

Te damos la bienvenida a Aeroméxico Rewards

¡Club Premier se transforma en Aeroméxico Rewards! Sigue disfrutando de experiencias y beneficios exclusivos como vuelos, complementos de viaje, accesos a nuestros Salones Premier y más.

Preguntas Frecuentes:

1. ¿Por qué cambia el nombre de Club Premier a Aeroméxico Rewards?
La decisión del cambio de nombre fue tomada directamente por Aeroméxico. Te recomendamos contactarlos directamente al para recibir más información al respecto.

2. ¿Cuándo entrará en vigor el cambio de nombre?
De acuerdo con la información que nos ha dejado saber Aeroméxico, a partir del 10 de abril de 2023.

3. ¿Por qué me sigue llegando información de Club Premier si ya cambiaron el nombre a Aeroméxico Rewards? ¿Son programas diferentes?
Club Premier se transformó en Aeroméxico Rewards, por lo cual son el mismo programa. Los materiales promocionales se irán transformando paulatinamente, pero puedes estar seguro (a) de que se trata del mismo programa.

4. ¿Mi número de Socio y la antigüedad en el programa Club Premier seguirán siendo los mismos?
De acuerdo con la información que nos ha dejado saber Aeroméxico, tu número de Socio y tu antigüedad seguirán siendo los mismos en Aeroméxico Rewards.

5. ¿El usuario y contraseña que utilizo para acceder a mi cuenta seguirán siendo los mismos?
De acuerdo con la información que nos ha dejado saber Aeroméxico, tu usuario y contraseña seguirán siendo los mismos en Aeroméxico Rewards. A partir del 10 de abril inicia sesión en aeromexicorewards.com o a la aplicación de Aeroméxico Rewards.

6. ¿Conservaré los Puntos que tengo acumulados en Club Premier?
De acuerdo con la información que nos ha dejado saber Aeroméxico, tu saldo actual en Puntos se mantendrá en Aeroméxico Rewards.

7. ¿Afectará el proceso para acumular o utilizar Puntos en Aeroméxico Rewards?
De acuerdo con la información que nos ha dejado saber Aeroméxico, continuarás acumulando y utilizando tus Puntos de la misma manera que antes del cambio de nombre.

8. Si realicé la compra de boletos de avión utilizando mis Puntos en Club Premier, ¿seguirán respetando la reservación?

De acuerdo con la información que nos ha dejado saber Aeroméxico, tus movimientos y transacciones realizadas en Club Premier continuarán siendo las mismas para Aeroméxico Rewards. No hay alguna modificación y se respetan todas las compras previas.

9. ¿Habrá cambios en mis beneficios actuales?

No. Tus beneficios con las Tarjetas American Express® Aeroméxico se mantienen de manera regular.

10. ¿Tendré nuevos beneficios en el programa con el cambio de Club Premier a Aeroméxico Rewards?

Sí, ahora tus Puntos Aeroméxico Rewards no expiran.

11. ¿El beneficio para acceder a los Salones Premier de Aeroméxico va a cambiar?

No, el beneficio de acceso a esas salas con las Tarjetas American Express® Aeroméxico continúa siendo el mismo de acuerdo con los términos y condiciones.

12. ¿Los beneficios que obtengo en aeropuertos con mi Tarjeta American Express® Aeroméxico van a cambiar?

No, los beneficios que obtienes en aeropuertos (ascensos, acceso a salas Priority Pass, accesos y número de acompañantes a Salones Premier, entre otros) continúan siendo los mismos de acuerdo con los términos y condiciones.

13. ¿El proceso para transferir mis Puntos Membership Rewards a Aeroméxico Rewards cambiará?

No, podrás continuar transfiriendo tus Puntos de manera regular, no se modificará algún proceso.

14. ¿Tendré que solicitar una nueva Tarjeta de marca compartida American Express® Aeroméxico después del cambio de nombre?

No es necesario solicitar una nueva Tarjeta, podrás continuar utilizándola de manera regular.

15. ¿Los términos y condiciones de mi contrato con Club Premier van a cambiar?

No, los términos y condiciones no tienen modificación, salvo el nombre del programa. No es necesario firmar nuevamente un contrato o apartado de términos y condiciones.

16. Si recibo una llamada por parte de Aeroméxico Rewards, ¿cómo podré identificar si es un fraude?

Ni Club Premier ni Aeroméxico Rewards realiza llamadas telefónicas a los Socios, por lo que te pedimos que no otorgues ninguna información y únicamente lo hagas por los medios oficiales.

17. ¿Cuáles son los canales y el horario de contacto del servicio de atención al cliente de Aeroméxico Rewards?

Antes del 10 de abril de 2023, comunícate con Club Premier al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 01800 577 3643, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

A partir del 10 de abril de 2023 puedes comunicarte de lunes a domingo de 08:00 a 22:00 h a los siguientes teléfonos:

México: [0155\) 1519 4040](tel:015515194040)

Argentina: [0800 888 2276](tel:08008882276)

Chile: [800 400 239](tel:800400239)

Brasil: [0800 891 7512](tel:08008917512)

Estados Unidos: [\(1\) 855 412 2650](tel:18554122650)

España: [900 995 282](tel:900995282) (llamada sin costo)

O enviarnos un correo electrónico a: soporte.rewards@aeromexico.com