



My Card Account.

Užívejte si pohodlí měsíčních online výpisů

PRŮVODCE PRO SPRÁVCE PROGRAMU

OBSAH

Online výpisy přes My Card Account – Výhody	3
První přihlášení	4
• Ověřte svou totožnost	5
• Změna hesla	7
Přístup k datům	9
Účty, které spravuji	11
• Souhrn karty	13
• Transakce	15
• Výpisy z účtu	16
Vyhledávání výpisů	16
Informace o Vašem účtu	20
• Změnit osobní informace	21
• Změnit heslo	22
• Přidat účet	23
Problémy s přihlášením	24
• Zrušení ID uživatele	24
• Chybové zprávy jednorázového přístupového kódu	24
• Zapomenuté ID uživatele	25
• Zapomenuté heslo	26
• Obnovit přihlašovací údaje	27
Další informace a kontaktujte nás	30



ONLINE VÝPISY PŘES MY CARD ACCOUNT – VÝHODY

Služba My Card Account společnosti American Express Vám umožňuje každodenní online přístup k výpisům a nezaúčtovaným transakcím (transakcím od posledního uzavřeného výpisu) Vaší společnosti.

MY CARD ACCOUNT – OBECNÉ FUNKCE

24 hodin denně, 7 dní v týdnu zabezpečený online přístup k následujícímu:

- Výpisům karetních členů ve formátu PDF – za posledních šest měsíců (k dispozici jen v češtině)
- Zaúčtovaným transakcím – za posledních šest měsíců
- Nezaúčtovaným transakcím – transakcím od posledního uzavřeného výpisu
- Pro společnosti s centrální úhradou – firemní výpisy včetně shrnutí zůstatků z výpisů všech držitelů společnosti za posledních šest měsíců



PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ

Společnost American Express poskytuje Správcům programu (PA) ID uživatele a prvotní (dočasné) heslo potřebné k přihlášení do My Card Account.

Chcete-li se přihlásit ke svému účtu My Card Account, navštivte prosím adresu www.americanexpress.cz/mycardaccount a přihlaste se zadáním svých přihlašovacích údajů.

Důležité: Vaše ID uživatele bude zrušeno v případě, že se do služby My Card Account nepřihlásíte v průběhu dvou let.

Kontaktujte prosím náš tým Zákaznického servisu pokud:

- Jste neobdrželi své přihlašovací údaje v uvítacím e-mailu pro PA
- Do služby My Card Account jste se nepřihlásili více než 2 roky
- Máte jakékoli jiné potíže



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Enter credentials

User ID ([Forgot your User ID?](#))

Password ([Forgot your password?](#))

Language

English (United States) ▼

LOG ON

Additional Information

[Forgot your User ID?](#)

[Forgot your password?](#)

[Reset Logon credentials?](#)

Registration

[Not registered?](#)

[Terms & Conditions](#) [Privacy Statement for Poland \(Polityka Prywatności\)](#) [Privacy Statement for Hungary \(Adatvédelmi Nyilatkozat\)](#) [Privacy Statement for Czech Republic \(Ochrana údajů\)](#)
[Manage Cookie Preferences](#)



OVĚŘTE SVOU TOTOŽNOST

Při každém přihlášení ke službě budete vyzváni k ověření totožnosti. To znamená, že budete požádáni o zadání jedinečného ověřovacího kódu (jednorázový přístupový kód - OTP), který vám bude zaslán e-mailem, nebo SMS.

Pro zvolení způsobu, jakým chcete obdržet přístupový kód, klikněte na jednu z níže uvedených možností: e-mailovou adresu, nebo mobilní číslo.

One Time Passcode

Select a contact method to receive your one-time passcode:

o.....@hotmail.cz

+42073...6161

[Cancel](#)

Jakmile obdržíte jednorázový přístupový kód, zadejte jej a klikněte na tlačítko **Continue (Pokračovat)**.

One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)



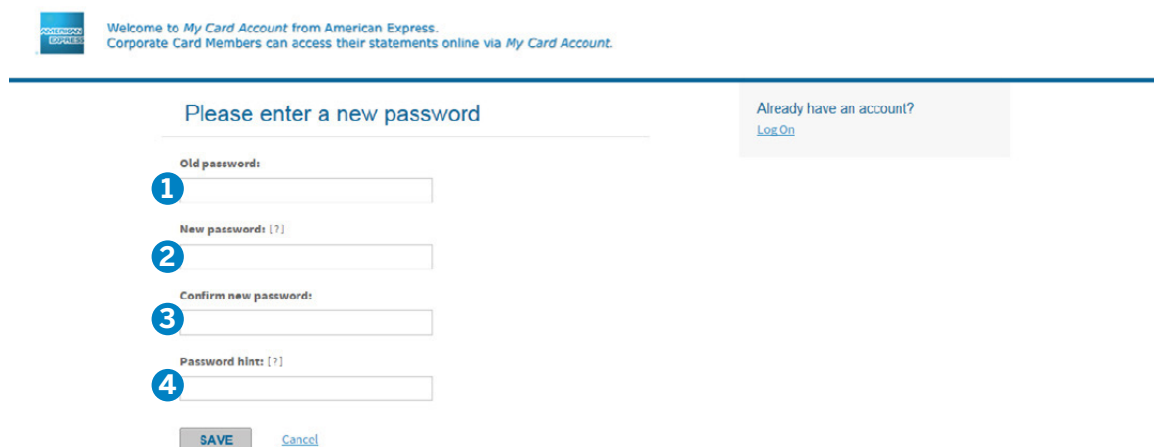
Poznámka:

- Jednorázový přístupový kód je platný pouze 10 minut
- Pokud platnost přístupového kódu vypršela, klikněte na **Resend OTP (Znovu poslat OTP)** . Nový přístupový kód bude platný pouze 10 minut
- Pokud zadáte přístupový kód nesprávně více než pětkrát, přístup k vašemu účtu bude zablokován
- Pokud přístupový kód neobdržíte, kontaktujte prosím tým našeho zákaznického servisu

Přejděte do sekce **LOGON PROBLEMS (PROBLÉMY S PŘIHLAŠOVÁNÍM)**, kde najdete více informací o chybových zprávách týkajících se jednorázového přístupového kódu.

ZMĚNA HESLA

Vyplňte následující pole



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Please enter a new password

Old password: 1

New password: [?] 2

Confirm new password: 3

Password hint: [?] 4

SAVE Cancel

Already have an account?
[Log On](#)

1 Staré heslo

Zadejte prvotní (dočasné) heslo do pole **Staré heslo**

2 Nové heslo

Postupujte podle následujících pokynů:

Nové heslo. Heslo musí obsahovat:

Alespoň 8 a ne více než 25 znaků

Alespoň jedno malé písmeno (a-z)

Alespoň jedno velké písmeno (A-Z)

Alespoň jednu číslici (0-9)

Heslo nesmí obsahovat žádný z následujících znaků: „, % *, [] \ / # mezera & < >

Nevytvářejte si prosím heslo s více než dvěma stejnými znaky po sobě.

Takže například Good_1 nebo Good_111 nejsou jako hesla povoleny.

Poznámka: Z bezpečnostních důvodů bude mít Vaše heslo platnost jen 90 dní. Poté si prosím své heslo změňte.

③ Zadejte heslo znovu

Zadejte heslo znovu. Jestliže je rozdíl mezi tímto polem a polem pro **New Password (Nové heslo)**, po kliknutí na **SAVE (ULOŽIT)** se zobrazí chybové hlášení.

④ Vaše nápověda k heslu

Nápověda k heslu se smí skládat z několika slov nebo krátké věty, která popisuje Vaše heslo. Pokud vyberete odkaz Zapomenuté heslo na přihlašovací stránce, nápověda k heslu Vám bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu (která je uvedena výše).

Klikněte na **SAVE (ULOŽIT)**. Zobrazí se následující zpráva: Vaše heslo bylo změněno.

Klikněte na **OK** a jděte na **End User License agreement (Licenční dohoda koncového uživatele)**.

Pokračováním na **Agree to the End User License agreement (Souhlasím s licenční dohodou koncového uživatele)**, bude proces Vašeho prvního přihlášení dokončen.



PŘÍSTUP K DATŮM

Navštivte www.americanexpress.cz/mycardaccount a přihlaste se. Když se poprvé přihlásíte, přejděte do části první přihlášení a změňte heslo.

Zadejte přihlašovací údaje:

- 1 ID uživatele
- 2 Heslo

Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Enter credentials

- 1 User ID ([Forgot your User ID?](#))
- 2 Password ([Forgot your password?](#))

Language
English (United States)

LOG ON

3 Additional Information

[Forgot your User ID?](#)
[Forgot your password?](#)
[Reset Logon credentials?](#)

Registration
[Not registered?](#)

Klikněte na **LOG ON (PŘIHLÁŠENÍ)**

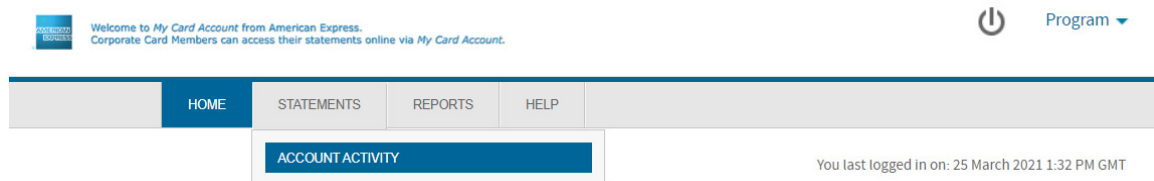
Poznámka: Na přihlašovací stránce najdete také možnost **3 Další informace**, která zahrnuje následující funkce:

- **Forgot your User ID? (Zapomněli jste své ID uživatele?)**
- **Forgotten your password? (Zapomněli jste své heslo?)**
- **Reset Logon credentials? (Chcete obnovit přihlašovací údaje?)**

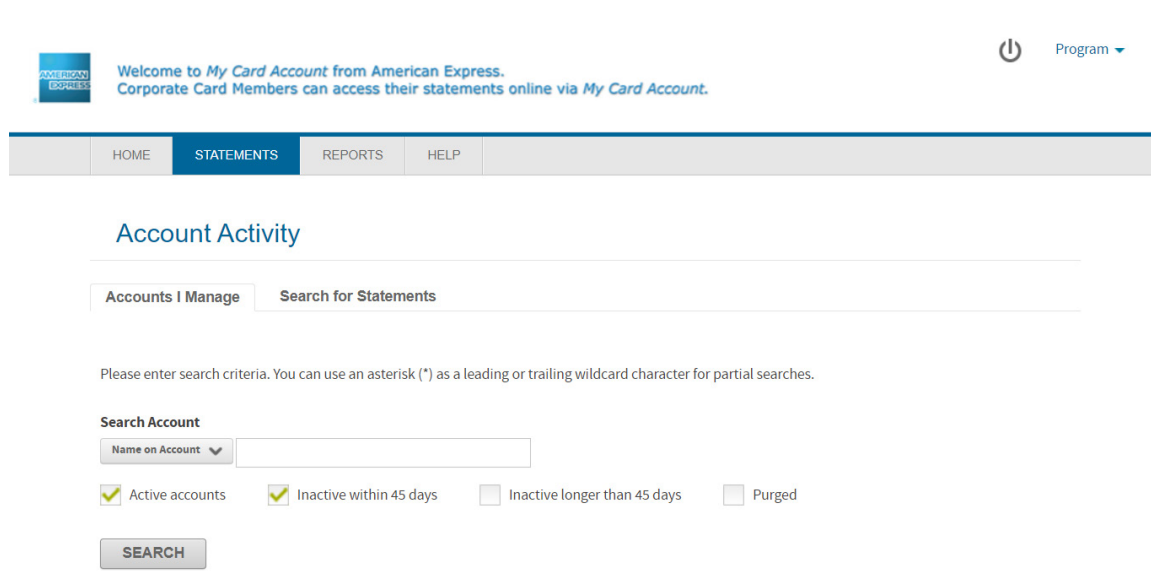
Jděte do části **LOGON PROBLEMS (PROBLÉMY S PŘIHLAŠOVÁNÍM)**, kde o každé z těchto funkcí najdete bližší informace.



Až budete úspěšně přihlášení, zobrazí se Vám okno **HOME (DOMŮ)**:



Na horní navigační liště vyberte **STATEMENTS (VÝPISY)**.
A klikněte na volbu **ACCOUNT ACTIVITY (AKTIVITA NA ÚČTU)**.
Otevře se okno „Aktivita na účtu“

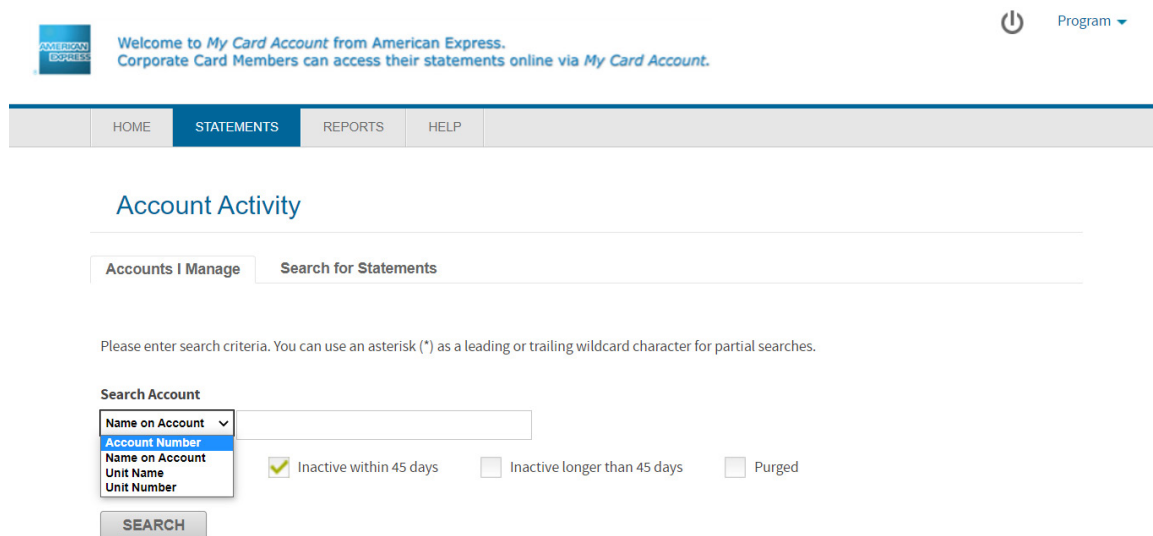


V této části jsou dvě záložky umožňující vyhledávání dat.

Accounts I Manage (Účty, které spravuji) - umožňuje Vám revidovat změny provedené Vašimi firemními karetními členy

Search for Statements (Vyhledávání výpisů) - umožňuje Vám přístup k výpisům

ÚČTY, KTERÉ SPRAVUJI



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

HOME STATEMENTS REPORTS HELP

Account Activity

Accounts I Manage Search for Statements

Please enter search criteria. You can use an asterisk (*) as a leading or trailing wildcard character for partial searches.

Search Account

Name on Account

Account Number ☐ Inactive within 45 days ☐ Inactive longer than 45 days ☐ Purged

SEARCH

Vyberte prosím kterékoli z následujících kritérií k zahájení vyhledávání:

- **Name on Account (Jméno na účtu)**
Zadejte jméno přesně tak, jak je uvedeno na kartě
- **Account Number (Číslo účtu)**
Zadejte patnáctimístné číslo karty (bez mezer)
- **Unit Name (Název jednotky)**
Zadejte název společnosti
- **Unit Number (Číslo jednotky)**
Zadejte číslo společnosti

Tip: Při částečném vyhledávání můžete jako zástupný znak na začátku, nebo na konci, používat hvězdičku (*).

Vzhledem ke stavu účtu máte tři typy kritérií vyhledávání (aktivní nebo neaktivní).

- **View active accounts only (Zobrazit jen aktivní účty)** (zobrazit jen otevřené účty)
- **Inactive within 45 days (Neaktivní během 45 dní)** (účty uzavřeny do 45 dní)
- **Inactive longer than 45 days (Neaktivní déle než 45 dní)** (účty uzavřené dříve než před 45 dny)

Poznámka: Pole Purged není aktivní

Klikněte na **SEARCH (VYHLEDÁVÁNÍ)**

Zobrazí se seznam odpovídajících účtů, které spravujete.

HOMESTATEMENTSREPORTSHELP

Account Activity

Accounts I Manage

Search for Statements

Please enter search criteria. You can use an asterisk (*) as a leading or trailing wildcard character for partial searches.

Search Account

Name on Account

☒ Active accounts
 ☒ Inactive within 45 days
 ☐ Inactive longer than 45 days
 ☐ Purged

SEARCH

Search Results

Account Number	Name on Account	Unit Name	Unit Number	Inactive	Action
37934*****1002	ADAM NOWAK	AMERICAN EXPRESS BIN RANGE	00011452	Yes	DETAILS
37934*****1001	AMERICAN EXPRESS	AMERICAN EXPRESS BIN RANGE	00011452	Yes	DETAILS
37934*****2008	AMERICAN EXPRESS	AMERICAN EXPRESS BIN RANGE	00011452	Yes	DETAILS

Klikněte na **DETAILS (PODROBNOSTI)** vedle vybraného účtu.

Zobrazí se okno podrobnosti o účtu. Zde se nachází tři možnosti výběru:

- **Summary (Souhrn)**
- **Transactions (Transakce)**
- **Statements (Výpisy)**

1. SOUHRN KARTY

Summary

Transactions

Statements

Activity Since Last Statement

1

Current balance:

Kč40,082.59

2

Current amount past due:

Kč37,573.59

3

Credit limit:

Kč120,000.00

EXPAND DETAILS [+]

The current balance amount includes last payment received and cash advances.

Summary of Last Statement
(Statement Date: 25/12/2022)

4

Statement balance:

Kč38,875.59

5

Past due amount:

Kč37,573.59

6

Minimum payment due:

Kč38,875.59

7

Payment due date:

22/01/2023

EXPAND DETAILS [+]

Na této stránce máte možnost zkontrolovat následující:

Pohyby od posledního uzavřeného výpisu

- 1 Current balance
(Aktuální zůstatek)
- 2 Current amount past due
(Zůstatek v prodlení)
- 3 Credit limit
(Limit)

EXPAND DETAILS [+]
(ROZBALIT PODROBNOSTI)

Poznámka: Aktuální zůstatek zahrnuje poslední zaúčtovanou platbu a zálohy.

Souhrn posledního výpisu (Datum výpisu:)

- 4 Statement balance
(Zůstatek na výpisu z účtu)
- 5 Past due amount
(Zůstatek v prodlení)
- 6 Minimum payment due
(Minimální požadovaná platba)
- 7 Payment due date
(Datum splatnosti)

EXPAND DETAILS [+]

Kliknutím na **EXPAND DETAILS [+]** (ROZBALIT PODROBNOSTI) se dozvíte bližší informace.

Karta „**Summary (Souhrn)**“ obsahuje následující údaje:

Summary	Transactions	Statements
Activity Since Last Statement		
Current balance:	Kč40,082.59	
Current amount past due:	Kč37,573.59	
Credit limit:	Kč120,000.00	
HIDE DETAILS [-]		
1 Previous balance:	Kč38,875.59	
2 Payment received:	Kč0.00	
3 Payments:	Kč0.00	
4 Purchases:	Kč79.00	
Cash withdrawal:	Kč0.00	
5 Finance charges:	Kč0.00	
6 Adjustments:	Kč0.00	
7 Cash advance fees:	Kč0.00	
Other fees:	Kč1,128.00	
The current balance amount includes last payment received and cash advances.		
Summary of Last Statement (Statement Date: 25/12/2022)		
Statement balance:	Kč38,875.59	
Past due amount:	Kč37,573.59	
Minimum payment due:	Kč38,875.59	
Payment due date:	22/01/2023	
HIDE DETAILS [-]		
8 Previous balance:	Kč37,573.59	
9 Purchases:	Kč1,302.00	
10 Cash withdrawal:	Kč0.00	
11 Finance charges:	Kč0.00	
12 Adjustments:	Kč0.00	
13 Cash advance fees:	Kč0.00	
14 Late payment fee:	Kč0.00	
15 Other fees:	Kč0.00	

1 Předcházející zůstatek

2 Obdržené platby

3 Platby

4 Transakce

5 Finanční poplatky

6 Vratky, převody

7 Poplatky za výběry v hotovosti

8 Předcházející zůstatek

9 Transakce

10 Výběry v hotovosti

11 Finanční poplatky

12 Vratky, převody

13 Poplatky za výběry v hotovosti

14 Smluvní pokuty za opožděnou platbu

15 Ostatní poplatky

2. TRANSAKCE (TRANSACTIONS)

Zde jsou zobrazeny všechny aktuálně zveřejněné transakce.

Summary

Transactions

Statements

1

Statement Cycle: Current

Download format: Select

2

DOWNLOAD

PRINT THIS PAGE

3

APPLE.COM/BILL			Kč79.00
Date posted: 27/12/2022	MCC: 5735	Original Amount: 79.00	
Date of transaction: 26/12/2022	MCC Description: RECORD SHOPS	Currency: Czech Koruna (203)	
Location: HOLLYHILL 033	Account Applied To: Individual	Billed Amount: 79.00	
SMLUVNI POKUTA ZA OPOZDENOU PLATBU			Kč1,128.00
Date posted: 28/12/2022	MCC:	Original Amount: 1,128.00	
Date of transaction: 28/12/2022	MCC Description:	Currency: Czech Koruna (203)	
Location:	Account Applied To: Individual	Billed Amount: 1,128.00	

Kliknutím na **1 STATEMENT CYCLE (CYKLUS VÝPISŮ)** můžete revidovat transakce zveřejněné za posledních 6 měsíců.

Chcete-li stáhnout data:

- Vyberte **STATEMENT CYCLE (Cyklus výpisů)**
- Vyberte **DOWNLOAD FORMAT (Formát stahování)**
- Potvrďte kliknutím na **2 DOWNLOAD (STÁHNOUT)**

Jestliže chcete vytisknout data zobrazená na obrazovce, klikněte na

3 PRINT THIS PAGE (VYTISKNOUT TUTO STRÁNKU)

Poznámka: Jestliže právě nebyly zveřejněny žádné transakce, zobrazí se tato zpráva:

Pro vybraný cyklus neexistují žádné transakce.



3. VÝPISY Z ÚČTU (STATEMENTS)

Můžete si stáhnout až 6 měsíců staré výpisy ve formátu PDF.

Summary	Transactions	Statements
25 December 2022		
25 November 2022		
25 October 2022		
25 September 2022		
25 August 2022		
25 July 2022		

VYHLEDÁVÁNÍ VÝPISŮ

HOME	STATEMENTS	REPORTS	HELP
------	------------	---------	------

Account Activity

Accounts | Manage

Search for Statements

Unit or account search criteria should be entered to limit the search. You can use an asterisk (*) as a leading or trailing wildcard character for partial searches.

Subunit number

1

Subunit name

2

Name on account:

3

Account number:

4

☒ View active accounts only

☒ Inactive within 45 days

☐ Inactive longer than 45 days

☐ Purged

Start Date *

End Date *

Limited to a one-month range unless an account name or number is given.

SEARCH

Current Downloads [Refresh](#)

Vyberte prosím kterékoli z následujících kritérií k omezení výsledků vyhledávání:

- 1 **Subunit Number (Číslo jednotky)**
Zadejte číslo společnosti s přidanou číslicí „0“ na začátku
- 2 **Subunit Name (Název jednotky)**
Zadejte název společnosti
- 3 **Name on Account (Jméno na účtu)**
Zadejte jméno přesně tak, jak je uvedeno na kartě
- 4 **Account Number (Číslo účtu)**
Zadejte patnáctimístné číslo karty (bez mezer)

Tipy: Při částečném vyhledávání můžete jako zástupný znak na začátku nebo na konci používat hvězdičku (*). Jestliže ponecháte všechna 4 pole prázdná, získáte data pro všechna čísla společnosti, která spravujete.

Rozmezí dat:

- Chcete-li si stáhnout výpisy pro jednoho karetního člena, zadejte **Account name (Název účtu)** nebo **Account number (Číslo účtu)** a vyplňte **Start Date (Datum začátku)** a **End Date (Datum konce)**. Můžete vyhledávat výpisy staré až 6 měsíců
- Chcete-li stáhnout všechny výpisy své společnosti / svých společností, vyplňte **Start Date (Datum začátku)** a **End Date (Datum konce)**. Můžete vyhledávat výpisy staré až 6 měsíců, ale rozmezí dat je potřeba omezit jen na jeden konkrétní měsíc.

Klikněte na **SEARCH (VYHLEDÁVÁNÍ)**

Zobrazí se seznam výpisů, které odpovídají výsledku Vašeho vyhledávání:

Account Activity

[Accounts I Manage](#)
[Search for Statements](#)

Unit or account search criteria should be entered to limit the search. You can use an asterisk (*) as a leading or trailing wildcard character for partial searches.

Unit Number

Unit Name

Name on account:

Account number:

☒ View active accounts only
 ☒ Inactive within 45 days
 ☐ Inactive longer than 45 days
 ☐ Purged

Start Date *

End Date *

24/05/2015

26/05/2015

Limited to a one-month range unless an account name or number is given.

SEARCH

Search Results [\(Download All\)](#)

Account Number	Name on Account	Unit Name	Unit Number	Statement Date	Inactive	Download
37794*****1001			00006620	25/05/2015	No	
37794*****2008			00006620	25/05/2015	No	
37794*****1003			00006620	25/05/2015	No	
37794*****1000			00006620	25/05/2015	No	
37794*****2001			00006620	25/05/2015	No	
37794*****1007			00006620	25/05/2015	No	
37794*****1004			00006620	25/05/2015	No	
37794*****1002			00006620	25/05/2015	No	
37794*****2009			00006620	25/05/2015	No	

- Chcete-li stáhnout jednotlivý výpis, klikněte na ikonu výpisu 
- Chcete-li stáhnout všechny výpisy, klikněte na volbu **Download All (Stáhnout vše)**.

Okno **Download All Files (Stáhnout všechny soubory)**:

Download All Files

The download file will be available in the Current Downloads section below. You may continue to use the application while the download is processing.

Format Type [i]

☒ Single File ☐ Multiple files

File name

Wyclagl_0614

OK

Cancel

Vyberte prosím formát:

- **Jednotlivý soubor [Single file]** – všechny výpisy budou k dispozici v podobě jediného souboru ve formátu PDF
- **Více souborů [Multiple files]** – všechny výpisy budou k dispozici v samostatných souborech ve formátu PDF

Do pole **Název souboru [File name]** zadejte název souboru. Klikněte na **OK**
Soubor bude dostupný v **Aktuálních staženích [Current Downloads]** níže.

Current Downloads [Refresh](#)

Filename	Status	Download Type	Run Date	File Size	Download
Statements May 2015	Ready	Single pdf file	03/06/2015	132325236	 DELETE

 To view a statement, you must first have Adobe Acrobat Reader installed. You can download Acrobat Reader for free from Adobe's web site.

[Terms & Conditions](#) and [Privacy Policy](#)

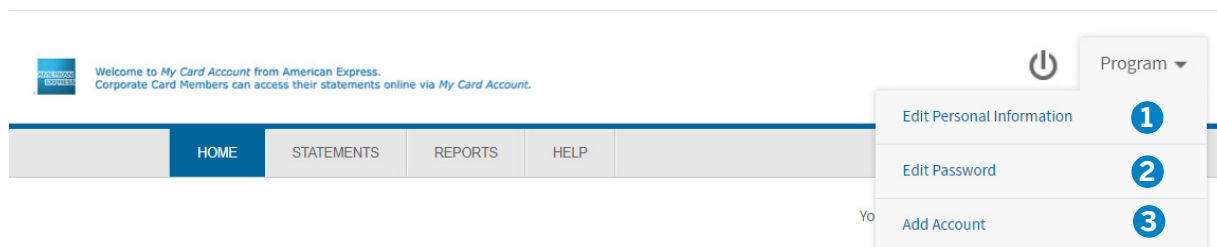
- Při stahování souboru bude stav **Waiting (Čekání)**
- Stahování můžete finalizovat klikáním na volbu **Refresh (Obnovit)** dokud se stav nezmění na **Ready (Připraveno)**. Až bude soubor připraven, klikněte na ikonu  a uložte soubor do svého počítače.



INFORMACE O VAŠEM ÚČTU

Až budete přihlášení, budete moci upravit své informace poskytnuté během procesu registrace. Vyberte následující možnosti, jestliže chcete:

- 1 **Změnit osobní informace**
- 2 **Změnit heslo**
- 3 **Přidat účet**



1. ZMĚNIT OSOBNÍ INFORMACE

Edit Personal Information

* Required field

User ID:

PA1admin

First name: [?] *

Program 1

Last name: [?] *

Administrator 2

Email address: [?] *

program.administrator@aexp.com 3

CC Email address: [?]

4

Email Language [?]

English US

Mobile Phone: [?]

+420 5

Please choose appropriate country code and enter your mobile phone number.

SAVE

[Cancel](#)

V tomto okně můžete aktualizovat následující pole:

1 Jméno

Zadejte své jméno, bez interpunkčních znamének, tak, jak je uvedeno na kartě.

2 Příjmení

Zadejte své příjmení, bez interpunkčních znamének, tak, jak je uvedeno na kartě.

3 E-mailová adresa

Zadejte svou e-mail adresu (např. **jmeno@domena.com**).

Poznámka: Na tuto adresu budou zasílána e-mailová oznámení.



4 E-mailová adresa pro kopii (CC)

Zadejte prosím další e-mailovou adresu, abyste mohli dostávat e-mailová oznámení také na ni.

5 Mobilní telefon

Vyberte kód země a zadejte telefonní číslo svého mobilního telefonu.

Klikněte na **SAVE (ULOŽIT)**

2. ZMĚNIT HESLO

Edit Password

User ID:
TestID1

Old password:

New password: [?]

Confirm new password:

Password hint: [?]

SAVE [Cancel](#)

V tomto okně budete mít možnost změnit své heslo. Vyplňte následující pole:

1 Staré heslo

2 Nové heslo

Postupujte podle následujících pokynů:

Nové heslo musí obsahovat:

Alespoň 8 a ne více než 25 znaků

Alespoň jedno malé písmeno (a-z)

Alespoň jedno velké písmeno (A-Z)

Alespoň jednu číslici (0-9)

Heslo nesmí obsahovat žádný z následujících znaků: „, % *, [] \ / # mezera & < >

3 Potvrzení nového hesla

4 Návod k heslu

Návod k heslu se smí skládat z několika slov nebo krátké věty, která popisuje Vaše heslo.

Klikněte na **SAVE (ULOŽIT)**

3 PŘIDAT ÚČET



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Joanna ▾

HOME STATEMENTS REPORTS HELP

Add Account

- Account number
(This is the 15 digit number that appears on your card.) *
- Name on Account [?] *
- Expiry date [?] *
- Date of Birth [?] *

Month Year

Month Day Year

ADD Cancel

My Accounts

Account number (This is the 15 digit number that appears on your card.)	Name on Account
37934*****2009	JOANNA TET TET SME PFC

Chcete-li si zaregistrovat nový účet, vyplňte následující pole:

1 Zadejte patnáctimístné číslo účtu, které je uvedeno na Vaší kartě

2 Jméno na účtu

Zadejte své příjmení, bez interpunkčních znamének, tak, jak je uvedeno na kartě. Nezačínávejte prosím název své firmy, ani kdyby byl uveden na Vaší kartě.

3 Datum konce platnosti účtu

Zadejte měsíc a rok expirace Vaší karty.

4 Datum narození

Zadejte: Měsíc – Den – Rok.

Klikněte na **ADD (PŘIDAT)**

Poznámka: Pro informaci najdete dole na stránce seznam všech účtů, které jste si zaregistrovali.

PROBLÉMY S PŘIHLÁŠENÍM

1. ZRUŠENÍ ID UŽIVATELE

Vaše ID uživatele bude zrušeno v případě, že se do služby My Card Account nepřihlásíte v průběhu dvou let. V takovém případě prosím kontaktujte náš tým Zákaznického servisu.

2. CHYBOVÉ ZPRÁVY JEDNORÁZOVÉHO PŘÍSTUPOVÉHO KÓDU

- **Nesprávný jednorázový přístupový kód**

One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

Passcode is not valid. Please enter the passcode you received and click Continue

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

Při zadání nesprávného přístupového kódu se zobrazí chybová zpráva. Zadejte prosím správný přístupový kód a klikněte na tlačítko Pokračovat.

- **Platnost vašeho hesla vypršela**

One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

Your passcode has expired.

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

Jednorázový přístupový kód je platný pouze 10 minut. Pokud platnost přístupového kódu vypršela, klikněte na **Resend OTP (Znovu poslat)**. Nový přístupový kód bude platný pouze 10 minut.



- Jestliže jste zapomněli své ID uživatele, své heslo nebo jestliže potřebujete své heslo

1 Zapomněli jste své ID uživatele?

2 Zapomněli jste své heslo?

3 Chcete obnovit přihlašovací údaje?

(Chci obnovit přihlašovací údaje nebo odblokovat svůj přístup)



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Enter credentials

User ID ([Forgot your User ID?](#))

Password ([Forgot your password?](#))

Language

English (United Kingdom) ▼

LOG ON

- Additional Information
- 1 [Forgot your User ID?](#)
 - 2 [Forgot your password?](#)
 - 3 [Reset Logon credentials?](#)

Registration

[Not registered?](#)

3. ZAPOMNĚLI JSTE SVÉ ID UŽIVATELE?



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Forgot your User ID?

Enter your email address information so we may look up your User ID.

Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

Zadejte svou **e-mailovou adresu**.

Klikněte na **SUBMIT (ODESLAT)**



Obdržíte e-mail s názvem „**Informace o Vašem ID uživatele**“. Jestliže tento e-mail neobdržíte do 30 minut, kontaktujte prosím náš tým Zákaznického servisu na čísle uvedeném na zadní straně Vaší karty.

4. ZAPOMNĚLI JSTE SVÉ HESLO?



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Forgot your password?

Confirm and enter your user id and email address information so that we may email you your hint.

1 User ID [?]

2 Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

Vyplňte následující pole a obdržíte náповědu k heslu:

1 ID uživatele

2 E-mailová adresa

Klikněte na **SUBMIT (ODESLAT)**

Obdržíte e-mail s názvem „**Náповěda, o kterou jste požádali**“, který bude obsahovat náповědu vydanou Vám při registraci. Jestliže tento e-mail neobdržíte do 30 minut, kontaktujte prosím náš tým Zákaznického servisu na čísle uvedeném na zadní straně Vaší karty.



5. CHCETE OBNOVIT PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE? (Chci obnovit své přihlašovací údaje nebo odblokovat svůj přístup)



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Need to reset your logon credentials?

Confirm and enter your user ID and email address information so that we may email the instructions to reset your password or unlock your account.

1 User ID [?]

2 Email Address [?]

SUBMIT

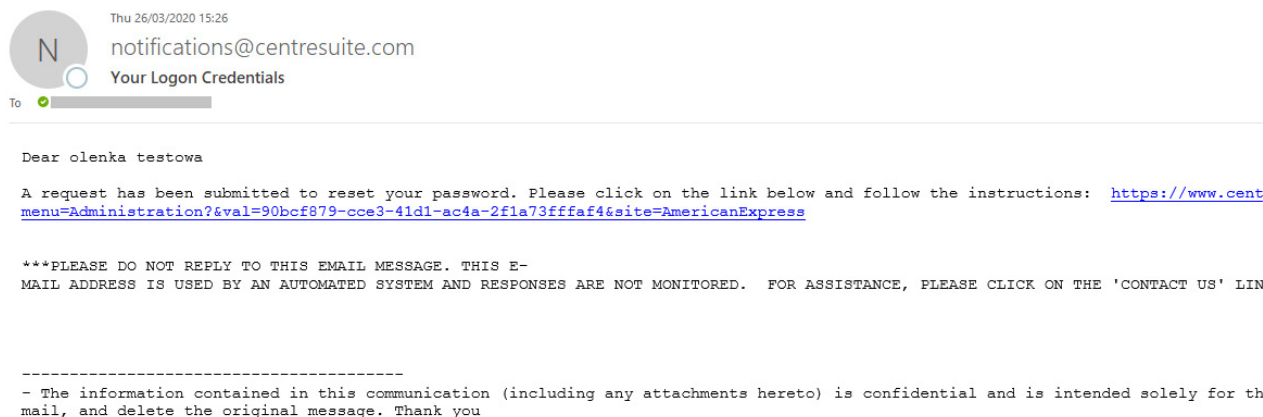
[Cancel](#)

Vyplňte následující pole:

- 1 ID uživatele
- 2 E-mailová adresa

Klikněte na **SUBMIT (ODESLAT)**

Dostanete e-mail s názvem „**Vaše přihlašovací údaje**“. Kliknutím na připojený odkaz můžete obnovit své přihlašovací údaje nebo odblokovat svůj přístup.





Budete automaticky přesměrováni do okna **Potřebujete obnovit své přihlašovací údaje?**.



Welcome to My Card Account from American Express.
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Need to reset your logon credentials?

User ID [?]

- 1 ☐ Unlock your account?
- 2 ☒ Reset your password?

CONTINUE

[Cancel](#)

Zadejte **ID uživatele** a vyberte jednu z následujících možností:

- 1 **Chcete odblokovat svůj účet?**
- 2 **Obnovení hesla**

Klikněte na **CONTINUE (POKRAČOVAT)**

Poznámka: Při obnově Vašich přihlašovacích údajů budete požádáni o ověření Vaší identity. Znamená to, že budete požádáni o zadání jednorázového přístupového kódu, který Vám bude zaslán e-mailem, nebo SMS.

Jakmile budete úspěšně ověřeni, otevře se nové okno. Aby bylo vytvořeno nové heslo, vyplňte prosím všechna pole.

Please enter a new password

- 1 New password:** [?]
- 2 Confirm new password:**
- 3 Password hint:** [?]
 x

[Cancel](#)

Vyplňte následující pole:

- 1 Nové heslo**
- 2 Potvrzení nového hesla**
- 3 Nápowěda k heslu**

Klikněte na **SAVE (ULOŽIT)**

Zobrazí se zpráva potvrzující, že Vaše heslo bylo změněno.

Klikněte na **OK (OK)**.

Password Confirmation

Your password has been changed.



DALŠÍ INFORMACE A KONTAKTUJTE NÁS

-  Kliknutím na tuto ikonu se můžete odhlásit.
-  Kliknutím na tuto ikonu si můžete přečíst zprávy z American Express.
-  Kliknutím na tuto ikonu si můžete přečíst zprávy určené výlučně pro Vaši společnost.

AMERICAN EXPRESS ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte kontaktovat náš tým Zákaznického servisu.

Telefon: +420 222 800 333

Pondělí až pátek, 8:00–18:00