



Activación de alertas

@ Work[®]

NO *hagas negocios* SIN ELLA^{MR}





Activación de Alertas

Para activar este tipo de notificaciones, solo debes llevar a cabo los siguientes pasos:

Primera pantalla

BIENVENIDOS A @WORK Tiempo restante de la sesión: 27:50

Juan Perez

195

ALERTA DEL SISTEMA: Corporate Online Payments/Allocations no estarán disponibles a partir del día 12 de mayo a las 22:00 horas hasta el 13 de mayo a las 22:00 horas del 2017 debido a un mantenimiento del sistema. Por favor no procese asignaciones de pagos en Corporate Online Payments en este periodo de tiempo. En caso de requerir apoyo, por favor llame al 01800 841 3880 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

14 may, 2017 ALERTA DE TRANSACCIONES:

más ▼ [ver todas las notificaciones](#)

Búsqueda en @ Work ▼

<- Por favor elija una opción. 🔍

[búsqueda avanzada](#) | [buscar un folio](#)

Filtros **MCA | AMERICAN EXPRESS BANK |** CPC ▼

Análisis de gasto

Estatus del Pago

Cargos Recientes: **\$17.81M**

Límite del programa **\$999,999,999⁹⁹**

SALDO TOTAL DE LA CUENTA* **\$19,009,396⁴²**

Disponible para gastar **\$999,980,990,603⁴⁸**

Saldo Pendiente **\$18,232,281⁹¹**

Pagos y Créditos recientes: **-\$26.41M**

Saldo del Estado de Cuenta Actual: **\$26.84M**

Ingresa a la siguiente opción



Activación de Alertas

Segunda pantalla

México (Sitios Internacionales) Contáctanos CERRAR SESIÓN

AMERICAN EXPRESS MI CUENTA TARJETAS VIAJES SEGUROS BENEFICIOS NEGOCIOS

Buscar

Página Principal de @ ... Generación de Reportes... Información de Program... Recursos y Ayuda MEXICO

Tiempo restante de la sesión: 19:39

Centro de Notificaciones

A continuación enlistamos las Notificaciones recibidas recientemente, mismas que estarán disponibles por los próximos 45 días.

Búsqueda en @ Work Por favor elija una opción

búsqueda avanzada | buscar un folio

Configuración del Programa de Alertas

Acciones Tipos de Alerta Todo 1 - 25 de 2884

FECHA	TIPO DE ALERTA	MENSAJE	LEÍDO
7 jul, 2016	TRANSACCIONES		
7 jul, 2016	TRANSACCIONES		

Ingresa a la siguiente opción



Activación de Alertas

Podrás activar las alertas de acuerdo a tus necesidades.

Tercera pantalla

Configuración del Programa de Alertas

Búsqueda en @ Work

<- Por favor elija una opción.

búsqueda avanzada | buscar un folio

Las selecciones realizadas en esta página aplicarán para todos los mercados que usted administra.

Alerta de estatus de pago

✓

Alerta de transacciones por monto

✓

Alerta de gasto dudoso

✓

Alerta de Ready Response

✓

Alerta de Reportes @ Work

✓

Centro de Notificaciones

Configuración de correos electrónicos

Su dirección de correo electrónico de @ Work es: hdc@aexp.com. En caso de requerir un cambio en el correo electrónico, favor de comunicarse al Área de Soporte Help Desk.

Suscripción de Alertas

SIN CORREO ELECTRÓNICOS

✓ Reportes @ Work

✓ Ready Response

✓ Gasto Dudoso

✓ Transacciones mayores a \$8.4K (\$500 USD)

✓ Estatus de Pago: 30-180 días

Por favor tome en cuenta que adicional a cualquier alerta a la que haya podido suscribirse, American Express puede enviarle periódicamente notificaciones de Servicio importantes acerca de su



Activación de alertas

Alerta de estatus de Pago

Podrás activar las alertas de acuerdo a tus necesidades.

Pantalla antes de activar la alerta

Configuración del Programa de Alertas

Las selecciones realizadas en esta página aplicarán para todos los mercados que usted administra.

Alerta de estatus de pago

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cuando un Tarjetahabiente presenta un saldo en atraso.

Suscríbase a la Alerta ☐

Centro de Notificaciones

Configuración de correos electrónicos

Su dirección de correo electrónico de @ Work es: hdc@aexp.com. En caso de requerir un cambio en el correo electrónico, favor de comunicarse al Área de Soporte Help Desk.

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

Configuración del Programa de Alertas

Las selecciones realizadas en esta página aplicarán para todos los mercados que usted administra.

Alerta de estatus de pago ✓

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cuando un Tarjetahabiente presenta un saldo en atraso.

Suscríbase a la Alerta ☒

Días al corriente

30 40 45 60 75 90 105 120 150 180

Opciones adicionales para las notificaciones

Correos electrónicos Sin correo electrónico

Centro de Notificaciones

Configuración de correos electrónicos

Su dirección de correo electrónico de @ Work es: hdc@aexp.com. En caso de requerir un cambio en el correo electrónico, favor de comunicarse al Área de Soporte Help Desk.

Suscripción de Alertas

SIN CORREO ELECTRÓNICO

- ✓ Reportes @ Work
- ✓ Gasto Dudosos
- ✓ Transacciones mayores a \$4,24M (\$250,000 USD)

Opción para activar alerta



Activación de alertas

Alerta de transacciones por monto

Podrás activar esta alerta, que te servirá para llevar un control de los gastos que hacen tus empleados.

Pantalla antes de activar la alerta

Alerta de transacciones por monto

Suscríbese para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones** cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción que supera el monto seleccionado anteriormente.

Tenga en cuenta que todos los importes son aproximados y se convierten de dólares americanos a Moneda Nacional.

Suscríbese a la Alerta: ☐

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

Alerta de transacciones por monto ✓

Suscríbese para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones** cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción que supera el monto seleccionado anteriormente.

Tenga en cuenta que todos los importes son aproximados y se convierten de dólares americanos a Moneda Nacional.

Suscríbese a la Alerta: ☒

Monto de la transacción

\$8.4K \$84.5K \$424.0K \$1.69M \$8.48M

\$16.5K \$169.0K \$845.0K \$4.24M

K = Miles de pesos
M = Millones de pesos

Opciones adicionales para las notificaciones

Correos electrónicos Sin correo electrónico

Sin correo electrónico

Opción para activar alerta



Activación de alertas

Alerta de gasto dudoso

Con esta opción podrás llevar un control de los establecimientos donde tus empleados están haciendo cargos y saber si son lugares autorizados por ti.

Pantalla antes de activar la alerta

Alerta de gasto dudoso

Suscríbese para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción en los comerciante que usted considere un posible gasto dudoso.

Suscríbese a la Alerta

Pantalla donde podrás visualizar activación de la alerta

Alerta de gasto dudoso

Suscríbese para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cuando un Tarjetahabiente realiza una transacción en los comerciante que usted considere un posible gasto dudoso.

Suscríbese a la Alerta

Seleccionar las categorías de establecimientos

Gastos diarios

Seleccionar todo

Asociaciones

Automóviles y vehículos

Educación

Pedidos telefónicos o por correo

Proveedores de servicios

Servicios comerciales

Servicios contratados

Servicios de limpieza

Servicios de reparaciones

Servicios editoriales

Servicios gubernamentales

Servicios personales de alto riesgo

Servicios profesionales

Servicios públicos

Telecomunicaciones y servicios de datos

Tiendas de venta por minoreo

Tiendas de vestuario

Tiendas misceláneas

Venta al por mayor

Venta minorista de alto riesgo

Gastos de viaje y representación

Seleccionar todo

Aerolíneas

Alquiler de automóviles

Entretenimiento y diversión

Gasolineras

Hoteles y moteles

Restaurantes

Servicios personales

Transporte

Opciones adicionales para las notificaciones

Sin correo electrónico

Correo electrónico

Resumen diario de correos electrónicos

Resumen semanal de correos electrónicos

Guardar

Opción para activar alerta



Activación de alertas

Alerta de Ready Response

A través de esta opción, podrás saber si algún empleado fue afectado en caso de presentarse un incidente de seguridad a nivel global.

Pantalla antes de activar la alerta

Alerta de Ready Response

Suscríbese para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones @ Work** cuando haya nuevas Alertas de Ready Response.

Suscríbese a la Alerta



Suscríbese para recibir alertas en el Centro de Notificaciones @ WORK cuando haya alertas Ready Response aplicables a su cliente. Las alertas de Ready Response son notificaciones de American Express que indican que un empleado de su cliente puede verse afectado por un incidendete de seguridad global.

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

Alerta de Ready Response



Suscríbese para recibir alertas en el **Centro de Notificaciones @ Work** cuando haya nuevas Alertas de Ready Response.

Suscríbese a la Alerta



Suscríbese para recibir alertas en el Centro de Notificaciones @ WORK cuando haya alertas Ready Response aplicables a su cliente. Las alertas de Ready Response son notificaciones de American Express que indican que un empleado de su cliente puede verse afectado por un incidendete de seguridad global.

Opciones adicionales para las notificaciones

Correos electrónicos

Sin correo electrónico

Sin correo electrónico

Correo electrónico

Opción para
activar alerta



Activación de alertas

Pantalla antes de activar la alerta

Alerta de Reportes @ Work

Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cada que haya un nuevo reporte disponible en su bandeja de entrada.

Suscríbase a la Alerta



Suscribirse o no suscribirse a esta alerta no tiene ningun impacto sobre los correos electrónicos que hoy recibe sobre @ Work.

Alerta de Reportes @ Work®

Recibirás una notificación cuando los reportes se encuentren disponibles.

Pantalla donde podrás visualizar la activación de la alerta

Alerta de Reportes @ Work



Suscríbase para recibir alertas en el Centro de Notificaciones cada que haya un nuevo reporte disponible en su bandeja de entrada.

Suscríbase a la Alerta



Suscribirse o no suscribirse a esta alerta no tiene ningun impacto sobre los correos electrónicos que hoy recibe sobre @ Work.

Opción para
activar alerta