

Preguntas frecuentes

¿Quién es mi proveedor de seguro de viaje?

American Express se ha asociado con Redion para proporcionar prestaciones de seguro de viaje a nuestros Titulares. Redion forma parte del grupo global Generali. Fundada en 1963, Redion es pionera en servicios de asistencia y presta apoyo a sus clientes en más de 200 países y territorios a través de su red de 750.000 socios autorizados y 57 centros de asistencia. En la actualidad, Redion es un grupo internacional y un operador global de servicios de asistencia y seguros de viaje en los ámbitos de salud, hogar, automóvil, viajes y servicios de conserjería.

¿Qué ha ocurrido con Europ Assistance?

Europ Assistance cambiará su nombre a Redion durante 2026. Este nombre comenzará a aparecer en sus documentos, cuenta online y comunicaciones. Este cambio responde únicamente a una actualización de la marca de la aseguradora y no afecta a la cobertura, los términos de la póliza, las prestaciones ni el servicio prestado. Aunque el nombre ha cambiado, la póliza de seguro continúa estando respaldada por el mismo proveedor subyacente, y los clientes podrán seguir utilizando su cobertura con normalidad.

¿Siguen siendo válidas mis reclamaciones existentes?

Sí. Todas las reclamaciones en curso y existentes permanecen vigentes y no se ven afectadas por el cambio de nombre.

¿Debo realizar alguna acción?

No, no es necesario que realice ninguna acción.

¿Cambiarán las prestaciones de seguro incluidas con mi tarjeta?

No, su cobertura de seguro y sus prestaciones permanecerán sin cambios.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre las prestaciones de seguro de mi tarjeta?

Puede encontrar los detalles de sus prestaciones en los Términos y Condiciones de su seguro.

¿Cómo puedo presentar un nuevo siniestro o gestionar uno existente?

Debe hacer clic en “Acceda a su seguro” para ser redirigido a Redion (anteriormente conocida como Europ Assistance) y tramitar un nuevo siniestro o gestionar uno existente. Se asegurarán de que su reclamación sea evaluada y gestionada de forma personalizada.

Deberá registrarse o iniciar sesión utilizando las credenciales que haya creado con ellos; sus credenciales de “Mi Cuenta” de American Express no funcionarán.

Para asistencia médica urgente, debe llamar al 91 377 85 71.