

KYC	
COMP. NUMBER	
APPL. NUMBER	
CARD NUMBER	
NOTES	

## Wniosek Posiadacza o wydanie Karty Korporacyjnej American Express

Prosimy o wypełnienie niniejszego wniosku zarówno przez Wnioskodawcę, jak i Firmę, w której jest zatrudniony. W celu spełnienia wymogów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, prosimy o załączenie/przesłanie kopii ważnego dokumentu tożsamości Wnioskodawcy (dowód osobisty, paszport lub karta pobytu). **Wniosek nie zostanie rozpatrzony bez weryfikacji tożsamości wnioskodawcy.**

Wniosek oraz skan dokumentu tożsamości należy przesać:

- na adres e-mail: [wnioskiamex@aexp.com](mailto:wnioskiamex@aexp.com) (wysyłając wniosek mailem, prosimy NIE WYSYLAĆ oryginału dokumentu pocztą);

- ewentualnie w formie papierowej na adres: American Express Europe S.A. Oddział w Polsce, Dział Karty Korporacyjnej, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Prosimy o niedołączanie Warunków dla Posiadaczy Kart oraz Tabeli Opłat i Prowizji.

Karta w trybie przyspieszonym: Tak:

**Ważne:** Zwykła wysyłka Karty odbywa się w terminie 14 dni roboczych. Opłata za wystawienie Karty Korporacyjnej w trybie przyspieszonym (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji) zostanie wykazana na pierwszym Wyciągu.

**Ważne: Wniosek dostarczony do American Express do godziny 11.00 zostanie rozpatrzony tego samego dnia.**

**Karta zostanie dostarczona na adres wskazany w Sekcji 2 niniejszego Wniosku.**

Rodzaj karty: Karta Korporacyjna

Złota Karta Korporacyjna

Rodzaj odpowiedzialności: Odpowiedzialność Wspólna

### 1. Dane dotyczące zatrudnienia

Pełna nazwa Firmy:

Ulica:

Kod pocztowy:

 - 

Miasto:

Kraj:

Oddział:

Ulica:

Kod pocztowy:

 - 

Miasto:

### 2. Dane dotyczące Wnioskodawcy

**Wszystkie pola w tej sekcji są obowiązkowe. Brak danych spowoduje odrzucenie wniosku.**

Tytuł:

Pan:  Pani:

Imię:

Tak, jak widnieją w dowodzie osobistym/paszporcie lub innych oficjalnych dokumentach.

Nazwisko:

Adres zamieszkania (Ulica):

Numer budynku:

Numer mieszkania:

Kod pocztowy:

 - 

Miasto:

Kraj:

Prosimy o wskazanie, na który adres ma zostać przesłana Karta i korespondencja (chyba że Firma wskaże inaczej):

Adres Firmy podany powyżej

Adres zamieszkania podany powyżej

Data urodzenia:

PESEL (jeśli został nadany):

Państwo urodzenia:

Hasło do weryfikacji telefonicznej (nazwisko panięńskie matki):

Tel. komórkowy:

Tel. stacjonarny (jeśli dotyczy):

Adres e-mail:

Rodzaj dokumentu tożsamości (dowód osobisty/paszport/karta pobytu):

Seria i numer:

Data ważności:

**2. Dane dotyczące Wnioskodawcy c.d.**

Obywatelstwo:	<input type="text"/>
Stanowisko (jeśli dotyczy):	<input type="text"/>
Nr pracownika (jeśli dotyczy):	<input type="text"/>
Kod departamentu lub Centrum kosztów (jeśli dotyczy):	<input type="text"/>

**3. Oświadczenie Wnioskodawcy**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od American Express Europe S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa na podany w niniejszym formularzu adres e-mail informacji o charakterze handlowym i marketingowym.

Tak:  Nie:

Administratorem danych osobowych zbieranych za pomocą niniejszego wniosku jest American Express Europe S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa („American Express”). Dane będą przetwarzane w celach związanych z rozpatrzeniem wniosku, zawarciem i wykonaniem Umowy, transakcyjnych oraz dla usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym marketingu usług własnych, analitycznych, statystycznych i dochodzenia roszczeń, a także wykonania ciążących na administratorze danych obowiązków wynikających z innych przepisów. Informujemy, iż przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania. Szczegółowe informacje dot. zasad przetwarzania danych osobowych przez American Express znajdują się w punkcie 18 Warunków dla Posiadaczy Kart.

**Poprzez podpisanie niniejszego wniosku potwierdzam, iż: (i) otrzymałem/am i akceptuję: Warunki dla Posiadaczy Kart („Warunki”) oraz Tabelę Opłat i Prowizji załączonych do niniejszego wniosku; (ii) zostałem poinformowany o uzgodnionych pomiędzy American Express a Firmą warunkach mojej odpowiedzialności za Obciążenia i je akceptuję.**

**Upoważniam Administratora Programu do działania w zakresie Umowy o Kartę Korporacyjną w moim imieniu względem American Express, w szczególności do składania i odbierania oświadczeń woli i wiedzy.**

**Akceptuję, że w przypadku uruchomienia Usługi Express Cash na Kartach, odpowiedzialność Firmy i Posiadacza Karty za wypłatę gotówki jest solidarna.**

**Weryfikacja tożsamości – należy wybrać jedną z opcji. (Niezaznaczenie jednej z opcji spowoduje odrzucenie wniosku.)**

- Do wniosku załączam skan dokumentu tożsamości.
- Stawię się osobiście w siedzibie American Express.
- Chcę dokonać weryfikacji mojej tożsamości podpisując wniosek kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**Podpis Wnioskodawcy**

X

Data:

 X 

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe (t.j., Dz.U. z 2002, Nr 72, poz. 665 z późn. zm.) upoważniam niniejszym American Express Europe S.A. Oddział w Polsce do wystąpienia i uzyskania z biur informacji gospodarczej informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach. Ponadto upoważniam American Express Europe S.A. Oddział w Polsce do pozyskania za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa (dalej zwane „BIG InfoMonitor”) danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie i Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 złotych (słownie: dwieście) lub braku danych o takim zadłużeniu.

**Podpis Wnioskodawcy**

X

Data:

 X 

Rozumiem, iż American Express może odrzucić niniejszy wniosek bez podania uzasadnienia oraz zawiadomienia o wynikach postępowania.

**4. Dodatkowe informacje o rachunku Karty – wypełnia Firma**

Imię Wnioskodawcy:	<input type="text"/>
Nazwisko Wnioskodawcy:	<input type="text"/>
Nr pracownika:	<input type="text"/>
Nr Firmy, pod którym należy rozpatrywać niniejszy wniosek:	<input type="text"/>
Sugerowany limit wydatków na Karcie:	<input type="text"/> (PLN)
Usługa Express Cash:	Tak: <input type="checkbox"/> Nie: <input type="checkbox"/> Sugerowany 7-dniowy limit Express Cash: <input type="text"/> (PLN)
Karta w trybie przyspieszonym	Tak <input type="checkbox"/> W przypadku wystąpienia o wydanie Karty w trybie przyspieszonym, zostanie naliczona opłata (zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji), która zostanie wykazana na pierwszym Wyciągu.

**Ważne: W przypadku uruchomienia Usługi Express Cash na Kartach, odpowiedzialność Firmy i Posiadacza Karty za wypłatę gotówki jest solidarna.**

**5. Autoryzacja wniosku – wypełnia Firma**

Poprzez podpisanie niniejszego wniosku Firma potwierdza: (i) iż, Wnioskodawca jest zatrudniony w Firmie/ współpracuje z Firmą, (ii) prawdziwość danych Wnioskodawcy podanych powyżej – w zakresie, w jakim Firma przetwarza dane osobowe Wnioskodawcy jako pracodawca/zleceniodawca, (iii), iż Wnioskodawca został poinformowany przez Firmę o modelu odpowiedzialności za Obciążenia na Karcie Korporacyjnej oraz (iv) iż, upoważnia American Express Europe S.A. Oddział w Polsce do wydania Wnioskodawcy Karty Korporacyjnej.

Podpis Administratora Programu:

Imię / imiona:	<input type="text"/>
Nazwisko:	<input type="text"/>

**Podpis osoby uprawnionej**

Data:

**Wniosek nie zostanie rozpatrzony bez weryfikacji tożsamości wnioskodawcy.**

Wniosek oraz skan dokumentu tożsamości należy przestać:

**- na adres e-mail: [wnioskiamex@aexp.com](mailto:wnioskiamex@aexp.com) (wysyłając wniosek mailem, prosimy NIE WYSYLAĆ oryginału dokumentu pocztą);**

- ewentualnie w formie papierowej na adres: American Express Europe S.A. Oddział w Polsce, Dział Karty Korporacyjnej, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Prosimy o niedołączanie Warunków dla Posiadaczy Kart oraz Tabeli Opłat i Prowizji.

W razie jakichkolwiek pytań lub jeśli chcą Państwo uruchomić usługę Polecenie Zapłaty, prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerem +48 22 581 5222.

## Warunki dla Posiadaczy Kart

### 1. Akceptacja / Przedmiot Umowy

Niniejszy dokument „Warunki dla Posiadaczy Kart” („Warunki”), Formularz Wniosku oraz Tabela Opłat i Prowizji, określają warunki korzystania z Karty przez Posiadacza Karty. Należy uważnie zapoznać się z tymi dokumentami i zachować je do wglądu w przyszłości. Składając Formularz Wniosku (lub podpisując Kartę i korzystając z niej, o ile nastąpi to wcześniej), Posiadacz Karty akceptuje warunki Umowy.

Posiadacz Karty ma prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Karty, chyba że dokonał jakiegokolwiek transakcji Kartą. Posiadacz Karty może odstąpić od Umowy poprzez wystosowanie do American Express, pisemnego oświadczenia o zamiarze odstąpienia od Umowy, w którym podane będzie imię i nazwisko Posiadacza Karty i jego adres. W przypadku odstąpienia przez Posiadacza Karty od Umowy American Express zwróci Posiadaczowi Karty pobrane opłaty pomniejszone o poniesione przez American Express koszty wydania Karty. Jeżeli Posiadacz Karty nie wykona w powyższym terminie prawa do odstąpienia od Umowy prawo to przestanie mu przysługiwać.

W przypadku wprowadzenia przez American Express jakichkolwiek zmian do Umowy uznaje się, że Posiadacz Karty zaakceptował te zmiany, z zastrzeżeniem punktu Umowy zatytułowanego „Zmiany Umowy”. Karta American Express wydana Posiadaczowi Karty jest kartą korporacyjną, a Umowa została zawarta na podstawie umowy ramowej zawartej przez American Express z Firmą Posiadacza Karty i dlatego jest bezpośrednio i wyłącznie związana z aktywnością zawodową Posiadacza Karty. Tym samym status Posiadacza Karty na gruncie Umowy nie jest statusem konsumenckim.

Umowa została zawarta na czas nieokreślony oraz będzie obowiązywać do czasu jej rozwiązania przez Posiadacza Karty lub przez American Express na zasadach wskazanych w Umowie.

Posiadacz Karty może zażądać wydania dodatkowej kopii Umowy (w formie wydruku lub zapisanej na innym trwałym nośniku), bez konieczności ponoszenia opłat, w dowolnym czasie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. Jeżeli Posiadacz Karty wystąpi z odpowiednim wnioskiem, American Express może udostępnić dodatkowe kopie za pośrednictwem Administratora Programu.

Niniejsza Umowa została zawarta w języku polskim i/lub angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wersja polska będzie miała znaczenie rozstrzygające. Wszelka komunikacja między Posiadaczem Karty a American Express dotycząca Umowy, w tym aneksy lub przyszłe zmiany, będą sporządzane w języku polskim lub angielskim.

### 2. Definicje

W niniejszych Warunkach:

„**Administrator Programu**” oznacza osobę wyznaczoną przez Firmę Posiadacza Karty do działania w jej imieniu w zakresie:

- i) administrowania programem Karty Korporacyjnej American Express;
- ii) komunikowania się z American Express w związku z Rachunkami Karty Korporacyjnej, w tym w związku z Rachunkiem Posiadacza Karty, oraz
- iii) przekazywania Posiadaczowi Karty określonych informacji, których American Express udziela w związku z Kartą i Rachunkiem Posiadacza Karty, w sposób przewidziany w Umowie, który ma także upoważnienie do działania w imieniu Posiadacza Karty.

„**American Express**” oznacza firmę American Express Europe S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, adres e-mail: kartapl@aexp.com, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000733504, NIP: 1070041140, REGON 380471469 będącą oddziałem American Express Europe S.A. (z siedzibą pod adresem: Avenida Partenón 12-14, 28042 Madryt, Hiszpania), wpisanej do rejestru w Hiszpanii prowadzonego przez Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Hoja M-257407, Tomo 15348, Folio 204 pod numerem A-82628041. American Express Europe S.A. jest upoważnione przez Banco de España (numer ref. 6.837) do świadczenia usług płatniczych. Określenie „American Express” obejmuje następców prawnych i cesjonariuszy American Express.

„**Firma Posiadacza Karty**” oznacza spółkę lub firmę, z którą American Express podpisało umowę dotyczącą wydania Karty oraz która upoważniła Posiadacza Karty do dokonywania z wykorzystaniem Karty wydatków związanych z działalnością gospodarczą Firmy Posiadacza Karty.

„**Formularz Wniosku**” oznacza formularz wniosku o utworzenie Rachunku, wypełniony przez Posiadacza Karty.

„**Informacje Zabezpieczające**” oznaczają identyfikator i związane z nim hasło użytkownika lub inne określone przez American Express metody uwierzytelniające stosowane w celu umożliwienia Posiadaczowi Karty korzystania z Usługi Wyciąg On-line.

„**Karta**” oznacza Kartę Korporacyjną American Express lub inne urządzenie umożliwiające dostęp do Rachunku, wydane przez American Express w celu umożliwienia dostępu do Rachunku Posiadacza Karty na potrzeby dokonywania zakupu towarów lub usług w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Firmę Posiadacza Karty.

„**Karta Zastępcza**” oznacza kartę wydaną przez American Express Posiadaczowi Karty w celu zastąpienia lub odnowienia Karty.

„**Kod (Kody)**” oznacza każdy z osobistych numerów identyfikacyjnych (PIN) Posiadacza Karty, kod telefoniczny (kody telefoniczne), hasła dostępu w trybie on-line oraz wszystkie inne kody lub metody uwierzytelniania określone przez nas w celu umożliwienia korzystania przez Posiadacza Karty z Rachunku Posiadacza Karty.

„**Komunikaty**” oznaczają Wyciągi, zawiadomienia (w tym zmiany do Umowy), wiadomości serwisowe, ujawnione informacje, dodatkowe kopie Umowy, (o ile złożony zostanie wniosek o ich wydanie) oraz inne komunikaty.

„**Obciążenia**” oznaczają wszystkie płatności dokonywane z wykorzystaniem Karty lub transakcje zaksięgowane w ciężar Rachunku Posiadacza Karty na innej podstawie, w tym Wyплаты Gotówkowe (o ile zostały uzgodnione pomiędzy American Express a Firmą Posiadacza Karty), kwoty wynikające z zakupów, opłaty, prowizje, odsetki, podatki i wszelkie inne kwoty, które Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od tego, jaka opcja odpowiedzialności została wybrana w odniesieniu do Rachunku - patrz punkt niniejszych Warunków zatytułowany „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”) zobowiązali się płacić na rzecz American Express bądź też za płatności, za które są odpowiedzialni zgodnie z Umową.

„**Opłaty Powtarzalne**” oznaczają opłaty za towary lub usługi, w określonej lub nieokreślonej wysokości, którymi Punkt Handlowo-Usługowy obciąża Rachunek Posiadacza Karty w regularnych odstępach czasu lub co jakiś czas na podstawie zgody Posiadacza Karty.

„**Podmiot American Express**” oznacza każdy z Podmiotów Stowarzyszonych American Express i inne instytucje, które wydają Karty American Express, przy czym „**Podmioty American Express**” oznaczają jeden Podmiot American Express lub ich większą liczbę.

„**Podmiot Stowarzyszony**” oznacza jednostkę, która sprawuje kontrolę nad danym podmiotem lub jest przez ten podmiot kontrolowana bądź też znajduje się z nim pod wspólną kontrolą, wraz z jej podmiotami zależnymi.

## Warunki dla Posiadaczy Kart

„**Posiadacz Karty**” oznacza osobę, której imię i nazwisko widnieje na Karcie i jest stroną niniejszej Umowy.

„**Punkt Handlowo-Uslugowy**” („**Punkty Handlowo-Uslugowe**”) oznacza spółkę, firmę lub inną instytucję akceptującą Karty American Express, jako środek płatności za towary lub usługi.

„**Rachunek**” lub „**Rachunek Karty Korporacyjnej**” oznacza dowolny rachunek prowadzony przez American Express w odniesieniu do Karty.

„**Rocznica Przystąpienia do Programu Karty Korporacyjnej**” oznacza datę rocznicy przystąpienia do programu korzystania z Karty, przypadającą w każdym kolejnym roku.

„**Tabela Opłat i Prowizji**” oznacza tabelę będącą częścią Umowy, która zawiera wykaz wszystkich opłat i prowizji mających zastosowanie do Rachunku Posiadacza Karty.

„**Technologia Portfela Cyfrowego**” oznacza funkcjonalność, która umożliwia Posiadaczowi Karty dokonywanie Obciążeń za pośrednictwem urządzeń mobilnych.

„**Umowa**” oznacza niniejsze Warunki wraz z Formularzem Wniosku i Tabelą Opłat i Prowizji zaakceptowane przez Posiadacza Karty. Umowa stanowi umowę ramową w rozumieniu Ustawy.

„**Usługa Wyciąg On-line**” oznacza usługę internetową udostępnianą przez American Express Posiadaczowi Karty w celu umożliwienia Posiadaczowi Karty dostępu do jego Wyciągów.

„**Ustawa**” oznacza Ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r., nr 199, poz. 1175) z uwzględnieniem zmian, tekstów jednolitych i przepisów przyjętych w jej miejsce.

„**Wyciągi**” oznaczają wyciągi udostępnione lub przesłane przez American Express w odniesieniu do Rachunku Posiadacza Karty w uzgodnionym okresie rozliczeniowym.

„**Wypłata Gotówkowa**” oznacza wypłatę środków gotówkowych w dowolnej walucie z wykorzystaniem różnych metod, w tym wypłatę dokonaną w ramach usługi Express Cash, a także inne usługi dotyczące wypłaty środków gotówkowych, uzgodnione z American Express na podstawie odrębnej umowy.

Dodatkowe definicje znajdują się w tekście Warunków.

### 3. Korzystanie z Karty / Kodów

a. Posiadacz Karty wyraża zgodę na obciążenie jego Rachunku wszystkimi dokonanymi transakcjami i wydatkami („**Autoryzacja**”), w przypadku gdy Posiadacz Karty:

- i) okaże Kartę Posiadacza Karty w Punkcie Handlowo-Uslugowym w celu dokonania płatności oraz wprowadzi osobisty numer identyfikacyjny („**Numer PIN**”) lub podpisze wydrukowany przez Punkt Handlowo-Uslugowy („**Pokwitowanie Obciążenia**”);
- ii) poda numer swojej Karty oraz odpowiednie dane Karty lub Rachunku, zgodnie z poleceniem Punktu Handlowo-Uslugowego w celu przetworzenia płatności Posiadacza Karty lub zastosowania innych określonych przez American Express metod uwierzytelniania w przypadku dokonywania zakupów on-line, przez telefon, w ramach sprzedaży wysyłkowej lub w przypadku Opłat Powtarzalnych;
- iii) użyje numeru Karty Posiadacza Karty i Numeru PIN zgodnie z poleceniem dotyczącym przetworzenia płatności dokonywanej przez Posiadacza Karty we wszelkich innych urządzeniach, takich jak bankomaty, automaty telefoniczne, parkomaty, itp.;
- iv) zawrze umowę z Punktem Handlowo-Uslugowym oraz wyrazi zgodę na obciążenie przez ten punkt Rachunku Posiadacza Karty kwotą podaną w tej umowie;
- v) o ile jego Karta jest do tego technicznie przystosowana – dokona autoryzacji Obciążenia w formie zbliżeniowej (w drodze transferu danych np. z wykorzystaniem systemu Near Field Communication (NFC) lub podobnego systemu) poprzez zbliżenie swojej Karty do czytnika zbliżeniowego lub

dokona autoryzacji Obciążenia poprzez Technologię Portfela Cyfrowego; lub

- vi) ustnie wyrazi lub potwierdzi zgodę na całość lub część Obciążenia po jego wpłynięciu.

Posiadacz Karty nie może anulować Obciążeń po ich autoryzacji, z wyjątkiem przyszłych Opłat Powtarzalnych. Patrz punkt „Opłaty Powtarzalne” w niniejszych Warunkach.

- b. American Express może nakładać i zmieniać limity i ograniczenia na korzystanie przez Posiadacza Karty z Karty, w tym dla transakcji zbliżeniowych lub w Technologii Portfela Cyfrowego, w celu dokonywania Obciążeń. Limity i ograniczenia mogą być ustanawiane w postaci maksymalnej kwoty każdego Obciążenia lub maksymalnej kwoty na dzień lub okres objęty Wyciągiem bądź też w innej formie. Ponadto American Express może ustanowić wymóg wprowadzania Numeru PIN Posiadacza Karty po osiągnięciu przez Obciążenia określonej wartości.

- c. W celu zapobieżenia nadużyciom związanym z korzystaniem z Karty Posiadacza Karty, Posiadacz Karty jest zobowiązany do:

- i) podpisania Karty niezwłocznie po jej otrzymaniu;
- ii) przechowywania Karty w każdym czasie w bezpiecznym miejscu;
- iii) regularnego sprawdzania, że nadal jest w posiadaniu Karty;
- iv) nieużyczania nikomu swojej Karty;
- v) zapewnienie, aby Karta została mu zwrócona po dokonaniu Obciążenia; oraz
- vi) niepodawania w żadnych okolicznościach danych dotyczących Karty, z wyjątkiem sytuacji, gdy będzie ona wykorzystywana zgodnie z Umową;
- vii) w przypadku przekazywania numeru Karty w celu dokonania płatności z tytułu Obciążenia (zakupy online lub przy sprzedaży wysyłkowej) należy zawsze przestrzegać obowiązujących instrukcji i zaleceń wydanych przez American Express lub Podmiot American Express.

- d. W celu ochrony Kodów (w tym Numeru PIN Posiadacza Karty) Posiadacz Karty zobowiązany jest do:

- i) zapamiętania Kodu;
- ii) zniszczenia zawiadomienia, w którym American Express podało mu Kod (o ile ma to zastosowanie);
- iii) niezapisywania Kodu na Karcie;
- iv) nieprzechowywania informacji o Kodzie z Kartą lub danymi dotyczącymi Rachunku ani w ich pobliżu;
- v) z zastrzeżeniem zgodnego z odpowiednimi przepisami uprawnionego dostawcy upoważnionego przez Posiadacza Karty lub dokonanego przez takiego dostawcę autoryzowanego Obciążenia, niepodawania Kodu innej osobie oraz nieumożliwiania komukolwiek dostępu do Kodu w inny sposób (z wyjątkiem kodu telefonicznego utworzonego w celu korzystania z Rachunku Posiadacza Karty, który może być podany American Express, kiedy Posiadacz Karty kontaktuje się z American Express telefonicznie);
- vi) niewybijania Kodu (o ile Posiadacz Karty wybiera Kod), który może być łatwo skojarzony z Posiadaczem Karty, takiego jak imię lub nazwisko Posiadacza Karty, jego data urodzenia lub numer telefonu; oraz
- vii) podejmowania działań służących zapobieżeniu sytuacji, w której inna osoba zobaczy Kod w chwili wprowadzania go do urządzenia elektronicznego (w tym bankomatu).

### 4. Dozwolone przypadki korzystania

- a. Posiadacz Karty jest jedyną osobą, która może używać Karty. Kartę wydaje się Posiadaczowi Karty wyłącznie w celu zakupu towarów i usług na potrzeby związane z działalnością gospodarczą Firmy Posiadacza Karty.

## Warunki dla Posiadaczy Kart

- b. Posiadacz Karty może używać Karty, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Umowie, do zapłaty za towary i usługi u akceptantów, chyba że Firma podlega ograniczeniom korzystania z Karty w określonym Punkcie Handlowo-Usługowym.
- c. W przypadku dokonania stosownych ustaleń przez American Express z Firmą Posiadacza Karty, Posiadacz Karty może również, zgodnie z umową zawartą przez American Express z Firmą Posiadacza Karty, korzystać ze swojego Rachunku i Karty w celu uzyskania Wypłat Gotówkowych wyłącznie do celów biznesowych Firmy Posiadacza Karty.

### 5. Niedozwolone przypadki korzystania z Karty

- a. Posiadaczowi Karty nie wolno:
  - i) podawać komukolwiek numeru Karty lub Rachunku ani zezwalać na korzystanie z Karty lub Rachunku w celu dokonywania Obciążeń lub identyfikacji bądź też w jakichkolwiek celach innych niż wyrażenie przez Posiadacza Karty zgody na dokonanie transakcji zgodnie z punktem niniejszych Warunków zatytułowanym „Korzystanie z Karty /Kodów”;
  - ii) z jakiegokolwiek powodu zezwalać innej osobie na korzystanie z Karty lub Kodów;
  - iii) zwracać towarów lub usług uzyskanych z wykorzystaniem Rachunku Posiadacza Karty lub jego Karty w zamian za zwrot gotówki. Jeżeli Punkt Handlowo-Usługowy wyrazi na to zgodę, towary i usługi, których koszt obciąża Kartę, mogą być zwrócone w tym punkcie w zamian za uznanie tej Karty kwotą zwrotu;
  - iv) korzystać z Karty w celu uzyskania od Punktu Handlowo-Usługowego gotówki wykazanej jako Obciążenie z tytułu zakupu;
  - v) uzyskiwać uznania Rachunku Posiadacza Karty, z wyjątkiem przypadków zwrotu z tytułu towarów i usług zakupionych wcześniej na ten Rachunek;
  - vi) używać Karty w przypadku upadłości lub niewypłacalności lub jeżeli Posiadacz Karty spodziewa się, że nie będzie w stanie zapłacić American Express jakiegokolwiek kwoty należnej na mocy Umowy;
  - vii) korzystać z Karty w sytuacji, gdy Posiadacz Karty wie, że jego Firma jest niewypłacalna, została postawiona w stan likwidacji, zostanie ustanowiony w stosunku do niej zarządca lub syndyk masy upadłości bądź też podlega jakiegokolwiek innej procedurze związanej z niewypłacalnością;
  - viii) korzystać z Karty lub Rachunku Posiadacza Karty, aby uzyskać gotówkę, chyba że możliwość Wypłat Gotówkowych zostanie uzgodniona oddzielnie przez American Express z Posiadaczem Karty;
  - ix) korzystać z Karty, której utratę lub kradzież zgłoszono American Express, do czasu wydania przez American Express nowej Karty lub podania danych nowego Rachunku (w którym to przypadku Posiadacz Karty zobowiązany będzie do korzystania z nowych danych) lub potwierdzenia przez American Express w inny sposób, że Posiadacz Karty może wznowić korzystanie z Rachunku/Karty;
  - x) korzystać z Karty po jej zablokowaniu lub anulowaniu, po wygaśnięciu Rachunku lub po upływie terminu ważności wskazanego na awersie Karty;
  - xi) korzystać z Karty w celach innych niż zakup towarów lub usług (lub dokonywanie Wypłat Gotówkowych, o ile ma to zastosowanie);
  - xii) korzystać z Karty w celu zakupu czegokolwiek w celu odsprzedaży, chyba że American Express uzgodni to wcześniej z Firmą Posiadacza Karty; lub
  - xiii) korzystać z Karty w celu zakupu czegokolwiek, do czego Firmie Posiadacza Karty lub powiązanej z nią osobie przysługuje prawo własności,

z wyłączeniem akcji notowanych na rynku regulowanym EOG lub na innej regulowanej, regularnie działającej uznanej giełdzie lub rynku papierów wartościowych w państwie członkowskim OECD.

- b. Z zastrzeżeniem punktu niniejszych Warunków zatytułowanego „Zgubione/skradzione karty, nieprawidłowo zrealizowane transakcje i nadużycia związane z korzystaniem z Rachunku Posiadacza Karty”, Posiadacz Karty będzie odpowiedzialny za wszelkie przypadki niedozwolonego wykorzystania Rachunku Posiadacza Karty, o których mowa w niniejszym punkcie Warunków, nawet jeżeli American Express nie zapobiegło jego niedozwolonemu wykorzystaniu ani nie powstrzymało niedozwolonego wykorzystania, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

### 6. Wypłaty Gotówkowe

Korzystanie przez Posiadacza Karty z Usługi Express Cash (lub innej usługi związanej z Wypłatami Gotówkowymi), która umożliwia dokonywanie Wypłat Gotówkowych, jest dozwolone, jeżeli Firma Posiadacza Karty zezwala na takie korzystanie, które jest regulowane oddzielną umową zawartą z Firmą Posiadacza Karty. Posiadacz Karty jest solidarnie odpowiedzialny z Firmą za Wypłaty Gotówkowe. Jeżeli American Express wyrazi zgodę, aby umożliwić Posiadaczowi Karty dokonywanie Wypłat Gotówkowych, a Firma Posiadacza Karty zapisze Posiadacza Karty do programu Usługi Express Cash (lub innej usługi związanej z Wypłatami Gotówkowymi), wówczas:

- i) Posiadacz Karty jest uprawniony do dokonywania Wypłat Gotówkowych jedynie na uzasadnione cele korporacyjne Firmy Posiadacza Karty;
- ii) Firma Posiadacza Karty może w dowolnym momencie uniemożliwić Posiadaczowi Karty korzystanie z usługi Cash Express (lub usługi związanej z Wypłatami Gotówkowymi), a Posiadacz Karty nie będzie już miał dostępu do opcji Wypłat Gotówkowych;
- iii) Firma Posiadacza Karty musi zapisać Posiadacza Karty do Usługi Express Cash (lub dowolnej usługi obejmującej Wypłaty Gotówkowe) oraz uzyskać Kod dostępu do Bankomatów akceptujących Kartę.
- iv) American Express zastrzega sobie prawo do ustanowienia lub zmiany minimalnych lub maksymalnych limitów kwotowych dla Wypłat Gotówkowych dla każdej transakcji lub w odniesieniu do dnia lub okresu objętego Wyciągiem lub w inny sposób;
- v) uczestniczące instytucje finansowe oraz operatorzy Bankomatów mogą również nakładać własne limity i ograniczenia dla Wypłat Gotówkowych, takie jak ograniczenia dotyczące liczby Wypłat Gotówkowych, kwoty każdej Wypłaty Gotówkowej oraz dostępu do Bankomatów i oferowanych przez Bankomaty usług;
- vi) American Express zastrzega sobie prawo, bez podania przyczyny i bez uprzedniego zawiadomienia, do unieważnienia prawa dostępu Posiadacza Karty do Wypłat Gotówkowych i Bankomatów, nawet jeśli saldo na Rachunku nie jest ujemne;
- vii) mają zastosowanie opłaty dotyczące Wypłat Gotówkowych, które są określone w „Tabeli opłat i prowizji”. Dostawca bankomatu może również pobierać opłatę; oraz
- viii) Posiadacz Karty musi postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami przekazanymi przez Firmę Posiadacza Karty w odniesieniu do Wypłat Gotówkowych.

### 7. Wyciągi i Zapytania

- a. O ile do spłaty Obciążeń nie ma zastosowania „Pełna Odpowiedzialność Korporacyjna”, o której mowa w punkcie niniejszych Warunków zatytułowanym „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń” i Firma Posiadacza Karty jest odpowiedzialna za centralne

## Warunki dla Posiadaczy Kart

rozliczanie płatności dokonywanych z wykorzystaniem Rachunku Posiadacza Karty prowadzonego przez American Express, American Express będzie okresowo udostępniać Wyciągi Posiadaczowi Karty, w sposób opisany w punkcie niniejszych Warunków zatytułowanym „Usługa Wyciąg On-line”. Wyciągi będą udostępniane bezpłatnie, co najmniej raz w miesiącu, w sposób opisany poniżej, pod warunkiem, że na Rachunku będą wykazane obroty.

American Express może również udostępnić Wyciąg Posiadacza Rachunku za pośrednictwem Administratora Programu. Wyciąg będzie zawierał istotne informacje dotyczące Rachunku Posiadacza Karty, takie jak saldo należne na ostatni dzień okresu Wyciągu, należna płatność, termin płatności, kurs wymiany walut i obowiązujące opłaty, a także Obciążenia dokonywane przez Posiadacza Karty wraz z odpowiednim zestawieniem wydatków i opłat, które Posiadacz Karty powinien uiścić.

- b. Posiadacz Karty powinien w każdym przypadku sprawdzić każdy Wyciąg pod względem poprawności oraz skontaktować się z American Express tak szybko, jak to możliwe, jeżeli będzie chciał uzyskać więcej informacji na jego temat. Jeżeli Posiadacz Karty będzie miał pytania lub wątpliwości dotyczące swojego Wyciągu lub wykazanego w nim Obciążenia, zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego American Express poprzez Administratora Programu lub bezpośrednio pod numerem telefonu wskazanym w punkcie niniejszych Warunków zatytułowanym „Zgubione/skradzione Karty, nieprawidłowo zrealizowane transakcje i nadużycia związane z korzystaniem z Rachunku Posiadacza Karty”. American Express oczekuje, że w normalnych warunkach zgłoszenia takie będą dokonywane w ciągu 1 (jednego) miesiąca od daty udostępnienia Posiadaczowi Karty Wyciągu.
- c. Jeżeli w powyższym terminie lub w niektórych przypadkach w terminie 13 (trzynastu) miesięcy Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty nie zakwestionuje Obciążenia, które zdaniem Posiadacza Karty będzie Obciążeniem nieautoryzowanym lub wykonanym nieprawidłowo, Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty, w zależności od wybranej dla Rachunku opcji odpowiedzialności (patrz punkt niniejszych Warunków zatytułowany „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”), mogą ponosić odpowiedzialność za nieautoryzowane lub nieprawidłowo wykonane Obciążenie. Posiadacz Karty zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia American Express na jego wniosek pisemnego potwierdzenia zgłoszonego przez siebie zapytania lub wątpliwości oraz wszelkich związanych z nimi informacji, jakich American Express zasadnie zażąda.
- d. Posiadacz Karty wyraża zgodę na wysyłanie mu przez American Express wraz z Wyciągami zawiadomień, w tym o zmianach Umowy.
- e. Posiadacz Karty jest uprawniony do otrzymywania informacji dotyczących Rachunku i Obciążeń na żądanie, w ramach Usługi Wyciąg On-line, w dowolnym czasie w okresie obowiązywania Umowy. Jeżeli jednak zakres żądanych informacji wykraczać będzie poza standardowy zakres informacji wykazywanych w Wyciągu lub jeżeli wniosek o udzielenie informacji będzie składany częściej niż raz w miesiącu, udzielenie tych informacji podlegać będzie odpowiedniej opłacie.

### 8. Usługa Wyciąg On-line

- a. American Express będzie stosował Usługę Wyciąg On-line w celu udostępniania Posiadaczowi Karty Wyciągów w trybie on-line na bezpiecznej stronie internetowej. Miesięczne Wyciągi w formie wydruków nie będą wysyłane. W celu korzystania z Usługi Wyciąg On-line Posiadacz Karty musi wejść na stronę internetową American Express: [www.americanexpress.pl/mycardaccount](http://www.americanexpress.pl/mycardaccount) i zarejestrować się, podając swój adres e-mail. Po zalogowaniu się z wykorzystaniem swoich Informacji Zabezpieczających, Posiadacz Karty uzyska

dostęp do danych zawartych w jego Wyciągu. Posiadacz Karty zobowiązany jest do regularnego korzystania z Usługi Wyciąg On-line oraz sprawdzania dostępności nowych Wyciągów.

- b. Jeżeli Posiadacz Karty nie otrzyma Wyciągu lub nie będzie mógł uzyskać do niego dostępu z przyczyn, na które American Express nie ma wpływu, będąc zobowiązanym do dokonania płatności na rzecz American Express (patrz punkt niniejszych Warunków zatytułowany „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”), nie będzie to miało wpływu na jego zobowiązania płatnicze wynikające z Umowy. W takiej sytuacji Posiadacz Karty zobowiązany jest do skontaktowania się z American Express w celu uzyskania odpowiednich informacji umożliwiających wykonanie tych zobowiązań.
- c. Każdy Wyciąg On-line pozostaje dostępny przez Internet przez okres sześciu (6) miesięcy. Posiadacz Karty może wydrukować zawarte w nim informacje lub pobrać go do późniejszego wglądu.
- d. Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za uzyskanie i utrzymanie własnego kompatybilnego systemu komputerowego, oprogramowania i linii telekomunikacyjnych wymaganych w celu należytego korzystania z Usługi Wyciąg On-line. American Express nie ponosi odpowiedzialności za oprogramowanie i sprzęt należące do Posiadacza Karty.
- e. Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty telekomunikacyjne i podobne poniesione przez niego w związku z dostępem do Usługi Wyciąg On-line i korzystaniem z niej.
- f. American Express może zmienić opcje dostępne w ramach Usługi Wyciągu On-line w dowolnym momencie. American Express poinformuje Posiadacza Karty o tych zmianach oraz o wszelkich zmianach warunków korzystania z Usługi Wyciąg On-line zgodnie z punktem niniejszym Warunków zatytułowanym „Zmiany”.
- g. Informacje Zabezpieczające Posiadacza Karty są poufne oraz nie mogą być ujawniane innym osobom ani zapisywane w miejscach, które nie są bezpieczne i do których mają dostęp inne osoby. American Express nie ponosi odpowiedzialności za nadużycie przez Posiadacza Karty lub inne osoby Usługi Wyciąg On-line lub ujawnienie przez American Express informacji poufnych w wyniku niepodjęcia przez Posiadacza Karty należytych środków ochrony Informacji Zabezpieczających.
- h. American Express może zakończyć lub zawiesić korzystanie z Usługi Wyciąg On-line w dowolnym czasie. American Express powiadomi Posiadacza Karty z wyprzedzeniem o każdym przypadku wycofania lub zawieszenia Usługi Wyciąg On-line zgodnie z punktem niniejszych Warunków zatytułowanym „Zmiany” z wyjątkiem: (i) okoliczności pozostających poza kontrolą American Express; (ii) podejrzenia nieuprawnionego użycia lub naruszenia warunków korzystania z Usługi Wyciąg On-line; lub (iii) względów bezpieczeństwa. W takich okolicznościach American Express udostępni Posiadaczowi Karty Wyciąg w formie papierowej, przesyłając go pocztą lub w inny sposób uzgodniony z Posiadaczem Karty.
- i. American Express nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy informacje udostępnione w ramach Usługi Wyciąg On-line nie będą dostępne lub zostaną nieprawidłowo wyświetlone z powodów błędów systemowych, przerw w komunikacji między systemami lub innych przyczyn poza kontrolą American Express.
- j. Jeżeli Wyciąg Posiadacza Karty jest udostępniany za pośrednictwem Usługi Wyciągi On-line, American Express prześle Posiadaczowi Karty powiadomienie na podany American Express adres e-mail, aby poinformować, że Wyciąg jest już dostępny on-line.
- k. American Express nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie wiadomości e-mail przez Posiadacza Karty z powodu zmiany adresu e-mail, jego unieważnienia lub z powodu błędów systemowych, przerw w komunikacji między systemami lub innych przyczyn poza kontrolą American Express.

## Warunki dla Posiadaczy Kart

- l. Jeżeli Posiadacz Karty nie otrzymuje powiadomień pocztą elektroniczną, wówczas zobowiązany jest zapoznać się z saldem na swoim Rachunku albo poprzez zalogowanie się w oferowanej przez American Express Usłudze Wyciąg On-line za pośrednictwem strony internetowej American Express lub dzwoniąc pod numer telefonu działu obsługi klienta wydrukowany na odwrocie Karty.
- m. Nieotrzymanie przez Posiadacza Karty powiadomienia pocztą elektroniczną lub brak możliwości uzyskania dostępu do Wyciągu On-line nie zwalnia z obowiązku terminowej spłaty salda na Rachunku Posiadacza Karty.

### 9. Opłaty i prowizje

- a. Opłaty i prowizje mające zastosowanie do Rachunku Posiadacza Karty zostały określone w Tabeli Opłat i Prowizji, o ile American Express i Firma Posiadacza Karty nie ustalą inaczej. Zgodnie z zawartymi w niej informacjami American Express może pobierać opłaty w szczególności, za następujące usługi:
  - i) opłata roczna za korzystanie z Karty, chyba że przyjęte zostaną inne uzgodnienia z Firmą Posiadacza Karty;
  - ii) opłaty za Wypłaty Gotówkowe;
  - iii) opłaty za przeliczenie waluty Obciążeń lub Wypłat Gotówkowych dokonanych w walucie innej niż PLN;
  - iv) opłata za przyspieszone wydanie Karty.
- b. Posiadacz Karty jest zobowiązany do uiszczania wymagalnych opłat, a American Express ma prawo pobierać je z Rachunku w terminie ich wymagalności.
- c. Opłatę roczną za korzystanie z Karty uiszcza się w dniu wystawienia pierwszego Wyciągu po wydaniu Karty, a następnie w dniu wystawienia Wyciągu przypadającym po rozpoczęciu każdego roku posiadania Karty, chyba że American Express uzgodni z Posiadaczem Karty i Firmą Posiadacza Karty inne zasady. Rok posiadania Karty rozpoczyna się w dniu przypadającym w Rocznice Przystąpienia do Programu Karty Korporacyjnej, a kończy się w dniu poprzedzającym kolejną Rocznice Przystąpienia do Programu Karty Korporacyjnej.
- d. American Express będzie też pobierać z Rachunku Posiadacza Karty odsetki umowne za opóźnienie oraz uzasadnione koszty poniesione przez American Express w związku z odzyskiwaniem zaległych płatności zgodnie z punktem niniejszych Warunków zatytułowanym „Niewywiązanie się z zobowiązań”, określone w Tabeli Opłat i Prowizji („Opłaty za opóźnienie w płatnościach”).
- e. Ponadto, jeżeli Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty podejmą decyzję o rozwiązaniu niniejszej Umowy w ciągu sześciu (6) miesięcy od przystąpienia do Programu, American Express zastrzega sobie prawo do obciążenia Posiadacza Karty wszelkimi stosownymi opłatami lub wydatkami.
- f. W przypadku opóźnienia w dokonaniu opłaty należnej z tytułu Rachunku Posiadacza Karty o co najmniej sześćdziesiąt (60) dni i jeżeli American Express unieważni Kartę i zamknie Rachunek Posiadacza Karty, naliczona może zostać opłata za przywrócenie Karty i Rachunku Posiadacza Karty.
- g. American Express przysługuje prawo do potrącania w dowolnym czasie, na zasadach przewidzianych przepisami prawa, bez ostrzeżenia oraz przed wystosowaniem żądania lub po jego wystosowaniu, każdej kwoty należnej American Express od Posiadacza Karty z jakiegokolwiek tytułu z kwotami znajdującymi się na Rachunku. American Express może w tym celu dokonywać przeliczenia kwot z innych walut na walutę rozliczeniową Karty.

### 10. Prawo do zmiany opłat i prowizji

American Express może zmienić okoliczności, w których pobierane są opłaty i prowizje dotyczące Rachunku Posiadacza Karty i wysokość tych opłat oraz wprowadzić dodatkowe opłaty zgodnie z punktem niniejszych Warunków zatytułowanym „Zmiany”.

### 11. Przeliczanie transakcji dokonanych w walucie obcej

- a. Jeżeli Posiadacz Karty dokona Obciążenia w walucie innej niż PLN lub American Express otrzyma zwrot w walucie innej niż PLN, kwota takiego Obciążenia lub zwrotu zostanie przeliczona na PLN z zastosowaniem Kursu Wymiany American Express (zgodnie z poniższym opisem). Przeliczenie nastąpi w dniu, w którym American Express przetworzy Obciążenie lub zwrot, przy czym dzień ten może być dniem innym niż dzień autoryzacji Obciążenia przez Posiadacza Karty lub dzień dokonania zwrotu, gdyż będzie zależał od tego, kiedy Obciążenie lub zwrot wpłynie do American Express. Jeżeli Obciążenie lub zwrot zostanie dokonane w walucie innej niż dolar amerykański, przeliczenie zostanie dokonane w dwóch etapach, z których pierwszym będzie przeliczenie kwoty Obciążenia lub zwrotu na dolary amerykańskie, a drugim przeliczenie kwoty w dolarach amerykańskich na kwotę wyrażoną w PLN. Jeżeli Obciążenie lub zwrot zostało dokonane w dolarach amerykańskich, jego kwota zostanie przeliczona bezpośrednio na PLN.
- b. O ile obowiązujące prawo lub lokalny zwyczaj (w którym to przypadku American Express będzie dążyć do przestrzegania go) obowiązujące w miejscu dokonania Obciążenia lub zwrotu nie wymaga stosowania określonego kursu wymiany, Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje fakt, że system zarządzania środkami pieniężnymi American Express opiera się na stopach międzybankowych wybieranych przez Podmiot Stowarzyszony American Express zajmujący się ustalaniem kursów, AE Exposure Management Limited ze zwyczajowych źródeł, jakimi dysponuje sektor, w dniu roboczym poprzedzającym dzień przetworzenia transakcji (zwanym Kursem Wymiany American Express), do których zastosowanie będzie miała opłata za przeliczenie waluty.
- c. Jeżeli Posiadacz Karty dokonuje Obciążenia w walucie obcej, może dostać ofertę przewalutowania Obciążenia na PLN przez osobę trzecią (np. Punkt Handlowo-Usługowy) przed wpływieniem do American Express. Skorzystanie z oferty przewalutowania Obciążenia przez osobę trzecią zależy od decyzji Posiadacza Karty. Jeżeli Obciążenia będą przeliczane przez osoby trzecie przed ich wpływieniem do American Express, przy ich dokonywaniu stosowane będą kursy wymiany wybrane przez te osoby oraz może być naliczona opłata lub prowizja ustalona przez te osoby. Posiadacz Karty powinien sprawdzić opłaty i prowizje zanim dokona Obciążenia w sposób gwarantujący, iż nie są one nadmierne. Jeśli Obciążenie zostanie przesłane do American Express po przeliczeniu przez osobę trzecią na PLN, to American Express nie pobiera opłaty za przeliczenie waluty.
- d. Kurs Wymiany American Express ustalany jest codziennie, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem Bożego Narodzenia i Nowego Roku. Posiadacz Karty wyraża zgodę na wprowadzanie zmian w Kursie Wymiany American Express ze skutkiem natychmiastowym oraz bez uprzedzenia. Zastosowany kurs nie musi być kursem obowiązującym w dniu dokonania przez Posiadacza Karty transakcji lub zwrotu. Wynika to z faktu, że obowiązujący kurs ustalany jest na dzień, w którym Obciążenie lub zwrot jest zgłoszone przez Punkt Handlowo-Usługowy lub operatora Bankomatu, w przypadku Kart, z których można korzystać w Bankomatach, a ten dzień nie musi pokrywać się z dniem, w którym Posiadacz Karty autoryzuje transakcję lub dokonywany jest zwrot. Możliwe są znaczne wahania kursów. Całkowity koszt przeliczenia waluty Posiadacza Karty (zwany dalej „Opłatą za przeliczenie waluty”) obejmuje Kurs Wymiany American Express oraz opłatę za przeliczenie waluty. Rozporządzenie (UE) 2019/518 wymaga od American Express dostarczenia Posiadaczowi Karty informacji umożliwiających porównanie kosztu Opłaty za zmianę waluty ze stopami referencyjnymi wydanymi przez Europejski Bank Centralny. Informacje te można znaleźć na stronie internetowej American Express.



## Warunki dla Posiadaczy Kart

e. Posiadacz Karty wyraża zgodę na korzystanie z Karty wyłącznie na potrzeby prowadzenia działalności handlowej, biznesowej lub zawodowej i potwierdza, że American Express nie jest zobowiązane do wysyłania Posiadaczowi Karty powiadomień dotyczących opłat za przeliczenie waluty, zgodnie z wymogami Rozporządzenia (UE) 2019/518.

### 12. Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń

a. Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty są odpowiedzialni wobec American Express za wszystkie Obciążenia zgodnie z opcją odpowiedzialności wskazaną w Formularzu Wniosku lub uzgodnioną przez American Express z Firmą Posiadacza Karty na piśmie. Z zastrzeżeniem postanowień następujących punktów niniejszych Warunków: „Zgubione/skradzione Karty, nieprawidłowo zrealizowane transakcje i nadużycia związane z korzystaniem z Rachunku Posiadacza Karty”, „Wypłaty Gotówkowe”, „Wyciągi i zapytania”:

i) **„Pełna Odpowiedzialność Korporacyjna”** oznacza, że Firma Posiadacza Karty ponosi wobec American Express pełną odpowiedzialność za wszystkie Obciążenia.

ii) **„Odpowiedzialność Wspólna”** oznacza, że Firma Posiadacza Karty i Posiadacz Karty solidarnie ponoszą odpowiedzialność za wszystkie Obciążenia dokonane przez Posiadacza Karty; z zastrzeżeniem, że:

- Firma Posiadacza Karty nie ponosi odpowiedzialności, a Posiadacz Karty ponosi wyłączną odpowiedzialność za Obciążenia (a) dokonane przez Posiadacza Karty, które mają charakter osobisty oraz nie przynoszą korzyści Firmie Posiadacza Karty lub (b) z tytułu których Firma Posiadacza Karty dokonała na jego rzecz zwrotu; oraz

- Posiadacz Karty nie ponosi odpowiedzialności, a Firma Posiadacza Karty ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie Obciążenia, jeżeli zgodnie z pisemnym oświadczeniem Posiadacza Karty zaistniały łącznie następujące warunki: Obciążenia przyniosły korzyść Firmie Posiadacza Karty, Firma Posiadacza Karty upoważniła go do dokonania tych Obciążeń oraz Firma Posiadacza Karty nie dokonała zwrotu z tytułu tych Obciążeń na rzecz Posiadacza Karty.

**Wyjątek stanowią Wypłaty Gotówkowe, w przypadku których Posiadacz Karty i Firma Posiadacza Karty ponoszą odpowiedzialność solidarną.**

b. Niezależnie od wybranej opcji odpowiedzialności wskazanej w Formularzu Wniosku lub uzgodnionej przez American Express z Firmą Posiadacza Karty na piśmie, Posiadacz Karty może dokonywać rozliczeń Obciążeń na Karcie.

### 13. Płatność

a. Wszystkie Obciążenia są należne i płatne na rzecz American Express w całości w PLN w terminie wskazanym w Wyciągu otrzymywanym przez Posiadacza Karty co miesiąc.

b. Każda płatność dokonana w walucie innej niż PLN, o ile zostanie zaakceptowana przez American Express, zostanie przeliczona na PLN. Operacja ta opóźni uznanie Rachunku Posiadacza Karty oraz może wiązać się z pobraniem opłat za przeliczenie waluty.

c. Płatności będą uznawane na Rachunku Posiadacza Karty z chwilą ich otrzymania, rozliczenia i przetworzenia przez American Express. Czas, w jakim płatności wpływają do American Express w celu ich rozliczenia i przetworzenia, zależy od sposobu płatności oraz systemu i podmiotu obsługującego dokonanie płatności na rzecz American Express. Posiadacz Karty zobowiązany jest do uwzględnienia wystarczającej ilości czasu dla American Express na otrzymanie, rozliczenie i przetworzenie płatności przed terminem ich wymagalności.

d. American Express może według własnego uznania akceptować płatności dokonane z opóźnieniem lub płatności częściowe w pełnej wysokości bądź też płatności dokonane w celu rozliczenia spornych kwot. Na skutek takiej akceptacji, American Express nie traci ani nie zgadza się na zmianę praw przysługujących mu na podstawie Umowy lub przepisów prawa.

e. American Express będzie w normalnych okolicznościach zaliczać płatności dokonywane na Rachunek Posiadacza Karty w pierwszej kolejności na poczet kwot wykazanych w jego Wyciągu, a następnie na poczet kwot, które jeszcze nie zostały wykazane w Wyciągu.

Ze względów serwisowych lub administracyjnych lub też związanych z systemami lub z innych względów biznesowych American Express może zaliczać płatności dokonywane na Rachunek Posiadacza Karty na poczet należnych mu kwot w innej kolejności lub w sposób, który ustali według własnego uznania. Posiadacz Karty wyraża zgodę na stosowanie przez American Express powyższych zasad w sposób korzystny lub dogodny dla American Express.

f. American Express nie wypłaca odsetek od salda dodatniego na Rachunku Posiadacza Karty.

### 14. Karta jako własność American Express

Karta jest ważna jedynie przez wskazany na niej okres. Chociaż Posiadacz Karty korzysta z niej w odniesieniu do swojego Rachunku, przez cały czas pozostaje ona własnością American Express. Posiadacz Karty może zostać poproszony o zniszczenie Karty poprzez jej przecięcie lub zwrócenie American Express lub osobie, którą American Express poprosi o odebranie w jego imieniu, w tym w Punktach Handlowo-Usługowych. Ponadto American Express może informować Punkty Handlowo-Usługowe, że Karta utraciła ważność.

### 15. Karty Zastępcze

a. Karta Zastępcza zostanie wysłana do Posiadacza Karty w przypadku utraty, kradzieży, zniszczenia, anulowania, odnowienia Karty lub zmiany jej typu. Jeżeli Karta Zastępcza nie zostanie wydana, Karta może zostać anulowana lub dalsze Obciążenia mogą zostać uniemożliwione.

b. Posiadacz Karty upoważnia American Express do wysyłania Karty Zastępczej przed wygaśnięciem aktualnej Karty. Posiadacz Karty musi zniszczyć wszelkie Karty, których termin ważności upłynął, poprzez przecięcie ich lub zwrócenie American Express. Umowa wraz ze zmianami i dokumentami zastępującymi ją ma zastosowanie do wszystkich Kart Zastępczych wydanych przez American Express.

c. Należy pamiętać, że American Express nie udziela Punktom Handlowo-Usługowym informacji o Kartach Zastępczych (takich jak numer Karty i data upływu jej ważności).

d. Posiadacz Karty nie ponosi opłat w związku z wydaniem Karty Zastępczej.

### 16. Opłaty Powtarzalne

a. W celu uniknięcia potencjalnych przerw w dokonywaniu Opłat Powtarzalnych i w dostawie towarów i usług w przypadku anulowania lub wymiany Karty, Posiadacz Karty musi skontaktować się z Punktem Handlowo-Usługowym oraz udzielić mu informacji o Karcie Zastępczej lub dokonać alternatywnych uzgodnień dotyczących płatności.

b. Karta Zastępcza może zostać obciążona Opłatami Powtarzalnym automatycznie bez konieczności zawiadomiania Posiadacza Karty, w którym to przypadku Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza (w zależności od tego, która opcja odpowiedzialności zostanie wybrana w odniesieniu do Rachunku – należy zapoznać się z punktem „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń” niniejszych Warunków) są odpowiedzialni z tytułu wszelkich Opłat

## Warunki dla Posiadaczy Kart

Powtarzalnych. Jednakże American Express nie przekazuje informacji dotyczących Kart Zastępczych (takich jak numer Karty i data wygaśnięcia Karty) Punktom Handlowo-Uslugowym.

- c. W celu zaprzestania obciążania Rachunku Posiadacza Karty Opłatami Powtarzalnymi, Posiadacz Karty musi poinformować o tym Punkt Handlowo-Uslugowy na piśmie lub w inny sposób dozwolony przez Punkt Handlowo-Uslugowy.
- d. Jeżeli American Express wyrazi na to zgodę, Posiadacz Karty może umożliwić American Express lub jego przedstawicielowi zarejestrowanie Posiadacza Karty w Punkcie Handlowo-Uslugowym na potrzeby dokonywania Opłat Powtarzalnych. Posiadacz Karty pozostaje odpowiedzialny za uzgodnienie alternatywnych zasad płatności do czasu rozpoczęcia rozliczania Opłat Powtarzalnych z Rachunku Posiadacza Karty.

### 17. Akceptacja Obciążeń przez American Express - Limity Rachunku

- a. American Express może wymagać zatwierdzenia Obciążeń przez American Express przed ich akceptacją przez Punkt Handlowo-Uslugowy.
- b. Każde Obciążenie jest zatwierdzane w oparciu o poziom wydatków i historię kredytową wszystkich Rachunków Posiadacza Karty i Firmy Posiadacza Karty utworzonych w American Express, jak też historię kredytową Posiadacza Rachunku w innych instytucjach finansowych i wiedzę American Express na temat osobistych zasobów Posiadacza Rachunku i jego dochodów.
- c. Nawet jeżeli na Rachunku Posiadacza Karty nie ma przeterminowanego zadłużenia, American Express może odmówić zatwierdzenia Obciążenia z uzasadnionych powodów, np. w przypadkach, gdy American Express podejrzewa użycie karty bez upoważnienia, w niewłaściwy i/lub nieuczciwy sposób, z przyczyn technicznych, ze względów bezpieczeństwa, w przypadku nietypowego wydawania środków pieniężnych, jeżeli zaistnieje podwyższone ryzyko niemożności spłacenia przez Posiadacza Karty lub Firmę Posiadacza Karty należności na Rachunku Posiadacza Karty w pełnej wysokości i w terminie (w tym, między innymi, w przypadku przekroczenia limitów nałożonym na zaległe zobowiązania Firmy Posiadacza Karty, takie jak globalne limity kredytowe, które mają zastosowanie do niektórych lub wszystkich Kart), w przypadku opóźnienia w płatnościach, wystąpienia problemów zgłoszonych przez biuro informacji kredytowej lub w przypadku, gdy korzystanie z Karty jest zabronione zgodnie z punktem niniejszych Warunków „Niedozwolone przypadki korzystania z Karty”. W miarę możliwości American Express może przedstawić Posiadaczowi Karty, na jego wniosek, powody odmowy zatwierdzenia Obciążenia. Posiadacz Karty może skontaktować się z American Express, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 581 52 22 lub pisząc na adres e-mail: kartapl@aexp.com.

### 18. Wykorzystywanie informacji osobistych

Zdefiniowane poniżej Dane Posiadacza Karty są przetwarzane przez American Express na następujących warunkach:

- a. Informacje dotyczące Posiadacza Karty (w tym jego dane osobowe), jego Rachunku i Obciążeń na Rachunku Posiadacza Karty (w tym dane dotyczące zakupionych towarów i usług) („Dane”) przetwarzane są przez American Express w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Rozpatrzenie wniosku oraz realizacja usług określonych w Umowie	Podjęcie na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy oraz niezbędność do wykonania samej Umowy
Ocena niektórych informacji dotyczących Wnioskodawcy/ Posiadacza Karty w ramach zautomatyzowanego przetwarzania danych (profilowanie)	Niezbędność do wykonania Umowy
Analizy rynkowe oraz statystyczne	Uzasadniony interes administratora danych
Marketing bezpośredni produktów własnych	Uzasadniony interes administratora danych
Dochodzenie lub obrona roszczeń	Uzasadniony interes administratora danych
Wypełnienie obowiązków American Express nałożonych odrębnymi przepisami prawa	Wypełnienie obowiązku prawnego ciężącego na administratorze

- b. American Express może w niezbędnym zakresie:
  - i) przekazywać Dane Podmiotom American Express, w tym ich przedstawicielom, podmiotom odpowiedzialnym za przetwarzanie danych oraz dostawcom, spółkom zajmującym się dystrybucją Karty, jak też
  - ii) udostępniać je Firmie Posiadacza Karty (w tym Administratorowi Programu) lub jej Podmiotom Stowarzyszonym, w tym ich przedstawicielom, osobom upoważnionym przez Posiadacza Karty, innym podmiotom, których nazwa lub logo widnieje na Karcie oraz Punktem Handlowo-Uslugowym, z których Posiadacz Karty korzysta, oraz
  - iii) w inny sposób przetwarzać Dane (w tym profilować) w celu zarządzania Rachunkiem Posiadacza Karty lub programem Kart Korporacyjnych American Express i ich obsługi oraz w celu przetwarzania i inkasowania Obciążeń na Rachunku i zarządzania programami dotyczącymi benefitów, ubezpieczeń i podróży i innymi programami korporacyjnymi, w których uczestniczy Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty lub ze względów bezpieczeństwa, w celu przeciwdziałania oszustwom i do celów określonych w przepisach prawa.
- c. Podmioty American Express, inne spółki i podmioty odpowiedzialne za przetwarzanie danych specjalnie wybrane w tym celu przez American Express będą miały dostęp do Danych oraz będą mogły je przetwarzać (w tym profilować) celem sporządzania ich wykazów na potrzeby przygotowania odpowiednich ofert dla Posiadacza Karty (które będą wysyłane w imieniu American Express pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub przekazywane telefonicznie lub za pośrednictwem Internetu). American Express może
  - i) anonimizować Dane,
  - ii) konsolidować Dane uzyskane od różnych Podmiotów American Express i/lub
  - iii) agregować Dane Posiadacza Karty z danymi innych Posiadaczy Kart w celu zarządzania całością relacji z Posiadaczem Karty, utrzymywania lub rozwijania jej. Dane wykorzystywane w celu sporządzania powyższych wykazów mogą być uzyskiwane z Formularza Wniosku i w trakcie procedury jego przetwarzania,

## Warunki dla Posiadaczy Kart

z Obciążeń na Karcie, z sondaży i badań (które mogą obejmować kontaktowanie się z Posiadaczem Karty pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub za pośrednictwem Internetu) oraz z innych źródeł, takich jak Punkty Handlowo-Usługowe lub organizacje marketingowe.

- d. Uznając, że Karta ma być używana wyłącznie w celach związanych z działalnością gospodarczą, American Express może wykorzystywać informacje dotyczące Posiadacza Karty, Rachunku Posiadacza Karty i Obciążeń dokonanych z wykorzystaniem Karty do sporządzania raportów i danych statystycznych umożliwiających Firmie Posiadacza Karty utrzymywanie efektywnej polityki w zakresie administracji i zaopatrzenia, jak też w celu wypełniania zobowiązań umownych wobec Firmy Posiadacza Karty. Dodatkowo American Express może udostępniać Firmie Posiadacza Karty informacje dotyczące niespłaconego zadłużenia. Takie raporty i dane statystyczne mogą być udostępniane Firmie Posiadacza Karty (w tym Administratorowi Programu i wyznaczonym pracownikom) lub jej Podmiotom Stowarzyszonym, w tym ich przedstawicielom w celu administrowania Programem Kart Korporacyjnych American Express i obejmują szczegółowe informacje na temat każdej transakcji, takie jak imię i nazwisko Posiadacza Karty, numer Karty, opisy transakcji (w tym na przykład daty, wartości i waluty), informacje na temat Punktu Handlowo-Usługowego i branży Punktu Handlowo-Usługowego.
- e. O ile dla Rachunku Posiadacza Karty nie wybrano opcji „Pełna Odpowiedzialność Korporacyjna” zgodnie z opisem zawartym w punkcie niniejszych Warunków zatytułowanym „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”, American Express ma prawo, na zasadach przewidzianych przepisami prawa:
- i) udostępniać Dane biurom informacji gospodarczej i kredytowej („**Biura Informacji Gospodarczej**”). Jeżeli Posiadacz Karty posiada zobowiązania pieniężne wobec American Express i nie spłaca ich w terminie, American Express może poprosić Biura Informacji Gospodarczej o odnotowanie informacji o przeterminowanym zadłużeniu. Informacja taka może być wykorzystana przy podejmowaniu decyzji dotyczących oferowania Posiadaczowi Karty produktów takich jak kredyty i związane z nimi usługi oraz innych usług, jak też do zapobiegania nadużyciom i odszukiwania dłużników;
  - ii) poddawać analizie wiarygodność kredytową w przypadku, gdy Rachunek Posiadacza Karty jest zadłużony (w tym kontaktować się z bankiem Posiadacza Karty) oraz ujawniać Dane agencjom windykacji należności i prawnikom w celu odzyskania zadłużenia istniejącego na tym Rachunku; i/lub
  - iii) prowadzić dalsze analizy zdolności kredytowej, w tym z wykorzystaniem Biur Informacji Gospodarczej, oraz Danych Posiadacza Karty w celu udzielenia pomocy w zarządzaniu Rachunkiem Posiadacza Karty, zatwierdzania Obciążeń i zapobiegania oszustwom i działaniom niezgodnym z prawem. Wyniki badań przeprowadzonych przez Biura Informacji Gospodarczej nie będą udostępniane innym instytucjom ani wykorzystywane przez nie na potrzeby oceny zdolności kredytowej Posiadacza Karty.
- f. American Express może udostępniać Dane organom ds. zapobiegania nadużyciom finansowym. Jeżeli Posiadacz Karty poda American Express niezgodne z prawdą lub niedokładne dane i American Express podejrzewać będzie, że doszło do oszustwa, informacja ta może zostać odnotowana w odpowiednich rejestrach na potrzeby bezpieczeństwa. Rejestry te mogą być wykorzystywane przez American Express i inne instytucje przy podejmowaniu decyzji dotyczących oferowania Posiadaczowi Karty i osobom powiązanym z nim finansowo produktów takich jak kredyty i związane z nimi usługi, ubezpieczenia motoryzacyjnego, ubezpieczenia mienia lub ubezpieczenia na życie bądź też innych produktów ubezpieczeniowych, przy podejmowaniu decyzji dotyczących roszczeń ubezpieczeniowych zgłaszanych przez Posiadacza Karty, do odszukiwania dłużników, windykacji należności, zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy oraz w celu zarządzania rachunkami lub polisami ubezpieczeniowymi Posiadacza Karty.
- g. American Express w ramach obowiązków nałożonych przez ustawę o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, może przetwarzać Dane w zakresie określonym przepisami prawa w celu zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego oraz analizy przeprowadzanych transakcji, przez okres obowiązywania Umowy oraz przez pięć lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub licząc od momentu przeprowadzenia analizy transakcji.
- h. American Express oraz wybrani przez American Express podwykonawcy mający dobrą reputację mogą monitorować lub nagrywać rozmowy telefoniczne przeprowadzone przez American Express z Posiadaczem Karty w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu obsługi (w tym szkolenia pracowników) oraz prowadzenia rachunku, udzielania pomocy w rozstrzygnięciu sporów oraz obsługi wniosków składanych przez Posiadacza Karty na podstawie umowy.
- i. American Express może podejmować wszystkie powyższe działania zarówno na obszarze Polski i Unii Europejskiej („**UE**”), jak i poza tym obszarem. Dotyczy to przetwarzania Danych m.in. w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej gdzie przepisy dotyczące ochrony danych nie są tak kompleksowe jak w UE. W takich przypadkach American Express zawsze podejmuje odpowiednie kroki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z wymogami prawa UE, np. wiążącymi regułami korporacyjnymi, z wykorzystaniem standardowych klauzul lub innych prawnie uznanych środków ochrony.
- j. American Express korzysta z zaawansowanej technologii i stosuje dokładnie określone procedury w celu umożliwienia szybkiego, dokładnego i kompletnego przetwarzania Danych Posiadacza Karty.
- k. American Express Europe S.A. Oddział w Polsce jest administratorem danych w odniesieniu do Danych Posiadacza Karty. Adres administratora danych to: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
- l. Posiadaczowi Karty przysługują następujące prawa w związku z jego Danymi: w określonych przypadkach Posiadacz Karty ma prawo dostępu do swoich Danych, ich aktualizacji, zmiany, poprawiania lub usunięcia. Posiadacz Karty jest również uprawniony do ograniczenia sposobu wykorzystywania Danych przez American Express, a także może mieć możliwość wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystywania jego Danych przez American Express. Jeżeli American Express przetwarza Dane Posiadacza Karty na podstawie udzielonej przez niego zgody, Posiadacz Karty może wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Posiadacz Karty ma również mieć prawo do otrzymywania informacji o sobie w sposób, umożliwiający ich przeniesienie do innego administratora. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z tych praw znajduje się w Polityce Prywatności na stronie internetowej American Express. W związku z powyższym:
- i) Jeżeli Posiadacz Karty chce uzyskać dostęp do swoich Danych, powinien napisać do American Express, korzystając z celu z danych kontaktowych wskazanych poniżej i wówczas American Express przekaze Posiadaczowi Karty informacje na temat Danych, które posiada na temat Posiadacza Karty zgodnie z obowiązującym prawem.
  - ii) Jeżeli Posiadacz Karty uważa, że którekolwiek z Danych posiadanych przez American Express są nieprawidłowe lub niekompletne, powinien bezzwłocznie napisać do American Express, korzystając z tym celu z danych kontaktowych wskazanych poniżej.

## Warunki dla Posiadaczy Kart

- iii) Jeżeli Posiadacz Karty chce zrezygnować z programów marketingowych, może napisać do American Express, korzystając w tym celu z danych kontaktowych wskazanych poniżej.
- m. W celu skorzystania z powyższych praw Posiadacz Karty powinien bezzwłocznie na napisać do American Express na adres: American Express, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub na adres e-mail: kartapl@aeexp.com. Powyższy adres e-mail umożliwia kontakt z upoważnionym przez American Express przedstawicielem ds. ochrony danych osobowych.
- n. Jeżeli Posiadacz Karty uzna, że jego prawa zostały naruszone w związku z przetwarzaniem Danych przez American Express, może wnieść skargę do organu do spraw ochrony danych.
- o. Dodatkowe informacje na temat zasad przetwarzania danych Posiadaczy Kart przez American Express oraz wynikających z tego przetwarzania uprawnień Posiadaczy Kart znajdują się w Polityce Prywatności na [stronie internetowej](#) American Express.

### 19. Ubezpieczenie

Posiadacz Karty może korzystać z ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej przez American Express z zakładami ubezpieczeń będącymi osobami trzecimi. Aktualny zakres i warunki świadczeń z ubezpieczenia mogą ulec zmianie lub anulowaniu przez American Express lub towarzystwo ubezpieczeniowe będące osobą trzecią w dowolnym czasie podczas obowiązywania Umowy. Jeżeli tylko będzie to możliwe, American Express zawiadomi Posiadacza Karty lub Firmę Posiadacza Karty o wszelkich niekorzystnych zmianach lub o anulowaniu świadczeń ubezpieczeniowych z wyprzedzeniem co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni.

### 20. Korespondencja z Posiadaczem Karty

- a. Komunikaty będą przekazywane Posiadaczowi Karty pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną (lub poprzez zamieszczenie hiperłączy w wiadomości elektronicznej), za pomocą wiadomości tekstowych SMS, poprzez umieszczenie odpowiedniej adnotacji w Wyciągu (lub w informacji załączonej do Wyciągu) lub za pośrednictwem Usługi Wyciąg On-line bądź hiperłączy na stronach internetowych American Express dostępnych poprzez Usługę Wyciąg On-line lub z zastosowaniem dowolnej kombinacji tych metod, a Posiadacz Karty wyraża zgodę, że to na nim spoczywa obowiązek uzyskania dostępu do wszelkich takich Komunikatów. Posiadacz Karty musi zapewnić, aby w rejestrze American Express dotyczącym Rachunku Posiadacza Karty znajdował się aktualny adres poczty elektronicznej i numer telefonu (z wyjątkiem sytuacji opisanej poniżej). Posiadacz Karty zgadza się również na to, że American Express może komunikować się z nim za pośrednictwem Firmy lub za pośrednictwem Administratora Programu za pomocą poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej (lub poprzez zamieszczenie hiperłączy w wiadomości elektronicznej), wiadomości tekstowej SMS, poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji w Wyciągu (lub w informacji załączonej do Wyciągu) lub za pomocą Usługi Wyciągu On-line (lub za pomocą hiperłączy na stronach internetowych dostępnych za pośrednictwem tej usługi), zgodnie z ustaleniami dokonywanymi przez American Express, w którym to przypadku komunikat skierowany do Firmy Posiadacza Karty lub Administratora Programu na temat Karty, Rachunku lub Umowy zostanie uznany za powiadomienie Posiadacza Karty przez American Express.
- b. W przypadku, gdy Karta podlega „Pełnej Odpowiedzialności Korporacyjnej”, jak opisano w punkcie niniejszych Warunków zatytułowanym „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”, a Firma Posiadacza Karty ponosi odpowiedzialność za centralne rozliczanie spłaty Rachunku Posiadacza Karty bezpośrednio na rzecz American

- Express, American Express ma prawo przekazać zawiadomienie o zmianie oferowanego programu Karty Korporacyjnej Firmie Posiadacza Karty jako podmiotowi działającemu w imieniu Posiadacza Karty, nie zaś osobiście Posiadaczowi Karty.
- c. Posiadacz Karty zobowiązany jest aktualizować pisemnie następujące dane posiadane przez American Express: swoje imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji i numery telefonów oraz inne dane teled adresowe w celu zapewnienia możliwości przekazywania mu Komunikatów zgodnie z Umową. American Express nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opłat lub obciążeń czy innych szkód poniesionych przez Posiadacza Karty w przypadku nie poinformowania American Express o zmianach takich danych teled adresowych.
- d. Posiadacz Karty zobowiązany jest informować American Express pisemnie o wszelkich zmianach w pozostałych informacjach, które zostały wcześniej przekazane American Express, takich jak informacje podane przez Posiadacza Karty przy składaniu wniosku o utworzenie Rachunku. Posiadacz Karty zgadza się także przekazywać American Express wszelkie dodatkowe informacje, jakich American Express zasadnie zażąda.
- e. Wszelkie Komunikaty elektroniczne przekazywane przez American Express, w tym Wyciągi, zostaną uznane za otrzymane w dniu, w którym American Express wysłał je pocztą elektroniczną lub umieścił na stronie internetowej, nawet jeśli Posiadacz Karty nie zapozna się z Komunikatem w tymże dniu.
- f. W przypadku niemożności dostarczenia przez American Express jakiegokolwiek Komunikatu lub w przypadku zwrotu Komunikatu po nieudanej próbie dostarczenia go na adres lub numer telefonu podane uprzednio American Express przez Posiadacza Karty lub Administratora Programu, American Express może uznać, że Posiadacz Karty dopuścił się istotnego naruszenia niniejszej Umowy i ma prawo do zaprzestania wysyłania Komunikatów do momentu otrzymania prawidłowych danych teled adresowych. Działania lub zaniechania American Express nie wyłączają zobowiązań Posiadacza Karty wynikających z niniejszej Umowy. Wszelkie Komunikaty dostarczone na adres, który został podany ostatnio American Express będą uznane za dostarczone Posiadaczowi Karty.
- g. Firma Posiadacza Karty może przekazać American Express jego dane teled adresowe, w tym numer(y) telefonu, adres poczty elektronicznej i adres zamieszkania dla celów zarządzenia jego Rachunkiem.
- h. Posiadacz Karty może także komunikować się z American Express za pośrednictwem Administratora Programu. W szczególności, jeśli Administrator Programu złoży w American Express oświadczenie woli w imieniu Posiadacza Karty związane z Umową, Posiadacz Karty wyraża zgodę i akceptuje, iż American Express uzna Administratora Programu za prawidłowo umocowanego przez Posiadacza Karty do jego złożenia.

### 21. Skargi oraz problemy z zakupionymi towarami i usługami

- a. Jeżeli Posiadacz Karty chce złożyć skargę lub ma problem z Punktem Handlowo-Usługowym lub z jakimikolwiek towarami czy usługami, których wartością został obciążony Rachunek Posiadacza Karty, Posiadacza Karty i/lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od struktury odpowiedzialności wybranej na potrzeby Rachunku - należy zapoznać się z punktem zatytułowanym „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń” w niniejszych Warunkach) musi bezzwłocznie uregulować wszystkie Obciążenia na jego Rachunku i rozstrzygnąć spór bezpośrednio z Punktem Handlowo-Usługowym.
- b. W celu złożenia jakichkolwiek skarg dotyczących Rachunku Posiadacza Karty lub usługi uzyskanej od American Express, Posiadacz Karty winien skontaktować się z American Express pod numerem telefonu +48 22 581 52 22 lub pisząc na adres e-mail: kartapl@aeexp.com lub wysyłając pismo na adres:

## Warunki dla Posiadaczy Kart

- ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Posiadacz Karty może również złożyć skargę ustnie podczas wizyty w American Express pod adresem: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Szczegółowe informacje na temat obowiązujących w American Express procedur rozpatrywania skarg znajdują się na stronie internetowej American Express.
- c. Skarga Posiadacza Karty zostanie rozpatrzona w ciągu 15 (piętnastu) dni roboczych. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ostatecznego rozpatrzenia skargi może ulec wydłużeniu, o czym American Express powiadomi Posiadacza Karty, podając przewidywany termin rozpatrzenia skargi, który nie będzie dłuższy niż 35 (trzydzieści pięć) dni roboczych od dnia otrzymania skargi. O wyniku rozpatrzenia skargi Posiadacz Karty zostanie powiadomiony w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika, chyba że uzgodni z American Express drogę mailową. W przypadku braku możliwości uwzględnienia skargi Posiadacza Karty i otrzymania przez Posiadacza Karty ostatecznej decyzji American Express stwierdzającej brak takiej możliwości, Posiadaczowi Karty może przysługiwać prawo skierowania sprawy do rozstrzygnięcia przez Rzecznika Finansowego lub polski sąd powszechny. American Express nie korzysta z innych pozasądowych form rozstrzygania sporów, które mogą wynikać z niniejszej Umowy.
- d. Posiadacz Karty może również wnieść skargę dotyczącą realizacji usług przez American Express do Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą przy ul. Pięknej 20 Warszawy 1, 00-549 Warszawa.
- iii) Posiadacz Karty może ponosić odpowiedzialność z tytułu pełnej kwoty każdego nieautoryzowanego Obciążenia.
- d. Jeżeli Posiadacz Karty nie działał w sposób noszący znamiona oszustwa, nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec American Express z tytułu jakichkolwiek nieautoryzowanych Obciążeń, z zastrzeżeniem zawiadomienia American Express przez Posiadacza Karty.
- e. Posiadacz Karty ma obowiązek współpracowania z American Express, w tym w zakresie udostępnienia American Express dokumentów sporządzonych przez policję lub inne organy ścigania, na żądanie American Express. Posiadacz Karty wyraża również zgodę na przekazanie informacji organom władzy przez American Express.
- f. W przypadku błędów transakcji wynikających z winy American Express, American Express anuluje Obciążenie i przywróci stan Rachunku Posiadacza Karty odpowiadający stanowi sprzed transakcji. American Express zastrzega sobie prawo do powtórnego przedstawienia do rozliczenia odpowiedniej kwoty transakcji.
- g. Jeżeli Posiadacz Karty skontaktuje się z American Express Posiadacz Karty w celu zakwestionowania transakcji z powodu braku Autoryzacji, American Express rozpocznie stosowne badanie oraz tymczasowo uzna Rachunek Posiadacza Karty kwotą transakcji. Po zakończeniu badania, American Express odpowiednio skoryguje stan Rachunku Posiadacza Karty.
- h. W przypadku gdy American Express poweźmie podejrzenie oszustwa na Karcie lub zagrożenia jej bezpieczeństwa, włączając w to sytuacje opisane powyżej, skontaktuje się z Posiadaczem Karty, używając danych kontaktowych przez niego dostarczonych.
- 22. Zgubione/skradzione Karty, nieprawidłowo zrealizowane transakcje i nadużycia związane z korzystaniem z Rachunku Posiadacza Karty**
- a. Posiadacz Karty ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia American Express, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 581 52 22, w przypadku gdy:
- stwierdzi, że Karta została zagubiona lub skradziona;
  - wie, że Karta lub Karta Zastępcza nie zostały otrzymane;
  - podejrzewa, że Kod znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej;
  - podejrzewa, że doszło do nadużycia dotyczącego jego Rachunku lub że określone Obciążenie nie zostało autoryzowane;
  - podejrzewa, że Obciążenie zostało przetworzone w sposób nieprawidłowy;
  - ma powód, by sądzić, że doszło do oszustwa;
  - Karta Posiadacza Karty została wykorzystana w celu dokonania Obciążenia w systemie zbliżeniowym lub Technologii Portfela Cyfrowego, bez autoryzacji Posiadacza Karty;
  - po zapoznaniu się z Wyciągiem stwierdził, że jego Rachunek został obciążony Opłatą Powtarzalną, w odniesieniu do której Posiadacz Karty uprzednio złożył wniosek o anulowanie w Punkcie Handlowo-Usługowym.
- b. W przypadku zgłoszenia zaginięcia lub kradzieży Karty, American Express anuluje Kartę i wyda Kartę Zastępczą. W przypadku późniejszego odnalezienia zgubionej lub skradzionej Karty, korzystanie z niej będzie zabronione. Posiadacz Karty musi ją natychmiast przeciąć na pół i zniszczyć.
- c. Maksymalna odpowiedzialność Posiadacza Karty lub Firmy Posiadacza Karty z tytułu nieautoryzowanych Obciążeń na Karcie wynosi równowartość 50 EUR, przy zastosowaniu średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu przeprowadzenia transakcji, chyba że Posiadacz Karty:
- dopuszczył się naruszenia postanowień niniejszej Umowy (w tym punktu „Korzystanie z Karty/Kodów”) w sposób celowy lub w wyniku rażącego zaniedbania Posiadacza Karty. Na przykład jeżeli Posiadacz Karty nie podejmuje odpowiednich kroków w celu ochrony cech zabezpieczających Karty; lub
  - działał w sposób noszący znamiona oszustw. Na przykład jeżeli Posiadacz Karty przekazał Kartę lub Kody innej osobie,

### 23. Zwrot kwot transakcji autoryzowanych

- a. Niniejszy punkt odnosi się wyłącznie do Obciążeń dokonywanych w Punktach Handlowo-Usługowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- b. Posiadacz Karty może wnioskować o zwrot kwoty Obciążenia, jeżeli w momencie wyrażenia przez Posiadacza Karty zgody na dokonanie Obciążenia Posiadacz Karty nie znał dokładnej kwoty transakcji, zaś kwota wykazana w Wyciągu Posiadacza Karty przewyższa kwotę, której Posiadacz Karty mógł się spodziewać zgodnie z uzasadnionymi kryteriami.
- c. Posiadacz Karty musi przekazać American Express wniosek o zwrot kwoty transakcji w ciągu 8 (ośmiu) tygodni od daty wystawienia Wyciągu, którego dotyczy dane Obciążenie.
- d. American Express przeanalizuje wniosek o zwrot kwoty transakcji złożony przez Posiadacza Karty, uwzględniając zachowanie Posiadacza Karty w zakresie wydatków w ostatnim czasie oraz wszystkie stosowne okoliczności związane z Obciążeniem. Posiadacz Karty ma obowiązek przekazać American Express wszystkie informacje, których American Express może zasadnie żądać, dotyczące okoliczności związanych z Obciążeniem, zaś American Express może przekazać te informacje innym spółkom lub osobom fizycznym zajmującym się tą sprawą w imieniu American Express.
- e. W ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od otrzymania przez American Express od Posiadacza Karty pełnych informacji i dokumentacji dotyczących kwot kwestionowanych przez Posiadacza Karty, w tym informacji, których American Express może żądać, potwierdzających, że kwoty kwestionowane na podstawie niniejszego punktu, American Express zwróci daną kwotę, albo przedstawi uzasadnienie odmowy w tym zakresie. American Express zastrzega sobie prawo do odpowiedniego skorygowania stanu Rachunku Posiadacza Karty.

## Warunki dla Posiadaczy Kart

### 24. Ograniczenie odpowiedzialności American Express

- a. Żadne z postanowień Umowy nie ograniczy ani nie wyłączy odpowiedzialności żadnej ze stron (oraz żadne ograniczenie ani wyłączenie nie będzie miało zastosowania do odpowiedzialności):
- w związku ze śmiercią lub uszczerbkiem na zdrowiu, spowodowanym zaniedbaniem jednej ze stron lub jej pracownika, przedstawiciela lub podwykonawcy;
  - z tytułu oszustwa lub umyślnego wprowadzenia w błąd; ani
  - w zakresie, w jakim takie ograniczenie lub wyłączenie nie jest dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa.
- b. Z zastrzeżeniem podpunktu (a) powyżej, American Express nie ponosi odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty z tytułu jakiegokolwiek straty lub szkody wynikającej z:
- opóźnienia lub odmowy akceptacji Karty przez Punkt Handlowo-Usługowy albo z nałożenia przez Punkt Handlowo-Usługowy dodatkowych warunków korzystania z Karty lub sposobu przyjęcia lub nieprzyjęcia Karty przez Punkt Handlowo-Usługowy, w zakresie w jakim American Express nie ponosi odpowiedzialności na mocy obowiązujących przepisów prawa; oraz
  - towarów i/lub usług zakupionych przy użyciu Karty, ich dostawy lub braku dostawy;
  - niedopełnieniem przez American Express własnych obowiązków wynikających z Umowy, o ile takie niedopełnienie zostało spowodowane przez osobę trzecią lub zdarzenie pozostające poza uzasadnioną kontrolą American Express, w tym, między innymi, awarię systemu, awarię przetwarzania danych, pracowniczy spór zbiorowy lub inne działania będące poza kontrolą American Express lub niewykonanie zobowiązań przez American Express, które jest spowodowane jego obowiązkami wynikającymi z prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego; oraz
  - wad lub usterek bankomatów.
- c. Z zastrzeżeniem podpunktu a) powyżej, American Express w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Posiadacza Karty z tytułu:
- utrąty zysków, korzyści, dobrego imienia, pogorszenia możliwości prowadzenia interesów, straty przychodu lub przewidywanych oszczędności;
  - strat poniesionych w związku z utratą reputacji Posiadacza Karty lub pracownika Firmy Posiadacza Karty; lub
  - strat lub szkód o charakterze pośrednim, nadzwyczajnym, karnym lub wynikowym, nawet jeżeli możliwe było przewidzenie takich strat i bez względu na to, czy jedna ze stron została poinformowana o tym, że możliwość poniesienia straty była rozważana przez drugą ze stron lub osobę trzecią.

### 25. Zmiany

- a. American Express może wprowadzać zmiany do dowolnego postanowienia niniejszych Warunków, a także Tabeli Opłat i Prowizji, w tym
- dowolnych opłat i Obciążeń związanych z Rachunkiem Posiadacza Karty, oraz wprowadzić nowe opłaty i Obciążenia lub zmienić okoliczności, w których mają one zastosowanie oraz w zakresie
  - usług świadczonych przez American Express na rzecz Posiadacza Karty.
- b. American Express powiadomi Posiadacza Karty z wyprzedzeniem co najmniej dwóch (2) miesięcy o wszelkich zmianach, z wyjątkiem zmian kursu wymiany American Express. Posiadacz Karty i American Express ustalają, że American Express może natychmiast zmienić stopę procentową lub referencyjny kurs wymiany, bez wcześniejszego informowania Posiadacza Karty o takiej zmianie.

American Express uzna proponowane zmiany za zaakceptowane przez Posiadacza Karty, jeżeli Posiadacz Karty nie zawiadomi na piśmie American Express o niezaakceptowaniu zmian przed dniem wejścia tych zmian w życie. Jeżeli Posiadacz Karty nie zaakceptuje jakichkolwiek zmian Umowy, może zamknąć swój Rachunek bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, wypowiadając Umowę ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian. W sytuacji niezaakceptowania proponowanych zmian i braku dokonania przez Posiadacza Karty wypowiedzenia zgodnie z Umową, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanej zmiany. Niemniej jednak wszelkie zmiany, które są wyraźnie bardziej korzystne dla użytkowników usług płatniczych, mogą być wprowadzane natychmiast.

- c. Posiadacz Karty będzie odpowiedzialny z tytułu wszystkich Obciążeń (w tym opłat i opłaty za opóźnienie w płatnościach) do dnia zamknięcia Rachunku Posiadacza Karty.
- d. Jeżeli American Express wprowadzi jedną istotną zmianę lub wiele drobnych zmian w ciągu jednego roku, American Express może udostępnić Posiadaczowi Karty uaktualnioną kopię niniejszych Warunków lub Tabeli Opłat i Prowizji lub wykaz zmian.

### 26. Zawieszenie

- a. American Express może natychmiast zaprzestać lub zawiesić możliwość korzystania z dowolnej Karty i/lub Rachunku Posiadacza Karty z uzasadnionych przyczyn związanych z: (i) bezpieczeństwem Karty lub Rachunku; (ii) jeżeli American Express będzie podejrzewał, że doszło do nieautoryzowanego lub nieuczciwego wykorzystania Rachunku, które to podejrzenie zostanie powzięte na przykład na skutek stwierdzenia, w wyniku analizy danych i okoliczności straty, że doszło do podejrzaných transakcji bądź też na skutek uzyskania od instytucji kredytowej lub policji informacji o przypadkach oszustw lub naruszenia poufności danych przez podmioty trzecie, co mogło stworzyć zagrożenie dla danych dotyczących Rachunku bądź też na skutek uzyskania informacji o tym, że osoba nieuprawniona weszła w posiadanie tych danych; i/lub (iii) jeżeli zaistnieje podwyższone ryzyko niemożności spłacenia przez Firmę należności wynikających z Umowy w pełnej wysokości i w terminie; lub (iv) jeżeli Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty nie przekazują American Express informacji i dokumentacji, których American Express może zasadnie wymagać w celu identyfikacji Posiadacza Karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i politykami wewnętrznymi; lub jeżeli Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty znajdują się na międzynarodowej liście sankcji lub podlegają reżimowi sankcji.

W takich przypadkach American Express może uprzedzić Posiadacza Karty o zamiarze zaprzestania lub zawieszenia możliwości korzystania z Karty lub poinformować o tym niezwłocznie po podjęciu takich działań. W miarę możliwości American Express poinformuje Posiadacza Karty o przyczynach podjęciach takiej decyzji.

- Szczegółowy opis sposobu przekazania Posiadaczowi Karty stosownych informacji zawarty jest w punkcie niniejszych Warunków zatytułowanym „Komunikacja z Posiadaczem Karty”.
- b. Dla uniknięcia wątpliwości uzgadnia się, że Umowa pozostanie w mocy niezależnie od zawieszenia jakiegokolwiek Karty lub Rachunku, oraz że z zastrzeżeniem punktu niniejszych Warunków zatytułowanego „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń” Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od przypadku) ponosić będzie odpowiedzialność za wszystkie Obciążenia, o których mowa w Umowie, jak też za przestrzeganie warunków Umowy.
- c. American Express wycofa zawieszenie Karty lub Rachunku po ustaniu okoliczności będących powodem ich zawieszenia. Posiadacz Karty może również powiadomić American Express telefonicznie, korzystając z numeru telefonu lub innych danych teled adresowych

## Warunki dla Posiadaczy Kart

zawartych w punkcie „Zgubione/skradzione Karty, nieprawidłowo zrealizowane transakcje i nadużycia związane z korzystaniem z Rachunku Posiadacza Karty” niniejszych Warunków, jeżeli Posiadacz Kart uważa, że przyczyny zawieszenia przestały istnieć.

Posiadacz Karty nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za usunięcie zawieszenia Karty lub przekazanie mu Karty Zastępczej.

- d. W ciągu osiemnastu (18) miesięcy od daty powiadomienia o utracie, kradzieży lub sprzeniewierzeniu Karty, American Express dostarczy Firmie bezpłatnie odpowiednie środki do udowodnienia takiej komunikacji.

### 27. Niewywiązanie się z zobowiązań

- a. American Express może uznać, że w przypadku Rachunku Posiadacza Karty ma miejsce niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy Posiadacz Karty i/lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od tego, która struktura odpowiedzialności zostanie wybrana dla Rachunku – należy zapoznać się z punktem niniejszych Warunków zatytułowanym „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”) nie wykonała zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy zawartej pomiędzy American Express a Firmą Posiadacza Karty, takich jak niedokonanie płatności w terminie wymagalności lub jeżeli jakkolwiek forma płatności zostanie zwrócona lub nie będzie honorowana w całości.
- b. American Express może uznać, że w przypadku Rachunku Posiadacza Karty ma miejsce niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jakkolwiek oświadczenie złożone przez Posiadacza Karty i/lub Firmę Posiadacza Karty wobec American Express w związku z Rachunkiem okaże się nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, Posiadacz Karty i/lub Firma Posiadacza Karty dopuści się naruszenia dowolnej innej umowy zawartej z American Express lub z jednym z Podmiotów Stowarzyszonych American Express lub jeżeli istnieje ryzyko wszczęcia postępowania upadłościowego lub innego postępowania przez wierzycieli przeciwko Posiadaczowi Karty lub Firmie Posiadacza Karty lub jeżeli American Express ma powód, aby sądzić, że Posiadacz Karty i/lub Firma Posiadacza Karty nie mają zdolności kredytowej.
- c. Uwzględnienie wcześniejszych minimalnych płatności i/lub jakiegokolwiek części niehonorowanych płatności wykazanych w Wyciągu nie stanowi zrzeczenia się przez American Express praw przysługujących American Express w przypadku jakiegokolwiek niewykonania zobowiązania.
- d. American Express ma prawo do żądania Opłat za opóźnienie w płatnościach, określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, w formie odsetek za opóźnienie oraz uzasadnionych kosztów poniesionych przez American Express w związku z windykacją zaległych płatności, jeżeli Posiadacz Karty nie wywiąże się z zobowiązania Posiadacza Karty w zakresie dokonania płatności lub bank Posiadacza Karty odrzuci polecenie zapłaty z powodu niewystarczających środków na rachunku bankowym Posiadacza Karty na następujących zasadach:
- w przypadku braku spłaty Obciążeń do dnia, w którym powinna ona nastąpić lub po 60 (sześćdziesięciu) dniach od daty Wyciągu, American Express ma prawo do naliczenia odsetek od zaległej kwoty za każdy dzień braku spłaty, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji;
  - w przypadku braku spłaty Obciążeń do dnia, w którym powinna ona nastąpić lub po 60 (sześćdziesięciu) dniach od daty Wyciągu American Express może obciążyć Rachunek Karty Posiadacza Karty, w którymkolwiek z tych dni, zryczałtowaną opłatą za obsługę zadłużenia, stanowiącą zwrot ponoszonych przez American Express kosztów windykacji wiarygodności;
  - w przypadku przekazania Rachunku Posiadacza Karty lub jakiegokolwiek kwoty należnej American Express do windykacji zewnętrznej firmie windykacyjnej (którą może być kancelaria prawna), do sumy pozostającej do spłacenia w danym momencie zostanie dodana opłata za windykację zewnętrzną.

### 28. Transakcje zbliżeniowe oraz Technologia Portfela Cyfrowego

Karty mogą być wyposażone w technologię umożliwiającą transakcje zbliżeniowe. Płatności zbliżeniowe umożliwiają Posiadaczowi Karty realizację płatności poprzez samo zbliżenie Karty do czytnika bez konieczności przeciągania jej lub odbijania. American Express ma prawo dezaktywować płatności zbliżeniowe w każdym czasie. American Express może również zezwolić Posiadaczowi Karty na zlecenie Obciążenia poprzez technologię mobilnych lub innych cyfrowych portfeli (dostarczaną przez osobę trzecią lub Podmioty Stowarzyszone American Express). Użycie takiej Technologii Portfela Cyfrowego może podlegać dodatkowemu regulaminowi, ale Umowa będzie mieć zastosowanie do Obciążeń dokonanych przez Posiadacza Karty z ich użyciem.

### 29. Cesja roszczeń

- a. Bez względu na ewentualny brak zobowiązania American Express w tym zakresie, jeśli American Express uzna Rachunek Posiadacza Karty w związku z roszczeniem wobec osoby trzeciej takiej jak Punkt Handlowo-Usługowy, American Express automatycznie uzna, że Posiadacz Karty dokonał cesji na rzecz American Express wszelkich odnośnych praw i roszczeń, które Posiadacz Karty posiada, posiadał lub może posiadać w przyszłości, wobec dowolnej osoby trzeciej w kwocie, którą American Express uznał Rachunek Posiadacza Karty. Posiadacz Karty niniejszym udziela zgody na przedmiotową cesję, przy czym dokonanie dodatkowego zawiadomienia w tym względzie nie będzie wymagane.
- b. Po uznaniu Rachunku Posiadacza Karty przez American Express, Posiadacz Karty wyraża zgodę na niedochodzenie żadnych roszczeń wobec osób trzecich lub zwrotów od osób trzecich w odniesieniu do kwoty, którą Rachunek Posiadacza Karty został uznany przez American Express.
- c. Posiadacz Karty wyraża zgodę na współpracę z American Express, jeżeli American Express podejmie decyzję o dochodzeniu od osoby trzeciej kwoty uznania. Współpraca będzie obejmowała podpisywanie wszelkich dokumentów i przekazywanie wszelkich informacji, żądanych przez American Express a także zezwolenia American Express na ich ujawnienie osobom trzecim (w tym Danych Posiadacza Karty, w zakresie dozwolonym przez prawo). Jednorazowe uznanie Rachunku Posiadacza Karty nie będzie równoznaczne z zobowiązaniem American Express do dokonania tego powtórnie.

### 30. Posiadacz Karty może zamknąć swój Rachunek

- a. Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty, działając w imieniu Posiadacza Karty, może rozwiązać Umowę w dowolnym czasie. Jeżeli Posiadacz Karty nie wyraża zgody na dalsze obowiązywanie Umowy, powinien zniszczyć Kartę lub zwrócić ją American Express oraz poinformować American Express, że zamierza anulować Kartę i rozwiązać Umowę.
- b. Wszelkie opłaty roczne uiszczono za rok, w którym nastąpiło zamknięcie Rachunku Posiadacza Karty, zostaną zwrócone na Rachunek Posiadacza Karty, z zastrzeżeniem punktu niniejszych Warunków zatytułowanego „Płatności”, z uwzględnieniem okresu pozostającego do następnej Roczniczy Przystąpienia do Programu Karty Korporacyjnej.

### 31. American Express może zamknąć Rachunek Posiadacza Karty lub anulować dowolną Kartę

- a. American Express może wypowiedzieć Umowę lub anulować dowolną Kartę lub wszystkie Karty z zachowaniem dwumiesięcznego (2) okresu wypowiedzenia. American Express może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, jeśli Posiadacz Karty dopuścił się naruszenia Umowy lub relacja umowna Posiadacza Karty z Firmą Posiadacza Karty została rozwiązana lub podjęta została decyzja w sprawie rozwiązania tej relacji. Poza tym American Express ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty nie przekazują

## Warunki dla Posiadaczy Kart

American Express informacji i dokumentacji, których American Express może zasadnie wymagać w celu identyfikacji Posiadacza Karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i politykami wewnętrznymi; lub jeżeli Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty znajdują się na międzynarodowej liście sankcji lub podlegają reżimowi sankcji. Jeśli American Express podejmie takie kroki, Posiadacz Karty i/lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od wybranego modelu odpowiedzialności – patrz punkt niniejszych Warunków zatytułowany „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”) będą nadal odpowiedzialni za spłatę wszelkich kwot Obciążeń na Rachunku Posiadacza Karty.

- b. Umowa ulegnie natychmiastowemu i automatycznemu rozwiązaniu po rozwiązaniu umowy pomiędzy Firmą Posiadacza Karty a American Express, na mocy której zawarto Umowę. American Express nie jest zobowiązany do zawiadomienia Posiadacza Karty o rozwiązaniu Umowy pomiędzy Firmą Posiadacza Karty a American Express. Informacje o rozwiązaniu Umowy zostaną przekazane Posiadaczowi Karty przez Firmę Posiadacza Karty.
- c. American Express może odmówić wydania nowej Karty, bez uprzedniego zawiadomienia, jeśli Posiadacz Karty nie używał jej przez co najmniej 12 (dwanaście) miesięcy. W takim wypadku Umowa nie wygasa automatycznie. Posiadacz Karty może złożyć wniosek o wydanie nowej Karty w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od wygaśnięcia ważności Karty zgodnie z niniejszą częścią Umowy. Jeśli Posiadacz Karty nie złoży w tym czasie wniosku o nową Kartę, American Express zamknie Rachunek Posiadacza Karty, a Umowa zostanie rozwiązana. Jeśli tak się stanie, American Express poinformuje o tym Posiadacza Karty co najmniej 2 (dwa) miesiące przed jej rozwiązaniem.

### 32. Skutki rozwiązania Umowy

- a. W przypadku rozwiązania Umowy z dowolnej przyczyny Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od tego, jaka opcja odpowiedzialności zostanie wybrana dla Rachunku - patrz punkt niniejszych Warunków zatytułowany „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”) będą zobowiązani do natychmiastowej spłaty wszystkich zaległych należności na rzecz American Express, łącznie z niezaksięgowanymi Obciążeniami, które mogły nie zostać wykazane w ostatnim Wyciągu Posiadacza Karty oraz zapewnienia zaprzestania dalszego korzystania z Rachunku. American Express dokona zamknięcia Rachunku Posiadacza Karty jedynie wówczas, gdy Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty spłacą wszystkie należności Posiadacza Karty wobec American Express.
- b. Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty (w zależności od tego, jaka opcja odpowiedzialności zostanie wybrana dla danego Rachunku - patrz punkt niniejszych Warunków zatytułowany „Odpowiedzialność z tytułu Obciążeń”) będą nadal odpowiedzialni z tytułu wszystkich Obciążeń dokonanych z wykorzystaniem Rachunku Posiadacza Karty do momentu spłaty przez Posiadacza Karty lub Firmę Posiadacza Karty (w zależności od wybranej opcji odpowiedzialności) wszystkich kwot należnych American Express od Posiadacza Karty lub Firmy Posiadacza Karty oraz zakończenia korzystania z Rachunku Posiadacza Karty.
- c. W przypadku prowizji i opłat naliczanych okresowo na mocy Umowy, Posiadacz Karty i/lub Firma Posiadacza Karty ureguluje jedynie proporcjonalną część należną do momentu rozwiązania Umowy. Jeżeli takie opłaty i prowizje zostały uregulowane z góry, zostaną one zwrócone proporcjonalnie do okresu, którego dotyczą takie opłaty lub prowizje.

### 33. Brak zrzeczenia się praw

Niewykonanie przez American Express któregokolwiek z przysługujących mu praw na mocy Umowy nie oznacza zrzeczenia się takiego prawa ani nie stanowi przeszkody dla korzystania z takiego prawa w przyszłości.

### 34. Cesja

- a. American Express może w dowolnym czasie dokonać cesji lub przeniesienia, podzlecenia lub sprzedaży swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz swoich Podmiotów Stowarzyszonych lub niepowiązanej osoby trzeciej. Posiadacz Karty wyraża na to zgodę, a American Express ma prawo tego dokonać bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza Karty.
- b. Powyższe nie będzie miało wpływu na prawa Posiadacza Karty wynikające z Umowy ani prawa Posiadacza Karty wynikające z przepisów prawa.
- c. Jeżeli American Express podejmie takie działania lub zamierza je podjąć, Posiadacz Karty wyraża zgodę na przekazywanie przez American Express informacji na temat Posiadacza Karty, jego Rachunku osobie trzeciej lub stronie powiązanej.
- d. Posiadacz Karty nie ma prawa do przekazywania praw lub obowiązków Posiadacza Karty wynikających z Umowy, czy to w całości, czy w części, na rzecz osoby trzeciej.

### 35. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami ustawowymi lub wykonawczymi, postanowienie to zostanie uznane za zmienione lub usunięte w taki sposób, aby było zgodne z obowiązującymi przepisami ustawowymi lub wykonawczymi. Nie będzie to miało wpływu na zobowiązania stron, które będą nadal obowiązywać.

### 36. Prawo właściwe i kontrola dewizowa

- a. Umowa podlega przepisom prawa polskiego, zaś sądy w Polsce będą miały niewyłączną jurysdykcję wobec stron Umowy. Jednakże w przypadku odpowiedzialności Posiadacza Karty wynikającej z Umowy, Posiadacz Karty wyraża zgodę, że American Express może prowadzić postępowanie windykacyjne w dowolnym kraju, w którym przebywa Posiadacz Karty.
- b. Posiadacz Karty jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności ze wszystkimi przepisami dotyczącymi kontroli dewizowej lub lokalnymi przepisami, jeżeli mają one zastosowanie w związku z korzystaniem z Karty lub Rachunku.

### 37. Podatki i podobne zobowiązania

Posiadacz Karty lub Firma Posiadacza Karty ma obowiązek regulowania wszelkich podatków i innych opłat, jakie nakłada obowiązujące prawo w danym kraju w odniesieniu do Karty, Obciążenia na Rachunku Posiadacza Karty i korzystania z Rachunku przez Posiadacza Karty.

### 38. Ochrona środków

Zgodnie z wymogami prawa American Express informuje Posiadacza Karty, że procedura, którą American Express przyjął w celu ochrony środków pieniężnych, polega na zdeponowaniu ich na oddzielnym rachunku w instytucji kredytowej.



## Tabela Opłat i Prowizji

### Karta Korporacyjna American Express

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty
<b>Opłaty za wydanie Karty</b>	
Opłata Roczna	260 PLN <sup>1</sup>
Opłata Roczna - Karta Złota	420 PLN <sup>1</sup>
Opłata za przyspieszone wydanie Karty	150 PLN
Opłata za ponowne otworenie Rachunku Karty Korporacyjnej oraz wydanie nowej Karty	550 PLN
<b>Opłaty związane z korzystaniem z Karty</b>	
Opłata za Wypłatę Gotówkową	4% wypłacanej kwoty lub 9 PLN (w zależności, która wartość jest wyższa) <sup>1</sup>
Opłata za przeliczanie walut Obciążeń lub Wypłat Gotówkowych dokonanych w walucie innej niż PLN	2.99%
Opłaty za opóźnienie w płatnościach	Jedna dwunasta dwukrotności odsetek ustawowych w okresie miesięcznym oraz opłata za obsługę zadłużenia w wysokości 40 PLN jeśli jest wymagalna do zapłaty kwota obciążająca Rachunek w 30-stym i w 60-tym dniu od daty Wyciągu.

<sup>1</sup> lub inna wysokość uzgodniona z Firmą.