

American Expressin sitovat yrityssäännöt Euroopan unionissa (EU BCR-säännöt)

Sisällysluettelo

1. Johdanto
2. BCR-sääntöjen sitovuus
3. BCR-sääntöjemme soveltamisala
4. Miten American Express suojaa henkilötietoja?
5. American Express tietosuojavastaavaverkosto
6. Koulutus ja tietoisuus
7. Valvonta ja tarkastus
8. Noudattaminen, täytäntöönpano ja vastuu
9. Valituksen tekeminen ja EU BCR-sääntöjen täytäntöönpano
10. Yhteistyövelvollisuus valvontaviranomaisten kanssa
11. Miten käsittelemme lakien ristiriitatilanteet ja viranomaisten tietopyynnot?
12. EU BCR-sääntöjen noudattamatta jättäminen
13. Päättyminen
14. EU BCR-sääntöjen päivitykset

Liite 1 - EU BCR-sääntöjen soveltamisalaan kuuluvien henkilötietojen siirtojen luonne ja tarkoitus

Liite 2 - American Express BCR -yhtiöiden sijainnit

Sanasto

1. JOHDANTO

1.1. Yleistä

American Express arvostaa luottamustasi ja kunnioittaa yksityisyyttäsi.

Tietosuoja ja yksityisyydensuoja ovat pitkäaikaisia prioriteetteja yrityksellemme. Monikansallisena organisaationa olemme sitoutuneet suojaamaan henkilötietoja riippumatta siitä, missä niitä käytetään, ja kaikkia American Expressin keräämiä henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja yksityisyydensuojaperiaatteidemme mukaisesti.

American Express oli yksi ensimmäisistä yrityksistä, joka julkaisi Ison-Britannian tietosuojaviranomaisen hyväksymät sitovat yrityssäännöt (Binding Corporate Rules, BCR) vuonna 2012. Nykyään nämä BCR-säännöt luovat edelleen puitteet vahvaan

sitoutumiseemme tietosuojaan ja edistävät kestävästä vaatimustenmukaisuuden kulttuuria koko yrityksessämme.

BCR-sääntömme sääntelevät muun muassa kansainvälisiä henkilötietojen siirtoja American Express BCR -yhtiöissä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, ja ne varmistavat, että henkilötietosi ovat aina riittävän suojattuja siirtopaikasta riippumatta.

1.2. BCR-sääntöjen saatavuus

BCR-sääntömme ovat saatavilla American Expressin verkkosivustoilla kaikkialla Euroopassa. Sinä voit myös pyytää kopion BCR-säännöistämme vaihtoehtoisessa muodossa tietosuojavastaavaltamme ("tietosuojavastaava") alla olevasta osoitteesta tai American Express BCR -yhtiöstä, joka on vastuussa henkilötiedoistasi. Huomaa, että BCR-sääntöjämme valvova johtava valvontaviranomainen on Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) ("johtava valvontaviranomainen").

2. BCR-SÄÄNTÖJEN SITOVOUUS

BCR-sääntömme sitovat American Express BCR -yhtiöitä ja niiden työntekijöitä oikeudellisesti American Express Companyn ja AEESA:n, American Expressin ETA-alueen laillisen edustajan, välisellä konsernin sisäisellä sopimuksella. AEESA on American Expressiin kuuluva eurooppalainen yritys, joka vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään BCR-sääntöjen mukaisesti.

Jokainen American Express BCR -yhtiö ja niiden työntekijät voivat käsitellä henkilötietoja vain näiden BCR-sääntöjen ja niiden soveltamisalan mukaisesti. Näitä sääntöjä rikkoviin työntekijöihin voidaan kohdistaa kurinpitotoimia.

3. BCR-SÄÄNTÖJEMME SOVELTAMISALA

3.1. Maantieteellinen soveltamisala

BCR-sääntömme koskevat kaikkea käsittelyä, jonka American Express BCR -yhtiöt suorittavat henkilötiedoille sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, seuravanlaisesti:

- a) rekisteröidyn henkilötiedot, jotka American Express BCR -yhtiö siirtää American Express BCR -yhtiölle, joka sijaitsee kolmannessa maassa; ja
- b) rekisteröidyn henkilötiedot, jotka siirretään edelleen muille American Express BCR -yhtiöille, jotka sijaitsevat kolmannessa maassa.

American Express -konserni koostuu erilaisista oikeussubjekteista ympäri maailmaa. Konsernin emoyhtiö on oikeussubjekti American Express Company. AEESA ja muut American Express BCR -yhtiöt ovat joko suoraan tai epäsuorasti American Express Companyn omistuksessa.

Liitteessä 2 on listaus American Express BCR -yhtiöistä.

3.2. Aineellinen soveltamisala

BCR-sääntömme kattavat tässä osiossa kuvatun henkilötietojen käsittelyn.

Rekisterinpitäjänä American Express käsittelee entisten, nykyisten ja mahdollisten työntekijöiden, johtajien, urakoitsijoiden, yksittäisten konsulttien, tilapäistyöntekijöiden, jotka ovat American Expressin palveluksessa joko kokoaikaisesti, osa-aikaisesti, pysyvästi tai väliaikaisesti, sekä eläkeläisten ("Työntekijät") henkilötietoja ja American Expressin entisten, nykyisten ja mahdollisten kuluttajien sekä American Expressin yritysasiakkailla, toimittajilla ja yhteistyökumppaneilla työskentelevien luonnollisten henkilöiden ("Asiakkaat") henkilötietoja.

American Express käsittelee henkilötietoja pääasiassa kuluttaja-, kaupallisiin, kauppias-, vakuutus-, matkustus-, kokous- ja tapahtuma- sekä tietoverkkopalveluihin, samoin kuin henkilöstöhallintoon liittyvissä tarkoituksissa.

Jotta American Expressin maailmanlaajuinen toiminta on tehokasta, American Expressin BCR -yhtiöiden suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn näissä BCR-säännöissä määriteltyihin tarkoituksiin liittyen voi kuulua myös rekisteröityjen henkilötietojen kansainvälisiä siirtoja mistä tahansa GDPR-asetuksen alaisesta American Express BCR -yhtiöstä mihin tahansa kolmannessa maassa sijaitsevaan American Express BCR -yhtiöön (mukaan lukien ETA-alueelta Yhdysvaltoihin, missä American Expressin pääpalvelimet sijaitsevat) ja tietojen edelleen siirtoja mille tahansa American Express BCR -yhtiölle, joka sijaitsee kolmannessa maassa.

Kattavampi kuvaus American Expressin käsittelytoiminnoista löytyy liitteestä 1. Liitteestä 2 näet, missä American Express BCR -yhtiömme sijaitsevat.

4. MITEN AMERICAN EXPRESS SUOJAA HENKILÖTIETOJA?

Kun henkilötietojasi käsitellään American Express BCR -yhtiöissä, olemme sitoutuneet noudattamaan vahvoja tietosuojaperiaatteita (luku 4.1) ja kunnioittamaan tietosuojaoikeuksiasi (luku 4.2).

4.1. Tietosuojaperiaatteet

4.1.1. Avoimuus ja oikeudenmukaisuus

American Express BCR -yhtiöt keräävät ja käsittelevät henkilötietojasi avoimella tavalla ja oikeudenmukaisin keinoin.

Me varmistamme, että sinulle tarjotaan helppo pääsy tietojemme käsittelytoimia koskeviin tietoihin GDPR-asetuksen edellyttämällä tavalla. Nämä tiedot toimitetaan sinulle ytimekkäässä, läpinäkyvässä, ymmärrettävässä ja helposti saatavissa olevassa muodossa käyttäen selkeää ja yksinkertaista kieltä, ja ne ovat saatavilla asiaankuuluvissa American Express -tietosuojaselosteissa, joita sovelletaan suhteessasi meihin. Nämä ilmoitukset ja ehdot voivat sisältää myös muita säännöksiä, jotka ovat merkityksellisiä henkilötietojen käsittelylle asiaankuuluvan American Express BCR -yhtiön sovellettavan kansallisen/paikallisen lainsäädännön tai säädösten mukaisesti.

Erityisesti kun henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä, seuraavat tiedot annetaan henkilötietojen keräämisen hetkellä:

- rekisterinpitäjän ja tarvittaessa sen edustajan henkilöllisyys ja yhteystiedot
- tietosuojavastaavan yhteystiedot
- käsittelyn tarkoitukset, joita varten henkilötietoja kerätään, käsittelyn oikeusperusta ja tarvittaessa myös kuvaus oikeutetusta edusta
- henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, jos sellaisia on
- tiedot henkilötietojen siirtämisestä ja asianmukaisista suojaustoimista, joilla varmistetaan GDPR-asetuksen edellyttämä suojaustaso, ja tiedot siitä, missä voit tutustua näihin suojaustoimiin tai mistä voit saada kopion niistä – jos kyseessä on näiden BCR-sääntöjen alaisista tietojen viejän ja tietojen tuojan välisistä henkilötietojen siirroista, annetuissa tiedoissa on myös viittaus näihin BCR-sääntöihin ja tieto siitä, missä näihin sääntöihin voi tutustua
- ajanjakso, jona henkilötietoja säilytetään, tai jos se ei ole mahdollista, kyseisen ajanjakson määrittämiseen käytetyt perusteet
- tiedot GDPR-asetuksessa ilmoitetuista rekisteröidyn oikeuksista ja kyseisten oikeuksien käyttämisestä
- tieto siitä, onko tietojen antaminen lakisäänteinen vai sopimusperusteinen vaatimus ja mitkä ovat seuraukset näissä tilanteissa, jos henkilötietoja ei anneta

- tiedot automaattisesta päätöksenteosta, mukaan lukien profiloinnista, ja ainakin tapauksissa, joissa nämä päätökset tuottavat oikeudellisia vaikutuksia rekisteröidyille tai vastaavasti vaikuttavat huomattavasti rekisteröityihin tai jotka perustuvat erityisiin henkilötietoryhmiin, merkitykselliset tiedot päätöksiin liittyvästä logiikasta sekä tällaisen käsittelyn merkitys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidyille.

Jos henkilötietoja ei ole kerätty rekisteröidyltä, edellä mainitut tiedot, asianomaiset henkilötietoryhmät ja lähde, josta henkilötiedot ovat peräisin, ilmoitetaan ajoissa ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämän aikataulun mukaisesti (ellei rekisteröidyllä jo ole näitä tietoja, tietojen toimittaminen osoittautuu mahdottomaksi tai edellyttäisi suhteettomia ponnisteluja, hankkimisesta tai luovuttamisesta määrätään nimenomaisesti unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä tai jos henkilötietojen on pysyttävä luottamuksellisina unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä säännellyn salassapitovelvollisuuden mukaisesti, mukaan lukien lakisääteinen salassapitovelvollisuus).

BCR-säännöissämme myös a) ilmoitamme sinulle oikeuksista, joita sinulla on oikeus panna täytäntöön AEESA-yhtiötä tai mitä tahansa American Express BCR -yhtiötä vastaan kolmannen osapuolen edunsaajana henkilötietojesi käsittelyssä näiden BCR-sääntöjen mukaisesti ("kolmannen osapuolen edunsaajan oikeudet") ja keinoista käyttää näitä oikeuksia (katso luku 8), b) kuvaamme BCR-sääntöjemme laajuuden, c) kerromme sinulle tietosuojakäytännöistä, joita me käytämme henkilötietojesi käsittelyssä (kuten tässä luvussa 4 on kuvattu) ja d) kerromme vastuista, joita American Express BCR -yhtiöillä on näiden BCR-sääntöjen mahdollisen rikkomisen yhteydessä (katso luku 8).

Lisäksi sinä saat aina pyynnöstä kopion BCR-säännöistämme. BCR-sääntömme ovat saatavilla American Express BCR -yhtiöiden julkisilla verkkosivustoilla ETA-alueella sekä intranetissämme, jos sinä olet työntekijämme.

4.1.2. Käsittelyn lainmukaisuus

Sinun henkilötietojasi ja erityisiä henkilötietoryhmiä kerätään ja käsitellään oikeudenmukaisesti ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojesi käsittelyn lailliset perusteet on kuvattu tarkemmin asiaankuuluvissa American Expressin tietosuojaselosteissa, joita sovelletaan suhteeseesi American Expressiin.

- Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojasi kerätään ja käsitellään vain, jos käsittelylle on laillinen peruste, kuten:

- jos sinä olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn (esimerkiksi lähettääksemme sinulle sähköpostiviestejä, jotka sisältävät American Expressin tuotteiden ja palveluiden mainoksia, esitteitä ja tarjouksia)

- jos käsittely on välttämätöntä sellaisen sopimuksen toteuttamiseksi, jonka osapuolena sinä olet, tai jotta voimme ryhtyä toimiin pyynnöstäsi ennen sopimuksen tekemistä (esimerkiksi hallinnoidaksemme sopimussuhdettamme sinuun ja käsitellä kortti-, tili- tai muun tuotteen hakemustasi tai hallinnoidaksemme nykyisiä tilejäsi)

- jos käsittely on välttämätöntä lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (esimerkiksi ilmoittaaksemme tietyistä epäilyttävistä tapahtumista toimivaltaisille viranomaisille rahanpesun torjuntaa koskevien sääntöjen mukaisesti tai tunnistaaksemme lain edellyttämällä tavalla asiakkaamme ennen heidän hakemustensa hyväksymistä)

- jos käsittely on välttämätöntä rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeän edun suojaamiseksi (esimerkiksi jos työntekijän henkilötietoja on käsiteltävä ensiavun antamiseksi hätätilanteessa)

- jos käsittely on välttämätöntä yleisen edun saavuttamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan toteuttamiseksi (esimerkiksi verotukseen liittyen, kun asiaankuuluvan rekisterinpitäjän on noudatettava jäsenvaltion lainsäädäntöä)

- jos käsittely on välttämätöntä American Express BCR -yhtiön tai kolmansien osapuolien oikeutettujen etujen ajamiseksi (esimerkiksi tuotteiden ja palvelujen toimittamiseksi, mainostamiseksi ja markkinoimiseksi, tutkimuksen ja analyysin suorittamiseksi ja petoksien ja turvallisuusriskien hallinnoimiseksi – esimerkki tällaisten riskien hallinnasta voisi olla tilanne, jossa yksi yhtiö jakaa toisen kanssa tietoja epäilyttävänä pitämästään toiminnasta, jolloin me voimme ottaa yhteyttä asiakkaaseen tarkistaaksemme asian), paitsi jos etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset edut.

• Erityisten henkilötietoryhmien käsittely

Me voimme kerätä erityisiä henkilötietoryhmiä.

Tietoja kerätään ja käsitellään vain, jos se on välttämätöntä käsittelytarkoituksen kannalta. Erityisiä henkilötietoryhmiä kerätään vain rajoitetusti, ja niitä käsitellään vain yllä mainittujen laillisten käsittelyperusteiden mukaisesti ja edellyttäen, että yksi seuraavista erityisten henkilötietoryhmien käsittelyn ehdoista täyttyy:

- Sinä olet antanut nimenomaisen suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn yhtä tai useampaa rajattua tarkoitusta varten, paitsi jos sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan rekisteröity ei voi poistaa erityisten henkilötietoryhmien käsittelykieltoa.

- Käsittely on välttämätöntä rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi, jos rekisteröity on fyysisesti tai oikeudellisesti kykenemätön antamaan suostumustaan.

- Käsittely suoritetaan poliittisen, filosofisen, uskonnollisen tai ammattiyhdistystoimintaan liittyvän säätiön, yhdistyksen tai muun voittoa tavoittelemattoman elimen laillisen toiminnan yhteydessä, asianmukaisin suojatoimin ja sillä edellytyksellä, että käsittely koskee ainoastaan näiden elinten jäseniä, entisiä jäseniä tai henkilöitä, joilla on niihin säännölliset elinten tarkoituksiin liittyvät yhteydet, ja että henkilötietoja ei luovuteta elinten ulkopuolisille tahoille ilman rekisteröityjen suostumusta.

- Käsittely liittyy erityisiin henkilötietoryhmiin, jotka sinä olet selvästi julkistanut.

- Käsittely on välttämätöntä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai tuomioistuimen oikeudellisten tehtävien suorittamiseksi.

- Käsittely on välttämätöntä tärkeän yleisen edun vuoksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön perusteella. Lainsäädännön on vastattava tavoiteltua päämäärää, kunnioitettava tietojen suojaamisen oikeuden pääsisältöä ja sisällettävä asianmukaisia ja erityisiä toimenpiteitä, joilla suojataan rekisteröidyn perusoikeudet ja edut.

- Käsittely on välttämätöntä ennaltaehkäisevää tai työterveydenhuoltoa, työntekijän työkyvyn arviointia, lääketieteellistä diagnoosia, terveyden-, sosiaali- tai sairaanhoidon tarjoamista tai terveyden- tai sosiaalihuollon järjestelmien hallinnointia varten sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti tai terveydenhuoltoalan ammattilaisen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisella tavalla ja sillä edellytyksellä, että käsittelyn suorittaa tai siitä on vastuussa ammattilainen, joka on sovellettavan tietosuojalainsäädännön tai kansallisten toimivaltaisten viranomaisten asettamien sääntöjen mukaisesti salassapitovelvollinen.

- Käsittely on välttämätöntä kansanterveyteen liittyvän yleisen edun vuoksi, esimerkiksi rajat ylittäviltä vakavilta terveysuhilta suojautumiseksi tai terveydenhuollon, lääkkeiden ja lääkinnällisten laitteiden korkeiden laatu- ja turvallisuusvaatimusten varmistamiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lainsäädännössä on asianmukaisia ja erityisiä toimenpiteitä, joilla rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia voidaan suojella, erityisesti vaitiolovelvollisuus.

- Käsittely on välttämätöntä yleisen edun saavuttamiseksi, tieteellisen tai historiallisen tutkimuksen tai tilastollisia tarkoituksia varten sovellettavaan tietosuojalainsäädäntöön perustuen. Lainsäädännön on vastattava tavoiteltua päämäärää, kunnioitettava tietojen suojaamisen oikeuden pääsisältöä ja sisällettävä asianmukaisia ja erityisiä toimenpiteitä, joilla suojataan rekisteröidyn perusoikeudet ja edut.

- Sinä olet työntekijä, ja käsittely on välttämätöntä American Expressin tai rekisteröidyn sellaisten velvollisuuksien tai erityisten oikeuksien toteuttamiseksi, jotka liittyvät työsuhteeseen, sosiaaliturva- ja sosiaalisen suojelun lainsäädäntöön, siltä osin kuin se on sovellettavan tietosuojalainsäädännön tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisen työehtosopimuksen perusteella valtuutettua. Näiden on tarjottava asianmukaiset toimet rekisteröityjen perusoikeuksien ja etujen suojaamiseksi.

Jos henkilötietojen käsittely liittyy rikoksiin, tuomioihin tai niihin liittyviin turvaamistoimiin, American Express BCR -yhtiöt käsittelevät tietoja vain viranomaisen valvonnassa tai kun laki, joka suojaa asianmukaisesti rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia, sallii käsittelyn yllä mainittujen laillisten perusteiden mukaisesti.

Kun otetaan lisäksi huomioon, että erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat tiedot nauttivat korkeampaa suojaa sovellettavan tietosuojalainsäädännön nojalla, American Express BCR -yhtiöt ryhtyvät vahvistettuihin toimenpiteisiin erityisten henkilötietoryhmien käsittelemiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

4.1.3. Tietojen minimointi, paikkansapitävyys ja tallennuksen rajoittaminen

American Express BCR -yhtiöt käyttävät asianmukaista tekniikkaa ja vakiintuneita työntekijöiden käytäntöjä henkilötietojesi nopeaan ja tarkkaan käsittelyyn.

Me suoritamme kohtuulliset toimenpiteet varmistaaksemme, että seuraavat kohdat toteutuvat henkilötietojesi osalta:

- Henkilötiedot ovat tarkkoja ja tarvittaessa niitä pidetään ajan tasalla ottaen huomioon tarkoitukset, joita varten niitä käsitellään (tietojen paikkansapitävyys). Virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä. Olemme ottaneet käyttöön toimenpiteitä, joilla varmistetaan, että virheelliset henkilötiedot poistetaan, korjataan, oikaistaan tai niitä täydennetään (tarvittaessa). Esimerkiksi sopimus velvoittaa tietojen käsittelijöitä tekemään kanssamme yhteistyötä ja auttamaan meitä täyttämään tämän sovellettavan tietosuojalainsäädännön

mukaisen vaatimuksen. Meillä on myös käytäntöjä, jotka asettavat standardit, joita American Express BCR -yhtiöiden on noudatettava;

- Ne ovat riittäviä, asiaankuuluvia eivätkä kohtuuttomia suhteessa siihen tarkoitukseen, jota varten henkilötietoja kerätään ja käsitellään (tietojen minimointi). Tämä huomioidaan erityisesti silloin, kun keräämme rekisteröidyltä tietoja ensimmäistä kertaa (esimerkiksi kortinhaltijoiden hakemuslomakkeella) varmistaaksemme, että keräämme mahdollisimman vähän henkilötietoja asianmukaisen tarkoituksen täyttämiseksi.

- Niitä ei tallenneta tunnistettavassa muodossa kauemmin kuin on tarpeen henkilötietojen käsittelemiseksi, ja niitä säilytetään pidempään vain arkistointia varten, tai kuten muuten sallitaan tai vaaditaan säilyttämään sovellettavan lain (lakien) mukaisesti (esimerkiksi asiaankuuluvan, kolmannessa maassa sijaitsevan American Express BCR -yhtiön paikallisen lainsäädännön), ja silloinkin vasta sitten, kun asianmukaiset hallinnolliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet toteutetaan. Olemme American Expressissä ottaneet käyttöön viitekehysten tietueiden säilyttämiseksi. Viitekehys asettaa asianmukaiset aikataulut tietueille ja niiden säilyttämiseksi. Olemme myös omaksuneet käytäntöjä, jotka asettavat standardit, joita American Express BCR -yhtiöiden on noudatettava.

4.1.4. Käyttötarkoitussidonnaisuus

American Express BCR -yhtiöt keräävät henkilötietoja vain tiettyihin ja laillisiin tarkoituksiin. Me käsittelemme henkilötietojasi oikeudenmukaisesti ja vain niihin tarkoituksiin, jotka me olemme ilmoittaneet sinulle sinun tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön sallimiin tarkoituksiin. Varmistamme tämän periaatteen noudattamisen esimerkiksi ottamalla yksityisyydensuoja- ja tietosuojustandardit osaksi uusien tuotteiden hyväksyntäprosesseja.

Me varmistamme, että henkilötietojasi ei käsitellä edelleen tavalla, joka on ristiriidassa tällaisten tarkoitusten kanssa.

4.1.5. Tietoturva ja luottamuksellisuus

American Express toimii tiukasti säännellyssä ympäristössä, ja sääntelyviranomaiset vaativat, että American Expressin yksityisyydensuoja- ja tietosuojakäytännöt jatkuvasti täyttävät korkean ja tiukan vaatimustason. American Express on toteuttanut kattavan kirjallisen tietoturvaohjelman, joka noudattaa sovellettavia lakeja (mukaan lukien niitä, joita voidaan soveltaa kolmannessa maassa sijaitsevaan American Express BCR -yhtiöön) ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, ja sitoutuu ylläpitämään sitä.

American Express BCR -yhtiöt toteuttavat asianmukaiset hallinnolliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojesi suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, katoamiselta, muuttamiselta, luvattomalta paljastamiselta tai siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen käytöltä. Me tallennamme henkilötietosi luottamuksellisina ja rajoitamme pääsyn henkilötietoihisi vain henkilöille, jotka tarvitsevat niitä nimenomaan liiketoiminnan harjoittamiseen, ellei meihin sovellettavassa laissa toisin vaadita.

Tällaisilla toimenpiteillä varmistetaan riskille sopiva turvallisuustaso ja otetaan huomioon tekniikan taso, täytäntöönpanokustannukset ja käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihteleva riski rekisteröityjen oikeuksien ja vapauksien suhteen. Toimenpiteet voivat tarvittaessa sisältää

- henkilötietojen pseudonymisoinnin ja salaamisen (kuten tarvittaessa sanastaminen ja käyttöoikeuksien hallinnan valvonta)
- toimenpiteitä käsittelyjärjestelmien ja palvelujen jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja kestävyysvarmistamiseksi (esimerkiksi salaustekniset standardit ja -käytännöt menetelmiemme tukemiseksi ja ohjaamiseksi)
- toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että henkilötietojen saatavuus ja käyttö kyetään palauttamaan ajoissa fyysisen tai teknisen ongelman sattuessa
- prosessin, jolla testataan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

Me vaadimme myös asianmukaisia hallinnollisia, teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä kolmansielta osapuolelta, jotka me olemme valtuuttaneet käsittelemään henkilötietojasi puolestamme (tarvittaessa voimme myös vaatia yllä mainittuja toimenpiteitä), ja me teemme sisäisten ja ulkoisten tietojen käsittelijöiden kanssa sopimukset, jotka velvoittavat noudattamaan GDPR-asetuksessa esitettyjä vaatimuksia.

Tietojen käsittelijän (sekä American Express -konsernin sisäisten, että ulkoisten tietojen käsittelijöiden) suorittamaa käsittelyä säännellään erityisesti sopimuksella, joka sitoo tietojen käsittelijää suhteessa rekisterinpitäjään ja jossa määritetään käsittelyn aihe ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen luokat sekä rekisterinpitäjän velvollisuudet ja oikeudet.

Seuraavien velvollisuuksien täytyy sisältyä sopimukseen, jonka on velvoitettava tietojen käsittelijää

- käsittelemään henkilötietoja vain rekisterinpitäjän antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti – tämä koskee myös henkilötietojen siirtoja, ellei tietojen käsittelijään sovellettava laki toisin määrää (näissä tapauksissa tietojen käsittelijä ilmoittaa rekisterinpitäjälle lain asettamasta vaatimuksesta ennen käsittelyä, ellei laki kiellä ilmoittamista yleisen edun merkittävällä perusteella)
- varmistamaan, että henkilöt, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai että heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus
- toteuttamaan kaikki tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka takaavat hyväksyttävän ja henkilötietojen käsittelyyn liittyviin riskeihin sopivan turvallisuustason
- olemaan siirtämättä sopimusta toiselle tietojen käsittelijälle ("alikäsitteijälle") ilman rekisterinpitäjän etukäteen antamaa erityistä tai yleistä kirjallista lupaa – sopimuksen siirto edellyttää myös sitä, että kyseiselle alikäsitteijälle asetetaan samat tietosuojavelvoitteet kuin rekisterinpitäjän ja tietojen käsittelijän välisessä sopimuksessa (erityisesti on annettava riittävät takeet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamisesta, jotta käsittely täyttää sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä asetetut vaatimukset)
- ottaen huomioon käsittelyn luonteen auttamaan rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata oikeuksiaan käyttävien rekisteröityjen pyyntöihin
- auttamaan rekisterinpitäjää täyttämään velvollisuutensa, jotka koskevat käsittelyn turvallisuutta, tietoturvaloukkauksia ja tietosuoja koskevia vaikutustenarviointoja (myös tilanteissa, joissa on tarpeen neuvotella toimivaltaisen valvontaviranomaisen kanssa tietosuoja koskevasta vaikutustenarviointista)
- rekisterinpitäjän valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, ellei sovellettavassa laissa (esimerkiksi asiaankuuluvan, kolmannessa maassa sijaitsevan American Express BCR -yhtiön paikallisessa lainsäädännössä) vaadita henkilötietojen säilyttämistä
- antamaan rekisterinpitäjälle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen GDPR-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen henkilötietojen käsittelijöiden velvollisuuksien noudattamisen osoittamiseksi, sekä sallimaan rekisterinpitäjän tai rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset ja osallistumaan niihin

- ilmoittamaan välittömästi rekisterinpitäjälle, jos tietojen käsittelijän mielestä rekisterinpitäjän antama ohjeistus rikkoo sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä.

American Express BCR -yhtiöt ovat lisäksi toteuttaneet hallinnollisia, teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojen tietoturvaloukkausten havaitsemiseksi, tutkimiseksi, eskaloimiseksi ja korjaamiseksi.

Asiaankuuluva American Express BCR - yhtiö ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksista AEESA:lle ja American Expressin tietosuojavastaavalle ilman aiheetonta viivytystä. Jos American Express BCR -yhtiö toimii tietojen käsittelijänä toisen American Express BCR -yhtiön (rekisterinpitäjän) puolesta, tietojen käsittelijä ilmoittaa rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä.

American Expressin tietosuojavastaava päättää, ilmoitetaanko asiasta a) toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ilman aiheetonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin sisällä henkilötietojen tietoturvaloukkauksen huomaamisesta (paitsi jos tietoturvaloukkaus ei todennäköisesti vaaranna rekisteröityjen oikeuksia ja vapauksia) ja b) kaikille rekisteröidyille, joiden oikeuksia ja vapauksia tietoturvaloukkaus todennäköisesti vaarantaa. Molemmissa tapauksissa noudatetaan GDPR-asetuksessa asetettuja vaatimuksia.

Kaikki henkilötietojen tietoturvaloukkaukset dokumentoidaan (sisältäen tosiseikat, jotka liittyvät henkilötietojen tietoturvaloukkaukseen, sen vaikutuksiin ja toteutettuihin korjaaviin toimiin), ja pyynnöstä asiakirjat toimitetaan toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

4.1.6. Siirrot eteenpäin

Sinun henkilötietojasi siirretään American Express BCR -yhtiöihin ja edelleen kolmansille osapuolille. Tietojesi käsittelyssä varmistetaan aina riittävä suojatase sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla riippumatta siitä, mihin tietoja siirretään.

Tämä tiedonkulku on oikeutettu BCR-sääntöjemme myötä, jotka sallivat meidän siirtää henkilötietoja ETA-alueelta American Express BCR -yhtiöille, jotka sijaitsevat kolmansissa maissa.

Kaikissa henkilötietojen siirroissa edelleen (ts. henkilötiedot, jotka on ensin siirretty American Express BCR -yhtiöltä ETA-alueen ulkopuoliselle American Express BCR -yhtiölle ja myöhemmin siirretty BCR-sääntöjen ulkopuolella olevalle kolmannelle osapuolelle tai osapuolille), American Express BCR -yhtiöt varmistavat, että

(a) ne tekevät näiden kolmansien osapuolten kanssa kirjallisen sopimuksen, joka sisältää säännöksiä, joilla varmistetaan, että henkilötiedot suojataan ainakin

näiden BCR-sääntöjen mukaisella luottamuksellisuus- ja tietoturvastandardilla (jos kolmas osapuoli toimii tietojen käsittelijänä, sopimus sisältää myös luvussa 4.1.5 esitellyt tietojen käsittelijän velvollisuudet)

(b) jos päätöstä tietosuojan riittävydestä ei ole tehty, yhtiöt käyttävät asianmukaisia suojatoimia varmistaakseen, että siirto on laillinen ja että ne antavat siitä riittävät takeet GDPR-asetuksen 46 artiklan mukaisesti.

Jos päätöstä tietosuojan riittävydestä ei ole tehty tai jos asianmukaisia suojatoimia ei ole, siirtoja eteenpäin voidaan silti poikkeuksellisesti tehdä, jos niihin sovelletaan GDPR-asetuksen 49 artiklan mukaisesta poikkeusta (jos siirto on esimerkiksi välttämätöntä tärkeän yleisen edun vuoksi).

4.1.7. Vastuullisuus

Kaikki rekisterinpitäjinä toimivat American Express BCR -yhtiöt ovat vastuussa näistä BCR-säännöistä, ja niiden on osoitettava BCR-sääntöjen noudattaminen. Näiden vaatimusten noudattaminen sisältää seuraavat asiat:

- Sähköisen rekisterin ylläpito näiden BCR-sääntöjen alaisista henkilötietojen siirtojen käsittelytoimista. Rekisteri on toimivaltaisenvallontaviranomaisen saatavilla pyynnöstä. Rekisteri sisältää GDPR-asetuksen edellyttämät tiedot, kuten rekisterinpitäjän, sen edustajan ja tietosuojavastaavan (tarvittaessa) nimet ja yhteystiedot, käsittelyn tarkoitukset, rekisteröityjen ja henkilötietojen luokat, henkilötietojen vastaanottajat, siirrot ETA-alueen ulkopuolisiin maihin sekä todisteet käytetyistä suojatoimista, joilla nämä siirrot oikeutetaan, henkilötietoryhmien poistamisen aikarajat (jos mahdollista) ja kuvaus niihin sovelletuista suojatoimista (jos mahdollista).

Jokainen American Express BCR -yhtiö, joka toimii tietojen käsittelijänä toisen American Express BCR -yhtiön puolesta, ylläpitää myös sähköistä rekisteriä näiden BCR-sääntöjen alaisista ja asiaankuuluvan rekisterinpitäjän puolesta tehdyistä henkilötietojen siirtojen käsittelytoimista. Rekisteriin kirjataan seuraavat tiedot: tietojen käsittelijän sekä asiaankuuluvan rekisterinpitäjän nimet ja yhteystiedot ja tarvittaessa sekä tietojen käsittelijän että rekisterinpitäjän edustajien ja tietosuojavastaavien nimet ja yhteystiedot, rekisterinpitäjän puolesta suoritettut käsittelytyypit, siirrot ETA-alueen ulkopuolisiin maihin ja todisteet käytetyistä suojatoimista, joilla nämä siirrot oikeutetaan, ja kuvaus sovelletuista suojatoimista (jos mahdollista).

- Tietosuojaa koskevien vaikutustenarviointien suorittaminen (vain silloin kun käsittelytoimet todennäköisesti aiheuttavat suuren riskin rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille)

- Asiaankuuluvan, rekisterinpitäjänä toimivan American Express BCR -yhtiön tulee keskustella toimivaltaisen valvontaviranomaisen kanssa ennen käsittelyn suorittamista, jos tietosuoja koskevassa vaikutustenarvioinnissa käy ilmi, että käsittelytoimet aiheuttaisivat korkean riskin, jos rekisterinpitäjä ei ryhdy toimenpiteisiin riskin vähentämiseksi.

Lisäksi American Express BCR -yhtiöt ovat toteuttaneet asianmukaiset hallinnolliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet tietosuojaperiaatteiden toteuttamiseksi, näiden BCR-sääntöjen asettamien vaatimusten noudattamisen helpottamiseksi (tietosuoja suunnitellusti ja oletuksena) ja American Express BCR -yhtiöiden suorittamien käsittelytoimien asianmukaisen dokumentoinnin varmistamiseksi (esimerkiksi uusien tuotteiden hyväksyntäprosessien ja kolmannen osapuolen elinkaarenhallintaohjelman kautta).

4.2. Rekisteröityjen oikeudet

- Oikeus tietoon, tutustua tietoihin, rajoittaa ja vastustaa tietojen käsittelyä, oikaista ja poistaa tiedot, peruuttaa suostumus ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

American Express BCR -yhtiöt täyttävät pyyntösi käyttää GDPR-asetuksen sinulle antamia oikeuksia tarvittaessa. Tarkemmin sanottuna me varmistamme, että sinä voit käyttää oikeuttasi

- tietoon (nämä tiedot esitetään American Expressin tietosuojaselosteessa, jota sovelletaan suorittamaamme käsittelyyn suhteessasi meihin)

- tutustua henkilötietoihisi (oikeus tutustua tietoihin): sinulla on oikeus saada jäljennös henkilötiedoista, joita meillä sinusta on, ja varmistaa käsittelyn lainmukaisuus

- rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä (oikeus rajoittaa käsittelyä). Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tilanteissa:

- jos haluat meidän varmistavan henkilötietojen paikkansapitävyyden
- jos käytämme henkilötietoja lainvastaisesti, mutta et halua meidän poistavan tietoja
- jos haluat meidän säilyttävän henkilötiedot, vaikka emme enää tarvitse niitä, koska sinä tarvitset niitä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- olet vastustanut henkilötietojesi käyttöä, mutta meidän pitää varmistaa, onko meillä pyynnön syrjäyttävää perusteltua syytä käyttää tietoja

- vastustaa henkilötietojen käsittelyä (oikeus vastustaa käsittelyä) seuraavin perustein:
 - tilanteeseesi liittyvistä syistä, kun sovellettava oikeusperusta on oikeutettu etu. Joissain tapauksissa voimme osoittaa, että henkilötietojesi käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää oikeutesi ja vapautesi. Jos näin on, ilmoitamme siitä sinulle.
 - henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointia varten.

- oikaista henkilötietojasi (oikeus oikaista tiedot). Sinulla on oikeus vaatia, että oikaisemme sinua koskevat epätarkat tai virheelliset henkilötiedot. Saatamme joutua tarkistamaan meille antamiesi uusien tietojen oikeellisuuden.

- poistaa henkilötietosi (oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi). Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat tiedot, jos meillä ei ole perusteltua syytä jatkaa tietojen käsittelyä. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, jos olet käyttänyt oikeuttasi vastustaa käsittelyä (katso jäljempänä), jos olemme käsitelleet tietojasi laittomasti tai jos meidän on poistettava henkilötietosi sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi (esimerkiksi asiaankuuluvan, ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevan American Express BCR -yhtiön paikallisen lainsäädännön). Huomioi kuitenkin, että emme välttämättä aina pysty noudattamaan pyyntöäsi lainsäädännön asettamien erityisten syiden takia. Ilmoitamme tästä sinulle tarvittaessa pyynnön yhteydessä.

- peruuttaa aiemmin annettu suostumus käsittelyyn. Vaikka peruuttaisit suostumuksesi, se ei tee ennen peruuttamista suoritetusta käsittelystä lainvastaista. Jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluita. Ilmoitamme sinulle, jos näin on, kun peruutat suostumuksesi.

- vastaanottaa henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja/tai siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Toimitamme henkilötietosi sinulle tai (jos se on teknisesti mahdollista) valitsemallesi kolmannelle osapuolelle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Huomioi, että tämä oikeus koskee vain automatisoituja tietoja, joiden käsittelyyn sinä olet aluksi antanut meille suostumuksesi tai joita me olemme käyttäneet sopimuksen suorittamiseen.

Ilmoitamme vastaanottajille, joille henkilötietojasi on luovutettu (paitsi jos se osoittautuu mahdottomaksi tai edellyttäisi suhteettomia ponnisteluja), että olet käyttänyt oikeuttasi

oikaista henkilötietoja, poistaa niitä tai rajoittaa tietojen käsittelyä. Pyydetessä ilmoitamme vastaanottajista sinulle.

American Express BCR -yhtiöihin sovelletaan käytäntöjä tällaisten pyyntöjen käsittelemiseksi. Niillä varmistetaan, että sinulla on keinot käyttävät näitä oikeuksia. Jos sinä haluat käyttää oikeuksiasi, sinä voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse osoitteeseen DPO-Europe@aexp.com.

- Automatisoitu päätöksenteko

American Express BCR -yhtiöt varmistavat, että sinua koskevia päätöksiä henkilötietojen käsittelyssä ei tehdä ainoastaan automaattisesti, mukaan lukien profilointi, jolla on oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia, ellei käsittely

- ole välttämätöntä sinun ja American Expressin välisen sopimuksen tekemiseksi tai suorittamiseksi
- ole hyväksytty laissa, jonka alainen American Express on ja jossa määritetään sopivat toimenpiteet oikeuksiesi, vapauksiesi ja oikeutettujen etujesi turvaamiseksi
- perustu nimenomaiseen suostumukseesi tällaiseen käsittelyyn.

Jos käsittely perustuu suostumukseesi tai on välttämätöntä sinun ja American Expressin välisen sopimuksen tekemiseksi tai suorittamiseksi, me toteutamme sopivia toimenpiteitä, joilla suojaamme oikeutesi, vapautesi ja oikeutetun etusi. Näihin toimenpiteisiin kuuluvat ainakin oikeus tietojen käsittelyyn ihmisen toimesta, oikeus esittää kantasi ja oikeus riitauttaa päätös.

Näiden rajoitusten mukaisesti me voimme käyttää automatisoituja prosesseja auttamaan meitä tiettyjen päätösten tekemisessä, esimerkiksi petosten havaitsemisessa ja hallinnoinnissa (esim. auttaa päättämään, käytetäänkö tiliäsi petos- tai rahanpesutarkoituksiin, tai havaitsemaan, ovatko rikolliset päässeet käsiksi tiliisi) tai korttihakemusten käsittelemisessä ja luotto- ja turvallisuusriskien arvioinnissa. Näitä menetelmiä testataan säännöllisesti sen varmistamiseksi, että ne pysyvät oikeudenmukaisina, tehokkaina ja puolueettomina.

Sinä voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan osoitteessa DPO-Europe@aexp.com ja käyttää oikeuttasi pyytää manuaalinen tarkastus tietyistä automatisoiduista käsittelytoimista, jotka voivat vaikuttaa laillisiin tai muihin sopimukseen perustuviin oikeuksiisi tai joilla voi olla vastaava oikeudellinen vaikutus.

5. AMERICAN EXPRESS TIETOSUOJAVASTAAVAVERKOSTO

American Express on nimittänyt tietosuojavastaavan, joka valvoo BCR-sääntöjen noudattamista. Johto tukee vastaavaa laajalti hänen toimessaan. Ammatillisten ominaisuuksien perusteella nimitetty tietosuojavastaava toimii American Expressin tietosuojajohtajan alaisuudessa, ja vastaavalla on yhteys American Express Companyn hallitukseen tietosuojajohtajan suoran raportointilinjan kautta.

Tietosuojavastaavan tehtävät ovat seuraavat:

- ilmoittaa American Express -yhtiöille ja American Expressin työntekijöille heihin sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisista velvoitteista ja neuvoo heitä näissä asioissa
- valvoa sovellettavan tietosuojalainsäädännön noudattamista (mukaan lukien koulutus ja noudattaminen paikallisella tasolla) arvioimalla keskeisiä riski-indikaattoreita ja valvontatoimia. Tietosuojavastaava raportoi näiden seurantatoimien tuloksista asianomaiselle sisäiselle ylemmän tason hallintofoorumille
- antaa neuvoja tietosuoja koskevissa vaikutustenarvioinneissa ja seurata niiden toimintaa
- raportoida tarvittaessa tietosuoja koskevista asioista, riskeistä ja tuloksista AEESA:n hallitukselle ja sen alaisille riskikomiteoille
- neuvoa uusista tietosuojalaista ja -säädöksistä ja näiden vaikutuksista olemassa oleviin prosesseihin
- neuvoa näiden BCR-sääntöjen noudattamisessa
- tehdä yhteistyötä valvontaviranomaisten kanssa
- toimia valvontaviranomaisten yhteishenkilönä (esimerkiksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksen tapahtuessa).

Nimityksestä ilmoitetaan niiden Euroopan maiden valvontaviranomaisille, joihin American Express on sijoittunut.

Tietosuojavastaava tekee tiivistä yhteistyötä kullakin Euroopan markkinoilla sijaitsevien tietosuoja-asiantuntijoiden ja compliance-toiminnon lakimiesten kanssa, jotka seuraavat alueellaan sovellettavien tietosuojalakien noudattamista. Viranomaiset ilmoittavat

huomattavista tietosuojaongelmista tietosuojavastaavalle. American Expressin tietosuojajohtajan alaisuudessa toimiva globaali tietosuojatoimisto tukee tietosuojavastaavaa tehtävissään. Yhteenvedo tietosuojaverkoston roolista ja tehtävistä:

- Globaali tietosuojatoimisto ("globaali tietosuojatoimisto") toimii American Expressin tietosuojajohtajan alaisuudessa. Globaali tietosuojatoimisto vastaa muun muassa maailmanlaajuisten tietosuojariskien valvontaan liittyvistä tehtävistä ja yleisesti American Expressin tietosuojaohjelman hallinnasta.
- Vaatimustenmukaisuuden tietosuojaan erikoistuneet asiantuntijat (yksilöinä tai yhdessä) toimivat paikallisina asiantuntijoina vaatimustenmukaisuuden tietosuoja-asioissa paikallisille oikeussubjekteille.
- American Expressin tietosuojaan erikoistuneet lakimiehet neuvovat tietosuojan tulkinnassa ja antavat sidosryhmille ohjeita tietosuojariskien oikeudellisista vaatimuksista.
- Tietosuoja-asioden osaamiskeskuksen 1. linja tukee liiketoimintayksikköjä, kun yksiköt ottavat käyttöön tietosuojavaltvontaa, -käytäntöjä, -standardeja ja -vaatimuksia.
- Yksityisyysdijetisujatoimisto on vastuussa tiedon välittämisestä ja kyberturvallisuusuhkista ilmoittamisesta EU:n tietosuojavastaavalle ja globaalille tietosujatoimistolle.

American Expressin tietosujajohtajan alaisuudessa toimiva globaali tietosujatoimisto tukee tietosuojavastaavaa tehtävissään. Voit ottaa suoraan yhteyttä tietosuojavastaavaan luvussa 9 ilmoitettujen yhteistietojen kautta.

6. KOULUTUS JA TIETOISUUS

Kaikki American Express BCR -yhtiöt tarjoavat asian- ja ajanmukaiset koulutusmateriaalit ja kurssit kaikille työntekijöilleen ja erityisesti työntekijöille, jotka keräävät, käsittelevät, joilla on pysyvä tai säännöllinen käyttöoikeus henkilötietoihin tai jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn käytettävien työkalujen kehittämiseen. Näin varmistamme, että he ovat tietoisia sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja näiden BCR-sääntöjen mukaisista velvoitteista (koulutus sisältää muun muassa menettelytavat, joilla hallinnoidaan viranomaisten henkilötietopyyntöjä).

Tällaiset kurssit ovat pakollisia, ja niiden suorittamista seurataan. Koulutusten suoritusvälit vaihtelevat työntekijän roolista, tehtävästä ja henkilötietojen käyttöoikeudesta riippuen.

American Express tarjoaa myös pakollisen, vuosittaisen tietosuojakurssin kaikille työntekijöille, ja tämänkin kurssin suorittamista seurataan.

7. VALVONTA JA TARKASTUS

American Express on toteuttanut vaatimustenmukaisuusohjelman, jossa määritetään säännölliset American Express BCR -yhtiöiden toiminnan vaatimustenmukaisuuden tarkastukset ja auditoinnit (sisäisten tai tarvittaessa ulkopuolisten tarkastajien toimesta) sen varmistamiseksi, että BCR-sääntöjä ja kaikkia niihin liittyviä käytäntöjä ja menettelyjä noudatetaan ja että ne ovat ajan tasalla. Mikäli tarkastuksessa löytyy viitteitä vaatimustenmukaisuuden laiminlyönnistä, BCR-sääntöjen noudattaminen tarkastetaan ja varmistetaan.

Tietosuojatarkastukset kattavat kaikki BCR-kohdat (esim. sovellukset, IT-järjestelmät, siirrot eteenpäin, jne.) mukaan lukien menetelmät, joilla varmistetaan, että korjaavia toimenpiteitä ja toimia tullaan toteuttamaan ja (tarvittaessa) on toteutettu.

Tarkastusvälit riippuvat näiden BCR-sääntöjen kattamien käsittelytoimien aiheuttamista riskeistä ja rekisteröityjen oikeuksista ja vapauksista. Säännöllisiä tarkastuksia suoritetaan kahden vuoden välein, ja niissä käytetään riskilähtöistä lähestymistapaa.

Tietosuojavastaava voi suorittaa ylimääräisiä tietosuojatarkastuksia omasta aloitteestaan, American Express -verkon tietosuoja-asiantuntijan pyynnöstä tai American Express BCR -yhtiön erityisestä pyynnöstä. American Expressin sisäinen tarkastusryhmä on riippumaton valvontaelin, ja se arvioi näiden tarkastuspyyntöjen mahdollisuutta ja toteutettavuutta riskinarviointikehyksensä mukaisesti.

Tarkastuspyynnön lähettänyt American Expressin osasto päättää tarkastussuunnitelman ja -ohjelman sekä tahon, joka tarkastaa BCR-sääntöjen noudattamisen. Asianomaisten osastojen (ja tarkastuksen suorittamisesta vastaavien osastojen) riippumattomuus taataan tarkastuksen suorittamista koskevien pyyntöjen ja niihin liittyvien tehtäviensä suorittamisen osalta.

Jos tarkastuksen suorittaa ulkoinen tarkastaja, tarkastus annetaan tarkastajan vastuulle seuraavin ehdoin:

- Ulkoisen tarkastajan tulee olla riippumaton, asianmukaisesti pätevä, hänelle tehdään asianmukainen turvallisuusselvitys, eikä hän saa olla American Expressin tai sen toimittajien kilpailija.
- Tarkastuksen laajuudesta ja kestosta sovitaan yhdessä ulkoisen tarkastajan kanssa ennen tarkastuksen aloittamista.
- Ulkoiseen tarkastajaan sovelletaan asianmukaisia salassapitovaatimuksia tarkastajan kanssa tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Vaatimustenmukaisuustarkastusten tuloksista ilmoitetaan American Expressin globaalille tietosuojatoimistolle, tietosuojavastaavalle, AEESA:n hallitukselle,

toimivaltaisille valvontaviranomaisille (toimivaltaisen valvontaviranomaisen pyynnöstä), ja tarvittaessa ne annetaan myös American Express Companyn hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Jos vaatimustenmukaisuusvajetta havaitaan, asianomaisen American Express BCR -yhtiön on noudatettava tietosuojavastaavan erityisiä ohjeita, jotta voidaan varmistaa BCR-sääntöjen noudattaminen. Jos asianomainen American Express BCR -yhtiö ei voi noudattaa ohjeita paikallisten lakien tai käytäntöjen takia, noudatetaan näiden BCR-sääntöjen luvussa 11.1 esiteltyä prosessia.

American Express tekee myös yhteistyötä kaikkien valvontaviranomaisten kanssa sovellettavalla lainkäyttöalueella näiden suorittamissa vaatimustenmukaisuustarkastuksissa riippumatta siitä, aloitetaanko ne rekisteröidyn valituksesta vai valvontaviranomaisen omasta aloitteesta.

8. NOUDATTAMINEN, TÄYTÄNTÖÖNPANO JA VASTUU

8.1. American Express BCR -yhtiöiden vastuu

Jokainen American Express BCR -yhtiö on vastuussa BCR-sääntöjen noudattamisesta. American Express BCR -yhtiöitä koskevan vastuun lisäksi AEESA ottaa vastuun kolmannessa maassa sijaitsevan American Express BCR -yhtiön BCR-rikkomuksista. AEESA ryhtyy, ja sillä on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimiin sellaisen American Express BCR -yhtiön toiminnan tai laiminlyönnin korjaamiseksi, joka käsittelee henkilötietoja BCR-sääntöjen vastaisesti.

AEESA on velvollinen maksamaan korvauksen kaikista aineellisista tai aineettomista vahingoista, jotka rekisteröidyt kärsivät liittyen kolmannessa maassa sijaitsevan American Express BCR -yhtiön BCR-sääntöjen rikkomiseen. Kaikki maksetut korvaukset tyydyttävät rekisteröidyn vaatimuksen kaikkia American Express BCR -yhtiöitä kohtaan. Epäselvyyksien välttämiseksi AEESA:n vastuu kattaa myös minkä tahansa kolmannessa maassa sijaitsevan American Express BCR -yhtiön toiminnan tai laiminlyönnin, joka rikkoo BCR-sääntöjä.

Jos American Express BCR -yhtiö (mukaan lukien kolmannessa maassa sijaitsevat yhtiöt) rikkoo BCR-sääntöjä, toimivaltaisilla eurooppalaisilla tuomioistuimilla on toimivalta tällaisen rikkomuksen suhteen. Siltä osin kuin kolmannessa maassa sijaitseva American Express BCR -yhtiö rikkoo BCR-sääntöjä, rekisteröidyt, valvontaviranomaiset ja soveltuvien lainkäyttöalueiden tuomioistuimet voivat käyttää oikeuksiaan ja nostaa kanteen AEESA:ta vastaan ikään kuin AEESA olisi toiminut jäsenvaltiossa, jossa se sijaitsee (katso lisätietoja valituksen tekemisestä alla olevasta luvusta 9). Siltä osin kuin ETA-alueella sijaitseva American Express BCR -yhtiö rikkoo BCR-sääntöjä, rekisteröidyt voivat käyttää näiden BCR-

sääntöjen mukaisia oikeuksiaan kyseistä American Express BCR -yhtiötä vastaan (katso lisätietoja valituksen tekemisestä alla olevasta luvusta 9).

8.2. Kolmannen osapuolen edunsaajan oikeudet

Jokainen rekisteröity voi panna täytäntöön AEESA:ta tai mitä tahansa American Express BCR -yhtiötä vastaan seuraavat BCR-sääntöjen ehdot kolmannen osapuolen edunsaajana:

- tietosuojaperiaatteet (luvut 4.1.1–4.1.6, mukaan lukien)
- BCR-sääntöjen helppo saatavuus (luku 1.2)
- rekisteröityjen oikeudet (luku 4.2)
- toimivalta ja vastuu (luku 8.1)
- tämä kolmannen osapuolen edunsaajia koskeva lauseke itsessään (luku 8.2)
- oikeus tehdä valitus American Expressin sisäisen valitusmekanismin kautta (luku 9)
- oikeus oikeussuojakeinoihin ja oikeus hakea oikaisua ja tarvittaessa myös korvauksia minkä tahansa näiden BCR-sääntöjen täytäntöönpanokelpoisen elementin rikkomisesta, kuten tässä luvussa 8.2 todetaan, sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja toimivaltaiselle eurooppalaiselle tuomioistuimelle (oikeussuojakeinot, oikaisu ja korvaus) (luku 9)
- yhteistyö valvontaviranomaisten kanssa (luku 10)
- lakien välinen ristiriita, joka vaikuttaa BCR-sääntöjen ja viranomaisten tietopyyntöjen noudattamiseen (luku 11)
- velvollisuus ilmoittaa rekisteröidyille BCR-sääntöjen päivityksistä ja BCR-jäsenten muutoksista (luku 14).

Nämä oikeudet eivät koske niitä osia BCR-säännöistä, jotka liittyvät American Express BCR -yhtiöissä käyttöön otettuihin sisäisiin menetelmiin, kuten koulutukseen, tarkastusohjelmaan ja vaatimustenmukaisuusverkostoon liittyviin tietoihin ja niiden päivittämiseen liittyviin menetelmiin.

8.3. Todistustaakka

Jos rekisteröity voi todistaa, että hänelle on aiheutunut vahinkoa, ja esittää tosiseikkoja, jotka osoittavat, että vahinko on todennäköisesti aiheutunut BCR-sääntöjen rikkomisesta, AEESA:lla on todistustaakka osoittaa, että kolmannessa maassa sijaitseva American Express BCR -yhtiö ei ole vastuussa mistään väitetystä BCR-rikkomuksesta, joka on aiheuttanut rekisteröidyn vahingonkorvausvaatimuksen, tai että kyseistä rikkomusta ei ole tapahtunut.

Jos AEESA pystyy osoittamaan, että kolmannessa maassa sijaitseva American Express BCR -yhtiö ei ole vastuussa vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta, AEESA ja kyseinen yritys voivat vapauttaa itsensä tällaisesta vastuusta.

9. VALITUKSEN TEKEMINEN JA EU BCR-SÄÄNTÖJEN TÄYTÄNTÖÖNPANO

Jos sinä haluat tehdä valituksen tai vaatimuksen ja käyttää oikeuttasi näihin BCR-sääntöihin liittyen (mukaan lukien mihin tahansa American Express BCR -yhtiöön liittyen), sinä voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan milloin tahansa seuraavilla tavoilla: a) kirjeitse AEESA:n pääkonttorille American Express Europe SA:lle, osoitteeseen Avenida Partenón 12 – 14, 28042 Madrid / SPAIN, b) sähköpostitse osoitteeseen DPO-Europe@aexp.com. Vaikka suosittelemmekin sinua käyttämään yhtä yllä mainituista tavoista, se ei kuitenkaan ole pakollista.

Valitusten käsittelystä vastaava tiimimme vastaa valitukseesi kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa. Kun otetaan huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja lukumäärä, kyseistä yhden kuukauden määräaikaa voidaan pidentää enintään kahdella kuukaudella, jolloin me ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti ja asianmukaisesti.

Huomioithan seuraavat asiat:

- Jos valituksesi hyväksytään, asiaankuuluva American Express BCR -yhtiö ryhtyy tarpeen mukaan korjaaviin toimenpiteisiin valituksesi ratkaisemiseksi ja BCR-sääntöjen noudattamisen varmistamiseksi.
- Jos valituksesi hylätään, kerromme sinulle syyt päätöksemme takana/ asia siirtyy tietosuojavaltuutetulle, joka tarkastaa tapauksen ja joko neuvoo valituksen tekijää hyväksymään alkuperäisen päätöksen tai antaa uuden päätöksen yhden (1) kalenterikuukauden kuluessa.
- Jos valituksesi käsittely viivästyy ilman syytä, ilmoita siitä tietosuojavastaavalle, joka ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa kymmenen (10) arkipäivän kuluessa kertoo sinulle, miksi käsittely on viivästynyt ja mitä toimia on tehty.

Yllä esitellyn valitusprosessin lisäksi rekisteröidyt voivat hakea oikaisua seuraavin tavoin (myös silloin, jos valitusta ei ole ratkaistu mielestäsi tyydyttävällä tavalla). Huomioi, että voit käyttää alla olevia oikeuksiasi, vaikka et olisikaan ensin seurannut valitusprosessiamme:

- Voit tehdä valituksen sen jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa on vakituinen asuin- tai työpaikkasi tai jossa väitetty rikkomus on tapahtunut.
- Voit tehdä vaatimuksen sen jäsenvaltion toimivaltaiselle tuomioistuimelle, johon American Express BCR -yhtiö on sijoittunut tai jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka, ja tarvittaessa saada korvauksen vahingoista, jotka sinä olet kärsinyt edellä mainittujen kolmannen osapuolen edunsaajan oikeuksien rikkomuksen seurauksena.

Kaikki American Express BCR -yhtiöt hyväksyvät sen, että voittoa tavoittelematon elin, järjestö tai yhdistys voi edustaa rekisteröityjä GDPR-asetuksen 80 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

10. YHTEISTYÖVELVOLLISUUS VALVONTAVIRANOMAISTEN KANSSA

Kaikki American Express BCR -yhtiöt

- tekevät yhteistyötä kaikkien toimivaltaisten valvontaviranomaisten kanssa ja hyväksyvät niiden suorittamat tarkastukset ja tutkimukset (tarvittaessa myös toimitiloissa tapahtuvat tarkastukset), jotka liittyvät näiden BCR-sääntöjen ongelmiin
- huomioivat valvontaviranomaisten antamat ohjeet, jotka liittyvät näiden BCR-sääntöjen ongelmiin
- noudattavat toimivaltaisten valvontaviranomaisten päätöksiä, joihin sovelletaan muutoksenhakuoikeutta tai oikeutta riitauttaa päätös, ja jotka liittyvät näiden BCR-sääntöjen ongelmiin.

Kaikki American Express BCR -yhtiöt toimittavat toimivaltaisille valvontaviranomaisille pyydettäessä kaikki tiedot näiden BCR-sääntöjen kattamista käsittelytoimista.

Kaikki riita-asiat, jotka liittyvät valvontaviranomaisen toimivallan käyttöön näiden BCR-sääntöjen noudattamisen valvomisessa, ratkaistaan valvontaviranomaisen jäsenvaltion tuomioistuimissa ja sen jäsenvaltion prosessioikeudellisen lainsäädännön mukaisesti. Asiaankuuluvat American Express BCR -yhtiöt hyväksyvät näiden tuomioistuinten toimivallan.

11. MITEN KÄSITTELEMME LAKIEN RISTIRIITATILANTEET JA VIRANOMAISTEN TIETOPYYNNOT?

11.1. Paikalliset lait ja käytännöt, jotka vaikuttavat EU BCR-sääntöjen noudattamiseen

Jokainen American Express BCR -yhtiö käyttää BCR-sääntöjä ainoastaan työkaluna siirroissa, joissa on määritetty, että kyseisen tietojen tuojana toimivan American Express BCR -yhtiön suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn sovellettavat kolmannen maan lait ja käytännöt (mukaan lukien henkilötietojen luovuttamista koskevat vaatimukset tai toimenpiteet, joilla vahvistetaan julkisten viranomaisten pääsy tietoihin) eivät estä sitä täyttämästä näiden BCR-sääntöjen mukaisia velvollisuuksiaan. Tämä perustuu käsitykseen siitä, että lait ja käytännöt, jotka noudattavat keskeisiltä osin perusoikeuksia ja -vapauksia, eivät ylitä sitä, mikä on demokraattisessa yhteiskunnassa välttämätöntä ja oikeasuhteista, eivät ole ristiriidassa näiden BCR-sääntöjen kanssa, jos niillä taataan jokin seuraavista tavoitteista (kuten GDPR-asetuksen 23 artiklan 1 kohdassa luetellaan):

- (a) kansallinen turvallisuus
- (b) puolustus
- (c) yleinen turvallisuus
- (d) rikosten ennalta estäminen, tutkinta, paljastaminen tai rikoksiin liittyvät syytetoimet taikka rikosoikeudellisten seuraamusten täytäntöönpano, mukaan lukien yleiseen turvallisuuteen kohdistuvilta uhkilta suojele tai tällaisten uhkien ehkäisy
- (e) muut unionin tai jäsenvaltion yleiseen julkiseen etuun liittyvät tärkeät tavoitteet, erityisesti unionille tai jäsenvaltiolle tärkeä taloudellinen tai rahoituksellinen etu, mukaan lukien rahaan, talousarvioon ja verotukseen liittyvät asiat sekä kansanterveys ja sosiaaliturva
- (f) oikeudellisen riippumattomuuden ja oikeudellisten menettelyjen suojele
- (g) säänneltyä ammattitoimintaa koskevan ammattietiikan rikkomisen torjunta, tutkinta, selvittäminen ja syytteeseenpano
- (h) valvonta-, tarkastus- tai sääntelytehtävä, joka satunnaisestikin liittyy julkisen vallan käyttöön a–e ja g alakohdassa tarkoitetuissa tapauksissa
- (i) rekisteröidyn suojele tai muille kuuluvat oikeudet ja vapaudet
- (j) yksityisoikeudellisten kanteiden täytäntöönpano.

Arvioidessaan kolmannen maan lakeja ja käytäntöjä, jotka saattavat vaikuttaa BCR-sääntöjen noudattamiseen, American Express BCR -yhtiöt ovat huomioineet (ja tulevat huomioimaan) erityisesti seuraavat elementit:

- i. Siirtojen tai siirtojen sarjojen ja mahdollisten eteenpäin siirtojen kyseisen kolmannen maan sisällä tai toiseen kolmanteen maahan erityiset olosuhteet, mukaan lukien
 - syyt, miksi tietoja siirretään ja käsitellään (esim. henkilöstöhallinto, säilytys, IT-tuki)
 - käsittelyyn osallistuvat tahot (tietojen tuoja ja edelleen siirtojen vastaanottajat)
 - talouden ala, jolla siirto tai siirtojen sarja tapahtuu
 - siirrettävien henkilötietojen luokat ja muoto
 - käsittelyn ja säilytyksen sijainti
 - käytetyt siirtokanavat.
- ii. Kolmannen maan lait ja käytännöt, jotka ovat merkityksellisiä siirtojen olosuhteiden kannalta, mukaan lukien ne, jotka vaativat henkilötietojen luovuttamista julkisille viranomaisille tai sallivat näiden viranomaisten pääsyn tietoihin ja antavat pääsyn näihin tietoihin, kun tietoja siirretään tietojen viejä ja tietojen tuojan maiden välillä, sekä sovellettavat rajoitukset ja suojatoimet.
- iii. Kaikki asiaankuuluvat sopimukselliset, tekniset ja organisatoriset suojatoimet, joilla täydennetään BCR-sääntöjen suojatoimia, mukaan lukien toimenpiteet, joita sovelletaan siirtojen aikana ja henkilötietojen käsittelyyn kolmannessa kohdemaassa.

Jos BCR-säännöissä esitettyjen suojatoimien lisäksi tulisi ottaa käyttöön muita toimia, näistä ilmoitetaan AEESA:lle, tietosuojavastaavalle ja American Expressin tietosuojasiantuntijaverkostolle. Nämä tahot osallistuvat myös suojatoimien arviointiin.

Tietojen viejän tulee asianmukaisesti dokumentoida arvioinnit sekä valitut ja käyttöönotetut lisätoimenpiteet. Tietojen viejä toimittaa kyseiset dokumentit toimivaltaisille valvontaviranomaisille pyydettäessä.

Jos tietojen tuojalla on syytä uskoa, että sen BCR-jäsenyyden aikana tai käyttäessään näitä BCR-sääntöjä työkaluna siirroissa, siihen sovelletaan lakeja tai käytäntöjä, jotka estäisivät sitä täyttämästä näiden BCR-sääntöjen mukaiset velvoitteensa (myös kolmannen maan lainsäädännön muutoksen tai toimenpiteen (esimerkiksi tietojen luovutuspyynnön) seurauksena), tietojen tuoja ilmoittaa siitä viipymättä tietojen viejälle ja AEESA:lle. Lisäksi noudatetaan seuraavaa toimintatapaa:

- Tietojen tuoja ilmoittaa edellä mainitusta tietojen viejälle ja AEESA:lle.
- Ilmoituksen tarkastettuaan tietojen viejä, AEESA, tietosuojavastaava ja American Expressin tietosuojasiantuntijaverkosto kartoittavat yhdessä

viipymättä lisätoimenpiteitä (esim. teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä tietoturvan ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi), jotka tietojen viejä ja/tai sen tietojen tuoja ottavat käyttöön, jotta ne täyttävät BCR-sääntöjen mukaiset vaatimuksensa. Tätä toimintatapaa noudatetaan myös silloin, jos tietojen viejällä on syytä uskoa, että tietojen tuoja ei voi enää täyttää BCR-sääntöjen mukaisia vaatimuksiaan.

- Jos tietojen viejä, AEESA, tietosuojavastaava ja American Expressin tietosuojasiantuntijaverkosto tulevat siihen tulokseen, että BCR-sääntöjä – jopa lisätoimenpiteillä täydennettynä – ei voida noudattaa siirron tai siirtojen sarjan kanssa, tai jos toimivaltaiset valvontaviranomaiset niin ohjeistavat, tietojen viejä keskeyttää kyseisen siirron tai siirtojen sarjan sekä kaikki muut siirrot, joissa sama arviointi ja perustelut johtaisivat samanlaiseen tulokseen, kunnes vaatimustenmukaisuus varmistetaan tai siirto lopetetaan.
- Tällaisen keskeytyksen seurauksena tietojen viejä lopettaa siirrot tai siirtojen sarjan, jos BCR-sääntöjä ei voida noudattaa, eikä BCR-sääntöjen noudattamista voida varmistaa yhden kuukauden kuluessa keskeytyksen alkamisesta. Näissä tapauksissa ennen keskeytystä siirretyt henkilötiedot ja kaikki jäljennökset niistä tulee tietojen viejän valinnan mukaan joko palauttaa viejälle tai tuhota kokonaan.
- AEESA, tietosuojavastaava ja American Expressin tietosuojasiantuntijaverkosto ilmoittavat kaikille muille American Express BCR -yhtiöille suoritetusta arvioinnista ja sen tuloksista, jotta kartoitetut lisätoimenpiteet voidaan ottaa käyttöön myös muissa American Express BCR -yhtiöissä samanlaisten siirtojen yhteydessä tai jotta kyseiset siirrot keskeytetään tai lopetetaan, jos lisätoimenpiteitä ei voida ottaa käyttöön.

Kukin tietojen viejä seuraa jatkuvasti ja tarvittaessa myös yhdessä sen tietojen tuojien kanssa sellaisissa kolmansissa maissa, joihin tietojen viejät ovat siirtäneet henkilötietoja, tapahtuvaa kehitystä, joka voisi vaikuttaa suojelun tason alkuperäiseen arviointiin ja sen perusteella tehtyihin päätöksiin, jotka koskevat tällaisia siirtoja.

11.2 Tietojen viejän velvollisuudet viranomaiset tietopyyntöjen yhteydessä

Sen lisäksi, ja rajoittamatta tietojen tuojan velvollisuutta ilmoittaa sen tietojen viejälle siitä, että tuoja ei voi noudattaa näitä BCR-sääntöjä (yllä olevan luvun 11.1 mukaisesti), tietojen tuoja ilmoittaa lisäksi viipymättä tietojen viejälle ja mahdollisuuksien mukaan myös rekisteröidylle (tarvittaessa tietojen viejän avustuksella), jos se

- a) vastaanottaa julkiselta viranomaiselta näiden BCR-sääntöjen mukaisesti siirretyistä henkilötiedoista oikeudellisesti sitovan luovutuspyynnön kolmannen maan lakien tai toisen kolmannen maan lakien mukaisesti (tietojen tuojan tulee ilmoittaa tiedot pyydetyistä henkilötiedoista, pyynnön esittäneestä viranomaisesta, pyynnön oikeusperustasta ja annetusta vastauksesta)

- b) havaitsee, että julkisilla viranomaisilla on suora pääsy näiden BCR-sääntöjen mukaisesti siirrettyihin henkilötietoihin kohdemaan lainsäädännön mukaisesti – tässä tapauksessa ilmoitetaan kaikista tiedon tuojan käytettävissä olevista tiedoista.

Jos tietojen tuoja kielletään ilmoittamasta tietojen viejälle ja/tai asianomaisille rekisteröidyille, tuoja pyrkii parhaansa mukaan ohittamaan kyseisen kiellon, jotta se voisi toimittaa mahdollisimman paljon tietoa ja niin pian kuin mahdollista. Tietojen tuoja dokumentoi parhaansa mukaan tehdyt toimenpiteet, jotta se voi esittää ne tietojen viejän pyynnöstä.

Tietojen tuoja toimittaa tietojen viejälle säännöllisin väliajoin mahdollisimman paljon olennaista tietoa vastaanotetuista pyynnöistä (erityisesti pyyntöjen määrä, pyydettyjen tietojen tyyppi, pyynnön esittäneet viranomaiset, onko pyynnot riitautettu, näiden riitautusten tulokset, jne.). Jos tietojen tuoja kielletään joko osittain tai kokonaan toimittamasta tietojen viejälle edellä mainittuja tietoja, se ilmoittaa tästä tietojen viejälle ilman aiheetonta viivytystä.

Tietojen tuoja säilyttää yllä mainitut tiedot niin kauan kuin henkilötietoihin sovelletaan BCR-sääntöjen asettamia suojatoimia ja pyydettyä toimittaa nämä tiedot toimivaltaisille valvontaviranomaisille.

Tietojen tuoja tarkistaa tietojen luovutuspyynnön laillisuuden ja erityisesti sen, onko julkisella viranomaisella valtuuksia pyytää tietoja. Tuoja riitauttaa pyynnön, jos se arvioituaan huolellisesti tulee perustellusti siihen tulokseen, että pyyntö on kohdemaan lainsäädännön, kansainvälisen oikeuden sovellettavien velvollisuuksien tai kansainvälisen kohteliaisuuden periaatteen vastainen. Näissä olosuhteissa tapahtuu seuraavaa:

- Tietojen tuoja pyrkii hakemaan muutosta samojen ehtojen mukaisesti.
- Pyyntöä riitauttaessaan tietojen tuoja hakee välitoimia, jotta pyynnön vaikutukset voitaisiin keskeyttää, kunnes toimivaltainen oikeusviranomainen on ratkaissut asian. Tietojen tuoja ei luovuta henkilötietoja ennen kuin sitä vaaditaan tekemään niin sovellettavien menettelysääntöjen mukaisesti.

Tietojen tuoja dokumentoi luovutuspyynnön oikeudellisen arvioinnin ja riitautuksen ja toimittaa nämä dokumentit tietojen viejälle ja pyynnöstä myös toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, siinä määrin kuin kohdemaan lainsäädäntö sen sallii.

Tietojen tuoja toimittaa luovutuspyyntöön vastatessaan sallitun vähimmäistietomäärän pyynnön kohtuullisen tulkinnan perusteella.

Missään tapauksessa American Express BCR -yhtiön suorittama henkilötietojen siirtäminen mille tahansa viranomaiselle ei ole massiivista, suhteetonta ja valikoimatonta tavalla, joka ylittäisi sen, mikä on tarpeellista demokraattisessa yhteiskunnassa. Tätä rajoitusta sovelletaan kaikkiin lainvalvontaviranomaisten tai valtion

turvallisuuselinten esittämiin oikeudellisesti sitoviin henkilötietojen luovuttamista koskeviin pyyntöihin.

11.3. Kansallisten lakien ja EU BCR-sääntöjen suhde

Jos sovellettava tietosuojalainsäädäntö edellyttää henkilötietojen korkeamman tason suojaa, kyseiset tietosuojalait ovat etusijalla näihin BCR-sääntöihin nähden.

12. EU BCR-SÄÄNTÖJEN NOUDATTAMATTA JÄTTÄMINEN

Kaikki American Express BCR -yhtiöt hyväksyvät, että:

- Toiselle American Express BCR -yhtiölle ei siirretä tietoja, jos BCR-säännöt eivät koske yhtiötä tai jos ei voida varmistaa sen noudattavan näitä sääntöjä.
- Tietojen tuoja ilmoittaa tietojen viejälle viipymättä, jos se ei pysty noudattamaan BCR-sääntöjä mistä tahansa syystä (myös luvussa 11 kuvailluissa tilanteissa).
- Jos tietojen tuoja rikkoo BCR-sääntöjä tai ei pysty noudattamaan niitä, tietojen viejä keskeyttää siirron.
- Tietojen tuoja palauttaa tai poistaa näiden BCR-sääntöjen mukaisesti siirretyt henkilötiedot kokonaan tietojen viejän valinnasta, jos
 - o tietojen viejä on keskeyttänyt siirron, eikä BCR-sääntöjen noudattamista voida varmistaa kohtuullisessa ajassa ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa keskeytyksen alkamisesta
 - o tietojen tuoja rikkoo BCR-sääntöjä merkittävästi tai jatkuvasti
 - o tietojen tuoja ei pysty noudattamaan toimivaltaisen tuomioistuimen tai valvontaviranomaisen sitovaa päätöstä, joka koskee sen BCR-sääntöjen mukaisia velvollisuuksia.

Yllä mainitut velvollisuudet koskevat kaikkia henkilötietojen jäljennöksiä, ja tietojen tuojan on todistettava tietojen viejälle, että se on poistanut kyseiset tiedot.

Tietojen tuoja varmistaa noudattavansa BCR-sääntöjä, kunnes tiedot poistetaan tai palautetaan.

Jos tietojen tuojaan sovellettava paikallinen lainsäädäntö kieltää siirrettyjen henkilötietojen palauttamisen tai poistamisen, tietojen tuoja takaa, että se varmistaa BCR-sääntöjen noudattamisen ja käsittelee henkilötietoja vain siinä laajuudessa ja niin kauan kuin paikallinen laki sen edellyttää.

13. PÄÄTTYMINEN

Jos BCR-säännöt eivät enää sido tietojen tuojaa, kyseinen American Express BCR -yhtiö voi säilyttää, palauttaa tai poistaa BCR-sääntöjen mukaisesti vastaanottamansa henkilötiedot. Tämä edellyttää kuitenkin, että tietojen tuoja ja asiaankuuluva tietojen viejä ovat samaa mieltä siitä, että tietojen tuoja voi pitää tiedot. Tietojen tuojan on jatkettava kyseisten henkilötietojen suojaamista GDPR-asetuksen luvussa V (henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin tai kansainvälisille yrityksille) esitettyjen edellytysten mukaisesti, eli:

- Tietojen tuoja ei suorita mitään siirtoja, jos asianmukaisia suojatoimia ei ole.
- Tietojen tuoja jatkaa BCR-sääntöjen noudattamista kyseisten henkilötietojen kanssa tietojen suojauksen säilyttämiseksi.
- Tietojen tuoja käsittelee henkilötietoja vain siinä laajuudessa ja niin kauan kuin se on tarpeen siihen tarkoitukseen, jota varten tietojen tuoja säilyttää tietoja.

14. EU BCR-SÄÄNTÖJEN PÄIVITYKSET

Me voimme päivittää BCR-sääntöjen ehtoja esimerkiksi ottamaan huomioon sääntely-ympäristön tai yrityksen rakenteen muutoksia. Me sitoudumme ilmoittamaan muutoksista BCR-sääntöihimme viipymättä kaikille American Express BCR -yhtiöille.

Ilmoitamme BCR-sääntöjemme tai American Express BCR -yhtiöiden luettelon muutoksista kerran vuodessa asianomaisille valvontaviranomaisille johtavan valvontaviranomaisen välityksellä. Mukana toimitetaan lyhyt selitys päivitysten perusteluista. Asianomaisille valvontaviranomaisille ilmoitetaan myös, jos muutoksia ei tehdä.

Jos muutos voi vaikuttaa näiden BCR-sääntöjen tarjoamaan suojaustasoon tai merkittävästi näihin BCR-sääntöihin (esim. muutokset BCR-sääntöjen sitovuuteen, BCR-rikkomuksesta vastuussa olevaan American Express BCR -yhtiöön, jne.), siitä ilmoitetaan viipymättä asianomaisille valvontaviranomaisille etukäteen johtavan valvontaviranomaisen välityksellä. Mukana toimitetaan lyhyt selitys päivitysten perusteluista. Tällöin valvontaviranomainen myös arvioi, edellyttävätkö tehdyt muutokset uutta hyväksyntää.

American Express on perustanut ryhmän (globaali tietosuojatoimisto), joka pitää täysin päivitettyä luetteloa American Express BCR -yhtiöistä, seuraa sääntöjen päivityksiä ja pitää niistä kirjaa ja toimittaa tarvittavat tiedot rekisteröidyille tai toimivaltaisille valvontaviranomaisille pyynnöstä. American Express BCR -yhtiöt eivät myöskään tee mitään siirtoja uudelle American Express BCR -yhtiöille,

kunnes nämä uudet yhtiöt ovat tosiasiallisesti sidottuja näihin BCR-sääntöihin ja pystyvät osoittamaan niiden noudattamisen.

Liite 1 - BCR-SÄÄNTÖJEN SOVELTAMISALAAN LIITTYVIEN HENKILÖTIETOJEN SIIRTOJEN LUONNE JA TARKOITUS

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
Rekisteröityjen luokat: Työntekijät	
Työntekijöiden tietojen käsitteleminen ensiavun antamiseksi hätätilanteessa	Sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Verotustarkoituksiin asiaankuuluvan rekisterinpitäjän jäsenvaltion lainsäädännön mukaisesti	Lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.), vammaisuus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, kansallisuus, tilinnumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, tilinnumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, haaste-/turvakysymykset ja/tai vastaukset, Green Card -numero / ulkomaalaisen oleskelulupakortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.), tuomiot tai oikeuskäsittelyt, jäsenyys tai ammattiliitot, kansallisuus, tieto lapsen, puolison tai muun erillisen elatusavun saamisesta, tieto sosiaaliavustuksen (eli sosiaaliturvaetuuksien) saamisesta, ikä, työntekijän luokitus, hyväntekeväisyyslahjoitusten maksutodistustiedothyväntekeväisyyslahjoitusten ROC-tiedot, syntymäaika, koulutustaso, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, lapsiperheilmaisin, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), poissaolon tyyppi, siviili- tai perhesääty, maksuhistoria, eläkkeelle jäämisen päivämäärä, eroamispäivämäärä, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
Työsopimuksesi mukaisten velvollisuuksien suorittaminen, kuten palkkasi prosessointi ja maksaminen ja työsuhde-etujesi hallitseminen (mukaan lukien työterveys, vakuutus ja eläkkeet), sekä työsopimuksesi mukaisten laillisten velvoitteiden täyttäminen.	Eroamispäivämäärä, eläkkeelle jäämisen päivämäärä, lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.), vammaisuus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, haaste-/turvakysymykset ja/tai niiden vastaukset, Green Card -numero / ulkomaalaisen oleskelulupakortin numero, lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.), tuomiot tai oikeuskäsittelyt, jäsenyys tai ammattiliitot, tieto lapsen, puolison tai muun erillisen elatusavun saamisesta, tieto sosiaaliavustuksen (eli sosiaaliturvaetuksien) saamisesta, hyväntekeväisyyslahjoitusten ROC-tiedot, työhistoria tai työllisyystilanne, lapsiperheilmaisin, maksuhistoria, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset, ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, kansallisuus, ikä, työntekijän luokitus, syntymäaika, koulutustaso, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, sukupuoli, etnisyys tai rotu, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), poissaolon tyyppi, siviili- tai perhesääty, ammatti, eläkkeelle jäämisen päivämäärä, eroamispäivämäärä, osoite, verotunnistieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, käyttäjätunnus
Työntekijöiden työhön liittyvien kanteiden tai oikeudenkäyntien käsitteleminen.	Passin numero, kansallisuus, työntekijän luokitus, syntymäaika, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työhistoria tai työllisyystilanne, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), kuva, osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, biometriset tiedot, lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.)
Työsuoritusten arviointien suorittaminen ja työsuoritusta	Työntekijän luokitus, koulutustaso, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työhistoria tai työllisyystilanne, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
koskevien vaatimusten määrittäminen.	sukunimi/nimikirjaimet), työsuorituksen luokitus, ammatti, eroamispäivämäärä.
Työntekijöiden terveyden, turvallisuuden ja tietoturvan suojaaminen, turvaaminen ja seuraaminen.	Suojatut terveystiedot, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), sähköpostiosoite, työntekijän luokitus, työnantajan nimi
Etujesi ja muiden sellaisten kannustimien ja ohjelmien hallinnoiminen, joihin osallistut työntekijänä, mukaan lukien ravintolakuponkien ja/tai sähköisten ruokakuponkien jakaminen ja/tai anominen.	Passin numero, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.), valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, asiakkaan tila, työnantajan nimi, maksuhistoria, osoite, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset, ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), vammaisuus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, tulot, kansallisuus, suojatut terveystiedot, ikä, työntekijän luokitus, syntymäaika, koulutustaso, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, lapsiperheilmaisin, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), vakuutus sopimukset, poissaolon tyyppi, siviili- tai perhesääty, ammatti, eläkkeelle jäämisen päivämäärä, eroamispäivämäärä, osoite, verotunnistieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, käyttäjätunnus
Verkko- ja toimistoturvallisuuden ja yksityisyyden suojan varmistaminen, mukaan lukien järjestelmiemme ja toimistojemme luvattoman käytön estäminen työntekijöidemme,	Biometriset tiedot, työntekijän luokitus, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), kuva

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
liiketoimintaintressiemme ja omaisuutemme suojaamiseksi sekä petosten estämiseksi, mukaan lukien helpottamalla pääsyä tiloihimme ja järjestelmiimme ja valvomalla niissä tapahtuvaa toimintaa sekä sisäisten käytäntöjen noudattamista.	
Koulutus-, opetus- ja kehitystarkoituksiin tai -edellytyksiin, mukaan lukien työntekijäprofiilin luominen näiden toimintojen helpottamiseksi.	Työntekijän luokitus, sähköpostiosoite. Laite-/sovellustiedot, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, IP-osoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet)
Osaamistodistustesi varmistaminen (jos esimerkiksi saat pätevyyden tai sertifikaatin työsuhteesi aikana).	Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), työhistoria tai työllisyystilanne, syntymäaika.
Sisäisiin liiketoiminnallisiin tai johtamistarkoituksiimme, mukaan lukien sisäisten American Express -käytäntöjen noudattamisen varmistaminen, budjetointi, ennusteet, suunnitteleminen ja niihin liittyvät analyysit ja johtaminen (joihin voi kuulua raporttien luominen analyysia varten ja jotka voidaan koota yhteen ja anonymisoida).	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX
Liiketoiminnan, resurssien ja operatiivisen toiminnan harjoittaminen, hallinnoiminen ja/tai uudelleen organisoiminen (mukaan lukien minkä tahansa ehdotetun yrityskaupan, fuusion tai divestoinnin ennakoiminen).	Työntekijän luokitus, monimuotoisuustiedot, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työhistoria tai työllisyystilanne, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, ammatti, kerätyt mielipiteet, työsuorituksen luokitus, eroamispäivämäärä

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
Yrityksen sisäisistä käytännöistä, toimitilojemme tilankäytöstä ja kiinteistöjemme kapasiteeteista tiedottaminen ja niiden hallinnoiminen ja työntekijöidemme työolojen parantaminen (joihin voi kuulua raporttien luominen analyysia varten ja jotka voidaan koota yhteen ja anonymisoida).	Työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), sähköpostiosoite, työntekijän taso, työnantajan nimi
Asiakkaiden puheluiden nauhoittaminen ja hallinnoiminen seuraavia tarkoituksia varten: koulutus, laadunvalvonta, vaatimustenmukaisuus, petosten estäminen ja valitusten käsittely.	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset, kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan ostos-/ maksutiedot, syntymäaika, sähköpostiosoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Kirjanpito- ja tarkastustarkoituksiin.	Tulot, ikä, työntekijän luokitus, syntymäaika, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), eläkkeelle jäämisen päivämäärä, eroamispäivämäärä
Yhtäläisten mahdollisuuksien ja yhdenvertaisuuden varmistaminen käytäntöjen ja tasavertaisia mahdollisuuksia koskevan lainsäädännön mukaisesti ja maailmanlaajuisia monimuotoisuus-, tasa-arvo- ja osallistamishankkeita varten.	Etnisyys tai rotu, ikä- työntekijän luokitus, syntymäaika, monimuotoisuustiedot, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), ammatti
Työntekijä- ja liiketoimintakulujen sekä teknologioiden hallinta tai analysointi (esim. American	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
Expressin laitehallinta).	(etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), osoite, verotunnistetieto
Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen ja pakotteiden seuraaminen, mukaan lukien tarvittaessa yksittäisiä työntekijöitä koskevat oikeudelliset tai hallinnolliset määräykset ja/tai säädöstenmukaiset ilmoitukset ja/tai sisäisten tutkimusten suorittaminen.	Kansallisuus, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, ajokortin numero, Green Card -numero / ulkomaalaisen oleskelulupakortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, passin numero, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), asiakkaan ostos-/ maksutiedot, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, henkilötodistus henkilölle, joka ei aja, ammatti, maksuhistoria, toiminimen tai liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, toiminimen tai liikkeenomistajan demografiset tiedot, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, ikä, lipun tai matkan varaustunnus, poliittinen kanta/poliittiset mielipiteet, äidin tyttönimi
Yhteistyö sääntely-, lainvalvonta- ja muiden viranomaisten kanssa	Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), työntekijän luokitus, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, sähköpostiosoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, osoite, muu - anna lisätietoja
Tuotteidemme, palveluidemme ja työntekijäkannustimiemme markkinoiminen ja näistä tarjouksien ja kampanjoiden lähettäminen sinulle	Työntekijän luokitus, monimuotoisuustiedot, sähköpostiosoite, vain päälliköille - työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työhistoria tai työllisyystilanne, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet) Vain johtajille, IP-osoite, ammatti, kerätyt mielipiteet, työsuorituksen luokitus, eroamispäivämäärä
Voimme käsitellä henkilötietoja, jotka liittyvät seksuaaliseen suuntautumiseesi tai vammaisuusstatukseesi, työpaikan monimuotoisuuden	Etnisyys tai rotu- ikä- työntekijän luokitus- syntymäaika- monimuotoisuustiedot- sähköpostiosoite- työntekijätunnus/asiakastyötunnus- työnantajan

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
seuraamiseksi tai siitä raportoimiseksi sekä sellaisten kannustimien kehittämiseksi, joilla kannustetaan osallistavaan työpaikkaan	nimi- sukupuoli- henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet) - ammatti
Biometriset tiedot, jotta voimme tunnistaa sinut ja antaa sinulle pääsyn toimistotiloihin.	Biometriset tiedot, työntekijän luokitus, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), kuva
Voimme käsitellä henkilötietoja, jotka liittyvät terveydentilaasi tai sairauksiisi (esimerkiksi mahdollisiin vammoihisi liittyvät tiedot), noudattaaksemme terveyttä ja turvallisuutta koskevia lakeja sekä tasavertaisia mahdollisuuksia koskevaa lainsäädäntöä	Suojatut terveystiedot, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), sähköpostiosoite, työntekijän luokitus, työnantajan nimi
Voimme käsitellä henkilötietoja, jotka liittyvät terveydentilaasi tai sairauksiisi, osana sairauspoissaolojen tai työtapaturmien hallintaa, hoitaaksemme etuuksia ja varmistaaksemme, että myönnämme sinulle oikeat oikeudet ja että saat tarvittavan tuen	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset, ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteistiedot, jne.), vammaisuus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, tulot, kansallisuus, suojatut terveystiedot, ikä, työntekijän luokitus, syntymäaika, koulutustaso, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, lapsiperheilmaisin, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), vakuutus sopimukset, poissaolon tyyppi, siviili- tai perhesääty, ammatti, eläkkeelle jäämisen päivämäärä, eroamispäivämäärä, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, käyttäjätunnus
Voimme myös käsitellä rikostuomioita ja rikoksia koskevia henkilötietoja tietyissä	Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), työhistoria tai työllisyystilanne, muu - anna lisätietoja, syntymäaika.

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
olosuhteissa, mukaan lukien silloin, kun olemme lain mukaan velvollisia vastaamaan lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin, kun suoritamme pakotteiden seurantaa ja oikeudellisten vaatimusten yhteydessä, kun meidän on harjoitettava tai puolustettava laillisia oikeuksiamme	
Rekisteröityjen luokat: Asiakkaat	
Kortti-, tili- tai muiden tuotteiden hakemusten käsitteleminen tai asiakkaan olemassa olevien tilien hallinnoiminen	Syntymäaika, sähköpostiosoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), kansallisuus, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, äidin tyttönimi, passin numero
Tietystä epäilyttävistä tapahtumista ilmoittaminen toimivaltaisille viranomaisille rahanpesun torjuntaa koskevien sääntöjen mukaisesti tai lain edellyttämällä tavalla asiakkaamme tunnistaminen ennen heidän hakemuksensa hyväksymistä	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, ajokortin numero, Green Card -numero / ulkomaalaisen oleskelulupakortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, passin numero, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), rikosrekisteri, tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, jäsenyydet tai ammattiliitot, kansallisuus, ikä, muu - anna lisätietoja, työntekijän luokitus, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), hyväntekeväisyyslahjoitusten ROC-tiedot, luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan ostos-/maksutiedot, asiakkaan palvelutiedot, asiakkaan tila, syntymäaika, koulutustaso, koulutukselliset tai ammatilliset kytkökset, sähköpostiosoite, työntekijän henkilökortti-/profiilikuva, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, Membership Reward (MR) -numero, äidin tyttönimi, henkilötodistus henkilölle, joka ei aja, ammatti, maksuhistoria, työsuorituksen luokitus, henkilökohtaisen hakemiston tiedot, kuva, todistus

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
	maksusta rahoituspalveluille/valtionjohdolle/terveydenhuollolle, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, lipun numero tai matkan varaustunnus
Säännösten mukaisten velvoitteiden noudattaminen hakemustasi käsitellessä	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, passin numero, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, ikä, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, luottopisteytyksen tulokset, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), äidin tyttönimi, ammatti, maksuhistoria, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Tilisi hallinnoiminen ja palveluiden tarjoaminen sinulle ja/tai yrityksellesi tarjoaminen, kuten yksittäisten tapahtumien käsitleminen, hyväksyminen ja suorittaminen	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), sähköpostiosoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana, tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, ikä, luottokortin voimassaoloaika, syntymäaika, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, luottopisteytyksen tulokset, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, haaste-/turvakysymykset ja/tai niiden vastaukset, yksilöllinen verkkotunniste (myös evästeet), asiakkaan ostos-/maksutiedot, markkinointi- ja yksityisyysmieltymykset (esim. "älä ota yhteyttä"), ammatti, P(P1) valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, asiakkaan tila, asiakkaan palvelutiedot, arvokas kortinhaltija -ilmaisin, vakuutus sopimukset, siviili- tai perhesääty, Membership Reward (MR) -numero, maksuhistoria,

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
	todistus maksusta rahoituspalveluille/valtionjohdolle/terveydenhuollolle, toiminimen/liikkeenomistajan demografiset tiedot, käyttäjätunnus, asiakkaan palvelutiedot, asiakkaan tila, äidin tyttönimi, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero)
Sellaisten etu-, vakuutus-, matka- ja muiden yritysohjelmien hallinnoiminen, joihin sinä osallistut tai yrityksesi osallistuu	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX; korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan ostos-/ maksuhistoria, asiakkaan palvelutiedot, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite arvokas kortinhaltija -ilmaisoin, markkinointi- ja yksityisyysmieltymykset (esim. "älä ota yhteyttä"), Membership Reward (MR) -numero, äidin tyttönimi, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero), osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, käyttäjätunnus
Pyytämiäsi sijaintiin perustuvien palveluiden tarjoaminen (jos olet niitä pyytänyt)	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, kansallinen henkilöllisyystodistus, ikä, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, sukupuoli, arvokas kortinhaltija -ilmaisoin, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero), osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, token/GUID/PAR
Kanssasi sähköpostitse, tekstiviestitse, muiden sähköisten kanavien kautta, postitse ja/tai puhelimitse kommunikoiden tilejäsi, tuotteitasi tai palveluitasi koskevista asioista laki-, sääntely- tai palvelutarkoituksissa (kuten	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, lipun numero tai matkan varaustunnus, ikä, asiakkaan ostos-/ maksuhistoria, syntymäaika, vammaisuus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, monimuotoisuustiedot, koulutustaso, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, työhistoria tai

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
tuotteidesi tai palveluidesi uusista ominaisuuksista ilmoittaminen)	työllisyystilanne, lapsiperheilmaisin, luottopisteytyksen tulokset, sukupuoli, arvokas kortinhaltija -ilmais, tulot, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, siviili- tai perhesääty, ammatti, yksilöllinen verkkotunniste (myös evästeet), kerätyt mielipiteet, kuva, reaaliaikaiset / tarkat / geopaikannustiedot, seksuaalinen suuntautuminen, osoite, kansallinen henkilöllisyystodistus, valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan tila, asiakkaan palvelutiedot, vakuutus sopimukset, siviili- tai perhesääty, markkinointi- ja yksityisyysmielitykset (esim. "älä ota yhteyttä"), Membership Reward (MR) -numero, muu - anna lisätietoja, maksuhistoria, todistus maksusta rahoituspalveluille/valtionjohdolle/terveydenhuollolle, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, toiminimen/liikkeenomistajan demografiset tiedot, verotunnistetieto, käyttäjätunnus
Tarjoamalla sinulle sopivampaa palvelua ja/tai suojelemalla etujasi tekemällä kohtuullisia muutoksia, kuten lähettämällä tai toimittamalla sinulle tietoja sopivassa muodossa	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), sähköpostiosoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana, tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, ikä, luottokortin voimassaoloaika, syntymäaika, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, luottopisteytyksen tulokset, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, haaste-/turvakysymykset ja/tai niiden vastaukset, yksilöllinen verkkotunniste (myös evästeet), asiakkaan ostos-/ maksutiedot, markkinointi- ja yksityisyysmielitykset (esim. "älä ota yhteyttä"), ammatti, P(P1) valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, asiakkaan tila, asiakkaan

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
	palvelutiedot, arvokas kortinhaltija -ilmais, vakuutus sopimukset, siviili- tai perhesääty, Membership Reward (MR) -numero, maksuhistoria, todistus maksusta rahoituspalveluille/valtion johdolle/terveydenhuollolle, toiminimen/liikkeenomistajan demografiset tiedot, käyttäjätunnus, asiakkaan palvelutiedot, asiakkaan tila, äidin tyttönimi, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero)
Pyytämiesi tuotteiden tai palveluiden mukaan kuuluvien etu- ja vakuutusohjelmien hallinnoiminen	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX; korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan ostos-/ maksuhistoria, asiakkaan palvelutiedot, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite arvokas kortinhaltija -ilmais, markkinointi- ja yksityisyysmieltymykset (esim. "älä ota yhteyttä"), Membership Reward (MR) -numero, äidin tyttönimi, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero), osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, käyttäjätunnus
Jotta voimme yhdistää sinut Membership Reward -tiliisi (jos sinulla on sellainen) ja jotta voimme korttityyppistäsi riippuen mahdollistaa Membership Rewards -pisteiden käyttämisen maksamiseen, kun ostat korttietuohjelmaasi kuuluvien liikekumppaneiden tuotteita tai palveluita	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset
Tarkastusten suorittaminen tilisi ja henkilötietojesi suojaamiseksi, petosten tai rikollisen toiminnan havaitsemiseksi ja estämiseksi (mukaan lukien yksittäisten tapahtumien tarkastaminen ja hyväksyminen) ja henkilöllisyytesi tarkistaminen	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, syntymäaika, sähköpostiosoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), verotunnistetieto

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
ennen kuin tarjoamme sinulle palveluita (mukaan lukien asiakkaan tuntemista koskeva seulonta ja seuranta)	
Lähtettämiisi kysymyksiin ja pyyntöihin vastaaminen ja mahdollisten valitusten hallitseminen ja käsitteleminen.	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), sähköpostiosoite, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana, tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, ikä, luottokortin voimassaoloaika, syntymäaika, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, luottopisteytyksen tulokset, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, haaste-/turvakysymykset ja/tai niiden vastaukset, yksilöllinen verkkotunniste (myös evästeet), asiakkaan ostos-/ maksutiedot, markkinointi- ja yksityisyysmieltymykset (esim. "älä ota yhteyttä"), ammatti, P(P1) valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, asiakkaan tila, asiakkaan palvelutiedot, arvokas kortinhaltija -ilmais, vakuutus sopimukset, siviili- tai perhesääty, Membership Reward (MR) -numero, maksuhistoria, todistus maksusta rahoituspalveluille/valtionjohdolle/terveydenhuollolle, toiminimen/liikkeenomistajan demografiset tiedot, käyttäjätunnus, asiakkaan palvelutiedot, asiakkaan tila, äidin tyttönimi, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero)
Liiketoimintaintressiemme suojeleminen, velkojen periminen ja muiden välisemme sopimuksen mukaisten oikeuksien käyttäminen	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX. Haaste-/turvakysymykset ja/tai vastaukset; ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana, tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, ikä, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, syntymäaika, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, luottopisteytyksen

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
	tulokset, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset Asiakkaan ostos-/ maksutiedot, sukupuoli, arvokas kortinhaltija -ilmaisoin, ammatti, maksuhistoria, yksityiset ennustavat luottopisteytysalgoritmit ja henkiseen omaisuuteen liittyvät algoritmit.
Laillisten oikeuksien käyttäminen tai puolustaminen tai oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen ja riidanratkaisussa auttaminen	Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), työntekijän luokitus, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, sähköpostiosoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, osoite, muu - anna lisätietoja
Tuotteidemme ja palveluidemme kehittäminen ja parantaminen, mukaan lukien ymmärtääksemme paremmin asiakkaitamme, heidän tarpeitaan, mieltymyksiään ja käyttäytymistään, sijoittaaksemme sinut ryhmiin samanlaisten asiakkaiden kanssa, jotta voimme toimittaa sinulle tuotteita ja palveluita, jotka saattavat sopia sinulle paremmin, ja mainoksiemme, kampanjoidemme ja tarjouksiemme tehokkuuden arvioimiseksi ja analysoimiseksi	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, asiakkaan ostos-/ maksutiedot, arvokas kortinhaltija -ilmaisoin, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet)
Taloudellisen tilanteesi ja käyttäytymisesi ymmärtäminen paremmin, jotta voimme tehdä päätöksiä siitä, kuinka hallinnoimme olemassa olevia	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, asiakkaan ostos-/ maksutiedot, luottopisteytyksen tulokset, yksityiset ennustavat luottopisteytysalgoritmit ja henkiseen omaisuuteen liittyvät algoritmit, tulot, ikä, tieto asuntolainasta tai muista lainoista, maksuhistoria

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
tilejäsi ja mitä muita tuotteita tai palveluita voimme tarjota sinulle	
Antamiesi ohjeiden noudattamisen tarkistaminen, palveluidemme kehittäminen ja parantaminen sekä koulutus- ja laadunvalvontatarkoituksiin	Lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.). Vammaisuusstatus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne. Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX. Kansallisuus. Ikä, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), syntymäaika. Lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, sähköpostiosoite, haaste- / turvakysymykset ja/tai niiden vastaukset. Passin numero. Suojatut terveystiedot. Valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, luottokortin voimassaoloaika. Sukupuoli. Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), osoite. Lipun numero tai matkan varaustunnus, kansallinen henkilöllisyystodistus, luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan ostos-/ maksutiedot, asiakkaan tila, asiakkaan palvelutiedot, arvokas kortinhaltija -ilmaisin, vakuutus sopimukset, siviili- tai perhesääty, markkinointi- ja yksityisyysmieltymykset (esim. "älä ota yhteyttä"), Membership Reward (MR) -numero, ammatti, maksuhistoria, todistus maksusta rahoituspalveluille/valtionjohdolle/terveydenhuollolle, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, toiminimen/liikkeenomistajan demografiset tiedot, verotunnistetieto, käyttäjätunnus, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, äidin tyttönimi, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero)
Puheluiden nauhoittaminen ja hallinnointi seuraavia tarkoituksia varten: koulutus, laadunvalvonta, vaatimustenmukaisuus,	Haaste-/turvakysymykset ja/tai vastaukset. Ajokortin numero. Passin numero. Lasten tiedot (ikä/sukupuoli, yhteystiedot, jne.).

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
petosten estäminen ja valitusten käsittely	Vammaisuusstatus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, kansallisuus, suojatut terveystiedot. Ikä. Valtuutettu edustaja / ohjelman hallinnoija -tieto. Sukupuoli. Lipun numero tai matkan varaustunnus Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX. Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset. Kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana. Sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit). Luottokortin voimassaoloaika. Asiakkaan ostos-/ maksutiedot. Syntymäaika, sähköpostiosoite. Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet). Osoite. Lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Avoimeen pankkitoimintaan liittyviin erityistarkoituksiin	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut maksulaitokset, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), asiakkaan ostos-/ maksutiedot
Testausten suorittamiseen (turvallisuuden varmistamiseksi ja järjestelmäpäivitysten yhteydessä) sivustojen ylläpitoon, tietotekniikkajärjestelmien tukeen ja kehittämiseen, henkilötietojesi turvallisuuden suojaamiseen	PIN-/kulkukoodi/salasana, laite-/sovellustiedot, sähköpostiosoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, token/GUID/PAR, käyttäjätunnus, IP-osoite
Hakemusten ja asiakastilien	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, tilinumero

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
riskienhallintakäytäntöjen, -mallien ja -menettelytapojen kehittäminen ja parantaminen tukeutuen hakemuksesi tietoihin tai luottokelpoisuuteesi (myös kolmansien osapuolien antamat tiedot), petosten riskiin ja tilihistoriaan (jos on) liittyen	(kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, passin numero, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, ikä, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, luottopisteytyksen tulokset, sukupuoli, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), äidin tyttönimi, ammatti, maksuhistoria, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Perintäkäytännöistämme ilmoittaminen ja tiedon jakaminen perintätoimistojen ja petosten torjuntatoimistojen kanssa	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, haaste-/turvakysymykset ja/tai vastaukset, kansallinen henkilöllisyystodistus, PIN-/kulkukoodi/salasana, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, tuomiot tai oikeuskäsittelyt, tieto lapsen, puolison tai muun erillisen elatusavun saamisesta, tieto sosiaaliavustuksen (eli sosiaaliturvaetuuksien) saamisesta, ikä, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, luottokortin turvakoodi, asiakkaan ostos-/ maksutiedot, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, luottopisteytyksen tulokset
Tutkimuksen ja analytiikan suorittaminen, mukaan lukien antamalla sinun antaa palautetta arvioimalla omia ja liikekumppaneidemme tuotteita ja palveluita sekä data-analytiikan, tilastollisen tutkimuksen ja raporttien koosteperusteinen tuottaminen	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), asiakkaan ostos-/ maksutiedot, sähköpostiosoite, maksuhistoria, käyttäjätunnus
Raporttien ja tilastojen laatiminen, jotta yrityksesi voi ylläpitää tehokasta hallinto- ja hankintapolitiikkaa (tämä voi sisältää myös tietoja maksamattomista veloista)	Henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), syntymäaika, kansallisuus, ammatti, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, sähköpostiosoite, osoite

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
Yhteistyö sääntely-, lainvalvonta- ja muiden viranomaisten kanssa.	Työntekijän luokitus, haaste-/turvakysymykset ja/tai vastaukset, yksilöllinen verkkotunniste (myös evästeet), PIN-/kulkukoodi/salasana, reaaliaikaiset / tarkat/geopaikannustiedot, magneettijuovan tiedot, luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan ostos-/ maksutiedot, maksuhistoria, todistus maksusta rahoituspalveluille/valtionjohdolle/terveydenhuollolle, sukupuoli, syntymäpaikka, tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, ajokortin numero, Green card -numero / ulkomaalaisen oleskelulupakortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, passin numero, sosiaaliturvatunnus (kokonainen/osittainen/sekoitettu), tulot, kansallisuus, valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, asiakkaan tila (oletus: vain raportti), asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, työntekijätunnus/asiakastyötunnus, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, henkilötodistus henkilölle, joka ei aja, ammatti, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, toiminimen/liikkeenomistajan demografiset tiedot, osoite, verotunnistetieto, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Lakien tai säännösten mukaisten velvoitteiden noudattaminen (kuten asiakkaidemme tunnistaminen ennen hakemuksesi hyväksymistä)	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, ajokortin numero, kansallinen henkilöllisyystodistus, passin numero, PIN-/kulkukoodi/salasana, tulot, kansallisuus, ikä, omaisuus/nettovarallisuus, valtuutettu edustaja/ohjelman hallinnoija -tieto, korttityyppi (esim. kohokirjoitus), asiakkaan tila, syntymäaika, laite-/sovellustiedot, koulutustaso, koulutukselliset tai ammatilliset kytkökset, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, markkinointi- ja yksityisyysmieltymykset

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
	(esim. "älä ota yhteyttä"), Membership Reward (MR) -numero, tieto asuntolainasta tai muista lainoista, henkilötodistus henkilölle, joka ei aja, ammatti, muu virallinen henkilöllisyystodistus, kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero), yksityiset ennustavat luottopisteytysalgoritmit ja henkiseen omaisuuteen liittyvät algoritmit, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan liittyvät tiedot, toiminimen/liikkeenomistajan liiketoimintaan demografiset tiedot, osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
Sellaisten tuotteidemme ja palveluidemme markkinoiminen, joista luulemme sinun olevan kiinnostunut välisemme suhteen perusteella (sähköpostitse, tekstiviestitse tai puhelimitse (jos esimerkiksi soitat meille)). Teemme näin vain, jos laki sen sallii opt-out-periaatteen perusteella	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - AMEX, muu - anna lisätietoja, ikä, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), asiakkaan ostos-/ maksutiedot, syntymäaika, vammaisuusstatus / sääntelyyn perustuva mukautusten tilanne, monimuotoisuustiedot, koulutustaso, sähköpostiosoite, työnantajan nimi, työhistoria tai työllisyystilanne, lapsiperheilmaisin, luottopisteytyksen tulokset, sukupuoli, arvokas kortinhaltija -ilmaisoin, tulot, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), IP-osoite, siviili- tai perhesääty, ammatti, yksilöllinen verkkotunniste (myös evästeet), kerätyt mielipiteet, kuva, reaaliaikaiset / tarkat/geopaikannustiedot, seksuaalinen suuntautuminen, osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi
American Express -konsernin (eli minkä tahansa tytäryhtiön, yhteisyrityksen tai emoyhtiön omistaman tai johtaman yrityksen) ja liikekumppaniemme tuotteiden ja palveluiden mainostaminen ja markkinointi ja näistä tarjouksien ja kampanjoiden lähettäminen sinulle, mukaan lukien mieltymystesi ja kiinnostusten kohteidesi	Tilinumero (kokonainen/osittainen/sekoitettu) - muut kuin maksulaitokset, kansallinen henkilöllisyystodistus, ikä, korttityyppi (esim. kohokirjoitus) / palvelukoodi (kortin parametrit), luottokortin voimassaoloaika, asiakkaan tila, syntymäaika, sähköpostiosoite, sukupuoli, arvokas kortinhaltija -ilmaisoin, henkilön nimi (etu- ja sukunimi/nimikirjaimet), kumppanitilin numero (myös kanta-asiakasnumero), osoite, lankapuhelinnumero/matkapuhelinnumero/faksi, token/GUID/PAR

Käsittelyn tyyppi ja tarkoitukset	Henkilötietojen luokat
perusteella personoidun ja räätälöidyn sisällön näyttäminen, mukaan lukien kohdennettu mainonta monilla laitteilla tai tarjousten näyttäminen Manage Your Card Account (MYCA) -ympäristössä	
Biometriset tiedot, jotta voimme tunnistaa sinut, ja turvatarkastusta ja petosten tunnistamista ja estämistä varten	Biometriset tiedot, kuva

LIITE 2 – AMERICAN EXPRESS BCR -YHTIÖT

BCR-oikeussubjektit heinäkuusta 2024 alkaen						
Yrityksen nimi	Maa	Pääkonttorin osoite	Yhtiötyyppi	Pääasiallinen toiminta	Tuoja / Viejä	Yritysnumero
American Express (India) Private Limited	Intia	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Tuottaa tukipalveluita muille Amex-yrityksille	Tietojen tuoja / tietojen viejä	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malesia	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Asiakkaita palveleva yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thaimaa	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thailand	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksuaikakortti- ja luottokorttiyhtiö	Tietojen tuoja / tietojen viejä	105524019341,00
American Express Argentina S.A.	Argentiina	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentina	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksuaikakortti- ja luottokorttiyhtiö	Tietojen tuoja / tietojen viejä	161972

American Express Australia Limited	Australia	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australia	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Kauppiaspalveluita tarjoava yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	Intia	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Asiakkaita palveleva yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	U74140DL2015PTC277109
American Express Carte France SA	Ranska	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, France	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksuaikakortti- ja/tai luottokorttiyhtiö	Tietojen viejä	313 536 898 00015
American Express Companyn	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Emoyhtiö	Maksutapahtumien vastaanottaminen / kauppiaspalvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Meksiko	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexico, 03710, Mexico	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen tuoja / tietojen viejä	AEC810901298
American Express Credit Corporation	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksuaikakorttisaamia rahoittava yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	11-1988350

American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Espanja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Luottokorttimaksujen käsittely ja luottokorttipalvelut	Tietojen viejä	A-28521888
American Express Europe LLC	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Matkoihin liittyvät palvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	13-3147632
American Express Europe LLC - Branch - United Kingdom	Yhdistynyt kuningaskunta	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Valuuttakaupan palvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	BR000897
American Express Europe, S.A.	Espanja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen viejä	A-82628041
American Express Europe, S.A. - Branch - Austria	Itävalta	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Korttien myöntäminen	Tietojen viejä	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. - Branch - Belgium	Belgia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Rahoituspalveluiden tarjoaminen ja muu siihen liittyvä liiketoiminta.	Tietojen viejä	0776.653.759
American Express Europe, S.A. - Branch - Denmark	Tanska	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen viejä	39560542
American Express Europe, S.A. - Branch - Finland	Suomi	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksuaikakorttiyhtiö ja matka- ja elämäntapapalvelut	Tietojen viejä	2914139-2
American Express Europe, S.A. - Branch - Germany	Saksa	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen viejä	HRB 112342

American Express Europe, S.A. - Branch - Hungary	Unkari	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen viejä	Ei saatavilla
American Express Europe, S.A. - Branch - Ireland	Irlanti	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Korttien myöntäminen	Tietojen viejä	908882
American Express Europe, S.A. - Branch - Netherlands	Alankomaat	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Korttien myöntäminen	Tietojen viejä	71660275
American Express Europe, S.A. - Branch - Norway	Norja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksuaikakorttiyhtiö ja matka- ja elämäntapapalvelut	Tietojen viejä	920 854 346
American Express Europe, S.A. - Branch - Poland	Puola	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen viejä	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. - Branch - Sweden	Ruotsi	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksuaikakorttiyhtiö ja matka- ja elämäntapapalvelut	Tietojen viejä	516411-3911
American Express Group Services Limited	Yhdistynyt kuningaskunta	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Hallinnollinen toimisto	Tietojen tuoja / tietojen viejä	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited - Branch - Singapore	Singapore	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Ireland	Sivutoimipiste	Ohjelmistojen ja sovellusten kehittäminen	Tietojen tuoja / tietojen viejä	T22FC0063A

American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Meksiko	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexico, 03710, Mexico	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Vakuutuksenvälittäjä tai vakuutusasiamies	Tietojen tuoja / tietojen viejä	Ei koske
American Express International (NZ), Inc.	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. - Branch - New Zealand	Uusi-Seelanti	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen / kauppiaspalvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen tuoja / tietojen viejä	11825058
American Express International, Inc.	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Kauppiaspalveluita tarjoava yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	13-6115802
American Express International, Inc. - Branch - Australia	Australia	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Tietoja käsittelevä yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	ABN 15000618208
American Express International, Inc. -	Saksa	200 Vesey Street, New York NY	Sivutoimipiste	Turismiin ja matkailuun liittyvät	Tietojen viejä	11988

Branch - Germany		10285, United States		palvelut		
American Express International, Inc. - Branch - Hong Kong	Hongkong	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö	Tietojen tuoja / tietojen viejä	BRN - 02099825
American Express International, Inc. - Branch - Japan	Japani	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Luottokortti-, maksuaikakortti-, lahjakortti- ja maksutapahtumien vastaanottaminen	Tietojen tuoja / tietojen viejä	3841
American Express International, Inc. - Branch - Philippines	Filippiinit	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Liiketoimintaprosessien ulkoistamispalvelut - Asiakaspalvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	F-552
American Express International, Inc. - Branch - Singapore	Singapore	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Luotto- ja maksuaikakorttiyhtiö ja niihin liittyvien rahoituspalveluiden tarjoaminen	Tietojen tuoja / tietojen viejä	S68FC1878J
American Express International, Inc. - Branch - Switzerland	Sveitsi	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Sivutoimipiste	Palvelut AXP-tytäryhtiöille	Tietojen tuoja / tietojen viejä	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Italia	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italy	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Korttien myöntäminen	Tietojen viejä	RM – 1521502
American Express Japan	Japani	4-1-1 Toranomon,, Minato- ku, Tokyo,	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama	Asiakkaita palveleva yritys	Tietojen tuoja /	242951

AXP sisäinen

Co., Ltd.		105-6920, Japan	tytäryhtiö		tietojen viejä	
American Express Limited	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Verkkotoimilupayritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Tuottaa tukipalveluita muille Amex-yrityksille	Tietojen tuoja / tietojen viejä	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Korttijäsensaamisia rahoittava yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	23072
American Express Payment Services Limited	Yhdistynyt kuningaskunta	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Kauppiaspalveluita tarjoava yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	6301718
American Express Payment Services Limited - Branch - Germany	Saksa	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Sivutoimipiste	Kuoriyhtiö, jolla on yhä sellaisia velkoja eläkeläisille ja entisille työntekijöille, joita ei voi helposti siirtää pois.	Tietojen viejä	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Espanja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	Ei saatavilla

American Express Payments Europe, S.L. - Branch - France	Ranska	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Germany	Saksa	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Italy	Italia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Netherlands	Alankomaat	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	39929841
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Sweden	Ruotsi	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Austria	Itävalta	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Belgium	Belgia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Sivutoimipiste	Maksutapahtumien vastaanottaminen ja kauppiaspalvelut	Tietojen viejä	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	Yhdysvallat	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Kortteja myöntävä yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	30-0524568

American Express Services Europe Limited	Yhdistynyt kuningaskunta	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksuaikakortti- ja luottokorttiyhtiö	Tietojen tuoja / tietojen viejä	1833139
American Express Services Europe Limited - Branch - Germany	Saksa	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Sivutoimipiste	Korttien myöntäminen	Tietojen viejä	57783
American Express Services Europe Limited - Branch - Italy	Italia	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom	Sivutoimipiste	Rahoitusalan holding-yhtiö	Tietojen viejä	5090991000
American Express Services India Private Limited	Intia	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, India	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Palveluyritys tytäryhtiölle	Tietojen tuoja / tietojen viejä	U65921DL1999FTC101368
American Express TLS HK Limited	Hongkong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong, Hong Kong	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Matkoihin liittyvät palvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	62391986

American Express Travel Related Services Company, Inc.	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Maksutapahtumien vastaanottaminen (kauppiaan maksamat palvelupalkkiot)	Tietojen tuoja / tietojen viejä	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Tšekin tasavalta	Perlova 371/5, Prague 1, 110 00 , Czech Republic	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Matkatoimisto	Tietojen viejä	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Italia	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italy	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Vakuutuksenvälittäjä tai vakuutusasiamies	Tietojen viejä	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Espanja	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Vakuutuksenvälittäjä tai vakuutusasiamies	Tietojen viejä	A-79770608

Amex Bank of Canada	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Ulkomaalainen pankki, joka ei ole ulkomaalainen pankkikonttori	Tietojen tuoja / tietojen viejä	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Asiakkaita palveleva yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taiwan	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Vakuutusvälittäjä tai vakuutusasiamies	Tietojen tuoja / tietojen viejä	84306997
Amex Services, Inc.	Yhdysvallat	200 Vesey Street, New York NY 10285, United States	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Asiakaspalveluyritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	13-6115803
Centurion Finance Limited	Uusi-Seelanti	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Valuuttakaupan palveluita tarjoava yritys	Tietojen tuoja / tietojen viejä	104478
Centurion Finance Limited - Branch - Australia	Australia	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, New Zealand	Sivutoimipiste	Valuuttakaupan kansainvälisten maksujen palvelut	Tietojen tuoja / tietojen viejä	Ei saatavilla

PT American Express Indonesia	Indonesia	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonesia	Enemmistöomistuksessa oleva tai kokonaan omistama tytäryhtiö	Luottokorttiyhtiö ja korttitukipalveluiden tarjoaminen	Tietojen tuoja / tietojen viejä	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010
-------------------------------	-----------	--	--	--	---------------------------------	-------------------------------

SANASTO

"AEESA" – tarkoittaa American Express Europe S.A. -yhtiötä osoitteessa Avenida Partenón 12 -14, Madrid, 28042.

"American Express BCR -yhtiö" tai "American Express BCR -yhtiöt" tai "me" tai "meihin/meitä" – tarkoittavat American Express -yhtiötä tai -yhtiöitä, joita yrityssäännöt sitovat. Liitteessä 2 on listaus American Express BCR -yhtiöistä.

"American Express Company" - tarkoittaa American Express Company -yhtiötä, joka sijaitsee osoitteessa World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA.

"American Expressin tietosuojalausunnot" - tarkoittavat Cardmember-tietosuojalausuntoa (korttijäsenille), yritysten tietosuojalausuntoa (yritysassiakkaille), Online-tietosuojalausuntoa (asiakkaille ja verkkosivuston kävijöille), Online-rekrytointitietosuojalausuntoa (potentiaalisille työntekijöille) tai työntekijöiden tietosuojalausuntoa (nykyisille työntekijöille) ja muita ilmoituksia ja ehtoja (kuten kauppiaille), joita sovelletaan rekisteröidyn suhteeseen American Expressiin ja joita voidaan ajoittain muuttaa.

"Sovellettava tietosuojalainsäädäntö" – tarkoittaa GDPR-asetusta (ja kansallista täytäntöönpanolainsäädäntöä), sähköisen viestinnän tietosuojadirektiiviä 2002/58/EY (ja kansallista täytäntöönpanolainsäädäntöä) ja muita ETA-alueella sovellettavia tietosuojalakeja ja -asetuksia (kaikkia yllä sellaisena kuin niitä on muutettu ja korvattu aika ajoin).

"Suostumus" – tarkoittaa mitä tahansa vapaasti annettua, tarkkaa, tietoista ja yksiselitteistä ilmoitusta rekisteröidyn toiveista, jotka hän ilmoittaa lausunnon tai selkeän vahvistavan toimenpiteen muodossa ja jotka merkitsevät sitä, että rekisteröity on suostunut henkilötietojensa käsittelyyn.

"Tietoturvaloukkaus" tai "henkilötietojen tietoturvaloukkaus" - tarkoittavat tietoturvarikkomusta, joka johtaa lähetettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoutumiseen, katoamiseen, muuttamiseen, luvattomaan paljastamiseen tai pääsyyn niihin.

"Rekisterinpitäjä" - tarkoittaa luonnollista henkilöä, oikeushenkilöä, julkista viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"Tietojen viejä" – tarkoittaa American Express BCR -yhtiötä, joka siirtää henkilötietoja näiden BCR-sääntöjen mukaisesti.

"Tietojen tuoja" – tarkoittaa ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevaa American Express BCR -yhtiötä, joka vastaanottaa henkilötietoja (suoraan tai epäsuorasti) tietojen viejältä.

"Tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi" – tarkoittaa arviointia suunnitellun käsittelytoimen vaikutuksista henkilötietojen suojaan. Arviointi suoritetaan silloin kun käsittely todennäköisesti aiheuttaa suuren riskin rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille.

"Rekisteröity/rekisteröidyt" tai "sinä" – viittaavat tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, joka voidaan tunnistaa joko suoraan tai epäsuorasti erityisesti tunnisteesta, kuten nimestä, henkilötunnuksesta, sijaintitiedoista, verkkotunnisteesta tai yhdestä tai useammasta kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvästä tekijästä, jonka henkilötietoja käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja jonka henkilötietoja American Express BCR -yhtiö siirtää näiden BCR-sääntöjen mukaisesti.

"Tietojen käsittelijä" - tarkoittaa luonnollista henkilöä, oikeushenkilöä, julkista viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

"ETA-alue" – tarkoittaa Euroopan talousaluetta, johon kuuluvat kaikki EU-maat sekä Islanti, Liechtenstein ja Norja.

"GDPR-asetus" – tarkoittaa yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679.

"Konsernin sisäinen sopimus" – tarkoittaa konsernin sisäistä sopimusta, joka sitoo American Express BCR -yhtiöt BCR-sääntöihin.

"Henkilötiedot" – tarkoittaa mitä tahansa rekisteröityä koskevia tietoja.

"Käsitleminen" tai "käsittely" – tarkoittavat mitä tahansa toimintoa tai toimintoryhmää, joka suoritetaan henkilötiedoille tai henkilötietokokonaisuuksille riippumatta siitä, suoritetaanko se automatisoiduilla keinoilla, kuten kerääminen, tallentaminen, organisointi, jäsentäminen, tallentaminen, mukauttaminen tai muuttaminen, haku, kuuleminen, käyttö, paljastaminen lähettämällä, levittämällä tai muutoin saataville asettamalla, kohdistaminen tai yhdistäminen, rajoittaminen, poistaminen tai tuhoaminen.

"Profilointi" – tarkoittaa mitä tahansa automatisoidun henkilötietojen käsittelyn muotoa, jossa henkilötietoja käytetään luonnollisen henkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arviointiin, erityisesti luonnollisen henkilön työsuorituksen, taloudellisen

tilanteen, terveydentilan, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostusten, luotettavuuden, käyttäytymisen, sijainnin tai liikkumisen analysointiin tai arviointiin.

”Erityiset henkilötietoryhmät” – tarkoittavat henkilötietoja, jotka liittyvät rotuun tai etniseen alkuperään, poliittisiin mielipiteisiin, uskonnollisiin tai filosofisiin vakaumuksiin, ammattiliittoon kuulumiseen, tai geneettisiin tai biometrisiin tietoihin, joita käsitellään luonnollisen henkilön yksilöimiseksi tai jotka koskevat luonnollisen henkilön terveyttä, sukupuolielämää tai seksuaalista suuntautumista.

”Valvontaviranomainen” tai ”toimivaltainen valvontaviranomainen” – tarkoittavat riippumatonta julkista viranomaista, joka on yhteydessä ETA-alueelle sijoittuneen tietojen viejän kanssa ja joka on vastuussa sovellettavan tietosuojalainsäädännön soveltamisen valvonnasta.

”Kolmas maa” – tarkoittaa ETA-alueen ulkopuolista maata, jossa asiaankuuluva American Express BCR -yhtiö sijaitsee.

”Siirto” – tarkoittaa henkilötietojen siirtämistä yhdeltä ETA-alueen tai muutoin GDPR-asetuksen alaiselta yritykseltä toiselle tai eteenpäin siirtoa, jota GDPR-asetus muutoin rajoittaisi. Siirto suoritetaan millä tahansa viestinnällä, kopioimalla tai luovuttamalla henkilötietoja verkon kautta, mukaan lukien etäkäyttö tietokantaan tai siirto mistä tahansa välineestä toiseen.

AXP sisäinen