

Hoy es  
el primer día  
de su vida  
Platinum.





Realise  
the  
potential™



Un momento para recordar.

Puede que no sea consciente todavía, pero ahora mismo, tiene en sus manos la Tarjeta que le hará cambiar su forma de ver el mundo. Un nuevo mundo donde no existe la palabra “imposible” y donde “no” se convierte en “por supuesto”.

Porque si está en nuestra mano, puede pedirnos que le llevemos al otro lado del mundo en globo, que busquemos una azotea para una cena romántica o que reservemos unos asientos de primera fila, incluso antes de que salgan a la venta. Póngase cómodo, porque ahora, elegir lo que desea, será su único trabajo.

Bienvenido a  
su vida Platinum.

# Índice

## VIAJES

Servicio Personal de Viajes Platinum	6
Acceso a salas VIP de Priority Pass	8
Acceso a salas VIP de aeropuertos de líneas aéreas colaboradoras	8
Empresas colaboradoras de alquiler de vehículos. Inscripción en las categorías superiores	9
Cadenas hoteleras colaboradoras. Inscripción en las categorías superiores	11
Colecciones de Hoteles Fine Hotels & Resorts, Small Luxury Hotels of the World y American Express Vacations	13
International Airline Programme	14
Programa de Cruceros Platinum	14

## LIFESTYLE

Servicio Personal de Lifestyle Platinum	17
Gastronomía y mucho más	18

## PREMIOS

Membership Rewards® Club	22
--------------------------	----

## PROTECCIÓN

Paquete de Seguros Platinum	26	Acceso a efectivo en todo el mundo	29
Seguro de Imprevistos en Viaje	26	Cheques de Viaje y Divisas	29
Cancelación e Interrupción de su viaje	26	Servicio de Gestión de Seguros Platinum	29
Equipaje, efectos personales, dinero y documentos de viaje	26		
Accidente Personal	26		
Responsabilidad Civil Personal.			
Asistencia legal	26	Tarjetas Suplementarias	31
Responsabilidad limitada	26	Sin límite de gasto preestablecido	32
Prestación de alquiler de vehículos	28	Seguridad para sus compras online	32
Seguro de Asistencia	28	Gestión de su cuenta	32
Asistencia Mundial	28	Regístrese en los Servicios Online	33
Seguro de Protección de Compras	29		
Reposición urgente de la Tarjeta	29		
		VENTAJAS	
		Resumen de servicios y ventajas	34

A photograph of a man and a young boy standing in a field under the canopy of a large, ancient tree. The man, on the left, is wearing a light green long-sleeved shirt and dark trousers, looking up at the tree. The boy, on the right, is wearing a blue and white striped shirt and dark shorts, also looking up. The tree's massive trunk and sprawling branches dominate the right side of the frame, with sunlight filtering through the leaves. The ground is covered with fallen leaves and green grass.

Descubrir y

ser curioso

Hay mucho para ver y descubrir en el mundo. La Tarjeta Platinum le protegerá y acompañará en todos sus momentos de aventura y de relax.

El mundo es suyo,

# ¿Dónde quiere

## **Servicio Personal de Viajes Platinum**

Cada vez que necesite organizar un viaje, póngase en contacto con el Servicio Personal de Viajes Platinum, donde estaremos encantados de atenderle. Un servicio integral de viajes cuyo propósito es aconsejarle sobre todas las ventajas que aparecen en esta sección y llenar de beneficios sus estancias al realizar sus reservas en cualquier lugar del mundo.

## **¿Cuáles son sus planes?**

**Con una sola llamada o e-mail, el Servicio Personal de Viajes Platinum le ayudará a organizar su viaje.**

**900 25 20 25 (Opción 1)**

**e-mail: [servicioviajesplatinum@aexp.com](mailto:servicioviajesplatinum@aexp.com)**

estar ahora?



Ver el atardecer en el Amazonas, caminar entre jirafas o hacer submarinismo en la gran barrera de coral, pueden parecer parte del guión de un espectacular documental. Pero si confía en nosotros, podrá vivir estas experiencias sintiéndose tan a gusto como en el sofá de su sala de estar.

# Relájese, tómeselo

**Vamos a empezar su viaje con total relajación. Escape del estrés y la rutina y disfrute de su viaje desde el primer momento.**

## **Acceso a salas VIP de Priority Pass**

Cuando se trate de una larga espera antes de embarcar en el avión, podrá relajarse y descansar en cualquiera de las más **de 700 salas VIP de Priority Pass\*** en la mayoría de los aeropuertos del mundo: **usted y el Titular Suplementario Platinum tendrán acceso gratuito e ilimitado.**

Y si le acompañan en su viaje otras personas que no sean Titulares de la Tarjeta Platinum, también podrán acceder a las salas VIP con usted, por un importe de 24€ por persona, que le serán cargados en su cuenta Platinum. En cualquier caso, bastará con que muestre su tarjeta de embarque y su tarjeta de Priority Pass en la entrada de la sala, y usted y el Titular Suplementario Platinum, aunque viajen por separado, serán bienvenidos con bebidas, aperitivos, periódicos, libros y en la mayoría de las salas, acceso a Internet. Todo ello sin coste y como cortesía.

**Para inscribirse gratuitamente en el programa Priority Pass, solo tiene que llamarnos al 900 25 20 25 (Opción 3). En breve, Priority Pass le enviará las tarjetas que necesita para acceder a las salas. No se olvide de llevarlas siempre consigo.**

## **Acceso a salas VIP de aeropuertos de líneas aéreas colaboradoras**

Además, usted y sus acompañantes disfrutarán también de acceso a salas gestionadas por American Express y salas reservadas de Sky Club™ de Delta\*. Le darán la bienvenida en sus salas exclusivas.

\* Consulte la relación de salas VIP y las condiciones de acceso en [americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum)

# con calma...

**Empresas colaboradoras de alquiler de vehículos.**

## **Inscripción en las categorías superiores**

Cuando alquile un coche con nuestros colaboradores Hertz y Avis, podrá acceder a todas las ventajas de pertenecer a los programas Hertz Gold Plus Rewards® o Avis Preferred con los que usted disfrutará desde el primer día de privilegios reservados para sus mejores clientes, como subidas de categoría de vehículo, descuentos especiales y un servicio preferente.

**Para inscribirse gratuitamente solo tiene que seguir las instrucciones que encontrará en la carpeta adjunta.**



Inscripción gratuita en Avis  
Preferred Select Programme



Inscripción gratuita en  
Hertz Gold Plus Rewards®

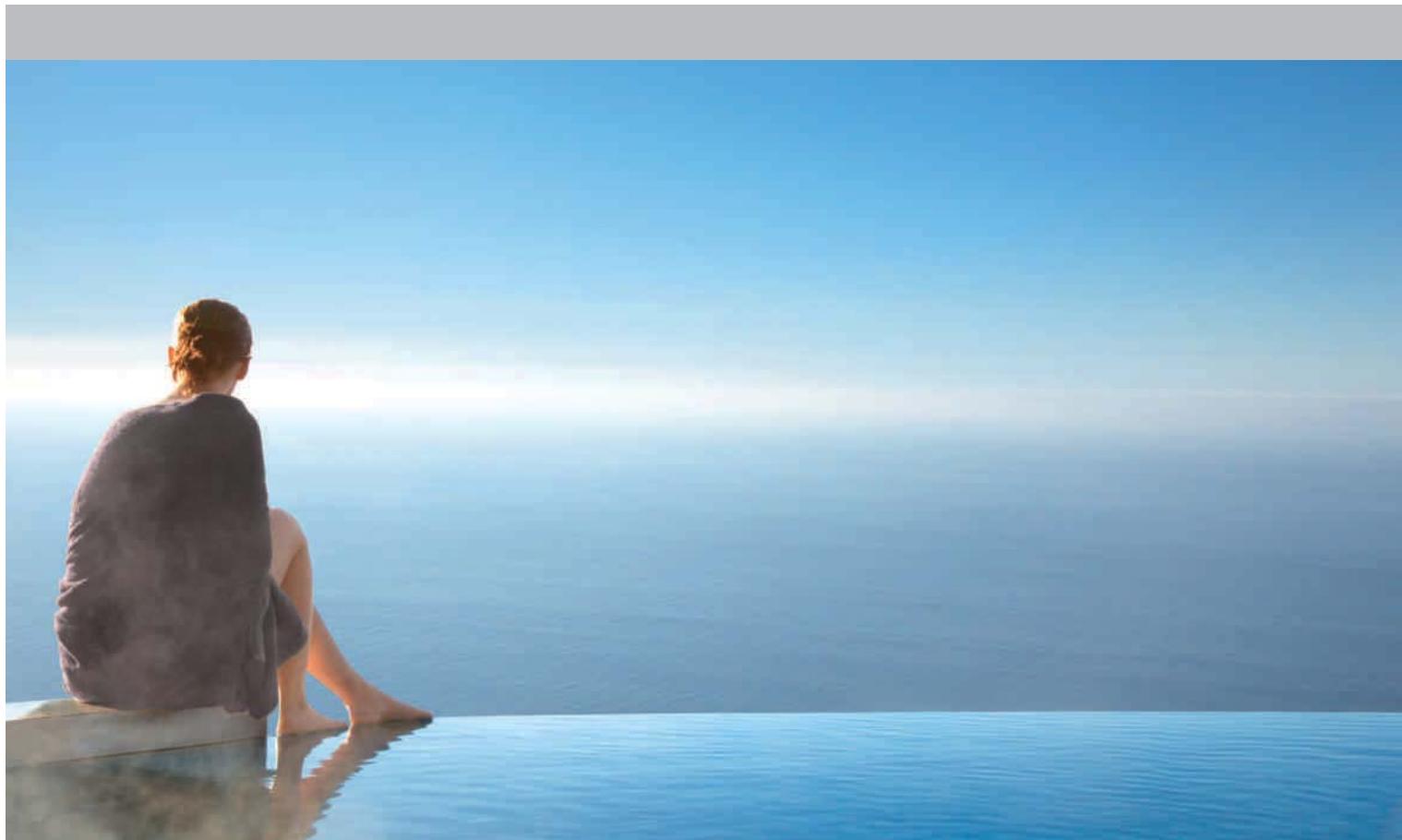
- Hasta un 15% de descuento sobre las tarifas publicadas.
- Subida de categoría gratuita de vehículo, sujeta a disponibilidad.

- Subida de categoría gratuita de vehículo, sujeta a disponibilidad.
- Hasta 15% de descuento sobre tarifas standard.
- Hasta un 25% de descuento en la colección Prestige, siempre y cuando la reserva incluya un sábado.
- Hasta 4 h. de cortesía para la devolución del vehículo, sujeto a disponibilidad.
- Hasta un 10% de bonificación en nuestro programa Hertz Gold Plus Rewards® en todos los alquileres elegibles.
- Posibilidad de un conductor adicional gratuito (para el cónyuge o pareja de hecho).

\* No aplicable a los paquetes con descuento. Términos y Condiciones: Sujeto a disponibilidad y a todos los cargos de servicio e impuestos que apliquen.



Tiene amigos  
en todo el mundo



**Disfrute de un servicio y atención especiales en los hoteles más exclusivos del mundo, así como en alta mar o reservando sus vuelos con International Airline Programme.**

#### **Cadenas hoteleras colaboradoras. Inscripción en las categorías superiores**

Como Titular Platinum puede acceder directamente a las categorías superiores de los programas de fidelización de algunas de las más importantes cadenas hoteleras del mundo. Disfrutará así de grandes ventajas, como mayor flexibilidad en la hora de entrada y salida de su habitación, tarifas especiales, subidas de categoría de habitación y hasta desayunos gratuitos. En definitiva, todo lo que necesita para que cada estancia sea especial.

**Para disfrutar de estas ventajas, únicamente tiene que cumplimentar y devolvernos las solicitudes de inscripción en los programas de fidelización de nuestros colaboradores que encontrará en la carpeta adjunta o bien acceda al formulario online que encontrará en el Directorio de Beneficios de la web Platinum en [americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum).**



## CADENAS HOTELERAS

## BENEFICIOS



GRAND MERCURE THE SEBEL NOVOTEL Suite Novotel Mercure adagio ibis ibis STYLES adagio access Thalassa SEA & SPA



Inscripción gratuita en  
Le Club Accorhotels

### Beneficios Le Club Accorhotels en todas las marcas partipantes:

- Mayor rapidez en la acumulación de puntos: 100% bonificación.
- Servicio de atención al cliente dedicado.

### Beneficios adicionales en estancias en hoteles Sofitel, Mcgallery y Pullman:

- Subida de categoría de habitación, sujeto a disponibilidad (excepto en Sofitel Thalassa sea & spa).
- Late check-out hasta las 16 h., previa petición y sujeto a disponibilidad en el momento de hacer el check-in (excepto en Sofitel Thalassa sea & spa).
- Bebida de bienvenida.
- Obsequio de bienvenida.
- Disponibilidad de habitación garantizada si realiza su reserva con al menos 72h. de antelación.

### Beneficios adicionales en estancias en Sofitel Thalassa sea & spa:

- Productos y tratamiento de Sofitel Thalassa sea & spa Institute durante su estancia

### Beneficios adicionales en estancias en Adagio:

- Obsequio de bienvenida para estancias de 10 ó más noches.
- Late check-out hasta las 16 h.



Members of the Carlson Family of Hotels:

Inscripción gratuita en Club Carlson<sup>SM</sup> Gold**Club Carlson<sup>SM</sup> Gold Elite Status**

- Subida de categoría de la habitación sujeta a disponibilidad en el momento del check-in y previa petición.
- Disponibilidad de habitación garantizada si realiza su reserva con al menos 72h. de antelación.
- Mayor rapidez en la acumulación de puntos - 50% bonificación.
- Early check-in y late check-out (hasta 2 horas), previa petición.
- Acceso a internet gratuito en todos los hoteles Radisson del mundo y en los Carlson de Norte América.



MERIDIEN FOUR POINTS BY SHERATON WESTIN THE LUXURY COLLECTION

Inscripción gratuita en Starwood Preferred Guest<sup>®</sup> Gold**Starwood Preferred Guest<sup>®</sup>**

- Subida de categoría de habitación, sujeto a disponibilidad.
- Late check-out hasta las 16 h., sujeto a disponibilidad.
- Acceso al servicio de atención para clientes Gold Preferred Guest.
- Mayor rapidez en acumulación de puntos Starpoints<sup>®</sup> - 50% más rápido que los socios Preferred Guest.
- Acumule y redima Starpoints<sup>®</sup> en más de 1.000 hoteles y resorts en más de 100 países y 9 marcas hoteleras.
- Noches gratuitas de premio, sin restricciones en fechas.
- Obsequio de bienvenida por cada estancia: a elegir entre Starpoints<sup>®</sup> de regalo, acceso a internet gratuito desde su habitación o una bebida de cortesía.



Inscripción gratuita en Preferred Gold

- Cuota anual de Preferred Golf Club gratuita para Titulares Platinum. Cuota de inscripción normalmente valorada en 295 USD (217€ aproximadamente).
- Acceso al foro VIP exclusivo para socios, gestionado por los expertos de Preferred Golf.
- Subida de categoría de habitación sujeta a disponibilidad en el check-in y acceso Wi-Fi gratuito.
- **Stay 1, Play 1:** recibirá un green fee de cortesía por cada noche que reserve en los hoteles participantes de Europa, Oriente Medio y África.
- **Stay 2, Play 1:** recibirá un green fee de cortesía para una persona por cada dos noches consecutivas de alojamiento.
- **Stay More, Play More:** le obsequiarán con un green fee para dos personas por cada noche de estancia que reserve.

## Programa de Escapadas

Una escapada es ese pequeño viaje que conforta cuando la rutina se impone. La ocasión perfecta para conocer rincones excepcionales que nos rodean y que nos brindan un amplio abanico de actividades de ocio y culturales. O la excusa perfecta para redescubrir esos lugares donde siempre quiso volver.

Le presentamos una selecta variedad de hoteles de la Península Ibérica, donde podrá encontrar el descanso que busca. Disfrute de la gastronomía o de una relajante sesión de Spa en un paraje rústico. Reviva la magia de ciudades como Valencia, Sevilla, Granada, Madrid o Córdoba, en un alojamiento con la mayor calidad y servicio. O si lo prefiere, sienta de nuevo la brisa y la vitalidad del mar en un destino de costa.

Además, por ser Titular Platinum, benefíciense de los siguientes privilegios adicionales durante su estancia:

- **Mejor tarifa disponible** en cada momento
- **Subida de categoría** de habitación en el momento de la llegada
- **Desayuno para dos** personas durante toda la estancia
- **Late check-out** hasta las 14h., sujeto a disponibilidad
- Un **obsequio adicional** específico **en cada hotel** como una cena para dos, acceso gratuito al Spa, una cata de vinos o un traslado en limusina



**Colecciones de hoteles Fine Hotels & Resorts,  
Small Luxury Hotels of the World,  
American Express Vacations,  
Jumeirah y Relais & Châteaux**

Hemos reunido los principales hoteles del mundo en estas colecciones. Cuando realice sus reservas con el Servicio Personal de Viajes Platinum accederá a ventajas únicas en todos ellos.

En cada hotel recibirá beneficios tales como: subida de categoría de habitación en el momento de la llegada (sujeta a disponibilidad), desayuno diario para dos personas, posibilidad de prolongar la hora de salida del hotel gracias al late check-out o un beneficio único dependiendo de cada hotel, desde una cena para dos personas, a un rejuvenecedor tratamiento de spa.

Fine Hotels & Resorts, y American Express Vacations ponen a su disposición sus guías de hoteles en los que encontrará cientos de propuestas cargadas de beneficios. Llame al Servicio Personal de Viajes Platinum para solicitar un ejemplar y comenzar a planear sus próximas vacaciones y escapadas.



### **International Airline Programme, una manera diferente de volar**

Benefíciense de tarifas preferentes exclusivas así como de importantes descuentos al adquirir su billete en una de nuestras líneas aéreas colaboradoras. Como Titular Platinum, cada vez que reserve sus vuelos y abone sus billetes de avión con su Tarjeta, disfrutará de tarifas negociadas especialmente para usted, con importantes descuentos y beneficios adicionales que pueden variar en función de la ruta y la línea aéreas seleccionada.

No deje de solicitar información al Servicio Personal de Viajes Platinum sobre las líneas aéreas participantes y los beneficios del International Airline Programme llamando al 900 25 20 25 (Opción 1).

### **Consulte líneas aéreas participantes en [americanexpress.es/iap](http://americanexpress.es/iap)**

### **Sus sueños viajan en barco con el Programa de Cruceros Platinum**

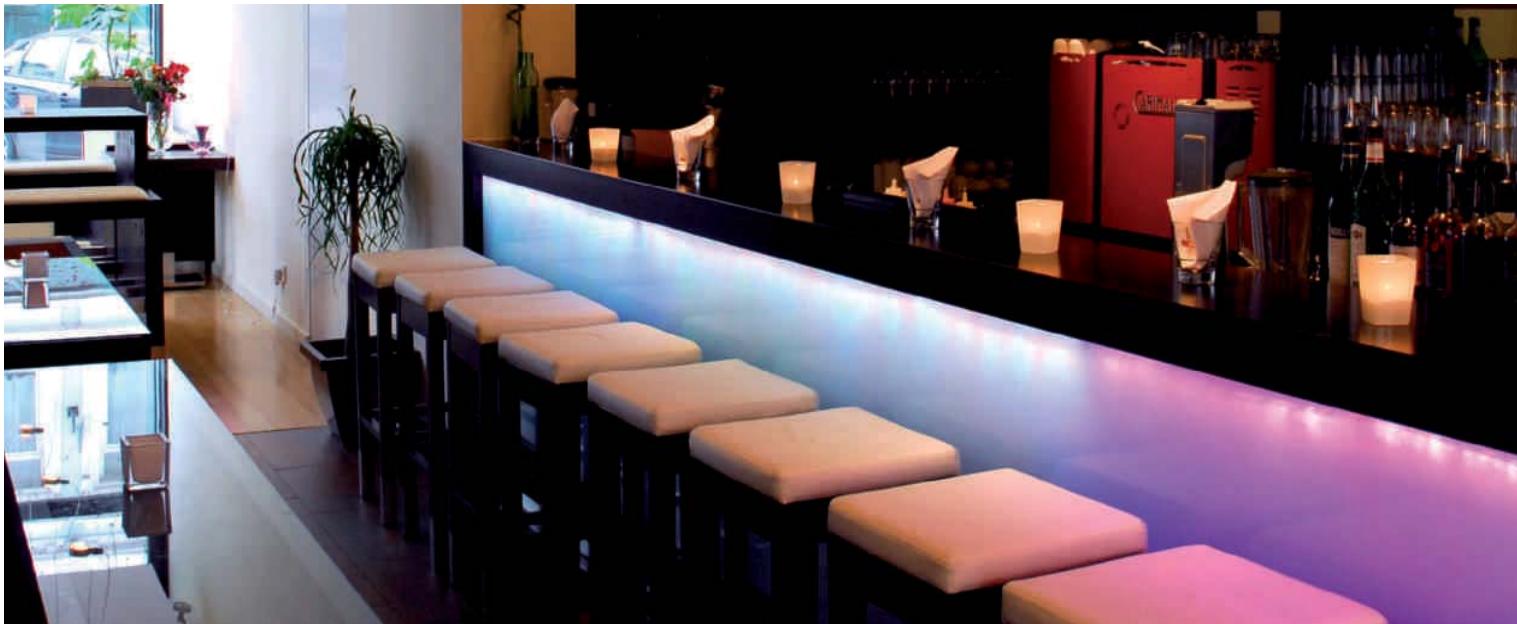
Gracias al Programa de Cruceros Platinum podrá disfrutar en sus próximas vacaciones de toda la magia del mar. A bordo de un crucero, con el servicio y la calidad que las mejores navieras le ofrecen y con los descuentos y ventajas exclusivas que el Servicio de Viajes Platinum pone a su disposición.

Tours exclusivos por la embarcación, recepción con champán, cenas de cortesía o créditos a bordo son algunos de los beneficios de los que dispondrá. Si a eso sumamos las más prestigiosas navieras y las más modernas y lujosas embarcaciones, seguro que no tendrá prisa por llegar a su puerto de destino.





[americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum)



Lifestyle Platinum

Imaginar puede ser sinónimo de realidad. Porque una vez que empiece su vida Platinum descubrirá todos los significados de la palabra POSIBLE. Entradas para el teatro con la taquilla cerrada, brindar con champán desde un globo, un billete para un acompañante inesperado el día antes del viaje...

# Sus deseos son órdenes.

**Pídanos un imposible, nos atrevemos.**

## **Servicio Personal de Lifestyle Platinum**

Los Asesores Personales de Lifestyle Platinum son expertos en organizar sus experiencias a medida acorde a sus preferencias y a las de su familia. Solo tiene que indicarnos qué desea hacer. A partir de ahí, no tendrá que volver a pensar en ello. Si le ofrecemos algo que usted no ha solicitado, serán solo ventajas.

## **Sus deseos, un desafío para nosotros**

Conseguir entradas. Hacer reservas. Buscar las mejores ofertas. Con su Tarjeta Platinum, éstas y otras muchas cosas dejarán de preocuparle. Donde quiera que esté, llame a su Asesor Personal de Lifestyle Platinum y él movilizará todos los recursos disponibles para poder atenderle.

Para ofrecerle siempre lo que desea y acorde con sus necesidades, cumplimente y envíenos el cuestionario sobre Preferencias de Viaje y Estilo de Vida que encontrará en la carpeta adjunta.

**Llame al Servicio Personal de Lifestyle Platinum al 900 25 20 25 (Opción 2)**

# Dicho y hecho.

**AMERICAN EXPRESS**  
invites<sup>®</sup>

American Express Invites le acerca las últimas propuestas del mundo de la música, el cine, el teatro, el deporte, la moda y la gastronomía.

Seleccionamos cuidadosamente eventos de todo el mundo que sabemos que le inspirarán y los hacemos aún más especiales para usted, con las ventajas para Titulares Platinum.

A través de nuestras comunicaciones le mantendremos informado de las novedades de American Express Invites y le abriremos las puertas a experiencias únicas.





## T A S T E *from* P L A T I N U M

### Un mundo de posibilidades culinarias

Taste from Platinum le trae las mejores experiencias y eventos culinarios alrededor del mundo. Comer fuera nunca fue tan apetecible...

Por eso, Taste from Platinum le ofrece delicias gastronómicas que van desde eventos gourmet a un experto asesoramiento en restaurantes alrededor del mundo.

Taste from Platinum está en el menú de American Express Invites!

### PRIVATE JET PROGRAMME

Private Jet Programme es el programa de American Express que le permite reservar su vuelo privado con grandes descuentos y ventajas con algunas de las mejores compañías del mundo como Air Partner, Vista Jet, Le Bas, Freedom Air y Premiair. En todas ellas disfrutará de beneficios como créditos a bordo e importantes descuentos.

**Llame al Servicio Personal de Lifestyle Platinum al 900 25 20 25 (Opción 2) o entre en [americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum) para ampliar información sobre el programa que desee y tomar nota de sus preferencias.**



Premios Platinum

[americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum)



Desarrolle la pasión por los  
puntos con nuestro Programa  
Membership Rewards® Club

# ¿Qué diría usted si un nuevo par de zapatos le llevara de compras a Milán?

## Acumule puntos Membership Rewards

Como Titular de la Tarjeta Platinum, todas sus compras acumulan puntos Membership Rewards. Cuando utiliza su Tarjeta en sus viajes, cuando cena en un restaurante, cuando reposta combustible o realiza la compra diaria, cuando compra libros, música, tecnología, cuando renueva su armario para la nueva temporada, etc. Los premios que desea están mucho más cerca gracias al Programa Membership Rewards® Club.

**1€ de gasto = 1 punto MR**

## Sus Premios a un solo clic,

## Programa Membership Rewards® Club

Con los puntos del Programa Membership Rewards podrá elegir desde pequeños caprichos, hasta grandes viajes.

La oferta es tan amplia que siempre encontrará algo para usted, además tendrá la tranquilidad de saber que **sus puntos no caducan nunca**.

Consulte todos los premios Membership Rewards en [americanexpress.es/mrclub](http://americanexpress.es/mrclub)

Siempre que lo desee podrá consultar sus puntos online a través de

[americanexpress.es/micuenta](http://americanexpress.es/micuenta) o en el reverso de su Estado de Cuenta mensual.



¿Salir a cenar? ¿Un fin de semana fuera?

Elija lo que elija, el Programa Membership Rewards® Club transformará su próximo par de zapatos en un estupendo viaje al destino que usted prefiera.



Temperaturas  
bajo cero,  
la nieve perfecta...  
un día simplemente memorable.

Protección Platinum

[americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum)



**Imagíñese que un ángel de la guarda  
le acompaña a cualquier lugar.**

Ser Titular de la Tarjeta Platinum le permitirá a usted, su pareja y sus hijos disfrutar de una amplia cobertura de seguros de viaje y asistencia. Todos estarán protegidos cuando practiquen sus deportes de invierno favoritos (esquí, snowboard...).

**Gracias a los seguros de viaje, asistencia, reposición urgente de la Tarjeta, protección de compra, etc. sentirá la tranquilidad de sentirse respaldado, sabiendo que siempre hay alguien dispuesto a ayudarle ante cualquier imprevisto y en cualquier parte del mundo.**

# Toda la aventura. Sin los

## **Paquete de Seguros Platinum**

Su Tarjeta Platinum le da acceso a un amplio paquete de seguros de viaje. Siéntase seguro gracias a su Tarjeta Platinum.

## **Seguro de Imprevistos en Viaje**

- **Hasta 200€** para sus gastos de primera necesidad si su vuelo es cancelado, o se retrasa más de 4 horas.
- **Hasta 400€** en concepto de ropa y artículos de aseo si tarda más de 4 horas en recuperar su equipaje. Y **400€ adicionales** si el plazo supera las 48 horas.
- Seguro de overbooking, que cubre **200€** para sus gastos de primera necesidad.

## **Cancelación e Interrupción de su viaje**

Si necesita cancelar un viaje, lo normal es que algunos gastos no sean reembolsables. Es posible que las líneas aéreas, hoteles y cruceros no le ofrezcan la posibilidad de un reembolso. Pero si finalmente tiene que cancelar o retrasar su viaje, solo tiene que llamarnos y le ayudaremos. Y para los gastos que sean estrictamente “no reembolsables” le reembolsamos hasta un máximo de 6.000€ por persona.

## **Equipaje, efectos personales, dinero y documentos de viaje**

Nada puede compensarle la pérdida de sus efectos personales; de todas maneras, déjenos intentarlo. Si su equipaje sufre daños, se lo roban o simplemente se pierde, la cobertura del seguro de viaje de la Tarjeta Platinum le compensa con hasta 3.000€ en total por viaje, con un límite de 750€ por artículo.

## **Accidente Personal**

En caso de accidente en transporte público su cobertura será de hasta 750.000€.

## **Responsabilidad Civil Personal. Asistencia legal**

Con la Tarjeta Platinum están cubiertos los gastos de defensa legal hasta 25.000€ y de indemnización de los que usted sea responsable hasta 600.000€.

## **Responsabilidad limitada**

Utilice su Tarjeta Platinum con toda tranquilidad porque, en caso de pérdida o robo de la Tarjeta, su responsabilidad por la utilización fraudulenta de ésta por un tercero, es de 0€.

**CANCELACIÓN DE SU VIAJE,  
RESPONSABILIDAD CIVIL, PÉRDIDA  
DE EQUIPAJE, SEGURO DE VIAJES...  
O SIMPLEMENTE ¡GUAU!**

# imprevistos.

Para ampliar información,  
consulte todos los detalles en  
el folleto de Beneficios de los  
Seguros de la Tarjeta Platinum  
que encontrará adjunto.





#### Prestación de alquiler de vehículos

- Incluye los seguros adicionales para vehículos de alquiler.
- **Hasta 75.000€** de valor de reemplazo del vehículo de alquiler en cualquier compañía, en todo el mundo.

#### Seguro de Asistencia

Ser Titular Platinum le da acceso a un seguro de asistencia con cobertura en el extranjero.

- **Hasta 1.000.000€** para gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalización de emergencia en el extranjero.

- Acompañamiento de un familiar en el hospital con los gastos pagados, hasta un importe de 200€ por noche, máximo 10 noches.
- **Indemnización por hospitalización de 75€** por noche hasta un máximo de **750€** mientras permanezca hospitalizado.

#### Asistencia Mundial

Si se encuentra con un problema médico o legal cuando esté fuera de casa, no se preocupe:

**Contacte con nuestras más de 2.200 oficinas de viaje en más de 140 países en todo el mundo o llame al teléfono que aparece en el reverso de la Tarjeta, el 900 25 20 25 (Opción 4).**

### **Seguro de Protección de Compras contra roturas**

Costes de sustitución o reparación de su compra durante los 90 días siguientes a su adquisición hasta un límite de 1.500€ por siniestro y un máximo anual de 30.000€.

### **Reposición urgente de la Tarjeta**

Si usted o cualquiera de sus Titulares Suplementarios pierden o le roban la Tarjeta, se la reponemos normalmente en **24 horas en cualquier lugar del mundo.**

### **Acceso a efectivo en todo el mundo**

Puede disponer de efectivo a través del Servicio Express Cash en **más de 580.000 cajeros automáticos en todo el mundo.** Y en España, puede obtener dinero en efectivo en las redes de cajeros de Servired, Euro6000, Telebanco 4B y "la Caixa".

### **Cheques de viaje y divisas**

Si lo necesita, podemos proporcionarle American Express Travellers Cheques y Divisas en las principales monedas del mundo con tarifas muy competitivas.

### **UN ATARDECER EN LA PLAYA, UNA COMIDA FAMILIAR, UN BUEN LIBRO...**

**El servicio de Gestión de Seguros Platinum** le ayudará a disfrutar de esos momentos únicos, sabiendo que su hogar, su familia, su salud y su patrimonio están protegidos ante cualquier imprevisto.

Usted recibirá asesoramiento personalizado sin ningún compromiso a la hora de asegurar pequeños y grandes patrimonios, embarcaciones, todo tipo de vehículos y contratar los más exclusivos y completos seguros de salud, vida, o accidentes.

**Para más información sobre este servicio exclusivo, llame al 900 25 20 25 (Opción 4) de lunes a jueves de 8:30 a 18:00h. y viernes de 8:30 a 15:00h. o envíe un email a: [amexsegurosplatinum@aexp.com](mailto:amexsegurosplatinum@aexp.com)**

Los seguros de ACE European Group Limited e Inter Partner Assistance, han sido contratados por American Express Card España S.A.U. y están intermediados por Amex Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U., con domicilio social en Calle Juan Ignacio Luca de Tena n.º 17, 28027 Madrid, inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros de la D.G.S.F.P con clave AJ-0022, disponiendo además de los seguros de responsabilidad civil y capacidad financiera exigida con arreglo a lo dispuesto en la Ley 26/2006 de 17 de Julio



¿Desea ofrecer Tarjetas Suplementarias a su familia y/o amigos?  
¿Le gustaría tener una Tarjeta Platinum adicional para usted mismo  
y así mantener separados sus gastos profesionales de los personales?  
Si la respuesta es sí, solicite las Tarjetas cumplimentando y enviándonos  
la solicitud de Tarjetas Suplementarias que encontrará en la carpeta  
adjunta.

# Todos los caminos, toda la libertad.

**Y eso no es todo.**

## **Tarjetas Suplementarias**

Ser Titular Platinum le permite solicitar hasta 5 Tarjetas Suplementarias completamente gratuitas para que usted y su familia disfruten de todos los beneficios de los seguros de viaje que le ofrece American Express. Podrá solicitar sin cargo alguno:

- **Una Tarjeta Platinum Suplementaria**, para cualquier familiar o persona de su confianza, que además de todas las ventajas indicadas anteriormente, disfrutará de acceso gratuito e ilimitado a las más de 600 salas VIP de Priority Pass, como usted.

- **Cuatro Tarjetas Gold Suplementarias**, lo que significa que las personas a quienes se las dé, sus parejas y sus hijos, disfrutarán de una cobertura idéntica a la que ya tienen usted y su familia en seguros de viaje.

- **Una Tarjeta Platinum Adicional para usted**, que le permitirá separar los gastos profesionales de los personales.

# Siéntase libre.



## **Sin límite de gasto preestablecido**

La Tarjeta Platinum no tiene límite de gasto preestablecido. Usted **puede gastarse tanto como nos haya demostrado que puede permitirse**. Sus transacciones con la Tarjeta se aprueban individualmente en función de varios factores, entre otros, los datos que usted nos ha proporcionado y su historial de gastos y pagos (en algún caso es posible que precisemos acreditación de sus recursos y/o garantías).

## **Seguridad para sus compras online**

Para una mayor seguridad, su Tarjeta dispone de un código de seguridad de 4 dígitos impreso en la parte frontal derecha que será necesario para realizar sus transacciones online.

## **Gestión de su Cuenta**

Dentro de su Estado de Cuenta mensual encontrará:

- Los últimos movimientos realizados
- El saldo mensual adeudado
- La fecha de pago
- Su saldo de puntos MR

## Regístrate en los Servicios Online

Regístrate y disfrute de un acceso rápido y seguro a todos los datos de su cuenta en la Web.

Desde los Servicios Online podrá:

- Ver el saldo actual de su Cuenta, las últimas transacciones realizadas e incluso los movimientos de los últimos tres meses
- Consultar su cuenta de puntos Membership Rewards
- Redimir y transferir sus puntos MR
- Descubrir ofertas especiales
- Activar el Servicio de Alertas por sms o e-mail

Además, si se da de alta en el **Estado de Cuenta Online** podrá ver, en cualquier momento, todas las transacciones realizadas en su cuenta, sin necesidad de hacer un gasto extra de papel.

Un pequeño gesto que la naturaleza le agradecerá.

### **Entre en [americanexpress.es/micuenta](http://americanexpress.es/micuenta)**

Le informaremos mensualmente mediante correo electrónico de que su Estado de Cuenta está disponible para ser revisado online, así como de las ofertas y novedades de American Express.



## Chip

Las compras que realice con su Tarjeta Platinum serán mucho más seguras porque las confirmará con un dato que solo usted conoce: su código PIN. En los próximos días recibirá una carta confirmándole su código PIN. Si lo desea, lo puede cambiar en cualquier cajero de la RED 4B. Puede consultar su PIN en [americanexpress.es/pin](http://americanexpress.es/pin)

## Contactless

Ahora, además de la tecnología Chip, su Tarjeta incluye la nueva tecnología Contactless, con la que podrá realizar compras iguales o inferiores a 20€ tan solo con aproximar su Tarjeta a un terminal de pago equipado con esta tecnología.

Descubra todos los detalles en [americanexpress.es/contactless](http://americanexpress.es/contactless)

## **Servicio de Atención Permanente a Titulares Platinum 900 25 20 25 (Opción 3)**

# Ventajas

## VIAJES

### Servicio Personal de Viajes Platinum

- Organización de viajes
- Gestión de reservas
- Ofertas especiales y beneficios exclusivos

### Acceso a salas VIP de aeropuertos

- Acceso a más de 600 salas VIP de Priority Pass para el Titular Platinum Básico y Suplementario
- Acceso a salas VIP de aeropuerto de líneas aéreas colaboradoras
- Acceso a salas VIP de aeropuerto gestionadas por American Express

### Cadenas colaboradoras de hoteles y alquiler de coches

- Beneficios y acceso a programas de fidelización de cadenas hoteleras colaboradoras
- Beneficios y acceso a programas de fidelización de empresas de alquiler de coches

### Beneficios de viaje y guías llenas de ventajas

- International Airline Programme. Tarifas especialmente negociadas y beneficios en algunas de las más importantes líneas aéreas
- Programa de Cruceros Platinum. Tarifas negociadas y beneficios con las más prestigiosas navieras
- Hoteles de la colección Fine Hotels & Resorts. Tarifas negociadas e importantes beneficios
- Hoteles de la colección Small Luxury Hotels. Tarifas negociadas e importantes beneficios
- American Express Vacations. Tarifas negociadas e importantes beneficios
- Programa de Escapadas: Tarifas negociadas e importantes beneficios.

## LIFESTYLE

### Servicio Personal de Lifestyle Platinum

- Gestión de reservas
- Asesoría y propuestas para todo tipo de peticiones
- Ofertas especiales y accesos exclusivos

### Gastronomía y mucho más

- Programa Taste From Platinum
- American Express Invites
- Private Jet Programme

## PREMIOS

### Membership Rewards® Club

- Un punto Membership Rewards por cada euro de gasto con la Tarjeta
- Cientos de premios como vuelos, estancias, productos de tecnología, etc. a su alcance

## PROTECCIÓN

### Paquete de seguros de la Tarjeta Platinum

- Asistencia Médica y Gastos. Hasta 1.000.000€ por persona
- Cancelación e Interrupción de viaje. Hasta un máximo de 6.000€ por persona
- Equipaje, efectos personales, dinero y documentos de viaje. Hasta 3.000€ por viaje, con un límite de 750€ por artículo si su equipaje sufre daños, se lo roban o se pierde
- Prestaciones de alquiler de vehículos. Seguros adicionales para vehículos de alquiler ya incluidos en las coberturas de su seguro de viaje
- Imprevistos en viaje. Si su equipaje no apareciera pasadas 4 horas de su llegada al destino, hasta 400€ por persona. Pasadas 48 horas otros 400€ adicionales por persona
- Accidente Personal. Hasta 750.000€
- Responsabilidad Civil Personal. Asistencia legal. Gastos de defensa legal hasta 25.000€ y de indemnización hasta 600.000€
- Seguros de Protección de compras en comercios. Se le abonarán los costes de reparación o sustitución del artículo hasta el máximo del precio de compra del mismo con el límite de 1.500€

### Reposición urgente de la Tarjeta

- Normalmente en 24 horas en cualquier lugar del mundo

### Responsabilidad limitada

- En caso de robo o uso fraudulento de la Tarjeta su responsabilidad está limitada a 0€

### Asesores de Seguros Platinum

- Asesoramiento profesional y sin ningún compromiso para sus seguros de hogar, auto, embarcación, etc.

## SU CUENTA PLATINUM

### Tarjetas Suplementarias

- Hasta 5 Tarjetas adicionales con los mismos beneficios que la suya sin ningún coste extra

### Seguridad para sus compras online

- Su código de seguridad para realizar las transacciones de manera segura

### Sin límite de gasto preestablecido

- Su Tarjeta no tiene límite de gasto preestablecido. Usted puede gastarse tanto como nos haya demostrado que puede permitirse

### Gestión de su cuenta

- Acceso a su cuenta las 24 horas a través del Servicio de Atención telefónica y su cuenta online

Para ampliar información consulte todos los detalles de los servicios, beneficios y seguros en este folleto o en el folleto de Beneficios de los seguros que le enviamos adjunto.



Realise  
the  
potential™

Disfrute de su Tarjeta Platinum.  
No dude en llamarnos siempre  
que nos necesite.

**900 25 20 25**

Opción 1: Servicio Personal de  
Viajes Platinum

24 horas/365 días al año.

Opción 2: Servicio Personal de  
Lifestyle Platinum

24 horas/365 días al año.

Opción 3: Servicio de Atención  
Personal Platinum

24 horas/365 días al año.

Opción 4: Asesores de Seguros  
Platinum

De lunes a jueves de 8:30 a 18:00h. y viernes de 8:30 a 15:00h.

**[americanexpress.es/platinum](http://americanexpress.es/platinum)**

Le acompañamos durante las  
24 horas del día.

\* El teléfono 900 25 20 25 es gratuito. Desde el extranjero  
llame al (+34) 91 400 42 52 (cobro revertido, excepto tarifas  
correspondientes al servicio de roaming -llamada en  
itinerancia- en llamadas efectuadas desde teléfono móvil).







Bansamex, S.A. N.I.F. A-80394075. Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 3.852, Sección 8º del Libro de Sociedades, Folio 106, Hoja M-64695, Inscripción 1º número de registro 6.830 en el Banco de España. Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 17, 28027 Madrid. Entidad de pago autorizada de acuerdo a la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago.



*Aunque se ha hecho todo lo posible por garantizar la exactitud de la información, algunos detalles pueden cambiar debido a circunstancias ajenas a nuestro control. Estos beneficios son válidos en el momento de la publicación de este documento y American Express se reserva el derecho a modificar la duración de los mismos, cancelarlos o eliminarlos. Las reservas deben de realizarse a través American Express Viajes y pagadas íntegramente con una Tarjeta Platinum a nombre del Titular.*

*La marca y el logo de American Express son propiedad de American Express Company. Reservados todos los derechos.*