených způsobů a Vy přitom souhlasíte s tím, že za přístup k veškerým těmto Sdělením nesete odpovědnost. V Našich záznamech musí být uvedena platná poštovní adresa a telefonní číslo vztahující se k Vašemu Účtu (kromě případů uvedených níže). Dále souhlasíte s tím, že s Vámi Naše společnost může komunikovat prostřednictvím Vaší společnosti nebo Administrátora programu, a to poštou, e-mailem (nebo prostřednictvím odkazů uvedených v e-mailu), prostřednictvím SMS, uvedením příslušné poznámky na Výpisu (nebo upozornění na Výpis) nebo prostřednictvím Služby výpisy online (či odkazů na internetových stránkách přístupných prostřednictvím této služby), které průběžně můžeme vytvořit, přičemž v takovém případě se má za to, že Sdělení týkající se Vaší Karty, Účtu nebo Smlouvy zaslané Vaší společnosti nebo Administrátorovi programu bylo zasláno Vám.

b. Pokud se na Kartu vztahuje „Plná firemní odpovědnost", jak je uvedeno v oddílu „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek, a Vaše společnost je odpovědná za centrální vypořádání úhrady Vašeho Účtu u Naší společnosti, můžeme oznamovat změny Našeho Programu firemních karet Vaší společnosti ve Vašem zastoupení a nikoli Vám osobně.

c. Jste povinni Nás písemně informovat o jakékoli změně jména, e-mailové adresy, poštovní adresy, telefonních čísel nebo jiných kontaktních údajů, které jste uvedli pro doručování Sdělení podle této Smlouvy. Nejsme povinni hradit jakékoli poplatky, náklady či jinou škodu, která Vám vznikne v důsledku toho, že jste Nás o jakýchkoli změnách kontaktních údajů neinformovali.

d. Jste povinni Nás písemně informovat o jakýchkoli změnách Údajů, které jste Nám dříve poskytli, jako jsou Údaje poskytnuté při podání Žádosti. Dále souhlasíte s tím, že Nám poskytnete jakékoli další informace, které si oprávněně vyžádáme.

e. Souhlasíte, že veškerá elektronická Sdělení, která Vám poskytneme (včetně Výpisů), jsou považována za doručená v den, kdy elektronickou poštou rozešleme upozornění a/nebo publikujeme elektronické Sdělení online, a to i v případě, že si toto Sdělení daný den nepřečtete.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

f. Pokud Naše společnost nebyla schopna doručit Sdělení nebo pokud bylo Sdělení vráceno poté, co jsme se pokusili je doručit na adresu či telefonní číslo, které jste Nám poskytli Vy nebo Administrátor programu, budeme to považovat za podstatné porušení této Smlouvy z Vaší strany a jsme oprávněni ukončit snahu o doručování Sdělení až do doby, než obdržíme správné kontaktní údaje. Naše konání či nekonání nemá žádný vliv na Vaše závazky vyplývající z této Smlouvy. Veškeré zásilky doručené na poslední Vámi sdělenou adresu budou považovány za doručené.
g. Vaše společnost Nám pro účely správy Vašeho Účtu může poskytnout Vaše kontaktní údaje včetně telefonního čísla (telefonních čísel), e-mailové adresy a adresy bydliště.
h. Můžete s Námi také komunikovat prostřednictvím Administrátora programu. Zejména pokud by Nám Administrátor programu předal Vaše vyjádření vůle související s touto Smlouvou, souhlasíte a akceptujete, že Administrátor programu k tomu má od Vás řádné oprávnění.

21. Reklamace a stížnosti a problémy se zakoupeným zbožím a službami

a. Pokud se vyskytne důvod ke stížnosti nebo pokud řešíte problém s Obchodním místem nebo jakýmkoli zbožím nebo službami hrazenými z Vašeho Účtu, Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek) musíte i tak uhradit veškeré Transakce na Vašem Účtu a jste povinni spor vyřešit přímo s Obchodním místem. V případě jakýchkoli stížností ohledně Vašeho Účtu nebo Námi poskytovaných služeb se, prosím, obracejte na Náš Zákaznický servis na adrese American Express, spol. s r.o., Hálkova 2, 120 00 Praha 2 nebo na telefonní číslo +420 222 800 333 (nebo na takové jiné číslo, které Vám průběžně sdělíme). Detaily o postupech při řešení stížností a reklamací jsou k dispozici online na Našich internetových stránkách.
b. Vaše reklamace nebo stížnost bude vyřešena do 15 pracovních dnů. V případě, že Vám nedokážeme poskytnout konečnou odpověď z důvodu složitosti Vašeho případu v této lhůtě, budeme Vás informovat o předpokládané lhůtě vyřešení Vaší stížnosti nebo reklamace, která nebude delší než 35 pracovních dnů po obdržení Vaší reklamace nebo stížnosti. Konečnou odpověď obdržíte e-mailem, pokud nepožádáte o odpověď v listinné podobě. Pro vyřešení stížností a reklamací v rámci této Smlouvy nepoužíváme žádnou službu mimosoudního řešení sporů poskytovanou třetí osobou. Pokud Vaši reklamaci nebo stížnost nemůžeme vyřešit a pokud od Nás obdržíte konečné vyrozumění v tomto smyslu, jste oprávněni se obrátit na soud.
c. Pokud nesouhlasíte s vyřešením Vaší stížnosti nebo reklamace nebo pokud uplynula zákonná doba, aniž jste od Nás dostali odpověď, můžete se obrátit na Českou národní banku.

22. Odcizené/ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vašeho Účtu

a. Jste povinni Nás neprodleně informovat telefonicky na čísle +420 222 800 333, pokud:
   i) zjistíte, že se Vaše Karta ztratila nebo byla odcizena;
   ii) jste si jisti tím, že jste Kartu nebo Náhradní kartu neobdrželi;
   iii) máte podezření, že nějaká další osoba zná Kód;
   iv) máte podezření, že Váš Účet je zneužíván nebo že určitá Transakce nebyla schválena;
   v) máte podezření, že určitá Transakce byla zpracována nesprávně;
   vi) Pokud máte důvod se domnívat, že došlo k podvodnému jednání;
   vii) je Vaše Karta použita pro bezkontaktní Transakci nebo Transakci pomocí Technologie digitální peněženky bez Vaší Autorizace;
   viii) po kontrole Výpisu zjistíte, že z Vašeho Účtu byla inkasována Opakovaná transakce, přičemž jste již dříve požádali Obchodní místo o její zrušení.
b. Pokud bude Karta nahlášena jako ztracená nebo ukradená, pak Kartu zrušíme a vystavíme Náhradní kartu. Pokud se později ztracená nebo ukradená Karta najde, nesmí být používána a musí být přestřižena a okamžitě zničena.
c. Za jakékoli neoprávněné Transakce na Kartě odpovídáte Vy nebo Vaše společnost maximálně do výše odpovídající 50 EUR podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou v den provedení Transakce, pokud nedošlo k tomu, že:
   i) jste porušili tuto Smlouvu (včetně oddílu „Používání Karty/Kódů"), ať už úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Například pokud jste neučinili přiměřené kroky k ochraně bezpečnostních prvků své Karty; nebo
   ii) jste jednali podvodně, například pokud jste Kartu a/nebo Kódy poskytli jiné osobě k použití, kdy v takovém případně odpovídáte za celou částku jakýchkoli neoprávněných Transakcí.
d. Pokud jste nejednali podvodně, neodpovídáte Nám za žádné neoprávněné Transakce od okamžiku, kdy Nás o ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty vyrozumíte.
e. Jste povinni na požádání poskytnout Naší společnosti nezbytnou součinnost, včetně poskytnutí jakýchkoli prohlášení a/nebo kopie úřední policejní zprávy. Rovněž souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytovat informace příslušným úřadům.
f. Dojde-li při Transakci Naší vinou k chybám, budeme tuto Transakci anulovat a uvedeme Váš Účet do stavu, jako kdyby Transakce provedena nebyla. Vyhrazujeme si právo znovu zaúčtovat správnou částku Transakce.
g. Pokud si při kontaktu s Námi přejete Transakci zpochybnit na základě chybějící Autorizace, zahájíme šetření a částku Transakce dočasně připíšeme na Váš Účet. Jakmile bude šetření uzavřeno, stav Vašeho Účtu odpovídajícím způsobem upravíme.
h. V případě, že Nám vznikne podezření na hrozící nebo skutečný podvod s Vaší Kartou nebo že u Vaší Karty existuje bezpečnostní riziko, včetně případů uvedených v tomto článku, budeme Vás kontaktovat pomocí kontaktních údajů, které jste Nám poskytli.

23. Refundace za schválené Transakce

a. Tento oddíl se použije pouze na Transakce uskutečněné na Obchodních místech v rámci Evropského hospodářského prostoru.
b. Refundaci jste oprávněni požadovat v případě, že jste v době, kdy jste Transakci schválili, neznali přesnou výši Transakce a částka uvedená na Výpisu je vyšší než částka, kterou jste mohli rozumně očekávat.
c. Žádost o refundaci jste povinni předložit do osmi (8) týdnů od data Výpisu, na kterém je Transakce uvedena.
d. Vaši žádost o refundaci prošetříme s přihlédnutím k Vašemu užívání Karty v poslední době i k veškerým podstatným okolnostem souvisejícím s danou Transakcí. Jste povinni poskytnout Naší společnosti veškeré informace, které si k okolnostem Transakce můžeme oprávněně vyžádat, přičemž Naše společnost je oprávněna tyto informace předat dalším organizacím nebo osobám, které záležitost Naším jménem prošetřují.
e. Do deseti (10) pracovních dní od obdržení všech informací a dokumentů k Vašemu sporu včetně informací, které si můžeme vyžádat jako doklad o tom, že se spor týká Transakce spadající pod tento oddíl, poskytneme refundaci nebo vysvětlení, proč byla refundace z Naší strany zamítnuta. Vyhrazujeme si právo Váš Účet odpovídajícím způsobem upravit.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

24. Omezení Naší odpovědnosti

a. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude mít za následek omezení či vyloučení odpovědnosti (ani omezení či vyloučení odpovědnosti vztahující se k jakékoli povinnosti) jakékoli osoby v případě:
   i) úmrtí nebo újmy na svobodě, životě nebo zdraví způsobené nedbalostí dané strany nebo jejích zaměstnanců, zástupců či subdodavatelů;
   ii) podvodného jednání nebo záměrného podvodného uvedení nesprávných informací; a pokud omezení či vyloučení odpovědnosti není povoleno podle příslušných právních předpisů.

b. S výhradou ustanovení pod bodem (a) výše není Naše společnost vůči Vám odpovědná za jakoukoli majetkovou a/nebo nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti:
   i) s pozdní akceptací nebo neakceptací Karty ze strany Obchodního místa nebo podmínkami používání Karty stanovenými Obchodním místem, případně způsobem akceptace či neakceptace Karty Obchodním místem, za něž podle závazných právních předpisů neodpovídáme; a
   ii) se zbožím a/nebo službami zakoupenými s pomocí Karty nebo jejich dodáním či nedodáním; a
   iii) s neplněním povinností vyplývajících z této Smlouvy, pokud toto neplnění zaviní třetí osoba nebo nastane v důsledku události mimo Naši přiměřenou kontrolu, a to včetně, nikoli však výlučně, selhání systému, výpadku systému na zpracování dat, průmyslového sporu nebo jiné události mimo Naši kontrolu, nebo když porušení Našich povinností vznikne v důsledku plnění Našich povinností vyplývajících z ustanovení právních předpisů EU nebo vnitrostátních zákonů; a
   iv) s vadami či poruchami, které souvisejí s bankomaty.

c. S výhradou ustanovení pod bodem (a) výše není Naše společnost vůči Vám za žádných okolností odpovědná za:
   i) ušlý zisk, ztrátu úroků, dobrého jména, obchodní příležitosti, obchodní transakce, příjmu či očekávaných úspor;
   ii) ztráty související s poškozením dobrého jména, ať už Vašeho nebo kteréhokoli člena Vaší společnosti; nebo
   iii) jakékoli ztráty či škody, ať už přímé či nepřímé,

   a to ani tehdy, pokud tyto ztráty byly předvídatelné, a bez ohledu na to, zda byla daná strana upozorněna na možnost, že tyto ztráty druhá smluvní strana či jakákoli třetí osoba předpokládala.

25. Změny

a. Jsme oprávněni kdykoli změnit jakékoli ustanovení těchto Podmínek, jakož i Průvodce poplatky a provizemi včetně
   i) poplatků a Transakcí vztahujících se k Vašemu Účtu a zavedení nových poplatků a Transakcí nebo změny skutečností, za kterých se tyto poplatky účtují; a
   ii) služeb, které Vám průběžně poskytujeme.

b. O každé změně s výjimkou změn Referenčního směnného kurzu American Express Vás budeme informovat nejméně dva (2) měsíce předem. Vy a My jsme se společně shodli na tom, že můžeme okamžitě změnit úrokovou sazbu nebo Referenční směnný kurz American Express, aniž bychom Vás o takové změně předem informovali. Pokud Nám do data účinnosti těchto změn písemně nesdělíte, že změny neakceptujete, souhlasíte s tím, že jste změny akceptovali. Pokud jakékoli změny Smlouvy nepřijmete, můžete před datem účinnosti těchto změn Účet bezplatně zrušit. Nicméně jakékoli změny, které jsou pro uživatele platebních služeb jednoznačně příznivější, mohou být aplikovány okamžitě.

c. Za veškeré Transakce (včetně poplatků a Poplatků za opožděnou úhradu) provedené až do dne zrušení Vašeho Účtu odpovídáte Vy.

d. Pokud v průběhu jednoho roku provedeme jednu velkou změnu nebo více menších změn, můžeme Vám poskytnout buď aktualizovanou verzi těchto Podmínek nebo Průvodce poplatky a provizemi nebo stručné shrnutí změn.

26. Pozastavení používání Karty

a. Naše společnost je oprávněna s okamžitou účinností používání Vaší Karty a/nebo Vašeho Účtu ukončit nebo pozastavit, a to v případě oprávněných důvodů týkajících se: (i) zabezpečení Karty nebo Účtu; (ii) pokud máme podezření na neoprávněné a/nebo podvodné používání, které se zakládá např. na zjištění podezřelých obchodů vyplývajících z analýzy transakčních dat, při ztrátě nebo pokud Nás úvěrové instituce nebo policie budou informovat o případech podvodu či narušení ochrany osobních údajů u třetích osob, kdy by mohlo dojít k ohrožení údajů o Účtu, případně pokud dostaneme informaci, že došlo k úniku Údajů; (iii) v případě výrazně zvýšeného rizika, že Vy a/nebo Vaše společnost Nám nebudete schopni včas a v plné výši splatit své závazky vyplývající ze Smlouvy a/nebo (iv) pokud Nám Vy nebo Vaše společnost neposkytnete informace a dokumentaci, které od Vás můžeme oprávněně požadovat, abychom Vás mohli identifikovat v souladu s platnými právními předpisy a Našimi interními směrnicemi, nebo pokud se Vy nebo Vaše společnost objevíte na mezinárodních seznamech osob, na které se vztahují mezinárodní sankce, nebo se na Vás vztahuje sankční režim.
   V těchto případech Vás můžeme informovat buď předtím, než ukončíme nebo pozastavíme používání Karty nebo Účtu, nebo bezprostředně poté. Pokud to bude možné, sdělíme Vám důvody Našeho rozhodnutí.
   Pro více informací ohledně způsobu sdělení těchto důvodů viz oddíl „Komunikace s Vámi" těchto Podmínek.

b. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti i poté, co dojde k pozastavení používání Karty nebo Účtu a v souladu s oddílem „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek budete Vy a/nebo Vaše společnost i nadále odpovědni za veškeré Transakce vyplývající z této Smlouvy i za dodržování podmínek této Smlouvy.

c. Pominou-li důvody pozastavení práva používat Kartu nebo Účet, pak Vaše právo používat Kartu nebo Účet obnovíme. Pokud se domníváte, že důvody pozastavení již pominuly, můžete Nás o této skutečnosti informovat telefonicky na telefonním čísle nebo prostřednictvím jiné kontaktní informace uvedené v oddílu „Odcizené /ztracené Karty, nesprávně provedené Transakce a zneužití Vašeho Účtu" této Smlouvy.

d. Během osmnácti (18) měsíců po komunikaci ohledně ztráty, krádeže nebo zneužití Karty Vám poskytneme bezplatně příslušné prostředky k doložení takové komunikace. Obnovení Karty nebo poskytnutí Náhradní karty je pro Vás bezplatné.

27. Porušení povinností

a. Pokud Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Váš Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek) porušujete povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Naší Smlouvy s Vaší společností, jako je například nezajištění provedení platby v termínu splatnosti, nebo pokud bude jakákoli forma úhrady vrácena nebo nebude provedena v plné výši, považujeme to za porušování povinností souvisejících s Vaším Účtem.

b. Za porušování povinností souvisejících s Vaším Účtem považujeme též okolnost, kdy bylo jakékoli prohlášení učiněné Vámi a/nebo Vaší společností v souvislosti s Vaším Účtem nepravdivé nebo zavádějící, kdy Vy a/nebo Vaše společnost porušíte jakoukoli jinou smlouvu, kterou jste Vy a/nebo Vaše společnost uzavřeli s Námi nebo kteroukoli Naší Spřízněnou osobou, nebo pokud existuje hrozba úpadku, insolvence nebo jiného věřitelského řízení, či takové řízení bylo proti Vám a/nebo Vaší společnosti zahájeno, nebo pokud máme jakýkoli důvod se domnívat, že Vy a/nebo Vaše společnost nemáte dostatečnou úvěruschopnost .

American Express Europe S.A., se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, je registrována pod daňovým identifikačním číslem A-82628041 ve Španělsku a poskytuje platební služby na základě povolení Banco de España ve Španělsku, která je rovněž jejím dozorovým orgánem. Na činnosti poskytované na základě povolení uděleného orgánem dohledu domovského státu, které American Express Europe S.A. provádí v České republice, se vztahují právní předpisy České republiky, které mohou být vynuceny Českou národní bankou. American Express Europe S.A. je zastoupena v České republice společností American Express, spol. s r.o., se sídlem Hálkova 2, 120 00 Praha 2, IČ: 00571849, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1184.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

c. Budou-li některé dříve účtované minimální platby a/nebo jakékoli části neprovedených plateb uvedeny na Výpisu, pak tato skutečnost neznamená, že jsme jakékoli porušení povinností prominuli.
d. Pokud budete v prodlení s Vaší platbou nebo Vaše banka vrátí inkaso kvůli nedostatku prostředků na Vašem bankovním účtu, vzniká Nám nárok na Poplatky za opožděnou úhradu stanovené v Průvodci poplatky a provizemi ve formě smluvní pokuty, a to za následujících podmínek:
   i) pokud nebyly Transakce uhrazeny do dne, kdy měly být zaplaceny, nebo do šedesáti (60) dnů od data Výpisu, můžeme z Vašeho Karetního účtu strhnout ke každému z těchto dat smluvní pokutu z částky po lhůtě splatnosti ve výši 3% ze všech neuhrazených částek nebo 400 Kč (podle toho, která částka je vyšší), pokud je na Účtu neuhrazená částka vyšší než 300 Kč.
   ii) pokud dojde k předání Vašeho Účtu nebo jakékoli částky, kterou Nám dlužíte, externí firmě zabývající se vymáháním pohledávek (kterou může být advokátní kancelář) za účelem vymožení, bude k částce, která má být splacena v daný okamžik, připočítán poplatek za externí vymáhání.

28. Bezkontaktní Transakce a Technologie digitální peněženky

Karty vydané k Účtu mohou být vybaveny tak, aby umožňovaly bezkontaktní platby. Bezkontaktní platby Vám umožňují uskutečňovat Transakce pouhým přiložením Vaší Karty ke čtečce karet, aniž by bylo nutné Kartu projet terminálem nebo otisknout. Bezkontaktní platby můžeme kdykoli deaktivovat. Můžeme Vám umožnit požádat o Transakce pomocí mobilní technologie nebo jiné Technologie digitální peněženky (poskytované třetí osobou nebo kteroukoli z Našich Spřízněných osob). Na používání Technologie digitální peněženky se mohou vztahovat další podmínky použití, tato Smlouva se nicméně vztahuje na veškeré Transakce pomocí této technologie, o které požádáte.

29. Postoupení nároků

a. I když to není Naše smluvní povinnost, pokud připíšeme na Váš Účet částku vztahující se k Vaší reklamaci vůči třetí osobě, např. Obchodnímu místu, zavazujete se nám postoupit a převést na Nás jakákoli práva a nároky (kromě nároků vyplývajících z občanskoprávní odpovědnosti), které máte, měli jste nebo můžete mít vůči jakékoli třetí osobě, a to ve výši odpovídající částce, kterou jsme připsali na Váš Účet. Tímto předem udělujete svůj souhlas s takovým postoupením, přičemž se nevyžaduje žádné další oznamování.
b. Po připsání částky na Váš Účet se zavazujete, že nebudete vymáhat žádné nároky ani od třetí osoby požadovat proplacení částky, kterou jsme na Váš Účet připsali.
c. Pokud se rozhodneme vymáhat připsanou částku od třetí osoby, zavazujete se poskytnout Nám k tomu požadovanou součinnost, a to ve lhůtě 30 dnů od zaslání výzvy k takovém postoupení nároků. Součinnost zahrnuje podepsání jakýchkoli dokumentů a poskytnutí jakýchkoli informací, které budeme požadovat a které Nám umožní sdílet tyto informace s třetími osobami (včetně Vašich Údajů, v zákonem povoleném rozsahu). Pokud při jakékoli příležitosti připíšeme částku na Váš Účet, nezakládá to povinnost učinit tak znovu.

30. Zrušení Účtu z Vaší strany

a. Vy nebo Vaším jménem Vaše společnost jste oprávněni tuto Smlouvu kdykoli ukončit. Pokud si nepřejete být Smlouvou vázáni, Kartu zničte nebo Nám ji vraťte se sdělením, že si přejete Kartu zrušit a tuto Smlouvu ukončit.
b. Jakékoli roční poplatky naúčtované za rok, kdy byl Váš Účet zrušen, budou s přihlédnutím k délce období zbývajícího do Dne výročí vydání Karty připsány na Váš Účet podle oddílu „Platba" těchto Podmínek.

31. Zrušení Účtu nebo Karty z Naší strany

a. Jsme oprávněni ukončit tuto Smlouvu nebo zrušit Kartu případně všechny Karty na základě písemné výpovědi s dvou (2) měsíční výpovědní lhůtou. Jsme oprávněni vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností v případě, že porušíte tuto Smlouvu nebo že je Váš pracovní poměr u Vaší společnosti ukončen nebo je přijato rozhodnutí o ukončení spolupráce s Vámi. Dále jsme oprávněni tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Nám Vy nebo Vaše společnost neposkytnete informace a dokumentaci, které od Vás budeme můžeme oprávněně požadovat, abychom Vás mohli identifikovat, v souladu s platnými právními předpisy a Našimi interními směrnicemi, nebo se Vy nebo Vaše společnost objevíte na mezinárodních seznamech osob, na které se vztahují mezinárodní sankce, nebo se na Vás vztahuje sankční režim. Pokud k tomuto kroku přistoupíme, tak Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek) budete i nadále povinni uhradit veškeré dlužné částky na Vašem Účtu.
b. Tato Smlouva bude ukončena automaticky a s okamžitou účinností v případě ukončení smlouvy mezi Vaší společností a Námi, na jejímž základě byla uzavřena Smlouva. Ukončení smlouvy mezi Vaší společností a Námi Vám nejsme povinni oznamovat. Tuto informaci poskytne Vaše společnost.
c. Jsme oprávněni odmítnout obnovit Kartu, která Vám byla vydána, bez předchozího upozornění, pokud jste ji nepoužívali po dobu alespoň dvanácti (12) měsíců. Pokud k tomu dojde, tato Smlouva automaticky ukončena nebude. Můžete požádat, abychom Vám vydali novou Kartu do dvanácti (12) měsíců od skončení platnosti Karty podle tohoto oddílu. Pokud během této doby nepožádáte o novou Kartu, zrušíme Váš Účet a Smlouva bude ukončena. Pokud tak učiníme, oznámíme Vám to nejméně dva (2) měsíce před zrušením.

32. Důsledky ukončení Smlouvy

a. Pokud bude tato Smlouva ukončena, ať už z jakéhokoli důvodu, pak Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek) jste povinni okamžitě splatit veškeré Naše pohledávky vůči Vám, a to včetně nezaúčtovaných Transakcí, které na posledním Výpisu ještě nemusí být uvedeny, a zajistit, aby nedocházelo k dalšímu používání Vašeho Účtu. Váš Účet uzavřeme teprve poté, až Vy a/nebo Vaše společnost splatíte veškeré Naše pohledávky vůči Vám.
b. Vy a/nebo Vaše společnost (podle toho, který typ odpovědnosti byl pro Účet zvolen, viz oddíl „Odpovědnost za Transakce" těchto Podmínek) ponesete i nadále odpovědnost za veškeré Transakce vzniklé v souvislosti s používáním Účtu, a to až do doby, než uhradíte veškeré částky, které Nám Vy a/nebo Vaše společnost dlužíte, a Váš Účet již nebude nadále používán.
c. Pokud jde o provize a výdaje, které jsou pravidelně účtovány na základě této Smlouvy, pak Vy a/nebo Vaše společnost uhradíte pouze poměrnou část dlužnou do doby ukončení této Smlouvy. Pokud byly tyto poplatky a výdaje zaplaceny předem, budou proplaceny v poměru k době pokryté daným poplatkem nebo výdajem.

33. Vzdání se práv

Pokud některé z Našich práv podle Smlouvy neuplatníme, pak tato skutečnost neznamená, že jsme se Našich práv vzdali, a nebrání Nám, abychom je uplatnili později.

American Express Europe S.A., se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, je registrována pod daňovým identifikačním číslem A-82628041 ve Španělsku a poskytuje platební služby na základě povolení Banco de España ve Španělsku, která je rovněž jejím dozorovým orgánem. Na činnosti poskytované na základě povolení uděleného orgánem dohledu domovského státu, které American Express Europe S.A. provádí v České republice, se vztahují právní předpisy České republiky, které mohou být vynuceny Českou národní bankou. American Express Europe S.A. je zastoupena v České republice společností American Express, spol. s r.o., se sídlem Hálkova 2, 120 00 Praha 2, IČ: 00571849, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1184.

Všeobecné podmínky pro Držitele karty

34. Postoupení

a. Jsme oprávněni postoupit Naše práva, výhody a povinnosti vyplývající této Smlouvy nebo je převést na základě smlouvy o subdodávce, případně je prodat kterékoli z Našich Spřízněných osob nebo i jakékoli nespřízněné třetí osobě. Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni tak učinit, aniž bychom Vás museli o této skutečnosti předem uvědomit.
b. Vaše práva vyplývající z této Smlouvy i Vaše zákonná práva tím zůstávají nedotčena.
c. Pokud tak učiníme nebo budeme mít v úmyslu tak učinit, souhlasíte s tím, že jsme oprávněni předat informace o Vaší osobě a Vašem Účtu příslušné třetí osobě nebo propojené osobě.
d. Nejste oprávněni postoupit svá práva či povinnosti (nebo jakoukoli jejich část) vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

35. Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této Smlouvy v rozporu s platnou právní úpravou, souhlasíte, že takové ustanovení se mění nebo odstraňuje s cílem zajistit soulad s platnou právní úpravou. Tato skutečnost nebude mít žádný vliv na povinnosti stran vyplývající z této Smlouvy, které budou nadále platit ve změněné formě.

36. Rozhodné právo a devizová kontrola

a. Tato Smlouva se řídí českým právem a české soudy budou mít nevýhradní příslušnost pro spory stran této Smlouvy. Pokud však budete mít závazky vyplývající z této Smlouvy, souhlasíte s tím, že proti Vám můžeme zahájit řízení o vymáhání pohledávky v jakémkoli státu, ve kterém budete pobývat.
b. Za dodržování veškerých právních předpisů a místních nařízení o devizové kontrole, pokud se vztahují na užívání Karty a Účtu, nesete odpovědnost Vy.

37. Daně, cla

V souvislosti s Kartou, jakoukoli Transakcí na Vašem Účtu nebo jakýmkoli používáním Účtu z Vaší strany jste Vy a/nebo Vaše společnost povinni uhradit veškeré daně, cla či jiné poplatky ukládané platnou právní úpravou v jakékoli zemi.

38. Ochrana prostředků

V souladu s požadavky právních předpisů Vás informujeme, že postup, který Společnost ze skupiny American Express přijme v souvislosti s ochranou finančních prostředků, je takový, že budou uloženy na samostatný účet úvěrové instituce.