

Villkor

Detta Avtal innehåller villkor för American Express® Corporate Card, American Express® Corporate Meeting Card, American Express® Corporate Purchasing Card, American Express® Corporate Purchasing Account och, American Express® Business Travel Accounts för American Express företagskunder i Sverige (var för sig ett "Program" och tillsammans "Programmen").

Där villkoren hänvisar till ett särskilt Program är dessa tillämpliga om Kontohavaren redan deltar i Programmet, med beaktande av bestämmelsen "Ändring av Avtalet" i avsnitt A, punkt 30 i Avtalet, eller från den tidpunkt som Kontohavaren ansluter till Programmet (för anslutning se "Öppnande av Konto och utfärdande av Kort" avsnitt A, punkt 1(b)).

De ord som förekommer med stor inledande bokstav ska ha den innebörd som anges i Bilaga 1.

A. ALLMÄNNA VILLKOR

1. Öppnande av Konto och utfärdande av Kort

- a. Efter godkännande av Programansökningsformuläret/en som fyllts i av Kontohavaren kommer American Express att öppna och hantera ett Masterkonto i Kontohavarens namn, och om tillämpligt, öppna Konto/n och utfärda Kort.
- b. För att ansluta sig till ett Program måste Kontohavaren överlämna ett korrekt ifyllt och undertecknat Programansökningsformulär. Utöver detta och beroende på vilket Program som Kontohavaren önskar ansluta sig till, måste Kontohavaren också överlämna: i) ett Ansökningsformulär för Kortmedlem för varje deltagare i ett Corporate Card-program; ii) ett Ansökningsformulär för Godkännande av Kortmedlem för varje deltagare i ett Corporate Meeting Card-program; och iii) ett Formulär för Godkännande av Användare för varje Corporate Purchasing Card respektive Corporate Purchasing Account. Varje formulär ska attesteras av Kontohavaren. Alla relevanta Ansökningsformulär inklusive bilagor (exempelvis Kortmedlemsvillkor) tillhandahålls av American Express efter godkännande av Kontohavarens Programansökningsformulär.
- c. Kontohavaren ska tillse att alla Kontoanvändare och annan som Kontohavaren engagerar för aktiviteter som berörs av Avtalet följer Avtalet i de delar som är relevanta för det/de Program som Kontohavaren deltar i, vilket för Kortmedlemmar inkluderar Kortmedlemsvillkor och Användarvillkor för Corporate Meeting Card och i förhållande till Godkända Användare inkluderar, i tillämpliga fall, Användarvillkor för Corporate Purchasing Card/ Corporate Purchasing Account.
- d. American Express har rätt att:
 - i) utföra kreditkontroll av Kontohavaren och varje (eventuell) Corporate Card Kortmedlem hos kreditupplysningsföretag. Kreditupplysningsföretag kan behålla upplysningar om kreditkontroller. American Express har rätt att använda information från kreditupplysningsföretag vid (i) bedömning av Kontohavarens eller en Corporate Card Kortmedlems kreditvärdighet, (ii) för att fatta beslut om förvaltning av Konto, (iii) för att förhindra bedrägerier eller spåra gäldenärer, eller (iv) för att bedöma den finansiella risk som följer av Kontohavarens deltagande i det/de relevanta Programmet/en;
 - ii) kräva att Kontohavaren tillhandahåller American Express kopior av finansiell information och annan information om Kontohavarens verksamhet (exempelvis årsredovisningar och balansräkningar) som American Express skäligen behöver för att bedöma Kontohavarens kreditvärdighet och den finansiella risk som Kontohavarens deltagande i de/ det relevanta Programmet/en innebär för American Express, samt för att uppfylla förpliktelser som följer av lag.

- iii) i förekommande fall, kontrollera följande avseende Kontohavarens styrelseledamöter: a) personliga och affärsrelaterade anmärkningar hos kreditupplysningsföretag; och/eller b) kreditupplysningsföretags register för att bekräfta att den bostadsadress som uppgetts matchar den som syns i relevant register hos Bolagsverket;
- iv) kräva att Kontohavaren tillhandahåller American Express ytterligare information och dokumentation som är relevant för ett Program, Masterkonto eller Konto, eller i enlighet med vad som krävs enligt lag;
- v) kräva att Kontohavaren ställer säkerhet till American Express, i form av exempelvis en moderbolagsgaranti eller en bankgaranti, för öppnande av ett Masterkonto eller ett Konto, eller för fortsatt tillhandahållande av respektive Program;
- vi) ensidigt neka att utfärda ett Kort eller att öppna ett Konto eller ett Masterkonto, exempelvis kan American Express komma att neka att utfärda ett Kort, eller att öppna ett Konto eller ett Masterkonto när identifiering enligt tillämpliga lagar och regler om penningtvätt inte kunnat ske eller vid underkänd kreditvärdighetsbedömning; och
- vii) analysera information om Kontoanvändare och Debiteringar för att kunna godkänna Debiteringar och förhindra bedrägerier;

2. Användning av kort och konton

- a. Kontohavaren ska tillse att Masterkonto, Konto, Kontoinformation, Kort, Kortinformation, och Koder endast används av Kontoanvändare och i enlighet med Avtalet.
- b. Kontohavaren ska tillse att Kort och Konton endast används för företagsrelaterade syften och att Kontoanvändarna instrueras i enlighet därmed. American Express kan inte hållas ansvarigt för Kontoanvändares användning av Kort i strid med Kontohavarens instruktioner, riktlinjer eller rutiner för användning av Kort och Konton eller för köp med Kort.
- c. Kontohavaren ska vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att Kort, Kortinformation, Konton, Kontoinformation, Säkerhetsinformation och Koder förvaras på ett betryggande sätt och hålls hemliga av personer som är godkända att använda dem, och, bortsett från vad som kan krävas om Kontohavaren eller Kontoanvändaren tillåter en annan tjänsteleverantör att få auktoriserad tillgång till, eller göra auktoriserade Debiteringar från, Kontohavarens Konto i enlighet med tillämplig lagstiftning, vidta rimliga åtgärder för att förhindra andra från att få tillgång till eller använda Kort, Kortinformation, Konton, Kontoinformation, Säkerhetsinformation och Koder samt instruera Kontoanvändare att vidta rimliga åtgärder i samma syfte. Kontohavaren ska införa rimliga kontroller, rutiner, och funktioner för att bistå vid förhindrande eller kontroll av missbruk av Kort (exempel på sådana kontroller, rutiner och funktioner finns under Särskilda Villkor). Detta inkluderar, men är inte begränsat till, antagande och genomdrivande av riktlinjer och rutiner för att begränsa och kontrollera användningen av Kort och Kortinformation.
- d. Kort får inte användas för köp av varor och tjänster om syftet är att vidareförsälja de inköpta varorna eller tjänsterna ("Varor för Återförsäljning"), om inte annat överenskommit skriftligen med American Express, som ensidigt kan bevilja sådan återförsäljning om:
 - i) Kontohavaren skriftligen meddelar American Express att Kontohavaren önskar använda Kortet för att köpa Varor för Återförsäljning;

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

- ii) Kontohavaren påtar sig ensamt ansvar för alla Debiteringar för Varor för Återförsäljning; även om Kontohavaren i Corporate Card-program har valt alternativen ”Delat Betalningsansvar” eller ”Personligt Betalningsansvar” (se avsnitt B I, punkt 3 (”Ansvar för Debiteringar”)).
- e. Kontohavaren måste omedelbart skriftligen meddela American Express om en Kontoanvändare (inkluderande Kortmedlem och Godkänd Användare eller Godkänd Attesterare) eller Programadministratören informerar Kontohavaren om sin avsikt att avsluta anställningen hos Kontohavaren, inte längre är knuten till Kontohavaren eller inte längre har Kontohavarens godkännande att delta i och/eller administrera ett Program, oavsett anledning. Kontohavaren måste också informera American Express om den faktiska eller förväntade tidpunkten för sådan händelse. Om ett fysiskt Kort har utfärdats måste Kontohavaren inhämta Kortet från Kortmedlemmen eller den Godkända Användaren och antingen förstöra det eller returnera det till American Express.
- f. Om det fullständiga transaktionsbeloppet (annat än vid Corporate Card-transaktioner) inte är känt vid den tidpunkt då Kontohavaren eller en Kontoanvändare godkänner Debiteringen, är Kontohavaren ansvarig för hela det belopp som Debiteringen kommer att uppgå till.

3. Otillåten användning

Kontohavaren ska tillse att Kontoanvändare inte:

- i) bortsett från vad som kan krävas om Kontoanvändaren tillåter en annan tjänsteleverantör att få auktoriserad tillgång till, eller göra auktoriserade Debiteringar från, Kontohavarens Konto i enlighet med tillämplig lagstiftning, avslöjar Kortinformation eller Koder till någon annan, förutom för att godkänna en transaktion;
- ii) tillåter att någon annan än Kontoanvändaren använder Kortet eller Koderna i något syfte;
- iii) lämnar tillbaka varor eller tjänster som erhållits genom användning av Kortet i syfte att erhålla kontanter. Om Affärspartner tillåter det kan varor och tjänster som debiteras ett Kort lämnas tillbaka till Affärspartnern mot kreditering av Kortet;
- iv) använda Kort för att få ut kontanter hos en Affärspartner genom att låta Debiteringen registreras som ett köp;
- v) låta en Affärspartner kreditera ett belopp på Kontot, om inte krediteringen har samband med att varor eller tjänster som tidigare inköpts med Kontot återlämnats;
- vi) använda Kortet om Kontohavaren är insolvent eller har ställt in sina betalningar, inlett ackordsförfarande, ansökt om företagsrekonstruktion eller försatts i likvidation eller konkurs;
- vii) använda ett Kort om det har rapporterats som stulet eller förlorat, om inte American Express har bekräftat att Kortet/Kontot får användas igen;
- viii) använda Kort efter att det har spärrats eller sagts upp, efter att Kontot har upphört, eller efter utgången av det giltighetsdatum som framgår på Kortets framsida;
- ix) använda Kortet i något annat syfte än ett faktiskt köp av varor och/eller tjänster (eller, om tillämpligt, för Kontantuttag);
- x) överföra ett kreditsaldo från ett annat konto hos American Express för att betala av skulden på Kontot;
- xi) använda Kortet för att köpa något från en Affärspartner som Kontohavaren eller en tredje part som är närstående till Kontohavaren har ägarintresse i, där sådant ägande inte avser aktier som är upptagna till handel på en reglerad marknadsplats.

4. Ansvar för debiteringar

- a. Om inget annat framgår av Avtalet (exempelvis i avsnittet ”Ansvar för ej Godkända Debiteringar” i Avtalet (avsnitt A, punkt 11)) är Kontohavaren betalningsansvarig för alla Debiteringar som uppkommer i samband med Programmen.
- b. Corporate Card-programmets alternativ för ansvarsfördelning finns beskrivna i avsnitt B I, punkt 3. Kontohavarens betalningsansvar för Debiteringar, i enlighet med avsnitt A, punkt 4(a) ovan, beror på vilket alternativ för ansvarsfördelning som Kontohavaren har valt i Ansökningsformuläret för Corporate Card-programmet, eller i enlighet med vad som annars skriftligen har överenskommits med American Express.
- c. Oavsett vilken ansvarsfördelning eller vilka betalningsalternativ som valts för Debiteringar som uppkommer i samband med ett Corporate Card-program har Kortmedlem rätt att på egen hand betala direkt till American Express för Debiteringar som visas på ett Kontoutdrag.

5. Begränsning av kontots användning

- a. American Express förbehåller sig rätten att bestämma en viss Kontolimit när Avtalet ingås, vilken gäller för Masterkonto eller summan av alla eller vissa Konton. Det sammanlagda utestående beloppet vid var tid på Masterkonto och/eller sådana Konton får aldrig överskrida Kontolimiten.
- b. American Express kan när som helst införa eller ändra Kontolimiten och kommer då att informera Kontohavaren före eller i samband med att en viss Kontolimit införs eller ändras.
- c. Kontohavaren åtar sig att hantera Masterkontot på ett sätt som säkerställer att Kontolimiten inte överskrids, men förblir ansvarig för alla Debiteringar även då Kontolimiten överskrids.
- d. Kontohavaren ska informera Kontoanvändare om alla Kontolimiten som har avtalats med American Express och att American Express kan neka Debiteringar om Kontolimiten överskrids.
- e. Kontohavaren ska regelbundet övervaka och administrera Masterkontot. I synnerhet ska Kontohavaren införa interna riktlinjer och rutiner för att kontrollera Kontoanvändarnas användning för att säkerställa att Debiteringar med Kortet inte överskrider Kontolimiten.

6. Godkännande av debiteringar

American Express kan kräva att transaktioner med alla typer av Kort och Konton ska godkännas av American Express innan de accepteras av en Affärspartner, Resebyrå eller Leverantör av Reserelaterade Tjänster. American Express kan vägra att godkänna en Debitering på grund av tekniska skäl, säkerhetsskäl, bedrägeri, eller misstanke om bedrägeri, inklusive ovanligt köpebeteende, Kontohavarens avtalsbrott eller ökad risk för utebliven betalning, även om Kontolimiten inte har överskridits. När en Debitering inte godkänns kommer Affärspartnern att informera Kontoanvändaren om detta genom terminalen eller på den webbplats där Kortet har använts. American Express kan i vissa fall, om möjligt, efter begäran informera Kontohavaren om orsaken till ett nekat godkännande och informera om vad Kontohavaren kan göra för att rätta sakfel som har lett till detta. American Express kan kontaktas på 0771-29 55 29.

7. Kontoutdrag och fakturafrågor

- a. American Express skickar eller tillgängliggör i regel ett Kontoutdrag för Kontohavaren för varje faktureringsperiod (ungefär månatligen) på det sätt som framgår i avsnitt B. Kontoutdrag kommer endast att skickas eller tillgängliggöras om det har förekommit någon aktivitet inom ramen för det relevanta Programmet under respektive faktureringsperiod.
- b. Kontoutdrag för alla Kort kommer i regel endast att skickas till eller tillgängliggöras för Kontohavaren. För Corporate Card-programmet kan American Express, på Kontohavarens skriftliga begäran, skicka eller tillgängliggöra Kontoutdragen för Kortmedlemmar istället för Kontohavaren.

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

- c. Om inte annat avtalas, kommer Kontoutdrag att tillgängliggöras:
- för Business Travel Account-programmen - genom Online Service; och
 - för Corporate Card-, Corporate Meeting Card-, Corporate Purchasing Card-, och Corporate Purchasing Account-programmen i pappersform eller i form av elektroniska datafiler, (tillsammans med annan relevant information om hantering som American Express åtar sig att tillgängliggöra för Kontohavaren från tid till annan).

d. Kontohavaren ska kontrollera att Kontoutdragen är korrekta och kompletta. Kontohavaren ansvarar för att informera American Express omedelbart om Kontohavaren eller Kontoanvändaren har frågor om någon Debitering eller annat belopp som framgår av Kontoutdraget eller om Kontoutdraget saknar någon kreditering. På American Express begäran ska Kontohavaren skyndsamt bekräfta en fråga skriftligen och skicka den relevanta information som American Express skäligen kan begära.

e. Kontohavaren ska betala hela den utestående skuld som framgår av Kontoutdraget i enlighet med de betalningsvillkor som är tillämpliga för det/ de Program som Kontohavaren deltar i och som framgår av Avtalet (avsnitt A, punkt 16 och avsnitt B för respektive Program).

f. Tillämplig endast på Corporate Meeting Card-, Card Accounts- och Business Travel Account-programmen.

Om Kontohavaren inte reklamerar en Debitering som anses vara obehörigt eller felaktigt utförd eller inte anmäler saknad kreditering i ett Kontoutdrag inom en (1) månad från det datum då Kontoutdraget gjorts tillgängligt förfaller rätten till reklamation. Detta gäller inte om Kontohavaren har haft förhinder att reklamera inom reklamationstiden och förhindret inte beror på Kontohavaren. För att undvika missförstånd ska Kontohavaren betala alla Debiteringar som är föremål för reklamation (förutom då det gäller Corporate Card programmet). Om American Express finner att reklamationen är giltig krediteras det relevanta Kontot. Krediteringar kommer att framgå av Kontoutdraget.

g. Om Kontohavaren av någon anledning misslyckas med att ta emot eller få tillgång till Kontoutdraget påverkar detta inte Kontohavarens skyldighet att betala i enlighet med Avtalets villkor (avsnitt A, punkt 16 och avsnitt B för respektive Program). Kontohavaren ska då kontakta American Express för att få nödvändig information för att kunna betala.

8. Klagomål gentemot affärspartners

American Express ansvarar inte för varor eller tjänster som köpts med ett Kort. Reklamationer och andra klagomål avseende varor och/eller tjänster som Debiterats ett Konto ska därför i första hand riktas direkt mot Affärspartner, eller beträffande Business Travel Account, mot Resebyrå eller Leverantören av Reserelaterade Tjänster. American Express ansvar är begränsat till vad som följer av eventuellt tillämplig tvingande lagstiftning till skydd för konsumenter. Utestående skuld ska betalas, även om varan eller tjänsten till vilken viss Debitering är hänförlig är föremål för klagomål eller reklamation hos en Affärspartner eller annan som tillhandahållit varor eller tjänster, såvida inte något annat framgår av Avtalet.

9. Rapporter om hanteringsinformation

American Express kan efter begäran skicka eller tillgängliggöra ytterligare rapporter som är hänförliga till Debiteringarna. American Express informerar Kontohavaren om eventuella avgifter för sådan information när begäran har tagits emot.

10. Ej Godkända debiteringar/Förlorade och stulna eller annars försvunna kort, missbruk av konto, frågor

a. Om Kontohavaren tror eller misstänker att det har skett en obehörig eller felaktigt utförd transaktion, eller om ett Kort har förlorats, stulits, inte mottagits, missbrukats, eller annars äventyrats på något sätt, måste Kontohavaren omedelbart meddela American Express genom att kontakta:

- | | |
|--|--|
| i) Corporate Card: | 0771 29 55 29 |
| ii) Corporate Meeting Card: | 0771 29 53 30 |
| iii) Corporate Purchasing Card: | 020 39 41 40 (från utlandet:
+46 2039 41 40) |
| iv) Corporate Purchasing Account | 020 39 41 40 (från utlandet:
+46 20 39 41 40) |
| v) Business Travel Account: | 0771 29 53 80 |
| vi) eller genom att mejla till en e-postadress eller ringa till ett annat telefonnummer som American Express uppger. | |

Kontohavaren ska också instruera Kontoanvändare att omedelbart göra detsamma. Anmälningar på ovan angivna sätt ska vara kostnadsfria.

b. Kontohavaren åtar sig att i skäligen utsträckning samarbeta med American Express vid utredning av bedräglig eller obehörig användning av Kort, vilket innefattar, men inte begränsas sig till, att skicka eller tillgängliggöra information, undertecknade skriftliga intyg om händelsen, kopior av polisanmälan och/eller annan bevisning som Kontohavaren innehar eller kontrollerar och som American Express skäligen kan kräva. Där American Express är skyldig att göra så, kan American Express komma att lämna uppgifter om Kontohavarens och Kontoanvändares aktiviteter som är hänförliga till Programmen till relevanta myndigheter.

c. Om Kontohavaren bestrider en Debitering eller en del därav krediterar American Express tillfälligt Masterkonto eller Konto med ett belopp motsvarande Debiteringen så länge utredning pågår. Om American Express finner att Debiteringen var godkänd eller att Kontohavaren annars är ansvarig för den bestridda Debiteringen återtas det belopp som krediterats Kontot.

11. Ansvar för ej godkända debiteringar

a. Kontohavaren är inte ansvarig för Debiteringar när (a) de inte har godkänts av varken Kontohavaren eller en Kontoanvändare; (b) Kontohavaren tillhandahåller bevisning som visar att Debiteringarna inte godkänts; och (c) Kontohavaren har anmält förlust av Kortet eller andra förhållanden i enlighet med villkoren under avsnittet "Kontoutdrag och Fakturaförfrågor" i Avtalet (avsnitt A, punkt 7 eller, för Corporate Card-program, avsnitt B I punkt 5), förutom i de fall då:

- Kontohavaren inte har följt eller säkerställt Kontoanvändares efterlevnad av de villkor i Avtalet som är relevanta för Programmet i vilket Kontohavaren deltar, och Kontohavaren eller Kontoanvändaren bröt mot villkoren avsiktligt, bedrägligen eller genom vårdslöshet eller försumlighet;
- Kontohavaren eller Kontoanvändaren har bidragit till, deltagit i eller vunnit någon fördel av förlusten, stölden eller missbruket av Kortet;

i vilka fall Kontohavaren kan bli ansvarig för hela beloppet avseende den ej godkända Debiteringen.

12. Ersättningskort

a. Om ett Kort anmäls förlorat eller stulet av Kontohavaren eller Kontoanvändaren i enlighet med bestämmelserna under avsnittet "Ej godkända debiteringar/ Förlorade och stulna eller annars försvunna kort, missbruk av konto, frågor" i Avtalet (avsnitt A, punkt 10), spärrar American Express kortet och utfärdar ett Ersättningskort. Om ett förlorat eller stulet Kort (om utfärdat i fysisk form) hittas måste Kontohavaren säkerställa att kortet klipps sönder eller annars förstörs och inte används mer.

b. Kortet är endast giltigt under den period som anges på Kortet. Kort är American Express egendom och ska återlämnas eller klippas sönder om så begärs av American Express, eller av någon annan, exempelvis en Affärspartner som agerar på uppdrag av American Express. American Express kan också begära att någon som agerar på uppdrag av American Express, exempelvis en Affärspartner, behåller Kortet åt American Express.

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

- c. American Express kan skicka ett Ersättningskort till Kortmedlem eller Godkänd Användare (om Kortet utfärdats i fysisk form) före sista giltighetsdatum för befintligt Kort.
- d. American Express kan även välja att inte förnya befintligt Kort utan föregående meddelande om det inte har använts de senaste tolv (12) månaderna. Kontot kommer inte automatiskt att avslutas om ett nytt Kort inte utfärdas. Kontohavaren, Kortmedlemmen eller Godkänd Användare kan begära att ett nytt Kort utfärdas inom tolv (12) månader efter sista giltighetsdatumet för Kortet. Om en sådan begäran inte mottas inom denna tid förbehåller sig American Express rätten att stänga ner Kontot och meddelar Kortmedlemmen direkt i de fall det gäller Corporate Card- och Corporate Meeting Card- programmen. Gäller det andra Program meddelas Kontohavaren.
- 13. Spärr av kort eller konton**
- a. American Express kan omedelbart stoppa eller spärra användning av Kort, Masterkonto eller Konton, samt spärra de tjänster som är kopplade till ett Kort, på skäligen grunder som har samband med: (i) Kortets eller Kontots säkerhet; (ii) om American Express misstänker obehörig och/eller bedräglig användning, exempelvis om misstänkta transaktioner upptäcks vid en analys av transaktionsdata eller vid förlust av Kort eller om kreditinstitut eller Polisen informerar om bedrägerifall eller dataintrång hos tredje part som kan ha påverkat informationen på Konton eller om det förekommer uppgifter om att någon har kommit över information om Konton; (iii) en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express till fullo och i tid; eller (iv) en väsentligt ökad risk för att skulden på ett Kortmedlemskonto inte kan betalas till fullo och i tid av Kontohavaren eller av Kortmedlemmen (om tillämpligt). I dessa fall kan American Express meddela Kontohavaren innan eller omedelbart efter att Kort eller Konto spärras. Om möjligt kommer American Express att meddela Kontohavaren anledningen till beslutet. Se avsnittet ”Meddelanden till Kontohavaren och Programadministratören” (avsnitt A, punkt 21) för information om hur Kontohavaren meddelas.
- b. Även om Masterkonto, Konto eller Kort spärras fortsätter Avtalet att gälla och Kontohavaren är ansvarig för alla Debiteringar enligt Avtalet enligt vad som följer av ”Ansvar för Debiteringar” (avsnitt A, punkt 4 eller avsnitt B I, punkt 3 i förhållande till Corporate Card-Programmet) och för att följa Avtalets övriga villkor.
- c. American Express tar bort spärren avseende Kortet, Masterkonto eller Kontot eller tillhandahåller ett Ersättningskort när skälet för spärren har upphört. Kontohavaren kan meddela American Express per telefon när Kontohavaren tror att skälet för spärren har upphört genom att ringa det telefonnummer som finns på webbsidan business.americanexpress.com/se/, eller genom den kontaktinformation som finns under avsnittet ”Ej godkända debiteringar/Förlorade och stulna eller annars försvunna kort, missbruk av konto, frågor” (avsnitt A, punkt 10).
- 14. Användning av Online Service**
- a. Kontohavaren ansvarar för att tillgång till Online Service endast ges till de Programadministratörer, Kontoanvändare, anställda, uppdragstagare och/eller ombud, som Kontohavaren och Kontohavarens representanter (**”Online Service-Användare”**) skäligen anser är i behov av sådan tillgång för att, för affärsändamål, utföra kontoförfrågningar och underhåll, inklusive få tillgång till och/eller skapa rapporter relaterade till Programmen. Kontohavaren måste tillse att dessa personer endast har tillgång till Online Service via American Express säkra webbplats(er), [business.americanexpress.com/se/], genom användande av den tilldelade Säkerhetsinformationen.
- b. Varje byte av Online Service-Användare, eller tillägg av Online Service-Användare, ska meddelas till American Express och kräver American Express assistans. Kontohavaren ska vara ansvarig för Online Service-Användarna och se till att Online Service-Användarna efterlever följande villkor för Online Service:
- Säkerhetsinformation måste alltid skyddas och behandlas som hemlig och får inte delas med någon annan.
 - Åtkomst till Online Service får endast ske genom den designerade webbplatsen med användning av den Säkerhetsinformation som varje Online Service-Användare individuellt tilldelats.
 - Kontohavaren, Kontohavarens representanter och Online Service-Användarna får inte:
 - ladda ned Online Service;
 - ta bort copyright-markering eller annan förklaring om äganderätt från Online Service;
 - tillåta tredje part åtkomst till Online Service;
 - ändra, modifiera, kopiera, förbättra eller anpassa Online Service;
 - försöka att rekonstruera (reverse engineer), konvertera, översätta, dekompilera, plocka isär eller sammanfoga Online Service med någon annan mjukvara eller annat material; eller
 - på annat sätt skapa eller försöka skapa något som bygger på (derivative work) Online Service-tjänsten.
 - Kontohavaren ska säkerställa att Online Service-Användaren informerar American Express och Kontohavarens Programadministratör utan onödigt dröjsmål vid misstanke om att en annan individ eller enhet fått tillgång till en Online Service-Användares Säkerhetsinformation.
- c. Alla immateriella rättigheter till Online Service, inklusive, men inte begränsat till, patent, upphovsrätt, affärshemligheter och andra äganderätter ägs eller licenseras av American Express och American Express behåller alla rättigheter till Online Service samt till formatet och layouten av alla rapporter som genereras genom Online Service.
- d. Kontohavaren får, trots det ovanstående, genom sina Online Service-Användare ladda ned, beroende på vilken Online Service som valts, tillämpliga JAVA-Applets samt ladda ned, behålla eller sammanfoga rapporter som genereras via Online Service.
- e. Kontohavaren ska, med avseende på Online Service, efterleva och säkerställa att alla tillämpliga lagar efterlevs, inklusive, men inte begränsat till, lagar som rör export och skydd av tekniska uppgifter eller personuppgifter. Kontohavaren ska endast använda Online Service med innehåll och data som Kontohavaren har alla nödvändiga rättigheter till.
- f. American Express förbehåller sig rätten att genomföra såväl planerat som icke planerat underhåll. American Express kommer underrätta om underhåll i förväg när så rimligen är möjligt givet omständigheterna. Online Service kan komma att drabbas av oföretsadda driftstopp eller avbrott.
- g. Eventuella överträdelser av denna punkt 14 av Kontohavaren eller någon Online Service-Användare kan leda till att åtkomst till Online Service stängs av. Under alla omständigheter upphör rätten att använda Online Service vid uppsägning av Kontohavarens alla Program, oavsett anledning.
- h. American Express har rätt att införa avgifter och ytterligare villkor för användning av Online Service i enlighet med avsnitt ”Ändring av avtalet” (A, punkt 30).
- i. Kontohavaren är ansvarig för att införskaffa det datorsystem, den mjukvara, och den kommunikationsförbindelse som krävs för fullgod tillgång till Online Service. American Express ansvarar inte på något sätt för Kontohavarens mjukvara eller utrustning.

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

- j. Kontohavaren ansvarar för alla kostnader för telekommunikation och andra liknande kostnader som uppkommer för Kontohavaren vid användande av Online Service.
- k. American Express ansvarar inte för Kontohavarens, Online Service-Användares eller någon annans missbruk av Online Service. Inte heller ansvarar American Express för avslöjande av konfidentiell information från American Express sida när Kontohavaren eller någon Online Service-Användare av någon anledning har avslöjat Säkerhetsinformation.
- l. American Express kan när som helst avsluta eller stänga tillgången till Online Service. American Express meddelar Kontohavaren innan tjänsten avslutas eller stängs av i enlighet med avsnitt "Ändring av avtalet" (A, punkt 30), förutom vid (i) händelser utanför American Express kontroll; (ii) misstanke om obehörigt användande av eller brott mot villkoren för Online Service; eller (iii) på grund av säkerhetsskäl.
- m. American Express ansvarar inte för om någon information som görs tillgänglig via Online Service inte är nåbar eller visas felaktigt på grund av systemfel, avbrott i kommunikationssystem eller andra händelser utanför American Express kontroll.
- n. Särskilda villkor för Online Service, som är tillämpliga för Corporate Purchasing Card- och Corporate Purchasing Account-programmen, finns under avsnitt B. Särskilda villkor för Online Service, som är tillämpliga för Kortmedlemmar i Corporate Card-programmet, finns i Kortmedlemsvillkoren och för Corporate Meeting Card-program i Användarvillkor för Corporate Meeting Card.

15. Debiteringar i utländsk valuta

- a. Om en Kontoanvändare gör en Debitering i annan valuta än Faktureringsvalutan, eller om American Express erhåller en återbetalning i annan valuta än Faktureringsvalutan, omräknas Debiteringen eller återbetalningen till Faktureringsvalutan. Omräkningen sker samma datum som Debiteringen eller återbetalningen behandlas av American Express, vilket inte alltid sammanfaller med det datum som Debiteringen eller återbetalningen skett, eftersom det beror på när Debiteringen eller återbetalningen mottas av American Express. Om Debiteringen eller återbetalningen har skett i annan valuta än amerikanska dollar ("USD") kommer omräkning att ske till USD och sedan till Faktureringsvalutan. Om Debiteringen eller återbetalningen sker i USD omräknas den direkt till Faktureringsvalutan.
- b. Om inte en specifik växelkurs antingen krävs enligt tillämplig lagstiftning eller används enligt lokal sedvänja i det territorium där Debiteringen eller återbetalningen görs (i vilket fall American Express kommer försöka tillämpa nämnda sedvänja), gäller vid omräkningen den referensväxelkurs som American Express tillämpar vid tidpunkten för omräkningen. Referensväxelkursen beräknas genom att använda de interbankkurser som vårt kursinställningsföretag AE Exposure Management Limited väljer från etablerade källor inom branschen affärsdagen före omräkningen (benämnd **American Express Växlingskurs**).
- c. När en Kontoanvändare gör en Debitering i en utländsk valuta kan det finnas en möjlighet att låta en tredje man (till exempel återförsäljaren) omräkna Debiteringen till Faktureringsvalutan innan den skickas till American Express. Belopp som omräknas av tredje man innan de sänds till American Express kommer att faktureras enligt de omräkningskurser som sådan tredje man tillämpar och kan påföras avgifter som sådan tredje man tar ut. American Express behandlar i dessa fall transaktionen som om den hade skett i Faktureringsvalutan och accepterar omräkningen som tredje man tillämpar utan att debitera ett valutaväxlingspåslag. Kontohavaren kan dock bli betalningsskyldig för ett valutaväxlingspåslag som tredje man tillämpar och bör fråga tredje man om eventuella avgifter som tillämpas.

- d. American Express Växelkurs bestäms dagligen mellan måndag och fredag, bortsett från juldagen och nyårsdagen, och tillämpas omedelbart utan särskilt meddelande. Notera att det inte nödvändigtvis är kursen den dagen som Debiteringen godkännts eller återbetalningen gjorts som tillämpas, utan att det är tidpunkten när Debiteringen eller återbetalningen mottas av American Express från Affärspartner, Resebyrå eller uttagsautomatsoperatören, om det gäller Kort som kan användas i en uttagsautomat, som avgör vilken kurs som ska tillämpas. Valutakursen kan ha förändrats mycket mellan dessa tidpunkter.

16. Betalning

- a. Alla Debiteringar som visas på ett Kontoutdrag är förfallna till betalning och ska vara American Express tillhanda i Faktureringsvalutan för respektive Konto senast den dag som anges i Kontoutdraget. Försenad betalning är ett väsentligt brott mot Avtalet.
- b. Efter American Express godkännande kan betalning ske i annan valuta än Faktureringsvalutan. Detta kommer att fördröja krediteringen av Kontot och kan innebära att valutaväxlingspåslag debiteras i enlighet med avsnitt A, punkt 15 "Debiteringar i Utländsk Valuta".
- c. Avgifter kan utgå för försenade betalningar enligt vad som följer av de Särskilda Villkoren.
- d. Vid autogiro dras hela det förfallna skuldbeloppet från ett av Kontohavaren angivet bankkonto på eller efter förfalldatumet. Kontohavaren ska underteckna de handlingar och vidta alla andra åtgärder som krävs för att upprätta autogiro. Kontohavaren ska tillse att tillräckligt belopp är tillgängligt på det angivna bank- eller betalkontot så att hela skuldbeloppet kan betalas på förfalldatumet. Om Kontohavaren önskar återkalla ett autogiro medgivande måste American Express skriftligen godkänna detta.
- e. Betalningar krediteras inte Kontot förrän American Express har mottagit och stämt av dem mot Kontot. Den tid det tar för en betalning att komma fram till American Express är beroende av den betalningsmetod och den betaltjänstleverantör som används för att genomföra betalningen. Betalning ska därför ske i sådan tid att American Express hinner ta emot och stämma av betalningen senast på förfalldagen.
- f. Om American Express accepterar en försenad eller delvis betalning av ett utestående skuldbelopp, eller betalningar som betecknats som fullständiga betalningar eller som utgör förlikningsersättning i en tvist, innebär det inte att American Express avstår från eller går med på att ändra någon rättighet till full betalning som följer av Avtalet eller av lag.
- g. American Express betalar inte någon ränta på eventuellt tillgodohavande på Kontot.

17. Återkommande debiteringar

- a. För att undvika eventuella avbrott av Återkommande Debiteringar och tillhandahållande av varor eller tjänster av Affärspartner eller Resebyrå (om det gäller Business Travel Account-programmet) om Kort har spärrats eller ersatts, ska Kontohavaren eller Kontoanvändare informera Affärspartner om eventuellt Ersättningskort eller ändra sättet för betalning.
- b. I vissa fall kan Ersättningskort komma att debiteras med Återkommande Debiteringar utan meddelande till Kontohavaren, i vilket fall Kontohavaren och/eller Kortmedlemmen (gäller endast för Corporate Card-programmet och beroende på vilken ansvarsfördelning som har valts för Kortmedlemskontot, se avsnitt A, punkt 4 och avsnitt B I, punkt 3 "Ansvar för Debiteringar") är ansvarig för sådana Återkommande Debiteringar. Observera dock att American Express inte är skyldigt att tillhandahålla

Villkor

Affärspartner eller Resebyrå (om det gäller Business Travel Account-program) information om Ersättningskort (såsom information om Kortets nummer och giltighetsdatum).

- c. För att avsluta Återkommande Debiteringar på ett Kort kan Kontohavaren, eller endast Kortmedlemmen om det gäller Corporate Card-programmet, vända sig till Affärspartnern eller Resebyrå (om det gäller Business Travel Account-programmet) skriftligen, eller i enlighet med vad som avtalats med Affärspartner eller Resebyrå.

18. Försäkring

- a. Genom vissa Program kan Kontohavaren eller Kortmedlemmar komma att erhålla förmåner från försäkringar som American Express har tecknat med utomstående försäkringsgivare. American Express eller den utomstående försäkringsgivaren har rätt att när som helst ändra tillgången till, villkoren för och omfattningen av sådana försäkringsförmåner. American Express kommer att med sextio (60) dagars varsel underrätta Kontohavare om eventuella försämringar eller upphörande av försäkringsförmåner.

19. Sekretess

- a. American Express eller Kontohavaren ska inte för någon utomstående avslöja information som är att betrakta som affärshemlighet och annan konfidentiell information som part erhållit från motparten genom samarbetet enligt Avtalet, om det inte krävs för att fullgöra respektive Program, eller i enlighet med vad som annars uttryckligen anges i Avtalet eller som annars har avtalats skriftligen mellan parterna.
- b. Konfidentiell information får användas av Kontohavaren och American Express för olika ändamål eller avslöjas för andra i den omfattning som den är allmänt känd vid avslöjandet och detta inte beror på avtalsbrott av den mottagande parten, eller i den utsträckning som den avslöjande parten är skyldig att avslöja den konfidentiella informationen till följd av entydigt krav enligt tillämplig lag eller lagligt bindande domstols-, regerings- eller myndighetsbeslut.
- c. Kontohavaren och American Express ska behandla Avtalet som konfidentiellt och får inte avslöja dess innehåll för tredje man utan den andra partens skriftliga godkännande, förutom då det krävs enligt domstolsbeslut, enligt lag eller annan tillämplig reglering, eller av en relevant regulatorisk eller övervakande myndighet.
- d. Oavsett denna punkt 19 har American Express rätt att avslöja Avtalet för en potentiell köpare (exempelvis vid överlåtelse av Avtalet eller verksamhetsöverlåtelse i enlighet med avsnitt A, punkt 29 "Överlåtelse"), förutsatt att American Express ingår ett sekretessavtal med sådan köpare. American Express förbehåller sig rätten att göra sina standardvillkor tillgängliga för kunder och eventuella kunder, vilket inkluderar tillhandahållande av dessa villkor på American Express webbsida.
- e. American Express har rätt att överföra information (inklusive konfidentiell information) om Kontohavaren eller Konto till Närstående Företag, inklusive partners, American Express och Närstående Företags uppdragstagare och leverantörer, för att respektive Program ska kunna fungera världen över, eller till en tredje part i enlighet med avsnitt A, punkt 29 "Överlåtelse". American Express ska kräva lämpliga sekretessåtaganden från sådana företag.
- f. American Express förbehåller sig ensidigt rätten att göra information om Kontohavaren och Konto samt betalningshistorik tillgänglig för kreditupplysningsföretag.
- g. Bestämmelserna i denna punkt ska gälla under fem (5) år efter uppsägning av Avtalet.

20. Informationshantering

- a. Oavsett sekretessbestämmelserna i Avtalet är Kontohavaren medveten om och godtar att American Express:
- i) behandlar information om Kontohavaren och Kontohavarens ledningspersoner, anställda, uppdragstagare, Program-administratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Användare av Reserelaterade Tjänster i den utsträckning som krävs för att hantera respektive Program, inklusive, när så är nödvändigt, avslöjar sådan information till datoriserade bokningssystem, leverantörer av varor och/eller tjänster, Resebyråer, Leverantörer av Reserelaterade Tjänster och Närstående Företag (samt deras utsedda representanter) inom Europeiska Unionen (EU) och i länder utom EU, samt tar emot sådan information från ovan nämnda parter, för att möjliggöra American Express hantering av Program och för att följa upp avtalsenliga önskemål från American Express kunder;
 - ii) avslöjar information om Kontohavarens samt Kontohavarens ledningspersoners, anställdas, uppdragstagares, Program-administratörers, Kortmedlemmars, Godkända Användares och Användare av Reserelaterade Tjänsters användning av respektive Program för Kontohavarens bank eller annan betaltjänstleverantör eller betalsystem som Kontohavaren har valt, i den mån det krävs för fakturering och betalning enligt respektive Program;
 - iii) använder, behandlar (inklusive profilering) och analyserar information om Kontohavarens och Kontohavarens ledningspersoners, anställdas, uppdragstagares, Program-administratörers, Kortmedlemmars, Godkända Användares, och Användare av Reserelaterade Tjänsters användning av Programmen, i syfte att utveckla rapporter som kan hjälpa Kontohavaren att upprätthålla effektiva upphandlingsrutiner och reserutiner. Information som används för att utveckla rapporterna får hämtas från särskilda källor såsom datoriserade bokningssystem, flygbolag, och andra leverantörer av varor och/eller tjänster och från American Express och dess Närstående Företags utsedda representanter, licenstagare, agenter och leverantörer. American Express utnyttjar avancerad teknik och fastställda rutiner för sina anställda i syfte att säkerställa att information om Kontohavaren och Kontohavarens ledningspersoner, anställda, uppdragstagare, Program-administratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Användare av Reserelaterade Tjänster behandlas snabbt, korrekt och i förtroende. American Express ska hantera dessa rapporter konfidentiellt i enlighet med avsnitt A, punkt 19 "Sekretess" och förbehåller sig rätten att när som helst förstöra eventuella kopior av dessa;
 - iv) förvarar information om Kontohavaren och Kontohavarens ledningspersoner, anställda, uppdragstagare, Program-administratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Reserelaterade Tjänster endast under sådan tid som är ändamålsenlig i enlighet med syftena med Avtalet, eller som följer av tillämplig lag;
 - v) använder, behandlar och analyserar Kortmedlems-data, inklusive aggregerad data eller data som är kombinerad med annan information, för att utveckla modeller, procedurer och policys för riskhantering och/eller för att fatta beslut om hur Kontohavarens Konton ska hanteras (t.ex. att godkänna transaktioner);
 - vi) utbyter information om Kontohavaren och Kontohavarens ledningspersoner, anställda, uppdragstagare, Program-administratörer, Kortmedlemmar, och Godkända Användare med myndigheter som bekämpar bedrägerier. Om någon av ovan nämnda personer lämnar felaktig information till

Villkor

American Express som leder till bedrägeri kan information om detta komma att sparas. Sådan information kan komma att användas av American Express och andra organisationer för inkassoåtgärder, för att förhindra bedrägeri, hantera personens konton och försäkringar och vid beslut om att erbjuda produkter, såsom kreditprodukter eller närliggande produkter, fordons-, hem-, och livförsäkring och andra försäkringsprodukter till personerna eller annan part som personerna har ekonomiska förbindelser med;

- vii) företar allt som anges ovan, såväl inom som utom EU. Detta innefattar behandling av information om Kontohavaren och Kontohavarens ledningspersoner, anställda, uppdragstagare, Programadministratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Användare av Reserelaterade Tjänster i USA och andra länder utanför EU där lagar till skydd för personuppgifter inte är lika omfattande som inom EU. I dessa fall vidtar American Express dock alltid nödvändiga åtgärder för att tillse att information om Kontohavaren och Kontohavarens ledningspersoner, anställda, leverantörer, Programadministratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Användare av Reserelaterade Tjänster har en adekvat skyddsnivå, i enlighet med tillämpliga bestämmelser i EU.
- b. American Express kommer behandla information om Kontohavaren, Kontohavarens ledningspersoner, anställda, uppdragstagare, Programadministratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Användare av Reserelaterade Tjänster som anges ovan antingen där sådana individer har samtyckt till de angivna ändamålen, för att efterleva en legal eller avtalsenlig skyldighet eller för att behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose ett ändamål som rör ett berättigat intresse. Ytterligare information avseende behandlingen av information och rättigheter som uppstår i samband med sådan behandling finns på American Express hemsida.
- c. Kontohavaren måste underrätta alla Programadministratörer, Kortmedlemmar, Godkända Användare och Användare av Reserelaterade Tjänster och andra ledningspersoner, anställda och uppdragstagare om användningen av deras personuppgifter, och om de rättigheter de har i detta avseende, i enlighet med vad som anges i Avtalet, förutom då dessa personer redan har underrättats direkt av American Express, exempelvis genom Kortmedlemsvillkor för Corporate Card-programmet eller genom sådana Ansökningsformulär som personerna har fyllt i och skickat in till American Express i samband med respektive Program.
- d. Kontohavaren åtar sig att:
- tillse att Kontohavarens överföring av information till American Express för de syften som anges häri, särskilt underlag för skapande av rapporter i enlighet med denna punkt, sker i enlighet med tillämplig lag, särskilt lagar till skydd för personuppgifter inom EU, och att Kontohavaren har rätt att överföra sådan information;
 - att använda rapporterna från American Express i enlighet med denna punkt och endast i enlighet med tillämplig lag, särskilt lagar till skydd för personuppgifter inom EU; samt
 - för det fall Kontohavaren mottar en förfrågan avseende personuppgifter av en registrerad som egentligen skulle adresserats till American Express, ska Kontohavaren omgående säkerställa att den registrerade överlämnar en sådan förfrågan direkt till American Express.

21. Meddelanden till kontohavaren och programadministratören

- a. Meddelanden kommer att skickas på svenska eller på engelska, per post, elektroniskt, e-post, SMS, genom att anges på Kontoutdrag (eller i bilaga till Kontoutdrag), eller genom att göras tillgängliga

via Online Service (eller via länkar på webbsidor som är tillgängliga genom Online Service).

- b. American Express kan sända Meddelanden till Kontohavaren via Programadministratören genom telefon, post, elektroniskt, e-post, SMS, genom att de anges på Kontoutdrag (eller i bilaga till Kontoutdrag) eller via Online Service (eller via länkar på webbsidor som är tillgängliga genom Online Service) som American Express kan komma att etablera från tid till annan, varvid Meddelanden till Programadministratören anses ha sänts från American Express till Kontohavaren.
- c. För Corporate Card-program kan American Express komma att skicka Meddelanden till Kortmedlemmen via en Programadministratör. Kontohavaren måste tillse att Meddelande till eller från en Kortmedlem via Programadministratören omedelbart vidarebefordras till American Express respektive den aktuella Kortmedlemmen.
- d. American Express kommer att behandla Programadministratörens begäran, instruktion eller meddelande avseende Program, Konton eller Avtalet (genom e-post, Online Service, post, fax eller på annat sätt) som en begäran, instruktion eller ett meddelande från Kontohavaren. Kontohavaren är bunden av sådan begäran, instruktion eller meddelande via Programadministratören. Kontohavaren ska tillse att alla Programadministratörer uppfyller sina skyldigheter enligt nedan.
- e. Kontohavaren ska tillse att information om Kontohavarens och Programadministratörens namn, e-postadresser, postadresser, telefonnummer och annan kontaktinformation som krävs för leverans av Meddelanden i enlighet med Avtalet är uppdaterad hos American Express. När en ny Programadministratör har utsetts måste Kontohavaren skriftligen intyga detta. American Express ansvarar inte för avgifter, Debiteringar eller annan skada som åsamkas Kontohavaren om Kontohavaren inte informerar American Express om förändringar av nämnda kontaktuppgifter. American Express förbehåller sig rätten att inte kommunicera med eller ta instruktioner från en Programadministratör där American Express rimligen tror att deras uppgifter inte är aktuella.
- f. Om American Express inte har kunnat leverera ett Meddelande av något skäl som är hänförligt till Kontohavaren, eller om ett Meddelande har returnerats efter leveransförsök via en adress eller ett telefonnummer som Kontohavaren har lämnat, anses Kontohavaren väsentligen ha brutit mot Avtalet. American Express kan då upphöra med sina försök att kontakta Kontohavaren till dess att korrekt kontaktinformation erhållits. Detta påverkar inte Kontohavarens ansvar enligt Avtalet. Alla Meddelanden till den senast angivna adressen anses ha mottagits av Kontohavaren.
- g. Alla elektroniska Meddelanden som American Express gör tillgängliga, inklusive Kontoutdrag, anses ha mottagits den dag som de sänts till angiven e-postadress eller görs tillgängliga online, även om Kontohavaren inte tar del av Meddelandet denna dag.
- h. Kontohavaren måste meddela American Express alla ändringar av tidigare uppgivna förhållanden, särskilt sådan information som har angivits på Ansökningsformulären.
- i. Kategorin Utfärdade Kort under ditt valda Program vid tillämpningen av förordningarna för förmedlingsavgifter (2015/751) hittas i tabellen nedan.

Produkt	IFR-kategorisering
Corporate Green Card	Credit
Corporate Gold Card	Credit
Corporate Meeting Card	Commercial
Corporate Purchasing Card	Commercial
Corporate Purchasing Account	Commercial
Business Travel Account	Commercial

Villkor

22. Kontohavarens garantier och åtaganden

- Kontohavaren garanterar och åtar sig, beträffande alla Kort, att:
- endast använda Konton för affärssyften samt att instruera Kontoanvändare att göra detsamma;
 - Kontohavarens Programadministratör(er) ska ha rätt att administrera Programmet/Programmen å Kontohavarens vägnar; och
 - Avtalet och alla Ansökningsformulär fylls i av en behörig företrädare.

23. Begränsning av ansvar

- Avtalet begränsar eller utesluter inte någon av parternas ansvar:
 - för dödsfall eller personskada som orsakats av underlåtenhet hos en part, dess anställda, uppdragstagare eller underleverantörer;
 - för bedrägerier eller svikligt förledande;
 - i den utsträckning en begränsning eller ett uteslutande av ansvar strider mot lag.
- Med undantag för avsnitt A, punkt 23(a) ovan ansvarar American Express inte gentemot Kontohavaren eller tredje man för skada eller förlust som uppkommit, oavsett om det skett inom eller utom kontraktsförhållande, på grund av:
 - att en Affärspartner, Resebyrå eller Leverantör av Reserelaterade Tjänster inte kan, dröjer med att, eller ställer upp särskilda villkor för att acceptera Kort som betalningsmedel, eller det sätt på vilket en Affärspartner, Resebyrå eller Leverantör av Reserelaterade Tjänster annars accepterar eller inte accepterar Kort som betalningsmedel;
 - varor och/eller tjänster som inköpts genom användning av Kortet eller på grund av att dessa levereras eller inte levereras;
 - Reserelaterade Tjänster som debiteras ett Business Travel Account, inklusive tvist med Resebyråer eller Leverantörer av Reserelaterade Tjänster angående Reserelaterade Tjänster eller underlåtenhet att tillhandahålla sådana;
 - att American Express inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet (eller enligt Kortmedlemsvillkor för Corporate Card-programmet) på grund av tredje man eller en händelse utanför American Express kontroll, innefattande men ej uteslutande, systemfel, fel i dataöverföring, strejk eller lockout, eller annan liknande omständighet utanför American Express kontroll eller att överträdelse av American Express skyldigheter enligt Avtalet beror på skyldigheter som följer av EU-rätt eller nationell rätt;
 - att American Express nekar att godkänna betalning med ett Corporate Meeting Card, Corporate Purchasing Card eller Business Travel Account i enlighet med avsnitt A, punkt 6 "Godkännande av Debiteringar"; eller
 - att information avseende mervärdesskatt som tillhandahållits av Affärspartners och som American Express kan komma att göra tillgänglig för Kontohavaren i samband med Debiteringar inte är riktig, fullständig eller tillräcklig för att uppfylla skattskyldighet och regelefterlevnad (dock garanterar American Express att sådan information avseende mervärdesskatt som American Express gör tillgänglig för Kontohavaren är samma information som Affärspartnern har tillhandahållit American Express).
- Med undantag för avsnitt A, punkt 23(a) ovan ansvarar American Express inte i något fall gentemot Kontohavaren eller tredje man för:
 - utebliven vinst, ränta eller goodwillförlust, eller uteblivna affärsmöjligheter, affärer, intäkter eller förväntade besparingar;
 - förlust på grund av att Kontohavarens anställdas rykte har skadats, oavsett hur detta skett; eller
 - andra indirekta skador, följdskador, eller skador som varit svåra att förutse, eller straffavgifter, böter eller liknande som ålagts av myndighet eller domstol, även om sådana skador var möjliga att förutse och oavsett om en part blivit upplyst om att sådana skador kan uppstå för den andra parten eller tredje man.

24. Uppsägning samt upphörande av avtalet

- Kontohavaren kan när som helst säga upp Avtalet, eller avsluta visst Kort, Masterkonto eller Konto med trettio (30) dagars

- uppsägningstid genom skriftligt meddelande till American Express. Konto ska då inte längre användas (inklusive alla Kortkonton och Kortmedlemskonton), utestående skuld på Masterkonto och Konton ska betalas och Kontoanvändare ska instrueras att upphöra med användning av Konto samt att klippa sönder Kort.
- Kontohavaren ska hålla American Express skadeslöst från eventuella krav eller anspråk som riktas mot American Express på grund Kontohavarens uppsägning av ett Kort eller Konto.
 - American Express kan när som helst säga upp Avtalet, eller avsluta visst Kort, Masterkonto eller Konto med trettio (30) dagars uppsägningstid genom skriftligt meddelande till Kontohavaren.
 - American Express kan säga upp Avtalet, visst Kort, Masterkonto, eller Konto till omedelbart upphörande genom meddelande till Kontohavaren om:
 - Kontohavaren bryter mot villkoren i Avtalet, inklusive, men inte begränsat till, om betalning sker efter förfalldagen eller returneras eller om förfallet belopp endast betalas delvis;
 - kreditrisken eller risken för bedrägerier bedöms som oacceptabel av American Express.
- Om American Express säger upp Avtalet omedelbart enligt ovan måste Kontohavaren betala utestående skuld på Masterkonto och Konto.
- Kontohavaren anses ha väsentligen brutit mot Avtalet om: (i) Kontohavaren lämnar felaktig eller vilseledande information till American Express avseende ett Konto; (ii) om Kontohavaren bryter mot något annat avtal med American Express eller med Närstående Företag; (iii) om en ansökan om konkurs inges eller andra insolvensförfaranden eller indrivningsåtgärder inleds eller aviseras avseende Kontohavaren; (iv) eller om American Express har anledning att tro att Kontohavaren inte är kreditvärdig.
 - Vid uppsägning av Avtalet, oavsett anledning, ska Kontohavaren omedelbart betala alla utestående Debiteringar och all annan utestående skuld i enlighet med Avtalet, inklusive belopp som ännu inte har fakturerats samt se till att Kontoanvändarna slutar använda Kontona.
 - För Corporate Card-programmet sägs Kortmedlemskonto upp automatiskt vid uppsägning av Avtalet. Det är Kontohavarens ansvar att informera Kortmedlemmar om uppsägning av Avtalet.
 - Kontohavaren har rätt att begära att möjlighet till Kontantuttag som American Express har tillåtit och gjort tillgänglig för Kortmedlemmar omedelbart upphör för en viss Kortmedlem eller alla Kortmedlemmar. Belopp som har tagits ut på ett Kortmedlemskonto där möjlighet till Kontantuttag har upphört på Kontohavarens begäran, ska omedelbart återbetalas. Det är Kontohavarens ansvar att informera Kortmedlemmar om upphörande av möjlighet till Kontantuttag.
 - American Express kan komma att informera Affärspartners om att ett Kort inte längre är giltigt.
 - Kontohavarens ansvar enligt denna punkt gäller trots Avtalets upphörande.

25. Rätt att kvitta fordran

Om Kontohavaren enligt ett annat avtal är skyldig att betala ett visst belopp till American Express, eller till ett Närstående Företag, har American Express rätt att kvitta motsvarande belopp mot eventuell fordran som Kontohavaren har gentemot American Express till följd av Avtalet, oavsett vilken valuta de olika beloppen är i.

26. Rättigheter enligt avtalet

Att American Express inte utnyttjar viss rättighet enligt Avtalet medför inte att American Express avstår från denna rättighet, utan den kan komma att återopas senare.

27. Tillämpning av ogiltigt villkor eller villkor som strider mot lag m.m.

Om något villkor i Avtalet helt eller delvis blir, eller anses vara, ogiltigt eller inte kan verkställas enligt tillämplig lag, författning, föreskrift eller annat tillämpligt regelverk, ska villkoret bortses ifrån, eller justeras i enlighet med tillämplig lag eller annat regelverk, så att tillämpningen så långt som möjligt överensstämmer med det ursprungliga syftet med villkoret.

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

28. Överlåtelse av rättigheter

- Om American Express väljer att kreditera ett Masterkonto eller Konto på grund av ett anspråk gentemot en tredje man, såsom en Affärspartner, Resebyrå, eller Leverantör av Reserelaterade Tjänster innebär det att Kontohavaren överläter sina rättigheter och anspråk (exkluderande skadeståndskrav) mot tredje man, som har sin grund i de förhållanden som föranlett anspråket, med motsvarande belopp som krediterats Kontot. Kontohavaren godkänner härmed i förväg sådan överlåtelse och att inget ytterligare meddelande från American Express krävs för denna.
- Kontohavaren har vid kreditering av belopp enligt ovan inte rätt att själv driva talan, eller på annat sätt hävda sin rätt gentemot tredje man, för den fordran som föranlett krediteringen.
- Om American Express väljer att driva ett krav mot tredje man avseende det belopp som krediterats enligt ovan är Kontohavaren skyldig att i skälig utsträckning samarbeta med American Express, exempelvis genom att underteckna nödvändiga handlingar och tillhandahålla all information som American Express kan behöva. Att American Express väljer att kreditera ett Masterkonto eller Konto vid ett tillfälle innebär inte att American Express har skyldighet att göra detsamma vid ett annat tillfälle.

29. Överlåtelse

- American Express äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett Närliggande Företag eller till tredje part (en "Överlåtelse"), utan att Kontohavaren meddelas dessförinnan. Kontohavaren ska, på skriftlig begäran av American Express, samarbeta vid en Överlåtelse.
- Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, utan att dessförinnan ha fått American Express skriftliga medgivande. Överlåtelser i strid med denna punkt är ogiltiga.

30. Ändring av avtalet

- American Express kan ändra villkor i Avtalet genom meddelande till Kontohavaren minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Detta kan innefatta ändring av avgifter och debiteringar avseende Konton och införande av nya avgifter och debiteringar från tid till annan. Kontohavaren anses ha accepterat ändringen om Kontohavaren eller Kortmedlemmarna fortsätter att använda Kort, Masterkonto, eller Konton till vilka ändringen är hänförlig efter ikraftträdandet.
- Endast för Corporate Card** - American Express kan ändra Kortmedlemsvillkor i enlighet med villkoren och meddelar då Kortmedlemmen och Kontohavaren. Kontohavaren förblir ansvarig för alla Debiteringar, oavsett sådana ändringar, i enlighet med avsnitt A, punkt 4 och avsnitt B I, punkt 3 "Ansvar för Debiteringar".

31. Tillämplig lag och jurisdiktion

- Avtalet och allt som har samband därmed ska bedömas enligt svensk lag.
- Eventuella tvister ska avgöras i svensk domstol. Båda parter avstår från alla invändningar som de vid var tid kan ha angående plats för rättsliga processer som väcks i svenska domstolar och samtycker till att inte hävda att sådana processer har väckts i ett olämpligt forum eller att domstol inte har jurisdiktion. Skulle dock Kontohavare eller Kortmedlem ha hemvist utanför Sverige, har American Express även rätt att vidta rättsliga åtgärder i sådant land.
- Kontohavaren intygar och samtycker till att den inte är en konsument och att Kontohavaren använder och ser till att Kontoanvändare endast använder Kort eller Konton för affärsrelaterade syften. Kontohavaren godtar, i sådan omfattning som lagen tillåter, att lagbestämmelser som annars kan anses tillämpliga på detta Avtal men som kan avvika från eller tillämpas annorlunda på icke-konsumenter, inte ska tillämpas eller ska tillämpas annorlunda. Detta omfattar, men är inte begränsat till, hela kapitel 4 av lagen (2010:751) om betaltjänster ("LBT") (informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster), alla bestämmelser som hänvisas till i kapitel 5, § 59 LBT (rättigheter och skyldigheter i förhållande till betaltjänster) och alla bestämmelser som hänvisas till i kapitel 5a, § 8 LBT (obehöriga

transaktioner), vilka Kontohavaren godkänner inte ska tillämpas i den utsträckning som LBT tillåter och att de ersätts med villkoren i detta Avtal. Som en följd av detta ska de bestämmelser i LBT som uppställer skydd för konsumenter, såsom t.ex. vilka avgifter som kan tillämpas för användning av betaltjänster, skydd med avseende på obehöriga transaktioner, återbetalning av vissa betalningar, återkallelse av betalningsorder och misslyckade eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, inte vara tillämpliga i förhållande till Kontohavaren.

32. Skatter, tull och valutareglering

- Kontohavaren ansvarar för efterlevnaden av bestämmelser om valutareglering och andra lagar och föreskrifter som är tillämpliga på användning av ett Kort eller Konto eller transaktioner mellan American Express och Kontohavaren i enlighet med Avtalet.
- Kontohavaren måste betala skatt, tull eller andra avgifter som genom lag, författning eller annan föreskrift ålagts inköp eller användning av Kort eller Konto.

33. Klagomål

- På American Express gör vi allt vi kan för att våra kunder ska få bästa möjliga service. Vi inser emellertid att det inte alltid blir rätt. När detta händer uppmanar vi Kontohavaren att berätta för oss så att vi kan lösa problemet.
- Om Kontohavaren inte är nöjd med någon aspekt av American Express tjänster kan Kontohavaren beskriva sina problem för American Express eller framföra ett klagomål genom att kontakta sin relationship manager eller genom att skriva till oss på American Express, 106 82 Stockholm. Detaljer om American Express interna klagomålshanteringsförfarande finns tillgängliga på begäran.
- American Express använder sig inte av någon extern tjänst för tvistlösning för att lösa klagomål som görs med anledning av Avtalet. Alla klagomål kommer att behandlas i enlighet med American Express interna klagomålshanteringsförfarande och Kortmedlemmen kommer erhålla ett slutligt svar från American Express som bekräftar American Express svar på klagomålet.

34. Övrigt

- Avtalet ersätter alla tidigare villkor för respektive Program i enlighet med avsnitt A, punkt 30 "Ändring av Avtalet".
- Om Allmänna Villkor och Särskilda Villkor inte överensstämmer har Särskilda Villkor företräde.
- Bestämmelser i Avtalet som uttryckligen eller underförstått är avsedda att gälla efter Avtalets upphörande ska fortsätta att gälla fullt ut vid Avtalets upphörande.

B. SÄRSKILDA VILLKOR

I. Corporate Card och Corporate Meeting Card

1. Upprättande av konto och utfärdande av kort

- Kontohavaren ska tillhandahålla American Express uppgifter om alla föreslagna Kortmedlemmar. De personer som Programadministratören har informerat American Express om anses vara godkända av Kontohavaren att inneha och använda ett Corporate Card/Corporate Meeting Card.

Gäller endast för Corporate Card:

- Kontohavaren ska se till att de vid var tid gällande rutinerna för ansökan följs och att Ansökningsformulär för Kortmedlem fylls i av samtliga föreslagna Kortmedlemmar. Kontohavaren ska till Kortmedlemmarna överlämna de vid var tid gällande Kortmedlemsvillkoren och annat material som American Express har tillhandahållit när Ansökningsformulär för Kortmedlem fylls i samt instruera Kortmedlemmar att bevara handlingarna.

- Kort kan vara utrustade för att möjliggöra kontaktlösa betalningar. Kontaktlösa betalningar gör det möjligt för Kortmedlemmar att göra Debiteringar genom att hålla Kortet mot en kortläsare utan att Kortet behöver dras eller att avtryck av Kortet behöver göras. American Express kan när som helst avaktivera kontaktlösa betalningar.

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

- d. American Express kan tillåta Kortmedlemmar att använda mobil eller annan digital plånboksteknik (tillhandahållen av tredje part eller av något av American Express Närstående Företag) för att genomföra Debiteringar. Användningen av digital plånboksteknik kan bli föremål för ytterligare användarvillkor, men Avtalet gäller fortfarande för Debiteringar som Kortmedlemmar genomför med hjälp av sådan teknik.

2. Användning av kort och konto

- a. Kortmedlemmen vars namn framgår av Kortet är den enda person som har rätt att använda Corporate Card/Corporate Meeting Card samt tillhörande Kortmedlemskonto och Koder.
- b. Kontohavaren ska på American Express begäran och endast i syfte att hantera respektive Program tillhandahålla American Express all information som American Express skäligen kan begära från tid till annan om Kortmedlem, inklusive, men inte begränsat till, hans eller hennes adress. Kontohavaren måste vara behjälplig vid utredningar om användning av Corporate Card/Corporate Meeting Card eller - endast då det gäller Corporate Card - för inkassering av fordringar på Corporate Card Kortmedlemmar. Denna punkt ska fortfarande gälla efter uppsägning av Corporate Card/Corporate Meeting Card och efter att Avtalet upphört.
- c. Genom Express Cash Service kan Kortmedlemmar erhålla kontanter i uttagsautomater som visar American Express®-loggan. Kontohavaren kan när som helst ansluta en Kortmedlem till American Express Express Cash Service, system för Kontantuttag eller annan form av kontantuttag för alla Kort som är knutna till Kontohavarens Konto. Det står dock Kontohavaren helt fritt att låta en Kortmedlem delta och deltagandet kan regleras av villkor i ett formulär för aktivering som ska undertecknas av Kortmedlem och Kontohavare. Kontohavaren är alltid betalningsansvarig gentemot American Express för sådana Debiteringar oberoende av vilken form av ansvarighet som gäller enligt avsnitt A. 4. "Ansvar för debiteringar" i Avtalet.
- d. Kontohavaren kan begära att American Express blockerar system för Kontantuttag, Express Cash Service eller annan form av kontantuttag. I så fall kan Kortmedlemmar inte ta ut kontanter med Kortet.

3. Ansvar för debiteringar

Förutom bestämmelserna i avsnitt A, punkt 4(b) "Ansvar för Debiteringar" gäller för Corporate Card även:

- a. Kontohavaren och/eller Kortmedlem är betalningsansvarig för alla Debiteringar i enlighet med den ansvarsfördelning som framgår av Programansökningsformuläret, eller i enlighet med vad som annars skriftligen överenskommit mellan Kontohavaren och American Express. Med de begränsningar som följer av avsnitt A, punkt 10 "Ej godkända Debiteringar/Förloade och stulna eller annars försvunna Kort, missbruk av Konto, Frågor" samt avsnitt A, punkt 11 "Ansvar för ej godkända Debiteringar" i Avtalet förekommer följande betalningsansvar:
- "Fullt Kontohavaransvar"** betyder att Kontohavaren är fullständigt ansvarig för alla Debiteringar;
 - "Delat Betalningsansvar"** betyder att Kontohavaren och Kortmedlemmen är solidariskt betalningsansvariga för Debiteringar av Kortmedlemmen, dock med den begränsningen att Kontohavaren inte är betalningsskyldig för Debiteringar (a) av personlig karaktär som genomförts av Kortmedlemmen och som inte medfört någon nytta för Kontohavaren eller (b) för vilka Kontohavaren ersatt Kortmedlemmen; och
 - "Personligt Betalningsansvar"** betyder att Kortmedlemmen är ansvarig för alla Debiteringar, såvida inget annat uttryckligen framgår av Avtalet.

Förutom bestämmelserna i avsnitt A, punkt 4(b) "Ansvar för Debiteringar" gäller för Corporate Card även:

- Dessa alternativ för ansvarsfördelning finns också angivna i Kortmedlemsvillkoren.
- b. Då "Delat Betalningsansvar" valts ska Kontohavaren styrka att Kontohavaren inte är ansvarig för Debiteringen genom att tillhandahålla skälig och relevant bevisning som visar att: (i) Debiteringar som Kortmedlemmen ådragit sig är av personlig karaktär och inte har medfört någon nytta för Kontohavaren; eller (ii) att Kontohavaren har ersatt Kortmedlemmen.
- c. Oavsett ansvarsfördelningstyp måste Kontohavaren:
- instruera Kortmedlemmar att omedelbart, och i vart fall åtminstone en gång i månaden, lämna in utgiftsrapporter till Kontohavaren som redovisar Kortmedlemmens användning av Corporate Card;
 - omedelbart ersätta Kortmedlemmar för Debiteringar som Kortmedlemmar har betalat direkt till American Express;
 - informera Kortmedlemmar om att Corporate Card endast har utfärdats för användning i enlighet med de syften som är tillåtna enligt avsnitt A, punkt 2 och avsnitt B I, punkt 2 "Användning av Kort och Konto" i Avtalet och inte får användas för de syften som framgår av avsnitt A, punkt 3 "Otillåten Användning" i Avtalet. Kontohavaren måste omedelbart rapportera missbruk av Corporate Card till American Express eller instruera Kortmedlemmen att göra detta; och
 - på American Express begäran ge all rimlig assistans för inkasseringen av förfallna fordringar från en Kortmedlem.

Förutom avsnitt A, punkt 4(a) "Ansvar för Debiteringar" gäller för Corporate Meeting Card även:

- d. Kontohavaren är användaren av den betaltjänst som American Express tillhandahåller genom Corporate Meeting Card-programmet, eftersom Kortmedlemmar agerar på uppdrag av Kontohavaren när de använder Corporate Meeting Card. Kontohavaren ansvarar för Kortmedlemmars användning och missbruk av Corporate Meeting Card-programmet och Kortmedlemskonto och ska:
- tillsä och instruera Kortmedlemmar att följa Användarvillkor för Corporate Meeting Card;
 - instruera Kortmedlemmar att omedelbart, och åtminstone en gång i månaden, lämna in utgiftsrapporter som redovisar Kortmedlemmens användning av Corporate Meeting Card; och
 - instruera Kortmedlemmar att Corporate Meeting Card endast har utfärdats för användning i enlighet med de syften som är tillåtna enligt avsnitt A, punkt 2 och avsnitt B I, punkt 2 "Användning av Kort och Konto" i Avtalet och inte får användas för de syften som framgår i avsnitt A, punkt 3 "Otillåten Användning" i Avtalet. Kontohavaren måste omedelbart rapportera missbruk av Corporate Meeting Card till American Express.

4. Avgifter och andra debiteringar

Gäller endast avgifter för Corporate Card och andra Debiteringar avseende Corporate Card:

- a. Alla avgifter och Debiteringar som gäller för Corporate Card-programmet och som kan komma att redovisas som Debiteringar framgår av Kortmedlemsvillkoren och påförs varje Kortmedlemskonto direkt, exempelvis (och endast i syfte att exemplifiera) årsavgifter och förseningsavgifter. Detta inkluderar inte avgifter och Debiteringar som kan komma att avtalas och vara tillämpliga mellan American Express och Kontohavaren eller någon Kortmedlem utanför ramen för Avtalet eller Kortmedlemsvillkoren.

Villkor

Gäller endast avgifter för Corporate Card och andra Debiteringar avseende Corporate Card:

- b. Förseningsavgifter utgår på försenade betalningar av Debiteringar utan föregående meddelande. Tillämpliga förseningsavgifter framgår även av Kortmedlemsvillkoren. Kontohavaren ansvarar för betalning av förseningsavgifter på samma sätt som för alla andra Debiteringar i enlighet med avsnitt B I, punkt 3 i Avtalet (och i enlighet med det avtalade alternativet för ansvarsfördelning för Corporate Card-programmet).
- c. Om inte annat överenskommit mellan kontohavaren och American Express utgår en avgift om 35 kronor (exklusive mervärdesskatt) för Kontoutdrag i pappersform. Vid begäran av varje ytterligare Kontoutdrag i pappersform har American Express rätt att ta ut en avgift om 45 kronor (exklusive mervärdesskatt) för varje exemplar som tillhandahålls.
- d. Kontohavaren är ensam betalningsansvarig för Kontantuttagsavgiften, som motsvarar det största av 25 kronor eller 3 % av de kontantbelopp som Kortmedlemmen tar ut. Avgiften faktureras och betalas av Kortmedlemmen tillsammans med andra Debiteringar, varefter Kortmedlemmen kan återkräva avgiften av Kontohavaren. En avgift kan också komma att tas ut av den som tillhandahåller en uttagsautomat som används vid Kontantuttag.
- e. American Express har rätt att, månadsvis i efterskott, debitera Kontohavaren och/eller Kortmedlemmen för förseningsavgifter avseende alla förfallna skulder enligt Avtalet i enlighet med bestämmelserna nedan och utan föregående meddelande:
- om betalning inte är American Express tillhanda senast på den i Kontoutdraget angivna förfalldagen har American Express rätt att, på trettionde (30) dagen från förfalldagen och för varje 30 dagarsperiod därefter, påföra en dröjsmålsränta om 2,5 % av alla utestående skulder på ett Kortmedlemskonto som då är förfallna plus 50 kronor per Kortmedlemskonto;
 - om betalning avseende Kontot är försenad med sextio (60) dagar eller mer och American Express avslutar Kortet eller Kortmedlemskontot tar American Express ut en avgift om 490 kr för att aktivera Corporate Card eller Kortmedlemskontot igen; och
 - om ett Kortmedlemskonto eller ett belopp som Kontohavaren enligt Avtalet är skyldig att betala till American Express överläts för indrivning av tredje man (vilken kan vara en advokatbyrå), kan en skälig ersättning för överlämnandet av ärendet läggas till den då utestående skulden.
- f. Om full betalning enligt Avtalet inte sker när betalning görs med check, autogiro eller annan betalningsmetod har American Express rätt att belasta antingen Kortmedlemskontot eller Kontohavaren med en skälig kostnad som motsvarar de verkliga kostnaderna som uppkommer för American Express och, om tillämpligt, kostnaderna för indrivning av tredje man (vilken kan vara en advokatbyrå) som anlitas av American Express för att driva in belopp som Kontohavaren eller Kortmedlemmen är skyldig att betala American Express i enlighet med Avtalet.

Gäller endast avgifter för Corporate Meeting Card och andra Debiteringar avseende Corporate Meeting Card

- Följande avgifter och debiteringar gäller för Corporate Meeting Card och kommer att redovisas som Debiteringar:
- a. En medlemsavgift för Kortet som uppgår till högst 490 kronor ska betalas årligen i början av varje medlemskapsår om inte annat överenskommit med Kontohavaren. Ett medlemskapsår börjar på årsdagen då Corporate Meeting Card-medlemskapet ingicks och slutar dagen före nästa årsdag för Corporate Meeting Card-medlemskapet.

Gäller endast avgifter för Corporate Meeting Card och andra Debiteringar avseende Corporate Meeting Card

- b. Om inte annat överenskommit mellan kontohavaren och American Express utgår en avgift om 35 kronor (exklusive mervärdesskatt) för Kontoutdrag i pappersform. Vid begäran av varje ytterligare Kontoutdrag i pappersform har American Express rätt att ta ut en avgift om 45 kronor (exklusive mervärdesskatt) för varje exemplar som tillhandahålls.
- c. Vid Kontantuttag tillämpas en avgift motsvarande det största av 25 kronor eller 3 % av det kontantbelopp som Kortmedlemmen tar ut. En avgift kan också komma att tas ut av den som tillhandahåller en uttagsautomat som används vid Kontantuttag.
- d. American Express har rätt, med de begränsningar som följer av Avtalet, att månadsvis i efterskott, debitera Kontohavaren och/eller Kortmedlemmen direkt för förseningsavgifter på alla förfallna skulder enligt Avtalet i enlighet med bestämmelserna nedan och utan föregående meddelande:
- om betalning inte är American Express tillhanda senast på den i Kontoutdraget angivna förfalldagen har American Express rätt att, på trettionde (30) dagen från förfalldagen och för varje 30 dagarsperiod därefter, påföra en dröjsmålsränta om 2,5 % av alla utestående skulder på ett Kortmedlemskonto som då är förfallna plus 50 kronor per Kortmedlemskonto;
 - om betalning avseende Kontot är försenad med sextio (60) dagar eller mer och American Express avslutar Kortet eller Kortmedlemskontot tar American Express ut en avgift om 490 kr för att aktivera Corporate Meeting Card eller Kortmedlemskontot igen;
 - om ett Kortmedlemskonto eller ett belopp som Kontohavaren är skyldig att betala till American Express i enlighet med Avtalet överlämnas för indrivning av tredje man (vilken kan vara en advokatbyrå), kan en skälig ersättning för överlämnandet av ärendet läggas till den då utestående skulden.
- e. Om full betalning enligt Avtalet inte sker när betalning görs med check, autogiro eller annan betalningsmetod har American Express rätt att belasta antingen Kortmedlemskontot eller Kontohavaren med en skälig kostnad som motsvarar de verkliga kostnaderna som uppkommer för American Express och, om tillämpligt, kostnaderna för indrivning av tredje man (vilken kan vara en advokatbyrå) som anlitas av American Express för att driva in belopp som Kontohavaren eller Kortmedlem är skyldig att betala American Express i enlighet med Avtalet.

5. Kontoutdrag och fakturafrågor

- a. American Express kommer att tillhandahålla en sammanställning av alla förfallna belopp avseende Corporate Card och Corporate Meeting Card via post, men kan också tillgängliggöra sådan sammanställning på andra sätt.
- b. Kontohavaren måste omedelbart meddela American Express om Kontohavarens eller Kortmedlems kontaktpuppgifter ändras. Om Kontohavaren underlåter detta ansvarar inte American Express för eventuella kostnader (räntor, inkassokostnader) eller annan skada som Kontohavaren eller Kortmedlem drabbas av på grund av detta.
- c. Om inte annat har överenskommit skriftligt och förutom då det gäller ett Corporate Card där Kortmedlemskonton faktureras och betalas av Kontohavaren centralt, kommer Kontoutdrag att skickas per post. Efter mottagandet av det första Kontoutdraget per post kan Kortmedlem välja att få Kontoutdraget såsom e-faktura genom kortmedlemmens bank, förutsatt att kortmedlemmen

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

har överenskommit med banken om att motta e-fakturor. Byter Kortmedlemmen bank är Kortmedlemmen ansvarig för att överföra e-fakturan till den nya banken. Om Kontoutdrag endast görs tillgängliga för Kontohavaren ska Kontohavaren omedelbart på Kortmedlemmens begäran göra det tillgängligt för Kortmedlemmen på ett varaktigt medium.

För Corporate Card gäller även:

- d. Om Kortmedlem inte reklamerar en Debitering som anses vara obehörigt eller felaktigt utförd inom en (1) månad från den på Kontoutdraget angivna förfallodagen, förbehåller sig American Express rätten att debitera Kontohavaren för krediteringar som måste göras på ett Kortmedlemskonto för Corporate Card enligt tillämplig lag, oavsett alternativ för ansvarsfördelning.

6. Betalning

Betalning ska vara American Express tillhanda senast det datum som anges på Kontoutdraget, vilket vanligtvis är inom tjuogoatta (28) dagar från det att den relevanta faktureringsperioden upphört, eller enligt vad som särskilt överenskommit med Kontohavaren.

II. Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account

1. Användning av kort och konton

- a. Kontohavaren är den som är användare av Programmen för Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account samt till dessa knutna Corporate Purchasing Card och Kortkonton. Endast Godkända Användare får använda Corporate Purchasing Card och Kortkonton på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren ansvarar för alla Programadministratörers och Godkända Användares användning och missbruk av Corporate Purchasing Card och Kortkonton, inklusive brott mot villkor i Avtalet.
- b. När en Godkänd Användare använder Corporate Purchasing Card hos en Affärspartner och samtycker till en transaktion genom att trycka Koden eller genom att signera transaktionen, anses Kontohavaren ha godkänt att Debiteringen belastar Kontot. Vid köp online, via telefon eller per post eller på annat sätt när Kortet inte är fysiskt tillgängligt för Affärspartnern anses Kontohavaren ha godkänt Debiteringen när den Godkända Användaren uppger numret på sitt Corporate Purchasing Card samt annan relevant information om Corporate Purchasing Card och Kortkonto, använder någon annan autentiseringsmetod som anges av American Express från tid till annan, och följer Affärspartnerns instruktioner för att fullfölja ett inköp.
- c. Corporate Purchasing Card kopplade till Kontohavarens Konto kan vara utrustade för att möjliggöra kontaktlösa betalningar. Kontaktlösa betalningar gör det möjligt för Godkända Användare att göra Debiteringar genom att hålla Corporate Purchasing Card mot en kortläsare utan att Kortet behöver dras eller att avtryck behöver göras. Vi kan när som helst avaktivera kontaktlösa betalningar.
- d. Exempel på lämpliga kontroller, åtgärder och funktioner i enlighet med avsnitt A, punkt 2(c) "Användning av Kort och Konto" för att förhindra och kontrollera missbruk av Corporate Purchasing Card och Kortkonto inkluderar, men begränsar sig inte till:
 - i) att begränsa användningen av Corporate Purchasing Card och Kortkonton till Affärspartners som uttryckligen accepterar Corporate Purchasing Card och Kortkonto samt, beträffande Affärspartners som även accepterar andra Kort, begära att sådana Affärspartners rapporterar in Debiteringar med motsvarande information som för transaktioner med Corporate Purchasing Card och Kortkonto;
 - ii) att vidta åtgärder för att begränsa antalet Affärspartners hos vilka Corporate Purchasing Card och Kortkonto kan användas;
 - iii) att ställa upp begränsningar per månad och per transaktion för transaktioner med Corporate Purchasing Card och Kortkonto; samt

- iv) att använda någon av den Online Service som American Express gör tillgänglig för att övervaka användningen av Corporate Purchasing Card och Kortkontot samt hantera Programmet.
- e. Kortkonton ger inte rätt till anslutning till lojalitetsprogrammet Membership Rewards® Program.
- f. American Express har rätt att när som helst återkalla en Godkänd Användares behörighet att använda ett Corporate Purchasing Card eller Kortkonto. American Express kan komma att lista Corporate Purchasing Card och Kortkonton som har återkallats i en informationskrift för Affärspartners eller på annat sätt informera Affärspartner om sådana återkallelser.

2. Utgiftsgränser

För Corporate Purchasing Card gäller även:

- a. På Kontohavarens begäran, kan American Express placera en särskild kostnadsfunktion ("**Bestämd kostnadsfunktion**") på ett Corporate Purchasing Card, som gör det möjligt för Kontohavaren att begära en utgiftsgräns för Kortet. American Express har ensidigt rätt att godkänna sådan utgiftsgräns, varigenom en Godkänd Användare endast tillåts att belasta Corporate Purchasing Card med Debiteringar upp till och med utgiftsgränsen eller till dess att den Bestämda kostnadsfunktionen upphör att gälla, beroende på vilket som inträffar först. Kontohavaren ansvarar för betalning av alla Debiteringar. Kontohavaren måste tillse att Godkända Användare stämmer av Kontoutdrag med Kontohavaren i enlighet med de instruktioner, protokoll, riktlinjer och rutiner som Kontohavaren har utfärdat till den Godkända Användaren. Efter att betalning enligt Kontoutdrag skett, kommer utgiftsgränsen inte att förnyas, utan det belopp som kan spenderas kommer att minska till dess att utgiftsgränsen har uppnåtts eller till dess att den Bestämda kostnadsfunktionen upphör att gälla, beroende på vilket som inträffar först.
- b. Den Bestämda kostnadsfunktionen är giltig under den period (mellan två (2) och trettiosex (36) månader) som särskilt angetts i Formulär för Godkänd Användare. När utgiftsgränsen har uppnåtts eller vid utgångsdatumet (som framgår av avsnitt B II, punkt 2(a) ovan), beroende på vilket som förekommer först, upphör Kostnadsfunktionen att gälla och funktionen ska inte utfärdas för det Kortkontot på nytt.

3. Avgifter Och Andra Debiteringar

- a. American Express har rätt att, utan föregående meddelande, debitera förseningsavgifter månadsvis i efterskott på alla förfallna skulder i enlighet med bestämmelserna nedan:
 - i) om betalning inte är American Express tillhanda senast på den i Kontoutdraget angivna förfallodagen har American Express rätt att, på trettionde (30) dagen från förfallodagen och för varje trettiodagarsperiod därefter, påföra en dröjsmålsränta om 2,5 % av alla utestående skulder som då är förfallna plus 50 kronor per Kortmedlemskonto.
 - ii) Om utestående skuld överlämnas för indrivning av tredje man (vilken kan vara en advokatbyrå), kan en skälig ersättning för överlämnandet av ärendet läggas till den då utestående skulden.
- b. Om någon betalning är försenad med sextio (60) dagar eller mer från förfallodagen, kan American Express ensidigt välja att spärra eller avsluta det aktuella Kortkontot. Om ett Kortkonto avslutas kan American Express ta ut en avgift om 490 kronor för att aktivera Kortkontot igen.
- c. Om full betalning avseende Kortkonto inte sker när betalning görs med check eller autogiro har American Express rätt att belasta Kortkontot med ett belopp motsvarande de verkliga kostnader som uppkommit för American Express på grund av detta. Det kan även

Villkor

tillkomma en avgift om 50 kronor samt 2,5% dröjsmålsränta plus övriga eventuella kostnader per Kort eller Kortkonto om betalning med autogiro avseende något Kortkonto inte sker till fullo.

4. Kontoutdrag och fakturafrågor

- American Express kommer att tillgängliggöra Kontoutdrag för Kontohavaren vid slutet av varje faktureringsperiod.
- Förutsatt att Affärspartnern gör det möjligt, kommer American Express att tillgängliggöra information om mervärdesskatt som tillhandahållits av Affärspartnern i en månatlig konsoliderad faktura avseende inköp som debiterats Kortkonto. Kontohavaren ansvarar för att informationen används i enlighet med Kontohavarens moms- och skattskyldigheter samt andra skyldigheter enligt lag. American Express ansvarar inte för någon information som Affärspartnern tillhandahåller.

5. Missbruk av konton

Kontohavaren måste vidta tillräckliga åtgärder för att försäkra sig om att endast Godkända Användare använder Corporate Purchasing Card och Kortkonto, inklusive att t.ex. övervaka användningen av Corporate Purchasing Card och Kortkonto.

6. Betalning

Betalning ska vara American Express tillhanda senast det datum som anges på Kontoutdraget, vilket vanligtvis är inom tjuugoåta (28) dagar från det att den relevanta faktureringsperioden upphört, eller i enlighet med vad som särskilt överenskommit med Kontohavaren.

III. Business Travel Account

1. Öppnande av konto

- Kontohavaren är användare av Business Travel Account och ansvarar för all användning och missbruk av Business Travel Account av Godkända Attesterare, Reseanvändare, Programadministratörer, anställda eller andra personer med behörighet att genomföra eller initiera en Business Travel Account-transaktion på uppdrag av Kontohavaren, inklusive brott mot villkor i Avtalet.
- Varje Godkänd Attesterare måste ha tilldelats behörighet av Kontohavaren och kunna agera i enlighet med alla villkor i Avtalet som är tillämpliga på Business Travel Account och ha behörighet att godkänna Debiteringar för Kontohavarens räkning. Kontohavaren ansvarar för att välja Godkända Attesterare och meddela Resebyrå om ändringar eller uppdateringar. American Express förbehåller sig rätten att ensidigt vägra en begäran om öppnande och användande av ett Business Travel Account av en föreslagen Godkänd Attesterare och att återkalla en Godkänd Attesterares behörighet utan att meddela Kontohavaren.
- Kontohavaren måste omedelbart meddela American Express om Kontohavaren misstänker att ett Business Travel Account används av någon som inte är en Godkänd Attesterare eller annars utan Kontohavarens godkännande.
- Kontohavare måste omedelbart meddela Resebyrå om en återkallelse av en Godkänd Attesterares behörighet att använda Business Travel Account sker och samarbeta med Resebyrå för att se till att den tidigare Godkända Attesteraren inte längre har möjlighet att genomföra Debiteringar och att användarkonton som öppnats av Resebyrå för sådana personer tas bort.
- American Express har rätt att meddela Resebyrå om ett Business Travel Account avslutas.

2. Användning av kort och konton

- Business Travel Account får endast användas av Godkända Attesterare för att betala Reserelaterade Tjänster som beställts hos Resebyrå för Reseanvändare. Business Travel Account får inte användas för Debiteringar hos annan reseagent, resebolag eller leverantör av resebokningstjänster, inklusive bokningssajter som accepterar American Express Kort. Om sådana Debiteringar görs, ansvarar Kontohavaren ändå för Debiteringarna med de eventuella begränsningar som följer av avsnitt A, punkt 11 "Ansvar för ej godkända Debiteringar".

- American Express förbehåller sig rätten att avslå en ansökan om öppnande och användning av Business Travel Account och att neka transaktioner hos en tilltänkt Resebyrå som American Express inte har godkänt för deltagande i Business Travel Account-programmet.
- Kontohavaren måste tillhandahålla kontonumret avseende Business Travel Account till Resebyrå för att kunna betala för Reserelaterade Tjänster.
- När Godkända Attesterare bokar Reserelaterade Tjänster hos en Resebyrå, godkänner Kontohavaren att Debiteringen ska belasta Business Travel Account.
- Exempel på lämpliga kontroller, åtgärder och funktioner i enlighet med avsnitt A, punkt 2(c) "Användning av Kort och Konto" för att förhindra och kontrollera missbruk av Business Travel Account inkluderar, men begränsar sig inte till:
 - att Godkända Attesterare tillhandahåller Resebyrå en uppdaterad lista avseende Reseanvändare vars Reserelaterade Tjänster, inom klart definierade ramar, är godkända för bokning på ett Konto och som omedelbart kan ändras genom meddelande till Resebyrå;
 - att Godkända Attesterare tillhandahåller Resebyrå en skriftlig och otvetydig förhandsauktorisering avseende bokningar med Business Travel Account;
 - att tillse att Godkända Attesterare endast tillhandahåller användar-ID och lösenord för online-bokning av Reserelaterade Tjänster till Reseanvändare vars Reserelaterade Tjänster är godkända eller förhandsauktoriserade av en Godkänd Attesterare för bokning via ett Business Travel Account som är tillgänglig med hjälp av sådana användar-ID och lösenord samt tillse att de tekniska parametrarna för användning av sådana användar-ID och lösenord säkerställer att endast Reserelaterade Tjänster som är godkända eller förhandsauktoriserade av en Godkänd Attesterare kan bokas på sådant Business Travel Account;
 - att tillhandahålla Resebyråer med uppdaterade Bilagor om Godkända Attesterare, som omedelbart kan ändras genom meddelande till Resebyrå;
 - att ställa upp begränsningar för transaktionsbelopp;
 - att använda den Online Service som American Express gör tillgänglig för att övervaka användningen av Konto och hantera Programmet; samt
 - att, så snart rätten att belasta Business Travel Account med Debiteringar har återkallats, vidta nödvändiga åtgärder för omedelbar radering av användarkonton avseende tidigare Godkända Attesterare, som öppnats av Resebyrå eller Kontohavaren för att göra bokningar via Business Travel Account.
- Kontohavaren får inte använda Business Travel Account för att erhålla kontanter.

3. Avgifter och andra debiteringar

- Om betalning inte är American Express tillhanda senast inom tjugonio (29) dagar från den på Kontoutdraget angivna förfallodagen har American Express rätt att, utan föregående meddelande, från förfallodagen och för varje trettiodagarsperiod därefter påföra en dröjsmålsränta om 2% av alla utestående skulder som då är förfallna, så länge skulderna förblir utestående.
- American Express har rätt att debitera Kontohavaren för samtliga kostnader som American Express åsamkas om full betalning avseende utestående belopp på Business Travel Account inte sker när betalning görs med check och till följd av att indrivning av utestående skuldbelopp på ett Business Travel Account överlämnas till tredje man (vilken kan vara en advokatbyrå).

4. Kontoutdrag och frågor

Om vi inte kommer överens om annat, kommer Kontohavaren att registreras för Online Service. Användarvillkoren för Online Service återfinns i avsnitt A. 14. i Avtalet "Användning av Online Service".

Villkor

5. Betalning

Betalning ska vara American Express tillhanda senast det datum som anges på Kontoutdraget, vilket vanligtvis är inom tjuugoått (28) dagar från det att den relevanta faktureringsperioden upphört.

6. Inget ansvar för resetjänster

American Express är vare sig resebyrå eller researrangör och ansvarar inte för utförande eller icke-utförande av resetjänster.

Bilaga 1

Definitioner

”**Affärspartner**” avser den enskilda firma, det bolag, eller annan verksamhet som accepterar alla American Express Kort som betalningsmedel för varor och/eller tjänster eller åtminstone en typ av American Express Kort för transaktioner mellan företag.

”**Allmänna Villkor**” definieras i denna Bilagas definition av ”Avtalet”.

”**American Express**” avser American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, och den som träder i dettas ställe och den som Avtalet eller delar av Avtalet överläts till. En filial under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

”**American Express Växelkurs**” definieras i avsnitt A, punkt 15.

”**Ansökningsformulär**” avser Program Ansökningsformulär, Kortmedlems Ansökningsformulär, Ansökningsformulär för Godkänd Användare, och de andra ansökningsformulär som American Express från tid till annan introducerar.

”**Ansökningsformulär för Godkännande av Kortmedlem**” avser det formulär som innehåller Användarvillkor för Corporate Meeting Card och som ska fyllas i och undertecknas av Kontohavaren och den som är godkänd att använda Corporate Meeting Card.

”**Ansökningsformulär för Kortmedlem**” avser det formulär som ska fyllas i och undertecknas av en Kortmedlem för Corporate Card-programmet och som ska godkännas av Program Administratören eller annan med behörighet att godkänna formuläret på uppdrag av Kontohavaren.

”**Användare av Reserelaterade Tjänster**” avser ledningspersoner, Kontohavarens anställda, Kontohavarens uppdragstagare eller andra personer för vilka Reserelaterade Tjänster köps genom ett Business Travel Account.

”**Användarvillkor för Corporate Meeting Card**” avser de användarvillkor för Corporate Meeting Card som utgör en del av Ansökningsformulär för Kortmedlem och Avtalet.

”**Användarvillkor för Corporate Purchasing Card/Corporate Purchasing Account**” avser de användarvillkor för Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account vilka utgör en del av Formulär för Godkänd Användare och Avtalet.

”**Avtalet**” avser de Allmänna Villkor under avsnitt A som är tillämpliga på samtliga Program i vilka Kontohavaren deltar (”**Allmänna Villkor**”), de Särskilda Villkor under avsnitt B som är tillämpliga på de särskilda Program i vilka Kontohavaren deltar (”**Särskilda Villkor**”), de Ansökningsformulär för Programmet/en som fyllts i av Kontohavaren, Kortmedlemsvillkor (endast för Corporate Card), Användarvillkor för Corporate Meeting Card (endast för Corporate Meeting Card), Användarvillkor för Corporate Purchasing Card/ Corporate Purchasing Account (endast för Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account), försäkringsvillkor (om tillämpligt) och de andra villkor som American Express från tid till annan meddelar Kontohavaren.

”**Bestämd Utgiftsfunktion**” definieras i avsnitt B II punkt 2.

”**Bilaga med Godkända Attesterare**” avser den skriftliga bilaga med Godkända Attesterare som Kontohavaren har tillhandahållit Resebyråer.

”**Business Travel Account**” avser de/t konto/n som inrättats inom ramen för Masterkonto i syfte att utföra och registrera Debiteringar för American Express Business Travel Account-programmet.

”**Corporate Card**” avser American Express Corporate Card som utfärdats till en Kortmedlem efter att Ansökningsformulär för Kortmedlem har fyllts i och undertecknats av Kortmedlemmen och godkänts av Programadministratören eller annan med behörighet att godkänna formuläret på uppdrag av Kontohavaren.

”**Corporate Meeting Card**” avser American Express Corporate Meeting Card som utfärdats till en Kortmedlem efter att ett Ansökningsformulär för Kortmedlem fyllts i.

”**Corporate Purchasing Card**” eller ”**Corporate Purchasing Account**” avser ett American Express Corporate Purchasing Card eller de American Express Corporate Purchasing Account vilka är knutna till ett korresponderande Kortkonto och som upprättas för användning av en Godkänd Användare på Kontohavarens begäran. Corporate Purchasing Cards och Corporate Purchasing Accounts kan, men behöver inte, utfärdas i en viss Godkänd Användares namn. I de fall då Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account inte utfärdas i en Godkänd Användares namn anses den person som har angivits i Formulär för Godkänd Användare som behörig att teckna ett Kortkonto och den utsedde ledningsperson som fyller i och undertecknar samma formulär som Godkända Användare.

”**Debiteringar**” avser alla transaktioner och betalningar som sker med hjälp av ett Kort, eller transaktioner och belopp som på annat sätt belastar Kortet, inklusive Kontantuttag, alla Kortavgifter och Kontoavgifter, inklusive förnyelseavgifter, förseningsavgifter, och tillhörande kostnader, samt alla andra avgifter, debiteringar eller kostnader som Kontohavaren har åtagit sig att betala till American Express eller är ansvarig för i enlighet med Avtalet eller som är förfallna till American Express i enlighet med Kortmedlemsvillkoren för Corporate Card-programmet.

”**Delat Betalningsansvar**” definieras i avsnitt B I, punkt 3(a).

”**Ersättningskort**” avser ett Kort som förnyar eller ersätter ett Kort.

”**Faktureringsvaluta**” avser den valuta i vilken respektive Kort utfärdats.

”**Formulär för Godkänd Användare**” avser det formulär som innehåller Användarvillkor för Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account och som ska fyllas i och undertecknas av Kontohavaren och den som är godkänd att använda ett Corporate Purchasing Card eller ett Corporate Purchasing Account.

”**Godkända Attesterare**” avser de namngivna personer i Bilaga med Godkända Attesterare som har godkänts att på uppdrag av Kontohavaren attestera transaktioner på Business Travel Account samt alla andra personer som har godkänts att på uppdrag av Kontohavaren attestera transaktioner på Business Travel Account.

”**Godkänd Användare**” avser Kontohavaren eller sådan(a) ledningsperson(er), anställd(a), eller annan/andra representant(er) med behörighet att på uppdrag av Kontohavaren använda ett Corporate Purchasing Card och/eller ett Corporate Purchasing Account. American Express kan också betrakta den för vilken Kontohavaren avslöjar information om Corporate Purchasing Card eller Corporate Purchasing Account, som möjliggör inköp med Corporate Purchasing Card eller Corporate Purchasing Account, som Godkänd Användare. Om ett Corporate Purchasing Card eller ett Corporate Purchasing Account har utfärdats i en viss persons namn, är den namngivna personen Godkänd Användare.

”**Personlig Betalningsansvar**” definieras i avsnitt B I, punkt 3(a)(iii).

”**Koder**” avser varje Personligt Identifikations Nummer (PIN); telefonkoder, Internetlösenord och alla andra koder eller autentiseringsmetoder som tagits fram för användning av Corporate Card eller Corporate Meeting Card, utfärdade till en Godkänd Användare

Villkor

för användning av Corporate Purchasing Card och/eller Corporate Purchasing Account samt för användning av tillträde till information om Konton (inklusive verktygen @Work och BTA Connect Account), i enlighet med vad som bestämts av American Express från tid till annan.

”**Kontantuttag**” avser uttag av kontanter i alla valutor genom olika tillgängliga metoder eller metoder som kan komma att tillhandahållas, inklusive Express Cash Service och alla andra kontantbaserade tjänster för vilka särskild överenskommelse träffats med American Express.

”**Konto**” avser det konto som American Express öppnat för Kontohavaren eller, om tillämpligt, Kontoanvändaren i syfte att utföra, registrera och spåra Debiteringar som görs genom användande av ett Kort, innefattande:

- i) varje Kortmedlemskonto i Corporate Card och Corporate Meeting Card- programmen;
- ii) varje Konto i Corporate Purchasing Card- och Corporate Purchasing Account-programmen; och
- iii) American Express Business Travel Account.

”**Kontoanvändare**” avser den som utsetts av Kontohavaren, i enlighet med Avtalets villkor, att företa Debiteringar på ett Konto.

”**Kontohavaren**” avser den juridiska person eller näringsidkare vars namn och adress förekommer i, och som har fyllt i och undertecknat ett Ansökningsformulär, och den som träder i dennes ställe och den som Avtalet eller delar av Avtalet överlåtits till.

”**Kontolimit**” avser en begränsning som American Express tillämpar på Masterkonto eller summan av alla eller vissa Konton, och är det maximala belopp som vid var tid kan vara utestående på Masterkonto och/eller sådana Konton.

”**Kontoutdrag**” avser en sammanställning av Debiteringar på ett Konto med uppgifter om transaktioner, saldo på Kontot, och annan relevant information om Kontot (det totala utestående beloppet avseende Debiteringar) under aktuell faktureringsperiod.

”**Kort**” avser ett virtuellt kort eller ett plastkort eller annan enhet eller förfarande för användning inklusive:

- i) American Express Corporate Card och/eller Corporate Meeting Card;
- ii) American Express Corporate Purchasing Card och/eller Corporate Purchasing Account (vilket kan utgöras av en enhet eller kontonummer och liknande förfaranden för användning, oavsett om ett plastkort utfärdas eller ej); och/eller
- iii) virtuella kort för American Express Business Travel Account.

”**Kortkonto**” avser de/t konto/t som inrättats inom ramen för Masterkonto i syfte att utfärda och registrera Debiteringar för Corporate Purchasing Card och/eller Corporate Purchasing Account.

”**Kortmedlem**” avser den vars namn utfärdats på ett Corporate Card eller ett Corporate Meeting Card.

”**Kortmedlemskonto**” avser det konto som öppnats av American Express för en Kortmedlem i syfte att utfärda och registrera Debiteringar.

”**Kortmedlemsvillkor**” avser de villkor som Kortmedlemmar i Corporate Card- programmet ska ingå.

”**Leverantör av Reserelaterade Tjänster**” avser den som tillhandahåller Reserelaterade Tjänster som köpts genom eller direkt av en Resebyrå.

”**Masterkonto**” avser det huvudkonto som American Express öppnar och under vilket American Express utfärdar Kort och Konton för att registrera Kontohavarens och American Express betalningsskyldigheter gentemot varandra i enlighet med Avtalet, inklusive, men inte begränsat till, Kontohavarens betalningsskyldighet för Debiteringar. Masterkonto är skilt från Konton och kan inte användas för att betala för en Affärspartners varor eller tjänster.

”**Meddelanden**” avser alla kanaler i bruk för kommunikationer, meddelanden och servicekontakter med Kontohavaren och/eller Kontoanvändare.

”**Närstående företag**” avser varje företag som kontrollerar, är kontrollerat av eller som står under gemensam kontroll med det relevanta företaget, inklusive dess dotterbolag.

”**Online Service**” avser American Express Internetbaserade verktyg, applikationer, datorprogram, system och/eller tjänster (inklusive Mitt Konto Online) som gör det möjligt för Kontohavaren eller Kontohavarens representanter att göra och/eller granska Debiteringar, att ansluta Kontohavarens system till de relevanta Program-systemen (om tillämpligt), att lägga till nya Kortmedlemmar, Programadministratörer eller Godkända Användare och skicka eller ta emot data avseende de Program som Kontohavaren deltar i.

”**Online Service-Användare**” definieras i avsnitt A, punkt 14(a).

”**Mitt Konto Online**” avser den web-baserade service som American Express tillhandahåller Kortmedlemmar för erhållande av eller granska sina Kontoutdrag.

”**Program**” definieras i ingressen till Avtalet.

”**Programadministratör**” avser den administratör för ett Program som Kontohavaren har angivit på det relevanta ansökningsformuläret, eller från tid till annan skriftligen meddelat American Express om, och som har behörighet att på Kontohavarens uppdrag hantera Programmet i alla avseenden, inkluderande utseende och godkännande av ytterligare Programadministratörer, upprättande och ändringar av begränsningar för användandet av Kontot för individuella Kontoanvändare.

”**Programansökningsformulär**” avser de(t) ansökningsformulär för varje Program som fyllts i och undertecknats av en person som har fått i uppdrag av Kontohavaren att upprätta ett Masterkonto och utfärda Kort och Konton inom ramen för Masterkonto och som ska användas av Kontohavaren/Kontoanvändare i enlighet med Avtalet.

”**Resebyrå**” avser en resebyrå, resebolag eller annan leverantör av reserelaterade bokningstjänster eller därtill knuten webbsida för bokning online som angetts på Ansökningsformulär för Business Travel Account och vars deltagande i Business Travel Account har certifierats och godkänts av American Express.

”**Reserelaterade Tjänster**” avser biljetter för resor och bokningstjänster som Leverantörer av Reserelaterade Tjänster tillhandahåller Användare av Reserelaterade Tjänster samt direkta tjänster som Resebyråer tillhandahåller Kontohavare eller Användare av Reserelaterade Tjänster.

”**Säkerhetsinformation**” avser användar-ID som tilldelats enskilda Online Service-Användare av American Express eller valts av Online Service-Användaren i registreringsprocessen för en viss Online Service, lösenordet kopplat därtill för användning av Online Service och varje annan autentiseringsmetod som bestäms av American Express från tid till annan.

”**Särskilda Villkor**” definieras i denna Bilagas definition av ”Avtalet”.

”**Varor för Återförsäljning**” definieras i avsnitt A, punkt 2.

”Återkommande Debiteringar” avser när Kontohavaren eller Kontoanvändare tillåter en Affärspartner eller Resebyrå (om det gäller ett Business Travel Account-program) att belasta ett Konto med visst bestämt eller olika belopp vid varierande eller regelbundet återkommande tidpunkter för inköp av varor eller tjänster.

”Överlåtelse” definieras i avsnitt A, punkt 29.

Om inte annat framgår av sammanhanget innefattar ord i singular ord i plural och vice versa.

Bilaga 2

Användarvillkor för Corporate Meeting Card Tjänster

1. Godkännande av Avtalet/Avtalets Syfte

Detta dokument innehåller användarvillkor för American Express Corporate Meeting Card. Kontohavaren bör läsa igenom dokumentet noggrant och spara det för framtida referens. Genom att inkomma med ett Ansökningsformulär för Godkännande av Kortmedlem (eller, om så skulle ske tidigare, genom att signera eller använda Kortet) åtar sig Kontohavaren att tillse

Villkor

att alla Kortmedlemmar följer dessa Användarvillkor. Dessa Användarvillkor gäller tills vidare på obestämd tid och utgör en del av Avtalet mellan Kontohavaren och American Express.

2. Definitioner

Om inget annat framgår ska definitionerna som används i Användarvillkoren ha samma innebörd som definitionerna i American Express Villkor för Företagsbetalningar.

3. Användning av Kort/Koder

- a. När Kortmedlemmen använder Kortet agerar Kortmedlemmen i egenskap av Kontohavarens behöriga företrädare och på uppdrag av Kontohavaren.
- b. När en Kortmedlem använder Kortet hos en Affärspartner och samtycker till ett inköp genom att trycka den relevanta Koden eller genom att signera köpet anses Kortmedlemmen ha godkänt debitering av det konto som American Express håller för betalning med Kortet ("Kontot") på uppdrag av Kontohavaren. Vid inköp via Internet, telefon eller per post och vid Återkommande Debiteringar, anses Kortmedlemmen ha godkänt transaktionen på uppdrag av Kontohavaren när Kortmedlemmen uppger Kortets nummer och annan tillhörande information om Kortet/Kontot, använder någon annan autentiseringsmetod som anges av American Express från tid till annan, och följer Affärspartnerns instruktioner för att fullfölja köpet. Kortmedlemmen anses också ha godkänt en transaktion på uppdrag av Kontohavaren när Kortmedlemmen ingår ett avtal med Affärspartnern i vilket Kortmedlemmen samtycker till att Affärspartnern debiterar Kortet med bestämt belopp;
- c. En Kortmedlem kan även i efterhand muntligen samtycka till eller bekräfta en överenskommelse avseende en Debitering helt eller delvis direkt till American Express. Varken Kontohavaren eller Kortmedlemmen kan återkalla godkända Debiteringar.
- d. För att förhindra missbruk av Kortet, måste Kontohavaren tillse att Kortmedlemmen:
 - i) signerar Kortet med bläckpenna omedelbart vid mottagandet;
 - ii) alltid förvarar Kortet på ett betryggande sätt;
 - iii) inte tillåter att någon annan person använder Kortet;
 - iv) ser till att Kortet återlämnas till Kortmedlemmen efter att det använts för Debitering;
 - v) aldrig lämnar information om Kortet, om det inte sker vid användning av Kortet i enlighet med Användarvillkoren;
 - vi) regelbundet kontrollerar att Kortet finns i säkert förvar hos Kortmedlemmen och omedelbart informerar Kontohavaren om Kortet har förlorats, stulits eller förlagts;
- e. För att skydda Koderna (inklusive PIN-koden), måste Kontohavaren instruera Kortmedlemmen att:
 - i) memorera Koden;
 - ii) i förekommande fall förstöra meddelanden till Kortmedlemmen från American Express som innehåller Koden;
 - iii) inte skriva Koden på Kortet;
 - iv) inte förvara uppgift om Koden i närheten av Kortet eller i närheten av uppgifter om Kontot;
 - v) bortsett från vad som kan krävas om Kortmedlemmen tillåter en annan tjänsteleverantör att få auktoriserad tillgång till, eller göra auktoriserade Debiteringar från, Kontohavarens Konto i enlighet med tillämplig lagstiftning, inte avslöja Koden för någon annan eller på annat sätt ge någon tillgång till Koden (med undantag för telefonkoden som möjliggör användning av Kontot, vilken får tillhandahållas American Express när Kortmedlemmen kontaktar American Express per telefon);
 - vi) vid eget val av Kod inte välja Kod som har något samband med Kortmedlemmen såsom namn, födelsedatum eller telefonnummer; och

- vii) vara aktsam så att inte någon kan se Koden när den används i elektronisk utrustning (såsom uttagsautomater).

4. Tillåten Användning

- a. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmar att följa Användarvillkoren och Kontohavarens instruktioner, riktlinjer och rutiner vid användning av Kortet. Kontohavaren kan ha egna riktlinjer och rutiner som Kontohavaren bör tillse att Kortmedlemmen känner till vid användning av Kortet. Kontohavarens riktlinjer och rutiner kan göra Kortmedlem ansvarig för användning eller missbruk av Kortet, inklusive bedräglig användning av Kortet, eller oaktsamhet avseende Kortet, Koder eller Kortuppgifter. Kontohavaren ska tillse att Kortmedlemmar kan vända sig till Programadministratören för Kontot för att få veta mer om Kontohavarens riktlinjer och rutiner.
- b. Kortet är personligt och får endast användas av Kortmedlemmen i syfte att betala för Kontohavarens affärsrelaterade utgifter för varor och/eller tjänster i enlighet med Kontohavarens instruktioner och riktlinjer.
- c. Kortet kan, om inte annat framgår av Användarvillkoren, användas för betalning av varor och/eller tjänster hos Affärspartners som accepterar Kortet, såvida inte Kontohavaren genom sina instruktioner eller på annat sätt har förbjudit eller begränsat användning av Kortet hos Affärspartnern.
- d. Kontot kan också, om American Express medger detta, användas för Kontantuttag i uttagsautomater som accepterar Kortet.
- e. Om Affärspartnern tillåter det kan varor och/eller tjänster som debiteras ett kort lämnas tillbaka till Affärspartnern mot kreditering av Kontot.
- f. Uppsägning eller förväntad uppsägning av anställning eller andra relationer mellan Kortmedlemmen och Kontohavaren och ikraftträdandet av sådan uppsägning måste meddelas Programadministratören och American Express.

5. Kontantuttag

- a. Deltagande i Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag), vilket gör det möjligt för Kortmedlemmar att göra Kontantuttag med Kortet, förutsätter Kontohavarens godkännande och regleras av Avtalet. Om American Express tillåter att Kontohavaren gör Kontantuttag och Kontohavaren ansluter Kortmedlemmar till Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag) gäller följande:
 - i) Kortmedlemmen kan endast ta ut kontanter för Kontohavarens affärsrelaterade syften;
 - ii) Kontohavaren kan när som helst förhindra en Kortmedlem att använda Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag) genom meddelande till American Express, varvid Kontantuttag inte längre kommer att vara tillgängligt för Kortmedlemmen;
 - iii) Kontohavaren måste registrera Kortmedlemmen för Express Cash Service (eller annat system för Kontantuttag) och erhålla en Kod för att få tillgång till uttagsautomater som accepterar Kortet; American Express kan tillämpa olika limiter och begränsningar avseende Kontantuttag, såsom ett lägsta och högsta belopp för varje transaktion, dag eller period för Kontoutdrag eller genom andra begränsningar;
 - v) De finansiella institut och operatörer av uttagsautomater som deltar i transaktionen kan också tillämpa egna limiter och begränsningar avseende Kontantuttag, såsom begränsningar avseende antal Kontantuttag, belopp per Kontantuttag och åtkomst till uttagsautomater eller de tjänster som erbjuds genom uttagsautomater;
 - vi) American Express förbehåller sig rätten att avsluta Kortmedlemmens tillgång till uttagsautomater utan anledning och utan föregående meddelande till Kortmedlemmen, även om det inte föreligger något avtalsbrott avseende Kontot;

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Villkor

- vii) De avgifter som tillämpas för Kontantuttag framgår av Avtalet. Operatören av uttagsautomaten kan också komma att ta ut en avgift; och
- viii) Kontohavaren måste tillse att Kortmedlemmen följer alla de eventuella ytterligare instruktioner avseende Kontantuttag som Kontohavaren meddelar Kortmedlemmen.

6. Kontoutdrag och fakturafrågor

Kontohavaren måste instruera Kortmedlemmen att alltid kontrollera Kontoutdraget och kontakta American Express snarast möjligt vid behov av ytterligare information om en Debitering eller ett Kontoutdrag. Vid frågor eller klagomål avseende en viss Debitering eller avseende Kontoutdraget ska American Express meddelas omedelbart och senast inom en (1) månad från det datum Kontoutdraget mottagits. Om Kortmedlemmen eller Kontohavaren inte reklamerar en Debitering som anses vara obehörigt eller felaktigt utförd inom ovan angivna period blir Kontohavaren betalningsansvarig för den ej godkända Debiteringen. Om Kontohavaren inte bestrider Kontoutdragets riktighet eller aktuella debetposter inom ovan angiven period efter det att Kontoutdraget gjorts tillgängligt, kan invändningar och krav med anledning av debetposterna (exempelvis krav på återbetalning) inte göras gällande. På American Express begäran måste Kontohavaren se till att Kortmedlem skyndsamt tillhandahåller American Express en skriftlig bekräftelse avseende frågan eller klagomålet och annan information som har samband med frågan eller klagomålet.

7. Villkor för Mitt Konto Online

- a. Kortmedlem som är registrerad för Mitt Konto Online kan få tillgång till tjänsten via American Express webbplats genom att använda Säkerhetsinformationen.
- b. Säkerhetsinformationen är konfidentiell och Kontohavaren måste tillse att den inte avslöjas för någon annan eller förvaras på en osäker plats som är tillgänglig för annan. American Express ansvarar inte för missbruk av Mitt Konto Online eller för avslöjande av konfidentiell information från American Express sida om Kortmedlem har underlåtit att vidta skäliga försiktighetsåtgärder för att skydda Säkerhetsinformationen.
- c. Kontoinnehavare ska instruera Kortmedlem att kontrollera sin Kontoutdrag regelbundet. Varje Kontoutdrag online finns tillgängligt under 3 (tre) månader. Kortmedlem kan skriva ut Kontoutdraget eller spara detta på datamedia.

8. Förlust, stöld och missbruk

- a. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmar att omedelbart informera Programadministratören om Kortmedlemmen har anledning att tro att:
 - i) ett Kort har förlorats eller stulits;
 - ii) ett Ersättningskort inte har kommit fram;
 - iii) tredje man har fått tillgång till en Kod;
 - iv) misstanke föreligger om att ett Kort eller Konto missbrukas eller att en transaktion har skett obehörigen; eller
 - v) misstanke föreligger om att en transaktion har behandlats felaktigt.
- b. Om ett förlorat eller stulet Kort (som utfärdats i fysisk form) senare återfinns, eller om American Express förnyar ett Kort med ett nytt Kort för samma Konto, får Kortmedlemmen inte använda det förlorade, stulna eller utgångna Kortet. Ersättningskortet ska användas istället. Kontohavaren ska tillse att Kortmedlemmen omedelbart meddelar American Express om ett Kort har återfunnits samt klippa det återfunna Kortet i två delar eller förstöra det på annat sätt.
- c. Kontohavaren ska tillse att Kortmedlemmen tillhandahåller American Express all den information som Kortmedlemmen har om omständigheter kring förlusten, stölden eller missbruket av Kortet. American Express kan komma att avslöja information av betydelse för utredningen för relevanta tredje män.

9. Meddelanden till Kortmedlemmar

- a. American Express har rätt att skicka Meddelanden om sina produkter och tjänster enligt Corporate Meeting Card-programmet till Kortmedlemmar i elektronisk form. Sådana Meddelande anses ha tillgängliggjorts skriftligen.
- b. American Express har rätt att skicka Kontoutdrag och andra Meddelanden (inklusive ändringar av dessa Användarvillkor) per post, e-post, SMS, genom att det anges på Kontoutdrag (eller i bilaga till Kontoutdrag) eller via Mitt Konto Online eller via länkar på webbsidor som är tillgängliga genom Mitt Konto Online, eller genom en kombination av dessa. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmar att ta del av samtliga sådana Kontoutdrag och andra Meddelanden.
- c. Alla elektroniska Meddelanden (inklusive Kontoutdrag) anses ha mottagits den dag som American Express sänder e-postmeddelandet eller gör Meddelandet tillgängligt på Internet, även om Kortmedlemmen inte skulle få tillgång till Meddelandet den dagen.
- d. Kontohavaren ska instruera Kortmedlemmen att hålla American Express uppdaterad om sitt namn, e-postadress, postadress, telefonnummer och andra kontaktuppgifter för leverans av Meddelanden i enlighet med Avtalet. American Express ansvarar inte för eventuella avgifter eller annan skada som Kortmedlem och/eller Kontohavaren åsamkas på grund av att Kontohavaren inte instruerar Kortmedlemmar att hålla American Express uppdaterad om sina kontaktuppgifter eller på grund av att Kortmedlemmar inte meddelar American Express om förändringar av kontaktuppgifterna.

10. Ingen anslutning till Membership Rewards® Program

Kortmedlemmar kvalificerar sig inte för anslutning till lojalitetsprogrammet Membership Rewards® Program.

Bilaga 3

Användarvillkor för Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account

1. Acceptans

Detta dokument innehåller användarvillkor för Corporate Purchasing Card och Corporate Purchasing Account. Kontohavaren bör läsa igenom dokumentet noggrant och bevara det för framtida referens. Genom att inkomma med ett Formulär för Godkända Användare (eller, om så skulle ske tidigare, genom att signera eller använda Corporate Purchasing Card eller Corporate Purchasing Account) åtar sig Kontohavaren att tillse att Godkända Användare följer dessa Användarvillkor. Dessa Användarvillkor gäller tills vidare på obestämd tid och utgör en del av Avtalet mellan Kontohavaren och American Express.

2. Definitioner

Om inte annat framgår ska definitionerna som används i Användarvillkoren ha samma innebörd som definitionerna i American Express Villkor för Företagsbetalningar. Om Användarvillkoren och American Express Villkor för Företagsbestämmelser inte stämmer överens ska Användarvillkoren ha företräde.

3. Användning av Kort/Koder

- a. Endast en Godkänd Användare får använda Kortet. Den Godkända Användaren får inte tillåta någon annan, som inte också är Godkänd Användare för samma Kort, att använda Kortet eller Kontot.
- b. American Express kan komma att utfärda ett Kort i den Godkända Användares namn.
- c. American Express och Kontohavaren kan komma överens om att begränsa antalet Affärspartners där Kortet kan användas eller införa begränsningar för användning av Kortet eller Kontot, inklusive, men inte begränsat till, begränsningar beträffande enskilda Debiteringar, utgifter med Kortet eller Kontot under

SE_Company_T&C's_Mars2022

American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegeluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars org. nr. är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

Villkor

- en bestämd period, eller det sammanlagda utestående beloppet avseende Debiteringar på ett Kort eller Kontot hänförligt till Corporate Purchasing Card-programmet. Kontohavaren ska se till att Godkända Användare vänder sig till Programadministratören för att få veta mer om tillämpliga begränsningar för Kortet eller Kortkontot.
- d. När en Godkänd Användare använder ett Corporate Purchasing Card hos en Affärspartner och samtycker till ett inköp genom att trycka den relevanta Koden eller genom att signera köpet, anses den Godkända Användaren ha godkänt debitering av Kortkontot för betalning på uppdrag av Kontohavaren. Vid inköp via Internet, telefon, per post eller vid Återkommande Debiteringar eller vid någon annan form av betalning där kortet inte visas upp fysiskt för Affärspartnern, anses den Godkända Användaren ha godkänt transaktionen på uppdrag av Kontohavaren när den Godkända Användaren uppger Kortets nummer och annan tillhörande information om Kortet och Kortkontot, använder någon annan autentiseringsmetod som anges av American Express från tid till annan, och följer Affärspartnerns instruktioner för att fullfölja köpet. Om transaktionsbeloppet inte är känt när den Godkända Användaren godkänner det, ansvarar Kontohavaren för hela det belopp som Debiteras. Varken Kontohavaren eller Godkända Användare kan återkalla godkända Debiteringar.
- 4. Tillåten Användning**
- a. Kontohavaren ska instruera Godkända Användare att följa Användarvillkoren och Kontohavarens instruktioner, riktlinjer och rutiner vid användning av Kortet. Kontohavaren kan ha egna riktlinjer och rutiner som Kontohavaren bör tillse att den Godkända Användaren känner till vid användning av Kortet. Kontohavarens riktlinjer och rutiner kan göra en Godkänd Användare ansvarig för användning eller missbruk av Kortet, inklusive bedräglig användning av Kortet, eller oaktsamhet avseende Kortet, Koder eller Kortuppgifter. Kontohavaren ska tillse att Godkända Användare vänder sig till Programadministratören för Kortkontot för att få veta mer om Kontohavarens riktlinjer och rutiner.
- b. Kontohavaren ska till se att Kortet endast används av Godkända Användare för att betala för Kontohavarens affärsrelaterade, dagliga utgifter för varor och/eller tjänster och att Godkända Användare inte använder kortet för att köpa varor för återförsäljning.
- c. Uppsägning eller förväntad uppsägning av anställning eller andra relationer mellan Godkända Användare och Kontohavaren och ikraftträdandet av sådan uppsägning måste meddelas Programadministratören och American Express.
- 5. Kontoutdrag och fakturafrågor**
- a. Kontohavaren måste tillse att Godkända Användare omedelbart meddelar American Express om den Godkända Användaren har frågor avseende en viss Debitering eller information i ett Kontoutdrag eller avseende en saknad kreditering i ett Kontoutdrag. Kontohavaren eller den Godkända Användaren måste framföra klagomål avseende en obehörigt eller felaktigt utförd Debitering eller saknad kreditering i ett Kontoutdrag inom en (1) månad från Kontoutdragets datum. Om Kontohavaren inte bestrider Kontoutdragets riktighet eller aktuella debetposter inom ovan angiven period efter att Kontoutdraget gjorts tillgängligt kan invändningar och krav med anledning av debetposterna (exempelvis krav på återbetalning) inte göras gällande. På American Express begäran måste Kontohavaren skyndsamt tillhandahålla, eller se till att Godkänd Användare skyndsamt tillhandahåller, American Express en skriftlig bekräftelse avseende frågan eller klagomålet.
- b. Kontohavaren skall instruera Godkända Användare att hålla American Express uppdaterad av deras namn, e-postadress, hemadress och telefonnummer Kontohavaren måste tillse att Godkända Användare omedelbart meddelar American Express om ändringar av deras kontaktuppgifter. American Express ansvarar inte för de extra kostnader (räntor, inkassokostnader) eller annan skada som åsamkas Kontohavaren, om Kontohavaren underlåter att tillse att Godkända Användare informerar American Express om förändrade kontaktuppgifter.
- c. Om American Express låter Kontohavaren få tillgång till Kontoutdrag via Online Service och Kontohavaren har angett att en Godkänd Användare har rätt till sådan information, kommer den Godkända Användaren att tilldelas ett användar-ID och ett lösenord (Säkerhetsinformation). Säkerhetsinformationen är konfidentiell och personlig för den Godkända Användaren. Kontohavaren ska instruera den Godkända Användaren att inte låta andra personer få tillgång till Online Service genom användande av Säkerhetsinformationen.
- 6. Förhindrande av förlust, stöld och missbruk av kort**
- a. Kontohavaren ska tillse att Godkända Användare förvarar Kort (som utfärdats i fysisk form), Koder och alla Kortuppgifter säkert och konfidentiellt. Kontohavaren ska instruera den Godkända Användaren att inte ge tredje man tillgång till dessa, förutom anställda hos Kontohavaren som den Godkända Användaren har säkerställt hos Kontohavaren att de är Godkända Användare av samma Kortkonto. Kontohavaren ska tillse att den Godkända Användaren följer American Express instruktioner om användande av Kortkonto, Kort och Kortuppgifter.
- b. Kontohavaren ska instruera Godkända Användare att omedelbart informera Programadministratören om den Godkända Användaren har anledning att tro att:
- ett Kort har förlorats eller stulits;
 - ett Ersättningskort inte har kommit fram;
 - tredje man har fått tillgång till en Kod;
 - misstanke föreligger om att ett Kort eller Kortkonto missbrukas eller att en transaktion har skett obehörigen; eller
 - misstanke föreligger om att en transaktion har behandlats felaktigt.
- c. Om ett förlorat eller stulet Kort (som utfärdats i fysisk form) senare återfinns eller om American Express förnyar ett Kort med ett nytt Kort för samma Kortkonto, får den Godkända Användaren inte använda det förlorade, stulna eller utgångna Kortet. Ersättningskortet ska användas istället. Kontohavaren ska tillse att Godkända Användare omedelbart meddelar American Express om ett Kort återfinns samt klippa det återfunna Kortet i två delar eller förstöra det på annat sätt.
- d. Kontohavaren ska tillse att den Godkända Användaren tillhandahåller American Express all den information som den Godkända Användaren har om omständigheter kring förlusten, stölden eller missbruket av Kortet. American Express kan komma att avslöja information av betydelse för utredningen för relevanta utredande myndigheter.
- 7. Kontantuttag**
Kortet eller Kontot kan inte användas för Kontantuttag.
- 8. Ingen anslutning till Membership Rewards® program**
Godkända Användare kvalificerar sig inte för anslutning till lojalitetsprogrammet Membership Rewards® Program.