

Aviso Legal sobre el Procedimiento de Contratación

En cumplimiento de la **Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico** y conforme al artículo 27 de la normativa aplicable, **AMERICAN EXPRESS EUROPE, S.A.** informa a sus clientes que, **previo a iniciar el procedimiento de contratación** del nuevo producto, se pone a su disposición la siguiente información:

1. Trámites para la contratación

Los pasos que debe seguir para celebrar el contrato se detallan a continuación:

- **Inicio de proceso:** el cliente interesado deberá solicitar más información a través de los formularios web disponibles y reunirse con el representante comercial asignado, quien le aportará detalles sobre las condiciones del programa corporate y las tarjetas de empresa.
- **Completar el formulario online:** el cliente interesado deberá aportar toda la información, así como la documentación corporativa y financiera requerida (por ejemplo, registro mercantil, estados financieros, identificación del representante legal, escrituras de la empresa).
- **Firma de la solicitud:** el cliente interesado recibirá un enlace para firmar el contrato digitalmente.
- **Verificación y evaluación:** American Express Europe, S.A. realizará la verificación de la información y evaluará la solicitud, basándose en los criterios de riesgo establecidos. Notificará al cliente la aprobación o declinación de la solicitud.
- **Activación:** una vez aprobada la solicitud, se procederá a la producción y envío de la tarjeta o las tarjetas, si procediera.

Puede consultar la declaración de Privacidad de Titulares de Tarjetas Corporativas: <https://www.americanexpress.com/es-es/empresa/legal/centro-de-privacidad/politica-de-privacidad-de-titulares-de-tarjetas-corporativas/>

Asimismo, le informamos que puede consultar los Términos y Condiciones Generales del programa en el siguiente enlace: <https://www.americanexpress.com/es/servicio-a-clientes/formularios-de-empresa/>

2. Archivo del contrato

AMERICAN EXPRESS EUROPE, S.A. conservará el documento que formaliza el contrato, garantizando su acceso para el cliente durante el tiempo legal establecido. Para acceder a su contrato puede ponerse en contacto con el equipo de PA Servicing, previa identificación, en el siguiente número de teléfono +34 900816523 o en la siguiente dirección de correo electrónico: corporate.unit.madrid@aexp.com

3. Medios técnicos para corrección de errores

Se ponen a disposición del cliente herramientas que permiten identificar y corregir errores en la introducción de datos antes o después de la confirmación definitiva de la contratación. Para lo cual, el cliente deberá comunicarse con su representante comercial a través de los mismos medios existentes o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: Spanish-On-Boarding-implementation@aexp.com y notificar su deseo de modificar cualquier información que detectara incorrecta. American Express Europa, S.A. rectificará la información así solicitada mediante un formulario específico y destinado para corregir errores.

4. Lengua de formalización

El contrato podrá formalizarse en **español y/o inglés**, según la preferencia del cliente.

Legal Notice on the Contracting Procedure

In compliance with Law 34/2002 on Information Society Services and Electronic Commerce and pursuant to Article 27 of the applicable regulations, AMERICAN EXPRESS EUROPE, S.A. informs its customers that, **prior to initiating the contracting procedure** for the new product, the following information will be made available:

1. Contracting Procedure

The steps required to enter into the contract are detailed below:

- **Start of the process:** the interested client must request further information through the available web forms and meet with the assigned commercial representative, who will provide details about the corporate program conditions and business cards.
- **Complete the online form:** the interested client must provide all required information, as well as the necessary corporate and financial documentation (for example, commercial registry certificate, financial statements, identification of the legal representative, company deeds).
- **Signature of the application:** the interested client will receive a link to sign the contract digitally.
- **Verification and evaluation:** American Express Europe, S.A. will verify the information and evaluate the application based on established risk criteria. The client will be notified of the approval or decline of the application.
- **Activation:** Once the application is approved, the card or cards will be produced and sent, if applicable.

You can consult the Corporate Cardholder Privacy Statement: <https://www.americanexpress.com/es-es/empresa/legal/centro-de-privacidad/politica-de-privacidad-de-titulares-de-tarjetas-corporativas/>

Furthermore, we would like to inform you that you may consult the General Terms and Conditions of the program at the following link: <https://www.americanexpress.com/es/servicio-a-clientes/formularios-de-empresa/>

2. Contract storage

AMERICAN EXPRESS EUROPE, S.A. will retain the document that formalizes the contract, ensuring customer access to it during the legally established period. To access your contract, you may contact the PA Servicing team, upon prior identification, at the following telephone number +34 900816523 or at the following email address: corporate.unit.madrid@aexp.com

3. Technical means to correct errors

Tools are made available to customers that allow them to identify and correct errors when entering data, either before or after the final confirmation of the contracting process. For this purpose, the client must communicate with their sales representative through the existing means or through the following email address: Spanish-On-Boarding-implementation@aexp.com and notify their wish to modify any information found to be incorrect. American Express Europe, S.A. will rectify the requested information through a specific form designed to correct errors.

4. Language of formalization

The contract may be formalized in **Spanish and/or English**, according to the client's preference.