

The Bicester Collection, Términos y condiciones de los beneficios Platinum

Esta oferta está disponible únicamente para los Titulares Básicos de la Tarjeta Platinum (“Titulares”). Esta oferta no es aplicable a los Titulares Suplementarios de la Tarjeta Platinum. Para beneficiarse de la oferta los Titulares Básicos deben descargar y presentar su Pase eVIP a su llegada al Village participante (definido más abajo), que forma parte de The Bicester Collection. También deberán presentar su Tarjeta Platinum para su verificación. Para utilizar esta oferta, los Titulares Básicos deben realizar una reserva previa a través del correo electrónico de Atención al Cliente del Village participante que se indica a continuación.

Los Titulares Básicos de la Tarjeta Platinum pueden disfrutar de los siguientes beneficios al visitar un Village participante, siempre que se cumplan los términos y condiciones establecidos en el presente documento:

1. 10 % de descuento presentando el Pase eVIP descargado
2. Servicio gratuito de compras manos libres
3. Citas gratuitas con Personal Shopper
4. Aparcamiento reservado
5. Acceso a la Venta Privada

Los siguientes son los “Villages participantes”:

Village	Dirección	Atención al cliente Email
Bicester Village	Londres - 50 Pingle Drive, Bicester, Oxfordshire, OX26 6WD, England	ConciergeServices@BicesterVillage.com
Kildare Village	Dublin - Nurney Road, Kildare Town, Co. Kildare, Ireland Eircode: R51 R265	ConciergeServices@KildareVillage.com
La Vallée Village	París – 3, cours de la Garonne, 77700, Serris	ConciergeServices@LaValleeVillage.com
Wertheim Village	Frankfurt – Almosenberg, 97877, Wertheim	ConciergeServices@WertheimVillage.com
Ingolstadt Village	Munich - Otto-Hahn-Straße 1 85055 Ingolstadt	ConciergeServices@IngolstadtVillage.com
Maasmechelen Village	Bruselas - Zetellaan 100, 3630 Maasmechelen Belgium	ConciergeServices@MaasmechelenVillage.com
Fidenza Village	Milán - Via Federico Fellini, 1 Fidenza 43036, Parma (PR)	ConciergeServices@FidenzaVillage.com
La Roca Village	Barcelona - 08430 Santa Agnès de Malanyanes, (La Roca del Vallès), Barcelona, Spain	ConciergeServices@LaRocaVillage.com
Las Rozas Village	Madrid - C/ Juan Ramón Jiménez 3, 28232, Las Rozas. Madrid	ConciergeServices@LasRozasVillage.com

(cada uno de ellos, un “Village participante”)

1. Pase eVIP:

- 1.1 El Pase eVIP es un pase digital descargable. Los Titulares Básicos de la Tarjeta que accedan al enlace eVIP de uno de los Villages participantes y faciliten su país, código postal y/o provincia, recibirán un código QR eVIP. Al presentar este código QR digital, los Titulares Básicos de la Tarjeta tendrán derecho a obtener un diez por ciento (10 %) de descuento en productos adquiridos en las boutiques participantes del Village correspondiente (“Pase eVIP”).
- a) Este Pase eVIP solo puede utilizarse en las boutiques participantes dentro de los Villages participantes. No todas las boutiques de los Villages participantes forman parte del programa eVIP Pass, y algunas boutiques aplican restricciones y exclusiones.
 - b) El descuento del Pase eVIP no aplica a los periodos de “rebajas adicionales” y/o “fechas restringidas” establecidos por los Villages participantes.
 - c) Para más información sobre las boutiques participantes, incluidas las restricciones y exclusiones vigentes, así como los periodos de “rebajas adicionales” y/o “fechas restringidas”, por favor contacte con el Servicio de Concierge del Village participante que visite.
 - d) Este Pase eVIP debe presentarse en el momento de la compra para poder aplicar el descuento.
 - e) Este Pase eVIP puede descargarse en cualquier momento. Cada Pase eVIP solo es válido durante 24 horas desde la primera activación mediante escaneo.
 - f) Este Pase eVIP no es válido en combinación con otras promociones u oferta.
 - g) Este Pase eVIP es válido únicamente para la persona a la que se le ha emitido y no es transferible.
 - h) Este Pase eVIP no tiene valor en efectivo y no puede utilizarse para compras realizadas con anterioridad.
 - i) Los Titulares Básicos de la Tarjeta deberán pagar con su Tarjeta Platinum.
 - j) No hay límite en la cantidad de veces que un Titular Básico de la Tarjeta puede descargar un Pase eVIP. Sin embargo, los Titulares Básicos solo pueden tener un Pase eVIP activo en un momento dado.

1.2 Los Titulares Básicos de la Tarjeta reconocen y aceptan que:

- a) No existe relación contractual alguna entre Value Retail Management Limited, la entidad gestora de The Bicester Collection, ni ninguna de sus “Empresas del Grupo” (que se refiere a cualquier entidad que sea subsidiaria, sociedad matriz, filial relacionada o vinculada mediante propiedad común, gestión o intereses económicos compartidos, ya sea directa o indirectamente), y los Titulares Básicos de la Tarjeta en relación con el descuento ofrecido en el Pase eVIP o cualquier otro aspecto.
- b) Value Retail Management Limited no (a) asume ninguna responsabilidad por los precios a los que la boutique participante anuncie o venda los productos en cada momento; ni (b) ofrece garantías respecto a los productos (incluida, sin limitación, su calidad) que los Titulares Básicos de la Tarjeta puedan adquirir con el Pase eVIP en la boutique participante correspondiente.
- c) Estos términos y condiciones se aplican a las compras realizadas en las boutiques participantes de los Villages participantes y están sujetos a los términos y condiciones de venta que aplica cada boutique.

2. Compras manos libres:

El servicio de Compras manos libres de los Villages participantes permite a los Titulares Básicos de la Tarjeta realizar sus compras y luego recogerlas en un punto central al final de su visita al Village correspondiente,

sujeto a disponibilidad en dicho Village. Las Compras manos libres deben reservarse a través del Servicio de Atención al Cliente del Village participante con al menos 48 horas de antelación. Al llegar al Village participante, los Titulares Básicos deben presentar su Pase eVIP y la confirmación de la reserva para acceder al servicio de Compras manos libres en el área de Bienvenida, Atención al Visitante o Servicios de Concierge del Village. Este servicio solo es válido en la fecha y horarios indicados en la confirmación de la reserva y en el Village participante en el que se haya realizado la reserva.

3. Compras personalizadas:

El servicio de Personal Shopping del Village participante permite a los Titulares Básicos de la Tarjeta tener consultas personales con un experto, quien seleccionará una edición a medida de sus marcas favoritas y les ayudará a inspirarse para su próxima compra. Tenga en cuenta que las sesiones de Personal Shopping deben reservarse con antelación a través de los Servicios de Atención al Cliente del Village participante correspondiente y no están disponibles en Maasmechelen Village. Al llegar al Village participante, los Titulares Básicos deberán presentar su Pase eVIP y la confirmación de la reserva para acceder al servicio de Personal Shopper en los puntos de Bienvenida, Atención al Visitante o Conserjería del Village. Los servicios de Personal Shopper solo son válidos en la fecha y horas indicadas en la confirmación de la reserva y en el Village participante donde se haya reservado.

4. Aparcamiento reservado:

Tenga en cuenta que el aparcamiento reservado debe reservarse con antelación a través de los Servicios de Atención al Cliente del Village participante correspondiente. El aparcamiento reservado está sujeto a disponibilidad en el Village participante y debe reservarse con 48 horas de antelación. En particular, en La Vallée Village solo está disponible los sábados y domingos y los días festivos franceses. Al llegar al Village participante, los Titulares Básicos deberán presentar su Pase eVIP y la confirmación de la reserva para acceder al aparcamiento reservado. Las reservas solo son válidas en la fecha y horas indicadas en la confirmación y en el Village participante donde se haya realizado la reserva.

5. Venta privada:

Los descuentos adicionales de la venta privada se aplican automáticamente en el momento de la compra al presentar el Pase eVIP descargado por el Titular Básico en las boutiques participantes.

6. The Bicester Collection – Términos adicionales

- 6.1 La elegibilidad para estos beneficios es exclusiva para Titulares Básicos de la Tarjeta Platinum y no puede ser transferida. El Pase eVIP no puede ser copiado, reproducido ni distribuido de ninguna forma ni por ningún medio para su uso por una persona que no sea el destinatario original.
- 6.2 Estas ofertas promocionales no pueden utilizarse junto con ninguna otra oferta especial, cupón u otro tipo de vale.
- 6.3 Los beneficios concedidos por estas ofertas promocionales no se pueden canjear por dinero en efectivo.
- 6.4 Value Retail Management Limited y American Express se reservan el derecho de retirar o cancelar los beneficios ofrecidos como parte de estas promociones en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 6.5 Value Retail Management Limited (y sus Empresas del Grupo) y American Express no serán responsables por ninguna pérdida económica derivada de la negativa, cancelación o retirada de los beneficios incluidos en la oferta promocional, ni por cualquier fallo o imposibilidad por su parte de aprovechar dicha oferta.
- 6.6 El uso de esta oferta promocional por su parte implica su aceptación de estos términos y condiciones, así como de cualquier término y condición impuesto por el Village participante durante el uso de los beneficios por parte del Titular Básico de la Tarjeta, y su conformidad con los términos y condiciones del sitio web de Value Retail Management Limited y la política de privacidad del Village participante, que puede consultarse en:

- **Términos y condiciones del sitio web**

<https://www.thebicestercollection.com/en/legal/website-terms-and-conditions> ; y

● **Política de privacidad del Village participante:**

- i. [Bicester Village](#) Política de privacidad
- ii. [La Vallée Village](#) Política de privacidad
- iii. [Ingolstadt Village](#) Política de privacidad
- iv. [Wertheim Village](#) Política de privacidad
- v. [La Roca Village](#) Política de privacidad
- vi. [Las Rozas Village](#) Política de privacidad
- vii. [Kildare Village](#) Política de privacidad
- viii. [Fidenza Village](#) Política de privacidad
- ix. [Maasmechelen Village](#) Política de privacidad