

¿Qué es Apple Pay?

Apple Pay ofrece a sus clientes una manera fácil, segura y privada de pagar en Establecimientos y a través de aplicaciones utilizando su iPhone o Apple Watch, o en compras en aplicaciones con el iPad.

¿Cómo acepto pagos de Apple Pay?

Para aceptar Apple Pay en su Establecimiento, simplemente necesita aceptar American Express y disponer de un terminal preparado para la tecnología contactless de American Express. Póngase en contacto con su proveedor de terminales si tiene alguna duda acerca de su capacidad actual o si desea activar la función contactless de su terminal.

¿Cómo funciona Apple Pay?

El Titular agrega su Tarjeta American Express a Apple Wallet. Para pagar con un iPhone, el cliente debe colocar el dedo en el Touch ID (reconocimiento de huella digital) y acercar el iPhone al terminal contactless. Para pagar con Apple Watch, el cliente debe hacer doble clic en el botón lateral y, a continuación, acercar la pantalla al terminal. Una sutil vibración y un pitido (además del mensaje "listo" en la pantalla) confirmarán el envío de la información de pago. No es necesario introducir ningún PIN, sea cual sea el importe de la transacción.

¿Cómo influye en los Establecimientos?

- Rapidez y comodidad en los pagos.
- Seguridad y protección contra el fraude.
- Misma tasa de descuento para todas las transacciones de American Express, sin cargos adicionales.
- Más opciones y flexibilidad para los clientes.

¿Qué Tarjetas American Express pueden ser utilizadas con Apple Pay?

Cualquier Tarjeta de crédito emitida directamente por American Express: personales, para PYMES y Corporativas. No funcionará con productos ni Tarjetas prepago.

¿Habrá algún cargo extra al procesar transacciones de American Express?

No, no hay cargos adicionales, pagará la misma tasa de descuento para todas las transacciones con American Express.

¿Cuál es el límite de gasto al usar Apple Pay?

American Express con Apple Pay permite a los clientes realizar pagos contactless fáciles y seguros para cualquier importe, ya que cada pago es autorizado por el Titular y American Express.

¿Las transacciones de Apple Pay serán procesadas de la misma manera que una Tarjeta?

Sí, las transacciones de Apple Pay se procesarán como cualquier otra transacción contactless de American Express. Tendrá que comprobar con el proveedor de su terminal si puede procesar las transacciones contactless.

¿Qué debo hacer si encuentro un problema procesando una transacción?

Si tiene configuradas las funciones de procesamiento contactless y tiene problemas al procesar las transacciones, póngase en contacto con su proveedor de terminal.

¿Son seguras las transacciones de American Express con Apple Pay?

La seguridad y la privacidad son primordiales en las transacciones de American Express con Apple Pay. Cuando los titulares añaden una Tarjeta de crédito o débito a Apple Pay, los números reales de la Tarjeta no se almacenan en el dispositivo ni en los servidores de Apple. En su lugar, se asigna un número de cuenta único de dispositivo que se cifra y almacena de forma segura en el dispositivo. Cada transacción se autoriza con una única clave de seguridad dinámica, en lugar de utilizar el código de seguridad de la parte posterior de la Tarjeta. Y en el caso de iPhone y iPad, para cada pago se necesita Touch ID o una contraseña. Para Apple Watch, el dispositivo debe estar desbloqueado, de forma que solo el Titular de la Tarjeta puede realizar pagos desde su dispositivo.

¿Qué responsabilidad de fraude existe en las transacciones de Apple?

En las tiendas y en las aplicaciones, las transacciones de Apple Pay se realizan de la misma manera que las transacciones contactless que ya procesa. Se aplican las mismas reglas de responsabilidad a las transacciones de Apple Pay.

¿Estas transacciones son de Tarjeta presente o Tarjeta no presente?

Para los pagos contactless de Apple Pay (por ejemplo, en tiendas), la transacción se trata como si fuera con Tarjeta presente. Para los pagos de Apple Pay dentro de las aplicaciones (las que llegan directamente a través de la aplicación móvil del Establecimiento participante), la transacción se trata como si fuera de Tarjeta no presente, pero usted no será responsable de ningún fraude que se produzca.

¿El lanzamiento de este nuevo producto supondrá algún cambio en mi tarifa de Establecimiento?

No se hará ningún cambio en su tasa de descuento con American Express; seguirá siendo la misma para todas las transacciones de American Express, sin cargos adicionales.

¿Existe algún cambio en mi contrato de Establecimiento?

No supone ningún cambio en su contrato de Establecimiento. Para ver las condiciones generales de contrato de aceptación de Tarjetas, haga [clic aquí](#).

¿Cómo gestiono las devoluciones con Apple Pay?

Utilice el número de cuenta del dispositivo para localizar la compra y procesar la devolución, igual que si se tratara de un pago tradicional con Tarjeta American Express. Para ver los últimos cuatro o cinco dígitos del número de cuenta del dispositivo, pida al cliente que vaya a la aplicación Wallet, toque la Tarjeta y, a continuación, toque en la esquina inferior derecha de la pantalla. El cliente también puede acercar su iPhone o Apple Watch al lector, seleccionar la Tarjeta que utilizó para el pago inicial y autorizar la devolución con Touch ID o contraseña.

¿Qué terminales pueden utilizar los clientes para realizar compras con Apple Pay?

Los clientes podrán realizar compras en tiendas o dentro de las propias aplicaciones utilizando su iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone SE, iPhone 7, iPhone 7 Plus y Apple Watch series 1 y 2. iPad Pro, iPad Air 2, iPad mini 3 y iPad mini 4 admiten estos pagos dentro de las aplicaciones (en compras realizadas directamente a través de la aplicación móvil del Establecimiento participante).

¿Cómo instalo Apple Pay para realizar compras a través de mi App?

Si tiene una aplicación para móvil y desea aceptar pagos vía Apple Pay, por favor póngase en contacto su proveedor de servicios de pago, o bien visite el sitio web de [Apple](#) para obtener más información.

¿Quiere más información sobre Apple Pay?

Visite el sitio web de [Apple](#) para obtener más información.