

## Användarvillkor för Corporate Meeting Card Tjänster

### 1. Godkännande av Avtalet/Avtalets Syfte

Detta dokument innehåller användarvillkor för American Express Corporate Meeting Card. Kontohavaren bör läsa igenom dokumentet noggrant och spara det för framtida referens. Genom att inkomma med ett Ansökningsformulär för Godkännande av Kortmedlem (eller, om så skulle ske tidigare, genom att signera eller använda Kortet) åtar sig Kontohavaren att tillse att alla Kortmedlemmar följer dessa Användarvillkor. Dessa Användarvillkor gäller tills vidare på obestämd tid och utgör en del av Avtalet mellan Kontohavaren och American Express.

### 2. Definitioner

Om inget annat framgår ska definitionerna som används i Användarvillkoren ha samma innebörd som definitionerna i American Express Villkor för Företagsbetalningar.

### 3. Användning av Kort/Koder

- a. När Kortmedlemmen använder Kortet agerar Kortmedlemmen i egenskap av Kontohavarens behöriga företrädare och på uppdrag av Kontohavaren.
- b. När en Kortmedlem använder Kortet hos en Affärspartner och samtycker till ett inköp genom att trycka den relevanta Koden eller genom att signera köpet anses Kortmedlemmen ha godkänt debitering av det konto som American Express håller för betalning med Kortet ("Kontot") på uppdrag av Kontohavaren. Vid inköp via Internet, telefon eller per post och vid Återkommande Debiteringar, anses Kortmedlemmen ha godkänt transaktionen på uppdrag av Kontohavaren när Kortmedlemmen uppger Kortets nummer och annan tillhörande information om Kortet/ Kontot, använder någon annan autentiseringsmetod som anges av American Express från tid till annan, och följer Affärspartnerens instruktioner för att fullfölja köpet. Kortmedlemmen anses också ha godkänt en transaktion på uppdrag av Kontohavaren när Kortmedlemmen ingår ett avtal med Affärspartneren i vilket Kortmedlemmen samtycker till att Affärspartner debiterar Kortet med bestämt belopp;
- c. En Kortmedlem kan även i efterhand muntligen samtycka till eller bekräfta en överenskommelse avseende en Debitering helt eller delvis direkt till American Express. Varken Kontohavaren eller Kortmedlemmen kan återkalla godkända Debiteringar.
- d. För att förhindra missbruk av Kortet, måste Kontohavaren tillse att Kortmedlemmen:
  - i) signerar Kortet med bläckpenna omedelbart vid mottagandet;
  - ii) alltid förvarar Kortet på ett betryggande sätt;
  - iii) inte tillåter att någon annan person använder Kortet;
  - iv) ser till att Kortet återlämnas till Kortmedlemmen efter att det använts för Debitering;
  - v) aldrig lämnar information om Kortet, om det inte sker vid användning av Kortet i enlighet med Användarvillkoren;
  - vi) regelbundet kontrollerar att Kortet finns i säkert förvar hos Kortmedlemmen och omedelbart informerar Kontohavaren om Kortet har förlorats, stulits eller förlagts;
- e. För att skydda Koderna (inklusive PIN-koden), måste Kontohavaren instruera Kortmedlemmen att:
  - i) memorera Koden;
  - ii) i förekommande fall förstöra meddelanden till Kortmedlemmen från American Express som innehåller Koden;
  - iii) inte skriva Koden på Kortet;
  - iv) inte förvara uppgift om Koden i närheten av Kortet eller i närheten av uppgifter om Kontot;
  - v) bortsett från vad som kan krävas om Kortmedlemmen tillåter en annan tjänsteleverantör att få auktoriserad tillgång till, eller göra auktoriserade Debiteringar från, Kontohavarens Konto i enlighet med tillämplig lagstiftning, inte avslöja Koden för någon annan eller på annat sätt ge någon tillgång till Koden (med undantag för telefonkoden som möjliggör användning av Kontot, vilken får tillhandahållas American Express när Kortmedlemmen kontaktar American Express per telefon);

- vi) vid eget val av Kod inte välja Kod som har något samband med Kortmedlemmen såsom namn, födelsedatum eller telefonnummer; och
- vii) vara aktsam så att inte någon kan se Koden när den används i elektronisk utrustning (såsom uttagsautomater).

### 4. Tillåten Användning

- a. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmar att följa Användarvillkoren och Kontohavarens instruktioner, riktlinjer och rutiner vid användning av Kortet. Kontohavaren kan ha egna riktlinjer och rutiner som Kontohavaren bör tillse att Kortmedlemmen känner till vid användning av Kortet. Kontohavarens riktlinjer och rutiner kan göra Kortmedlem ansvarig för användning eller missbruk av Kortet, inklusive bedräglig användning av Kortet, eller oaktsamhet avseende Kortet, Koder eller Kortuppgifter. Kontohavaren ska tillse att Kortmedlemmar kan vända sig till Programadministratören för Kortet för att få veta mer om Kontohavarens riktlinjer och rutiner.
- b. Kortet är personligt och får endast användas av Kortmedlemmen i syfte att betala för Kontohavarens affärsrelaterade utgifter för varor och/eller tjänster i enlighet med Kontohavarens instruktioner och riktlinjer.
- c. Kortet kan, om inte annat framgår av Användarvillkoren, användas för betalning av varor och/eller tjänster hos Affärspartner som accepterar Kortet, såvida inte Kontohavaren genom sina instruktioner eller på annat sätt har förbjudit eller begränsat användning av Kortet hos Affärspartneren.
- d. Kontot kan också, om American Express medger detta, användas för Kontantuttag i uttagsautomater som accepterar Kortet.
- e. Om Affärspartner tillåter det kan varor och/eller tjänster som debiteras ett kort lämnas tillbaka till Affärspartneren mot kreditering av Kontot.
- f. Uppsägning eller förväntad uppsägning av anställning eller andra relationer mellan Kortmedlemmen och Kontohavaren och ikraftträdandet av sådan uppsägning måste meddelas Programadministratören och American Express.

### 5. Kontantuttag

- a. Deltagande i Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag), vilket gör det möjligt för Kortmedlemmar att göra Kontantuttag med Kortet, förutsätter Kontohavarens godkännande och regleras av Avtalet. Om American Express tillåter att Kontohavaren gör Kontantuttag och Kontohavaren ansluter Kortmedlemmar till Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag) gäller följande:
  - i) Kortmedlemmen kan endast ta ut kontanter för Kontohavarens affärsrelaterade syften;
  - ii) Kontohavaren kan när som helst förhindra en Kortmedlem att använda Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag) genom meddelande till American Express, varvid Kontantuttag inte längre kommer att vara tillgängligt för Kortmedlemmen;
  - iii) Kontohavaren måste registrera Kortmedlemmen för Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag) och erhålla en Kod för att få tillgång till uttagsautomater som accepterar Kortet;
  - iv) American Express kan tillämpa olika limiter och begränsningar avseende Kontantuttag, såsom ett lägsta och högsta belopp för varje transaktion, dag eller period för Kontoutdrag eller genom andra begränsningar;
  - v) De finansiella institut och operatörer av uttagsautomater som deltar i transaktionen kan också tillämpa egna limiter och begränsningar avseende Kontantuttag, såsom begränsningar avseende antal Kontantuttag, belopp per Kontantuttag och åtkomst till uttagsautomater eller de tjänster som erbjuds genom uttagsautomater;

## Användarvillkor för Corporate Meeting Card Tjänster

- vi) American Express förbehåller sig rätten att avsluta Kortmedlemmens tillgång till uttagsautomater utan anledning och utan föregående meddelande till Kortmedlemmen, även om det inte föreligger något avtalsbrott avseende Kontot;
- vii) De avgifter som tillämpas för Kontantuttag framgår av Avtalet. Operatören av uttagsautomaten kan också komma att ta ut en avgift; och
- viii) Kontohavaren måste tillse att Kortmedlemmen följer alla de eventuella ytterligare instruktioner avseende Kontantuttag som Kontohavaren meddelar Kortmedlemmen.

### 6. Kontoutdrag och fakturafrågor

Kontohavaren måste instruera Kortmedlemmen att alltid kontrollera Kontoutdraget och kontakta American Express snarast möjligt vid behov av ytterligare information om en Debitering eller ett Kontoutdrag. Vid frågor eller klagomål avseende en viss Debitering eller avseende Kontoutdraget ska American Express meddelas omedelbart och senast inom en (1) månad från det datum Kontoutdraget mottagits. Om Kortmedlemmen eller Kontohavaren inte reklamerar en Debitering som anses vara obehörigt eller felaktigt utförd inom ovan angivna period blir Kontohavaren betalningsansvarig för den ej godkända Debiteringen. Om Kontohavaren inte bestrider Kontoutdragets riktighet eller aktuella debetposter inom ovan angiven period efter det att Kontoutdraget gjorts tillgängligt, kan invändningar och krav med anledning av debetposterna (exempelvis krav på återbetalning) inte göras gällande. På American Express begäran måste Kontohavaren se till att Kortmedlem skyndsamt tillhandahåller American Express en skriftlig bekräftelse avseende frågan eller klagomålet och annan information som har samband med frågan eller klagomålet.

### 7. Villkor för Mitt Konto Online

- a. Kortmedlem som är registrerad för Mitt Konto Online kan få tillgång till tjänsten via American Express webbplats genom att använda Säkerhetsinformationen.
- b. Säkerhetsinformationen är konfidentiell och Kontohavaren måste tillse att den inte avslöjas för någon annan eller förvaras på en osäker plats som är tillgänglig för annan. American Express ansvarar inte för missbruk av Mitt Konto Online eller för avslöjande av konfidentiell information från American Express sida om Kortmedlem har underlåtit att vidta skäligen försiktighetsåtgärder för att skydda Säkerhetsinformationen.
- c. Kontoinnehavare ska instruera Kortmedlem att kontrollera sin Kontoutdrag regelbundet. Varje Kontoutdrag online finns tillgängligt under 3 (tre) månader. Kortmedlem kan skriva ut Kontoutdraget eller spara detta på datamedia.

### 8. Förlust, stöld och missbruk

- a. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmar att omedelbart informera Programadministratören om Kortmedlemmen har anledning att tro att:

- i) ett Kort har förlorats eller stulits;
  - ii) ett Ersättningskort inte har kommit fram;
  - iii) tredje man har fått tillgång till en Kod;
  - iv) misstanke föreligger om att ett Kort eller Konto missbrukas eller att en transaktion har skett obehörigen; eller
  - v) misstanke föreligger om att en transaktion har behandlats felaktigt.
- b. Om ett förlorat eller stulet Kort (som utfärdats i fysisk form) senare återfinns, eller om American Express förnyar ett Kort med ett nytt Kort för samma Konto, får Kortmedlemmen inte använda det förlorade, stulna eller utgångna Kortet. Ersättningskortet ska användas istället. Kontohavaren ska tillse att Kortmedlemmen omedelbart meddelar American Express om ett Kort har återfunnits samt klippa det återfunna Kortet i två delar eller förstöra det på annat sätt.
  - c. Kontohavaren ska tillse att Kortmedlemmen tillhandahåller American Express all den information som Kortmedlemmen har om omständigheter kring förlusten, stölden eller missbruket av Kortet. American Express kan komma att avslöja information av betydelse för utredningen för relevanta tredje män.

### 9. Meddelanden till Kortmedlemmar

- a. American Express har rätt att skicka Meddelanden om sina produkter och tjänster enligt Corporate Meeting Card-programmet till Kortmedlemmar i elektronisk form. Sådana Meddelanden anses ha tillgängliggjorts skriftligen.
- b. American Express har rätt att skicka Kontoutdrag och andra Meddelanden (inklusive ändringar av dessa Användarvillkor) per post, e-post, SMS, genom att det anges på Kontoutdrag (eller i bilaga till Kontoutdrag) eller via Mitt Konto Online eller via länkar på webbsidor som är tillgängliga genom Mitt Konto Online, eller genom en kombination av dessa. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmar att ta del av samtliga sådana Kontoutdrag och andra Meddelanden.
- c. Alla elektroniska Meddelanden (inklusive Kontoutdrag) anses ha mottagits den dag som American Express sänder e-postmeddelandet eller gör Meddelandet tillgängligt på Internet, även om Kortmedlemmen inte skulle få tillgång till Meddelandet den dagen. d. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmen att hålla American Express uppdaterad om sitt namn, e-postadress, postadress, telefonnummer och andra kontaktuppgifter för leverans av Meddelanden i enlighet med Avtalet. American Express ansvarar inte för eventuella avgifter eller annan skada som Kortmedlem och/eller Kontohavaren åsamkas på grund av att Kontohavaren inte instruerar Kortmedlemmar att hålla American Express uppdaterad om sina kontaktuppgifter eller på grund av att Kortmedlemmar inte meddelar American Express om förändringar av kontaktuppgifterna.

### 10. Ingen anslutning till Membership Rewards® Program

Kortmedlemmar kvalificerar sig inte för anslutning till lojalitetsprogrammet Membership Rewards® Program.