

Material de apoyo



COP – Anexo

@ Work[®]

NO *hagas negocios* SIN ELLA^{MR}





COP (Corporate Online Payment)

Si tu Empresa tiene muchas Tarjetas y la mayoría se encuentran canceladas, podrás utilizar el **menú de Filtros**, donde el proceso es muy sencillo.

1.- Ingresa a la opción de **Filtrar Por**

Jerarquía de Tarjetas

☐ **Filtrar Por** Tipo de pago

1 - 25 de 26

NOMBRE EN LA TARJETA	NÚMERO DE CUENTA	ESTADO DE LA CUENTA EN ATRASO	SALDO AL CORTE	POR FAVOR PAGAR ANTES DEL	PAGO
----------------------	------------------	-------------------------------	----------------	---------------------------	------

Aparecerán varios filtros para simplificar la búsqueda de la información, uno de los más comunes es el **Estado de la Cuenta (Activa / Cancelada)**.

Filtrar por ✕

Tipo de producto

Estado de la Cuenta

Estado de la Cuenta en Atraso

Centro de Costos

Filtrar por ✕

Tipo de producto

Estado de la Cuenta

Estado de la Cuenta en Atraso

Centro de Costos

Filtrar por ✕

Tipo de producto

Estado de la Cuenta

Estado de la Cuenta en Atraso

Centro de Costos



COP (Corporate Online Payment)

Otro filtro es la opción de **ver la información en la misma página**, donde el número máximo de registros es de 200.

Jerarquía de Tarjetas

☐ **Filtrar Por** Tipo de pago Seleccionar Tipo de pago ▼ PAGO

	NOMBRE EN LA TARJETA	NÚMERO DE CUENTA	ESTADO DE LA CUENTA EN ATRASO	SALDO AL CORTE	POR FAVOR PAGAR ANTES DEL
☐	BARRANCO	3766-	Actual	\$0.00	
☐	PEREZ TEJAD	3766-	Actual	\$0.00	
☐	MARTINEZ	3766-	Actual	\$0.00	

1 - 25 de 26 ▼

Resultados por página:

25 50

100 200

Ir:

1-25

26-26



COP (Corporate Online Payment)

ACCIONES FRECUENTES (COP)

Es importante que ingrese en un lapso de 24 a 48 horas hábiles después de haber generado tu proceso de pago a la opción de **Historial de Pagos**, con la finalidad de consultar el estatus de pago.

La herramienta mostrará tres tipos de estatus:

- **En proceso:** El pago está en proceso de aplicación
- **Rechazado:** El pago no fue aplicado
- **Finalizado:** El pago ya fue aplicado

En caso de que visualices un estatus diferente al **Finalizado**, es importante que te pongas en contacto con American Express para validar por qué no se ha aplicado el pago.

Timepo restante de sesión: 29:57

Cuenta Maestra Control: HISTORIAL DE PAGOS

CANTO

Número de la Corporación: 3 | MCA: 0020-

Buscar cuentas Búsqueda Avanzada

HISTORIAL DE PAGOS

A continuación encontrará la lista de transacciones realizadas por usted u otros usuarios de su corporación autorizados para esta cuenta control

*El número de transacción corresponde a los últimos dígitos numéricos de la confirmación de su pago

IMPRIMIR DESCARGAR FILTRAR Ver todos los pagos rechazados 1-1 ACCIONES FRECUENTES

NÚMERO DE TRANSACCIÓN	NÚMERO DE CUENTA BANCARIA	FECHA DE INICIO	FECHA DE PAGO	ESTADO	MONTO PAGADO
3086		08/07/2016	08/07/2016	En proceso	\$3,663.01

- Historial de Pagos
- Administrar Usuarios para Pago
- Alerta de recordatorio de pago

Estatus de la Referencia COP