



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

Bono de Bienvenida

El Bono por adquisición de 32,000 (treinta y dos mil) Puntos Aeroméxico Rewards aplica únicamente al ser la primera vez que se tramita una Tarjeta American Express® Aeroméxico; en caso de volver a solicitarla, éste no se generará. No aplica en reemplazos, cambios de plástico ni cambios de número de cuenta. El Bono se otorgará de manera automática al momento que se registre un nivel de gasto acumulado mayor al equivalente en moneda nacional a \$7,500.00 USD (Siete mil quinientos dólares americanos) durante los tres primeros meses después de haber sido aprobada La Tarjeta. El gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$7,500.00 USD (Siete mil quinientos dólares americanos) no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiros de cajeros automáticos ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses a partir de la aprobación de La Tarjeta. En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. Una vez logrado el objetivo de gasto dentro del periodo anteriormente mencionado, la acreditación de los Puntos Aeroméxico Rewards en la Cuenta Aeroméxico Rewards será realizada en un lapso no mayor de 30 (treinta) días hábiles.

Cuota Anual

El costo de Cuota Anual será del equivalente en Moneda Nacional a \$1,300.00 USD (mil trescientos dólares americanos) más IVA diferidos a 3 (tres) meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards

Todas las compras realizadas con La Tarjeta acumulan 1.6 Puntos Aeroméxico Rewards por cada dólar americano, o su equivalente en Moneda Nacional. Los Puntos Aeroméxico Rewards se acumulan de forma mensual y se verán reflejados en la Cuenta Aeroméxico Rewards en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores al corte de tu Tarjeta. Acumulan Puntos Aeroméxico Rewards la Tarjeta Titular y Adicionales. La acumulación de las Tarjetas adicionales se verá reflejada en la cuenta Aeroméxico Rewards del titular.

No acumulan Puntos Aeroméxico Rewards los siguientes conceptos: penalidades por pago extemporáneo; cargos moratorios; disposiciones de efectivo; comisiones por cheque devuelto; créditos realizados por Establecimientos; comisiones, impuestos y cualquier otro cargo que no corresponda a un consumo realizado en un Establecimiento.

Los Puntos Aeroméxico Rewards no expiran. Los Puntos Aeroméxico Rewards estarán sujetos a las reglas del Programa Aeroméxico Rewards, mismas que se encuentran disponibles para su consulta en <https://www.aeromexico.com/es-mx/aeromexico-rewards>

Tarjetas Adicionales

Hasta 3 (tres) tarjetas adicionales sin costo, siempre y cuando La Tarjeta Titular se mantenga vigente y al corriente en sus pagos. A partir de la 4^a (cuatro) la Cuota Anual será de \$300.00 USD (trescientos) más IVA por cada una facturado en 3 (tres) meses. Este cobro puede variar para la fecha en que se genere el cobro de la anualidad.

Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards por compras en Aeroméxico

Obtén 4.8 Puntos Aeroméxico Rewards en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión en Aeroméxico, servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la República Mexicana o en aeromexico.com

No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la República Mexicana. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards adicionales se verá reflejada



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards del Titular.

Acumulación de Puntos Aeroméxico Rewards por compras en moneda extranjera

Obtén 2.08 Puntos Aeroméxico Rewards en lugar de 1.6 por cada dólar americano, o su equivalente en moneda nacional, sobre el monto pagado con La Tarjeta en: Boletos de Avión en Aeroméxico, servicios en Tiendas de viajes de Aeroméxico en la República Mexicana o en aeromexico.com

No aplica para pagos realizados por concepto de cargos administrativos ni impuestos. No aplica en Tiendas de viajes de Aeroméxico fuera de la República Mexicana. La bonificación de Puntos Aeroméxico Rewards adicionales se verá reflejada en el siguiente Estado de Cuenta, posterior a la fecha de corte. La acumulación de Las Tarjetas Adicionales se verá reflejada en la Cuenta Aeroméxico Rewards del Titular.

Boletos Premio 2x1

Los boletos premio 2x1 Se otorgan exclusivamente por los siguientes motivos y a los destinos señalados a continuación:

- I. Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por adquisición.
- II. Un Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por aniversario.
- III. Hasta 3 Boletos Premio 2x1 con base en la facturación anual que haya tenido La Tarjeta a partir de su aniversario, de acuerdo con las siguientes reglas:
 - i. Boleto Premio 2x1 en vuelos nacionales por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$10,000.00 USD (diez mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.
 - ii. Boleto Premio 2x1 entre México y Estados Unidos o Canadá por acumular un nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$15,000.00 USD (quince mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Premier o Turista de acuerdo con disponibilidad de espacio.
 - iii. Boleto Premio 2x1 entre México y Sudamérica Zona 1 (Colombia, Ecuador o Perú) por acumular nivel de gasto anual con La Tarjeta de \$25,000.00 USD (veinticinco mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional. Redención disponible en clase Turista únicamente de acuerdo con disponibilidad de espacio.

El periodo anual será calculado a partir de la fecha de aniversario de la apertura de la Tarjeta y sólo se emitirá un Boleto Premio 2x1 anualmente por nivel de gasto.

El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberán ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Boleto Premio 2x1 podrá utilizarse para viajar únicamente en vuelos operados por Aeroméxico o Aeroméxico Connect.

El Boleto Premio del TH Titular deberá ser adquirido al 100% con Puntos Aeroméxico Rewards, según las tarifas de redención vigentes en <https://www.aeromexico.com/es-mx/aeromexico-rewards> para poder obtener el Boleto Premio del acompañante con 0 (cero) Puntos Aeroméxico Rewards

El acompañante no requiere ser Socio de Aeroméxico Rewards.

Ambos Boletos Premio pagan impuestos, comisiones y otros cargos que marca la aerolínea, los cuales se le proporcionarán al momento de la redención del Boleto Premio 2x1 y deberán ser liquidados con La Tarjeta y/o cualquier otro medio de pago.

Este beneficio no es acumulable, solo podrá redimirse un Boleto Premio 2x1 por itinerario. Este beneficio es exclusivo para un acompañante. No aplica con otras promociones de tarifa o redención.



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

Cada Boleto Premio 2x1 es aplicable en viaje sencillo o redondo, el acompañante deberá viajar en el mismo itinerario que el titular de la tarjeta bancaria (misma ruta, fecha y clase del vuelo).

La vigencia del Boleto Premio 2x1 será de un año a partir de la fecha de otorgamiento del Beneficio. Puede ser utilizado con Boleto Premio Siempre o Boleto Premio Clásico.

No aplican ascensos a Clase Premier en el caso de Boleto Premio 2x1 a Sudamérica.

Para Cambios y cancelaciones de Boleto Premio 2x1 aplican las siguientes condiciones:

- a) Los cambios de fecha y horario para ambos Boletos Premio aplican únicamente dentro del periodo de vuelo del beneficio de acuerdo con la ruta emitida. Para cualquiera de estos casos aplicarán los cargos vigentes por cancelación, cambio o reembolso de Puntos Aeroméxico Rewards, según sea el caso.
- b) El cambio de nombre únicamente aplica para el acompañante.
- c) Para Cancelación o Rembolso del Boleto Premio 2x1 del Titular es necesario presentar ambos boletos y automáticamente se cancelará el Boleto Premio adquirido para el acompañante.
- d) Para un Cambio del Boleto Premio 2x1 es necesario presentar ambos boletos.
- e) Es necesario que el Titular de la Tarjeta vuele en el mismo itinerario que el acompañante, al no presentarse el Titular para efectuar el vuelo, automáticamente los boletos son cancelados. Los Boletos Premio no son endosables ni transferibles.
- f) Una vez iniciado el viaje se permitirán cambios únicamente en el vuelo de regreso (en fecha y horario) aplicando la reglamentación vigente y los cargos establecidos para la clase en la que fue adquirido el Boleto Premio.
- g) Ambos Boletos Premio siguen las reglas establecidas por Aeroméxico, quien es la empresa que opera los vuelos.
- h) En caso de que el titular no se presente en el aeropuerto, el Boleto Premio del acompañante será cancelado en automático.

Para intercambiar los Boletos Premio el titular deberá ingresar a su Cuenta Aeroméxico Rewards en <https://www.aeromexico.com/es-mx/aeromexico-rewards> o comunicarse al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards al (55) 1519 4040, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.

Bonificación de \$10,000 en Aeroméxico (Cashback Aeroméxico)

Para obtener la bonificación de \$10,000.00 M.N. en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberá hacer una sola compra de \$30,000.00 M.N. o más con la Tarjeta The Platinum Card American Express Aeroméxico. Limitado a un total de una bonificación por Tarjetahabiente titular, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. El monto Máximo de la bonificación es de \$10,000.00 M.N. por cuenta titular. El beneficio no es válido para transacciones realizadas con Agregadores de pagos de terceros. Beneficio válido solo para compras elegibles realizadas en peso mexicano. Si American Express no recibe información que identifique su compra como elegible para el beneficio, no recibirá el crédito en Estado de Cuenta.

Válido únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express Aeroméxico emitidas por American Express Company (Méjico) S.A. de C.V. en México, aplica únicamente para aquellos Tarjetahabientes que tengan acceso a la misma a través de la plataforma de American Express. Bonificación exclusiva para Tarjetahabientes titulares de The Platinum Card American Express Aeroméxico. No aplica para Tarjetas Empresariales ("Tarjetas Corporativas"), Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (EBTA), La Plataforma American Express® "BIP Express"; ni tarjetas American Express emitidas por terceros. Limitado a un registro por Tarjetahabiente.

Las compras deben realizarse y publicarse en su cuenta antes del 31 de diciembre de 2026 para ser elegibles. Si realiza un cambio de Tarjeta y el nuevo producto de tarjeta no es elegible, su cuenta no aplicará para el beneficio. Si una Tarjeta que posee no es elegible, no podrá ver el beneficio ni guardar el beneficio en la Tarjeta. Al activar el beneficio en su Tarjeta, usted acepta los Términos y Condiciones del Beneficio. Beneficio válido para compras de vuelos realizadas directamente en Aeroméxico a través de www.aeromexico.com/es-mx, App de Aeroméxico, Oficinas de Aeroméxico en México o Call Center de Aeroméxico y que hayan sido facturadas por Aeroméxico. El beneficio excluye la compra de tarjetas de regalo incluidas las electrónicas. Se excluyen las compras realizadas a través de agencias de viajes, sitios de viajes y Agregadores de pagos de terceros. Válida solo en ubicaciones en México. Los vuelos deben originarse en México. No incluye paquetes de hotel y



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

vacaciones, Universal Air Travel Plan, compras a bordo, carga, servicios de taxi y traslado, vuelos reservados con aerolíneas asociadas, planes de protección, seguro de viaje, sitios de socios o de terceros que enlazan a www.aeromexico.com, servicios de Sky Priority y las compras hechas durante el vuelo.

La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. No aplica con otras promociones. Para obtener la bonificación se deberá activar el beneficio a través de nuestro Servicio en línea o Amex App previo a realizar el gasto.

La bonificación puede aparecer en su Estado de Cuenta dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización del beneficio. El gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes que finalice el periodo del beneficio. Si realiza un cambio de Tarjeta y la nueva Tarjeta no es elegible, su inscripción en este beneficio se eliminará y cualquier compra posterior no calificará. La bonificación se verá reflejada en Estado de cuenta como "Bonificación AM".

La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de este beneficio puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuros beneficios y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña del beneficio. Tenga en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado su factura el monto correspondiente a su pago conforme su Estado de Cuenta es posible que se le devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta. Al activar el beneficio a su Tarjeta acepta que American Express y Aeroméxico pueda enviarle información sobre el beneficio.

Bonificación en restaurantes

American Express te bonifica hasta \$4,000.00 M.N. en estado de cuenta al activar el beneficio y comprar en restaurantes participantes. Ingresa a <https://www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/the-platinum-card-american-express-aeromexico/restaurantes/> para consultar la lista actualizada de los establecimientos que participan. Los establecimientos podrían actualizarse constantemente, consulta la lista de establecimientos participantes previo a tu consumo.

Beneficio válido a partir del 13 de enero de 2025 al 1 de marzo de 2026, únicamente para Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® Aeromexico emitidas por American Express Company (Méjico) S.A. de C.V. en México, aplica únicamente para aquellos Tarjetahabientes que tengan acceso a la misma a través de la plataforma de American Express. Esta promoción es personal e intransferible. No aplica para Tarjetas Empresariales (""Tarjetas Corporativas""), Cuenta Centralizada para Boletos de Avión (EBTA), La Plataforma American Express® "BIP Express"; ni tarjetas American Express emitidas por terceros.

Al registrar y guardar el beneficio en tu Tarjeta, aceptas los Términos de este. Beneficio válido para compras realizadas en tiendas físicas de restaurantes participantes y que hayan sido facturadas por dentro de la vigencia del beneficio o la compra no será elegible para recibir la bonificación. El beneficio excluye la compra de tarjetas de regalo incluidas las electrónicas. Válido solo para compras elegibles realizadas en tiendas físicas. Se excluyen las compras realizadas en línea o a través de aplicaciones móviles. No es válido en pedidos a domicilio o compras realizadas a través de servicios de comida o entrega a domicilio de terceros. Si American Express no recibe información que identifique su transacción como elegible, no recibirá el crédito en el Estado de Cuenta.

La Tarjeta deberá estar activa y al corriente en sus pagos. No aplica con otras promociones. Para hacer válida la oferta deberás estar inscrito a la promoción a través de nuestro Servicio en línea o Amex App en la oferta previo al gasto.

Para ser elegible a la bonificación de \$1,000.00 M.N. en el Estado de Cuenta de La Tarjeta, se deberán hacer una sola compra de \$3,000.00 M.N. durante el periodo de la promoción. Limitado a un total de cuatro bonificaciones por Tarjetahabiente titular, el gasto en Tarjetas suplementarias no aplica. Máximo monto de la bonificación de \$4,000.00 M.N. por cuenta titular durante el periodo que dure la promoción. La oferta válida solo para compras elegible realizadas en peso mexicano. Para recibir cuatro bonificaciones en el Estado de Cuenta, se deben realizar cuatro compras separadas de al menos \$3,000.00 M.N cada una con la Tarjeta registrada durante el periodo de la promoción.



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

La bonificación puede aparecer en su Estado de Cuenta dentro de los 5 días hábiles posteriores al gasto calificado, pero puede demorar hasta 90 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de oferta. El gasto debe facturarse a su cuenta de Tarjeta antes del 1 de marzo de 2026 para ser elegible para esta bonificación. Si realiza un cambio de Tarjeta y la nueva Tarjeta no es elegible, su inscripción en este beneficio se eliminará y cualquier compra posterior no calificará.

La bonificación otorgada puede revertirse si la transacción que califica es devuelta o es cancelada. Cualquier mal uso, según lo razonablemente determinado por nosotros American Express, en relación con el canje de esta oferta puede dar lugar a la revocación de la bonificación otorgada y a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones. Esta reversión puede tener lugar hasta un máximo de 180 días naturales después de la fecha de finalización de la campaña de oferta. Ten en cuenta que, si una bonificación otorgada se revierte después de haber pagado tu factura el monto correspondiente a su pago conforme tu Estado de Cuenta es posible que se devuelva un saldo negativo. En caso de que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su Cuenta.

Acceso a Salones Premier de Aeroméxico

Con The Gold Card American Express® Aeroméxico y The Platinum Card American Express® Aeroméxico aplican accesos ilimitados sin costo al Salón Premier para el Tarjetahabiente titular y adicionales más dos acompañantes. Para redimir el beneficio es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Se deberá presentar en el mostrador del Salón Premier su Tarjeta American Express Aeroméxico, la cual deberá estar vigente y activa al momento de solicitar el acceso.
- b) Se deberá presentar una identificación oficial vigente.
- c) Se deberá presentar un pase de abordar (para vuelos de salida), el cual deberá ser para viajar el mismo día en el cual se pretenda acceder al Salón Premier.
- d) El pase de abordar deberá ser para viajar en vuelos operados por: Aerovías de México, S.A. de C.V. (Aeroméxico®), Aerolitoral, S.A. de C.V. (Aeroméxico Connect®) y/o por cualquier socio comercial de Aerovías de México, S.A. de C.V. y/o Aerolitoral, S.A. de C.V. Lo anterior siempre y cuando dicho pase de abordar haya sido comercializado bajo el código "AM*" en vuelos operados bajo el esquema de código compartido aplicará para los vuelos establecidos en la tabla "Rango de Vuelos" vigente.
- e) Los acompañantes deberán viajar en el mismo itinerario que el tarjetahabiente. El ingreso a partir del tercer acompañante generará un cargo en La Tarjeta, no importando si el acompañante es un menor o adulto.

Consulta costos, términos y condiciones adicionales para el acceso a los Salones Premier en <https://aeromexico.com/es-mx/vuela-con-nosotros/salones-premier>.

Membresía Priority Pass

La membresía Priority Pass® Prestige será sin costo adicional, válida únicamente para los Tarjetahabientes Titulares de The Platinum Card American Express® Aeroméxico, siempre y cuando La Tarjeta esté vigente y al corriente en sus pagos.

Priority Pass® es un programa independiente que brinda acceso a salas VIP en aeropuertos. El cliente reconoce y acepta que American Express verificará el Número de Cuenta de La Tarjeta y proporcionará información actualizada de la Cuenta a Priority Pass®. Una vez inscritos, los Tarjetahabientes pueden acceder a las salas participantes de Priority Pass® presentando su membresía Priority Pass® y el pase de abordar de la aerolínea. Si La Tarjeta está cancelada o si hubo algún cambio de producto, no será elegible para este beneficio y se cancelará su inscripción.

El beneficio consiste en otorgar accesos ilimitados a las Salas VIP de los aeropuertos participantes en el programa Priority Pass® para el Tarjetahabiente Titular al que se le otorgue la membresía. Cualquier acompañante que no cuente con la membresía, deberá cubrir un costo por persona, por visita, de acuerdo con la tarifa vigente que determine Priority Pass®, mismo que podrás consultar en www.prioritypass.com y que será cargado a La Tarjeta por Priority Pass®. Para el trámite



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

de membresías adicionales de Priority Pass®, con un costo preferencial de \$351.75 USD o su equivalente en Moneda Nacional, el Tarjetahabiente Adicional deberá contar con The Platinum American Express® Aeroméxico. Sujeto a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de solicitar la inscripción.

Para tener acceso inmediato a las salas después de inscribirse en Priority Pass® Prestige, el cliente puede activar la membresía en línea y recibir la Tarjeta digital. Para obtener una guía paso a paso sobre el proceso de activación digital consultar prioritypass.com/activation.

Los servicios pueden variar entre las ubicaciones de los salones participantes. Las salas de conferencias, cuando estén disponibles, se pueden reservar por una tarifa que puede variar acorde al salón. Las ubicaciones de los salones Priority Pass® están sujetas a cambios. Algunos salones limitan el número de invitados o no admiten invitados. En algunos salones, el miembro de Priority Pass® debe tener 21 años para ingresar sin un parent o tutor. En el sitio www.prioritypass.com se encuentra la lista completa de los salones participantes en el programa, facilidades y servicios disponibles en cada sala, así como las Condiciones de Uso que los miembros de Priority Pass® se comprometen a seguir al momento de utilizar el beneficio.

El servicio es proporcionado por Priority Pass®, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad de este.

The Centurion Lounge

El acceso a los salones es exclusivo para Tarjetahabientes de The Centurion Card® American Express, The Platinum Card® American Express, The Platinum Card American Express® Aeroméxico, The Business Platinum Card® American Express® y American Express® Corporate Platinum Card emitidas por American Express Company (Méjico), S.A. de C.V. en México, así como para los Tarjetahabientes de Tarjetas American Express emitidas en el extranjero y cuyos beneficios incluyan el acceso a The Centurion® Lounge (con excepción de las Tarjetas Internacionales de marca compartida). Aplica para las Tarjetas que se encuentren activas y al corriente en sus pagos. Consultar política de acceso aplicable a cada Tarjeta, así como condiciones para Tarjetahabientes suplementarios.

The Centurion® Lounge es una sala de espera únicamente para vuelos de salida confirmados para el mismo día en que se solicita acceso, por lo que no se admitirán Tarjetahabientes con pases de abordar para vuelos que acaben de aterrizar; salvo que se trate de Tarjetahabientes con escala o vuelos de conexión que presenten pase de abordar de su vuelo de conexión confirmado para el mismo día en que solicita el acceso al salón. No se admitirán Tarjetahabientes con más de 4 (cuatro) horas de anticipación a la hora de salida indicada en el pase de abordar (misma condición aplica para Tarjetahabientes con itinerarios de conexión). Los Tarjetahabientes, y de ser aplicable sus acompañantes, cuyo itinerario de viaje sea reagendado por la aerolínea para otro día, podrán ingresar al salón únicamente el día confirmado para el vuelo de salida.

Consulta la ubicación y los horarios de servicio de las salas disponibles en México en www.americanexpress.com/mexico/centurion-lounge/. Visita www.thecenturionlounge.com para consultar todas las salas alrededor del mundo y sus políticas de acceso. Dichas políticas varían dependiendo de la locación y están sujetas a cambios. Para más información, llama a Platinum Lifestyle Services al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año.

El número de visitas y, en su caso, el número de acompañantes que tienen acceso al salón no son acumulables, por lo que, en caso de que un mismo Tarjetahabiente sea titular de dos o más Tarjetas American Express cuyos beneficios permitan acceder a The Centurion® Lounge, el Tarjetahabiente únicamente podrá hacer uso de una de ellas para tales efectos, por lo que en ningún caso se permitirá el uso simultáneo o acumulado de Tarjetas distintas en una sola visita para acceder a los beneficios de éstas (no es posible que un mismo Tarjetahabiente utilice más de una Tarjeta de forma simultánea para acceder a los beneficios acumulados de las mismas).

Los servicios de spa, salón de belleza y aseo de calzado dentro de los salones son proporcionados por terceros, ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Tarjetahabiente y/o acompañante(s) que los recibe. Si presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta, se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. Todos los servicios que generan costo deberán ser liquidados con La Tarjeta American Express. Consultar directamente en las Salas los servicios disponibles y costos aplicables de acuerdo con el tipo de Tarjeta con la que se cuente. Los servicios y costos son variables para Tarjetahabientes



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

Titulares, Tarjetahabientes Suplementarios y acompañantes. Pedimos considerar que no todos los servicios están disponibles para acompañantes.

Observaciones: No se permite el ingreso de mascotas, a excepción de perros identificados como guías. Los animales de apoyo emocional son bienvenidos dentro de su transportadora o "kennel" y para su acceso se requiere que el Tarjetahabiente o acompañante presente la carta médica que describa que esa persona requiere este tipo de apoyo, además de presentar la identificación que portan los animales entrenados para estos fines. Los perros guía deberán contar con el chaleco informativo que los acredite como tal. En caso de que debido al tamaño del animal (razas medianas o grandes) no sea posible mantenerlo en una caja transportadora, podrá ingresar siguiendo la política de acceso que le brinde el personal de recepción. En este último caso, si se presenta algún disturbio causado por el animal que rompa la armonía y/o políticas de higiene, será necesario abandonar el salón. No se permite el consumo de alimentos ajenos a The Centurion® Lounge, a menos que se trate de una dieta médica o de alimentos para niños menores de 3 años. Las personas menores de 18 años viajando solas podrán ingresar solamente si están acompañados por una persona mayor de edad. Estos Términos y Condiciones aplican de igual forma para tripulación y personal de aerolíneas.

American Express exhorta a los Tarjetahabientes, asistentes y acompañantes a The Centurion® Lounge, a mantener un comportamiento, respetuoso, tranquilo y libre de conflicto dentro de sus visitas a las salas The Centurion® Lounge, cumpliendo con las siguientes recomendaciones:

- Respetar a los asistentes a las salas, sus acompañantes, personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los cuales estas se encuentren en funcionamiento, así como, a los animales identificados como de apoyo emocional, según sea el caso.
- Mantener una distancia adecuada y respetuosa.
- Mantener un volumen de voz razonable.
- Abstenerse del uso de dispositivos que, por sus características, funcionalidades y/o sonido, pudieran alterar el ambiente general del lugar y/o ser considerados molestos o incómodos por los demás asistentes.
- Seguir en todo momento, las indicaciones y recomendaciones del personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los que estas se encuentren en funcionamiento.
- Respetar la privacidad de otros asistentes a la sala.
- Evitar la toma de fotografías, videos o grabaciones de cualquier tipo, durante la estadía en la sala, sin consentimiento y/o en situaciones que pudieran ser incómodas, ofensivas y en cualquier forma, afecten la privacidad de otros asistentes a la sala, incluyendo personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la misma.

Se prohíbe expresamente cualquier comportamiento que perturbe la armonía y el bienestar de los asistentes en la sala, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa las siguientes conductas:

- Cualquier tipo de violencia física, verbal, emocional, entre otras.
- Conducta inapropiada hacia menores, personas de la tercera edad y/o personas vulnerables.
- Cualquier tipo de acoso o discriminación.
- Hacer uso de gritos, insultos, o comentarios ofensivos o de cualquier forma considerados despectivos y/o discriminatorios o que atenten contra la dignidad de las personas, incluyendo, a cualquier asistente, personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala y de los sitios en los que estas se encuentren en funcionamiento.
- Fumar o utilizar cualquier tipo de dispositivo electrónico similar o compatible.
- Comportamientos que por cualquier circunstancia comprometan la paz y tranquilidad del lugar.
- Consumo excesivo de alcohol.
- Uso de cualquier tipo de sustancia no autorizada dentro de las instalaciones en las que la sala se encuentre en funcionamiento, incluyendo aquellas clasificadas y/o consideradas ilegales.
- Portación y /o uso de cualquier tipo de arma punzocortante, de fuego, explosivos y/o todas aquellas expresamente prohibidas dentro de las instalaciones en las que la sala se encuentre en funcionamiento.
- Ejercicio o ejecución de cualquier actividad de apuestas y/o juegos de azar dentro de las instalaciones de la sala.
- Cualquier otra forma de conducta inapropiada que perturbe la paz y armonía del lugar y/o a criterio y discreción del personal administrativo, técnico y/o de seguridad de la sala.



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

En caso de que algún Tarjetahabiente o sus acompañantes incurran en alguno de las conductas y/o comportamientos anteriores, así como en caso de que American Express detecte algún tipo de abuso, uso indebido o fraude, en relación al ingreso y/o acceso a la Sala The Centurion® Lounge o que tiene intención de hacerlo, American Express se reserva el derecho de aplicar las medidas que se consideren necesarias, incluyendo la solicitud de retiro de las instalaciones, por parte del personal autorizado por American Express de la(s) persona(s) que haya(n) incurrido o en cualquier forma participado en la conducta, situación, falta y/o sus consecuencias, realizando además, la(s) denuncia(s) que se consideren pertinentes ante las autoridades correspondientes, prohibición de acceso a la sala en el futuro, así como la cancelación de forma unilateral de los productos y/o Tarjeta(s) American Express.

American Express no se hace responsable de artículos perdidos o robados, o daños sufridos en la(s) pertenencia(s) y/o cualquier tipo de artículo, bienes y/o animales de los asistentes a The Centurion® Lounge.

Política de acceso a The Centurion® Lounge para Tarjetahabientes de The Platinum Card American Express® Aeroméxico

El acceso a los salones The Centurion® Lounge en los aeropuertos de la república mexicana será sin costo para Tarjetahabientes Titulares y/o Suplementarios de la Tarjeta The Platinum Card American Express® Aeroméxico que se encuentren activas y al corriente en sus pagos.

El acceso de acompañantes se regirá bajo las siguientes condiciones:

- El Tarjetahabiente Titular podrá acceder con hasta 1 (un) acompañante mayor de 18 años sin costo adicional. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Titular podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Titular se encuentre presente.
- Los Tarjetahabientes Suplementarios no tienen disponibles accesos sin costo para acompañantes mayores de 18 años. Los hijos menores de edad del Tarjetahabiente Suplementario podrán acceder sin costo adicional, siempre que el Tarjetahabiente Suplementario se encuentre presente. Los Tarjetahabientes suplementarios que deseen acceder al salón con acompañantes mayores de edad deberán cubrir el Cargo que se señala más adelante por cada persona y visita.

El ingreso de acompañantes adicionales a los antes mencionados, generará un Cargo en La Tarjeta de \$70.00 USD (o su equivalente en Moneda Nacional) por persona y por visita. Cada Tarjetahabiente podrá acceder con un máximo de tres acompañantes adicionales con costo.

El ingreso a las salas será presentando La Tarjeta, así como la(s) identificación(es) oficial(es) vigente(s) y pase(s) de abordar o confirmación de vuelo del mismo día, tanto del Titular de La Tarjeta, como de sus acompañantes. El acceso está abierto para Tarjetahabientes Titulares y Suplementarios, no es necesario que el Tarjetahabiente Titular esté presente para que el Suplementario pueda ingresar a la Sala.

Para mayor información, llama al 55 53 26 29 30 o del interior de la república al 800 716 1103, las 24 horas, los 365 días del año o consulta <https://www.americanexpress.com/mx/beneficios/centurion-lounge.html>

Ascensos a Clase Premier el primer año

Con The Platinum Card American Express® Aeroméxico el tarjetahabiente titular tiene derecho durante el primer año a ascensos ilimitados nacionales y a cuatro a Clase Premier a Estados Unidos, Canadá o Sudamérica considerando las siguientes condiciones:

Ascensos en rutas nacionales

- a) Válidos únicamente al pagar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico, durante el primer año como Tarjetahabiente. A partir del segundo año después del aniversario, dejará de aplicar el beneficio.
- b) Aplica únicamente para el titular de La Tarjeta.



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

- c) Aplican para redimir en la clase "F" pagando en las siguientes tarifas públicas: "V" , "R" , "N" , "E" , "T" , "Q" , "L" , "H" , "K" , "U" , "M" , "B" , "W" , "Y" , "S".
- d) No aplica para vuelos comprados en clases "G" , "P" y X".
- e) Los ascensos de clase en vuelos nacionales son ilimitados durante el primer año, sujetos a disponibilidad.
- f) Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo AeroméxicoNo aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.
- g) Para solicitar los ascensos a Clase Premier deberá de comunicarse 96 horas previo al vuelo al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas o al Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards al (55) 15 19 40 40 o del interior de la república mexicana, sin costo al 800 5 PREMIER (018005 773643), de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.
- h) No es posible realizar el ascenso a partir de cuatro horas previas al vuelo.
- i) Aplica únicamente en viaje sencillo por persona.
- j) No aplica para Grupos.
- k) Este beneficio no aplica para tarjetas American Express® Aeroméxico adicionales.

Ascenso en rutas internacionales

- a) Válidos únicamente al pagar liquidar el boleto de avión con The Platinum Card American Express Aeroméxico durante el primer año como Tarjetahabiente.
- b) A partir del segundo año, después del aniversario, dejará de aplicar el beneficio.
- l) Aplica para redimir en la tarifa pública "F" pagando las siguientes tarifas públicas: "V" , "R" , "N" , "E" , "T" , "Q" , "L" , "H" , "K" , "U" , "M" , "B" , "W" , "Y" , "S".
- c) No aplica para vuelos comprados en clases "G" , "P" y X".
- d) Aplican hasta 4 ascensos de clase a cualquier ruta de Aeroméxico en vuelos hacia o desde Estados Unidos, Canadá o Sudamérica. No aplica en vuelos a Centroamérica.
- e) Los ascensos aplican únicamente para el Tarjetahabiente Titular y un acompañante, viajando en el mismo itinerario. En caso de obtener el ascenso el Titular y el acompañante, se cuentan 2 ascensos utilizados de los 4 disponibles.
- f) Aplica únicamente en rutas operadas por Grupo Aeroméxico. No aplica en vuelos operados por otras aerolíneas ni en vuelos de código compartido.
- g) Para solicitar los ascensos a Clase Premier deberá de comunicarse 96 horas previo al vuelo al Centro de Atención Telefónica The Platinum Card American Express Aeroméxico, al (55) 51334076, desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas.
- h) No es posible realizar el ascenso a partir de cuatro horas previas al vuelo.
- i) Sujetos a disponibilidad en el vuelo.
- j) Aplica únicamente en viaje sencillo por persona.
- k) No aplica para Grupos.
- l) Este beneficio no aplica para tarjetas American Express® Aeroméxico adicionales.

En caso de cancelación de vuelo, cambio de horario o cualquier modificación al itinerario original, el pasajero será protegido conforme al procedimiento correspondiente en la clase en la que pagó el boleto de avión y el nuevo ascenso de clase estará sujeto a disponibilidad.

Los cargos, cambios y/o reembolsos aplican de acuerdo con la reglamentación de la tarifa pagada. En caso de que el Tarjetahabiente realice la compra de un ascenso a Clase Premier, este no será reembolsable.

Equipaje adicional sin costo en vuelos con Aeroméxico

Con The Platinum Card American Express® Aeroméxico el tarjetahabiente titular y adicional tienen derecho a documentar una pieza de equipaje adicional en cada vuelo doméstico e internacional, sin costo, bajo las siguientes condiciones:



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

- a) Beneficio aplicable para Tarjetahabientes Titulares y Adicionales de la Tarjeta The Platinum Card American Express Aeroméxico. Para poder hacer uso del beneficio es necesario haber pagado el boleto de avión en su totalidad con la Tarjeta de quien viaje y haga uso del beneficio, ya sea titular o adicional.
- b) Aplica en todas las familias tarifarias incluyendo clase V (familia básica).
- c) Para poder hacer uso del beneficio el Tarjetahabiente titular debe contar con un número de socio Aeroméxico Rewards, el cual deberá estar ligado a su reservación de viaje. El Tarjetahabiente titular puede solicitar este beneficio a través de la línea especializada para Tarjetahabientes Platinum American Express Aeroméxico llamando al 55 5133 4076 desde cualquier punto de la república mexicana las 24 horas del día, en el mostrador de la aerolínea en el aeropuerto presentando la Tarjeta, en aeromexico.com y aplicación web de Aeroméxico. En caso de ser Tarjetahabiente Adicional, aplica únicamente la redención en el mostrador de la aerolínea en el aeropuerto presentando la Tarjeta.
- d) Para hacer uso del beneficio, la Tarjeta deberá estar activa y al corriente de sus pagos.
- e) El boleto de avión debe ser emitido a nombre del Tarjetahabiente que deseé hacer uso del beneficio ya sea titular o adicional.
- f) Este beneficio es válido en vuelos operados únicamente por Aeroméxico y Aeroméxico Connect (tres y cuatro dígitos).
- g) No aplica en vuelos de código compartido con otras aerolíneas.
- h) Este beneficio debe estar ligado a un boleto de avión el cual deberá de ser el emitido al nombre de un tarjetahabiente de The Platinum Card American Express® Aeroméxico el cual deberá de encontrarse activo al momento de redimirlo.
- i) No es reembolsable.
- j) En caso de que el tarjetahabiente quiera solicitar una segunda maleta adicional, será sujeto a un cobro por equipaje adicional.
- k) Este beneficio podrá ser modificado sin previo aviso.
- l) No aplica beneficio sobre beneficio, es decir, en caso de contar con un nivel Aeroméxico Rewards que también otorgue este beneficio solo se podrá aplicar uno.
- m) Este beneficio aplica de acuerdo con la siguiente tabla:

Pieza y Peso de Maleta Adicional		
Hacia / Desde	Clase Premier	Turista
Nacional	1 pieza de 32kg	1 pieza de 25kg
EE.UU. Canadá	/ 1 pieza de 32kg	1 pieza de 23 kg
Europa	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg
Sudamérica (excepto Brasil)	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Brasil	1 pieza de 32 kg	1 pieza de 23 kg
Asia	1 pieza de 32kg	1 pieza de 23kg

- n) Los beneficios que otorgan las Tarjetas American Express Aeroméxico únicamente podrán utilizarse una vez que la tarjeta del Socio esté registrada en el sistema de Aeroméxico Rewards, lo cual puede tardar hasta 96 (noventa y seis) horas hábiles posteriores a la activación de la tarjeta.

Nivel Platino de Aeroméxico

Con The Platinum Card American Express Aeroméxico el tarjetahabiente titular podrá obtener el Nivel Platino de Aeroméxico cumpliendo los siguientes requisitos:

- a) Para que el tarjetahabiente titular obtenga el Nivel Platino de Aeroméxico por un periodo de 6 (seis) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$20,000.00 USD (veinte mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en los últimos 6 (seis) meses a partir de su fecha de aniversario o activación de la



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

Tarjeta, de los cuales \$2,000.00 USD (dos mil dólares americanos), o su equivalente en moneda nacional deberán corresponder a productos de Aeroméxico.

- b) Para que el tarjetahabiente titular obtenga el Nivel Platino de Aeroméxico por 12 (doce) meses, el Tarjetahabiente debe generar un gasto igual o mayor a \$35,000.00 USD (treinta y cinco mil dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional en los últimos 12 (doce) meses a partir de su fecha de aniversario o activación de la Tarjeta, de los cuales \$3,500.00 USD (tres mil quinientos dólares americanos) o su equivalente en moneda nacional deberán corresponder a productos de Aeroméxico.

En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo antes señalado. El gasto acumulado anual, o su equivalente en Moneda Nacional deberá ser neto, es decir no deberá incluir cargos financieros, comisiones por retiro en cajeros automáticos, pago de intereses ni pagos diferidos.

El Nivel Platino de Aeroméxico se verá reflejado en un lapso de 72 horas hábiles después de que el tarjetahabiente haya alcanzado el gasto necesario y su tarjeta haga corte. Será posible consultarla en www.aeromexico.com al iniciar sesión en la cuenta de iniciar sesión en la cuenta de Aeroméxico Rewards del tarjetahabiente donde se acumulan los Puntos Aeroméxico Rewards que obtiene por gasto con la Tarjeta.

Consulta los beneficios que otorgan el Nivel Platino de Aeroméxico Rewards en: <https://www.aeromexico.com/es-mx/aeromexico-rewards>

Documentación y abordaje prioritario

Documentación prioritaria en línea Sky Priority para el titular y dos acompañantes con The Platinum Card American Express Aeroméxico y The Gold Card American Express Aeroméxico mostrando su Tarjeta al agente en la fila. Abordaje prioritario para el titular y dos acompañantes con The Platinum Card American Express Aeroméxico y The Gold Card American Express Aeroméxico al enseñar su Tarjeta cuando el agente del aeropuerto anuncie el abordaje del Grupo 2.

Compras Protegidas

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Protege casi cualquier artículo adquirido con La Tarjeta por un monto mayor de \$50.00 USD, o su equivalente en Moneda Nacional, por pérdida total y/o daño por robo con violencia, incendio o explosión dentro de los 180 días naturales siguientes a partir de la fecha de compra del artículo. El monto aplicable es de hasta \$2,000 USD o su equivalente en Moneda Nacional por artículo, limitado a 3 eventos y \$5,000USD o su equivalente en moneda nacional al año contado a partir del aniversario de La Tarjeta. Excluye: Defectos o daños cubiertos por la garantía del fabricante, extravío, desgaste natural, dolo o mala fe del Tarjetahabiente, robo por descuido y cualquier daño causado por otro evento diferente a los riesgos cubiertos. No cubre colecciones, monedas, estampillas, armas, animales, vehículos y sus partes, dinero en efectivo y valores de cualquier tipo, boletos de avión, boletos de espectáculos, bienes a la intemperie, artículos prestados o rentados, certificados con valor monetario, plantas y bienes perecederos, entre otros. Para conocer los artículos protegidos, montos aplicables, así como la documentación requerida para tramitar el beneficio, consulta los Términos y Condiciones en www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Garantía Plus

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Extiende hasta por un año más la garantía original de casi todos los productos adquiridos con La Tarjeta en México y Estados Unidos. Aplica para productos que cuenten con garantía por parte del fabricante y/o proveedor. No aplica para servicios de cualquier tipo, animales, perecederos, vehículos motorizados, artículos con una garantía menor de 90 (noventa) días naturales o mayor de 2 (dos) años, entre otros. Limitado a un máximo de 3 artículos al año por Tarjeta. Para hacer efectiva la Garantía Plus es necesario que se conserve la copia del voucher de compra, factura original y garantía del



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

fabricante, así como llamar al Centro de Servicio a Clientes. El beneficio se alinea completamente a la garantía otorgada por el fabricante del producto. En caso de reparación, el beneficio aplica una sola vez por artículo. La aplicación del reembolso para la reposición o reparación del artículo dañado deberá tener previa autorización de Chubb y, en ambos casos, el impuesto al valor agregado (IVA) no es reembolsable. El reembolso se verá reflejado directamente en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables por Tarjeta, la documentación requerida para tramitar el beneficio, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento de hacer efectivo el beneficio, consulta www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Asistencia Global en Viajes

Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ('AXA') para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Seguro Contra Robo y Daños Materiales para Autos Rentados

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. La cobertura aplica en todo el mundo excepto México, Afganistán, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte, Siria ni Venezuela, en la renta de autos pagando con La Tarjeta, siempre y cuando se decline el seguro que ofrece la arrendadora CDW/LDW o similar. Este beneficio aplica para el Tarjetahabiente Titular y sus Tarjetas Adicionales, los cuales deberán tener cumplidos por lo menos 25 años de edad. Este seguro cubre el vehículo rentado por un máximo de treinta

días naturales consecutivos, para lo cual es necesario dejar transcurrir 45 días naturales para volver a contar con la cobertura o cambiar de zona geográfica (75 millas a la redonda) de la renta original. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consultas automóviles asegurables, datos de la compañía aseguradora, exclusiones del seguro, así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, en www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Pérdida y Demora de Equipaje

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A., y es responsable frente a los Tarjetahabientes del cabal cumplimiento de las condiciones del seguro, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Al adquirir los boletos de avión con La Tarjeta (o con Puntos Premier cuyos impuestos deberán liquidarse con La Tarjeta), se cuenta con Protección contra Pérdida y Demora de Equipaje para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos menores de 23 años, sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios sin costo adicional, limitado a 3 eventos por año. Para hacerlo válido, el Tarjetahabiente deberá pedir a la aerolínea un reporte de irregularidad por la pérdida o demora del equipaje, reportar el incidente a Chubb y enviar la documentación necesaria dentro de los siguientes 30 días naturales al regreso de su viaje.

El beneficio se bonificará en el Estado de Cuenta en Moneda Nacional al tipo de cambio vigente del día en que se autorice el mismo. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Para conocer los montos aplicables, la documentación requerida para tramitar el beneficio, Términos y Condiciones consulta www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

Seguro Automático Contra Accidentes en Viajes

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros Mexico, S.A. para Tarjetahabientes American Express y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Aplica en caso de muerte accidental en transporte público autorizado, siempre y cuando los boletos del mismo hayan sido adquiridos con La Tarjeta. La protección comienza desde el momento en que se aborda el transporte público autorizado y hasta el descenso del mismo. Este seguro es válido siempre y cuando el Tarjetahabiente y su familia se encuentren en el interior de cualquier medio de transporte autorizado. El seguro aplica para el Tarjetahabiente Titular, su cónyuge e hijos mayores de 12 años y menores de 23 años, a sus dependientes económicos y Tarjetahabientes Suplementarios. No aplica en vuelos charter y/o transportes privados. En casos de pérdida de vida a causa de lesiones, la cobertura abarca un periodo de 90 (noventa) días naturales contados a partir del momento en que las lesiones acontezcan. Si a consecuencia del mismo accidente que causó la muerte, se hubiesen hecho indemnizaciones por concepto de Pérdidas Orgánicas, estas se deducirán de la indemnización que proceda por muerte. La responsabilidad de la aseguradora en ningún caso excederá de la Suma Asegurada contratada para esta cobertura, aun cuando el Asegurado sufriera en uno o más eventos varios de las Pérdidas Orgánicas cubiertas. En el caso de un viaje cubierto en aeronave se considerará fallecido al Asegurado cuyo cuerpo no fuere localizado después de 6 meses de ocurrido el accidente, siempre y cuando hubiere estado a bordo de la aeronave en el momento de tal accidente. Condicionas sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Consulte Términos, Condiciones y exclusiones en www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Vida Crédito

Este seguro es proporcionado por Chubb Seguros México, S.A. para Tarjetahabientes titulares, y es responsable, frente a los Tarjetahabientes, del cabal cumplimiento de las condiciones del contrato, razón por la cual American Express no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo. Quedan excluidos gastos médicos y de hospitalización, así como cualquier gasto posterior al fallecimiento del Tarjetahabiente Titular. El importe del seguro será cubierto dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que la aseguradora haya recibido los documentos requeridos. No aplica en caso de suicidio. No aplica en caso de accidentes o lesiones encontrándose el asegurado bajo los efectos del alcohol o estupefacientes. Suma asegurada máxima de \$1,000,000.00 M.N. Condicionas sujetas a cambio. Para conocer la documentación requerida para tramitar el beneficio así como los demás Términos y Condiciones vigentes al momento del siniestro, consulta www.americanexpress.com/es-mx/beneficios/seguridad-y-proteccion/.

Prioridad para volar a Europa

The Platinum Card American Express® Aeroméxico

Al llegar a un gasto acumulado por el equivalente en moneda nacional a \$30,000.00 USD (treinta mil dólares americanos) se activará un cupón en la Cuenta de Socio Aeroméxico Rewards del Tarjetahabiente que da prioridad para intercambiar sus Puntos Premier por un Boleto a Europa para un acompañante tomando en cuenta las siguientes condiciones:

- a) El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses, comisiones por retiro de cajeros automáticos ni pagos diferidos.
- b) El beneficio aplica con base en la facturación anual que se haya tenido con La Tarjeta y solo se otorga un cupón al año.
- c) En el caso de compras en Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerarán para efectos del gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen al cumplir el año desde la aprobación de La Tarjeta.
- d) No es acumulable para el siguiente año.



The Platinum Card American Express® Aeroméxico
Términos y Condiciones

- e) Sujeto a disponibilidad física en el avión, en la compra de un boleto de tarifa con Aeroméxico. Solo aplica en Clase Turista, condicionado a la compra de un boleto de tarifa en las siguientes familias de clases tarifarias: Clásica (T, Q, L, H, K) y Flexible (U, M, B, Y), el cual deberá ser liquidado con The Platinum Card American Express® Aeroméxico.
- f) La compra del boleto de tarifa para el Titular y la redención de los Puntos Premier para el boleto del acompañante deberán completarse en una sola transacción.
- g) El boleto del acompañante deberá ser adquirido al 100% con Puntos Premier, según la Tabla de redención vigente de Aeroméxico.
- h) El itinerario del Tarjetahabiente Titular y el acompañante debe ser el mismo.
- i) Válido únicamente en vuelos operados por Aeroméxico y Aeroméxico Connect.
- j) Ambos boletos pagan impuestos y otros cargos que marca la aerolínea que deberán ser liquidados con La Tarjeta.
- k) Cada cupón es válido para redimir los Puntos Premier por un boleto para el Titular y un acompañante en viaje sencillo o redondo siempre y cuando haya disponibilidad en el avión, y que el acompañante viaje al viajar en el mismo itinerario que el Titular.
- l) La vigencia es de un año a partir de la fecha de expedición de este.
- m) Para hacer uso de este beneficio el Tarjetahabiente Titular deberá:
- n) Adquirir su boleto a Europa a través de Aeroméxico.
- o) En caso de no haber disponibilidad en el mismo itinerario para un adicional solicitar el beneficio.
- p) La utilización del beneficio se debe hacer a través del Centro de Atención Telefónica Aeroméxico Rewards al 55 1519 4040, de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 hrs.
- q) Pagar impuestos y otros cargos con The Platinum Card American Express® Aeroméxico.
- r) Aplican los términos y restricciones mencionados en los puntos anteriores.

Cancelación y uso de beneficios

Los beneficios aplicarán solamente para Tarjetahabientes titulares y adicionales que se encuentren activos y vigentes, por lo que en caso de cancelación de la tarjeta el tarjetahabiente titular o adicional perderá el derecho de utilizar todos sus beneficios.