

APLICACIÓN AMEX EXPERIENCES

CONDICIONES DE USO

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 1 DE AGOSTO DE 2024

La aplicación Amex Experiences es proporcionada por American Express Company (sus proveedores de servicios y afiliados, incluida la compañía que emite su Tarjeta American Express) a los Titulares de la Tarjeta elegibles en una selección de países. La aplicación proporciona información sobre experiencias de estilo de vida, noticias, eventos, ofertas, accesos, seguros de Tarjeta, beneficios y otros servicios basados en sus selecciones. También incluye enlaces a otros sitios web y plataformas que se rigen por condiciones de uso separadas. Al descargar y utilizar la aplicación Amex Experiences, usted acepta estar sujeto a estos Condiciones de Uso de la aplicación Amex Experiences ("**Condiciones de uso**")

- 1. ELEGIBILIDAD.** La aplicación Amex Experiences está disponible para los Titulares de la Tarjeta American Express que cumplan con los requisitos de elegibilidad, como tener una Tarjeta American Express válida y vigente, y según lo establecido por American Express en cada país donde la aplicación Amex Experiences esté disponible. American Express se reserva el derecho de determinar la elegibilidad y revocar el acceso a la aplicación Amex Experiences en cualquier momento.
- 2. EVENTOS, OFERTAS Y EXPERIENCIAS.** La aplicación Amex Experiences le brinda acceso a una variedad de eventos, ofertas y experiencias de varios proveedores de servicios y organizadores externos ("Experiencias"). Las experiencias están sujetas a condiciones y restricciones adicionales establecidos por el proveedor de servicios o el organizador. Al hacer una reserva a través de la aplicación Amex Experiences, usted acepta pagar la cantidad especificada, incluidas las tarifas o cargos aplicables, de acuerdo con los términos y condiciones de reserva aplicables. Los reembolsos y cancelaciones están sujetos a las políticas de los proveedores de servicios o del organizador.

American Express no garantiza la disponibilidad de ninguna Experiencia y no es responsable de los cambios o cancelaciones por parte de proveedores de servicios u organizadores. No somos responsables de ningún proveedor de servicios u organizador, sus productos o servicios.

- 3. SITIOS Y APLICACIONES DE TERCEROS.** Si abandona la aplicación Amex Experiences para visitar un sitio o aplicación de terceros, tenga en cuenta que se aplicarán términos y condiciones adicionales, así como políticas de privacidad. Le recomendamos que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de todos los sitios web y aplicaciones que visite. American Express no se hace responsable de los sitios web, aplicaciones o contenidos de terceros.

Los mapas y los datos de ubicación proporcionados en la aplicación Amex Experiences se proporcionan solo con fines básicos de navegación. Solo deben usarse como guía y no se debe confiar en ellos en situaciones en las que se necesite información precisa sobre la ubicación.

- 4. PRIVACIDAD Y DATOS.** Si inicia sesión en la aplicación Amex Experiences con su nombre de usuario, contraseña o datos personales, recopilaremos esa información personal, incluida información sobre su dispositivo y sistema operativo, para proporcionarle la aplicación Amex Experiences. Podemos

utilizar su información personal para mostrarle marketing y publicidad dirigidos dentro de la aplicación Amex Experiences y podemos compartir su información personal con terceros con fines de autenticación y para facilitar las reservas. También podemos recopilar información sobre su uso de la aplicación Amex Experiences para ayudar a mejorar la aplicación y nuestros otros productos y servicios.

Si utiliza una versión de la Aplicación Amex Experiences que no requiere un inicio de sesión, American Express no recopila información sobre usted como usuario de la Aplicación Amex Experiences, sin embargo, se puede recopilar información sobre su dispositivo, sistema operativo y su ubicación. Es posible que tenga la opción en esta versión de la aplicación Amex Experiences de agregar su nombre, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y los últimos 5 dígitos en su Tarjeta. American Express no recopila, accede ni almacena esta información; se almacena en su dispositivo únicamente con fines de "autocompletar" cuando se registra en una Experiencia a través de la Aplicación.

Recopilamos, almacenamos y procesamos toda la información estrictamente de acuerdo con la Declaración de Privacidad en Línea de American Express (disponible [aquí](#)).

5. **PROPIEDAD INTELECTUAL.** La aplicación Amex Experiences y todos los elementos de diseño, código, marca, marcas, contenido e imágenes son propiedad de American Express, sus licenciantes y otras partes y están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual aplicables. Usted no puede reproducir, modificar, distribuir o explotar ninguna parte de la Aplicación Amex Experiences o el contenido dentro de ella sin el permiso previo por escrito de American Express.
6. **LICENCIA Y USO DE LA APLICACIÓN.** Puede descargar, instalar y usar la aplicación Amex Experiences en cualquier dispositivo móvil o sistema operativo compatible y únicamente para fines personales y no comerciales de conformidad con estas Condiciones de Uso de la aplicación y todas las leyes aplicables. Usted se compromete a no utilizar la aplicación Amex Experiences para actividades ilegales o prohibidas, incluidas, entre otras:
 - a. acceso no autorizado a la aplicación Amex Experiences o a sus sistemas;
 - b. interferir con la funcionalidad o seguridad de la aplicación Amex Experiences;
 - c. transmitir cualquier contenido dañino o malicioso;
 - d. participar en prácticas fraudulentas o engañosas; o
 - e. cualquier exportación o reexportación ilegal de la aplicación Amex Experiences.

Su descarga de la aplicación Amex Experiences está sujeta y condicionada a los términos de descarga o instalación impuestos por el operador de la tienda desde la que descarga la aplicación Amex Experiences.

7. **CAMBIOS, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.** American Express se reserva el derecho de modificar o actualizar la Aplicación Amex Experiences o realizar cambios razonables a estas Condiciones de Uso de la Aplicación (por ejemplo, para mejorar la aplicación, reducir el riesgo de fraude o para cumplir con las leyes aplicables). Si cambiamos estas Condiciones de Uso de la aplicación, actualizaremos la Fecha de entrada en vigor en la parte superior de esta página cuando realicemos dichos cambios. Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de usar la aplicación Amex Experiences y

eliminarla de su dispositivo. Su uso continuado de la aplicación Amex Experiences significa que continúa aceptando las Condiciones actuales de la aplicación. American Express puede suspender o cancelar la aplicación Amex Experiences a nuestra discreción razonable. También podemos suspender o cancelar su acceso a ella si incumple estas Condiciones de Uso de la aplicación.

- 8. RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** La aplicación Amex Experiences se proporciona como un canal de comunicación para mostrar Experiencias (e información relacionada) a ciertos Titulares de Tarjetas American Express. La aplicación es opcional y se proporciona "tal cual". Si bien realizamos esfuerzos comerciales razonables para garantizar que permanezca disponible y que las interrupciones del servicio sean mínimas y que todo el contenido sea preciso, no hacemos promesas, garantías o declaraciones en cuanto a la disponibilidad, precisión o fiabilidad de la aplicación Amex Experiences.

American Express no será responsable ante usted ni ante ninguna otra persona por ninguna pérdida o daño que surja o esté relacionado con su uso de la Aplicación Amex Experiences más allá de nuestro control razonable, en la mayor medida permitida por la ley. Sin embargo, nada en estas Condiciones de Uso de la aplicación excluirá o limitará nuestra responsabilidad hacia usted por fraude, tergiversación fraudulenta, dolo, negligencia grave o muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

- 9. TERCEROS BENEFICIARIOS.** Usted acepta que el propietario de cada sistema operativo en el que está disponible la Aplicación Amex Experiences (por ejemplo, Apple o Google) y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de estas Condiciones de Uso de la Aplicación. Esto significa que también tienen derecho a hacer cumplir estas Condiciones de Uso de la aplicación en su contra.
- 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.** Estas Condiciones de Uso de la Aplicación se rigen y están sujetos a las leyes del país y la jurisdicción donde se emite su Tarjeta American Express elegible. Cualquier disputa que surja o esté relacionada con la aplicación Amex Experiences estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de ese país.
- 11. ¿NECESITA AYUDA?** Si tiene alguna inquietud, consulta o pregunta, comuníquese con American Express utilizando el número que figura en el reverso de su Tarjeta, el número de teléfono local del Servicio de Atención al Cliente de American Express o utilizando la aplicación oficial Amex ES (que es independiente de la aplicación Amex Experiences).