



## Servicios Online de American Express

American Express le ofrece servicios que le ayudarán a tener un mejor control sobre sus gastos, simple administración de su información y optimización del tiempo a las tareas administrativas. A continuación le mostramos la gama de servicios que le ofrecemos:

### Activación

Servicios Online le ofrece un servicio funcional para que usted Tarjetahabiente pueda activar su Tarjeta Corporativa American Express a través de nuestra página de internet.

Para llevar a cabo este registro usted deberá de seguir los siguientes sencillos pasos.

#### Paso 1

Ingrese a la página: [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx) seleccionar el campo “Activación en línea” debajo de login de ingreso a Servicios Online.



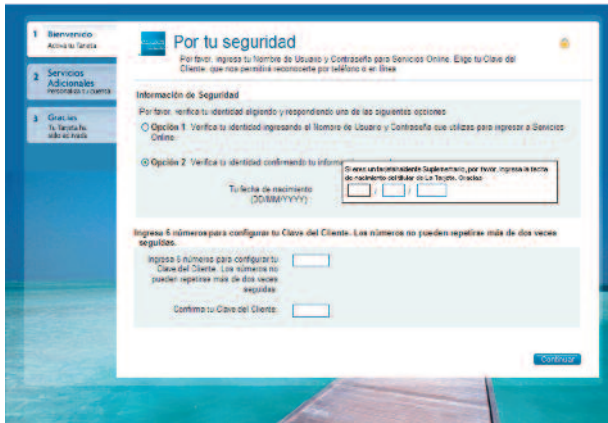
En la Sección “Activación de Tarjetas” deberá ingresar el número de cuenta de La Tarjeta Corporativa

Después deberás de ingresar el código de seguridad de La Tarjeta Corporativa

## Paso 2 Identificación del Tarjetahabiente

Si el sistema lo reconoce como Tarjetahabiente con cuenta activa en Servicios Online, le solicitará ingresar su usuario y contraseña.

En caso contrario de que aun no cuente con dicho código, inmediatamente el sistema le solicitará seleccionar un código que le facilitara la identificación en Servicios Online con la finalidad de estandarizar y simplificar sus procesos de seguridad.



### Paso 3 Configuración de la Cuenta

Después de que su usuario haya sido identificado, usted podrá configurar su cuenta en Servicios Online para recibir su Estado de Cuenta vía correo electrónico.



Adicionalmente podrá seleccionar el servicio de Alertas disponibles acerca de los movimientos de La Tarjeta.



Una vez que haya terminado la configuración de su cuenta, aparecerá un resumen de los cambios realizados y el sistema mostrará los Términos y Condiciones.



## Paso 4

### Confirmación de Activación

Una vez finalizado el proceso, el sistema de Servicios Online le enviará una notificación confirmando la activación satisfactoria de su cuenta.



## Paperless

P@perless es un servicio dentro de Servicios Online, el cual le permite aprovechar grandes beneficios. Al activar dicho servicio usted contara con una notificación vía correo electrónico con una liga segura que lo llevará al portal cuando su Estado de Cuenta se encuentra disponible en línea para ser consultado y revisado de forma segura y confiable.

Para inscribirse al mundo P@perless solo debe de completar los siguientes pasos:

### Paso 1

Ingrese a: [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx), Desde esta página regístrese en Servicios Online de American Express, proporcionando un nombre de usuario y contraseña, si ya está inscrito no es necesario que lo vuelva a hacer.

### Paso 2

Una vez registrado en Servicios Online de American Express, tendrá acceso de manera totalmente segura y confidencial a la inscripción de P@perless, sólo siga las instrucciones.



## Alerts

Alerts es un servicio que le indicará puntualmente todos los movimientos que se realizan con su Tarjeta, enviándole semanalmente mensajes SMS directamente a su teléfono celular o vía correo electrónico.

Este servicio le permite tener al instante:

- **Alerta de límite de gasto:** Le permite establecer un monto antes de llegar a su límite de gasto
- **Alerta de saldo al día:** Permite establecer un día de la semana para recibir una notificación del saldo a ese momento
- **Alerta de pago aplicado:** Le permite conocer el momento en que se aplica el pago de La Tarjeta por parte de usted o su Empresa
- **Alerta de Fecha límite de pago:** Le permite programar un aviso anticipado del corte de La Tarjeta, para preparar sus reportes de gastos y asegurar el pago a tiempo



Alerts no tiene costo y es muy sencillo solicitar su servicio.

Como Tarjetahabiente nuevo deberá seguir los siguientes pasos:

### Paso 1

Si usted es un nuevo usuario Ingrese a Servicios Online en: [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx) haga clic en el vínculo de "Inscríbese a Servicios Online".

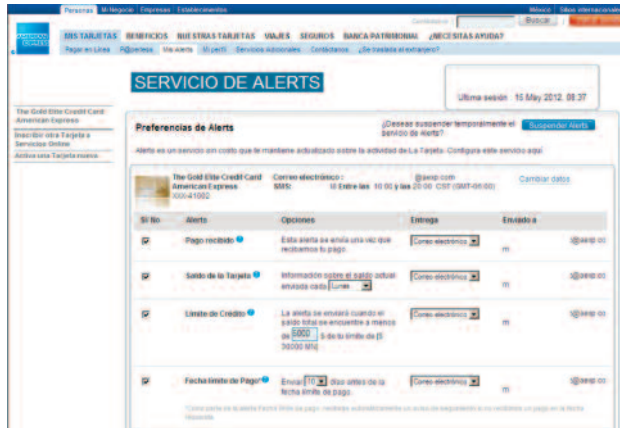


### Paso 2

Diríjase a la liga de "Inscríbete Ahora".

### Paso 3

Registre la información de su Tarjeta, configure su cuenta de Servicios Online, dando de alta las alertas que usted que quiera recibir.



Como usuario existente, deberá ingresar a Servicios Online con su nombre de usuario y contraseña, dar clic en la sección de Alerts y seguir el registro que el sistema establece.

Con Alerts, los movimientos, cargos y pagos de American Express Corporate Card siempre estarán bajo control.

# Estado de Cuenta

Consulte su Estado de Cuenta con mayor seguridad y privacidad desde su computadora accediendo a nuestros Servicios Online, que le permitirán:

- Imprimir y descargar el Estado de Cuenta en su computadora en formato PDF
- Consultar las transacciones más recientes
- Acceder a su historial de movimientos

Consulte el Estado de Cuenta en detalle, a cualquier hora del día y en cualquier parte del mundo con sólo oprimir un botón. Podrá revisar:

- Cargos facturados
- Cargos pendientes de facturar
- Movimientos de los últimos 12 meses

Conocer los detalles del Estado de Cuenta es muy sencillo, sólo debe conectarse a [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx) y seguir los siguientes pasos:

## Paso 1

Una vez inscrito a Servicios Online en: [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx) ingresar con su usuario y contraseña



## Paso 2

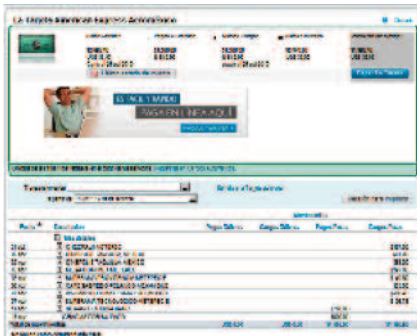
Al ingresar podrá ingresar a su Estado de Cuenta en Línea que contiene:

- Saldo al corte
- Saldo a la fecha



## Paso 3

Detalle de cargos facturados de su Tarjeta y cargos por facturar.



## Paso 4

Adicional tendrá acceso en formato PDF a su Estado de Cuenta de los últimos 12 meses.



## Pago en Línea

Pago en Línea es un servicio por Internet que le permitirá realizar el pago de su Tarjeta American Express, no importando el banco en donde se encuentre su cuenta de cheques a través de su Cuenta CLABE.

De esta forma se puede realizar el pago total o parcial de su saldo al a fecha e corte, de una manera rápida y segura a través de la página de American Express.

Para poder utilizar este servicio sólo debe de estar inscrito a Servicios Online de American Express



### Paso 1

Ingrese a: [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx), ingresar con su usuario y contraseña.

### Paso 2

- Seleccionar Pagar En línea
- Elegir liquidar el total del saldo u otra cantidad
- Finalmente confirmar su información bancaria para realizar el pago.
- El pago lo podrá ver reflejado en su Estado de Cuenta en línea 2 días hábiles posteriores a la fecha de la transacción

Para mayor información acerca de Servicios Online American Express,  
llame a Tel.: **53 26 27 00**, de lunes a viernes de 8 a 19 hrs.

Visite: [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx)