



# LOS IMPUESTOS SON CON AMEX

Págalo con el respaldo de tu Tarjeta.

MANUAL DE PAGO

**ADEMÁS DE  
OFRECERTE  
FINANCIAMIENTO,  
AMERICAN EXPRESS  
TE AYUDA A  
SIMPLIFICAR TUS  
PAGOS DE**

CONTRIBUCIONES FISCALES<sup>1</sup>  
EN EL ESTADO DE MÉXICO.

Consulta los catálogos en la [página principal](#) para  
validar todos los impuestos que puedes pagar.



# ÍNDICE

Haz clic en el tema de tu interés para ir directamente a esa sección.

**01**

## Registro

- Requisitos
- Regístrate
- Crea tu cuenta

**02**

## Método de pago

- Alta de La Tarjeta
- Modificación del método de pago

**03**

## Pago de Tenencia

**04**

## Modalidades de pago

- Pago con línea de captura en ventanilla
- Pago masivo en ventanilla (en caso de Empresas)
- Pago por placa en ventanilla
- Pagos individuales

**05**

## Historial de Pagos

**06**

## Descarga de archivos

- Listado completo, reportes de transacciones y comprobantes de pago
- Por fecha
- Todos los reportes
- Por lote
- Transacciones procesadas en un documento
- Transacciones procesadas en archivos
- Transacciones no procesadas en un documento

**07**

## Pago a Meses sin Intereses

**08**

## Transacción no exitosa

**09**

## Términos y Condiciones



# REQUISITOS PARA REGISTRO EN EL PORTAL DE PAGOS

Conoce los requisitos para comenzar  
a hacer pagos vigentes y vencidos.



AMERICAN  
EXPRESS

---

Actualiza el celular y correo electrónico de La Tarjeta con la que realizarás el pago llamando al número que se encuentra al reverso de tu plástico.

---

El número de Cuenta y la dirección deben aparecer tal como en el Estado de Cuenta de La Tarjeta del Titular.

---

Asegúrate de tener a la mano la información de los vehículos a pagar en el caso de pago de Tenencia.



# REGÍSTRATE EN EL PORTAL DE PAGOS

Comienza tu registro haciendo clic  
en el siguiente botón:

COMENZAR REGISTRO



Si ya estás registrado en el Portal de  
Pagos, simplemente [inicia sesión aquí.](#)

IMPORTANTE: Tu cuenta del Portal de Pagos  
es distinta a la de Servicios en Línea y Amex  
App, por lo que deberás crear un usuario  
en este aunque cuentes con uno en las  
plataformas mencionadas.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Registro en Servicios en Línea

Cree su cuenta

Información de perfil      Detalles de acceso      Terminar

Por favor, introduzca la siguiente información para configurar su perfil.

**Primer nombre**

**Segundo nombre (opcional)**

**Apellido**

Da clic [aquí](#) para comenzar tu inscripción a Servicios en Línea.

## Registro en Servicios en Línea

Cree su cuenta

Información de perfil      Detalles de acceso      Terminar

Por favor, introduzca la siguiente información para configurar su perfil.

**Primer nombre**

**Segundo nombre (opcional)**

**Apellido**

Ingresá tu nombre(s), apellido y el correo que quieras tener relacionado a esta cuenta.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Registro en Servicios en Línea

The screenshot shows the 'Residential Services Registration' section of the form. It includes fields for 'Número de teléfono' (with a dropdown for country code '+ 52'), 'País de residencia' (with a dropdown set to 'México'), 'Fecha de nacimiento' (with dropdowns for Day, Month, and Year), and 'Código de seguridad' (with a text input field containing '\*\*\*\*\*' and a 'Mostrar' button). A red error message at the top states: 'El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo en blanco para continuar.' (The selected country prefix is not compatible. Leave this field blank to continue.)

Indica tu país de residencia y fecha de nacimiento.  
**Nota:** El campo de “Número de teléfono” deberá dejarse en blanco.

## Registro en Servicios en Línea

The screenshot shows the 'Residential Services Registration' section of the form. It includes fields for 'País de residencia' (set to 'México'), 'Fecha de nacimiento' (set to '1 febrero 1985'), and 'Código de seguridad' (containing '\*\*\*\*\*'). A red error message at the top states: 'El prefijo del país seleccionado no es compatible. Deje este campo en blanco para continuar.' (The selected country prefix is not compatible. Leave this field blank to continue.) Below the security code input, a message says: 'Un código de seguridad debe contener de 6 a 9 dígitos' (A security code must contain 6 to 9 digits) and a progress bar indicates the code is 'Excelente' (Excellent). A blue 'Continuar' (Continue) button is at the bottom right.

Crea un código de seguridad que consista de 6 a 9 dígitos y da clic en “Continuar”.

IMPORTANTE: Guarda tu código de seguridad para recuperar tu usuario o contraseña, o para hacer actualizaciones en caso de ser necesario.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Creación de usuario y contraseña

Información de perfil

Detalles de acceso

Terminar

Elija una ID de usuario y una contraseña para su cuenta American Express.

**ID de usuario**

Introduzca el ID del usuario

**Contraseña**

Introduzca la contraseña del usuario

Mostrar

## Creación de usuario y contraseña

Información de perfil

Detalles de acceso

Terminar

Elija una ID de usuario y una contraseña para su cuenta American Express.

**ID de usuario**

usuarioidgetest01

**Contraseña**

Su contraseña debe tener entre 8 y 256 caracteres y puede incluir espacios y caracteres especiales. No puede ser el mismo que su ID de usuario. No se admiten acentos ni caracteres acentuados. [Más](#)

..... Mostrar

Longitud aceptable

Es posible que desee utilizar una contraseña más larga. Evite frases de uso común (como contraseña, qwerty, amex, etc.).

Atrás

Continuar

Llegarás a una nueva página con un segundo formulario.

**Elige un ID de usuario y una contraseña.** Te recomendamos que esta última sea alfanumérica y contenga al menos una mayúscula y un carácter especial. Da clic en "Continuar".



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Finalización de registro

The screenshot shows a progress bar with three steps: 'Información de perfil' (checkmark), 'Detalles de acceso' (checkmark), and 'Terminar' (circle). Below the bar, a green checkmark icon indicates success. The message 'Su perfil de identidad Amex One se ha creado correctamente.' is displayed. A section for 'Dirección de correo electrónico' shows 'c\*\*\*\*\*a@gmail.com'. A blue button labeled 'Introducción' is highlighted with a blue border.

Termina tu registro dando clic en “Introducción”.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Términos y Condiciones

Términos y Condiciones

Aviso de Privacidad

Captura

Confirmación

Términos y Condiciones

Aplicación de American Express Company (México), S.A. de C.V.

CONTRATO DE LICENCIA ("Contrato de Licencia")

Última Modificación:

POR FAVOR LEA CON CUIDADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA ANTES DE USAR LA APLICACIÓN DE AMERICAN EXPRESS COMPANY (MÉXICO), S.A. DE C.V. (EN LO SUCESTIVO, AMERICAN EXPRESS) DENOMINADA PAYMENTS PORTAL (EN LO SUCESTIVO, LA APLICACIÓN). LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE AL USAR LA APLICACIÓN, USTED HABRÁ MANIFESTADO SU ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN.

AMERICAN EXPRESS LE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE A USTED LA APLICACIÓN CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, USTED NO ESTÁ AUTORIZADO A CONSERVAR O USAR LA APLICACIÓN Y DEBERÁ ELIMINAR LA MISMA.

1. Servicios. La Aplicación puede habilitar el acceso y el uso de los servicios de American Express y/o de terceros y de páginas de Internet (en conjunto e individualmente, los "Servicios"). Tanto el acceso así como el uso de los Servicios, podrían requerir acceso a Internet y que usted se obligue conforme a términos y condiciones adicionales de terceros proveedores. Para que Usted pueda utilizar la Aplicación, Usted deberá crear una cuenta y registrarse en la Aplicación. Con la Aplicación Usted podrá realizar pagos a Establecimientos que acepten las Tarjetas American Express en México (?Establecimientos Afiliados?).

2. Orlargamiento y Alcance de la Licencia. American Express le otorga, bajo el presente Contrato de Licencia, una licencia gratuita, no transferible para usar la Aplicación en la Página de Internet <https://paymentsportal.americanexpress.com> o en cualquier dispositivo móvil, que sea de su propiedad o que Usted controle y que lo permitan los términos y condiciones aplicables al uso de su

Rechazar      Aceptar

Lee los Términos y Condiciones y haz clic en “Aceptar” para continuar con tu registro.

Términos y Condiciones

Aviso de Privacidad

Captura

Confirmación

Aviso de Privacidad

AJ dar clic en "Aceptar" confirmas que has leido y aceptado el contenido del Aviso de Privacidad de American Express Company (México), S.A. de C.V.

Consulta Aviso de Privacidad

Rechazar      Aceptar

Verás una liga donde puedes consultar el Aviso de Privacidad; léelo, vuelve a la página de registro y da clic en “Aceptar”.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Captura de datos para Persona Física

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Captura, and Confirmación. The 'Captura' step is highlighted. Below the progress bar, there are two radio buttons: 'Persona Física' (selected) and 'Persona Moral'. The 'Persona Física' section contains fields for Nombre\* (Userodeprueba), Apellido Paterno\* (Alta), Correo\* (correoodeprueba@gmail.com), and Teléfono\* (highlighted with a red border). The 'Persona Moral' section contains fields for Apellido Materno (highlighted with a blue border) and Correo\* (correoodeprueba@gmail.com). A note below the phone field says 'El Teléfono es requerido.' At the bottom is a 'Siguiente' button.

**Si eres Persona Física,** marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da clic en “Siguiente” para continuar.

## Captura de datos para Persona Moral

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Captura, and Confirmación. The 'Captura' step is highlighted. Below the progress bar, there are two radio buttons: 'Persona Física' and 'Persona Moral' (selected). The 'Persona Moral' section contains fields for Razón Social\* (highlighted with a blue border), Nombre\* (Userodeprueba), Apellido Paterno\* (Alta), Correo\* (correoodeprueba@gmail.com), and Apellido Materno (highlighted with a blue border). A note above the razón social field says 'La Razón Social es requerida.' A note below the phone field says 'El Teléfono es requerido.' At the bottom is a 'Siguiente' button.

**Si eres Persona Moral,** marca la casilla correspondiente e indica tu número telefónico y razón social. Si lo deseas, puedes indicar tu apellido materno; el resto de los campos aparecerá prellenado. Da clic en “Siguiente” para continuar.



# CREACIÓN DE CUENTA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de datos

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Captura, and Confirmación. The 'Confirmación' step is highlighted. Below the bar, there is a large text area containing the following information:

Estimado Tarjetahabiente:  
Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.

Persona Moral  
Razón Social: American Express  
R.F.C.: AMEX000000000  
Teléfono: 5555555555  
Correo: test@aexp.com

Al dar clic en **Registrar** se iniciara con el proceso de registro en en [Portal de Pagos](#), recuerde que su usuario y contraseña deben de ser diferentes a los de Servicios en Línea y Amex to Go.

**Corregir**    **Registrar**

Da clic en “**Registrar**” para confirmar que tus datos son correctos y concluir con el proceso de registro. Si detectas algún error, da clic en “**Corregir**” y haz los cambios necesarios.



# MÉTODO DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Alta de La Tarjeta

The screenshot shows a navigation bar with tabs: Viajes, Seguros, Beneficios, Negocios, Pagos, Histórico de Pagos, and Mis Tarjetas (which is highlighted with a blue border). Below the navigation is a search bar and a user profile area. A main content area displays a dropdown menu titled 'Mis Tarjetas' with three buttons: Eliminar, Editar, and Agregar. At the bottom of the page are two blue buttons: 'Regresar' and 'Siguiente'.

Da clic en “**Mis tarjetas**” para elegir el plástico que usarás como método de pago.

## Alias de La Tarjeta

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: Captura, Confirmación, and Verificación. The 'Captura' step is active. Below it, a form is filled with payment details: Número de La tarjeta (01), Fecha de vencimiento (05/30), Alias de La tarjeta (Pagos CDMX), Calle y número (Patriotismo 635), Estado (Ciudad de Mexico), Colonia (Cd de los deportes), and C.P. (03710). A note below the form says: "Estimado Tarjetahabiente: Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta." At the bottom are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons.

Llena el campo de “**Alias de La Tarjeta**” con un nombre que te permita identificar fácilmente **La Tarjeta que usarás en cada pago**. Debes capturar la dirección tal cual aparece en tu Estado de Cuenta.



# MÉTODO DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de datos

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: 'Captura' (blue), 'Confirmación' (blue), and 'Verificación' (light gray). Below the bar, card details are listed:  
Número de La tarjeta: 376729470944001  
Fecha de vencimiento: 05/30  
Alias de La tarjeta: Pagos CDMX  
Calle y número: Patriotismo 635  
Estado: Ciudad de Mexico  
Colonia: Cd de los deportes  
C.P.: 03710  
Estimado Tarjetahabiente:  
Antes de continuar, por favor verifique que la información este correcta.  
At the bottom are two buttons: 'Regresar' (gray) and 'Siguiente' (blue).

**Confirma los datos de tu Tarjeta y da clic en “Siguiente”.**  
Si detectas algún error, da clic en “Regresar”  
y haz los cambios necesarios.

## Modificación del método de pago

The screenshot shows a navigation bar with links: 'Pagos', 'Histórico de Pagos', 'Mis Tarjetas' (highlighted with a blue border), 'Mi Cuenta', and 'Cerrar Sesión'. On the right, it says 'Bienvenido! Último acceso'. Below the bar is a 'Mis Tarjetas' dropdown menu and three buttons: 'Eliminar', 'Editar', and 'Agregar'.

Si así lo deseas, puedes **cambiar o eliminar** tu método de pago  
en cualquier momento en la sección “Mis Tarjetas”.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Ciudad y tipo de pago

Pagos      Histórico de Pagos      Mis Tarjetas      Mi Cuenta      Cerrar Sesión

Captura      Confirmación      Verificación

Gobierno de la Ciudad de México.

Gobierno del Estado de México.

Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Ciudad de México, monto mínimo de compra \$100.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 31 de marzo de 2021.

En la pestaña de “Pagos”, selecciona “Gobierno del Estado de México” y elige la opción “Individual”.

## Importe a pagar

Captura      Confirmación      Verificación

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones:  
1. Ingrese la línea de captura.  
2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo.  
3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México, haga clic en este enlace (Sin límite de importe).

Línea de Captura \* 102002000019204711447113254

Monto (M.N.) 18040

Opción de Pago \* Cargo Regular

La Tarjeta \* 3456xxxx4564 / Pago CDMX

Meses sin Intereses disponibles para el servicio

Regresar      Siguiente

Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Ciudad de México, monto mínimo de compra \$100.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 31 de marzo de 2021.

Para Gobierno del Estado de México, monto mínimo de compra \$1.000.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 1 de julio de 2021.

Ingresá el importe a pagar.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Opción de pago

Captura      Confirmación      Verificación

Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones:

1. Ingrese la línea de captura.
2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo.
3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México, haga clic en este enlace (Sin límite de importe):

Línea de Captura \* **102002000019204711447113254**

Monto (M.N) **18040**

Opción de Pago \* **Cargo Regular**

La Tarjeta \* **3456xxxx4564 / Pago CDMX**

Meses sin Intereses disponibles para el servicio

**Regresar**    **Siguiente**

Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago qué hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Ciudad de México, monto mínimo de compra \$100.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 31 de marzo de 2021.

Para Gobierno del Estado de México, monto mínimo de compra \$1,000.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 1 de julio de 2021.

Selecciona la opción de **Cargo Regular**.

## Método de pago

Captura      Confirmación      Verificación

Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones:

1. Ingrese la línea de captura.
2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo.
3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México, haga clic en este enlace (Sin límite de importe):

Línea de Captura \* **102002000019204711447113254**

Monto (M.N) **18040**

Opción de Pago \* **Cargo Regular**

La Tarjeta \* **3456xxxx4564 / Pago CDMX**

Meses sin Intereses disponibles para el servicio

**Regresar**    **Siguiente**

Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago qué hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express.

**CAT 0%** sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Ciudad de México, monto mínimo de compra \$100.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 31 de marzo de 2021.

Para Gobierno del Estado de México, monto mínimo de compra \$1,000.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 1 de julio de 2021.

Selecciona **La Tarjeta** con la que vas a realizar tu pago.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de datos

The screenshot shows a payment interface for the State of Mexico. At the top, there are three tabs: 'Captura' (selected), 'Confirmación', and 'Verificación'. Below the tabs, there's a section for capturing a license plate number, with fields for 'Línea de Captura' (102002000019204711447113254) and 'Monto (M.N.)' (18040). A dropdown for 'Opción de Pago' is set to 'Cargo Regular', and a card number '3456xxxx4564 / Pago CDMX' is selected. A note about 'Meses sin Intereses' is present. At the bottom are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons. A small note at the bottom states: 'Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago qué hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express. CAT 0% sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Para Ciudad de México, monto mínimo de compra \$100.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 31 de marzo de 2021. Para Gobierno del Estado de México, monto mínimo de compra \$1.000.00 M.N. Sujeto a aprobación. Vigencia del 1 de enero al 1 de julio de 2021.'

**Verifica tus datos y da clic en “Siguiente”.**  
Si detectas algún error, da clic en “Regresar” y haz los cambios necesarios.

## Autorización de pago

The screenshot shows a SafeKey™ authorization screen. At the top, it displays 'SafeKey' and a balance of '23000 GBP £25,649.10'. Below that, a message says 'We've sent a verification code to: x42949 and a...@gmail.com'. There's a blue-bordered input field for entering the code. At the bottom, there are two checked checkboxes: 'Manage My Express List' and 'View Pay with Points options'. A large blue 'Continue' button is at the bottom, with a smaller 'Resend code' link below it.

Dependiendo de La Tarjeta con la que pagues, es posible que veas una pantalla de SafeKey™ indicando el envío de un código de autorización al teléfono que registraste. Ingresa el código y da clic en “Continuar”.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Autorización de pago

The screenshot shows a digital interface for a payment transaction. At the top, it displays the American Express logo and the word "SafeKey". Below that, it shows a card number ending in "23000" and a balance of "GBP £25,649.10". A blue rectangular box highlights a text input field containing four placeholder stars ("\*") and a "Continue" button below it. Above the input field, there is a message: "Please enter the two missing digits of your Card PIN.."

Ingresa los dos dígitos faltantes del PIN de tu Tarjeta y da clic en “Continuar”.

## Autorización de pago

The screenshot shows a digital interface for a payment transaction. At the top, it displays the American Express logo and the word "SafeKey". Below that, it shows a card number ending in "23000" and a balance of "GBP £25,649.10". A large blue checkmark icon is displayed next to the word "Verified". Below this, there is a message: "Added protection provided by American Express SafeKey®." and "Redirecting...". A blue rectangular box highlights an "Ok" button at the bottom.

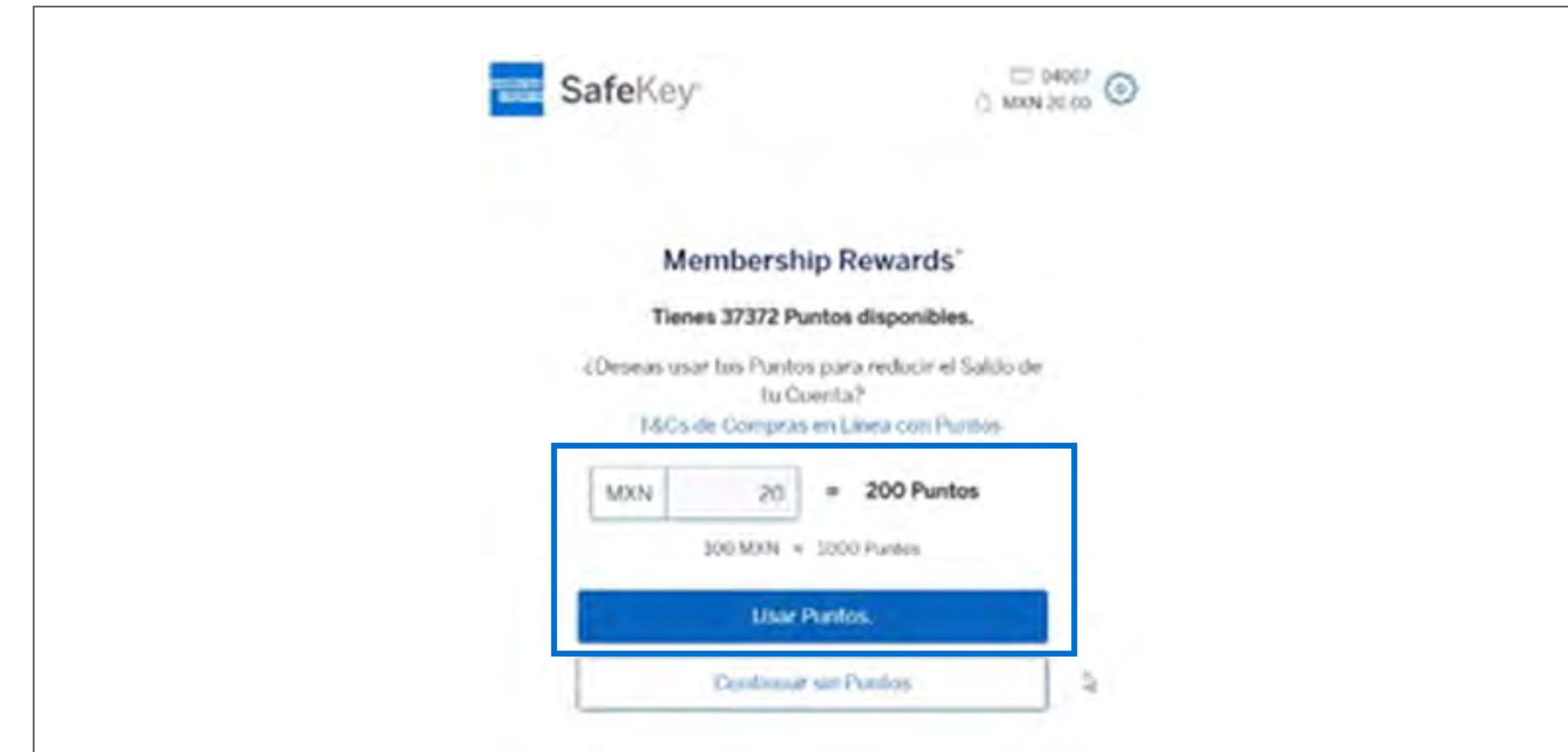
Da clic en “Ok” para concluir la autorización de pago.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pago con Puntos



Si estás inscrito al **Programa Membership Rewards®**, podrás pagar con tus Puntos<sup>2</sup>. Indica el número de Puntos que deseas usar en tu pago y da clic en “**Usar Puntos**”.

Aplicable únicamente para pagos individuales.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pago con Puntos

The screenshot shows the American Express SafeKey interface. At the top, it displays "SafeKey" and a timestamp "04/07 10:00". Below this, there's a section titled "Membership Rewards" with the sub-instruction "Gracias por usar tus Puntos en tu compra." It also states "Un crédito aparecerá en tu estado de cuenta en máximo 72 horas." A "Redireccionando" button is visible, followed by a large blue "Aceptar" button which is highlighted with a red border.

Da clic en “Aceptar” para concluir tu pago con Puntos.

## Validación del pago

The screenshot shows a payment validation process. At the top, a progress bar indicates three steps: "Captura" (Capture), "Confirmación" (Confirmation), and "Verificación" (Verification), with "Captura" being the active step. Below the progress bar, the "GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO" logo is displayed. The transaction details include "Archivo GEM\_TENENCIA.xls", "Importe M.N. \$15,245,00", "Opción de Pago Cargo Regular", "La Tarjeta 3456xxxx4564 / Pagos", and "Registros Procesados 1". A checkmark is shown next to "Estimado Tarjetahabiente: Se ha terminado de procesar su archivo." A "Aceptar" button is located at the bottom right.

Espera a que validemos el pago.



# PAGO DE TENENCIA

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Comprobante

The screenshot shows a payment confirmation page with the following details:

- Progress bar: Captura (Captured), Confirmación (Confirmed), Verificación (Verification).
- Seal of the Government of the State of Mexico.
- Archivo: GEM\_TENENCIA.xls
- Importe M.N.: \$15,245.00
- Opción de Pago: Cargo Regular
- La Tarjeta: 3456xxxx4564 / Pagos
- Registros Procesados: 1
- A checkmark icon indicates the payment was successful.
- Estimado Tarjetahabiente:  
Se ha terminado de procesar su archivo.
- Puede verificar su operación en la opción de Histórico de Pagos con número de lote  
200003465MGEMX0
- Aceptar (Accept) button.

Cuando tu pago sea confirmado, haz clic en “Recibo” para obtener tu comprobante. Imprímelo o guárdalo.

Nota: En caso de perder la sesión, deberás esperar 24 horas para realizar el proceso nuevamente.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pantalla inicial

The screenshot shows the main interface of the Payments Portal. At the top, there's a navigation bar with links like 'Mi Cuenta', 'Tarjetas', 'Viajes', 'Seguros', 'Recompensas y Beneficios', 'Negocios', 'Servicio A Clientes', and 'Ayuda'. On the left, a sidebar provides options for 'Inicio sesión segura', 'Registro', 'Contraseña o ID de usuario', 'Términos y Condiciones', 'Aviso de Privacidad', and 'Guía de acceso'. The central area features a large image of a man using a laptop, with the text 'Payments Portal by American Express' and 'Realiza tus pagos de manera segura'. Below this, there are sections for 'Consultar servicios disponibles para pago a Gobierno de la CDMX.' and 'Consultar servicios disponibles para pago a Gobierno del Estado de México.'. At the bottom, there are download links for 'Formatos para realizar pagos masivos en Gobierno de la CDMX.' and 'Formatos para realizar pagos masivos en Gobierno del Estado de México.', with specific files for 'Agua', 'Tenencia', 'Predial', 'Multas', 'Licencias Vehiculares', 'Facturas Policía', and 'Tenencia / Predial'.

Entra a <https://paymentsportal.americanexpress.com/> y descarga el archivo Excel de la Contribución o servicio que vas a pagar.

## Llenado

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'PAGO POR LOTE - TENENCIA EDOMEX'. The first row contains instructions: 'No modificar el nombre del archivo o su formato. Verifica que la información ingresada sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de procesado el pago.' and 'Ingresa Línea de Captura. 27 caracteres numéricos. No se permiten espacios, comas o cualquier otro carácter (si el monto de la línea de captura es mayor a 50 mil pesos, ingresa la placa)'. Below this, there's a section titled 'DATOS PAGO TENENCIA CON EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO' with a sub-section 'Línea de Captura o Placa' containing the value 'Tenencia / Predial'. The rest of the sheet is blank with rows numbered from 5 to 27.

Llena los espacios correspondientes en el archivo Excel y **guárdalo sin cambiar el nombre del mismo**.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Ciudad y tipo de pago

The screenshot shows the payment interface with the following details:

- Header: Pagos, Histórico de Pagos, Mis Tarjetas, Mi Cuenta, Cerrar Sesión. Bienvenido: Company SA, Último acceso: 27/11/2023 03:11.
- Step: Captura, Confirmation, Verificación.
- Content:
  - Logo: GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO.
  - Text: "Para realizar un pago por lote, sigue los siguientes pasos:  
1. Selecciona el archivo. (Si el monto de la línea de captura es mayor a 50 mil pesos, utiliza la opción de pago por placa)  
2. Selecciona la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar).  
3. Selecciona la tarjeta de pago."
  - Radio buttons: Individual (unchecked) and Pago por Lote (checked).
  - File input: Archivo de Carga Masiva\* (highlighted with a blue box).
  - Dropdowns: Opción de Pago\* (Cargo Regular), La Tarjeta\* (Selección La Tarjeta).
  - Buttons: Regresar, Siguiente.
- Footer: CAT 0% (información), Glosario, Términos y Condiciones, Aviso Legal, Contacto, Política de Privacidad, Aviso de Privacidad, Aviso de Seguridad, Aviso de Uso de Cookies.

## Archivo de lote

The screenshot shows the payment interface with the following details:

- Header: Pagos, Histórico de Pagos, Mis Tarjetas, Mi Cuenta, Cerrar Sesión. Bienvenido: Company SA, Último acceso: 27/11/2023 03:14.
- Step: Captura, Confirmation, Verificación.
- Content:
  - Logo: GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO.
  - Text: "Para realizar un pago por lote, sigue los siguientes pasos:  
1. Selecciona el archivo. (Si el monto de la línea de captura es mayor a 50 mil pesos, utiliza la opción de pago por placa)  
2. Selecciona la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar).  
3. Selecciona la tarjeta de pago."
  - Radio buttons: Individual (unchecked) and Pago por Lote (checked).
  - File input: Archivo de Carga Masiva\* (highlighted with a blue box) containing GEM\_TENENCIA.xls.
  - Dropdowns: Servicio de Pago a Gobierno (Cargo Regular), La Tarjeta\* (3456xxxx4564 / Pagos).
  - Buttons: Regresar, Siguiente.
- Footer: CAT 0% (información), Glosario, Términos y Condiciones, Aviso Legal, Contacto, Política de Privacidad, Aviso de Privacidad, Aviso de Seguridad, Aviso de Uso de Cookies.

En la pestaña de “Pagos” selecciona “Gobierno del Estado de México” y elige la opción “Pago por lote”.

Da clic en el ícono de documento para elegir el archivo Excel que llenaste previamente.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Opción de pago

The screenshot shows the 'Captura' (Capture) step of a payment process. It includes tabs for 'Captura', 'Confirmación', and 'Verificación'. A banner at the top indicates steps: 1. Selecciona el archivo. (Si el monto de la línea de captura es mayor a 50 mil pesos, utiliza la opción de pago por placa). 2. Selecciona la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar). 3. Selecciona la tarjeta de pago. Below this, there's a section for 'Servicio de Pago a Gobierno' with dropdown menus for 'Opción de Pago' (highlighted) and 'La Tarjeta' (highlighted), both set to 'Cargo Regular'. Buttons for 'Regresar' (Back) and 'Siguiente' (Next) are at the bottom.

## Método de pago

The screenshot shows the same 'Captura' (Capture) step as the previous one, but with a different focus. The 'La Tarjeta' dropdown menu is highlighted, showing '3456xxxx4564 / Pagos'. The other fields ('Opción de Pago' and 'Meses sin Intereses') are also highlighted. The 'Siguiente' (Next) button is highlighted with a blue border. A small note at the bottom right says: 'Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.'

Elige la opción de **Cargo Regular** o **Meses sin Intereses<sup>3</sup>**, en caso de que esté habilitada.

Selecciona **La Tarjeta** con la que vas a pagar y haz clic en “**Siguiente**”.

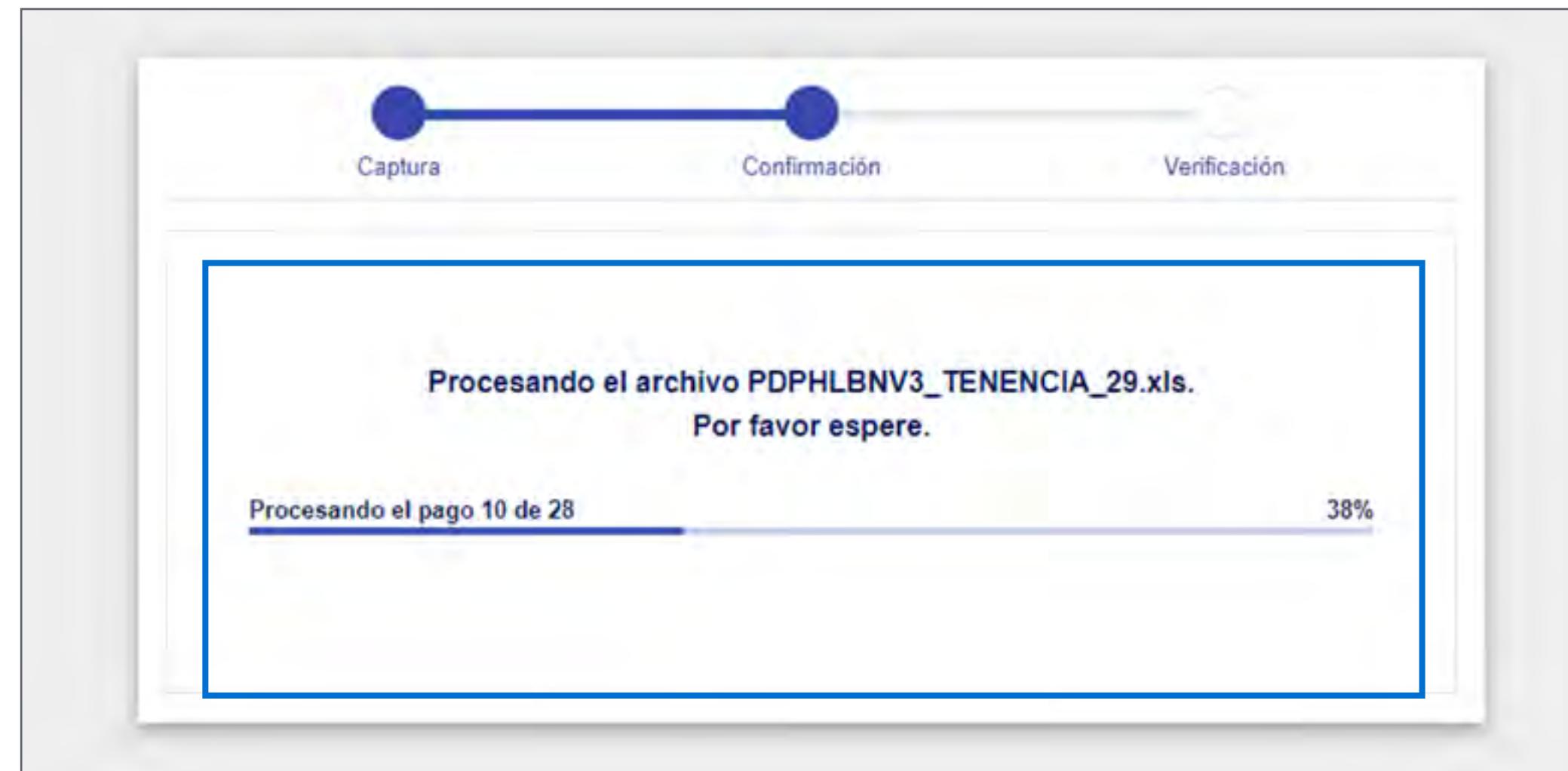
**IMPORTANTE:** Para facilitar el archivado de recibos, el sistema no permite ingresar más de 1,000 registros a la vez. Puedes procesar tantos registros como desees, pero debes dividirlos en archivos de máximo 1,000.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Procesamiento de archivos



Dependiendo del número de registros, el **lote se procesará en ese mismo momento** (verás una pantalla con el **porcentaje de avance** del proceso).

## Procesamiento al momento



Verifica que la información cargada sea correcta y da clic en “**Siguiente**”. Si debes hacer algún ajuste, da clic en “**Regresar**” y haz las correcciones necesarias.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Autorización de pago

We've sent a verification code to  
x42949 and a...@gmail.com

Inserte el código

Manage My Express List (?)

View Pay with Points options

**Continue**

Resend code

## Autorización de pago

Please enter the two missing digits of  
your Card PIN.

**Continue**

Dependiendo de La Tarjeta con la que pagues, es posible que veas una pantalla de SafeKey™ indicando el envío de un código de autorización al teléfono que registraste.

Ingresá el código y da **clic** en “Continuar”.

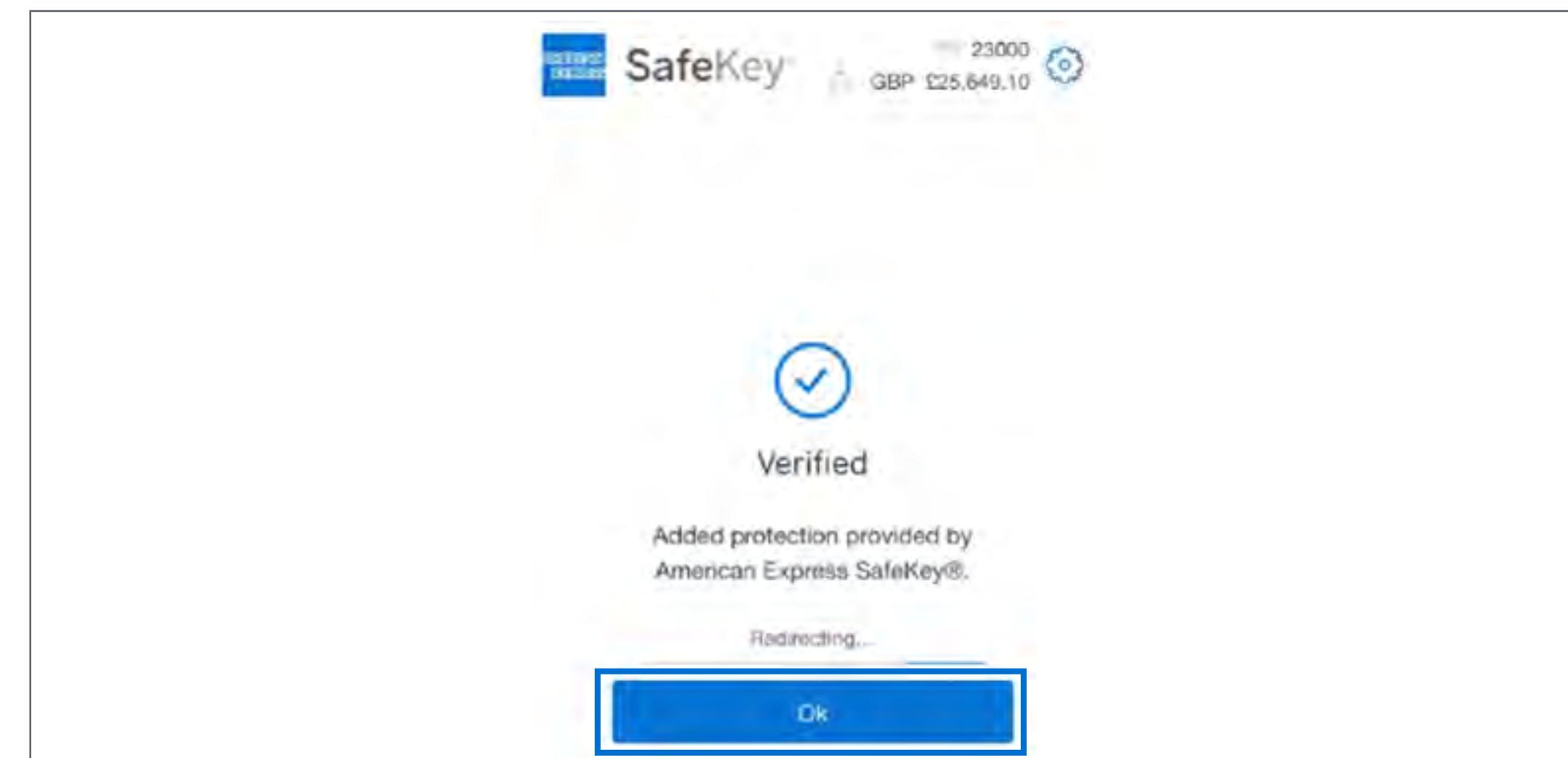
Ingresá los dos dígitos faltantes del PIN de tu Tarjeta y da **clic** en “Continuar”.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Autorización de pago



Da clic en “Ok” para concluir la autorización de pago.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Verificación de pago

Captura      Confirmación      Verificación

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Archivo: GFM\_TENENCIA.xls

Importe M.N.: \$15,245.00

Opción de Pago: Cargo Regular

La Tarjeta: 3456xxxx4564 / Pagos

Registros Procesados: 1

Estimado Tarjetahabiente:

Se ha terminado de procesar su archivo.

Puede verificar su operación en la opción de Histórico de Pagos con número de lote 200003465MGEMX0

Aceptar

Para concluir con tu pago, da clic en “Aceptar”.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Consulta de resultados

Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Bienvenido: Company SA Último acceso: 15/12/2023 05:22

Rango de Fecha Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

15/12/2023 – 15/12/2023

Exportar Buscar

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
---	---------	-----------------	----------	------------------	---------------	---------------	---------	-----	------	---------

Para consultar los resultados, haz clic en “Histórico de Pagos”.

## Búsqueda

Pagos Histórico de Pagos Mis Tarjetas Mi Cuenta Cerrar Sesión Bienvenido: Company SA Último acceso: 15/12/2023 05:22

Rango de Fecha Línea de Captura/No. Lote/No. Operación

15/12/2023 – 15/12/2023

Exportar Buscar

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
---	---------	-----------------	----------	------------------	---------------	---------------	---------	-----	------	---------

En esa misma sección podrás buscar tu carga con el número de lote o fecha.



# PAGOS MASIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Búsqueda por fecha

The screenshot shows a search interface with two main options: "Rango de Fecha" (selected) and "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación". The "Rango de Fecha" field contains the date range "15/12/2023 – 15/12/2023". Below the search fields are buttons for "Exportar" and "Buscar". At the bottom, there is a header row with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus.

Haz clic en “Rango de Fecha” y selecciona los días.

Haz clic en “Buscar” y navega por las opciones que verás en tu pantalla.

## Búsqueda por lote

The screenshot shows a search interface with two main options: "Rango de Fecha" and "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación" (selected). The "Línea de Captura" field contains the batch number "200003491". Below the search fields are buttons for "Exportar" and "Buscar". At the bottom, there is a header row with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus.

Selecciona “Línea de captura/No. de lote/No. de operación”,  
ingresa tu número de lote, haz clic en “Buscar” y navega por las  
opciones que verás en tu pantalla.

IMPORTANTE: Si requieres tu comprobante fiscal, tienes que entrar a la página de la Tesorería después de 48 horas del pago.



# MODALIDADES DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

Cuentas con tres modalidades de pago a través del Portal de Pagos de American Express. Elige la adecuada para ti:

## Pago con línea de captura en ventanilla

Bienvenido: Leonard Cohen  
Último acceso: 19/08/2021 12:11

Captura      Confirmación      Verificación

Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones:  
1. Ingrese la linea de captura.  
2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo.  
3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México, haga clic en este enlace (Sin límite de importe).

Línea de Captura \*  
102002000019204711447113254

Monto M.N.  
18040

Opción de Pago \*  
Cargo Regular

La Tarjeta \*  
3456xxx4564 / Pago CDMX

Meses sin Intereses disponibles para el servicio

Regresar      Siguiente

CAT 0% sin IVA. Información: Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American

## Pago masivo en ventanilla o por placa

Bienvenido: Razon prueba  
Último acceso: 19/08/2021 05:00

Captura      Confirmación      Verificación

Para realizar un pago por lote, siga los siguientes pasos:  
1. Seleccione el archivo  
2. Seleccione la opción de pago (Meses sin Intereses se muestran dependiendo el servicio a pagar)  
3. Seleccione la tarjeta de pago.

Tipo de Pago      Individual      Pago por Lote

Archivo de Carga Masiva \*  
GEM\_TENENCIA\_21.xls

Servicio de Pago a Gobierno  
Opción de Pago \*  
Cargo Regular

La Tarjeta \*  
3456xxx4564 / Pagos Gobierno 2020

Meses sin Intereses disponibles para el servicio

Regresar      Siguiente

Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.  
Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express.

Ingresa directamente en el [Portal de Pagos](#) los 27 dígitos de la línea de captura que recibiste en papel, sin la necesidad de ingresar al Portal del Gobierno.

**IMPORTANTE:** En esta modalidad, el recibo es emitido por American Express. Monto mínimo de pago: \$1.00 M.N. Monto máximo: sin límite.

Descarga el archivo Excel donde podrás ingresar hasta 1,000 líneas de captura; los pagos y recibos se emiten individualmente. **El tiempo de procesamiento será inmediato o se programará para la hora que aparezca en la pantalla**, según el número de registros.

**IMPORTANTE:** En esta modalidad, el recibo es emitido por American Express. Monto mínimo de pago: ver boleta de pago. Monto máximo: sin límite. El horario de servicio es de 00:10 a 19:30 horas (horario local EDOMEX).



# MODALIDADES DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pago por placa en ventanilla

The screenshot shows a web-based payment interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Pagos' (selected), 'Histórico de Pagos', 'Mis Tarjetas', 'Mi Cuenta', and 'Cerrar Sesión'. To the right of the tabs, it says 'Bienvenido: Leonard Cohen' and 'Último acceso: 19/09/2021 11:52'. Below the navigation, there's a large central form titled 'Captura' (Capture). The form includes a logo for 'GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO'. It lists three options for making a payment: 1. Ingrese la Línea de captura, 2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo, and 3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México, haga clic en este enlace (Sin límite de importe). There are input fields for 'Línea de Captura' (containing 'MSB4816') and 'No. de Placa'. A search icon is next to the 'No. de Placa' field. Below these fields are dropdown menus for 'Opción de Pago' (set to 'Cargo Regular') and 'La Tarjeta'. At the bottom of the form, there are 'Regresar' (Return) and 'Siguiente' (Next) buttons. A small note at the very bottom reads: 'Cuando compres en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto.'

Ingresá directamente en el [Portal de Pagos](#) tu número de placa.  
Automáticamente te indicará el importe a pagar y la línea de captura  
sin la necesidad de ingresar al Portal del Gobierno.



# MODALIDADES DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Pagos individuales

The screenshot shows a search interface for individual payments. At the top, there are two radio button options: "Rango de Fecha" and "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación". Below this, a text input field contains the number "900478". There are "Exportar" and "Buscar" buttons. The main area displays a table with columns: Lote, Archivo, Fecha de Operación, No. Transacciones, Transacciones Procesadas, and Transacciones No Procesadas. The table shows one row for Lote 900478, Archivo PDPHLBNV3\_PREDIAL - Copy.xls, with 58 transactions, 5 processed and 52 not processed. Below the table is a detailed transaction history table with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus. Four transactions are listed, all from "Gobierno de la Ciudad de México, 2020" via "Predial" with various capture lines and operation numbers, all marked as "Aceptado".

## Placa y captcha

The screenshot shows the first step of a vehicle ownership payment process titled "Tenencia Individual". It has three tabs: "Paso 1 Ingresar Información", "Paso 2 Validar Pago Tenencia", and "Paso 3 Pagar e Imprimir Formato". The "Paso 1" tab is active. It asks for a "Placa:" and includes a "reCAPTCHA" field with the question "Para continuar con su trámite, favor de seleccionar el reCAPTCHA". A checkbox labeled "No soy un robot" is checked. Below the "Placa:" input is a "Aceptar" button. The "reCAPTCHA" field includes the text "reCAPTCHA" and "Powered by Google".

Para pagar en el Estado de México ingresa al [Portal de Pagos](#).

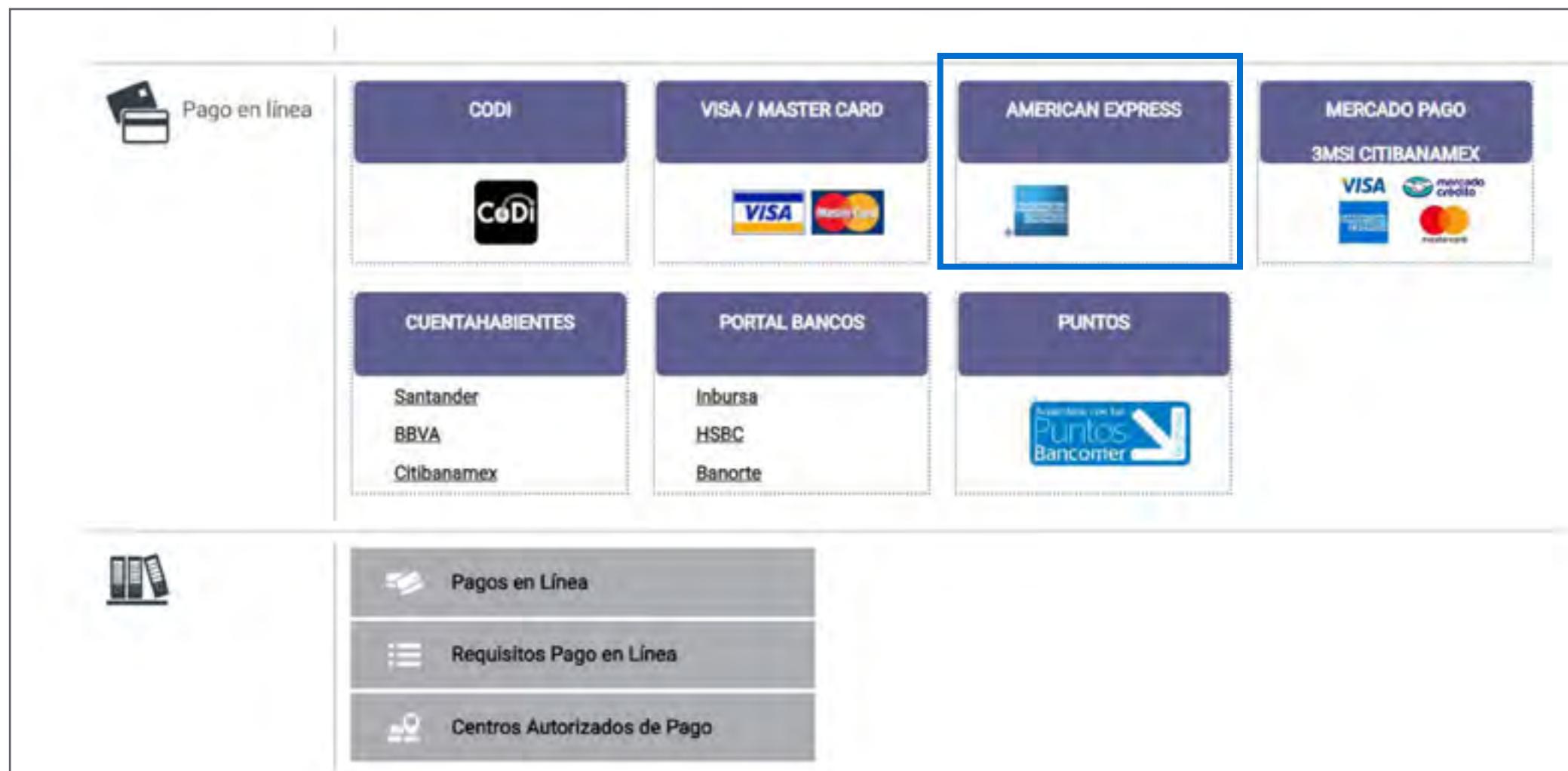
Escribe el número de placa y marca la casilla de captcha.  
Da clic en “Aceptar”.



# MODALIDADES DE PAGO

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## American Express



Haz clic en el botón de “American Express” que se encuentra en la sección Pago en línea.

## Verificación de datos

Confirma que los datos sean correctos y da clic en “Enviar” para obtener un número de referencia.

IMPORTANTE: Antes de estos pasos, deberás imprimir el formato de pago en la sección “Pago en ventanilla” dentro del Portal del Gobierno del Estado de México.



# HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga

The screenshot shows a search interface for payment history. It includes fields for 'Rango de Fecha' (Date Range) and 'Línea de Captura/No. Lote/No. Operación' (Capture Line/Job Number/Operation Number), with the latter containing the value '200003491'. Below these are 'Exportar' (Export) and 'Buscar' (Search) buttons. The main area displays a table of transactions:

Lote	Archivo	Total	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
200003491	GEM_TENENCIA.xls	\$899.00	06/12/2023 20:21:04	10	1	9
					<a href="#">Download</a>	<a href="#">Print</a>

Below this is another table showing detailed transaction information:

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3403xxxx0900 / 3DS V2.2	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102000000027467328955796218	068783	06/12/2023 20:21:51	\$899.00	0	200003491	Aceptado
							<a href="#">Download</a>			

Haz clic en el ícono de **descarga** para obtener los **comprobantes de tus transacciones**.

## Encuentra el archivo en tu dispositivo

The receipt header includes the 'GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO' logo and the 'AMERICAN EXPRESS' logo. The text reads 'RECIBO DE PAGO A GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO' and 'Realizado por Internet en American Express Pago Ventanilla'. The 'DATOS DEL PAGO' section contains the following details:

Concepto:	Servicio de Tenencia
No. de Autorización:	068783
Fecha de pago:	06 de diciembre de 2023 20:21:51

The 'LINEA DE CAPTURA' and 'TOTAL PAGADO' section shows:

LINEA DE CAPTURA	TOTAL PAGADO
102000000027467328955796218	\$899.00

El pago y el CFDI correspondientes se verán reflejados en el portal del Estado de México hasta en un máximo de 72 horas. Favor de no realizar nuevamente la operación ya que se podría generar un cargo duplicado. Si desea conocer si el cargo fue realizado, puede contactar al servicio de atención a clientes de American Express llamando al número que aparece al reverso de su Tarjeta.

Busca el archivo en tu dispositivo, dentro de la carpeta que elegiste al descargarlo.



# HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

**Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:**

The screenshot shows a search interface with 'Rango de Fecha' and 'Línea de Captura/No. Lote/No. Operación' fields, the latter containing '200003491'. Below are two buttons: 'Exportar' (highlighted with a blue border) and 'Buscar'. The main table has columns: Lote, Archivo, Total, Fecha de Operación, No. Transacciones, Transacciones Procesadas (1), and Transacciones No Procesadas (9). A single row shows: 200003491, GEM\_TENENCIA.xls, \$899.00, 06/12/2023 20:21:04, 10, a download icon, a copy icon, and a print icon. The bottom section shows a detailed transaction table with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus. One row is shown: 1, 3403xxxx0900 / 3DS, Gobierno del Estado de México, V2.2, Pago a Gobierno, 102000000027467328955796218, 068783, 06/12/2023 20:21:51, \$899.00, 0, 200003491, Aceptado, with a download icon.

The screenshot shows a similar search interface and table structure. The main table shows: Lote, Archivo, Total, Fecha de Operación, No. Transacciones, Transacciones Procesadas (1), and Transacciones No Procesadas (9). Two rows are shown: 200003491, GEM\_TENENCIA.xls, \$899.00, 06/12/2023 20:21:04, 10, with download, copy, and print icons. The bottom section shows a detailed transaction table with the same columns as the first screenshot, showing one transaction with the same details as the first screenshot.

**El listado completo de los pagos realizados y su estatus** (tal como aparece en pantalla).

**Los reportes de transacciones, tanto procesadas correctamente como no procesadas, por lote.**



# HISTORIAL DE PAGOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

**Si estás registrado como Persona Moral, en la pantalla de Histórico de Pagos puedes descargar:**

The screenshot shows a search interface at the top with options for 'Rango de Fecha' (Date Range) and 'Línea de Captura/No. Lote/No. Operación' (Capture Line/Job Number/Operation Number). A search input field contains the number '900478'. Below the search area is a summary table with columns: Lote (Lot), Archivo (File), Fecha de Operación (Operation Date), No. Transacciones (Number of Transactions), Transacciones Procesadas (Processed Transactions), and Transacciones No Procesadas (Unprocessed Transactions). The summary row shows 900478, PDPHLBNV3\_PREDIAL - Copy.xls, 23/09/2021 16:31:40, 58, 6, and 52. Below this is a detailed transaction table with columns: # (Number), Tarjeta (Card), Establecimiento (Establishment), Servicio (Service), Línea de Captura (Capture Line), No. Operación (Operation Number), Fecha de Pago (Payment Date), Importe (Amount), MSI (MSI), Lote (Lot), and Estatus (Status). Six transactions are listed, each with a download icon in the last column. The transactions are all from 'Gobierno de la Ciudad de México' and 'Predial' service, dated 23/09/2021 at 16:31:47, with amounts of \$1.00 and MSI of 0, all marked as 'Aceptado' (Accepted).

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas					
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	6	52					
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

**Los comprobantes de pago**



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga por fecha

The screenshot shows the 'Historico de Pagos' tab selected in the top navigation bar. Below it, there are two search options: 'Rango de Fecha' (selected) and 'Línea de Captura/No. Lote/No. Operación'. Under 'Rango de Fecha', a date range '15/12/2023 - 15/12/2023' is entered. At the bottom are 'Exportar' and 'Buscar' buttons. A table below lists transaction details with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus.

## Encuentra el reporte en tu dispositivo

The screenshot shows the search results for operation number '900478'. It includes a summary table and a detailed transaction list. The summary table shows: Lote '600478', Archivo 'PDPHLBNV3\_PREDIAL - Copy.xls', Fecha de Operación '23/09/2021 16:31:40', No. Transacciones '58', Transacciones Procesadas '5', and Transacciones No Procesadas '52'. The detailed transaction list shows 6 rows of data, each with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus. Each row has a download icon on the right.

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Haz clic en “Histórico de Pagos”, selecciona “Rango de fecha”, ingresa la fecha y haz clic en “Buscar”.

Da clic en el ícono de descarga y **elige una carpeta para guardar el archivo**. Podrás encontrar el reporte en la carpeta elegida.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga todos los reportes:

The screenshot shows a search interface for a payment batch. At the top, there are two radio buttons: 'Rango de Fecha' and 'Línea de Captura/No. Lote/No. Operación'. Below this is a search input field with the number '900478'. Underneath the input field are two buttons: 'Exportar' (highlighted in blue) and 'Buscar'. The main area displays a table with columns: Lote, Archivo, Fecha de Operación, No. Transacciones, Transacciones Procesadas, and Transacciones No Procesadas. Below this table is another table with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus. Each row in this table has a download icon (a blue square with a white downward arrow) to its right. The entire screenshot is framed by a light gray border.

Para descargar todos los reportes, haz clic en “**Exportar**”.

## Encuentra todos los reportes en tu dispositivo

The screenshot shows a detailed payment history table. At the top, it says 'Payments Portal' and 'Historico de Pagos'. The table has a header row with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, Placa, Número de operación, Fecha de pago, Importe, and Lote. The body of the table contains numerous rows of payment data, each with a download icon (blue square with white downward arrow) next to the date and time of the transaction. The table is framed by a light gray border.

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	Placa	Número de operación	Fecha de pago	Importe	Lote	
6	3400xxx0500	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	10200000027467328955/96218		068783	06/12/2023 20:21:51	899	200003491	
7	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027478382855796287		068885	06/12/2023 20:18:41	15363		
33	28	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027460855155796204	MSB4816	144078	03/12/2023 17:07:42	15363	
34	29	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027460854955796291	MSB4816	144077	03/12/2023 17:07:23	15363	
35	30	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027460852455796289	MSB4816	144075	03/12/2023 17:05:35	15363	
42	37	3403xxx0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027452955155796236	MSB4816	063090	01/12/2023 12:09:00	15363	
43	38	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	1020000000274532150355792229		080067	01/12/2023 12:06:51	23717	200003484
1393	##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027414689555171291	MSB4816	045972	29/11/2023 14:04:58	15245	200003468
1394	##	3405xxx4584	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027439523555471291	MSR4816	123456	28/11/2023 14:03:38	15245	200003465
2741	##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027429832455471239	MSB4816	123456	23/11/2023 21:31:04	15245	200003459
2742	##	3403xxx0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	200003454		441475	23/11/2023 15:12:41	15245	
2743	##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	200003453		441472	23/11/2023 15:10:13	15245	
5091	##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027378916255471281	MSB4816	041049	02/11/2023 12:08:11	15245	
6095	##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027357057155177257		018113	24/10/2023 18:59:49	15131	
1097	##	3403xxx0900	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102002000027334838355174251	PBP3191	214673	16/10/2023 17:48:10	11074	
4098	##	3400xxx0051	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102000000027334391855170292		214069	16/10/2023 17:44:24	5403	
6099										
4100										
4101										
4102										
4403										

Entra a la carpeta que elegiste en el paso anterior para **consultar los reportes en tu dispositivo**.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descargar por lote:

The screenshot shows a web interface for managing payments. At the top, there are navigation links: Pagos, Histórico de Pagos (which is selected and highlighted with a blue border), Mis Tarjetas, Mi Cuenta, and Cerrar Sesión. Below this, a message says "Bienvenido: Company SA Último acceso: 07/12/2023". The main area has two search options: "Rango de Fecha" (Range of Date) and "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación" (Capture Line/Transaction ID/Batch ID). The "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación" field contains the value "200003491" and is also highlighted with a blue box. Below the search fields are two buttons: "Exportar" (Export) and "Buscar" (Search). A table below lists payment details: Tarjeta (Card), Establecimiento (Business), Servicio (Service), Línea de Captura (Capture Line), No. Operación (Operation ID), Fecha de Pago (Payment Date), Importe (Amount), MSI (MSI), Lote (Batch), and Estatus (Status). The table header includes columns for Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus.

## Descarga de recibos por lote

The screenshot shows a confirmation dialog box from a browser asking if the user wants to download multiple files. The "Allow" button is highlighted with a blue box. Below the dialog is a screenshot of the same payment history page. A download progress bar is visible at the bottom right of the page, indicating the download of a file named "526\_PDPHLEAV2\_TENENCIA.xls" with a size of 8664.029 KB and a timestamp of 26/02/2024 10:41:46. The page also shows a table with transaction details: Lote (Batch), Archivo (File), Total (Total), Fecha de Operación (Operation Date), N. Transacciones (Transactions), Transacciones Procesadas (Processed Transactions), and Transacciones No Procesadas (Unprocessed Transactions). The table includes columns for Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus.

Haz clic en “Histórico de Pagos”, selecciona “Línea de Captura/No. de lote/No. de operación”, teclea el número de lote que necesites y da clic en “Buscar”.

Presiona la flecha y después “Allow” (o “Permitir”) para iniciar la descarga.\* Se generarán varios archivos de 100 recibos cada uno, dependiendo del número de recibos que contenga el lote.

\*Este paso solo será necesario la primera vez que desargues reportes por lote.  
La descarga se hará de forma automática en ocasiones siguientes.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Encuentra el reporte en tu dispositivo

The screenshot shows a user interface for managing payments. At the top, there are navigation links: 'Pagos', 'Histórico de Pagos' (selected), 'Mis Tarjetas', 'Mi Cuenta', 'Cerrar Sesión', and account information ('Bienvenido: Company SA' and 'Último acceso: 07/12/2022'). Below this, a search bar has '200003491' entered. There are two buttons: 'Exportar' and 'Buscar'. A table displays payment details: Lote (200003491), Archivo (GEM\_TENENCIA.xls), Total (\$899.00), Fecha de Operación (06/12/2023 20:21:04), No. Transacciones (10), Transacciones Procesadas (1), and Transacciones No Procesadas (9). Below the table is another table with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus. One row is shown: #1, Tarjeta 3403xxxx0900 / 3DS, Establecimiento Gobierno del Estado de México, Servicio Pago a Gobierno, Línea de Captura 102000000027467326955796218, No. Operación 068783, Fecha de Pago 06/12/2023 20:21:51, Importe \$899.00, MSI 0, Lote 200003491, and Estatus Aceptado. A blue download icon is located next to the Lote number 200003491.

Da clic en el ícono de **descarga**  
y **elige una carpeta para guardar el archivo.**

Podrás encontrar el reporte en la **carpeta elegida**.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga transacciones procesadas en un documento

The screenshot shows a software window with the following elements:

- Top navigation bar with "Rango de Fecha" and "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación".
- Input field for "Número" containing "200003491".
- Buttons "Exportar" and "Buscar".
- Summary table:

Lote	Archivo	Total	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
200003491	GEM_TENENCIA.xls	\$899.00	06/12/2023 20:21:04	10	1	9
- Download icons for each row.
- Detail table:

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3403xxxx0900 / 3DS V2.2	Gobierno del Estado de México.	Pago a Gobierno	102000000027467328955796218	068783	06/12/2023 20:21:51	\$899.00	0	200003491	Aceptado

Si deseas descargar un documento con tus transacciones procesadas, haz clic en el ícono de descarga y elige una carpeta de guardado.

## Encuentra las transacciones procesadas en tu dispositivo

The screenshot shows a Microsoft Word document with the following content:

- Clipboard toolbar at the top.
- Font, Alignment, and Number tabs.
- Table structure:

1	American Express	PAGO POR LOTE - TENENCIA EDOMEX
2	Instrucciones:	
3	<p><b>No modificar el nombre del archivo o su formato.</b> Verifica que la información ingresada sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de procesado el pago.</p>	
4	<p><b>Ingresá Línea de Captura.</b> 27 caracteres numéricos. No se permiten espacios, comas o cualquier otro carácter (si el monto de la linea de captura es mayor a 50 mil pesos , ingresa la placa).</p>	
5	<b>DATOS PAGO TENENCIA CON EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	
6	Línea de Captura o Placa	102000000027467328955796218 899

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para consultar el documento.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga transacciones procesadas en archivos

Rango de Fecha  Línea de Captura/No. Lote/No. Operación  
Número  
200003491

Lote	Archivo	Fecha de Operación	No. Transacciones	Transacciones Procesadas	Transacciones No Procesadas
900478	PDPHLBNV3_PREDIAL - Copy.xls	23/09/2021 16:31:40	58	5	52

#	Tarjeta	Establecimiento	Servicio	Línea de Captura	No. Operación	Fecha de Pago	Importe	MSI	Lote	Estatus
1	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035355	23/09/2021 16:31:52	\$1.00	0	900478	Aceptado
2	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035351	23/09/2021 16:31:51	\$1.00	0	900478	Aceptado
3	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035348	23/09/2021 16:31:50	\$1.00	0	900478	Aceptado
4	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035344	23/09/2021 16:31:49	\$1.00	0	900478	Aceptado
5	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8103113410028H43ATBF	035341	23/09/2021 16:31:48	\$1.00	0	900478	Aceptado
6	3456xxxx4564 / Pagos Gobierno 2020	Gobierno de la Ciudad de México	Predial	8003642901000H422XAU	035338	23/09/2021 16:31:47	\$1.00	0	900478	Aceptado

Para descargar carpetas comprimidas con tus **transacciones procesadas**, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.

## Encuentra los archivos de transacciones procesadas en tu dispositivo

File Commands Tools Favorites Options Help

900478.zip - ZIP archive, unpacked size 504,984 bytes

Name	Size	Packed	Type	Modified	CRC32
..			File folder		
8003642901000H...	84,103	71,332	Microsoft Edge PD...	9/29/2021 5:57 ...	F28EB13A
8003642901000H...	84,103	71,331	Microsoft Edge PD...	9/29/2021 5:57 ...	B773DE7A
8003642901000H...	84,101	71,326	Microsoft Edge PD...	9/29/2021 5:57 ...	5755DEC5
8103113410028H...	84,226	71,464	Microsoft Edge PD...	9/29/2021 5:57 ...	6DA6278A
8103113410028H...	84,226	71,462	Microsoft Edge PD...	9/29/2021 5:57 ...	36D0AA15
8103113410028H...	84,225	71,456	Microsoft Edge PD...	9/29/2021 5:57 ...	A73814FF

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para acceder a la carpeta comprimida.



# DESCARGA DE ARCHIVOS

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Descarga transacciones no procesadas en un documento

The screenshot shows a search interface with two radio buttons: "Rango de Fecha" and "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación". The "Línea de Captura/No. Lote/No. Operación" button is selected, and the input field contains the number "200003491". Below the input field are two buttons: "Exportar" and "Buscar". A table follows, with the last row highlighted in blue. The table has columns: Lote, Archivo, Total, Fecha de Operación, No. Transacciones, Transacciones Procesadas (with value 1), and Transacciones No Procesadas (with value 9). To the right of the table are three icons: a download arrow, a file folder, and a document icon. At the bottom of the table is a header row with columns: #, Tarjeta, Establecimiento, Servicio, Línea de Captura, No. Operación, Fecha de Pago, Importe, MSI, Lote, and Estatus. The first row of data is shown, detailing a transaction from "Gobierno del Estado de México" with a payment date of "06/12/2023 20:21:04".

## Encuentra las transacciones no procesadas en tu dispositivo

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "PAGO POR LOTE - TENENCIA EDOMEX". The first section, "American Express", contains instructions: "No modificar el nombre del archivo o su formato. Verifica que la información ingresada sea la correcta, los datos del recibo no podrán ser modificados después de procesado el pago." It also says "Ingresa Línea de Captura. 27 caracteres numéricos. No se permiten espacios, comas o cualquier otro carácter (si el monto de la línea de captura es mayor a 50 mil pesos, ingresa la placa)". The second section, "DATOS PAGO TENENCIA CON EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO", lists 16 rows of transaction data. The third section, "Motivo de Declinación", lists 16 corresponding reasons for each transaction. The data includes various error codes like "MSB4816 / 1020020000274784691|15363" and "MSB4816 / 1020020000274783855|15363".

Línea de Captura o Placa	Motivo de Declinación
102000000027453215355792229	La línea de captura ya fue pagada
102000000027453215355792229	La línea de captura ya fue pagada
102000000027458284955795226	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
MSB4816 / 1020020000274784691 15363	La placa MSB4816 ya se encuentra pagada en el año en curso.
MSB4816 / 1020020000274783855 15363	La placa MSB4816 ya se encuentra pagada en el año en curso.
109000000002745352655797244	Línea de captura inválida [83]
10200000002745352655797244	Referencia invalida.
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada
10200000002745352655797244	La línea de captura ya fue pagada

Para descargar un documento con tus transacciones no procesadas, haz clic en el ícono de archivo y elige una carpeta de guardado.

Entra a la carpeta elegida en el paso anterior para consultar el documento.



# CÓMO PAGAR A MESES SIN INTERESES<sup>3</sup>

Sigue los pasos que verás en tu pantalla y usa este manual para apoyarte en caso de dudas.

## Opción de pago

The screenshot shows a payment interface for the Government of Mexico. At the top, there are tabs for 'Pagos', 'Histórico de Pagos', 'Mis Tarjetas', 'Mi Cuenta', 'Cerrar Sesión', and user information ('Bienvenido: Leonard Cohen' and 'Último acceso: 19/08/2021 11:52'). The main form is titled 'Captura' and includes fields for 'Número de Placa' (MSB4816), 'Meses sin I.' (18040), and 'Opción de Pago' (3 Meses Sin Intereses). A note from the government states: 'Para realizar un pago, tiene las siguientes opciones: 1. Ingrese la línea de captura. 2. O Ingrese el No. de Placa de Vehículo. 3. Si requiere obtener los datos de pago por medio del portal del Gobierno del Estado de México, haga clic en este enlace (Sin límite de importe)'. Below the form, there are 'Regresar' and 'Siguiente' buttons. A small note at the bottom says: 'Cuando compras en Mensualidades sin Intereses, verifica en tu comprobante de pago que hayan aplicado la promoción y el número de meses correcto. Promoción válida para todas Las Tarjetas American Express emitidas en México, incluyendo La Tarjeta Santander American Express. CAT 0% sin IIB. Información: Mensualidades sin Intereses es un crédito hacia Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta American Express no es una tarjeta de crédito emitida por la Comisión Mexicana de Competencia y Protección al Consumidor.'

Da clic en “Opción de Pago” y selecciona pago a Meses sin Intereses.



# TRANSACCIÓN NO EXITOSA

Por cargos no reconocidos,  
duplicados, mal aplicados o  
corrección de comprobantes  
de pago y aclaraciones.



Si tienes dudas acerca del  
**Pago de Impuestos** con tu  
Tarjeta, por favor comunícate al  
número que aparece al reverso  
de la misma.

Comunícate a Atención al Contribuyente  
de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas  
(horario local EDOMEX):  
**722 226 1750 y 722 226 1751**  
desde el Valle de Toluca;  
**800 715 4350** en el resto del país

---

Envía un correo electrónico a:  
[asismex@edomex.gob.mx](mailto:asismex@edomex.gob.mx)

Información correspondiente a la Entidad  
Federativa (Estado de México).



# TÉRMINOS Y CONDICIONES



1. American Express (“Amex”) ofrece, mediante Las Tarjetas emitidas por Amex, solo una opción de pago de Contribuciones, por lo que cada Estado y/o Municipio será responsable frente a los Tarjetahabientes respecto de los pagos de contribuciones que realicen. Cualquier aclaración o reclamación deberá dirigirse directamente a las Tesorerías u oficinas de recaudación fiscal de las Entidades Federativas y/o Municipios correspondientes.
2. Para acumular o intercambiar Puntos, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards®, activas y al corriente en sus pagos. El intercambio de Puntos únicamente puede realizarlo el Tarjetahabiente Titular. Consulta los Términos y Condiciones del Programa en <https://www.americanexpress.com/mexico/tycsmr/>
3. **CAT 0%**. Sin IVA. Informativo. Sujeto a Aprobación. Consulta Términos y Condiciones en <https://paymentsportal.americanexpress.com/>. El pago a Meses sin Intereses aplica únicamente durante el primer trimes tre del año y para el pago de Tenencia y Refrendo.

Consulta requisitos de contratación, comisiones, Términos y Condiciones de Las Tarjetas American Express en <https://www.americanexpress.com/mx/>.

2026 Derechos Reservados © American Express Company (México), S.A. de C.V.

**AMERICAN  
EXPRESS**