



PREGUNTAS FRECUENTES LA TARJETA AMERICAN EXPRESS PAYBACK® GOLD CREDIT CARD

Te informamos que La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card (“Tarjeta Gold PAYBACK®”), será descontinuada el **1 de noviembre de 2023**. La fecha límite para acumular Puntos PAYBACK® que se reciben por el gasto con La Tarjeta, así como por compras en las Marcas participantes, y cualquier otra bonificación en Puntos PAYBACK® en La Tarjeta será el **31 de julio de 2023**. El último día para usar los Puntos PAYBACK® en las Marcas participantes será el **31 de octubre de 2023**. A partir del **1 de noviembre de 2023**, el balance de Puntos PAYBACK® en la Cuenta, se eliminarán y no se podrán restaurar o recuperar.

Es importante que tomes en cuenta que tu Tarjeta, así como tus Adicionales, serán descontinuada, por lo cual, los beneficios **dejarán de tener validez**, serán bloqueadas y ya **no podrán ser utilizadas para nuevos cargos y/o cargos recurrentes** a partir del **1 de noviembre de 2023**, **manteniéndose vigentes las obligaciones de pago** correspondientes a los cargos ya realizados y/o reflejados en los Estados de Cuenta hasta su completa liquidación, de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato. En caso de tener cualquier duda adicional, puedes comunicarte al **800 504 0400** de lunes a domingo en cualquier horario.

1

No tengo una Tarjeta de Crédito American Express y estoy interesado(a) en adquirir una Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card, pero ya no está disponible en la página de American Express.

La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card ya no se encuentra disponible para nuevas contrataciones, pero puedes consultar las diferentes opciones de Tarjetas de Crédito que American Express ofrece en: www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-credito/nuestras-tarjetas/

2

¿Por qué se cancela mi Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card?

Considerando que PAYBACK dejará de operar su programa de lealtad en México, La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card será descontinuada. Para conocer más información de los productos de Crédito que ofrece American Express, puedes consultar www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-credito/nuestras-tarjetas/

3

¿Hasta cuándo puedo seguir usando mi Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card?

El último día para poder realizar compras con tu Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card será el 31 de octubre de 2023.





PREGUNTAS FRECUENTES LA TARJETA AMERICAN EXPRESS PAYBACK® GOLD CREDIT CARD

4

¿Qué pasará con mi Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card a partir del 1 de noviembre del 2023?

La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card y todos sus beneficios dejarán de tener validez a partir del 1 de noviembre de 2023, por lo que La Tarjeta del Tarjetahabiente Titular y, en su caso, Las Tarjetas de los Tarjetahabientes Adicionales serán bloqueadas y ya no podrán ser utilizadas para nuevos cargos y/o cargos recurrentes a partir de esa misma fecha, manteniéndose vigentes las obligaciones de pago correspondientes a los cargos ya realizados y/o reflejados en los Estados de Cuenta hasta su completa liquidación, es decir que tu saldo se encuentre en 0, de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato. Una vez liquidada la deuda, tu Cuenta será cancelada.

5

¿Dado que mi Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card va a ser cancelada, puedo solicitar una nueva Tarjeta de Crédito American Express?

Para conocer las opciones que American Express ofrece puedes comunicarte al 800 504 0400 o consultar www.americanexpress.com/mx/tarjetas-de-credito/nuestras-tarjetas/. La autorización de una de una nueva Tarjeta está sujeta a aprobación.

6

¿Por qué sale PAYBACK de México?

PAYBACK ha decidido dejar de operar su programa de lealtad en México por una decisión de negocio.

7

¿Hasta cuándo podré acumular Puntos PAYBACK con mi Tarjeta?

EL 31 de julio de 2023 será la fecha límite para acumular Puntos PAYBACK® que recibes por el gasto con La Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card, así como por tus compras en las Marcas participantes en el Programa PAYBACK.

8

¿Hasta cuándo podré acumular Puntos PAYBACK en las Marcas participantes?

Hasta el lunes 31 de julio de 2023 podrás acumular Puntos PAYBACK, en las tiendas participantes mostrando tu Número PAYBACK y en las tiendas en línea entrando desde www.payback.mx

9

¿Dónde puedo conocer las Marcas participantes en PAYBACK?

Puedes consultar las Marcas participantes en www.payback.mx/socios





PREGUNTAS FRECUENTES LA TARJETA AMERICAN EXPRESS PAYBACK® GOLD CREDIT CARD

10

¿Continuarán los cupones PAYBACK?

Los cupones son campañas promocionales, mismos que están disponibles de manera temporal en la aplicación de PAYBACK y en www.payback.mx. Podrás consultar, activar y usar los cupones disponibles hasta el 31 de julio de 2023.

11

¿Hasta cuándo puedo usar los Puntos del Programa PAYBACK?

Los Puntos PAYBACK solo podrán ser usados hasta el 31 de octubre de 2023 en las Marcas participantes en el Programa PAYBACK que se encuentren activas.

12

¿Qué pasa si no redimo todos los Puntos PAYBACK de mi Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card antes del 31 de octubre de 2023?

Los Puntos PAYBACK serán cancelados y no podrán ser activados, utilizados posteriormente o canjeados por dinero o ningún otro bien o servicio a partir del 1 de noviembre de 2023, por lo cual, es importante que hagas uso de estos con anterioridad.

13

¿En qué Marcas puedo usar los Puntos del Programa PAYBACK?

Podrás usar los Puntos acumulados en tu Tarjeta en las siguientes Marcas participantes:

- Soriana: hasta el 31 de julio de 2023;
- 7-Eleven, Petro Seven, Krispy Kreme, Cinemex y estaciones bp participantes: hasta el 31 de octubre de 2023. Para conocer la ubicación de las tiendas donde puedes hacer uso de tus Puntos, así como los Términos y Condiciones te sugerimos visitar el sitio: www.payback.mx/socios

14

¿Qué necesito para pagar con los Puntos de mi Tarjeta American Express PAYBACK® Gold Credit Card en las Marcas PAYBACK?

Para hacer el pago con Puntos debes mostrar el reverso de tu Tarjeta, indicar el monto a pagar con Puntos y hacer uso de tu NIP.

Recuerda que en las Marcas PAYBACK, 100 Puntos equivalen a \$10.00 M.N.

15

¿Cómo puedo obtener o recuperar mi NIP de pago?

Tu NIP de pago PAYBACK es independiente al NIP de pago de tu Tarjeta American Express, puedes generarlo o recuperarlo desde www.payback.mx/olvidaste-contrasena, o desde la aplicación móvil de PAYBACK con el Número PAYBACK y tu contraseña PAYBACK, o bien puedes llamarnos al 55 53 26 2538 si te encuentras en la Ciudad de México; en caso de que te comuniques de otras ciudades del país por favor llama al 800 838 3570.

