

Aviso Importante: Nueva cuenta de depósito para realizar pagos y aplicarlos a través de @ Work (COP)



Ciudad de México, 14 de septiembre de 2021.

Estimado Cliente,

Por este medio y en atención al Contrato de adhesión que regula el uso de la Tarjeta Empresarial (Internacional) American Express y la Tarjeta Empresarial Corporate Purchasing Card American Express, te informamos que el Contrato de Sublicencia de la Herramienta @ Work® Reporting Services ("Contrato de @ Work®"), tendrá modificaciones que entrarán en vigor a partir del **14 de noviembre de 2021**:

1. Se modifica el primer párrafo de la cláusula Tercera del Contrato de @ Work®; a efecto de señalar una nueva cuenta de depósito a la cual se deberán realizar los pagos de la(s) Tarjeta(s) Empresarial(es), identificándose en los siguientes términos:

**Banco:** HSBC

**Beneficiario:** American Express Company (México), S.A. de C.V.

**CLABE:** 021180550300010372

**Plaza:** 01 Ciudad de México



El número de cuenta arriba mencionado reemplaza a la cuenta:

**Banco:** American Express Bank (México), S.A., Institución de Banca Múltiple

**Beneficiario:** American Express Bank (México), S.A., Institución de Banca Múltiple

**Número de Cuenta:** 000006722015

**CLABE:** 103180000006722015

**Plaza:** 0001, Ciudad de México

## Te explicamos a continuación los pasos a seguir para realizar tu transferencia de fondos en cualquier portal bancario:

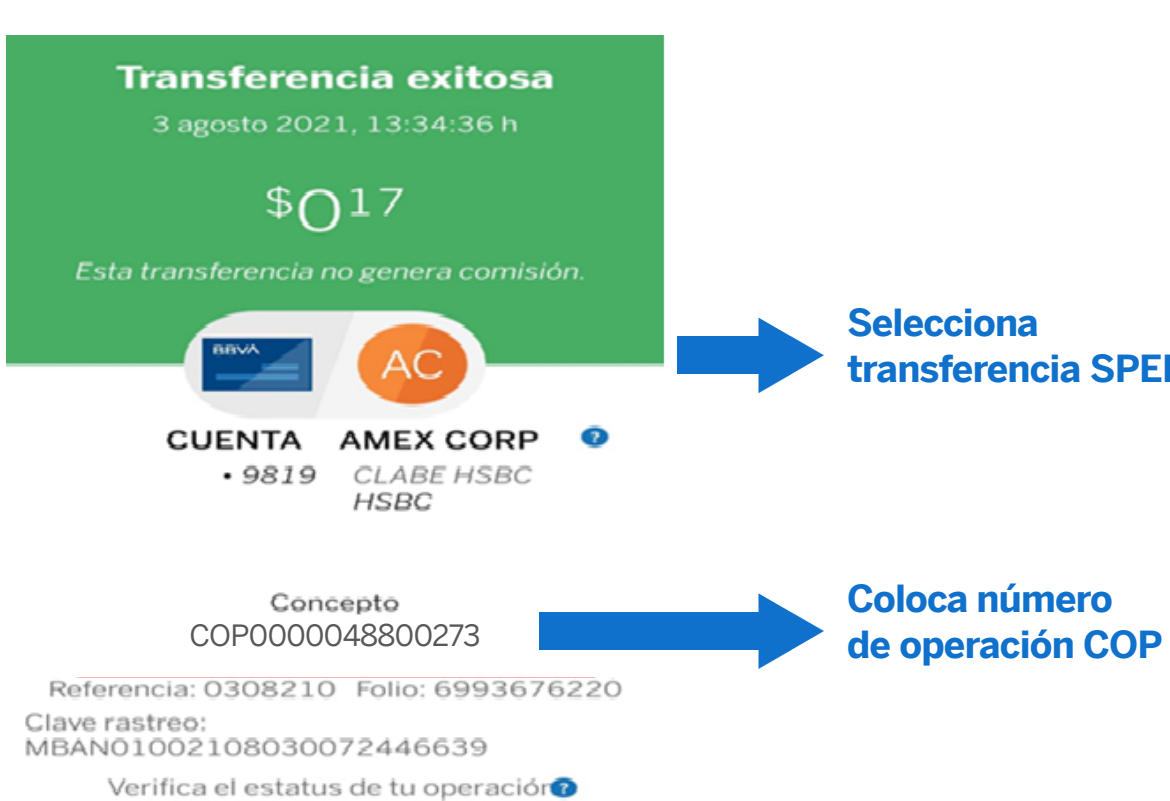
1. Obten tu **número de operación COP** en @ Work® una vez terminada la transacción.



- 2a. Si el pago es desde **HSBC**, da de alta **"Servicio" 1037 sin ninguna referencia** y en la sección de detalle de la operación en el campo de referencia, **coloca el número de operación COP** que obtienes en @ Work®



- 2b. Si el pago es desde **otro portal bancario** (diferente a HSBC) selecciona **transferencia SPEI** y en el concepto de pago **coloca el número de operación COP** que obtienes en @ Work®



Te recordamos que los Términos y Condiciones del Contrato de @ Work® pueden ser consultados en <https://www.americanexpress.com/es-mx/negocios/sopORTE/hogar-herramientas-digitales/>

**En atención a lo antes descrito, te pedimos actualizar tus procesos para cambiar la cuenta de depósito, ya que a partir del 14 de noviembre de 2021, la cuenta actual dejará de funcionar y tus pagos no serán reconocidos.**

**Cualquier duda favor de comunicarte a los teléfonos 800 6336 973 o al 55 51695860 de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas.**

American Express Company (México), S.A. de C.V.

*A. G. /*

Jorge de Lara  
Representante Legal  
Vicepresidente y Gerente General de Global Commercial Services de Latinoamérica.

Este correo electrónico está destinado a residentes de México y fue enviado a %email%%  
Si ha sido recibido en una dirección diferente, significa que fue reenviado.

Para garantizar la seguridad de tu correo electrónico, no respondas (Reply) a este correo y dirige todas tus consultas o peticiones a [Servicio a Clientes](#) llamando al 800 6336 973 o al 55 51695860 de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas, o a Avenida Patriotismo número 635, Colonia Ciudad de los Deportes, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03710, Ciudad de México, México.

Para saber cómo obtenemos, protegemos y utilizamos tu información personal, visita la [Declaración sobre Privacidad](#) de American Express.

2021 Derechos Reservados © American Express Company (México), S.A. de C.V.