

Programa Membership Rewards®

## Cambios en la ratio de acumulación del Programa Membership Rewards®

La ratio de acumulación de puntos del programa Membership Rewards para los Titulares de la Tarjeta de cargo American Express Business Gold desde el 20 de mayo de 2024, es como se describe a continuación.

Estos cambios no aplican a la Tarjeta personal American Express Centurion, la Tarjeta personal American Express Platinum, las Tarjetas American Express modalidad Business Platinum y Green y las Cuentas y Tarjetas Corporate.

**1 punto Membership Rewards por cada 2€ de gasto en todas las compras<sup>1</sup>** realizadas con la Tarjeta, exceptuando:

<b>2 puntos Membership Rewards por cada 1€ de gasto</b>	<b>1 punto Membership Rewards por cada 1€ de gasto</b>	<b>1 punto Membership Rewards por cada 5€ de gasto</b>
En la Agencia de Viajes Online de American Express España.	En las líneas aéreas globales y una selección de algunas cadenas hoteleras, compañías de tren, empresas de alquiler de coches y agencias de viaje que le indicamos a continuación.	En los supermercados ubicados en España*.

Para Titulares American Express Business Gold que realicen transacciones antes del 20 de mayo de 2024 y la misma no se procesen antes de dicha fecha, acumularán la ratio de puntos actualizada. Por lo tanto, este cambio aplica a las transacciones que sean procesadas a partir del 20 de mayo de 2024 inclusive con independencia de la fecha de compra.

**NOTA IMPORTANTE:** Es posible que las excepciones a la ratio de acumulación anteriormente indicadas, no se apliquen en los siguientes supuestos: cuando la transacción se realice en comercios que operan en un marketplace o que usan plataformas de pago online; en el caso de que un Establecimiento no esté categorizado correctamente en nuestros sistemas; en el caso de que esté categorizado fuera de España; en los casos en los que se produzcan modificaciones de los establecimientos, por ejemplo, en caso de aperturas de nuevos comercios o cambios en la estructura de los mismos. American Express hará lo posible por actualizar la información periódicamente. Si considera que no ha obtenido la cantidad de puntos adecuada en una compra, póngase en contacto con nosotros en el teléfono que figura en el reverso de su Tarjeta. Este cambio no afecta a sus puntos Membership Rewards acumulados, que no caducan, ni a cómo utilizarlos, puesto que podrá seguir usándolos con total flexibilidad.

\*Es posible que algunas tiendas de alimentación estén categorizadas en nuestros sistemas como supermercados, en cuyo caso la ratio de acumulación será de 5:1.

**Compañías del sector de viajes donde la ratio de acumulación es 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto:**

**Líneas aéreas:**

Gasto realizado con la Tarjeta American Express en todas las líneas aéreas globales que aceptan la Tarjeta. Quedan excluidos los siguientes casos:

- Vuelos chárter
- Vuelos en jet privado
- Vuelos comprados como parte de un paquete vacacional, adquiridos a través de un tercero, agencia de viajes (excepto las debidamente indicadas en esta página), sitio web de viajes y / o turoperador.

### **Hoteles:**

Gasto realizado con la Tarjeta American Express en los hoteles de las siguientes cadenas hoteleras que aceptan pagos con la Tarjeta American Express:

- Hoteles de la cadena Barceló Hotel Group ubicados en España
- Hoteles de la cadena Hilton en todo el mundo
- Hoteles de la cadena Hotusa ubicados en España, incluyendo las siguientes marcas: Aurea Hotels, Crisol Hotels, Domus Selecta, Eurostars Hotels, Exe Hotels, Ikonik Hotels y Tandem Apartments
- Hoteles de la cadena Iberostar Hoteles ubicados en España
- Hoteles de la cadena Marriott Bonvoy™ ubicados en todo el mundo
- Hoteles de la cadena Meliá Hotels & Resorts ubicados en todo el mundo
- Hoteles de la cadena NH Hotels ubicados en todo el mundo
- Hoteles de la cadena Paradores ubicados en España
- Hoteles de la cadena RIU ubicados en todo el mundo
- Estancias en Airbnb

Quedan excluidos:

- Los paquetes vacacionales, banquetes, salas de reuniones dentro de un hotel y eventos.
- Las habitaciones de hotel pagadas como parte de un paquete vacacional, adquiridos a través de un tercero, agencia de viajes (excepto las debidamente indicadas en esta página), sitio web de viajes y / o turoperador.
- Las estancias pagadas por adelantado en el hotel como parte de un paquete de vacaciones.
- Los restaurantes ubicados en los hoteles.
- Los servicios adicionales, como Spas.

### **Trenes**

Gasto realizado con la Tarjeta American Express en Renfe y Avlo en España. Quedan excluidos:

- Los pagos realizados como parte de un paquete vacacional, adquiridos a través de un tercero, agencia de viajes (excepto las debidamente indicadas en esta página), sitio web de viajes y / o turoperador.

## Agencias de viajes

Gasto realizado con la Tarjeta American Express en las siguientes agencias de viajes que acepten pagos con la Tarjeta American Express:

- ÁVORIS Corporación Empresarial, incluyendo las siguientes marcas: BCD Meetings & Events, BCD Travel, GCT, B the travel brand, B Travel, Halcón Viajes, Opteam, RACC Travel, Viajes Ecuador y Viajes TuBillete.
- Booking.com
- Expedia
- Viajes El Corte Inglés

## Coches de alquiler

Gasto realizado con la Tarjeta American Express en las siguientes compañías de alquiler de coches que acepten pagos con la Tarjeta American Express:

- Alamo
- Avis
- Budget
- Dollar
- Enterprise
- Hertz
- National
- Payless
- Rentalcars.com
- Sixt
- Thrifty

Quedan excluidos.

- Los pagos realizados como parte de un paquete vacacional, adquiridos a través de un tercero, agencia de viajes (excepto las debidamente indicadas en esta página), sitio web de viajes y / o turoperador.

Consulte todas las condiciones completas del programa Membership Rewards [aquí](#).

## Preguntas frecuentes:

### **Si cambia la ratio de acumulación de puntos, ¿el valor de los puntos Membership Rewards cambia?**

No, este cambio solo afecta a la forma en que los Titulares elegibles obtienen puntos por sus compras, pero no sobre cómo pueden utilizarlos, ni su valor.

### **¿Obtengo puntos adicionales cuando reservo viajes a través de American Express Viajes Online?**

Sí, obtiene 2 puntos Membership Rewards por cada 1€ de gasto en la Agencia de Viajes Online de American Express España cuando reserva sus viajes en American Express Viajes Online.

### **¿Cuántos puntos Membership Rewards obtengo si reservo a través de un tercero, como una agencia de viajes online?**

Si usted realiza la compra en alguna de las agencias de viaje indicadas en esta página, obtiene 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto.

Si realiza una compra a través de un tercero o agencia de viajes que no sean las indicadas en esta página, la ratio de acumulación dependerá de cómo opere el tercero. Por ejemplo, con algunos terceros, la aerolínea carga el billete aéreo directamente a la cuenta de su Tarjeta, en cuyo caso sí obtendría 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto.

### **¿Qué es un tercero en la categoría de viajes?**

Un tercero en la categoría de viajes es una empresa que reserva o compra viajes en su nombre, como un agente de viajes online o un agente de viajes tradicional.

### **Si reservo un vuelo, hotel, coche de alquiler o billete de tren como parte de un paquete vacacional, ¿recibiré 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto?**

Si usted realiza la compra de un vuelo, hotel, coche de alquiler o billete de tren en alguna de las agencias de viaje indicadas en esta página, obtendrá 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto. Si compra un vuelo, hotel, coche de alquiler o billete de tren como parte de un paquete de vacaciones en un tercero o en una agencia que no sea las indicadas en esta página, no recibirá 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto, incluso si el vuelo, hotel, coche de alquiler o billete de tren es con una de las compañías de viajes indicadas en esta página.

### **¿Cómo gano 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto cuando compre un vuelo?**

La compra debe ser directamente con la aerolínea o una de las agencias de viaje indicadas en esta página.

### **¿Cómo gano 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto por una estancia en un hotel?**

Las compras de estancias en hoteles realizadas directamente con el hotel son elegibles y recibirá dicha ratio de puntos.

No obstante, no será elegible si paga por adelantado una estancia en un hotel con un tercero, como una agencia de viajes online o un operador turístico, excepto en las agencias de viajes y compañías debidamente indicadas en esta página. Las estancias en hoteles compradas como parte de un paquete de vacacional no son elegibles. Las multipropiedades, los banquetes, restaurantes y los eventos tampoco están incluidos.

### **¿Obtendré 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto en alquileres de coches?**

Obtendrá dicha ratio cuando alquile un coche de la lista de compañías de alquiler de coches indicadas en esta página, ya sea en España o a nivel internacional.

### **¿Obtendré 1 punto Membership Rewards por cada 5 euros de gasto en Supermercados y establecimientos de alimentación fuera de España?**

No, en supermercados fuera de España el ratio de acumulación que obtendrá será de 1 punto Membership Rewards por cada 2 euros de gasto.

**¿Los servicios locales de uso compartido de automóviles son elegibles en la categoría de alquiler de coches seleccionada?**

Los servicios de uso compartido de coches no son elegibles para obtener 1 punto Membership Rewards por cada 1 euro de gasto.

**¿Hay algún límite en la cantidad de puntos Membership Rewards que puedo acumular? ¿Esto ha cambiado?**

Como hasta ahora, no existe un límite de puntos Membership Rewards que puede obtener por su gasto.

**¿Tienen fecha de caducidad los puntos Membership Rewards? ¿Esto ha cambiado?**

No, como hasta ahora, los puntos no caducan.

**Tengo varias Tarjetas apuntadas al programa Membership Rewards. ¿Cuál es mi ratio de acumulación desde el 3 de enero de 2023?**

La ratio de acumulación de puntos aplica de forma individual a cada Tarjeta, tal y como se describe en esta página, en función de la Tarjeta American Express con la que realice sus compras.

**Creo que no he obtenido la cantidad de puntos adecuada en una compra, ¿qué debo hacer?**

Si tiene preguntas sobre la cantidad de puntos que ha obtenido por una compra, llame al número que figura en el reverso de su Tarjeta.

1. Compras realizadas equivalen a operaciones elegibles, tal y como se describen en las condiciones del programa Membership Rewards que puede consultar [aquí](#).