

Usein kysyttyä

Kuka matkavakuutuksen tarjoaa?

American Express on tehnyt yhteistyösopimuksen Redionin kanssa matkavakuutusetujen tarjoamisesta kortinhaltijoillemme. Redion kuuluu maailmanlaajuiseen Generali-konserniin. Vuonna 1963 perustettu Redion on avustuspalvelujen edelläkävijä. Yritys tukee asiakkaitaan yli 200 maassa ja alueella, ja sillä on 750 000 hyväksytystä yhteistyökumppanista ja 57 avustuskeskuksesta koostuva verkosto. Nykyään Redion on kansainvälinen konserni ja maailmanlaajuinen avustus- ja matkavakuutuspalvelujen tarjoaja, jonka palvelutarjontaan kuuluvat terveys, koti, auto, matkailu ja concierge-palvelut.

Mitä Europ Assistancelle tapahtui?

Europ Assistance vaihtaa nimensä Redioniksi vuoden 2026 aikana. Uusi nimi alkaa näkyä asiakirjoissa, verkkotilillä ja viestinnässä. Muutoksen syynä on puhtaasti vakuutusyhtiön brändiuudistus, eikä se vaikuta vakuutusturvaan, vakuutusehtoihin, korvauksiin tai tarjottaviin palveluihin. Vaikka nimi on vaihtunut, vakuutuksen tarjoaa edelleen sama taho, ja asiakkaat voivat jatkaa vakuutuksensa käyttöä entiseen tapaan.

Ovatko avoimet korvaushakemukseni edelleen voimassa?

Kyllä. Kaikki vireillä olevat avoimet hakemukset pysyvät voimassa, eikä nimimuutos vaikuta niihin.

Vaatiiko tämä minulta toimenpiteitä?

Ei, sinun ei tarvitse tehdä mitään.

Muuttuvatko korttiini sisältyvät vakuutusedut?

Eivät, vakuutusturvasi ja edut säilyvät ennallaan.

Mistä saan lisätietoja korttivakuutukseni eduista?

Tarkemmat tiedot eduista löytyvät vakuutusehdoista.

Miten teen uuden korvaushakemuksen tai muutoksia vireillä olevaan hakemukseen?

Napsauta Access Your Insurance -painiketta, niin pääset Redionin (entinen Europ Assistance) sivustoon, jossa voit tehdä uuden kiireettömän korvaushakemuksen tai muokata vireillä olevaa korvaushakemusta. Vakuutusyhtiö huolehtii korvaushakemuksesi asianmukaisesta käsittelystä.

Palveluun tulee rekisteröityä ja kirjautua sisään palvelun omilla tunnuksilla American Express-tunnukset eivät toimi.

Jos tarvitset kiireellistä lääkärin apua, soita numeroon 0800 917 8047.