

## “Me gustaría recibir información de La Tarjeta Corporativa de forma sencilla y directa”

Con el fin de servirle mejor, promover el mundo digital y brindarle un Servicio Superior, en Global Corporate Payments renovamos la sección de Alertas dentro del portal de Servicios Online, teniendo como resultado cambios en la forma de recibir sus notificaciones, tanto en las Alertas vía correo electrónico como las Alertas SMS.

Lo invitamos a revisar a detalle esta información y descubrir la forma en que Corporate Payment Solutions renovó estas Alertas, con las que tendrá un mejor Control en la operación de su Empresa.



# ALERTAS VÍA CORREO ELECTRÓNICO

## Actualización del Saldo.

La alerta de actualización de saldo ha sido actualizada con la finalidad de ofrecerle información más detallada de su Tarjeta Corporativa.



**Su saldo al día de hoy** **Sus Movimientos**

Estimado Titular/Usuario:

Al 23/11/2011, este es el saldo actual de su tarjeta American Express A® Card.

	Pago en pesos
<b>Saldo al corte</b>	\$7,400.67 M.N. al 02/09/2011
<b>Pagos y créditos más recientes</b>	\$-25000.00 M.N. desde 02/09/2011
<b>Cargo más recientes</b>	\$8,014.87 M.N. desde 02/09/2011
<b>Saldo Actual:</b>	<b>0.00 M.N.</b>

¿Qué desea hacer ahora?

- [Sus movimientos](#)
- [Pagar en línea](#)
- [Consultar su Estado de Cuenta](#)
- [Actualice sus Alertas](#)

Gracias por pertenecer a la comunidad de Servicios Online.

Si desea dejar de recibir esta Alerta [haz clic aquí](#)

Corporate Payment Solutions: Este correo electrónico está destinado a residentes de México y fue enviado a [amexmexico@amex.com.mx](mailto:amexmexico@amex.com.mx). Si ha recibido en una dirección diferente, significa que fue remitido.

Para garantizar la seguridad de su correo electrónico, le respondemos (Respo) a este correo y damos todas las consultas a [Servicios al Cliente](#) - al número 0180001607-1200, las 24 horas del día los 7 días de la semana. Para saber cómo obtener más, protegerse y obtener su información personal, visite la [Seguridad sobre privacidad](#) de American Express.

©2011 American Express Company (México) S.A. de C.V. Todos los Derechos Reservados.

INTLNALE0020005

Los nuevos campos que se incluyen en esta Alerta son:

- Saldo al corte
- Pagos y créditos más recientes
- Cargo más recientes
- Saldo Actual

Al 23/11/2011, este es el saldo actual de su tarjeta American Express A® Card.		
	Monto en Pesos	Monto en Dólares
<b>Saldo al corte</b>	\$ 7,400.67 M.N. al 02/09/2011	\$ 66.11 USD al 02/09/2011
<b>Pagos y créditos más recientes</b>	\$ -25000.00 M.N. desde 02/09/2011	\$ 0.00 USD desde 02/09/2011
<b>Cargo más recientes</b>	\$ 8,014.87 M.N. desde 02/09/2011	\$ 95.00 USD desde 02/09/2011
<b>Saldo Actual:</b>	<b>\$ 0.00 M.N.</b>	<b>\$ 0.00 USD</b>

Además, para ofrecerle algo más que solo la información de su cuenta, hemos agregado links que permiten una mejor interacción, como:

- Link para acceder al detalle de sus movimientos a través de Servicios Online

- Links a:
  - Sus movimientos
  - Pagos en línea
  - Consulta de su Estado de Cuenta
  - Configuración de sus Alertas

- [Sus movimientos](#)
- [Pagar en línea](#)
- [Consultar su Estado de Cuenta](#)

- Opción de opt-out de las Alertas en caso de que usted ya no quiera recibir estas notificaciones



## Fecha Límite de Pago

Esta Alerta ha sido actualizada para poder brindarle información referente a su Estado de Cuenta de forma simple y sencilla para que usted tenga en cuenta su fecha límite de pago.

**Fecha Límite de Pago** [Pagar en Línea](#)

Estimado Tarjetahabiente

Se acerca la fecha de límite de pago de su Tarjeta Corporativa American Express® Card.

	Pago en pesos
Saldo al corte	\$1,000.00 M.N.
Pagar antes de	12/01/2012

¿Qué desea hacer ahora?

- [Pagar en línea](#)
- [Consultar su Estado de Cuenta](#)
- [Actualizar sus Alertas](#)

Gracias por formar parte de la comunidad de Servicios Online.

Si desea dejar de recibir esta Alerta [haz clic aquí](#)

Corporate Payment Solutions. Este correo electrónico está destinado a residentes de México y fue enviado a mmwconcentro1@yahoo.com.mx. Si lo recibiste en una dirección diferente, significa que fue reenviado.

Para garantizar la seguridad de su correo electrónico, no responda (Reply) a este correo y deje todas sus consultas a [Servicio al Cliente](#) o al número 018000907 1200, las 24 horas del día los 7 días de la semana. Para saber cómo configurar, proteger y utilizar su información personal, visite la [Declaración sobre privacidad](#) de American Express.

COPYRIGHT 2011 American Express Company (México) S.A. de C.V. Todos los Derechos Reservados.

INTUNAL0011013

Los nuevos campos que se incluyen en esta Alerta son:

- Link para realizar pagos en línea a través de Servicios Online
- Formato más claro con su saldo al corte
- Señalización de la fecha límite para realizar el pago

**Fecha Límite de Pago** [Pagar en Línea](#)

	Pago en pesos	Pago en dólares
Saldo al corte	\$1,000.00 M.N.	\$0.00 USD
Pagar antes de	12/01/2012	12/01/2012

Además, para ofrecerle algo más que solo la información de su cuenta, hemos agregado links que permiten una mejor interacción, como:

- Links a:
  - Pago en Línea
  - Consulta de su Estado de Cuenta
  - Configuración de sus Alertas

¿Qué desea hacer ahora?

- [Pagar en línea](#)
- [Consultar su Estado de Cuenta](#)
- [Actualizar sus Alertas](#)

- Opción de opt-out de las Alertas en caso de que usted ya no quiera recibir estas notificaciones

Si desea dejar de recibir esta Alerta [haz clic aquí](#)



## Pago Recibido

Esta Alerta ha sido actualizada para poder brindarle una notificación una vez que su pago haya sido recibido y registrando la fecha en la que se realizó.



Para ofrecerle algo más que solo la información de su cuenta, hemos agregado links que permiten una mejor interacción, como:

- Links a:

- Movimientos en su cuenta
- Configuración de sus Alertas

¿Qué desea hacer ahora?

- [Ver sus últimos movimientos](#)
- [Actualice sus Alerts](#)

- Opción de opt-out de las Alertas en caso de que usted ya no quiera recibir estas notificaciones

Si desea dejar de recibir esta Alerta [haz clic aquí](#)

## Pago no efectuado

Esta Alerta ha sido actualizada para poder brindarle una notificación cuando su pago no haya sido efectuado, dentro de la Alerta encontrara información respecto a la fecha límite de pago, saldo al corte y pago mínimo a realizar.

**Pago no efectuado** [Pagar en Línea](#)

Estimado Tarjetahabiente,

Le informamos que no hemos recibido aún el pago que adeuda de su Tarjeta Corporativa.

	Pago en Pesos
<b>Fecha límite de pago</b>	28/11/2011
<b>Tu Saldo al Corte</b>	\$1,000.00 M.N.
<b>Saldo a Pagar</b>	\$1,000.00 M.N.

Por favor, efectúe el pago lo antes posible.

¿Qué desea hacer ahora?

- [Pagar en línea](#)
- [Consultar su Estado de Cuenta](#)

Gracias por formar parte de la comunidad de Servicios Online.

Si desea dejar de recibir esta Alerta [haz clic aquí](#)

Corporate Payment Solutions: Este correo electrónico está destinado a residentes de México y fue enviado a mmejorillo1@yahoo.com.mx. Si ha recibido en una dirección diferente, significa que fue reenviado.

Para garantizar la seguridad de su correo electrónico, no responda (Reply) a este correo y dirija todas sus consultas a [Ayuda al Cliente](#) o al número 01(800) 507 1200, las 24 horas del día los 7 días de la semana. Para saber cómo protegerse, protegerse y utilizar su información personal, visite la [declaración sobre privacidad](#) de American Express.

COPYRIGHT 2011 American Express Company (México) S.A. de C.V. Todos los Derechos Reservados.

INTUNALE0031005

Los nuevos campos que se incluyen en esta Alerta son:

- Fecha límite para realizar el pago
- Saldo al Corte
- Pago mínimo a realizar

	Pago en Pesos	Pago en Dólares
Fecha límite de pago	14/01/2012	14/01/2012
Último Estado de Cuenta	\$1,000.00 M.N.	\$0.00 USD
	fecha límite de pago	fecha límite de pago
	02/08/2011	02/08/2011
Saldo al corte	\$1,000.00 M.N.	\$0.00 USD

Además, para ofrecerle algo más que solo la información de su cuenta, hemos agregado links que permiten una mejor interacción, como:

- Link en la parte superior para realizar su pago en línea a través de Servicios Online:

- Links a:
  - Pagos en Línea
  - Consulta de sus Estados de Cuenta

¿Qué desea hacer ahora?

- [Pagar en línea](#)
- [Consultar su Estado de Cuenta](#)

- Opción de opt-out de las Alertas en caso de que usted ya no quiera recibir estas notificaciones

Si desea dejar de recibir esta Alerta [haz clic aquí](#)

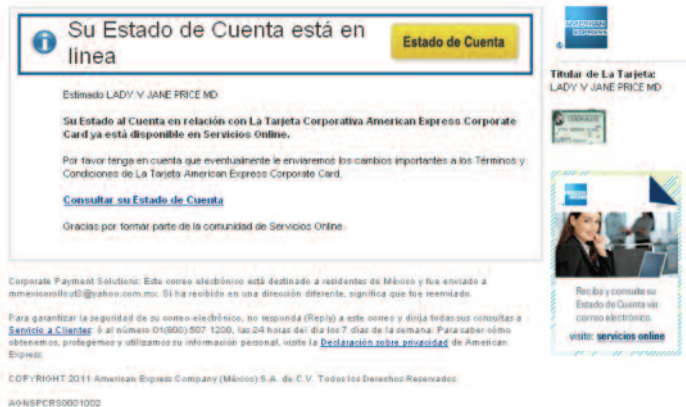


# OTRAS ALERTAS VÍA CORREO ELECTRÓNICO

Usted podrá recibir los siguientes ejemplos de notificaciones en caso de enrolarse a P@perless:

## Notificación de Estado de Cuenta

Usted podrá recibir una notificación cada que su Estado de Cuenta se encuentre disponible en línea.



## Bienvenido a P@perless.

Usted recibirá una Alerta de bienvenida una vez inscrito al mundo P@perless, y dejará de recibir impreso el Estado de Cuenta pues estará disponible de manera electrónica.



# ALERTAS VÍA SMS

Para brindarle mensajes más rápidos, concretos y de mejor utilidad, le ofrecemos el servicio de Alertas a través de SMS. Así, usted tendrá el Control de las operaciones de su cuenta a donde quiera que vaya.

Las nuevas alertas que usted estará recibiendo vía SMS son:

## **Bienvenido a Alertas**

Bienvenido, hemos recibido su inscripción a Alerts de American Express.

Para actualizar sus preferencias visite: **[americanexpress.com.mx/misalerts](http://americanexpress.com.mx/misalerts)**

## **Actualización de Saldo**

El saldo de su Tarjeta Corporativa con terminación 00000 es de \$00,000 y \$00,000 USD al DD/MM/YYYY. Ingrese a: **[americanexpress.com/alerts](http://americanexpress.com/alerts)**

## **Línea de Credito**

Su Tarjeta con terminación 00000 está en \$00,000 de su límite de gasto DD/MM/YYYY. Ingrese a: **[americanexpress.com/alerts](http://americanexpress.com/alerts)**

## **Fecha de Pago**

Su Tarjeta con terminación 00000 debe pagarse antes del DD/MM/YYYY. Ingrese a: **[americanexpress.com/alerts](http://americanexpress.com/alerts)**

## **Pago no efectuado**

No hemos recibido el pago de su Tarjeta con terminación 00000. La fecha de pago fue el DD/MM/YYYY. Ingrese a: **[americanexpress.com/alerts](http://americanexpress.com/alerts)**

## **Pago Recibido**

Gracias, su pago por \$00,000 el DD/MM/YYYY ha sido aplicado a su Tarjeta con terminación 00000. Ingrese: **[americanexpress.com/alerts](http://americanexpress.com/alerts)**

