

# Global Apply for Card (GAFC)

## American Express® @ Work®

### Preguntas frecuentes del Solicitante de Tarjeta

#### Contenido

- [Cómo acceder a la solicitud](#)
- [Entrega de la Tarjeta](#)
- [Cómo completar la solicitud](#)
- [Ayuda y apoyo](#)

#### Cómo acceder a la solicitud

¿Cómo accedo a mi Solicitud de Tarjeta?	<p>Hay dos maneras de acceder a la Solicitud de Tarjeta:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Invitación por correo electrónico<ul style="list-style-type: none"><li>o Usted recibirá dos e-mails de American Express, iniciados por su Administrador del Programa, invitándolo(la) a solicitar su Tarjeta Corporativa.</li><li>o Un e-mail le dará un enlace al sitio de la Solicitud, el otro le dará un número de identificación de Solicitud que necesitará para hacer login y completar la solicitud.</li></ul></li><li>2. Clave de Acceso y enlace al URL<ul style="list-style-type: none"><li>o Su empresa puede proporcionarle un enlace al sitio de la solicitud y una Clave de Acceso.</li><li>o Las Claves de Acceso puede ser publicadas en el sitio de Intranet interno de su empresa.</li></ul></li></ol> <p>Una vez en el sitio de la Solicitud de Tarjeta, usted recibirá instrucciones para ingresar su dirección de e-mail corporativo y el número de identificación de la Solicitud o Clave de Acceso para iniciar su Solicitud de Tarjeta Corporativa.</p>
Si guardo mi solicitud para más tarde, ¿Cómo accedo nuevamente a mi solicitud?	Usted puede acceder a su solicitud utilizando el URL seguro y el número de identificación de Solicitud que recibió cuando inició su aplicación.
¿GAFC es compatible con dispositivos móviles o tabletas?	Sí, GAFC responderá y funcionará en resoluciones de pantallas menores como dispositivos móviles y tabletas. No obstante, no disponemos de una aplicación exclusivamente móvil separada.

#### Cómo completar la solicitud

Una vez que la solicitud está iniciada, ¿Cuánto tiempo tengo para completar una solicitud?	Usted tendrá 7 días para completar su solicitud. Si su solicitud no se completa dentro de ese periodo, la misma será cancelada.
¿Hay campos obligatorios en la solicitud y yo sabré si hay un error en mi solicitud?	Sí. Hay campos obligatorios que están marcados. mientras completan la solicitud en línea. Si comete algún error mientras completa su solicitud, verá un mensaje de error con instrucciones para remediarlo.
¿Por qué se requiere incluir el nombre de soltera de mi madre?	Usamos esta información para ayudar a verificar su identidad.
¿Por qué necesitan la dirección de e-mail de mi empresa?	Si su solicitud se aprueba, usaremos la dirección de e-mail de su empresa para comunicarle actualizaciones e información importante sobre su cuenta.
¿Qué tipo de documentos son necesarios?	Se le pedirá que proporcione una copia válida de su Documento de Identidad con foto emitido por una agencia gubernamental y prueba de domicilio durante el proceso de solicitud.



**DON'T do business WITHOUT IT™**

Este material contiene información confidencial de propiedad de American Express. No puede ser compartida con terceros sin el consentimiento por escrito de American Express. CONFIDENCIAL DE PROPIEDAD DE AMERICAN EXPRESS. NO COPIE. NO DISTRIBUYA.

© 2023 American Express Travel Related Services Company, Inc. Todos los Derechos Reservados.

# Global Apply for Card (GAFC)

## American Express® @ Work®

### Preguntas frecuentes del Solicitante de Tarjeta

¿Qué tipo de documentos de identidad son aceptados?	Los solicitantes deben proporcionar su Número de Seguro Social o una copia válida de un Documento de Identidad emitido por una agencia gubernamental, tal como un pasaporte o una licencia de conducir.  Mientras se completa la solicitud, hay más información disponible sobre documentos de identificación aceptables. En el lado derecho de la pantalla bajo "Important Information" seleccione el hipervínculo "Learn more" para obtener detalles adicionales.
¿Cómo subo los documentos?	Usted puede subir documentos adicionales bajo la sección de Documentos de Apoyo en la solicitud.
¿Cómo envío mi solicitud completada?	Una vez que complete todos los campos obligatorios en su solicitud, usted llegará a la pantalla de Revisar y Enviar. Allí, puede revisar y modificar campos, si fuera necesario. Una vez que hayan terminado, tendrán que aceptar los Términos y Condiciones y hacer clic en el botón "Submit".  Entonces aparecerá una pantalla confirmando que su solicitud ha sido enviada.
Una vez que haya enviado mi solicitud, ¿Puedo aún editar la solicitud?	No, una vez que su solicitud haya sido enviada, no podrá editarla más.
¿Envían notificaciones para recordarme de completar la solicitud?	Sí, usted recibirá recordatorios por correo electrónico para completar la solicitud.
¿Cómo sabré si mi solicitud fue aprobada por mi empresa y enviada a American Express para procesamiento?	Usted recibirá una notificación por e-mail cuando su empresa apruebe su solicitud.  Si hay algún problema con su Solicitud de Tarjeta, su Administrador del Programa se pondrá en contacto con usted o recibirá una notificación de American Express

#### Entrega de la Tarjeta

¿Cuáles son las opciones de dirección de entrega de Tarjetas?	A no ser que su empresa determine lo contrario, usted puede elegir que se le envíe la Tarjeta a su domicilio residencial o comercial.
¿Puedo pedir una dirección de entrega alternativa para la Tarjeta?	Actualmente, no.
¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mi Tarjeta?	Una vez que la solicitud se reciba y se apruebe, las Tarjetas generalmente se entregan en 10 días hábiles. Si necesita la Tarjeta antes, seleccione la opción de Entrega Acelerada.
¿Puedo elegir Entrega Acelerada para mi Tarjeta?	Si su empresa permite acelerar la entrega de una Tarjeta, su Administrador del Programa tendrá que seleccionar la opción de Entrega Acelerada de Tarjeta. Usted podrá entonces elegir que se le envíe la Tarjeta a su domicilio residencial o comercial.
¿En cuánto tiempo se recibe una Tarjeta con Entrega Acelerada?	American Express no garantiza en ningún momento una determinada fecha de entrega o plazo para la Entrega Acelerada de la tarjeta. El tiempo de entrega acelerada de la Tarjeta está sujeto a los servicios de mensajería disponibles en el país en el que se encuentra la dirección de entrega solicitada.

#### Ayuda y apoyo

¿A quién llamo si necesito asistencia con Global Apply for Card?	Para apoyo o guía con su solicitud, por favor póngase en contacto con el Administrador del Programa de su empresa.
--	--



**DON'T do business WITHOUT IT™**

Este material contiene información confidencial de propiedad de American Express. No puede ser compartida con terceros sin el consentimiento por escrito de American Express. CONFIDENCIAL DE PROPIEDAD DE AMERICAN EXPRESS. NO COPIE. NO DISTRIBUYA.

© 2023 American Express Travel Related Services Company, Inc. Todos los Derechos Reservados.