



## THE CENTURION® LOUNGE

Se presentan los “Términos y Condiciones Generales” & “Política de acceso por Tarjeta” que entrarán en vigor el 20 de junio de 2024

### Términos y Condiciones Generales de The Centurion® Lounge

El acceso a los salones es exclusivo para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, American Express® Corporate Platinum Card emitidas por American Express Company (México), S.A. de C.V. en México, así como para los Tarjetahabientes de Tarjetas American Express emitidas en el extranjero y cuyos beneficios incluyan el acceso a The Centurion® Lounge (con excepción de las Tarjetas Internacionales de marca compartida). Aplica para las Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. Consultar política de acceso aplicable a cada Tarjeta, así como condiciones para Tarjetahabientes suplementarios.

The Centurion® Lounge es una sala de espera únicamente para vuelos de salida confirmados para el mismo día en que se solicita acceso, por lo que no se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar; salvo que se trate de Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten pase de abordar de su vuelo de conexión confirmado para el mismo día en que solicita el acceso al salón. No se admitirán Tarjetahabientes con más de 4 (cuatro) horas de anticipación a la hora de salida indicada en el pase de abordar (misma condición aplica para Tarjetahabientes con itinerarios de conexión). Los Tarjetahabientes, y de ser aplicable sus acompañantes, cuyo itinerario de viaje sea reagendado por la aerolínea para otro día, podrán ingresar al salón únicamente el día confirmado para el vuelo de salida.

Consulta desde cualquier dispositivo la ubicación y los horarios de servicio de las salas disponibles en México desde [www.americanexpress.com/mexico/centurion-lounge/](http://www.americanexpress.com/mexico/centurion-lounge/). Para mayor información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.

El número de visitas y, en su caso, el número de acompañantes que tienen acceso al salón no son acumulables, por lo que, en caso de que un mismo Tarjetahabiente sea titular de dos o más Tarjetas American Express cuyos beneficios permitan acceder a The Centurion® Lounge, el Tarjetahabiente únicamente podrá hacer uso de una de ellas para tales efectos, por lo que en ningún caso se permitirá el uso simultáneo o acumulado de Tarjetas distintas en una sola visita para acceder a los beneficios de éstas (no es posible que un mismo Tarjetahabiente utilice más de una Tarjeta de forma simultánea para acceder a los beneficios acumulados de las mismas).

Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado dentro de los salones son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Tarjetahabiente y/o acompañante(s) que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express. Consultar directamente en las Salas los servicios disponibles y costos aplicables



## **THE CENTURION® LOUNGE**

**Se presentan los “Términos y Condiciones Generales” & “Política de acceso por Tarjeta” que entrarán en vigor el 20 de junio de 2024**

de acuerdo con el tipo de Tarjeta con la que se cuente. Los servicios y costos son variables para Tarjetahabientes Titulares, Tarjetahabientes Suplementarios y acompañantes. Pedimos considerar que no todos los servicios están disponibles para acompañantes.

Observaciones: No se permite el ingreso de mascotas, a excepción de perros identificados como guías. Los animales de apoyo emocional son bienvenidos dentro de su transportadora o “kennel” y para su acceso se requiere que el Tarjetahabiente o acompañante presente la carta médica que describa que esa persona requiere este tipo de apoyo, además de presentar la identificación que portan los animales entrenados para estos fines. Los perros guía deberán contar con el chaleco informativo que los acredite como tal. En caso de que debido al tamaño del animal (razas medianas o grandes) no sea posible mantenerlo en una caja transportadora, podrá ingresar siguiendo la política de acceso que le brinde el personal de recepción. En este último caso, si se presenta algún disturbio causado por el animal que rompa la armonía y/o políticas de higiene, será necesario abandonar el salón. No se permite el consumo de alimentos ajenos a The Centurion® Lounge, a menos que se trate de una dieta médica o de alimentos para niños menores de 3 años. Las personas menores de 18 años viajando solas podrán ingresar solamente si están acompañados por una persona mayor de edad. Estos Términos y Condiciones aplican de igual forma para tripulación y personal de aerolíneas.



## **THE CENTURION® LOUNGE**

Se presentan los “Términos y Condiciones Generales” & “Política de acceso por Tarjeta” que entrarán en vigor el 20 de junio de 2024

### **Política de acceso a The Centurion® Lounge para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express**

Acceda a los salones The Centurion® Lounge en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo con su esposo(a) e hijo(s) menores de edad, sin importar su número, o hasta con un máximo de 2 (dos) acompañantes, presentando su Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala. El ingreso de acompañantes adicionales a los mencionados generará un Cargo en La Tarjeta de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y por visita. Consulte directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo.

Los Tarjetahabientes de The Centurion Card ® American Express con vuelos en Conexión tendrán acceso al salón The Centurion® Lounge al momento de aterrizar, siempre y cuando presenten pase de abordar para un vuelo de salida el mismo día.

Consulte desde cualquier dispositivo la ubicación y los horarios de servicio de las salas en [americanexpress.com.mx/centurion](https://americanexpress.com.mx/centurion), ingresando con su usuario y contraseña de Servicios en Línea.

Para mayor información, llama a la Unidad Centurion Member Services al 800 002 5225, las 24 horas, los 365 días del año.



## THE CENTURION® LOUNGE

Se presentan los “Términos y Condiciones Generales” & “Política de acceso por Tarjeta” que entrarán en vigor el 20 de junio de 2024

### Política de acceso a The Centurion® Lounge para Tarjetahabientes de The Platinum Card® American Express.

El acceso a los salones The Centurion® Lounge en los aeropuertos de la república mexicana será sin costo para Tarjetahabientes Titulares y/o Suplementarios de la Tarjeta The Platinum Card® American Express que se encuentren activas y al corriente en sus pagos.

El acceso de acompañantes se registrará bajo las siguientes condiciones y únicamente les concede el beneficio de solicitar cualquier platillo y/o bebida disponible en el menú durante su estancia en el salón:

- El Tarjetahabiente Titular podrá acceder con hasta 2 (dos) acompañantes mayores de 18 años sin costo adicional. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Titular podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Titular se encuentre presente.
- Los Tarjetahabientes Suplementarios no tienen disponibles accesos sin costo para acompañantes mayores de 18 años. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Suplementario podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Suplementario se encuentre presente. Los Tarjetahabientes suplementarios que deseen acceder al salón con acompañantes mayores de edad deberán cubrir el Cargo que se señala más adelante por cada persona y visita.

El ingreso de acompañantes adicionales a los antes mencionados, generará un Cargo en La Tarjeta de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y por visita. Cada Tarjetahabiente podrá acceder con un máximo de tres acompañantes adicionales con costo.

El ingreso a las salas será presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala.

Para mayor información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.



## **THE CENTURION® LOUNGE**

Se presentan los “Términos y Condiciones Generales” & “Política de acceso por Tarjeta” que entrarán en vigor el 20 de junio de 2024

### **Política de acceso a The Centurion® Lounge para Tarjetahabientes de The Platinum Card American Express® Aeroméxico**

El acceso a los salones The Centurion® Lounge en los aeropuertos de la república mexicana será sin costo para Tarjetahabientes Titulares y/o Suplementarios de la Tarjeta The Platinum Card American Express® Aeroméxico que se encuentren activas y al corriente en sus pagos.

El acceso de acompañantes se registrará bajo las siguientes condiciones:

- El Tarjetahabiente Titular podrá acceder con hasta 1 (un) acompañante mayor de 18 años sin costo adicional. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Titular podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Titular se encuentre presente.
- Los Tarjetahabientes Suplementarios no tienen disponibles accesos sin costo para acompañantes mayores de 18 años. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Suplementario podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Suplementario se encuentre presente. Los Tarjetahabientes suplementarios que deseen acceder al salón con acompañantes mayores de edad deberán cubrir el Cargo que se señala más adelante por cada persona y visita.

El ingreso de acompañantes adicionales a los antes mencionados, generará un Cargo en La Tarjeta de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y por visita. Cada Tarjetahabiente podrá acceder con un máximo de tres acompañantes adicionales con costo.

El ingreso a las salas será presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala.

Para mayor información, llama al 55 53 26 29 30 o del interior de la república al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.



## **THE CENTURION® LOUNGE**

Se presentan los “Términos y Condiciones Generales” & “Política de acceso por Tarjeta” que entrarán en vigor el 20 de junio de 2024

### **Política de acceso a The Centurion® Lounge para Tarjetahabientes de American Express® Corporate Platinum Card**

El acceso a los salones The Centurion® Lounge en los aeropuertos de la república mexicana será sin costo únicamente para Tarjetahabientes Titulares de la Tarjeta American Express® Corporate Platinum Card que se encuentren activas y al corriente en sus pagos.

El Tarjetahabiente Titular no tiene disponibles accesos sin costo para acompañantes, el acceso de acompañantes generará un Cargo en La Tarjeta de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y por visita. El Tarjetahabiente Titular podrá acceder con un máximo de tres acompañantes adicionales por cada visita, cubriendo el costo correspondiente.

El ingreso a las salas será presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes.