

# Condiciones de uso del nuevo programa Dining for Two de American Express®

Beneficio válido para **Titulares Básicos y Suplementarios de Tarjetas Centurion, Platinum y Business Platinum** American Express emitidas en España, que consiste en dos invitaciones por año a una selección de restaurantes, concretamente **una invitación por Cuenta por cada periodo promocional**. En el año 2025 tan solo habrá un periodo promocional. **La invitación incluye un menú completo para dos personas** dentro del Programa Dining For Two de American Express, disponibles en una selección de restaurantes de alta cocina, cerrados en exclusiva para American Express.

Los menús serán elaborados por cada restaurante según su tipología de cocina que incluye entrantes, principales y postres, individuales o para compartir. **Las bebidas no están incluidas** y el Titular deberá abonarlas en el restaurante una vez finalizada la comida o cena. En el caso de que alguno de los platos del menú no pudiera estar disponible el día del evento será sustituido por uno de igual o superior valor.

Los restaurantes participantes en cada periodo se irán modificando y pueden ser consultados a través del siguiente [enlace](#) y en la App Amex Experiences.

Los periodos de inscripción para canjear el beneficio se comunicarán cada año y durarán, al menos, **dos semanas para que el Titular realice su reserva a través de la App Amex Experiences**. Al inicio del periodo de inscripción el Titular recibirá una comunicación para que pueda reservar su acceso. Será necesario descargar la App y tener activadas las notificaciones para recibir las últimas novedades.

Además, para poder registrarse en este beneficio es necesario que el email y/o teléfono móvil estén registrados en Amex Es o los Servicios Online. Si no están registrados, será necesario hacerlo y esperar 24/48h a que se complete el registro de los datos para poder efectuar la reserva.

Una vez abierto el periodo de inscripción, el Titular podrá reservar su acceso seleccionando el restaurante, día y la franja horaria que prefiera. **Las plazas se asignarán por orden de inscripción**, por lo que cabe la posibilidad de que algunas sesiones y/o restaurantes ya estén completos en el momento del registro. Tras realizar la reserva recibirán un email automático de confirmación con los detalles de su reserva y un enlace para cancelarla si lo desean.

Si el Titular y/o su acompañante tienen cualquier alergia y/o intolerancia, es su obligación y responsabilidad comunicarlo en el restaurante al inicio de la experiencia. El contenido de los menús y su elaboración es responsabilidad exclusiva de los restaurantes. American Express no se hace responsable de ningún inconveniente que se pueda derivar de cambios en el contenido de los menús, ni tampoco de los daños que se puedan derivar de alergias, intolerancias alimentarias o de otras condiciones relacionadas con los alimentos.

Una vez realice su reserva, **recibirá un email de confirmación con su código QR** que deberá presentar en la entrada del restaurante en el horario y fecha seleccionada para

poder acceder. **Este código es de un solo uso, individual e intransferible y solo puede ser utilizado por el Titular de la Tarjeta American Express Platinum, Business Platinum o Centurion** que ha realizado la reserva. El Titular y su acompañante deberán entrar en el evento juntos con esta misma invitación.

En caso de registrarse un retraso de más de 15 minutos en la llegada del Titular y/o su acompañante, el restaurante se reserva el derecho de no permitir el acceso.

El tiempo para disfrutar de la experiencia será de 2 horas. Los asistentes deberán seguir las indicaciones del equipo de sala para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

Cada restaurante ofrecerá el servicio en **mesas compartidas** de diferente tipología y los asistentes aceptan, al reservar, la potestad del restaurante de distribuir los asistentes según su criterio para el mejor funcionamiento del servicio.

Una vez realizada una reserva, se considerará el beneficio como canjeado, acuda o no el Titular y/o su acompañante a la cita. En caso de no poder asistir, podrá cancelar a través del primer email de confirmación y, podrá realizar una nueva reserva siempre y cuando el periodo de reserva esté activo y haya plazas disponibles.

Estos son los requisitos para acceder al servicio:

- Ser Titular de una Tarjeta Básica o Suplementaria Platinum, Business Platinum o Centurion emitida en España.
- Estar al corriente de pago de todas las Cuentas y tener la Cuenta vigente.
- Realizar la reserva en el periodo habilitado para ello a través de la App Amex Experiences.

En caso de que el Titular realice un uso indebido del servicio, incluyendo entre otros, la reventa, la transferencia no autorizada del beneficio o una actitud inapropiada durante el evento, American Express se reserva el derecho a cancelar el acceso al servicio, solicitar el pago del mismo, así como cancelar la Tarjeta.

American Express se reserva el derecho a suspender, rescindir o modificar este beneficio o sustituirlo por un beneficio de similar valor en cualquier momento.