



AMERICAN EXPRESS
GLOBAL MERCHANT SERVICES

Cómo leer su estado de cuenta

Nuestros estados de cuenta para Establecimientos son claros y fáciles de entender. Recibirá los pagos por el valor de los cargos enviados menos la tasa de descuento, que se deducirá de cada transacción por adelantado.



Cómo leer su estado de cuenta

Nuestros estados de cuenta para Establecimientos son claros y fáciles de entender. Inicie sesión en su [Cuenta de Establecimiento Online](#) o regístrese para acceder a su estado de cuenta y a diferentes herramientas y servicios.

Abonos con tasa de descuento retenida (Abonos RDR):

Son los reembolsos procesados menos la tasa de descuento. Los Titulares reciben el total del importe, mientras que American Express retiene la tasa de descuento original aplicada.

Número de referencia:

Es el número de referencia diario que identifica cada remesa de transacciones enviadas a American Express.

Fecha de envío:

Es la fecha en la que recibimos la remesa con las transacciones realizadas.

Importe total de transacciones €:

Indica el importe total de las transacciones realizadas.

Servicio a Establecimientos		www.americanexpress.es/establecimientos					
American Express Payments Europe, S.L.		Avenida Partenón 12-14					
28042 Madrid		Telf.: 900 816 738					
Número de Establecimiento		Fecha de Emisión					
999 018 257 8		25/06/18					
Resumen de Pagos Mensual		Página 1 de 2					
TEST SPAIN SE NOT PRODUCT		ADDRESS LINE 1					
ADDRESS LINE 2		ADDRESS LINE 3					
Muchas gracias por aceptar la tarjeta American Express en su negocio. Hemos procesado el pago de las transacciones indicadas más abajo en la cuenta bancaria que nos consta. Por favor, tenga en cuenta que ya hemos deducido la tasa de descuento aplicable de cada transacción. Si tiene alguna duda puede contactar con el Servicio de Atención a Establecimientos en el 902 100 956 de lunes a viernes de 9:30 a 20:00h.							
Recuerde que puede acceder su estado de cuenta de forma online a través del servicio Su Cuenta de Establecimiento en americanexpress.es/sole							
Resumen de su estado de cuenta N° de Establecimiento : 999 018 257 8 TEST PAYEE NAME SPAIN BIC : BBVAESMMXX IBAN : XXXXXXXXXX00000X9449							
TOTAL RESUMEN	TASA DE DESCUENTO TRANSACTONES	IMPORTE TOTAL TRANSACTONES €	IMPORTE TASA DE DESCUENTO €	CUOTA DE SERVICIO €	IMPORTE BRUTO DEL ABONO €	IMPORTE NETO €	
Saldo deudor apertura					10,00-		
Cargo	3,55%	3	76,06	2,73-	74,23		
Abones RDR		1			14,99-		
Ajustes			15,35		14,99-		
TOTAL		4	92,31	2,73-	64,59		
Detalle de su estado de cuenta				ID Ubicación			
NUMERO DE REFERENCIA	FECHA DE ENVIO	NUMERO DE TRANSACTONES	IMPORTE TOTAL TRANSACTONES €	IMPORTE TASA DE DESCUENTO €	CUOTA DE SERVICIO €	IMPORTE BRUTO DEL ABONO €	IMPORTE NETO PAGADO €
999 018 257 8 BxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxS PALMAS						70,00-	
Remesas							
0140109	20/06/14	1				14,99-	14,99-
TOTAL		1	0,00	0,00	0,00	14,99-	14,99-
American Express Payments Europe, S.L. Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid. NIF B-88021431. Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 37236, Libro de Sociedades Folio 20 Hoja M-664153. Número de registro 6883 en el Banco de España. American Express Payments Europe, S.L. es una entidad de pago autorizada de acuerdo a la ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago.				www.americanexpress.es			

Número de Establecimiento:

Aquí se muestra su número de Establecimiento American Express (ordenados jerárquicamente si es una cadena), junto con su nombre comercial.

Importe neto pagado €:

Es la cantidad que le pagamos tras aplicar todas las deducciones.

Total:

Es el importe total que le pagamos, deducida la tasa de descuento y otros cargos (si aplican).

Importe bruto del abono €: Indica la suma de todos los reembolsos que ha procesado.

Cuota de servicio €:

Indica otras comisiones aplicables.

Importe Tasa de descuento €:

Es el importe que American Express le cobra por cada remesa de transacciones en base a la tasa de descuento de cada ubicación (según se muestra bajo la sección Resumen de su estado de cuenta).

Servicio a Establecimientos		Número de Establecimiento		Fecha de Emisión					
999 018 257 8		25/06/18		Página 2 de 2					
Detalle de su estado de cuenta									
999 018 257 8 BxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxS PALMAS									
NUMERO DE REFERENCIA	FECHA DE ENVIO	NUMERO DE TRANSACTONES	IMPORTE TOTAL TRANSACTONES €	IMPORTE TASA DE DESCUENTO €	CUOTA DE SERVICIO €				
Remesas									
0140109	20/06/14	1			14,99-				
TOTAL		1	0,00	0,00	14,99-				
999 018 257 8 BxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxS PALMAS									
Ajustes									
13/06/14 RECIBO ENVIADO A SU BANCO POR PAGOS DEBIDOS					15,35				
56156MAAN									
TOTAL		0	15,35	0,00	0,00				
999 018 257 8 BxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxS PALMAS									
Resumen de pagos por fecha									
NUMERO DE REFERENCIA	FECHA DE ENVIO	NUMERO DE TRANSACTONES	IMPORTE TOTAL TRANSACTONES €	IMPORTE TASA DE DESCUENTO €	CUOTA DE SERVICIO €				
Remesas									
0152184	01/06/14	1	50,00	1,78-					
TOTAL		1	50,00	1,78-	0,00				
999 018 257 8 BxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxS PALMAS									
Resumens de pagos por fecha									
NUMERO DE REFERENCIA	FECHA DE ENVIO	NUMERO DE TRANSACTONES	IMPORTE TOTAL TRANSACTONES €	IMPORTE TASA DE DESCUENTO €	CUOTA DE SERVICIO €				
TOTAL	02/06/14	1	9,99	0,35-	0,00				
TOTAL	10/06/14	1	0,00	0,00	0,00				
TOTAL	18/06/14	0	15,35	0,00	0,00				
TOTAL	23/06/14	1	50,00	1,78-	0,00				
TOTAL	27/06/14	1	16,97	0,60-	0,00				
TOTAL		4	92,31	2,73-	0,00				
TOTAL									
14,99- 74,59									

Resumen de pagos por fecha:

Muestra un resumen de los pagos recibidos de American Express durante el periodo de facturación de su cuenta.

Contacte con nosotros



Obtenga más información sobre cómo inscribirse en su Cuenta de Establecimiento online o sobre su estado de cuenta llamando al Servicio de Atención a Establecimientos al 900 816 738.

Nuestro horario de atención es de 9:30 a 19h de lunes a viernes.

Para garantizar la calidad de nuestro servicio podríamos supervisar o grabar las llamadas recibidas.

American Express Payments Europe, S.L. Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid. NIF B-88021431. Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 37236, Libro de Sociedades Folio 20, Hoja M-664153. Número de registro 6883 en el Banco de España. American Express Payments Europe, S.L. es una entidad autorizada de acuerdo a la normativa de servicios de pago vigente.

www.americanexpress.es