



Cómo leer su estado de cuenta

Nuestros estados de cuenta para Establecimientos son claros y fáciles de entender. Recibirá los pagos por el valor de los cargos enviados menos la tasa de descuento, que se deducirá de cada transacción por adelantado.





Obtenga más información sobre cómo inscribirse en su Cuenta de Establecimiento online o sobre su estado de cuenta llamando al Servicio de Atención a Establecimientos al 900 816 738.

Nuestro horario de atención es de 9:30 a 19h de lunes a viernes.

Para garantizar la calidad de nuestro servicio podríamos supervisar o grabar las llamadas recibidas.

American Express Payments Europe, S.L. Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid. NIF B-88021431. Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 37236, Libro de Sociedades Folio 20, Hoja M-664153. Número de registro 6883 en el Banco de España. American Express Payments Europe, S.L. es una entidad autorizada de acuerdo a la normativa de servicios de pago vigente.

www.americanexpress.es