

Declaración de Privacidad del Titular de Tarjeta

¿Qué es este documento?

American Express® (American Express Europe, S.A.; con domicilio en Avenida Partenón 12-14. 28042 Madrid) se compromete a proteger su privacidad.

En esta Declaración de Privacidad describimos la forma en que American Express, en su calidad de responsable del tratamiento, recopila, utiliza, comparte y conserva información sobre usted en aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), y le explicamos las opciones que tiene a su disposición cuando solicita nuestros productos o servicios. Si desea ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, consulte el apartado "Consultas y reclamaciones".

Si interacciona con nosotros online, existe una Política de Privacidad Online independiente, disponible en <https://www.americanexpress.com/es-es/> donde se explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y conservamos su información en ese contexto. La información recopilada según lo establecido en esta Declaración de Privacidad se utilizará junto con la información que recopilamos sobre usted online. Por tanto, le rogamos que dedique un momento a consultar la Política de Privacidad Online.

Cada cierto tiempo podemos modificar esta Declaración de Privacidad. Según la naturaleza de la modificación, se lo notificaremos a través de nuestras comunicaciones escritas o en nuestro sitio web, <https://www.americanexpress.com/es-es/>.

Información recopilada

La información personal que recopilamos dependerá del producto o servicio que usted solicite o utilice. Solo recopilaremos aquella **información personal** que sea razonablemente necesaria para nuestra actividad. **Información personal** es cualquier información relacionada con usted como persona física identificada o identificable, como su nombre, sus direcciones, su número de teléfono, su dirección de correo electrónico y cualquier otra información propia suya, como detalles demográficos, detalles laborales, ingresos y/o información sobre operaciones. Por ejemplo, recopilamos **información personal** sobre usted a través de:

- formularios de solicitud de cuenta de tarjeta y otra información que nos proporcione directamente;
- cuando solicita o utiliza productos, artículos o servicios (como cuando utiliza la Tarjeta para realizar operaciones con comercios, establecimientos o en cajeros automáticos; cuando recurre a los servicios de atención personalizada o reserva viajes);
- registros o bases de datos disponibles pública o comercialmente;
- comprobaciones en organizaciones de referencia crediticia y de prevención del fraude, incluidos registros personales y comerciales (si procede) (si desea más información, consulte el apartado "Agencias de referencia crediticia y de prevención del fraude");
- a través de la forma en que se comunica con nosotros y utiliza su cuenta (como la información que nos proporciona durante las llamadas de servicio);
- cualquier investigación de mercado, encuesta o concurso donde participe o responda, o cualquier oferta de marketing para la que se registre, y
- terceros, como listas de marketing que obtenemos legítimamente de **socios comerciales** (es decir, terceros con los que tenemos una relación comercial o contractual, como colaboradores de marca combinada o comercios-y establecimientos), o información que recibimos de proveedores de banca abierta u open banking (como información de su cuenta que usted autoriza a dichos proveedores a recopilar de su banco, que posteriormente se comparte con American Express con vistas a nuestras comprobaciones de análisis de riesgos con el fin de emitir una tarjeta).

En algunos casos limitados y de conformidad con la legislación aplicable, también podemos recopilar categorías especiales de **información personal**, incluida información sobre la salud (como alergias alimentarias o detalles de una discapacidad que pueda afectar a sus preferencias de viaje) o datos biométricos.

Además, también recopilamos datos digitales, como su dirección IP u otra información sobre sus interacciones online, tal como se describe en la Política de Privacidad Online.

Uso de la información

Utilizamos su **información personal**, sola o combinada con otra información: (i) cuando sea necesario para la ejecución de un contrato; (ii) cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos, como prevenir el fraude y/o mejorar nuestros productos o servicios; (iii) cuando hayamos obtenido su

consentimiento, por ejemplo con fines de marketing, o (iv) para el cumplimiento de obligaciones legales, por ejemplo la diligencia debida las instituciones financieras que están obligadas a realizar antes de aprobar cuentas de tarjeta. Debe saber que consideramos y sopesamos cualquier posible impacto sobre usted y sobre sus derechos antes de tratar su **información personal** para nuestro interés legítimo.

Más concretamente, utilizamos su **información personal**:

- (i) Para gestionar nuestra relación contractual con usted y proporcionarle productos y servicios, lo que incluye lo siguiente:
- Tramitar las solicitudes de nuestros productos, incluida la toma de decisiones sobre la aprobación de dichas solicitudes;
 - administrar y gestionar su cuenta, por ejemplo para procesar, aprobar y completar operaciones individuales;
 - proporcionar los servicios solicitados basados en su ubicación;
 - comunicarnos con usted por correo electrónico, SMS o cualquier otro método electrónico, por correo postal y/o por teléfono en relación con sus cuentas, productos y servicios;
 - proporcionarle actualizaciones sobre nuevas características y beneficios asociados a los productos o servicios que haya solicitado;
 - administrar y gestionar cualquier programa de beneficios y seguros correspondiente a los productos o servicios que haya solicitado;
 - contestar a las preguntas que usted nos envíe y responder a sus solicitudes;
 - proporcionarle servicios de open banking (si desea más información, consulte el apartado "Open banking").
- (ii) En base a nuestro interés legítimo o intereses legítimos de un tercero, para:
- anunciar y comercializar productos y servicios del **Grupo American Express** (es decir, cualquier entidad que, directa o indirectamente, controle a American Express, esté controlada por American Express o esté bajo el control común con American Express) y nuestros **socios comerciales**, lo que incluye la presentación de contenido personalizado y adaptado a sus preferencias e intereses, incluida la publicidad dirigida a través de múltiples dispositivos;
 - mejorar su experiencia de cliente, por ejemplo:
 - cuando interaccione con algunos de nuestros colaboradores que tiene a su disposición en el programa de beneficios de la tarjeta, podemos conectarnos a su cuenta de Membership Rewards (si procede) y, según el tipo de tarjeta que tenga, habilitar el uso de sus puntos de Membership Rewards para pagar productos o servicios, o
 - cuando establezca un pago recurrente con establecimientos que aceptan nuestras tarjetas, podemos compartir su información personal (como la fecha de vencimiento de la tarjeta, cambios en el número de tarjeta o actualizaciones de la cuenta, incluida la cancelación de la cuenta) con esos establecimientos para que actualicen los datos de su tarjeta o de su cuenta. Esto permite que los pagos recurrentes continúen sin interrupciones. Si no desea que compartamos esta información personal, puede ponerse en contacto con nosotros; consulte el apartado "Consultas y reclamaciones".
 - mejorar nuestros productos y servicios, entre otras cosas para:
 - comprender mejor a nuestros clientes y sus necesidades, preferencias y comportamientos; agruparlos con clientes similares para hacer predicciones sobre ellos, proporcionarles servicios más personalizados y determinar si pueden estar interesados en nuevos productos o servicios;
 - comprender mejor sus circunstancias financieras y su comportamiento para poder tomar decisiones sobre cómo gestionar sus cuentas existentes y qué otros productos o servicios se le pueden proporcionar;
 - analizar si nuestros anuncios, promociones y ofertas son eficaces, y
 - supervisar y/o grabar sus conversaciones telefónicas con nosotros o nuestros **proveedores de servicios** para garantizar la homogeneidad en los niveles de servicio (lo que incluye la formación del personal) y en las operaciones relacionadas con su cuenta;
 - realizar investigaciones y análisis, lo que incluye:
-

- permitirle dar su opinión, calificando y reseñando nuestros productos y servicios y los de nuestros **socios comerciales**;
- generar análisis de datos, investigación estadística e informes de forma acumulativa;
- gestionar nuestros riesgos comerciales, como pueden ser riesgos de fraude, de crédito, riesgos operativos, regulatorios, de reputación y de seguridad (mediante procesos automatizados y/o revisiones manuales), lo que incluye:
 - revisar y aprobar operaciones individuales, incluidas las realizadas a través de canales digitales;
 - realizar comprobaciones (para garantizar la seguridad y el momento de actualizar nuestros sistemas), tratar datos, administrar sitios web, y soporte técnico y desarrollo de sistemas de tecnología de la información;
 - detectar y prevenir el fraude o las actividades delictivas y llevar a cabo una revisión y monitorización completos con vistas a conocer a nuestros clientes (Know Your Customer);
 - salvaguardar la seguridad de su información;
 - desarrollar y perfeccionar nuestras políticas, modelos y procedimientos de gestión de riesgos para solicitudes y cuentas de clientes, basándonos en la información de su solicitud o en su solvencia y en el historial de su cuenta (si procede), e
 - informar sobre nuestras prácticas de cobro y compartir información con agencias de referencia crediticia y de gestión del fraude (si desea más información, consulte el apartado “Agencias de referencia crediticia y prevención del fraude”).

(iii) Con su consentimiento, para:

- comercializar nuestros productos y servicios;
- enviarle anuncios, promociones y ofertas por correo electrónico, SMS u otros medios electrónicos sobre productos y servicios del Grupo American Express y de nuestros **socios comerciales**;
- utilizar categorías especiales de información, como sus datos biométricos, para identificarlo.

(iv) Cumplir las leyes y normativas aplicables, lo que incluye:

- establecer, ejercer o defender derechos legales o reclamaciones y ayudar en la resolución de reclamaciones;
- por razones de interés público considerable, realizar comprobaciones de seguridad y de prevención del fraude (por ejemplo, utilizar sus datos biométricos para verificar su identidad);
- según lo requiera o permita la ley (como realizar diligencia debida antes de aprobar su solicitud).

Banca abierta u open banking

Podemos utilizar su **información personal** para proporcionar nuestros servicios de open banking, como:

- proporcionarle información agregada sobre las cuentas de pago que usted tenga en uno o más bancos o entidades de pago, o
- ponernos en contacto con su banco para realizar una transferencia de crédito a un establecimiento, por ejemplo, cuando utiliza nuestro servicio *Pay With Bank Transfer* (que le permite pagar directamente desde su cuenta bancaria cualquier compra realizada en un sitio web inscrito en el programa, de forma que su dinero se envía directamente a la cuenta bancaria del establecimiento).

En este contexto, trataremos su **información personal** para proporcionarle los servicios de open banking regulados, tal como se describe en el apartado “Uso de la información”.

Toma de decisiones automatizada

Podemos utilizar procesos totalmente automatizados para ayudarnos a tomar ciertas decisiones, lo que incluye la evaluación de ciertos datos sobre usted para proporcionarle nuestros servicios. Por ejemplo, podríamos usar estos procesos para:

- evaluar los riesgos de seguridad, y detectar y gestionar el fraude;
- tramitar solicitudes de tarjetas;

-
- evaluar los riesgos crediticios, lo que incluye comprobar si cumple con nuestros criterios para optar a una tarjeta y decidir si podemos emitirla.

Estas evaluaciones se basan en la información que obtenemos legítimamente, como la que proporcionó en su formulario de solicitud (incluidos los ingresos de los que informó), su historial de pago con American Express y la información que obtenemos de terceros, como las agencias crediticias. También analizamos datos digitales (como información sobre su dispositivo o su navegador, o patrones en sus interacciones online con American Express) como ayuda para detectar fraudes. Estos métodos se someten a comprobaciones periódicas para garantizar que sigan siendo justos, eficaces e imparciales.

Algunas de estas decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizados pueden producir efectos jurídicos o similares. Sin embargo, solo realizaremos dicho tratamiento si:

- es necesario para suscribir o ejecutar un contrato entre usted y American Express;
- está autorizado por una ley a la que está sujeta American Express y que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos;
- en base a su consentimiento explícito a tratamiento.

Consulte el apartado “Sus derechos” si desea más información sobre sus derechos en relación con la toma de decisiones automatizadas.

Compartir información

No compartiremos su **información personal** con nadie, excepto tal como se describe a continuación. Compartiremos su **información personal** únicamente con su consentimiento o según lo requiera o permita la legislación aplicable, por ejemplo a:

- organizaciones de referencia crediticia e instituciones similares, para informar o preguntar sobre sus circunstancias financieras, y para informar de las deudas que tenga contraídas con nosotros (si desea más información, consulte el apartado “Agencias de referencia crediticia y prevención del fraude”, a continuación);
 - autoridades reguladoras, tribunales, entidades corporativas públicas y agencias gubernamentales, para cumplir mandamientos, requisitos legales o regulatorios y solicitudes de aplicación de la ley;
 - agencias de cobro y asesoría legal externa, con el fin de cobrar deudas pendientes en su cuenta;
 - nuestros **proveedores de servicios**, que prestan servicios en nuestro nombre y nos ayudan a administrar su cuenta y/o gestionar nuestro negocio (es decir, cualquier proveedor, tercero y/o empresa que preste servicios o realice operaciones comerciales en nuestro nombre, como servicios de comunicaciones, marketing o tratamiento de datos, y otros servicios subcontratados de tecnología, mantenimiento, gestión publicitaria; auditores, consultores y asesores profesionales);
 - empresas u otras líneas de productos y servicios del **Grupo American Express**;
 - **Socios comerciales**, como partes que aceptan tarjetas de la marca American Express para pagos de artículos o servicios comprados por usted (es decir, establecimientos), su banco, su sociedad de crédito u otras entidades emisoras de tarjetas de pago, para proporcionar, entregar, ofrecer, personalizar o desarrollar productos y servicios para usted, y gestionar o resolver reclamaciones. No revelaremos sus datos de contacto a **socios comerciales** con el fin de que comercialicen de forma independiente sus propios productos o servicios sin su consentimiento. Sin embargo, podemos enviarle ofertas en nombre de dichos socios con su consentimiento. Tenga en cuenta que si aprovecha una oferta de un **socio comercial** y se convierte en su cliente, es posible que este le envíe comunicaciones de forma independiente. En este caso, si no desea recibir futuras comunicaciones de dicha empresa, deberá revisar su declaración de privacidad y notificárselo directamente;
 - cualquier parte aprobada por usted, como terceros para la prestación de servicios de open banking y otros servicios relacionados que solicite, por ejemplo, cuando usted desee asociar la información de su cuenta a otra plataforma o realizar pagos desde otras cuentas;
-

-
- nuestros socios de programas de fidelización para asociar su cuenta de Membership Rewards (si procede) y, según el tipo de tarjeta que tenga, con cualquier socio disponible en el programa de beneficios de su tarjeta;
 - el Servicio Central de Información de Riesgos del Banco de España (SCIRBE), en relación con los riesgos que usted mantenga con nosotros. Si usted es un empresario individual que actúa en el ejercicio de su actividad empresarial, haremos constar que los riesgos se declaran en tal condición.

Asimismo, por la presente usted queda informado de que podremos solicitar al SCIRBE la información que conste en relación con los antecedentes, riesgos y créditos que figuren a su nombre, con el fin de determinar su solvencia patrimonial, o

- cualquier persona a quien transfiramos o cedamos nuestros derechos contractuales.
-

Titulares de Tarjetas suplementarias

Antes de proporcionarnos cualquier **información personal** que pertenezca a otra persona, incluidos los **Titulares de Tarjetas suplementarias** (es decir, otras personas a las que usted haya autorizado para utilizar su cuenta con tarjetas adicionales), solicite a esa persona que revise esta Declaración de Privacidad y confirme su entendimiento del tratamiento de su información tal como se describe en este aviso.

Las disposiciones de esta Declaración de Privacidad se aplican a cualquier **Titular de Tarjeta suplementaria** a quien usted haya autorizado para utilizar su cuenta. Cuando usted haya autorizado la emisión de una Tarjeta suplementaria:

- utilizaremos la información del **Titular de Tarjeta suplementaria** para procesar su solicitud, emitir la tarjeta, gestionar la cuenta y cumplir nuestras obligaciones legales o regulatorias, y
- Es posible que el **Titular de Tarjeta suplementaria** deba proporcionarnos su **información personal** para la comprobación de su identidad cuando se ponga en contacto con nosotros para activar o utilizar su tarjeta, se registre en servicios online y acceda a servicios y beneficios nuevos o actualizados.

No se permitirá a los **Titulares de Tarjetas suplementarias** modificar su **información personal**, a menos que usted nos haya dado su consentimiento.

Agencias de referencia crediticia y prevención del fraude

Intercambiaremos su **información personal** con agencias de referencia crediticia y agencias de prevención de fraude como parte de la diligencia debida del cliente y con el fin de prevenir conductas fraudulentas o comportamientos que contravengan las sanciones internacionales, y para cumplir con la legislación contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude fiscal. Podemos obtener **información personal** sobre usted de estas agencias, lo que incluye, cuando proceda, datos sobre su entorno doméstico (como la identidad de su cónyuge) y cualquier negocio en el que participe (incluidos datos sobre sus co-directivos o socios comerciales). A estos efectos, se puede considerar que usted está vinculado financieramente a dichas personas ("socios financieros") y se le evaluará con referencia a los "registros asociados" de estas. Debe asegurarse de contar con el acuerdo de sus socios financieros para revelar información sobre ellos.

Al presentar la solicitud

Si usted es directivo de una empresa, pediremos confirmación de las agencias de referencia crediticia de que la dirección de su domicilio que proporciona es la misma que figura en el registro restringido de direcciones habituales de directivos del Registro Mercantil. Las agencias de referencia crediticia registrarán información sobre su negocio y sobre los propietarios de este, y pueden crear un registro con el nombre y la dirección del negocio y los propietarios si aún no existe.

Durante la vigencia de su cuenta

Continuaremos realizando búsquedas en las agencias de referencia crediticia para ayudar a gestionar su cuenta, y esto incluirá la revisión de los registros asociados de sus socios financieros. Estas búsquedas no serán vistas ni utilizadas por otras organizaciones para evaluar su capacidad crediticia. También llevaremos a cabo comprobaciones crediticias adicionales mientras usted tenga un saldo pendiente en su cuenta (incluido el contacto con su banco, la sociedad de crédito, o cualquier entidad de referencia aprobada por usted).

Podemos informar a las agencias de referencia crediticia del saldo actual de su cuenta y también si no ha realizado los pagos a su vencimiento. Registrarán esta información en sus expedientes crediticios personales y comerciales (según proceda), y la podrán compartir con otras organizaciones con el fin de evaluar las solicitudes que presente usted y o cualquier otra parte que tenga una asociación financiera con usted, de crédito u otros servicios, con otras finalidades de gestión de riesgos, prevención del fraude y localización de deudores. El impago puede afectar a su calificación crediticia.

En concreto, le informamos por la presente de que sus datos podrán ser comunicados al fichero de BADEXCUG de Experian en caso de incumplimiento de sus obligaciones dinerarias, financieras o de crédito (para obtener más información, vea el [Aviso informativo de la agencia de informes crediticios](#)).

Analizaremos su **información personal** para ayudar a gestionar su cuenta y prevenir el fraude o cualquier otra actividad ilegal. Si se detecta un fraude, se le podrán denegar ciertos servicios, financiación o empleo. Nosotros y otras organizaciones, incluidas las agencias de prevención de fraude, podemos acceder a su **información personal** y utilizarla para prevenir el fraude y el lavado de dinero, así como para comprobar su identidad, por ejemplo al:

- comprobar la información que usted proporcione en las solicitudes de seguros, crédito y servicios relacionados con el crédito u otros;
- gestionar el crédito, las cuentas o servicios relacionados con el crédito y las pólizas de seguro;
- recuperar deudas, o
- comprobar detalles de solicitudes, propuestas y siniestros de todo tipo de seguros.

Nosotros y otras organizaciones podemos consultar y utilizar desde otros países la información registrada por las agencias de prevención del fraude.

American Express se encuentra adherida al Fichero CONFIRMA con la finalidad de detectar y evitar posibles intentos de fraude, respecto del cual: Los solicitantes quedan informados de la comunicación de los datos de la presente solicitud al Fichero CONFIRMA, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo del Responsable del tratamiento de prevenir el fraude (Considerando 47 RGPD). El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años. Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en la web site www.confirmasistemas.es. Podrán participar en el Fichero CONFIRMA las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación. Los datos comunicados al Fichero CONFIRMA podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, cuyo correo electrónico de contacto es dpo@confirmasistemas.es.

Transferencias Internacionales de datos

Cuando sea necesario y a menos que esté restringido por la legislación aplicable, transferiremos su **información personal** fuera del Espacio Económico Europeo, como a los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros principales centros de datos operativos. Lo hacemos para gestionar nuestro negocio, procesar operaciones de compra realizadas en el extranjero, administrar su cuenta o proporcionarle productos y servicios.

Independientemente de dónde procesemos su información, tomaremos las medidas pertinentes para garantizar el nivel adecuado de protección de su información en otros países ajenos al Espacio Económico Europeo (EEE), incluidos los EE. UU., donde la legislación de protección de datos pueda no ser tan exhaustiva como la del EEE.

Por ejemplo, las transferencias de datos realizadas dentro del Grupo American Express se realizan en virtud de nuestras Normas Corporativas Vinculantes, que están disponibles en nuestro sitio web. Cuando compartimos su **información personal** con terceros situados fuera del EEE, incluimos en el contrato las medidas de protección que procedan. Además, evaluamos si se requieren otras medidas técnicas y organizativas para esas transferencias.

Seguridad

Utilizamos medidas de seguridad organizativas, administrativas, técnicas y físicas para salvaguardar su **información personal** y para ayudar a garantizar que se trate de forma rápida, exacta y completa. Exigimos a los **proveedores de servicios** que protejan su **información personal** y la utilicen exclusivamente con los fines que especificamos.

Conservación de la información

Solo conservaremos su **información personal** mientras sea necesario para proporcionarle los productos y servicios que solicite, a menos que estemos obligados a retenerla durante más tiempo a causa de la legislación y normativa aplicable, litigios o investigaciones regulatorias. Por ejemplo, su información personal será conservada por American Express durante diez años tras el cierre de su cuenta en cumplimiento del contenido de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.

	Cuando su información personal ya no sea necesaria con fines legales o regulatorios, para gestionar su cuenta ni para proporcionarle los productos y servicios que solicite, destruiremos dicha información de forma segura o la anonimizaremos permanentemente. Si desea más información sobre nuestras prácticas de retención de datos, puede ponerse en contacto con nosotros; consulte el apartado "Consultas y reclamaciones".
Exactitud de su información	Le rogamos que compruebe periódicamente que la toda información personal que obre en nuestro poder sea exacta y esté actualizada. Si considera que la información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, puede solicitarnos que corrijamos o eliminemos dicha información de nuestros registros. Le recomendamos que vaya a https://www.americanexpress.com/es-es/account/login?inav=es inicie sesión y actualice su información personal. Si lo prefiere, puede ponerse en contacto con nosotros; consulte el apartado "Consultas y reclamaciones". Cualquier información que identifiquemos como incorrecta o incompleta será corregida de inmediato.
Sus derechos	Tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad a su información personal, así como a oponerse a que se trate. Más concretamente, usted tiene derecho a: ● retirar en cualquier momento su consentimiento para que utilicemos su información personal, siempre que el tratamiento se base en su consentimiento; ● limitar el uso de su información personal u oponerse a dicho uso; ● solicitar una revisión manual de ciertas actividades de procesamiento automatizado que pueden afectar a sus derechos legales o contractuales, o que pueden tener un efecto similar y significativo; ● recibir su información personal en un formato estructurado, de uso habitual y legible por máquina y/o transmitir dichos datos a otro responsable de datos, y ● solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted. Si desea ejercer alguno de sus derechos, haga clic aquí. Si tiene alguna pregunta sobre la forma en que procesamos su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros; consulte el apartado "Consultas y reclamaciones". Si recibimos una solicitud suya, le responderemos cuanto antes, pero como máximo en un plazo de un mes. Si por la naturaleza o las circunstancias de su solicitud no podemos atenernos a dicho plazo, podremos prorrogarlo dos meses más. En tal caso, le enviaremos una carta en la que explicaremos la causa del retraso. Tenga en cuenta que no se aplicarán cargos a su solicitud, excepto en determinadas circunstancias si supone un coste adicional para nuestra empresa. También tiene derecho a ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos. Para más información, visite: www.agpd.es. Si su solicitud no se resuelve de forma que considere satisfactoria, también puede presentar su caso ante los tribunales de su lugar de residencia o de trabajo, o del lugar o donde pueda haberse producido una infracción.
Opciones de marketing	Puede elegir la forma en la que desea recibir las comunicaciones de marketing, incluido marketing directo: por correo postal, por correo electrónico, por SMS y/o por teléfono. Si desea optar por no recibir marketing del Grupo American Express, le recomendamos que visite https://www.americanexpress.com/es-es/account/login?inav=es. Si lo prefiere, también puede ponerse en contacto con nosotros; consulte el apartado "Consultas y reclamaciones", más abajo. Si decide no recibir nuestras comunicaciones de marketing, respetaremos su elección. Tenga en cuenta que si elige no recibir dichas comunicaciones, ciertas ofertas asociadas a los productos o servicios que haya elegido podrían verse afectadas. Aun así, seguiremos poniéndonos en contacto con usted en relación con el mantenimiento de su cuenta, el cumplimiento de sus solicitudes o la administración de cualquier promoción o programa en el que haya elegido participar. Estas comunicaciones son necesarias para proporcionar el servicio que espera recibir de nosotros y no puede optar por no recibir las.
Consultas y reclamaciones	Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de Privacidad o sobre la gestión de su información, o si desea presentar una reclamación o ejercer sus derechos, llámenos al número de teléfono gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta o póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de DPO-Europe@aexp.com. También puede escribir a American Express Europe, S.A;

con domicilio en Avenida Partenón 12-14. 28042 Madrid.

Fecha de entrada en vigor: Julio 2023