



Activación de alertas

@ Work®

NO hagas negocios SIN ELLA™





Activación de Alertas

Para activar este tipo de notificaciones, solo debes llevar a cabo los siguientes pasos:

Primera pantalla

The screenshot shows the American Express Corporate Online Payments interface. At the top, it says 'BIENVENIDOS A @ WORK' and 'Juan Perez'. On the right, it shows 'Tiempo restante de la sesión: 27:50'. In the center, there is a purple banner with a warning icon and the text: 'ALERTA DEL SISTEMA: Corporate Online Payments/Allocations no estarán disponibles a partir del día 12 de mayo a las 22:00 horas hasta el 13 de mayo a las 22:00 horas del 2017 debido a un mantenimiento del sistema. Por favor no procese asignaciones de pagos en Corporate Online Payments en este periodo de tiempo. En caso de requerir apoyo, por favor llame al 01800 841 3880 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.' Below the banner, a message says '14 may, 2017 ALERTA DE TRANSACCIONES:' with a close button 'x'. To the right of this message is a button 'ver todas las notificaciones' with a blue border and a black arrow pointing to it from the bottom right. Below these, there is a search bar with 'Búsqueda en @ Work' and a dropdown menu 'más'. To the right of the search bar is a placeholder 'Por favor elija una opción.' with a magnifying glass icon. Below the search bar are links 'búsqueda avanzada' and 'buscar un folio'. At the bottom, there are sections for 'Análisis de gasto' and 'Estatus del Pago'. The 'Estatus del Pago' section includes a bar chart with the following data: 'Pagos y Créditos recientes: -\$26.41M' (gray bar), 'Saldo del Estado de Cuenta Actual: \$26.84M' (dark teal bar), and 'Cargos Recientes: \$17.81M' (light teal bar). To the right of the chart, it says 'Límite del programa \$999,999,999,999⁰⁰' and 'SALDO TOTAL DE LA CUENTA* \$19,009,396²²'. Below that, it says 'Disponible para gastar \$999,980,990,603⁰⁰' and 'Saldo Pendiente \$18,232,281⁰⁰'. A blue box on the right side of the interface says 'Ingresa a la siguiente opción'.



Activación de Alertas

Segunda pantalla

Méjico (Sitios Internacionales) Contáctanos CERRAR SESIÓN

MI CUENTA TARJETAS VIAJES SEGUROS BENEFICIOS NEGOCIOS Buscar

Página Principal de @ ... Generación de Reportes... Información de Program... Recursos y Ayuda MEXICO

Tiempo restante de la sesión: 19:39

Búsqueda en @ Work ← Por favor elija una opción búsqueda avanzada | buscar un folio

Centro de Notificaciones

A continuación enlistamos las Notificaciones recibidas recientemente, mismas que estarán disponibles por los próximos 45 días.

Configuración del Programa de Alertas

Acciones Tipos de Alerta Todo 1 - 25 de 2884

FECHA	TIPO DE ALERTA	MENSAJE	LEÍDO
7 jul, 2016	TRANSAZIONES		•
7 jul, 2016	TRANSAZIONES		•

Ingresa a la siguiente opción



WORLD SERVICE AMERICAN EXPRESS WORLD SERVICE

AMERICAN EXPRESS

WORLD SERVICE

AMERICAN EXPRESS

WORLD SERVICE

AMERICAN EXPRESS

WORLD SERVICE

AMERICAN EXPRESS

WORLD SERVICE

Activación de Alertas

Podrás activar las alertas de acuerdo a tus necesidades.

Tercera pantalla

Configuración del Programa de Alertas

Las selecciones realizadas en esta página aplicarán para todos los mercados que usted administra.

▶ Alerta de estatus de pago	✓
▶ Alerta de transacciones por monto	✓
▶ Alerta de gasto dudoso	✓
▶ Alerta de Ready Response	✓
▶ Alerta de Reportes @ Work	✓

Centro de Notificaciones

Configuración de correos electrónicos

Su dirección de correo electrónico de @ Work es: hdc@aexp.com. En caso de requerir un cambio en el correo electrónico, favor de comunicarse al Área de Soporte Help Desk.

Suscripción de Alertas

SIN CORREO ELECTRÓNICO

- ✓ Reportes @ Work
- ✓ Ready Response
- ✓ Gasto Dudoso
- ✓ Transacciones mayores a \$8.4K (\$500 USD)
- ✓ Estatus de Pago: 30-180 días

Por favor tome en cuenta que adicional a cualquier alerta a la que haya podido suscribirse, American Express puede enviarle periódicamente notificaciones de servicios importantes acerca de su



Activación de alertas

Alerta de estatus de Pago

Podrás activar las alertas de acuerdo a tus necesidades.

Pantalla antes de activar la alerta

Tiempo restante de la sesión: 27:44

Búsqueda en @ Work ▾ Por favor elija una opción.

Configuración del Programa de Alertas

Las selecciones realizadas en esta página aplicarán para todos los mercados que usted administra.

Alerta de estatus de pago

Suscríbase para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones** cuando un Tarjetahabiente presenta un saldo en atraso.

Suscríbase a la Alerta

Centro de Notificaciones

Configuración de correos electrónicos

Su dirección de correo electrónico de @ Work es: hdc@aexp.com. En caso de requerir un cambio en el correo electrónico, favor de comunicarse al Área de Soporte Help Desk.

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

Tiempo restante de la sesión: 28:25

Búsqueda en @ Work ▾ Por favor elija una opción.

Configuración del Programa de Alertas

Las selecciones realizadas en esta página aplicarán para todos los mercados que usted administra.

Alerta de estatus de pago

Suscríbase para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones** cuando un Tarjetahabiente presenta un saldo en atraso.

Suscríbase a la Alerta

Días al corriente

30 40 45 60 75 90 105 120 150 180

Opciones adicionales para las notificaciones

Correos electrónicos Sin correo electrónico

Centro de Notificaciones

Configuración de correos electrónicos

Su dirección de correo electrónico de @ Work es: hdc@aexp.com. En caso de requerir un cambio en el correo electrónico, favor de comunicarse al Área de Soporte Help Desk.

Suscripción de Alertas

SIN CORREO ELECTRÓNICOS

- Reportes @ Work
- Gasto Dudoso
- Transacciones mayores a \$4.24M (\$250,000 USD)

Opción para activar alerta



Alerta de transacciones por monto

Podrás activar esta alerta, que te servirá para llevar un control de los gastos que hacen tus empleados.

Pantalla antes de activar la alerta

▼ Alerta de transacciones por monto

Suscríbase para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones** cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción que supera el monto seleccionado anteriormente.

Tenga en cuenta que todos los importes son aproximados y se convierten de dólares americanos a Moneda Nacional.

Suscríbase a la Alerta:



Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

▼ Alerta de transacciones por monto

Suscríbase para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones** cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción que supera el monto seleccionado anteriormente.

Tenga en cuenta que todos los importes son aproximados y se convierten de dólares americanos a Moneda Nacional.

Suscríbase a la Alerta:



Monto de la transacción



Opciones adicionales para las notificaciones

Correos electrónicos

[Sin correo electrónico](#)

Sin corr

Opción para activar alerta



Alerta de gasto dudoso

Con esta opción podrás llevar un control de los establecimientos donde tus empleados están haciendo cargos y saber si son lugares autorizados por ti.

Pantalla antes de activar la alerta

Alerta de gasto dudoso

Suscríbase para recibir alertas en el [Centro de Notificaciones](#) cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción en los comerciantes que usted considere un posible gasto dudoso.

Suscríbase a la Alerta 

Pantalla donde podrás visualizar activación de la alerta

Alerta de gasto dudoso 

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción en los comerciantes que usted considere un posible gasto dudoso.

Suscríbase a la Alerta 

Seleccionar las categorías de establecimientos

Gastos diarios

Seleccionar todo

- Asociaciones
- Automóviles y vehículos
- Educación
- Pedidos telefónicos o por correo
- Proveedores de servicios
- Servicios comerciales
- Servicios contratados
- Servicios de limpieza
- Servicios de reparaciones
- Servicios editoriales
- Servicios gubernamentales
- Servicios personales de alto riesgo
- Servicios profesionales
- Servicios públicos
- Telecomunicaciones y servicios de datos
- Tiendas de venta por menor
- Tiendas de vestuario
- Tiendas misceláneas
- Venta al por mayor
- Venta minorista de alto riesgo

Gastos de viaje y representación

Seleccionar todo

- Aerolíneas
- Alquiler de automóviles
- Entretenimiento y diversión
- Gasolineras
- Hoteles y moteles
- Restaurantes
- Servicios personales
- Transporte

Opciones adicionales para las notificaciones

Opción para activar alerta

Resumen electrónico

Sin correo electrónico

Resumen diario de correos electrónicos

Resumen semanal de correos electrónicos

Guardar



Activación de alertas

Alerta de Ready Response

A través de esta opción, podrás saber si algún empleado fue afectado en caso de presentarse un incidente de seguridad a nivel global.

Pantalla antes de activar la alerta

▼ Alerta de Ready Response

Suscríbase para recibir alertas en el [Centro de Notificaciones @ Work](#) cuando haya nuevas Alertas de Ready Response.

Suscríbase a la Alerta

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones @ WORK cuando haya alertas Ready Response aplicables a su cliente. Las alertas de Ready Response son notificaciones de American Express que indican que un empleado de su cliente puede verse afectado por un incidente de seguridad global.

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

▼ Alerta de Ready Response

Suscríbase para recibir alertas en el [Centro de Notificaciones @ Work](#) cuando haya nuevas Alertas de Ready Response.

Suscríbase a la Alerta

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones @ WORK cuando haya alertas Ready Response aplicables a su cliente. Las alertas de Ready Response son notificaciones de American Express que indican que un empleado de su cliente puede verse afectado por un incidente de seguridad global.

Opciones adicionales para las notificaciones

Correos electrónicos

[Sin correo electrónico](#)

[Correo electrónico](#)

[Sin correo electrónico](#)

Opción para activar alerta





Activación de alertas

Pantalla antes de activar la alerta

▼ Alerta de Reportes @ Work

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cada que haya un nuevo reporte disponible en su bandeja de entrada.

Suscríbase a la Alerta

Suscribirse o no suscribirse a esta alerta no tiene ningun impacto sobre los correos electrónicos que hoy recibe sobre @ Work.

Alerta de Reportes @ Work®

Recibirás una notificación cuando los reportes se encuentren disponibles.

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

▼ Alerta de Reportes @ Work

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cada que haya un nuevo reporte disponible en su bandeja de entrada.

Suscríbase a la Alerta

Suscribirse o no suscribirse a esta alerta no tiene ningun impacto sobre los correos electrónicos que hoy recibe sobre @ Work.



Opción para activar alerta