

## TÉRMINOS DE LA OFERTA

La oferta se regirá por los siguientes Términos, a los que quedará sujeta. Se considerará que la descripción de la oferta forma parte de dichos Términos. Al registrar tu Tarjeta en la oferta, estás indicando que aceptas los presentes Términos.

[A. La oferta](#)

[B. Tarjetas admisibles](#)

[C. Transacciones no admisibles](#)

[D. Abonos y puntos](#)

[E. Pagos de tu cuenta](#)

[F. Seguridad y confidencialidad](#)

[G. Fraude, manipulaciones y fallos técnicos](#)

[H. Modificaciones](#)

### A. La oferta

Para recibir los puntos de bonificación o el abono en tu Cuenta, deberás registrar tu Tarjeta en la oferta y gastar el importe requerido indicado en la descripción de la oferta, durante el periodo promocional. Podrás consultar la descripción y los términos de la oferta antes o después de registrarte en ella, ya sea a través del email o en la página de registro de la oferta.

### B. Tarjetas admisibles

No todas las Tarjetas podrán registrarse en todas las ofertas. Si este es el caso de tu Tarjeta, recibirás un mensaje de error y no podrás registrarte para beneficiarte de la oferta. Las Tarjetas Corporativas y de viajes de empresa no pueden optar a la promoción.

*Reemplazo de Tarjetas:* En el caso de que tras registrarte se te emitiera una Tarjeta de sustitución con un número nuevo, tu participación en la oferta se dará por concluida y para continuar disfrutando de ella deberás volver a inscribirte.

### C. Transacciones no admisibles

No se admitirán las siguientes transacciones y no se tendrán en cuenta en el gasto a efectos de la oferta:

- las transacciones en las que el gasto no se realice directamente con el Establecimiento (por ej., en compras realizadas a través de un gran almacén de terceros);
- las transacciones procesadas a través de un procesador de pago de terceros (por ej., PayPal);

- las transacciones que se cancelen o se reembolsen más adelante;
- las transacciones para las que el Establecimiento no proporcione toda la información necesaria para su correcto procesamiento dentro del periodo promocional (por ej., si sus sistemas de pago pierden la conexión y no pueden procesar la transacción electrónicamente).
- las transacciones relativas a la compra de tarjetas regalo, crédito para establecimientos o cupones.

#### **D. Abonos y puntos**

Lo habitual es recibir el abono o los puntos en tu cuenta en un plazo de 30 días laborables tras satisfacer el requisito de gasto; no obstante, este proceso podría tardar hasta 90 días tras la fecha de finalización del periodo promocional. Si una transacción considerada admisible se cancelara o reembolsara posteriormente, se te retirará el abono o los puntos. En el caso de suspensión o cancelación de la Tarjeta, no emitiremos los abonos ni puntos en tu cuenta, aunque hayas cumplido los criterios de gasto de la oferta.

Si se trata de una oferta de puntos y deseas optar a dicha oferta, deberás estar inscrito en el programa de fidelización correspondiente y disponer de una cuenta activa para poder recibir los puntos.

#### **E. Pagos de tu cuenta**

Deberás seguir asumiendo todos los pagos totales de la cuenta de tu Tarjeta en las fechas correspondientes. De lo contrario, se cancelará tu participación en la oferta.

#### **F. Seguridad y confidencialidad**

Utilizamos tus datos personales, como tu nombre, número de cuenta e información de transacciones, con fines de administración de tu participación en la oferta y seguimiento de tu gasto. Utilizaremos tus datos personales única y estrictamente según lo estipulado en la [Declaración de privacidad](#) de American Express.

#### **G. Fraude, manipulaciones y fallos técnicos**

American Express se reserva el derecho a suspender o cancelar la oferta en caso de que los usuarios incurran en fraudes o manipulaciones ilícitas así como si se producen fallos técnicos u otros factores que escapen a su control y que afecten a la integridad o al correcto funcionamiento de la oferta, pudiendo derivar en pérdidas o daños para American Express. Se intentará avisar al usuario con suficiente antelación en caso de que se produzca alguna incidencia, así como tomar las medidas necesarias para garantizar que no sufra

injustamente un impacto negativo por una negligencia de nuestra parte.  
American Express se reserva, según su propio criterio, el derecho a descalificar de esta o futuras ofertas, a cualquier individuo en caso de sospecha de fraude o manipulación de la oferta, así como si incumpliera de cualquier modo los Términos de la oferta.

## **H. Modificaciones**

American Express se reserva también el derecho a modificar cualquier criterio de admisibilidad o los Términos de la oferta antes de que el usuario registre su Tarjeta en la oferta.

*American Express Europe, S.A. NIF A-82628041. Número de registro 6.837 en el Banco de España. Entidad de pago autorizada de acuerdo a la normativa de servicios de pago vigente. [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es)*