

# GLOBAL CORPORATE PAYMENTS



Servicios de Soporte	Centro de Recursos en Línea				Centros de Atención y Servicio Telefónicos
	Servicios Online	I@Work	Customized Reporting	Online Program Management	
Aclaraciones de cargos no reconocidos, cargos declinados y pagos no aplicados o mal aplicados					●
Estatus de Solicitudes, Emisión de Tarjetas y Reemplazos					●
Solicitud de reimpresión de Estados de cuenta					●
Solicitud de ajustes sobre intereses/comisiones					●
Cancelaciones o transacciones <10 cuentas					●
Cancelaciones o transacciones >10 cuentas					●
Emisión de Carta de No Adeudo					●
Solicitud de copia de documentos o comprobantes de pago					●
Verificación y aprobación de cargos					●
Consulta de Información					
Saldos y Movimientos actuales y anteriores, saldos a pagar	●	●	●	●	
Línea de gasto, monto total de gasto y gasto promedio		●	●		
Límites de gasto global y por tarjeta	●	●	●	●	
Listado de Tarjetas activas y Tarjetahabientes					
Razón Social, Nombre Comercial, RFC de la Empresa, Demográficos, Teléfonos, Antigüedad	●			●	
Nombres de TH's, Números de cuenta, Fechas de Corte, Fecha de Expiración, Aniversario	●	●	●	●	
Nombre de Contacto y Representante Legal				●	
Identificar Representante Legal y Contactos empresariales.				●	
Elegibilidad para Mensualidades sin Intereses y Plan AMEX de Pagos Diferidos					●
Historial de cheques devueltos, pagos tardíos y cargos o intereses moratorios					●

