



My Card Account.

Užívejte si pohodlí měsíčních online výpisů

PRŮVODCE PRO DRŽITELE KARTY



OBSAH

Online výpisy přes My Card Account	3
Registrace	4
Přístup k údajům	11
Informace o Vašem účtu	17
Problémy s přihlášením	21
• Zrušení ID uživatele	21
• Chybové zprávy jednorázového přístupového kódu	21
• Zapomenuté ID uživatele	22
• Zapomenuté heslo	23
• Obnovit přihlašovací údaje	24
Další informace a kontaktujte nás	27



ONLINE VÝPISY PŘES MY CARD ACCOUNT

Služba My Card Account poskytuje každodenní online přístup k Vaším výpisům a k údajům o nezaúčtovaných transakcích (transakcích od posledního uzavřeného výpisu).

MŮJ KARETNÍ ÚČET – OBECNÉ FUNKCE

- 24 hodin denně, 7 dní v týdnu zabezpečený online přístup odkudkoli k:
 - Výpisům za posledních 6 měsíců ve formátu PDF
 - Zaúčtovaným transakcím za posledních 6 měsíců
 - Údajům o nezaúčtovaných transakcích (transakcích po posledním účtování)
- V případě nezaúčtovaných údajů dává účet "My Card Account" možnost vypočítat směnné kurzy na základě transakcí v původní měně a jejich ekvivalenty ve fakturační měně.
- Oznámení zasílaná na Vaši e-mailovou adresu (poskytnutou při registraci) pokaždé, když je k dispozici nejnovější výpis.
- Ačkoli „My Card Account“ nemá rozhraní v českém jazyce, Vaše výpisy v tomto jazyce budou.



REGISTRACE

Abyste mohli začít používat svůj účet My Card Account, budete se muset zaregistrovat a nastavit si uživatelský profil.

Navštivte prosím následující odkaz: www.americanexpress.cz/mycardaccount

Vaše ID uživatele bude zrušeno v případě, že se do služby My Card Account nepřihlásíte v průběhu dvou let. V takovém případě bude nutné se nově registrovat a znovu nastavit svůj uživatelský profil.

Na **stránce přihlášení** klikněte na **NOT REGISTERED? (NEREGISTROVANÝ?)**.

Po otevření stránky **Provide Account Number (Zadání čísla účtu)**, zadejte prosím patnáctimístné číslo uvedené na Vaší kartě (bez mezer).

Kliknutím na **NEXT (DALŠÍ)**, zahájíte proces registrace ve třech krocích.



Poznámka: V případě neaktivity se Vám ve vyskakovacím okně zobrazí varovná zpráva o ukončení doby vyhrazené pro relaci. Chcete-li pokračovat v registraci, klikněte na **RENEW (OBNOVIT)**.

Session Time-Out

Your session will end in **108** seconds.

Would you like to renew your session?

RENEW

[Log Out](#)

KROK 1.

Vytvořte si ID uživatele a heslo



Create a user ID and password

1 Your email address [?]

2 Confirm your email address

3 Your Mobile Phone Number [?]

 +44

Please choose appropriate country code and enter your mobile phone number.

4 First Name

5 Last Name

6 Create a User ID [?]

7 Enter a password: [?]

8 Re-enter password

9 Your password hint [?]

NEXT

[Cancel](#)



Zadejte následující informace:

1 Vaši e-mailovou adresu

Zadejte svou e-mail adresu (např. **name@domain.com**).

Poznámka: Na tuto adresu budou zasílána e-mailová oznámení.

2 Potvrďte svou e-mailovou adresu

3 Číslo na Váš mobilní telefon

Vyberte kód země a zadejte telefonní číslo svého mobilního telefonu.

4 Jméno

Zadejte své jméno tak, jak je uvedeno na kartě.

5 Příjmení

Zadejte své příjmení tak, jak je uvedeno na kartě.

Nezadávejte prosím název své firmy, ani kdyby byl uveden na Vaší kartě.

6 Vytvořte si ID uživatele

Postupujte podle následujících pokynů:

ID pro přidělení tomuto uživateli. ID uživatele musí obsahovat:

Alespoň 6 a ne více než 20 znaků

Alespoň jedno malé písmeno (a-z)

Alespoň jedno velké písmeno (A-Z)

Alespoň jednu číslici (0-9)

ID uživatele nesmí obsahovat žádný z následujících znaků: „ , % * , [] \ / # mezera & < >

Poznámka: Vaše ID uživatele nesmí obsahovat Vaše číslo karty.

7 Zadejte své heslo

Postupujte podle následujících pokynů:

Nové heslo. Heslo musí obsahovat:

Alespoň 8 a ne více než 25 znaků

Alespoň jedno malé písmeno (a-z)

Alespoň jedno velké písmeno (A-Z)

Alespoň jednu číslici (0-9)

Heslo nesmí obsahovat žádný z následujících znaků: „ , % * , [] \ / # mezera & < >

Nevytvářejte si prosím heslo s více než dvěma stejnými znaky po sobě.

Takže například Goood_1 nebo Good_111 nejsou jako hesla povoleny.

Poznámka: Z bezpečnostních důvodů bude mít Vaše heslo platnost jen 90 dní. Poté si prosím své heslo změňte.

8 Zadejte heslo znovu

Zadejte heslo znovu. Bude-li rozdíl mezi tímto polem a polem **Enter a Password (Zadání hesla)** pak až kliknete, zobrazí se chybová zpráva **NEXT (DALŠÍ)**.



9 Vaše nápověda k heslu

Nápověda k heslu se smí skládat z několika slov nebo krátké věty, která popisuje Vaše heslo.

Pokud vyberete odkaz Zapomenuté heslo na přihlašovací stránce, nápověda k heslu Vám bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu (která je uvedena výše).

Klikněte na **NEXT (DALŠÍ)** a přejděte na Krok 2. svého procesu registrace.

OVĚŘTE SVOU TOTOŽNOST

Při každém přihlášení ke službě budete vyzváni k ověření totožnosti. To znamená, že budete požádáni o zadání jedinečného ověřovacího kódu (jednorázový přístupový kód - OTP), který vám bude zaslán e-mailem nebo SMS.

Pro zvolení způsobu, jakým chcete obdržet přístupový kód, klikněte na jednu z níže uvedených možností: e-mailovou adresu, nebo mobilní číslo.

One Time Passcode

Select a contact method to receive your one-time passcode:

o.....@hotmail.cz

+42073...6161

[Cancel](#)



Jakmile obdržíte jednorázový přístupový kód, zadejte jej a klikněte na tlačítko **CONTINUE (POKRAČOVAT)**.

One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

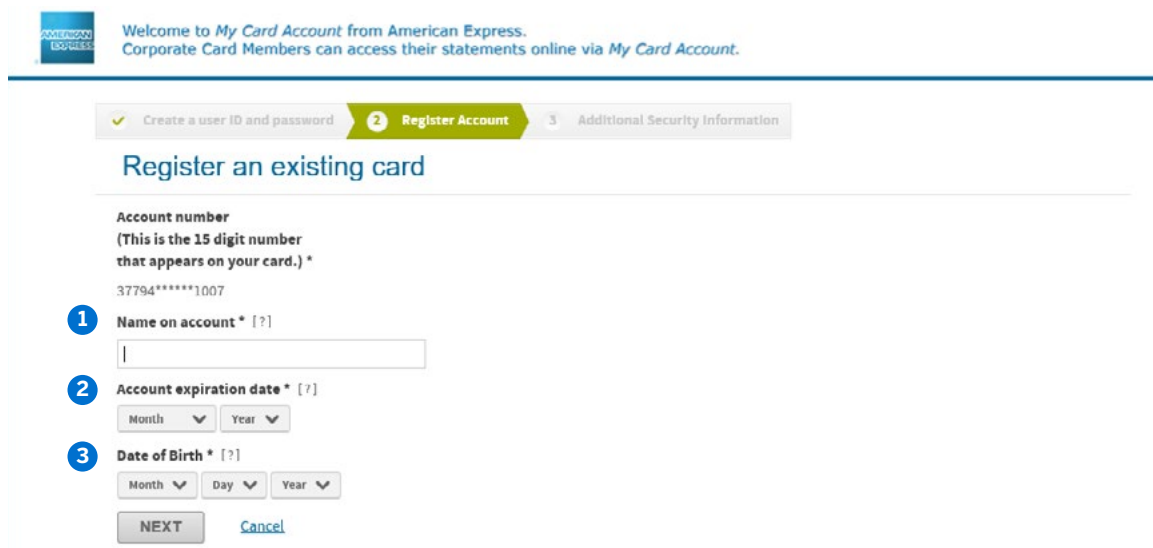
Poznámka:

- Jednorázový přístupový kód je platný pouze 10 minut
- Pokud platnost přístupového kódu vypršela, klikněte na **Resend OTP (Znovu poslat OTP)**. Nový přístupový kód bude platný pouze 10 minut
- Pokud zadáte přístupový kód nesprávně více než pětkrát, přístup k vašemu účtu bude zablokován
- Pokud přístupový kód neobdržíte, kontaktujte prosím tým našeho zákaznického servisu

Přejděte do sekce **LOGON PROBLEMS (PROBLÉMY S PŘIHLAŠOVÁNÍM)**, kde najdete více informací o chybových zprávách týkajících se jednorázového přístupového kódu.

KROK 2.

Registrace nové karty



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

1 Create a user ID and password 2 Register Account 3 Additional Security Information

Register an existing card

Account number
(This is the 15 digit number that appears on your card.) *

37794*****1007

1 Name on account * [?]

2 Account expiration date * [?]

Month Year

3 Date of Birth * [?]

Month Day Year

NEXT Cancel

1 Jméno na účtu

Zadejte své jméno tak, jak je uvedeno na Vaší kartě. Nezadávejte prosím název své firmy, ani kdyby byl na kartě uveden.

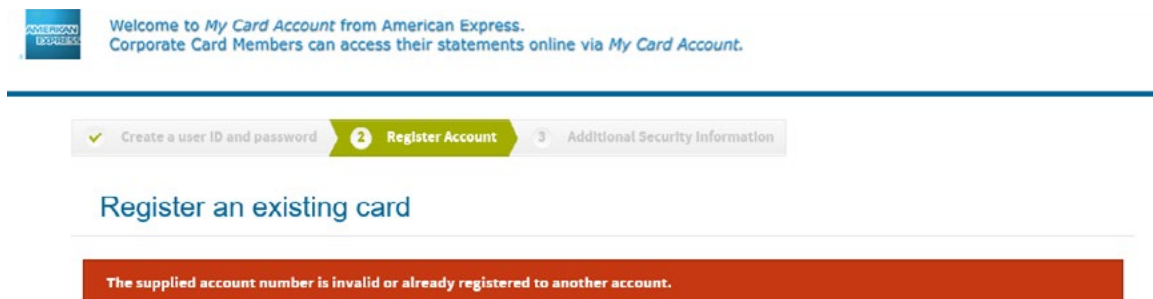
2 Datum expirace účtu

Zadejte měsíc a rok expirace Vaší karty.

3 Datum narození

Zadejte: Měsíc – Den – Rok.

Poznámka: Jestliže zadáte neplatné údaje, zobrazí se okno s varovnou zprávou.



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

1 Create a user ID and password 2 Register Account 3 Additional Security Information

Register an existing card

The supplied account number is invalid or already registered to another account.

Zkontrolujte prosím, zda jsou informace, které jste zadali, pravdivé. Jestliže máte jakýkoli jiný problém, kontaktujte prosím náš tým služeb zákazníkům na čísle uvedeném na zadní straně Vaší karty.

Kliknutím na **NEXT (DALŠÍ)** můžete pokračovat.



KROK 3.

Účet byl registrován

✓ Create a user ID and password **2 Register Account** 3 Additional Security Information

Account has been registered

Your login account has been created and account 37794*****1008 has been registered

- 1 Your email address
user@company.com
- 2 Your name
Test
- 3 Your User ID
TestUser11
- 4 You have registered the following accounts:
37794*****1008
- 5 [Register another account](#)

NEXT

Zobrazí se nové okno s potvrzením, že Váš účet byl registrován, jak je uvedeno výše.

1 Vaše e-mailová adresa

2 Vaše jméno

3 Vaše ID uživatele

4 a potvrzení, že

Jste si zaregistrovali následující účty: 37794***1006**

Kliknutím na **NEXT (DALŠÍ)** můžete přejít na poslední krok procesu registrace, nebo můžete vybrat možnost **5 Registrovat další účet.**

KROK 4.

Licenční dohodu koncového uživatele

Kliknutím na **AGREE (SOUHLASÍM)** odsouhlasíte **Agree to the End User License agreement (Licenční dohodu koncového uživatele)**, a proces Vaší registrace bude dokončen.



PŘÍSTUP K ÚDAJŮM

Až budete registrováni, navštivte prosím adresu www.americanexpress.cz/mycardaccount kde se budete moci přihlásit.

Jestliže zatím nejste zaregistrováni, podívejte se prosím do části **REGISTRACE** v tomto dokumentu.

Zadejte přihlašovací údaje:

- 1 ID uživatele
- 2 Heslo

Klikněte na **LOG ON (PŘIHLÁŠENÍ)**

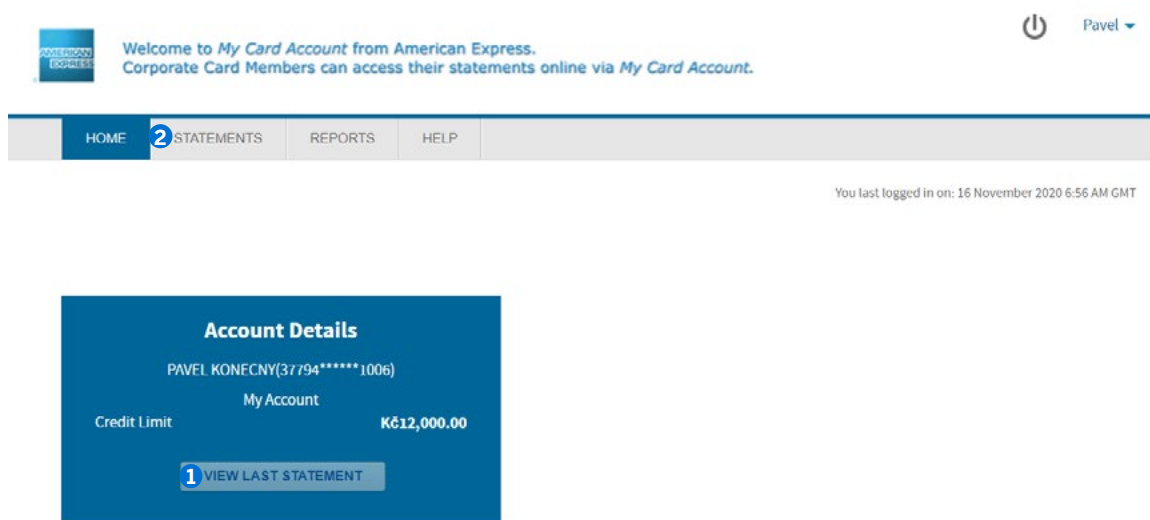
Poznámka: Na přihlašovací stránce najdete také možnost **3 Další informace**, která zahrnuje následující funkce:

- **Forgot your User ID? (Zapomněli jste své ID uživatele?)**
- **Forgotten your password? (Zapomněli jste své heslo?)**
- **Reset Logon credentials? (Chcete obnovit přihlašovací údaje?)**

Jděte do části průvodce **LOGON PROBLEMS (PROBLÉMY S PŘIHLAŠOVÁNÍM)**, kde o každé z těchto funkcí najdete bližší informace.



Až budete úspěšně přihlášení, zobrazí se Vám okno **HOME (DOMŮ)**:



V okně **Account Details** lze vidět:

Vaše jméno, příjmení a část čísla Vašeho karetního účtu

Úvěrový limit

Jestliže se chcete podívat na svůj **POSLEDNÍ VÝPIS**, klikněte prosím na **1 ZOBRAZIT POSLEDNÍ VÝPIS** a otevřete si soubor PDF.

Chcete-li si zobrazit bližší údaje, klikněte na kartu **2 VÝPISY** a vyberte **Aktivita na účtu**.

Poznámka: jestliže se zobrazí seznam čísel karet, klikněte na **Podrobnosti** a zobrazte si tak informace o své současné kartě.

Když přejdete na kartu **2 VÝPISY** a kliknete na **Aktivita účtu**, zobrazí se nové okno **Podrobnosti o účtu**, v kterém je:

1. **Summary (Shrnutí)**
2. **Transactions (Transakce)**
3. **Statements (Výpisy)**

1. SHRUTÍ KARTY

Summary	Transactions	Statements
Activity Since Last Statement		
1 Current balance:	Kč40,082.59	
2 Current amount past due:	Kč37,573.59	
3 Credit limit:	Kč120,000.00	
EXPAND DETAILS [+]		
The current balance amount includes last payment received and cash advances.		
Summary of Last Statement (Statement Date: 25/12/2022)		
4 Statement balance:	Kč38,875.59	
5 Past due amount:	Kč37,573.59	
6 Minimum payment due:	Kč38,875.59	
7 Payment due date:	22/01/2023	
EXPAND DETAILS [+]		

Na této stránce máte možnost zkontrolovat následující:

Pohyby od posledního uzavřeného výpisu

- 1 Current balance
(Aktuální zůstatek)
- 2 Current amount past due
(Zůstatek v prodlení)
- 3 Credit limit
(Limit)

EXPAND DETAILS [+]
(ROZBALIT PODROBNOSTI)

Poznámka: Aktuální zůstatek zahrnuje poslední zaúčtovanou platbu a zálohy.

Souhrn posledního výpisu (Datum výpisu:)

- 4 Statement balance
(Zůstatek na výpisu z účtu)
- 5 Past due amount
(Zůstatek v prodlení)
- 6 Minimum payment due
(Minimální požadovaná platba)
- 7 Payment due date
(Datum splatnosti)

EXPAND DETAILS [+]

Kliknutím na **EXPAND DETAILS [+]** (ROZBALIT PODROBNOSTI) se dozvíte bližší informace.

Karta „**SUMMARY (SOUHRN)**“ obsahuje následující údaje:

Summary

Transactions

Statements

Activity Since Last Statement

Current balance:Kč40,082.59

Current amount past due:Kč37,573.59

Credit limit:Kč120,000.00

HIDE DETAILS [-]

1 Previous balance:Kč38,875.59

2 Payment received:Kč0.00

3 Payments:Kč0.00

4 Purchases:Kč79.00

Cash withdrawal:Kč0.00

5 Finance charges:Kč0.00

6 Adjustments:Kč0.00

7 Cash advance fees:Kč0.00

Other fees:Kč1,128.00

The current balance amount includes last payment received and cash advances.

Summary of Last Statement
(Statement Date: 25/12/2022)

Statement balance:Kč38,875.59

Past due amount:Kč37,573.59

Minimum payment due:Kč38,875.59

Payment due date:22/01/2023

HIDE DETAILS [-]

8 Previous balance:Kč37,573.59

9 Purchases:Kč1,302.00

Cash withdrawal:Kč0.00

11 Finance charges:Kč0.00

12 Adjustments:Kč0.00

Cash advance fees:Kč0.00

14 Late payment fee:Kč0.00

15 Other fees:Kč0.00

1 Předcházející zůstatek

2 Obdržené platby

3 Platby

4 Transakce

5 Finanční poplatky

6 Vratky, převody

7 Poplatky za výběry v hotovosti

8 Předcházející zůstatek

9 Transakce

10 Výběry v hotovosti

11 Finanční poplatky

12 Vratky, převody

13 Poplatky za výběry v hotovosti

14 Smluvní pokuty za opožděnou platbu

15 Ostatní poplatky



2. TRANSAKCE (TRANSACTIONS)

Zde jsou zobrazeny všechny aktuálně zveřejněné transakce.

Summary

Transactions

Statements

1

Statement Cycle:

Current

Download format

Select

2

DOWNLOAD

PRINT THIS PAGE

3

APPLE.COM/BILL		KČ79.00
Date posted: 27/12/2022	MCC: 5735	Original Amount: 79.00
Date of transaction: 26/12/2022	MCC Description: RECORD SHOPS	Currency: Czech Koruna (203)
Location: HOLLYHILL 033	Account Applied To: Individual	Billed Amount: 79.00

SMLUVNI POKUTA ZA OPOZDENOU PLATBU		KČ1,128.00
Date posted: 28/12/2022	MCC:	Original Amount: 1,128.00
Date of transaction: 28/12/2022	MCC Description:	Currency: Czech Koruna (203)
Location:	Account Applied To: Individual	Billed Amount: 1,128.00

Kliknutím na **1 STATEMENT CYCLE (CYKLUS VÝPISŮ)** můžete revidovat transakce zveřejněné za posledních 6 měsíců.

Chcete-li stáhnout data:

- Vyberte **Období výpisů**
- Vyberte **Formát stahování**
- Potvrďte kliknutím na **2 DOWNLOAD (STÁHNOUT)**

Jestliže chcete vytisknout data zobrazená na obrazovce, klikněte na

3 PRINT THIS PAGE (VYTISKNOUT TUTO STRÁNKU)

Poznámka: Jestliže právě nebyly zveřejněny žádné transakce, zobrazí se tato zpráva:

Pro vybraný cyklus neexistují žádné transakce.



3. VÝPISY Z ÚČTU (STATEMENTS)

Můžete si stáhnout až 6 měsíců staré výpisy ve formátu PDF.



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

⏻ Joanna ▾

HOMESTATEMENTSREPORTSHELP

Account Details for JOANNA TET (37934*****2009)

SummaryTransactionsStatements

15 January 2020

15 December 2019

15 November 2019

15 October 2019

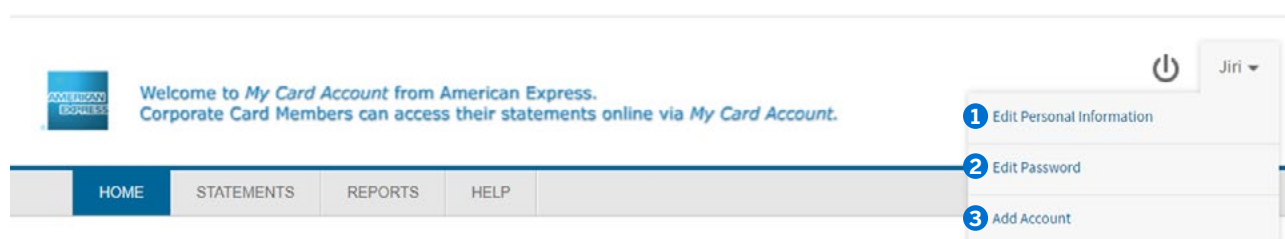


INFORMACE O VAŠEM ÚČTU

Až budete přihlášení, budete moci upravit své informace poskytnuté během procesu registrace.

Vyberte následující možnosti, jestliže chcete:

- 1 **Změnit osobní informace**
- 2 **Změnit heslo**
- 3 **Přidat účet**



1. ZMĚNIT OSOBNÍ INFORMACE

Edit Personal Information

*** Required field**

User ID:
PA1admin

1 First name: [?] *

2 Last name: [?] *

3 Email address: [?] *

4 CC Email address: [?]

Email Language [?]

5 Mobile Phone: [?]

Please choose appropriate country code and enter your mobile phone number.

SAVE [Cancel](#)

V tomto okně můžete aktualizovat následující pole:

- Jméno**
Zadejte své jméno, bez interpunkčních znamének, tak, jak je uvedeno na kartě.
- Příjmení**
Zadejte své příjmení, bez interpunkčních znamének, tak, jak je uvedeno na kartě.
- E-mailová adresa**
Zadejte svou e-mail adresu (např. **jmeno@domena.cz**).

Poznámka: Na tuto adresu budou zasílána e-mailová oznámení.



4 E-mailová adresa pro kopii (CC)

Zadejte prosím další e-mailovou adresu, abyste mohli dostávat e-mailová oznámení také na ni.

5 Mobilní telefon

Vyberte kód země a zadejte telefonní číslo svého mobilního telefonu, např. 48600000001.

Klikněte na **SAVE (ULOŽIT)**

2. ZMĚNIT HESLO

Edit Password

User ID:

TestID1

1 Old password:

2 New password: [?]

3 Confirm new password:

4 Password hint: [?]

SAVE

[Cancel](#)

V tomto okně budete mít možnost změnit své heslo. Vyplňte následující pole:

1 Staré heslo

2 Nové heslo

Postupujte podle následujících pokynů:

Nové heslo musí obsahovat:

Alespoň 8 a ne více než 25 znaků

Alespoň jedno malé písmeno (a-z)

Alespoň jedno velké písmeno (A-Z)

Alespoň jednu číslici (0-9)

Heslo nesmí obsahovat žádný z následujících znaků: „ % * , [] \ / # mezera & < >

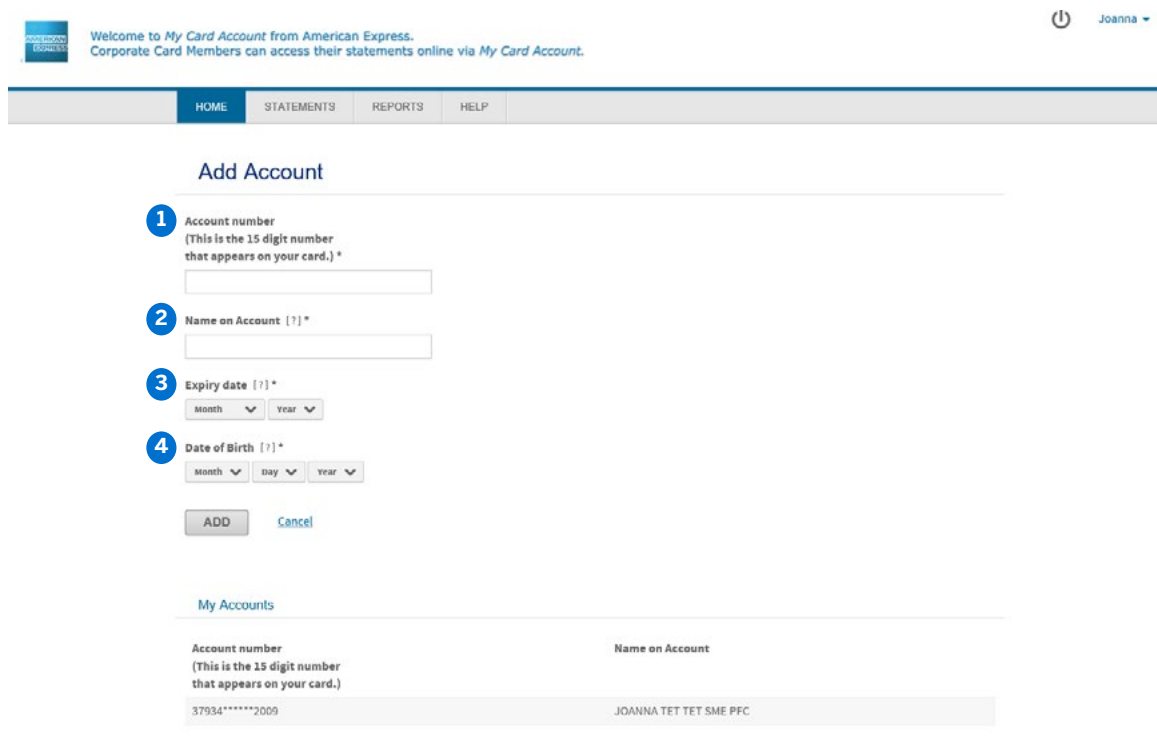
3 Potvrďte nové heslo

4 Nápověda k heslu

Nápověda k heslu se smí skládat z několika slov nebo krátké věty, která popisuje Vaše heslo.

Klikněte na **SAVE (ULOŽIT)**

3. PŘIDAT ÚČET



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Joanna

HOME STATEMENTS REPORTS HELP

Add Account

- Account number
(This is the 15 digit number that appears on your card.) *
- Name on Account [?] *
- Expiry date [?] *
Month Year
- Date of Birth [?] *
Month Day Year

ADD Cancel

My Accounts

Account number (This is the 15 digit number that appears on your card.)	Name on Account
37934*****2009	JOANNA TET TET SME PFC

Chcete-li si zaregistrovat nový účet, vyplňte následující pole:

1 Zadejte patnáctimístné číslo, které je uvedené na Vaší kartě

2 Jméno na účtu

Zadejte své příjmení, bez interpunkčních znamének, tak, jak je uvedeno na kartě. Nezadávejte prosím název své firmy, ani kdyby byl uveden na Vaší kartě.

3 Datum konce platnosti účtu

Zadejte měsíc a rok expirace Vaší karty.

4 Datum narození

Zadejte: Měsíc – Den – Rok.

Klikněte na **ADD (PŘIDAT)**

Poznámka: Pro informaci najdete dole na stránce seznam všech účtů, které jste si zaregistrovali.

PROBLÉMY S PŘIHLÁŠENÍM

1. ZRUŠENÍ ID UŽIVATELE

Vaše ID uživatele bude zrušeno v případě, že se do služby My Card Account nepřihlásíte v průběhu dvou let. V takovém případě bude nutné se nově registrovat a znovu nastavit svůj uživatelský profil.

2. CHYBOVÉ ZPRÁVY JEDNORÁZOVÉHO PŘÍSTUPOVÉHO KÓDU

- **Nesprávný jednorázový přístupový kód**

One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

Passcode is not valid. Please enter the passcode you received and click Continue

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

Při zadání nesprávného přístupového kódu se zobrazí chybová zpráva. Zadejte prosím správný přístupový kód a klikněte na tlačítko Pokračovat.

- **Platnost vašeho hesla vypršela**

One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

Your passcode has expired.

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

Jednorázový přístupový kód je platný pouze 10 minut. Pokud platnost přístupového kódu vypršela, klikněte na **ZNOVU POSLAT (RESEND OTP)**. Nový přístupový kód bude platný pouze 10 minut.



Jestliže jste zapomněli své ID uživatele, své heslo, nebo jestliže potřebujete své heslo obnovit, použijte prosím některou z následujících funkcí:

- 1 **Zapomněli jste své ID uživatele?**
- 2 **Zapomněli jste své heslo?**
- 3 **Chcete obnovit přihlašovací údaje?**
(Chci obnovit přihlašovací údaje nebo odblokovat svůj přístup)



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Enter credentials

User ID ([Forgot your User ID?](#))

Password ([Forgot your password?](#))

Language

English (United States) ▼

LOG ON

1 Additional Information

[Forgot your User ID?](#) 2

3 [Forgot your password?](#)

[Reset Logon credentials?](#)

Registration

[Not registered?](#)

3. ZAPOMNĚLI JSTE SVÉ ID UŽIVATELE?



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Forgot your User ID?

Enter your email address information so we may look up your User ID.

Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

Zadejte svou **e-mailovou adresu**.

A **SUBMIT (ODESLAT)**



Obdržíte e-mail s názvem „**Informace o Vašem ID uživatele**“. Jestliže tento e-mail neobdržíte do 30 minut, kontaktujte prosím náš tým Zákaznického servisu na čísle uvedeném na zadní straně Vaší karty.

4. ZAPOMNĚLI JSTE SVÉ HESLO?



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Forgot your password?

Confirm and enter your user id and email address information so that we may email you your hint.

1 User ID [?]

2 Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

Vyplňte následující pole a obdržíte náповědu k heslu:

1 ID uživatele

2 E-mailová adresa

A **SUBMIT (ODESLAT)**

Obdržíte e-mail s názvem „**Náповěda, o kterou jste požádali**“, který bude obsahovat náповědu vydanou Vám při registraci. Jestliže tento e-mail neobdržíte do 30 minut, kontaktujte prosím náš tým Zákaznického servisu na čísle uvedeném na zadní straně Vaší karty.



5. CHCETE OBNOVIT PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE?

(Chci obnovit své přihlašovací údaje nebo odblokovat svůj přístup)



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Need to reset your login credentials?

Confirm and enter your user ID and email address information so that we may email the instructions to reset your password or unlock your account.

1 User ID [?]

2 Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

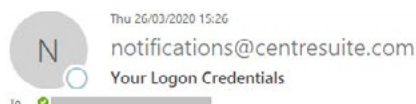
Vyplňte následující pole:

1 ID uživatele

2 E-mailová adresa

A **SUBMIT (ODESLAT)**

Obdržíte e-mail s názvem „**Vaše přihlašovací údaje**“. Kliknutím na připojený odkaz můžete obnovit své přihlašovací údaje nebo odblokovat svůj přístup.



Dear oienka testowa

A request has been submitted to reset your password. Please click on the link below and follow the instructions: https://www.centresuite.com/Administration?&val=90bcf079_cce3_41d1_ac4a_2f1a73ffaf4&site=AmericanExpress

***PLEASE DO NOT REPLY TO THIS EMAIL MESSAGE. THIS E-MAIL ADDRESS IS USED BY AN AUTOMATED SYSTEM AND RESPONSES ARE NOT MONITORED. FOR ASSISTANCE, PLEASE CLICK ON THE 'CONTACT US' LINK

- The information contained in this communication (including any attachments hereto) is confidential and is intended solely for the use of the individual named. If you have received this email by mistake, please notify the system manager. This message, and any files transmitted with it, are confidential and intended solely for the use of the individual named. If you have received this email by mistake, please notify the system manager. Thank you



Budete automaticky přesměrováni do okna **Potřebujete obnovit své přihlašovací údaje?**.



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Need to reset your logon credentials?

User ID [?]

1 ☐ Unlock your account?

2 ☒ Reset your password?

CONTINUE

[Cancel](#)

Zadejte **ID uživatele** a vyberte jednu z následujících možností:

1 **Chcete odblokovat svůj účet?**

2 **Obnovení hesla**

Klikněte na **CONTINUE (POKRAČOVAT)**

Poznámka: Při obnově Vašich přihlašovacích údajů budete požádáni o ověření Vaší identity. Znamená to, že budete požádáni o zadání jednorázového přístupového kódu, který Vám bude zaslán e-mailem, nebo SMS.

Otevře se nové okno. Jakmile budete úspěšně ověřeni, otevře se nové okno.

Please enter a new password

- 1 New password: [?]
- 2 Confirm new password:
- 3 Password hint: [?]

SAVE Cancel

Vyplňte následující pole:

- 1 **Nové heslo**
- 2 **Potvrzení nového hesla**
- 3 **Nápověda k heslu**

A **SAVE (ULOŽIT)**

Zobrazí se zpráva potvrzující, že Vaše heslo bylo změněno.

Klikněte na **OK (OK)**.

Password Confirmation

Your password has been changed.

OK



DALŠÍ INFORMACE A KONTAKTUJTE NÁS

-  Kliknutím na tuto ikonu se můžete odhlásit.
-  Kliknutím na tuto ikonu si můžete přečíst zprávy z American Express.
-  Kliknutím na tuto ikonu si můžete přečíst zprávy určené výlučně pro Vaši společnost.

AMERICAN EXPRESS ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte kontaktovat náš tým Zákaznického servisu.

Telefon: +420 222 800 333

Pondělí až pátek, 8:00–18:00